Dataskyddsbeskrivning för LokalTapiola-gruppens hyresverksamhet

I den här dataskyddsbeskrivningen redogörs för vilka personuppgifter som lagras i LokalTapiola-gruppens register för hyresverksamhet, för vilka ändamål uppgifterna används, hur uppgifterna skyddas och varifrån den registrerade kan få ytterligare information om sina personuppgifter.

1. Personuppgiftsansvariga

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

Som personuppgiftsansvariga verkar försäkringsbolagen som hör till LokalTapiola-gruppen samt strukturer som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab administrerar och alternativa investeringsfonder som Seligson & Co Fondbolag Abp administrerar eller strukturer de ovan nämnda äger vad gäller objekt de hyr ut vid respektive tidpunkt.

Ytterligare information om LokalTapiola-gruppen finns på LokalTapiolas webbplats www.lokaltapiola.fi.

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Ytterligare information om personuppgifter och behandlingen av dem fås av LokalTapiola-gruppens dataskyddsombud. På LokalTapiolas webbplats www.lokaltapiola.fi finns dessutom information om principerna för behandlingen av personuppgifter i hela LokalTapiola-gruppen.

Per e-post: tietosuoja@lahitapiola.fi

Per post: LokalTapiola-gruppen
Juridiska ärenden och compliance / dataskyddsombud
Norrskensgränden 1
02010 LÄHITAPIOLA

3. Ändamålen med och grunderna för behandlingen av personuppgifter

De registrerades personuppgifter behandlas enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning, dataskyddslagstiftningen i Finland och övriga tillämpbara bestämmelser.

Ändamålen med behandlingen

Personuppgifterna används i hyresverksamhet som bedrivs av försäkringsbolagen som hör till LokalTapiola-gruppen samt strukturer som Fastighetskapitalförvaltning administrerar och alternativa investeringsfonder som Seligson & Co Fondbolag administrerar.

Uppgifterna används för att administrera hyresförhållandet och anslutande kundbetjäning och -kommunikation, för opinions- och marknadsundersökningar, för att uppfylla myndighetskrav och för riskhanteringen. Uppgifterna används även för att marknadsföra LokalTapiola-gruppens tjänster och produkter, för att följa med, analysera och statistikföra användningen av produkterna och tjänsterna, för att utveckla dem, för att säkerställa att tjänsterna är säkra samt för att utreda överträdelser.

Profilering

Behandlingen av personuppgifterna kan omfatta profilering. Profilering används till exempel för att rikta marknadsföringen så att de marknadsförda produkterna och tjänsterna tillgodoser kundernas behov.

Allmän information om profilering finns på LokalTapiolas webbplats www.lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely.

Kundkontroll och förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Uppgifter som gäller kundkontroll och kontroll av annan affärspartner eller motpart som har att göra med affärsverksamheten samt den registrerades övriga personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt eller finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Den registrerades personuppgifter kan användas för att utreda om den registrerade är föremål för sanktioner eller beslut om frysning av tillgångar som den personuppgiftsansvarige iakttar.

Behandlingsgrunder

LokalTapiola behandlar den registrerades personuppgifter i huvudsak enligt ett avtalsförhållande och enligt de åtgärder som vidtagits före avtalet ingås.

Behandlingen av personuppgifter kan också grunda sig på

- den registrerades samtycke, såsom samtycke till elektronisk direktmarknadsföring,
- den personuppgiftsansvariges lagstadgade förpliktelser, såsom krav som ställs i skattelagstiftningen eller
- den personuppgiftsansvariges berättigade intresse, såsom användning av uppgifter till direktmarknadsföring förutsatt att den registrerade är medveten om det och inte förbjudit det. Den personuppgiftsansvariges berättigade intresse grundar sig oftast på en kundrelation eller ett jämförbart förhållande mellan den personuppgiftsansvarige och den registrerade.

4. Registrerade personkategorier

- Personer som har eller har haft en kundrelation i samband med hyresverksamhet som bedrivs av ett försäkringsbolag som hör till LokalTapiola-gruppen, struktur som Fastighetskapitalförvaltning administrerar eller alternativ investeringsfond som Seligson & Co Fondbolag administrerar (hyresgäster).
- Potentiella hyresgäster.
- Personer som har ett samband med en hyresgäst eller en potentiell hyresgäst, såsom intressebevakare, befullmäktigade eller andra representanter.

