

Dataskyddsbeskrivning för LokalTapiola-gruppens hyresverksamhet

I denna dataskyddsbeskrivning redogörs för vilka personuppgifter som sparas i LokalTapiola-gruppens register för hyresverksamhet, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvariga

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

Som personuppgiftsansvariga verkar försäkringsbolagen som hör till LokalTapiola-gruppen samt fonderna och strukturerna förvaltade av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab och LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab eller strukturer ägda av de ovan nämnda vad gäller objekt de hyr ut vid respektive tidpunkt.

Ytterligare information om LokalTapiola-gruppen finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi.

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Ytterligare information om personuppgifter och behandlingen av dem fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. På LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi finns information om principerna för behandlingen av personuppgifter i hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska ärenden och compliance / dataskyddsombud
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Syftet med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna för de registrerade behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (nedan dataskyddsförordning), dataskyddslagstiftningen i Finland och de andra bestämmelserna som lämpar sig för ärendet.

Syftet med behandlingen

Personuppgifterna används i hyresverksamheten i försäkringsbolagen som hör till LokalTapiola-gruppen samt i fonderna och strukturerna förvaltade av Fastighetskapitalförvaltning och Alternativa Investeringsfonder.

Uppgifterna används för att ta hand om hyresförhållandet, kundbetjäning och -kommunikation i anknytning till det, opinions- och marknadsundersökningar, uppfyllandet av myndighetskrav och riskhantering. Uppgifterna används även för marknadsföring och uppföljning av användning, analys och statistikföring, produkt- och tjänsteutveckling av LokalTapiola-gruppens tjänster och produkter samt för att säkerställa tjänsternas säkerhet och utreda missbruk.

Profilerings

I behandlingen av personuppgifterna kan ingå profilering. Profilerings används till exempel för inriktning av marknadsföring så att produkterna och tjänsterna som marknadsförs ska motsvara kundernas behov.

Allmän information om profilering finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely.

Identifiering av kund samt förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Identifieringsuppgifterna för kunden och för en annan affärspartner eller motpart, vilka ansluter sig till affärsverksamheten samt den registrerades andra personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja eller utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt eller finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Den registrerades personuppgifter kan användas för att utreda om den registrerade är föremål för sanktioner som den personuppgiftsansvarige iakttar eller beslut om frysning av tillgångar.

Grunder för behandling

LokalTapiola behandlar den registrerades personuppgifter i huvudsak på basis av avtalsförhållandet och åtgärderna som föregår avtalet.

Behandlingen av personuppgifterna kan också grunda sig på

- den registrerades samtycke såsom samtycke till elektronisk direktmarknadsföring,
- personuppgiftsansvariges lagstadgade förpliktelser såsom de krav som ställs i skattelagstiftningen eller
- personuppgiftsansvariges berättigade intresse såsom användning av uppgifter till direktmarknadsföring under den förutsättningen att den registrerade är medveten om detta och inte har förbjudit detta. Personuppgiftsansvariges berättigade intresse grundar sig oftast på en kundrelation eller ett jämförbart förhållande mellan den personuppgiftsansvariga och registrerade.

4. Registrerade persongrupper

- Personer som har eller har haft en kundrelation i anknytning till hyresverksamhet (hyresgäster) i försäkringsbolag som hör till LokalTapiola-gruppen eller fond eller struktur som förvaltas av Fastighetskapitalförvaltning eller Alternativa Investeringsfonder
- Potentiella hyresgäster
- Personer i anknytning till hyresgäst eller potentiell hyresgäst, såsom intressebevakare, befullmäktigade eller andra representanter

5. Personuppgifter lagrade i registret

- Basuppgifter om hyresgäst, potentiell hyresgäst eller person i anknytning till hyresgäst eller potentiell hyresgäst, såsom
 - namn, kontaktuppgifter och kommunikationsspråk
 - personbeteckning eller födelsetid
 - kreditupplysningar
- Uppgifter som behövs för identifiering och kategorisering av hyresgäst och potentiell hyresgäst
 - utredning av tillgångarnas ursprung
 - uppgifter om ekonomisk ställning
 - grunderna för affären eller användningen av tjänsten
 - politiskt inflytande
 - verkliga förmånstagare
 - ägaruppgifter
- Uppgifter om skötsel av ärenden som gäller hyresgäst, såsom
 - bankuppgifter såsom kontaktuppgifter, bankkonto och betalningsreferens

