



# Hållbarhetsrapport 2023

# Innehåll

Chefdirektörens översikt.....	3
Nyckeltal år 2023 .....	4
Händelser år 2023.....	5
Kort om LokalTapiola-gruppen .....	6
Hållbarhet i LokalTapiola.....	13

## Föränderliga risker och förebyggande

<b>av skador .....</b>	<b>24</b>
Klimatrisker i försäkringsverksamheten ...	24
Proaktivt cybersäkerhetsarbete.....	25
Psykisk hälsa och försäkring .....	27
Förebyggande av skador .....	28
Hållbarhet när det gäller data.....	29

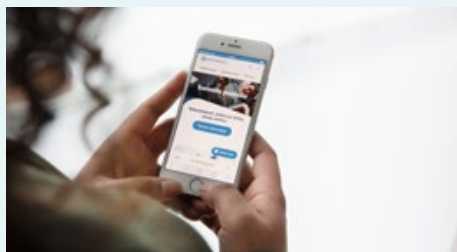
<b>Hållbar försäkring och ersättning.....</b>	<b>31</b>
Utvecklingen av hållbar försäkring .....	31
Tjänster för hållbar ersättning .....	32

<b>Hållbarhet i investeringsverksamheten.....</b>	<b>35</b>
Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet .....	36
Regleringens inverkan på investeringsverksamheten .....	39
Aktivt ägarskap .....	39

<b>Konsekvenserna av klimatförändringar ....</b>	<b>43</b>
LokalTapiolas klimatmål .....	43
Gruppens koldioxidavtryck.....	45
Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter.....	47

<b>Stark grund för hållbarhet .....</b>	<b>52</b>
Kompetent och välmående personal .....	52
Upphandlingar och leveranskedja .....	59
Dataskydd och informations säkerhet.....	61
God förvaltnings sed grundad på ömsesidighet .....	62
Solvens och riskhantering.....	64
Bekämpning av korruption och mutor .....	66

<b>Rapporteringsprinciper och GRI .....</b>	<b>68</b>
Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman.....	69
Principer för hållbar försäkring .....	71
Klimatrisker enligt TCFD .....	73
GRI-nyckeltal.....	75
GRI-innehållsindex.....	84
Oberoende bestyrkanderapport .....	93



Proaktivt cybersäkerhetsarbete,  
s. 25



Principerna som styr hållbar  
investeringsverksamhet, s. 36



Gruppens koldioxidavtryck,  
s. 45



Kompetent och välmående  
personal, s. 52

## Chefdirektörens översikt

# Hållbarhetsprogrammet ser till att LokalTapiola uppnår sina hållbarhetsmål

**A**r 2023 gjorde att finländarna började förbereda sig på sämre tider. Fokus i debatten låg på risker och osäkerhetsfaktorer. Man funderade särskilt på hur hållbar den personliga och offentliga ekonomin egentligen är. LokalTapiolas uppgift är att erbjuda finländare rätt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom. Under 2023 satsade våra kunder särskilt på att **trygga sin hälsa och ekonomi**.

Även om Finland klarade sig undan stora naturkatastrofer år 2023, påverkar världens katastrofer även oss. Extrema väderhändelser, till exempel de stora skogsbränderna i Grekland, har höjt priserna på återförsäkring. I Finland har skadorna orsakade av översvämningar, stormar och skadedjur ökat, och på grund av klimatförändringarna förväntas de här skadorna bli allt vanligare framöver.

Den gröna omställningen och allt kraftigare extrema väderhändelser utmanar LokalTapiola och hela försäkringsbranschen att utveckla **sina produkter och tjänster**. Att trafiken elektrifieras innebär till exempel ändringar i fordonsförsäkringar. Vi måste bedöma riskerna med nya energiformer och hur vi förhåller oss till dem som investeringar. Vi stöter även på nya slags skador såsom läckagen och bränder orsakade av felmonterade solpaneler.

För hållbara investeringar innebar förra året nya toner som även var kritiska. Inte alla företag med bra hållbarhetsbetyg har lyckats på den föränderliga marknaden, vilket gör att man kan ifrågasätta marknadsföringen av hållbara investeringsobjekt som objekt som ger automatiskt bättre avkastning. Diskussionen är välkommen – företagens värdeökning måste grunda sig på en hållbar affärsverksamhet. Som en hållbar investerare vill LokalTapiola påverka sina investeringsobjekt genom aktiv ägarstyrning. När vi allokerar nya investeringar, gör vi aktiva och hållbara val.

År 2023 påskyndade vi integrationen av LokalTapiolas hållbarhetsarbete i bolagens vardag genom att sammanställa våra hållbarhetsmål på ett tydligare sätt i **LokalTapiolas hållbarhetsprogram**. I programmet bestäms gruppens gemensamma hållbarhetsmål och viktigaste åtgärder fram till år 2026.

