

# Produktansvarsförsäkring

Om ditt företag tillverkar, importerar, säljer, hyr eller annars lanserar produkter, har ditt företag då också risk för att bli ersättningsskyldig för en person- eller sakskada som produkten orsakar. Produkten kan vara felaktig, det kan finnas fel i bruksanvisningen eller produkten kan i övrigt till sin säkerhet vara bristfällig, vilket orsakar skada på användaren av produkten eller på den som vidareförädlar produkten.

## Vad försäkras med produktansvarsförsäkring?

Med produktansvarsförsäkring försäkras företagets ersättningsansvar gentemot en annan part för en skada till följd av felaktighet hos en produkt som företaget lanserat.

Från försäkringen ersätts lagstadgat ersättningsansvar för person- och sakskador, som konstaterats under försäkringsperioden.

I försäkringsbrevet antecknas de produkter eller produktgrupper vars skador, som de orsakar, ersätts från försäkringen. I försäkringsbrevet antecknats även geografiskt giltighetsområde.



### Våra tjänster vid skadefall

- Vi utreder ersättningsansvaret, om ditt företag krävs på ersättning.
- Vi förhandlar med den skadelidande och betalar ersättning.
- Vi ersätter kostnaderna för en eventuell rättegång som gäller ersättningsärendet.

## Exempel på skador

1. Personskada till följd av säkerhetsbrist i produkt ersattes  
*En kvinna klättrade upp på en aluminiumstege. Ett av trappstegen gick av varvid kvinnan föll och skadade sig. Skadeutredningen visade att trappstegen gick av på grund av ett tillverkningsfel. Stegtillverkarens produktansvarsförsäkring täckte personskadan eftersom den orsakades av en produkt med säkerhetsbrist.*
2. Sakskada till följd av defekt produkt ersattes  
*En näringsidkare hade sålt förvaringsburkar i metall till en annan näringsidkare. Burkarna hade ett tillverkningsfel vilket gjorde att metallen i burken upplöstes och förstörde livsmedlen. Produktansvarsförsäkringen ersatte skadan som orsakades livsmedlen.*
3. Skada på själva produkten ersattes inte  
*Ett helt parti kaffebryggare som importören beställt var defekta. Efter några kokningar var kaffebryggarna oanvändbara. De defekta kaffebryggarna orsakade inte personskador eller sakskador på annan egendom. De söndriga kaffebryggarna ersattes inte av importörens produktansvarsförsäkring.*
4. Ren förmögenhetsskada till följd av defekt produkt ersattes inte  
*Produktionen i ett företag som tillverkar möbler avbröts på grund av att en monteringsmaskin gick sönder. Felsökningen visade att maskinen hade ett tillverkningsfel. Maskinförsäljaren var tvungen att ersätta den söndriga maskinen med en ny. Den söndriga maskinen orsakade ingen annan sakskada. Maskinförsäljarens produktansvarsförsäkring ersatte inte den ekonomiska förlust som möbeltillverkaren orsakades av produktionsavbrottet.*

## Centrala ersättningsbegränsningar i produktansvarsförsäkring

Från produktansvarsförsäkringen ersätts inte

- skada på själva produkten som är defekt eller har säkerhetsbrister eller skador som orsakats själva försäkringstagaren
- produktens bristfälliga prestations- eller funktionsförmåga eller att produkten inte har utlovad verkan
- skada som orsakas av att produkten före lanseringen inte testats eller granskats på ett sätt som är sedvanligt för branschen
- skada som orsakas av en produkt som lanserats som begagnad
- återkallelsekostnader (kan försäkras separat)

Försäkringen ersätter inte miljöförstöring eller -förorening eller skada till följd av utsläpp eller störningar. Om utsläppet eller störningen dock är en följd av den försäkrades sporadiska och enskilda gärning och skadan uppkommit plötsligt och oförutsett, ersätts den när den inträffat i Europa. Skador som inträffat utanför Europa ersätts inte även om giltighetsområdet som antecknats i försäkringsbrevet skulle vara mera omfattande.