- uppgift om de tjänster som kunden valt
- verkställda uppdrag, transaktioner och möten
- betalningsuppgifter såsom hyror och inbetalningar
- mottagna hyresgarantier
- Basuppgifter i hyresavtalen
- Uppgifter om besvär och ansökan om ändring, såsom
 - identifikationsuppgifter om besvär
 - identifikationsuppgifter om besvärsinstansens beslut
 - dokument och övrigt material i anslutning till besvär eller ansökan om ändring
- Uppgifter för kundkommunikation, såsom
 - meddelanden där den registrerade är part

6. Normala källor och utlämnande av uppgifter

Uppgifterna insamlas i regel av den registrerade själv, parterna denne befullmäktigat, från register som upprätthålls av myndigheter och från kreditupplysningsregistret.

Personuppgifter kan överlåtas inom LokalTapiola-gruppen inom ramarna som lagstiftningen tillåter.

Personuppgifter överlåts utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller om överlåtelsen av uppgifterna har en speciell laglig grund. Personuppgifter kan överlåtas till exempel om den personuppgiftsansvariga säljer en fastighet, ett fastighetsaktiebolag eller ett bostadsaktiebolag till en tredje part.

7. Översändande av uppgifter utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifterna kan överföras utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

En del av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. LokalTapiola säkerställer med hjälp av nödvändiga överföringsmekanismer, som lagstiftningen tillåter, att personuppgifternas skyddsnivå inte riskeras i situationer där de överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel Europa kommissionens likvärdighetsbeslut och ingående av standardavtalsklausuler med en uppgiftsmottagare som finns utanför EU eller EES.

8. Förvaringstid för personuppgifter

LokalTapiola fastställer förvaringstiderna för personuppgifter med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning samt funktionen och smidigheten för affärsverksamheten. Syftet med förvaringstiderna är att trygga både de registrerades och LokalTapiolas rättigheter.

Förvaringstiden för den registrerades personuppgifter varierar beroende på hurdana ärenden den registrerade har eller har haft. Uppgifter om hyresavtal och -förhållanden sparas i regel de följande sex åren efter året avtalet slutade gälla eller året den sista transaktionen mottogs. Uppgifterna om potentiella kunder, vilka inte ingått ett hyresavtal, raderas efter tre månader från att den senaste hyresansökan mottogs.

9. Principer för skyddandet av personuppgifter

För skyddandet av personuppgifter används nödvändiga tekniska och organisatoriska medel enligt bästa praxis, såsom:

- Begränsningar i och hantering av användarrättigheter
- Registrering av behandlingar av personuppgifter
- Utbildning av och rådgivning för personal
- Olika krypterings- och skyddstekniker
- Övervakning av datasäkerhet
- Brandmurar och avskiljning av miljöer
- Säkerställande av säkerheten för apparatutrymmen
- Passagekontroll

LokalTapiola-gruppen förutsätter även av sina underleverantörer att personuppgifterna som behandlas skyddas och underleverantörernas verksamhet granskas och auditeras vid behov.

10. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Om behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett samtycke som den registrerade gett, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hans uppgifter behandlas. Återkallande påverkar inte handläggningen som skett dessförinnan.

Granskningsrätt

Den registrerade har rätt att få veta om dennes personuppgifter behandlas och rätt att få en kopia på sina uppgifter.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva korrigerings eller komplettering av en felaktig eller bristfällig uppgift.

Rätt att radera uppgifter

Den registrerade har rätt att kräva att dennes personuppgifter raderas.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda att dennes uppgifter behandlas för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring. Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas eller annars motsätta sig en behandling av dennes personuppgifter. Dessutom kan den registrerade begära att uppgifter, som denne själv tillställt, översänds i maskinläsbar form om det tekniskt är möjligt.

Den registrerade kan använda sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som meddelats för detta ändamål.

Om den registrerade anser att behandlingen av dennes personuppgifter inte är lagenlig, har denne rätt att överklaga ärendet hos tillsynsmyndigheten.