Vi vill öka **effekten av vårt skadeförebyggande arbete**. Av de nya riskerna utmanar särskilt klimatriskerna, riskerna som har att göra med den psykiska hälsan och cyberriskerna oss att utveckla vårt utbud av produkter och tjänster. För att beakta hållbarheten i försäkrings- och ersättningsverksamheten måste vi göra val. Under den nuvarande strategiperioden utarbetar vi ett hållbart kund- och riskurval och drar riktlinjer för vårt samarbete med partners för att stöda vårt

hållbarhetsarbete. Vi vill ytterligare stärka vår ställning som en hållbar investerare.

Finländarnas framtidsoro är på många sätt befogad. Kriget i Ukraina har förändrat säkerhetsituationen i Europa bestående. I världens lyckligaste land väcker medborgarnas försvagade ekonomiska kunskaper, skillnader i den regionala utvecklingen, en tillspetsad debattatmosfär och oron över skyddsnetens och tjänsternas framtid dysterhet bland finländarna. Det bästa botemedlet för de här problemen är att stater, företag, organisationer, samfund och enskilda människor **arbetar för en hållbar framtid**. LokalTapiola har förbundit sig till det här arbetet.

**Juha Koponen**  
chefdirektör, styrelseordförande



# Nyckeltal år 2023

**1,8 mn**



kunder

**3,2 mn €** som

donationer för främjande av säkerheten och välbefinnandet

**3 809**



livstrygghetsexperter

**76,3/100**

poäng i personalundersökningen ROIHU\*

**Skadeförsäkring,**

premieinkomst **1 434,6** mn €

skadekostnader **864,9** mn €

**Livförsäkring,**

premieinkomst **333,4** mn €

skadekostnader **354,2** mn €

Förvaltade bruttotillgångar\*\*

**28,9** miljarder €



\* ROIHU-undersökningen mäter personalupplevelsen, alltså hur bra arbetsplats LokalTapiola-gruppen upplevs vara. Resultatet år 2023 är klart bättre än normen för tjänstepersoner i Finland (2023: 69,7).

\*\* Totala bruttotillgångar förvaltade av LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och Seligson & Co Fondbolag.

# Händelser år 2023



## LokalTapiolas hållbarhetsprogram

I september godkände bolagsgruppens ledningsgrupp **LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026**. Hållbarhetsprogrammet sammanställer våra hållbarhetsmål som offentliggjordes år 2022 på ett tydligare sätt och bestämmer de viktigaste åtgärderna för att uppnå dem.



## Verkningsfulla donationer

År 2023 understödde bolagen i gruppen organisationer och samfund med **3,2 miljoner euro**. Vi donerade 459 000 euro till projekt som stöder den psykiska hälsan och till organisationer som erbjuder förebyggande tjänster med låg tröskel. Vi understödde även projekt som förbättrar vardagstryggheten i lokala samhällen och i glesbygder samt frivillig räddningsverksamhet med 445 000 euro.



## Ledarskapslöften som en gemensam värdegrund

På våren lanserade vi **LokalTapiolas ledarskapslöften**. Löftena är alla chefers gemensamma utfästelse om vad ett bra ledarskap och chefsarbete betyder i LokalTapiola. Med bra ledarskap skapar vi en ännu bättre personalupplevelse och en positiv verksamhetskultur.



## Priser för hållbar kapitalförvaltning

SFR-undersökningen för institutionella investerare **prisbelönade år 2023 LokalTapiola Kapitalförvaltning** för sjätte året i rad. LokalTapiola Kapitalförvaltning fick priset Responsible Investment Award i Challenger-serien och Gold Award-priset.

# Kort om LokalTapiola-gruppen

LokalTapiola-gruppens ägs av nästan 1,8 miljoner kunder. Vår grundläggande upp-gift är att **hjälpa våra ägarkunder att trygga sina liv och sina affärsverksamheter**. Vi vill vara den bästa partnern inom livstrygghet för våra ägarkunder. Våra proaktiva produkter och tjänster omfattar skydd för hälsa, ekonomi och egendom enligt kundernas situation. Vi betjänar personkunder, lantbrukare, företagare, företag, organisationer och samfund.

Våra frivilliga och lagstadgade skadeförsäkringar skyddar människor, egendom och affärsverksamhet mot risker. Våra person- och sjukkostnadsförsäkringar och därtill hörande tjänster stöder hälsan och välbefinnandet. Vi hjälper även våra kunder att öka förmögenheten och förbereda sig ekonomiskt. Vi bjuder ut lösningar inom kapitalförvaltning, sparande, finansiering och livförsäkring. Dessutom tillhandahåller vi tjänster inom fastighetsinvestering och fastighetsförvaltning.

LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (LokalTapiola Skadebolag) är det yttersta moderföretaget i LokalTapiola-gruppen enligt försäkringsbolagslagen. Till gruppen hör dessutom

- 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag,
- LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag (LokalTapiola Livbolag),
- Suomen Vahinkovakuutus Oy,
- LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab,
- LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab,
- LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab,

- Seligson & Co Fondbolag Abp,
- LokalTapiola Finans Ab och
- LokalTapiola Tjänster Ab.

Gruppens kapitalförvaltnings- och fondbolag bildar koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning (Kapitalförvaltningskoncernen), vars moderbolag är LokalTapiola Kapitalförvaltning. Som ett resultat av organisationsförändringarna år 2023 har LokalTapiola Kapitalförvaltning haft tre dotterbolag från början av år 2024: LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder samt Seligson & Co Fondbolag.

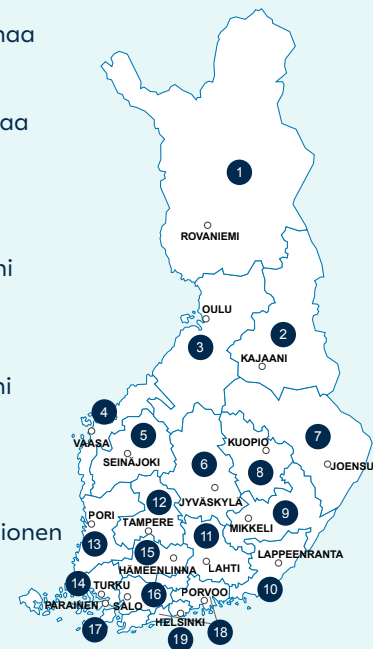
År 2023 köpte LokalTapiola **70 procent av Suomen Vahinkovakuutus Oy**. Bolaget som är bättre känt som POP Försäkring tillhandahåller försäkringar under varumärkena POP och Sparbanken. Pop Försäkring verkar under sitt varumärke som dotterbolag till LokalTapiola. Bolaget stärker ytterligare gruppens betjäning i flera kanaler samt ökar utbudet på nättjänster.

Vi finns i hela Finland och verkar på fler än 170 kontor runtom i landet. År 2023 hade gruppen **3 809 anställda**, varav cirka hälften i regionbolagen. LokalTapiola är lokalt närvarande vilket märks i regionbolagens verksamhet. Våra regionbolag känner till de lokala förhållandena och bjuder ut de bästa lokala tjänsterna till sina kunder. Bolagen är en viktig del av det lokala näringslivet samt en betydande arbetsgivare, skattebetalare och främjare av välfärden.

LokalTapiola leveranskedja består av flera riksfattande partners och regionalt verksamma företag. Partners har en nyckelroll när det gäller att producera tjänster och bemöta kunderna. En betydande del av gruppens uppköp görs hos inhemska leverantörer och tjänsteproducenter. Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo är LokalTapiolas partner inom arbetspensionsförsäkringar. I början av 2024 blev Terveystalo vår huvudsakliga samarbetspartner inom hälsa i stället för Mehiläinen. Av vår partner S-gruppen får våra ägarkunder S-bonus för premierna.

## LokalTapiolas regionbolag

1. Lappi
2. Kainuu-Koillismaa
3. Pohjoinen
4. Österbotten
5. Etelä-Pohjanmaa
6. Keski-Suomi
7. Itä
8. Savo
9. Savo-Karjala
10. Kaakkois-Suomi
11. Vellamo
12. Pirkanmaa
13. Länsi-Suomi
14. Varsinais-Suomi
15. Loimi-Häme
16. Etelä
17. Sydkusten
18. Nyland
19. Huvudstadsregionen



# Verksamhetsmiljö och strategi

**V**i bedömer och förutser **förändringar i verksamhetsmiljön som en del av vårt strategiarbete.** Vi känner igen de globala förändringskrafternas inverkan på vår verksamhet samt på våra ägarkunders liv och affärsverksamhet.

Vi lever i en stormig värld vilket även påverkar våra ägarkunder. Rysslands anfallskrig i Ukraina har bestående ändrat säkerhetsläget i Europa och motsatsförhållandet mellan demokratier och diktaturer tillspetsas. Finland har blivit en integrerad del av västalliansen. Ett ännu mer tillspetsat motsatsförhållande kan orsaka kraftig fluktuation på investeringsmarknaderna.

Som en betydande organisation och försäkringsgivare i finansbranschen kan LokalTapiola stärka den finländska sociala tryggheten samt förbättra kundernas trygghet och kriståligheten i samhället.

## Smidighet och digitalisering

Våra kunder förväntar sig att våra tjänster är enkla, snabba och personliga. Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna utvecklar LokalTapiola sina tjänster utifrån kundernas behov. Den digitala brytningstiden är här för att stanna och det görs stora satsningar på att utveckla tjänsterna. Informations säkerhetens betydelse ökar.

