# LähiTapiola Rahoitus Oy:n tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan mitä henkilötietoja LähiTapiola Rahoitusyhtiön asiakasrekisteriin tallennetaan, mihin tietoja käytetään, miten tiedot suojataan ja mistä rekisteröity voi saada lisätietoja omien henkilötietojensa osalta.

## 1. Rekisterinpitäjä

LähiTapiola Rahoitus Oy
Revontulenkuja 1
02010 LÄHITAPIOLA

## 2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lisätietoja asiakasrekisterin sisältämistä henkilötiedoista ja niiden käsittelystä saa LähiTapiola-ryhmän tietosuojavastaavalta. Lisäksi LähiTapiolan internet-sivuilta www.lahitapiola.fi löytyy tietoa henkilötietojen käsittelyperiaatteista koko LähiTapiola-ryhmän tasolla.

Sähköpostitse: tietosuoja@lahitapiola.fi

Postitse: LähiTapiola-ryhmä
Lakiasiat ja compliance / tietosuojavastaava
Revontulenkuja 1
02010 LÄHITAPIOLA

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Rekisteröityjen henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) (jäljempänä tietosuoja-asetus) ja muiden soveltuvien säännösten mukaisesti sekä noudattaen hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiola Rahoitusyhtiön luottolaitostoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoitamiseen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet on yksilöity tarkemmin alla olevassa taulukossa.

| Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperuste |
|---|---|
| **1) Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen sekä sopimusvelvoitteiden toteuttaminen**<br>Tämän tarkoituksen toteuttamiseksi henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi tarjouspyyntöjen, luottopäätösten, taustaselvitysten, tuotteiden ja palveluiden hallinnan, laskutuksen, maksujen, ilmoitusten lähettämisen, palautteiden ja yhteydenottojen hallinnoimisen sekä tapaamisten ja asiakaspalvelun yhteydessä. | Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välinen sopimus tai sen valmistelu (kuluttaja-asiakkaat).<br>Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tarjota tuotteita ja palveluita sekä varmistaa sopimusvelvoitteiden toteutuminen (yritysasiakkaiden edustajat). |
| **2) LähiTapiola-ryhmän tuotteiden ja palveluiden markkinointi sekä mielipide- ja asiakastutkimusten toteuttaminen**<br>Tämän tarkoituksen toteuttamiseksi henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämisen sekä asiakaskyselyiden ja -segmentoinnin yhteydessä. Käsittelyssä voidaan muodostaa asiakasprofiileja markkinoinnin kohdentamiseksi. | Rekisterinpitäjän oikeutettu etu informoida tuotteista ja palveluista nykyisille ja mahdollisille tuleville asiakkaille sekä kehittää tuotteista ja palveluista entistä laadukkaampia.<br>Rekisteröidyn suostumus (lain vaatiessa), kuten yksityishenkilön suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin. |

| Käsittelyn tarkoitus | Oikeusperuste |
|---|---|
| **3) Rahoitukseen tai sen kohteeseen liittyvien kolmansien osapuolten tuotteiden ja palveluiden markkinointi**<br>Tämän tarkoituksen toteuttamiseksi henkilötietoja voidaan käsitellä LähiTapiola-ryhmän ulkopuolisten tahojen tuotteiden ja palveluiden, esimerkiksi vakuutusten, takuiden ja huolenpitosopimusten suoramarkkinoinnin yhteydessä. Käsittelyssä voidaan muodostaa asiakasprofiileja markkinoinnin kohdentamiseksi ja luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille. | Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu suoramarkkinoida tuotteita ja palveluita. Rekisteröidyn suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin.<br>Rekisteröidyn suostumus tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu henkilötietojen luovuttamiseen kolmannelle osapuolelle. |
| **4) IT-järjestelmien ja palveluiden hallinnoiminen sekä turvaaminen**<br>Tämän tarkoituksen toteuttamiseksi henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi lokitietojen keräämisen, vikojen paikantamisen, järjestelmien ja palveluiden toimivuuden testaamisen, varmuuskopioiden tekemisen sekä järjestelmä- ja sovellusmuutoksien hallinnoimisen yhteydessä. | Rekisterinpitäjän oikeutettu etu hallinnoida sekä varmistaa järjestelmien ja palveluiden turvallisuus. |
| **5) Palveluiden käytön mittaaminen ja kehittäminen**<br>Tämän tarkoituksen toteuttamiseksi henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi palveluiden käyttöä koskevien tilastojen laatimisen yhteydessä. | Rekisterinpitäjän oikeutettu etu mitata palveluiden käyttöä ja tulosten perusteella parantaa palveluita.<br>Rekisteröidyn suostumus (lain vaatiessa), kuten suostumus evästeiden asettamiselle käyttäjän laitteelle. |
| **6) Lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen**<br>Tämän tarkoituksen toteuttamiseksi henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi<br>• verolainsäädännön tai kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi<br>• rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi, paljastamiseksi ja selvittämiseksi<br>• muiden mahdollisten väärinkäytösten ja tietoturvaloukkausten estämiseksi, havainnoimiseksi ja tutkimiseksi<br>• rekisteröityjen oikeuksien hallinnoimiseksi (kuten suostumukset ja käsittelykiellot). | Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.<br>Rekisterinpitäjän oikeutettu etu suojata omaisuutta ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus. |

