Dataskyddsbeskrivning för LokalTapiola Finans Ab

I denna dataskyddsbeskrivning redogörs för vilka personuppgifter som sparas i LokalTapiola Finansbolagets kundregister, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvarig

LokalTapiola Finans Ab
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Ytterligare information om personuppgifter i kundregistret och om deras behandling fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. Dessutom hittar man på LokalTapiolas webbsida www.lahitapiola.fi information om principerna för behandlingen av personuppgifterna inom hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska ärenden och compliance / dataskydds-ombud
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna för de registrerade behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning) och enligt andra bestämmelser som lämpar sig för ärendet samt genom att iaktta en god informationshanterings- och databehandlingssed.

Personuppgifterna behandlas för skötsel av uppgifter och tjänster i anslutning till LokalTapiola Finansbolagets kreditinstitutverksamhet.

Syftet med och rättsgrunderna för behandlingen av personuppgifter har specificerats närmare i tabellen nedan.

Syftet med behandlingen	Rättsgrund
1) Erbjudande av produkter och tjänster samt förverkligande av avtalsskyldigheter För att uppfylla detta syfte kan personuppgifter behandlas exempelvis i samband med anbudsbegäran, kreditbeslut, bakgrundskontroll, hantering av produkter och tjänster, fakturering, betalningar, för att skicka meddelanden, feedback och förvalta kontakter samt möten och kundservice.	Avtalet mellan den Personuppgiftsansvariga och den registrerade eller dess beredning (konsumenter). Den Personuppgiftsansvarigas berättigade intresse att erbjuda produkter och tjänster samt för att säkerställa förverkligandet av avtalsskyldigheter (representanter för företagskunder).
2) Marknadsföring av LokalTapiola-gruppens produkter och tjänster samt förverkligande av opinions- och kundundersökningar För att uppfylla detta syfte kan personuppgifter behandlas till exempel i samband med att elektronisk direktmarknadsföring och kundenkäter och -segmentering skickas. I behandlingen kan skapas kundprofiler för riktad marknadsföring.	Den Personuppgiftsansvarigas berättigade intresse att informera nuvarande och eventuella framtida kunder om produkter och tjänster samt att utveckla ännu bättre kvalitativa produkter och tjänster. Den registrerades samtycke (om lagen kräver), såsom en privatpersons samtycke till elektronisk direktmarknadsföring.

Syftet med behandlingen	Rättsgrund
3) Den Personuppgiftsansvarigas eller tredje parts berättigade intresse att direktmarknadsföra produkter och tjänster. Den registrerades samtycke till elektronisk direktmarknadsföring För att uppfylla detta syfte kan personuppgifter behandlas i samband med direktmarknadsföring av produkter och tjänster från tredje parter utanför LokalTapiola-gruppen, såsom försäkringar, garantier och underhållsavtal. Vid behandlingen kan kundprofiler skapas för riktad marknadsföring och uppgifter kan lämnas ut till tredje parter.	Den Personuppgiftsansvarigas eller tredje parts berättigade intresse att direktmarknadsföra produkter och tjänster. Den registrerades samtycke till elektronisk direktmarknadsföring. Den registrerades samtycke eller den Personuppgiftsansvarigas eller tredje parts berättigade intresse att lämna ut personuppgifter till tredje part.
4) Förvaltning samt skyddande av IT-system och -tjänster För att uppfylla detta syfte kan personuppgifter behandlas till exempel i samband med insamling av logguppgifter, lokalisering av fel, testning av systemens och tjänsternas funktionalitet, säkerhetskopiering samt förvaltning av system- och applikationsändringar.	Personuppgiftsansvarigas berättigade intresse att förvalta samt säkerställa säkerheten för systemen och tjänsterna.
5) Mätning och utveckling av användning av tjänster För att uppfylla detta syfte kan personuppgifter behandlas till exempel i samband med uppgörande av statistik som gäller användning av tjänsten.	Personuppgiftsansvarigas berättigade intresse att mäta användningen av tjänsten och på basis av resultaten förbättra tjänsterna. Den registrerades samtycke (om lagen kräver), såsom samtycke till att lagra kakor på användarens enhet.
6) Uppfyllande av lagstadgade förpliktelser och förpliktelser enligt myndigheternas bestämmelser och anvisningar För att förverkliga detta syfte kan personuppgifter till exempel behandlas för • iakttagande av skattelagstiftningen eller bokföringslagstiftningen • förebyggande, avslöjande och utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism • förebyggande, iakttagande och undersökning av andra eventuella missbruk och personuppgiftsincidenter • förvaltning av de registrerades rättigheter (såsom samtycken och förbud mot behandling)	Iakttagande av den Personuppgiftsansvarigas lagstadgade skyldigheter. Personuppgiftsansvarigas berättigade intresse att skydda egendom och säkerställa en kontinuerlig affärsverksamhet.