## Befolkningen åldras

Befolkningen i Finland åldras och söker sig fortsättningsvis till tillväxtcentra. Av våra ägarkunder är allt fler äldre personer och allt färre i lekåldern. Bristen på arbetskraft bromsar den ekonomiska tillväxten. På grund av besparingar i den offentliga ekonomin hotas välfärdsstatens grundvalar av ojämlikhet.

## Internationell konkurrensmiljö

LokalTapiolas verksamhetsmiljö och ägarkunderna internationaliseras. Förväntningarna på att tjänsterna ska finnas på många språk ökar även i Finland. Europeiska unionens reglering har en betydande inverkan på finansföretagens verksamhet.

## Hållbarhet och ansvarsfullhet

Kraven som gäller hållbarhet och ansvarsfullhet ökar. Kunderna och andra intressentgrupper förväntar sig ett pragmatiskt hållbarhetsarbete. Allt fler anser att företagets uppgift är att vara med och lösa samhälleliga utmaningarna. Begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar samt förlusten av biologisk mångfald påverkar vår verksamhetsmiljö på kort och lång sikt.



# Målen med livstrygghetsstrategin

Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna producerar vi våra tjänster på ett kvalitativt och kostnadseffektivt sätt. De ekonomiska intäkterna använder vi till förmåner för våra ägarkunder, för att utveckla tjänsterna, för att stärka solvensen samt för att stöda de riksomfattande och lokala organisationerna och samfunden.

Med livstrygghet avser vi ett **lämpligt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom** med tanke på kundens situation. Vi hjälper våra kunder att förbereda sig och öka förmögenheten. Vi förebygger skador och hjälper om olyckan är framme. Vi strävar efter en utmärkt kundnöjdhet och hållbar framgång på lång sikt.

Målen i LokalTapiolas gruppstrategi utgår från förändringar i verksamhetsmiljön och att säkerställa den framtida konkurrensförmågan. Vi granskar strategin årligen. Målen i den pågående strategiperioden bestämdes på sommaren 2021. Strategin och målen i strategin utvärderas kontinuerligt.

## Fem mål i LokalTapiolas strategi 2022–2026



Den bästa betjäningen inom branschen personligen, lokalt och digitalt



Omfattande kompetens inom livstrygghet och samarbetskultur



Tillväxt av kundnyttan och affärsverksamheten



Effektiva verksamhetsmodeller



Verkningsfullt hållbar i hela Finland





# ” Ägarkundernas intresse är kärnan i god ömsesidig förvaltningssed

Ägarkundernas rätt att påverka är en central princip för ömsesidiga LokalTapiola som ägs av kunderna. I förvaltningsråden och styrelserna fattar cirka 650 ägarkunder beslut och deltar i strategiprocessen. För att göra ägarkunderna hörda, utvecklar vi konstant LokalTapiolas goda ömsesidiga förvaltningssed och ägarstyrning.

Kärnan i en god ömsesidig förvaltningssed är ägarkundernas intresse och Ägarviljan som styr verksamheten. I förvaltningen är vår uppgift att se till att ägarnas önskemål och LokalTapiolas strategi och värderingar syns i gruppens verksamhet. En god ömsesidig förvaltningssed förutsätter att förvaltningsorganens roll, uppgifter och ansvarsområden är tydligt definierade. I en mångsidig organisation betonas vikten av samarbete och öppenhet – både i bolagen och på gruppnivå.

Beslutsfattandet i en ömsesidig bolagsgrupp kan vara komplicerat och tidskrävande. En långsiktig utveckling av verksamheten kräver en fungerande kommunikation och att alla parter medverkar. Det är i LokalTapiolas intresse att fortsättningsvis satsa på att förtydliga gruppens beslutsprocess.

LokalTapiolas affärsverksamhet är mycket reglerad, vilket gör det särskilt viktigt att ha en fungerande god ömsesidig förvaltningssed. Verksamhetsmodellerna i förvaltningen måste vara smidiga och förvaltningsorganen måste ha en stark kollektiv kompetens, bred representativitet och en regelbunden rotation av ledamöterna. En och samma person får inte ha för många roller samtidigt.

Vi har kommit ganska långt när det gäller att uppnå målen i Ägarviljan som godkändes år 2022. En organisation som täcker hela Finland, att beakta regionala särdrag i affärsverksamheten och tvåspråkighet är viktiga styrkor för LokalTapiola-gruppen. Vi kan ytterligare stärka vår inre känsla av ömsesidighet och en fungerande god förvaltningssed genom att ibland granska bolagsgruppen med utomstående ögon. Som en sammansvetsad helhet är vi starkare än våra enskilda delar.

## **Annika Laine-Kronberg**

Ordförande för LokalTapiola Österbottens förvaltningsråd, ordförande för ordförandena i regionbolagens förvaltningsråd



## Värden och verksamhetsprinciper

LokalTapiola-gruppens värden är **välvilja, mod och passion**. Vi vill våra kunder, våra kolleger och de kringliggande samhällena väl. Vi gör vårt arbete med stort hjärta och är ambitiösa när det gäller lösningar som tjänar våra kunders intressen och vår utveckling. Vi kommer modigt med nya idéer och provar på nya saker.