Henkilötiedot, joiden antaminen on välttämätöntä sopimukseen ja/tai lainsäädäntöön perustuvien velvoitteiden hoitamiseksi sekä palveluiden tuottamiseksi, ilmoitetaan kussakin yhteydessä rekisteröidylle.

## 4. Automaattinen päätöksenteko mukaan lukien profilointi

Henkilötietojen käsittely voi sisältää automaattista päätöksentekoa tuotteiden ja palveluiden tarjoamisen yhteydessä. Automaattinen päätöksenteko on tarpeellista luottopäätösten, rahoitustarjousten ja sopimusten tekemiseksi. Automaattinen päätöksenteko tapahtuu asiakkaan hankkiessa jälleenmyyjän tarjoamaa tuotetta tai palvelua. Jälleenmyyjä antaa lisäinformaatiota automaattisesta päätöksenteosta tuotteen tai palvelun oston yhteydessä. Edellä mainitun automaattisen päätöksenteon seuraukset rekisteröidyille vaikuttavat palvelun tai tuotteen tarjoamiseen ja ominaisuuksiin, sekä asiakkaalle koituviin maksuihin.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös asiakasprofiilien muodostamiseksi. Asiakkaiden profiloinnilla pyritään tunnistamaan kohderyhmien erityispiirteitä markkinointitarkoituksia varten. Käytännössä profiloinnissa on kyse asiakassegmentoinnista, johon ei liity automaattista päätöksentekoa, joka voisi aiheuttaa oikeusvaikutuksia tai muutoin merkittäviä vaikutuksia rekisteröidyille. Profiloinnissa voidaan hyödyntää esimerkiksi tietoa siitä, että rekisteröity kuuluu tiettyyn ikäryhmään taikka asuu tietyllä asuinalueella.

## 5. Rekisteröidyt henkilöryhmät

- Henkilöt, joilla on tai on ollut asiakassuhde LähiTapiola Rahoitusyhtiössä
- Potentiaaliset asiakkaat
- Asiakassuhteeseen liittyvät osalliset, esimerkiksi valtuutetut tai muut edustajat
- Lakisääteisten velvoitteiden takia rekisteröitävät yrityssidonnaiset henkilöt.

## 6. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot

a) Asiakkaaseen liittyvät tiedot, kuten
   - yhteystiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoite
   - tunnistamistiedot kuten henkilötunnus, syntymäaika, kansalaisuus,
   - ammatti, koulutus, poliittinen vaikutusvalta
   - työsuhdetiedot
   - asiakassidokset kuten perhe-, huoltaja- ja edustajasidos
   - kuolinpäivämäärä
   - tiliyhteys, tilinumero
   - tulotiedot
   - tiedot muista luotoista
   - luottopäätöstiedot
   - rekisteröitymistiedot verkkopalveluihin
   - verotukseen liittyvät tiedot kotimaan osalta
   - tietoja asiakkaan toiminnasta ja liikesuhteista

b) Asiakkuuteen liittyvät tiedot, kuten
   - yleisiä tietoja kuten asiakkuusyhtiö ja asiakkaalla olevat vakuutukset
   - asiakaskohtainen informaatio kuten asiakkaan yhteydenotot ja asiakkaaseen liittyvien tehtävien dokumentointi
   - puhelutallenteet
   - tieto asiakkuuden hoitamiseen liittyvistä sopimuksista
   - tiedot S-etuasiakkuudesta ja siihen liittyvistä maksuista ja bonuksista
   - lakiasioiden ja sovittelun hoitamiseen liittyvät tiedot ja aineistot
   - asiakastiedon käsittelyyn liittyvät suostumukset ja estot, kuten turvakielto

c) Markkinointiin liittyvät tiedot, kuten
   - sähköposti- ja matkapuhelinmarkkinointilupa
   - suoramarkkinointikohteet ja -toimenpiteet
   - suoramarkkinointikiellot

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet ja henkilötietojen luovutus sekä käsittely rekisterinpitäjän lukuun

Henkilörekisterissä olevat tiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisten viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä (Väestötietorekisteri) lain sallimissa rajoissa, positiivisesta luottotietorekisteristä ja luottotietorekisteristä (Suomen Asiakastieto Oy tai Dun & Bradstreet Finland Oy).