5. Personuppgifter som lagrats i registret

- Basuppgifter om hyresgäst, potentiell hyresgäst eller person som har ett samband med hyresgäst eller en potentiell hyresgäst, såsom
  - namn, kontaktuppgifter och kommunikationsspråk,
  - personbeteckning eller födelsetid,
  - kreditupplysningar.
- Uppgifter som behövs för identifiering och kategorisering av hyresgäst och potentiell hyresgäst, såsom
  - utredning av tillgångarnas ursprung,
  - uppgifter om ekonomisk ställning,
  - grunderna för transaktionen eller användningen av tjänsten,
  - politiskt inflytande,
  - verkliga förmånstagare,
  - ägaruppgifter.
- Uppgifter om skötsel av ärenden som gäller hyresgäst, såsom
  - bankuppgifter, exempelvis kontaktuppgifter, bankkonto och betalningsreferens,
  - information om de tjänster som kunden valt,
  - verkställda uppdrag, transaktioner och möten,
  - betalningsuppgifter såsom hyror och inbetalningar,
  - mottagna hyresgarantier.
- Basuppgifter i hyresavtalen.
- Uppgifter om besvär och ansökan om ändring, såsom
  - identifikationsuppgifter om besvär,
  - identifikationsuppgifter om besvärsinstansens beslut,
  - handlingar och övrigt material i anslutning till besvär eller ansökan om ändring.
- Uppgifter för kundkommunikation, såsom
  - meddelanden där den registrerade är part.

6. Källor som i regel används och utlämnande av personuppgifter

Uppgifterna samlas i huvudsak in av den registrerade, av parter den registrerade har befullmäktigat, från register som upprätthålls av myndigheter och från kreditupplysningsregistret.

Personuppgifter kan överlåtas inom LokalTapiola-gruppen enligt lagstiftningen.

Personuppgifter lämnas ut utanför LokalTapiola-gruppen endast med den registrerades samtycke eller om utlämnandet av uppgifterna har en särskild laglig grund. Personuppgifter kan överlåtas till exempel om den personuppgiftsansvarige säljer en fastighet, ett fastighetsaktiebolag eller ett bostadsaktiebolag till en tredje part.

7. Överföring av personuppgifter till länder utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifter kan överföras till länder utanför EU eller EES inom ramen för dataskyddslagstiftningen.

Vissa av de utomstående tjänsteleverantörerna eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. LokalTapiola säkerställer med hjälp av nödvändiga överföringsmekanismer, som lagstiftningen tillåter, att nivån på skyddet för personuppgifterna inte äventyras i situationer där de överförs till länder utanför EU och EES. Sådana överföringsmekanismer är till exempel

Europa kommissionens likvärdighetsbeslut och ingående av standardavtalsklausuler med en uppgiftsmottagare som finns i ett land utanför EU eller EES.

8. Lagringstid för personuppgifter

LokalTapiola bestämmer lagringstiden för personuppgifterna med beaktande av kraven i tillämplig lagstiftning och med beaktande av att affärsverksamheten ska fungera och vara smidig. Syftet med lagringstiderna är att trygga både de registrerades och LokalTapiolas rättigheter.

Lagringstiden för den registrerades personuppgifter varierar beroende på hurdana ärenden den registrerade har eller har haft. Uppgifter om hyresavtal och -förhållanden lagras i regel de följande sex åren efter året avtalet slutade gälla eller året den sista transaktionen mottogs. Uppgifterna om potentiella kunder, vilka inte ingått ett hyresavtal, raderas efter tre månader från att den senaste hyresansökan mottogs.

9. Principer för skyddandet av personuppgifter

Personuppgifterna skyddas genom att använda nödvändiga tekniska och organisatoriska medel enligt bästa praxis, till exempel:

- Begränsning och administration av behörigheter.
- Registrering av behandling av personuppgifter.
- Utbildning och anvisningar för personalen.
- Olika krypterings- och skyddstekniker.
- Övervakning av informationssäkerheten.
- Brandmurar och avskiljning av miljöer.
- Säkerställande av säkerheten i utrymmen för utrustning.
- Passagekontroll.

LokalTapiola-gruppen förutsätter även att gruppens underleverantörer skyddar personuppgifterna som behandlas på ett lämpligt sätt och granskar och auditerar underleverantörernas verksamhet vid behov.

10. Den registrerades rättigheter

Återkallande av samtycke

Om behandlingen av personuppgifter grundar sig på den registrerades samtycke, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke till att hens uppgifter behandlas. Återkallandet påverkar inte behandlingen som skett före det.

Insynsrätt

Den registrerade har rätt att få veta om hens personuppgifter behandlas och rätt att få en kopia på uppgifterna om hen.

Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva att felaktiga eller inexakta uppgifter rättas eller kompletteras.

Rätt att radera uppgifter

Den registrerade har rätt att begära att hens personuppgifter raderas.

Övriga rättigheter

Den registrerade har rätt att förbjuda att hens uppgifter behandlas för direktmarknadsföring och profilering i anslutning till direktmarknadsföring. Den registrerade har i vissa situationer rätt att begära att behandlingen av hens personuppgifter begränsas eller annars motsätta sig behandlingen. Den registrerade kan dessutom begära att uppgifter, som hen själv lämnat in, överförs i maskinläsbar form om det tekniskt är möjligt.

Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i punkt 2 eller annan kontaktuppgift som meddelats för det här ändamålet.

Om den registrerade anser att behandlingen av hens personuppgifter inte är lagenlig, har hen rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten.

L-OH-00116-sv, 1225 Edita

LOKALTAPIOLA