Vi verkar enligt våra värden i allt bemötande. Vi iakttar en god ömsesidig förvaltningssed som grundar sig på lagstiftningen som gäller försäkrings- och finansbranschen, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt rekommendationerna gällande förvaltningskoden för börsnoterade bolag som lämpar sig för ömsesidiga försäkringsbolag. Vår verksamhet styrs också av Finansiella ry:s gemensamma verksamhetssätt i försäkringsverksamhet.

**Vår uppförandekod** (Code of Conduct) sammanställer de funktionssätt vi har förbundit oss till som grupp. Det är varje anställds och förvaltningsmedlems ansvar att iaktta uppförandekoden. **Vår uppförandekod för affärspartners** (Partner Code of Conduct) sammanställer de funktionssätt vi förutsätter att våra partners förbinder sig till och vilka vi även själv iakttar i rollen av samarbetspartner.

Läs mer om vår uppförandekod och uppförandekod för affärspartners på [LokalTapiolas webbplats](#).

## Ägarkundernas rätt att påverka

Ägarkundernas rätt att besluta och påverka är en central princip för en ömsesidig bolagsgrupp. Cirka **650 av våra ägarkunder** deltar i beslutsfattandet och strategiprocessen i förvaltningsråd och i styrelser i bolagen som ingår i gruppen.

Ägarkunderna deltar även i utvecklandet av LokalTapiolas produkter och tjänster. Vi låter våra kunder testa nya tjänster och kommunikationskoncept under olika skeden av planeringen. **En gemenskap bestående av 800 kunder** deltar regelbundet i utvecklingen av våra tjänster och produkter via en digital plattform. Under 2023 undersökte vi kundgemenskapens synpunkter på våra produkter och tjänster med hjälp av nästan 50 olika uppgifter samt gruppdiskussioner och användartester.

**En central del i LokalTapiolas strategi är en bra kundupplevelse**, vilken uppstår av vårt sätt att bemöta våra kunder och varandra. Vi vill skilja oss från mängden genom en betjäning som bygger på äkta omsorg och som är personlig, lokal och digital. Vi följer regelbundet med hur kundupplevelsen utvecklas och utvecklar våra tjänster utifrån responsen och kundernas förväntningar.

## Samhällelig och lokal påverkan

LokalTapiola är en **aktiv aktör i samhället**. Vi skiljer oss från mängden med en stark lokal närvaro. Vi vill vara den bästa partnern inom säkerhet och välbefinnande för våra ägarkunder och lokala organisationer och samfund.

LokalTapiolas regionbolag är bolag som ägs av de lokala kunderna. Bolagen känner **till de lokala förhållandena och organisationerna**. Bolagen vars verksamhet ger lokal livskraft är viktiga arbetsgivare, skattebetalare och understödare av lokala aktörer.

Betydelsen av den lokala närvaron betonas i kundkommunikationen och kundnyttan, samarbetet med partners och verksamheten för att förebygga skador. Våra bolag samarbetar bland annat med andelsaffärer, företagarföreningar, säkerhetsföretag, läroinrättningar, idrottsföreningar och frivilligorganisationer.



LokalTapiolas regionbolag känner till de lokala förhållandena och organisationerna. Bolagen vars verksamhet ger lokal livskraft är viktiga arbetsgivare, skattebetalare och understödare av lokala aktörer.

## Verkningsfulla donationer och verkningsfullt samarbete

LokalTapiola är en betydande riksomfattande och regional donator. År 2023 understödde bolagen i gruppen olika organisationer och samfund med **3,2 miljoner euro**.

För att öka verkningsfullheten bestämmer vi varje år gemensamma teman för allmännyttiga donationer från dispositionsfonderna. Temana som är betydelsefulla för våra kunder och intressentgrupper stöder oss att uppnå våra hållbarhetsmål. År 2023 var temana trygghet i vardagen och räddningsverksamhet, en hållbar och trivsamt närmiljö samt främjande av psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa.

År 2023 donerade vi **459 000 euro** till projekt som stöder den psykiska hälsan och organisationer som bjuder ut förebyggande tjänster med låg tröskel. Dessutom understödde vi **med 445 000 euro** projekt som främjar en trygg vardag i lokala samhällen och glesbygder samt en fungerande frivillig räddningsverksamhet.

Våra långvariga samarbetspartners är bland annat Finlands Röda Kors, Räddningsbranschens Centralförbund i Finland och Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund. Under 2023 inledde vi ett samarbete med Ung företagsamhet och ekonomi NYT för att förbättra barns och ungdomars ekonomiska färdigheter.