Rekisterinpitäjä voi siirtää henkilötietoja LähiTapiola-ryhmän sisällä.

Henkilötietoja luovutetaan LähiTapiola-ryhmän ulkopuolelle vain asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamiselle on laissa säädetty peruste tai muu oikeutettu tarkoitus. Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön perusteella esimerkiksi viranomaisille. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa muun muassa rahoitukseen tai sen kohteeseen liittyvien tuotteiden ja palveluiden tarjoajille sekä markkinointitarkoituksiin mainostajakumppaneille mainonnan kohdistamisen ja kohdennetun verkkomarkkinoinnin suorittamiseksi.

Rekisterinpitäjä käyttää henkilötietojen käsittelyssä ulkoisia palveluntarjoajia ja alihankkijoita. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat esimerkiksi IT-järjestelmiä, perintä- ja lakipalveluita sekä muita palveluita tuottavat palveluntarjoajat. Rekisterinpitäjä varmistaa riittävillä sopimusvelvoitteilla, että henkilötietojen käsittelijät käsittelevät henkilötietoja lakisääteisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 8. Henkilötietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä voi siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jotkut ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Henkilötietojen asianmukaiseksi suojaamiseksi LähiTapiola-ryhmä varmistaa tarvittavien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu tilanteissa, joissa niitä siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tällaisia LähiTapiola-ryhmän käyttämiä siirtomekanismeja ovat Euroopan komission vastaavuuspäätökset sekä Euroopan komission hyväksymien vakiolausekkeiden solmiminen EU:n tai ETA:n ulkopuolella olevan tietojen vastaanottajan kanssa.

Lisätietoja henkilötietojen siirroista ja LähiTapiola-ryhmän soveltamista siirtomekanismeista on saatavilla LähiTapiola-ryhmän tietosuojavastaavalta.

## 9. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä määrittelee henkilötietojen säilytysajat ottaen huomioon soveltuvan lainsäädännön vaatimukset sekä liiketoiminnan, kuten lakisääteiset säilytysaikavelvoitteet, soveltuvat kanneajat sekä liiketoiminnan sujuvuuden ja jatkuvuuden varmistamisen. Rekisteröidyn henkilötietoja on usein säilytettävä vielä asiakassuhteen päättymisen jälkeenkin. Tarkempia tietoja säilytysajoista on saatavilla LähiTapiola-ryhmän tietosuojavastaavalta.

Rekisteröidyn henkilötietoja säilytetään eri käyttötarkoituksiin ja henkilötietoja säilytetään vain tarpeellinen aikaperiodi kunkin käyttötarkoituksen toteuttamisen näkökulmasta. Rekisterinpitäjä noudattaa toiminnassaan seuraavia perusperiaatteita säilytysaikojen osalta:

- Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja tämän jälkeen tarpeellinen aika lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen turvaamiseksi. Tällaisia lakisääteisiä velvoitteita seuraa esimerkiksi laista eräiden luotonantajien ja luotonvälittäjien rekisteröinnistä sekä kirjanpitolaista.
- Markkinointi- ja markkinatutkimustarkoituksiin käsiteltäviä henkilötietoja säilytetään markkinointikampanjan tai asiakastutkimuksen keston ajan taikka korkeintaan siihen asti, kunnes rekisteröity peruuttaa markkinointitilauksen.

## 10. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

- Tietojenkäsittelyoikeuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.
- Rekisterin tietoja käsittelevillä henkilöillä on vaitiolovelvollisuus.
- Rekisteriä pidetään LähiTapiola-ryhmän verkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverosta palomuuriratkaisujen avulla.
- Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin.
- Rekisterin tietojen käytöstä pidetään rekisteriä.
- Rekisterin asiakirja-aineisto säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käsittelyoikeuksien hallinnan avulla.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

### Suostumuksen peruminen

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus häntä koskevien tietojen käsittelyyn.

### Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan ja oikeus saada jäljennös tiedoistaan.

### Oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista tai täydentämistä.

### Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista.

### Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää hänen tietojensa käsittely suoramarkkinointiin ja profilointiin, joka liittyy suoramarkkinointiin. Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa, jos se on teknisesti toteutettavissa.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan käyttäen kohdan 2 yhteystietoja tai muuta tähän tarkoitukseen ilmoitettua yhteystietoa.

Jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.

## 12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Rekisterinpitäjä kehittää jatkuvasti palveluitaan, ja voi sen johdosta joutua tarpeen mukaan muuttamaan sekä päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia rekisteröidyn henkilötietojen käsittelylle, Rekisterinpitäjä ilmoittaa niistä etukäteen ja pyytää tarvittaessa suostumuksen.

L-OH-00115-fi, 0525 Edita

LÄHITAPIOLA
Rahoitus Oy