Skador som orsakats av följande ämnen, sjukdomar och kombinationer har också uteslutits ur ansvarsförsäkringen: asbest, formaldehyd, kisel, bly, latex, polyklorerade bifenyler, PFAS-föreningar, klorerade kolväten, gaser som bildas vid svetsning, exponering för tobaksrök eller annan påverkan av tobak eller tobaksprodukt, genmodifierade organismer (GMO), preventionspreparat med hormonpåverkan, djursjukdomar exklusive salmonella och listerios, HI-virus och dess påföljder, omfattande epidemi, mögel, annan svamp eller bakterie i byggnader eller andra konstruktioner, elektromagnetiska fält och nanotekniska egenskaper hos en produkt.

Även följande produkter har uteslutits ur produktansvarsförsäkringen: mediciner, medicintekniska produkter, implantat i kroppen exkl. tandimplantat och kontaktlinser, produkter tillverkade av blod och celler, hälsokostprodukter, farkoster med en effekt på över 15 kw eller en längd på över 5,5 meter samt produkter i anslutning till luftfartyg och rymdfarkoster.

Alla gemensamma begränsande villkor som gäller ansvarsförsäkringar gäller även produktansvarsförsäkringen. Dessa begränsningar är bland annat

- skador som orsakats uppsåtligen och genom grov oaktsamhet
- skador som är en följd av ett medvetet brytande mot lagar och bestämmelser
- skador som orsakats av fel som varit känt före försäkringen trädde i kraft
- kostnader som är en följd av reparation av ett arbete som utförts felaktigt eller bristfälligt eller som måste göras om
- ersättningsanspråk som enbart grundar sig på avtal
- avtalsvite och avgifter av straffkaraktär, ärekränkningar.

### En separat återkallelseförsäkring ersätter återkallelse av produkt från marknaden

Ibland kan produkter som företaget lanserat vara defekta eller ha en säkerhetsbrist som redan orsakat eller med sannolikhet kan orsaka produktansvarsskada. För att förhindra skada, kan det hända att produkterna måste återkallas från marknaden och för kostnader som orsakas av detta kan företaget utvidga produktansvarsförsäkringen att även täcka kostnader för återkallelse.

Från återkallelseförsäkringen ersätts rimliga kostnader som till exempel orsakats av tidningsannonser för att hitta produkterna, transport av dem tillbaka till den försäkrade, demontering av produkt eller hyrning av ett extra lagerutrymme. Från försäkringen kan också ersättas reparation eller förstöring av produkten på stället om det är billigare än att leverera produkten tillbaka till den försäkrade.

En förutsättning för ersättning av kostnaderna är att felaktigheten hos produkten har konstaterats och anmälts till LokalTapiola under försäkringens giltighetstid och åtgärderna som orsakat kostnader har vidtagits under tolv (12) månader från att ett beslut om återkallelse tagits. Därtill förutsätts att produkten har lanserats medan LokalTapiolas återkallelseförsäkring eller en återkallelseförsäkring, som föregått den, har varit i kraft och det har gått under fem (5) år sedan lanseringen.

Från försäkringen ersätts inte kostnader för de produkter som den försäkrade, dennes representant eller dotterbolag besitter eller övervakar.

### Exempel

En kaffebryggare började brinna på grund av överhettning. Man märkte att hela kaffebryggarpartiet var felaktigt och det fanns risk för att ytterligare brandskador ska inträffa. Brandskadan som kaffebryggaren orsakade ersattes från produktansvarsförsäkringen och från återkallelseförsäkringen ersattes tidningsannonser med vilka man försökte nå alla konsumenter som köpt bryggaren.

## Försäkringsbeloppet i ansvarsförsäkringen

Försäkringsbeloppet som valts till försäkringen är det belopp som högst ersätts från försäkringen per en skada och försäkringsperiod.

### Självrisk

Självrisk är det belopp av skadan som försäkringstagaren själv ska betala för var och en skada. Försäkringstagaren kan välja beloppet för självrisk enligt företagets egen risktäckningskapacitet. En högre självrisk minskar försäkringspremien.

I ansvarsförsäkringarna fastställer självrisk även när försäkringen kan användas för bedömningen av försäkringstagarens ersättningsskyldighet och ersättningsansvar. Ersättningsanspråk som understiger självrisk omfattas inte av skador som handläggs utifrån försäkringen.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen:  
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Huvudstadsregionen -  
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**  
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola  
**Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola  
**Pirkanmaa** (0205843-3) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola  
**Savo-Karjala** (0218612-8) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola  
**Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |  
LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) |  
LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)  
Bolagens kontaktuppgifter finns på adress [www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi).