**3,2** miljoner €

som donationer till allmännyttiga organisationer

**459 000** €

till projekt som stöder den psykiska hälsan

**445 000** €

till projekt som främjar en trygg vardag

Som Finlands Bollförbunds huvudsamarbetspartner främjar vi barns och ungdomars motion och idrott. Våra regionbolag stöder lokalt motion och idrott för barn och ungdomar i flera olika grenar. Under år 2023 understödde vi barns och ungdomars målinriktade idrottsutövning samt funktionshindrade barns och ungdomars fritidsintressen. Vi donerade **100 000 euro** till Olympiafondens medelanskaffningskampanj Hetki on nyt! och Paralympiska fondens medelanskaffningskampanj Maailman arvokkain pelipaita.



## Bra ekonomiska färdigheter ökar ungdomarnas tro på framtiden

På fem år har det hänt en betydande förändring i ungdomarnas inställning till arbetslivet. År 2018 såg hela 82 procent av ungdomarna fram emot arbetslivet, jämfört med 51 procent år 2023. Enligt Ung företagsamhet och ekonomi NYT:s framtidsrapport, är utvecklingen liknande när det gäller ungdomarnas tro på att hitta sin plats i arbetslivet.

En bidragande orsak till den växande osäkerheten är oron över om pengarna räcker till. Även negativt tal om arbetslivet och föräldrarnas arbetsbörda väcker oro hos ungdomarna. Många är oroliga över att de helt enkelt inte har krafter att klara av arbetslivet.

De ekonomiska färdigheter och arbetslivsfärdigheter ungdomarna får hemifrån varierar. Den ekonomiska utbildningen i skolorna kan minska klyftan mellan ungdomar och ge flera likvärdiga möjligheter att bygga sin framtid. Bra ekonomiska färdigheter förbättrar ungdomarnas välbefinnande och ger dem framtidstro.

Tillsammans med LokalTapiola och våra andra partners i finansbranschen kan vi säkerställa att barn och ungdomar lär sig viktiga ekonomiska färdigheter och arbetslivsfärdigheter i skolan. LokalTapiola stöder utvecklingen av NYT:s lärandehelheter och bidrar med viktig expertis och en äkta koppling till arbetslivet.

**Jenni Järvelä**  
verkställande direktör, Ung företagsamhet och ekonomi NYT

Läs mer om [NYT:s verksamhet](#).



## Direkt ekonomiskt mervärde

Intäkterna från vår verksamhet fördelas till kunderna, personalen, varu- och tjänsteleverantörerna samt samhället. Intäkterna använder vi till att sänka premierna för våra ägarkunder, till kundåterbäringar och till att förbättra tjänsterna. En del av vårt resultat använder vi till att utveckla affärsverksamheten och stärka solvensen i gruppens bolag.

### Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde 2022–2023, miljoner €

	2022	2023
<b>LokalTapiolas intäkter totalt*</b>	<b>1 993,2</b>	<b>2 374,2</b>
<b>Fördelningen av ekonomiskt mervärde</b>		
Ersättningar till kunder	1 145,5	1 205,3
Personalkostnader	294,0	315,4
Inköp	252,9	343,6
Inkomstskatter	44,4	84,2
Donationer	2,6	3,2
Finansieringskostnader*	45,0	63,2
Utveckling av affärsverksamheten och solvensen	208,9	359,5

\* Rapporteringen av de finansiella kostnaderna har preciserats år 2023 och uppgifterna för jämförelseåret 2022 har justerats för att överensstämma med rapportåret.

## Gruppens skatteavtryck

LokalTapiola-gruppens skatteavtryck består av direkta och indirekta skatter samt avgifter som ska redovisas. Direkta skatter och avgifter av skattenatur täcker inkomstskatter, lagstadgade socialskydds- och pensionsavgifter, fastighets-skatter samt överlåtelseskatter. Indirekta skatter är premieskatt och mervärdesskatt. Dessutom avdras brandskyddsavgiften, trafiksäkerhetsavgiften och arbetarskyddsavgiften från premieinkomsterna som avgifter av skattenatur. De förskotts innehållningar på löner och betalda ersättningar som ska redovisas inkluderar skatter som LokalTapiola uppburit i egenskap av betalare och som ska redovisas vidare till staten.

### LokalTapiola-gruppens skatter och poster av skattenatur 2022–2023, miljoner €

	2022	2023
<b>Direkta skatter och avgifter av skattenatur</b>		
Inkomstskatter	44,4	84,2
Sociala avgifter och pensionsavgifter	55,4	61,2
Överlåtelseskatter	0,7	1,7
Fastighetsskatter	4,8	5,2
<b>Indirekta skatter och poster som dras av från premieinkomsten</b>		
Premieskatt	235,7	254,6
Brandskyddsavgift	3,6	3,7
Trafiksäkerhetsavgift	2,1	3,1
Arbetarskyddsavgift	2,5	2,7
Mervärdesskatter	7,8	10,3
<b>Indirekta skatter som kvarstående kostnad</b>		
Mervärdesskatt som kvarstående kostnad	34,2	37,2
<b>Avgifter som ska redovisas</b>		
Förskotts innehållningar	118,4	126,3
ArPL-avgifter, arbetslöshetsförsäkringsavgifter (arbetstagarens andel)	19,2	20,8
<b>Sammanlagt</b>	<b>528,9</b>	<b>610,8</b>