Personuppgifter, vars givande är nödvändigt för att uppfylla förpliktelser enligt avtal och/eller lagstiftning och för att producera tjänster, meddelas i respektive fall till den registrerade.

4. Automatiserat beslutsfattande inklusive profilering

Behandling av personuppgifter kan ingå i automatiserat beslutsfattande i samband med erbjudande av produkter och tjänster. Automatiserat beslutsfattande är nödvändigt för att göra kreditbeslut, finansieringserbjudande och avtal. Automatiskt beslutsfattande sker när kunden skaffar en produkt eller tjänst som en återförsäljare erbjuder. Återförsäljaren ger ytterligare information om automatiserat beslutsfattande i samband med köp av en produkt eller tjänst. Följderna för den registrerade av det ovan nämnda automatiska beslutsfattandet påverkar erbjudandet och egenskaperna hos tjänsten eller produkten samt betalningarna till kunden.

Personuppgifter kan också behandlas för att skapa kundprofiler. Med kundprofilering försöker man identifiera målgruppernas särdrag i marknadsföringssyfte. I praktiken är det vid profilering fråga om kundsegmentering, som inte omfattar automatiserat beslutsfattande, som skulle kunna orsaka rättspåverkan eller annan betydande inverkan för de registrerade. I profilering kan till exempel användas information om att den registrerade tillhör en viss åldersgrupp eller bor i ett visst bostadsområde.

5. Registrerade persongrupper

- Personer som har eller har haft ett kundförhållande i LokalTapiola Finansbolag
- Potentiella kunder
- Parter i anslutning till ett kundförhållande såsom befullmäktigade eller andra representanter
- Personer med företagsbindning som ska registreras på grund av lagstadgade skyldigheter.

6. Personuppgifter lagrade i registret

a) Uppgifter om kund, såsom
   - kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress
   - identifikationsuppgifter såsom personbeteckning, födelsedatum, medborgarskap,
   - utbildning, yrke, politiskt inflytande
   - uppgifter om anställning
   - kundbindningar såsom familje-, vårdnadshavar- och representantbindningar
   - dödsdatum
   - kontoförbindelse, kontonummer
   - inkomstuppgifter
   - information om andra lån
   - uppgifter om kreditbeslut
   - registreringsuppgifter i nättjänsten
   - skatteuppgifter för Finland
   - information om kundens verksamhet och affärsförbindelser

b) Uppgifter om kundrelation, såsom
   - allmänna uppgifter såsom kundrelationsbolag och kundens försäkringar
   - kundspecifik information såsom kundens kontakttagningar och dokumentation av uppgifter som hänför sig till kunden
   - samtalsinspelningar
   - uppgift om de avtal som hänför sig till kundrelationens skötsel
   - uppgifter om S-förmånskundrelation samt premier och bonus i anslutning därtill
   - uppgifter och material i anslutning till skötsel av juridiska ärenden och medling
   - samtycke och spärrning, såsom spärrmarkering, i anslutning till behandling av personuppgifter

c) Uppgifter i anslutning till marknadsföring, såsom
   - marknadsföringstillstånd för e-post och mobiltelefon
   - direktmarknadsföringsobjekt och -åtgärder
   - förbud mot direktmarknadsföring

7. Normala källor och utlämnande av personuppgifter samt behandling för personuppgiftsansvarigas del

Personuppgifter samlas huvudsakligen in från den registrerade själv, parter som denne befullmäktigat, offentliga myndigheters register (Befolkningsregistret) inom ramen för lagstiftningen, det positiva kreditupplysningsregistret samt kreditupplysningsregister (Suomen Asiakastieto Oy eller Dun & Bradstreet Finland Oy).

Den Personuppgiftsansvariga kan överföra personuppgifter inom LokalTapiola-gruppen.

Personuppgifter överlåts utanför LokalTapiola-gruppen endast med kundens samtycke eller om överlåtelsen av uppgifterna har en speciell laglig grund, såsom vid utlämnande av personuppgifter till myndigheter i situationer som åläggs enligt lag. Personuppgifter kan lämnas ut enligt lagstiftningen, till exempel till myndigheter. Dessutom kan personuppgifter lämnas ut till leverantörer av produkter och tjänster relaterade till finansiering eller dess objekt samt för marknadsföringsändamål till annonsörspartners för att genomföra riktad reklam och riktad online-marknadsföring.