Försäljning och förmedling av försäkringstjänster är service som är fri från mervärdesskatt och den ger inte upphov till skyldighet att betala mervärdesskatt eller berättigar till att dra av mervärdesskatten vid anskaffningar. LokalTapiola-gruppen har ett betydande antal momsbelagda anskaffningar, vars mervärdesskatt inte kan dras av i beskattningen. Den mervärdesskatt som inte dras av ökar kostnaderna. Bolagen i gruppen har även mervärdesskattebelagd verksamhet vars indirekta skatter redovisas till staten. De största momsbelagda affärsverksamhetsområdena är finansieringsverksamheten och fastighetsaffärsverksamheten.

# Hållbarhet i LokalTapiola

**G**ruppstrategin och Ägarviljan styr LokalTapiolas hållbarhetsarbete. Vår huvudsakliga affärsverksamhet, försäkringar och investeringar, är även de viktigaste verktygen i vårt hållbarhetsarbete. I rollen av försäkringsgivare stärker vi stabiliteten och tryggheten i det finländska samhället. I rollen av en hållbar investerare lämnar vi ett positivt avtryck i världen.

För LokalTapiola är hållbarhet en nödvändig förutsättning för en lönsam och långsiktig affärsverksamhet. Vår viktigaste uppgift är att erbjuda **ett tillräckligt försäkringsskydd till ett skäligt pris** även i en värld av föränderliga risker. Att förbättra hållbarhetsarbetets verkningsfullhet är ett av fem mål under LokalTapiolas strategiperiod 2022–2026. Vi vill vara en vägvisare inom verkningsfull hållbarhet i vår bransch, i hela Finland.

## Målen med hållbarhetsprogrammet

LokalTapiolas **hållbarhetsprogram 2022–2026** bestämmer gruppens gemensamma hållbarhetsmål och viktigaste åtgärder. Hållbarhetsprogrammet som bolagsgruppens ledningsgrupp godkände i september sammanställer våra hållbarhetsmål som offentliggjordes år 2022 i en tydligare form och konkretiserar de steg vi tar under de närmaste åren för att uppnå målen.

Vi vill öka **effektiviteten i förebyggandet av skador**. Av de nya riskerna utmanar särskilt klimatriskerna, riskerna som har att göra med den psykiska hälsan och cyberriskerna oss att utveckla våra produkter och tjänster. Vi har lyckats när det inte sker några skador eller när man förberett sig på dem.

När hållbarhetsmålen läggs till i försäkringsekvationen måste vi göra val. Under den nuvarande strategiperioden utarbetar vi **riktlinjer för kund- och riskurval samt partnerverksamhet**, vilka förnyar både vår försäkrings- och ersättningsverksamhet.



LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026 bestämmer gruppens gemensamma hållbarhetsmål och viktigaste åtgärder.

I rollen av en ömsesidig bolagsgrupp har LokalTapiola en framhövd skyldighet att investera kundernas tillgångar hållbart och långsiktigt. Vi vill **stärka vår ställning som en hållbar investerare**. Vårt mål är att vara Finlands ledande kapitalförvaltare och fastighetskapitalförvaltare inom hållbar investeringsverksamhet. Vi kommer att inkludera hållbarhetsmålen även i försäkringsbolagens investeringsplaner.

Vi hjälper våra kunder att anpassa sig till klimatförändringar. **Vi stöder klimatforskningen och företagen i deras arbete att minska utsläppen**. Vårt mål är att våra utsläpp från investeringar och försäkringar är nettonoll senast år 2050. Alla bolag i gruppen har åtagit sig att uppnå koldioxidneutralitet i sin verksamhet före utgången av år 2025.

För att målen ska uppnås, måste de vara en del av varje anställds arbete. Därför inkluderar vi **hållbarhet i belönandet av både ledningen och personalen** och stärker personalens hållbarhetskunskaper. Vi gör våra ägarkunders röst hörd genom att kontinuerligt utveckla en god ömsesidig förvaltningsledning och en fungerande ägarstyrning.

# LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026

## Mål och viktigaste åtgärderna



Kundernas förväntningar



### Den verkningsfullaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker

Vi satsar på hanteringen av miljö- och cyberrisker samt risker i anknytning till psykisk hälsa. Vi höjer nivån på arbetet för att förebygga skador.



### Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning

Vi förnyar försäkrandet och ersättandet: vi utarbetar hållbarhetsriktlinjer för kund- och riskurvalet samt för partnerverksamheten.