Den Personuppgiftsansvariga använder utomstående tjänsteleverantörer och underleverantör i behandlingen av personuppgifter. Till exempel tjänsteleverantörer som producerar IT-system, indrivningstjänster och juridiska tjänster samt andra tjänster deltar i behandlingen av personuppgifter. Den personuppgiftsansvariga säkerställer genom tillräckliga avtalsskyldigheter, att personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter lagenligt och även annars på ett ändamålsenligt sätt.

8. Överföring av uppgifter utanför Europeiska unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Den Personuppgiftsansvariga kan överföra personuppgifter till länder utanför EU eller EES. En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av behövliga överföringsmekanismer säkerställer vi att nivån på skyddet av personuppgifter inte äventyras i situationer där personuppgifter överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer som LokalTapiola-gruppen använder är till exempel Europeiska kommissionens likvärdighetsbeslut samt ingående av standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen med uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

Ytterligare information om överföring av personuppgifter och tillämpningen av LokalTapiola-gruppens överföringsmekanismer finns att fås på begäran av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud.

9. Lagringstid för personuppgifter

Den Personuppgiftsansvariga fastställer lagringstiderna med beaktande av kraven i den tillämpliga lagstiftningen samt av affärsverksamheten såsom lagstadgade förvaringstider, tillämpliga beståndskörningar samt för att säkerställa affärsverksamhetens smidighet och kontinuitet. Den registrerades personuppgifter ska ofta förvaras ännu efter att kundrelationen har upphört. Noggrannare information om förvaringstider finns på begäran att fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud.

Den registrerades personuppgifter förvaras för olika användningsändamål och personuppgifter förvaras endast under nödvändig tidsperiod för att förverkliga respektive användningsändamål. I sin verksamhet iakttar den personuppgiftsansvariga följande grundprinciper för lagringstiderna:

- Personuppgifter förvaras under kundrelationen och därefter under nödvändig tid för att iaktta lagstadgade skyldigheter eller för att skydda den personuppgiftsansvarigas berättigade intressen. Sådana lagstadgade skyldigheter följer till exempel lagen om registrering av vissa kreditgivare och bokföringslagen.
- Personuppgifter som behandlas för marknadsförings- och marknadsundersökningssyfte förvaras så länge som marknadsföringskampanjen eller kundundersökningen pågår, eller högst tills den registrerade avbryter marknadsföringsbeställningen.

10. Principer för skyddande av personuppgifter

- Med hjälp av hanteringen av databehandlingsrätten övervakas att uppgifterna i registret bara får behandlas av personer som är berättigade till det.
- Personerna som behandlar uppgifterna i registret har tystnadsplikt.
- Registret hålls i LokalTapiola-gruppens nät, som avskilts från de offentliga datanätverken med hjälp av brandmurar.
- I offentliga datanätverk överförs konfidentiella uppgifter med krypteringstekniska metoder.
- För användning av registeruppgifterna hålls ett register.
- Registrets dokumentmaterial förvaras i utrymmen som skyddats med passerkontroll och deras användning övervakas med hjälp av hanteringen av behandlingsrättigheter.

11. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Ifall behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett samtycke som den registrerade gett, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hens uppgifter behandlas.

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att kontrollera de uppgifter om denne själv som sparats i registret.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva korrigering eller komplettering av en felaktig eller bristfällig uppgift.

Ångerrätt

Den registrerade har rätt att begära radering av sina personuppgifter.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda behandling av sina uppgifter för direktmarknadsföring och profilering relaterad till direktmarknadsföring. Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära begränsning av behandlingen av sina personuppgifter eller annars motsätta sig behandlingen. Dessutom kan den registrerade begära överföring av de uppgifter som denne själv lämnat i maskinläsbart format, om det är tekniskt genomförbart.

Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som anges för detta ändamål.

Om den registrerade anser att behandlingen av hens personuppgifter inte är laglig, har denne rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

12. Ändringar i dataskyddsbeskrivning

Den Personuppgiftsansvariga utvecklar kontinuerligt sina tjänster och till följd av detta kan det finnas behov av att ändra och uppdatera denna dataskyddsbeskrivning. Ändringarna kan även grunda sig på ändringar i lagstiftningen som gäller dataskydd. Vi rekommenderar att du regelbundet bekantar dig med innehållet i dataskyddsbeskrivningen. Om i ändringarna ingår nya ändamål för behandling av den registrerades personuppgifter ska den Personuppgiftsansvariga meddela dessa på förhand och vid behov begära samtycke.

L-OH-00115-sv, 0525 Edita

LOKALTAPIOLA
Finans Ab