### Hållbarhet i centrum när det gäller investeringar

Vi stärker vår ställning som en hållbar investerare. Vi inkluderar hållbarhet i all investeringverksamhet.

**Finländska lösningar för anpassning till och begräsning av klimatförändringar**



Vi minskar våra utsläpp och hjälper kunderna att anpassa sig till klimatförändringar. Vi stöder klimatforskningen och företagen i deras arbete att minska utsläppen.

**Stark grund för hållbarhetsarbetet**



Vi inkluderar hållbarhet i belöandet av både ledningen och personalen och stärker personalens hållbarhetskunskaper. Vi utvecklar en god ömsesidig förvaltningssed.

Hållbarhetsreglering

# Bolagen har en nyckelroll när det gäller att genomföra hållbarhetsprogrammet

Målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram ger bolagen i gruppen en gemensam ram för hållbarhetsarbetet. För att uppnå målen, krävs att varje bolag gör en stor insats och vidtar åtgärder som på riktigt är effektiva. Vi har lyckats när vi kan förebygga skador och erbjuda våra kunder hållbara tjänster inom försäkring, ersättning och investering.

LokalTapiola Skadebolag vill vara en föregångare inom hållbarhetsarbetet i sin bransch och en stark partner för sina kunder när det gäller grön övergång. Våra affärsbeslut är i allt högre grad kopplade till hållbarhet. År 2023 gjorde vi upp en färdplan som grundar sig på gruppens hållbarhetsprogram. Färdplanen inkluderar bolagens centrala mål och åtgärder för hållbarhet under de närmaste åren. Under året har vårt arbete också styrts av att vi på ett kvalitativt sätt beaktat den förnyade lagstiftningen och de skärpta kraven.

I Skadebolaget måste vi tänka allt noggrannare på hurudana företag vi vill försäkra och på vilka villkor. Under år 2024 kommer vi att utarbeta kundurvalsanvisningar som styr vårt kundurval och som ändrar våra processer för kundanskaffning och underwriting.

I LokalTapiola Itä är utarbetandet av en egen hållbarhetsplan ett sätt att bedöma nuläget inom hållbarhet och öka hållbarhetseffekten i affärsverksamheten. I regionbolaget är hållbarheten starkt sammankopplad med utvecklingen av affärsverksamheten och det centrala i utvecklingen är ansvaret gentemot våra kunder. Hållbarhet förnyar våra tjänster inom försäkring och ersättning så att de bättre tillgodoser kundernas och samhällets föränderliga behov.

I regionbolaget är vårt mål att vårt hållbarhetsarbete syns för våra lokala kunder som livstrygghetsgärningar och konkreta tjänster. Vi måste tydligt kommunicera om hållbarheten i våra produkter och tjänster, berätta öppet om effekterna av vår verksamhet och delta aktivt i den lokala samhällsdebatten.

Det strategiska hållbarhetsarbetet förutsätter att bolagen i LokalTapiola och personalen lär sig nya kunskaper. Vi strävar efter att öka personalens allmänna hållbarhetskunskaper och identifiera särskilda krav olika roller ställer.

Att integrera hållbarhet på ett målinriktat sätt i affärsverksamheten och beslutsfattandet kräver nytänkande i gruppens bolag. Vi måste reflektera över de långsiktiga konsekvenserna av våra beslut och klara av att införliva nya perspektiv även när vi behandlar välbekanta ärenden. Hållbarhetsarbetet kräver att man ständigt utmanar och utvecklar sig själv.

**Hanna Hartikainen**  
verkställande direktör,  
LokalTapiola Skadebolag

**Ilkka Herva**  
verkställande direktör, LokalTapiola Itä



# Väsentliga hållbarhetsteman

Bolagsgruppens ledningsgrupp och styrelsen för LokalTapiola Skadebolag fastställde **väsentliga hållbarhetsteman** på våren 2023. Väsentlighetsanalysen grundade sig på principen om dubbel väsentlighet enligt rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI) och EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive). Vi bedömde konsekvenserna av hållbarhetsteman som är väsentliga för LokalTapiola ur två perspektiv: vilka konsekvenser vår verksamhet har för samhället och miljön och vilka ekonomiska konsekvenser hållbarhetsteman har för vår affärsverksamhet.

I väsentlighetsanalysen kartlade vi intressentgruppernas syner på LokalTapiolas hållbarhetskonsekvenser med hjälp av **en enkät och intervjuer**. Även experter från LokalTapiola deltog i bestämmandet av väsentliga teman. Enkäten skickades till kunderna, förvaltningen och personalen samt till en grupp som representerar partners, beslutsfattare och organisationer. Intervjuerna riktades till representanter för ledningen, förvaltningen och våra partners.

Resultatet av väsentlighetsanalysen är i linje med målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram. Enligt våra intressentgrupper är LokalTapiolas mest betydelsefulla konsekvenser för miljön och samhället förebyggandet av skador, hållbarheten inom försäkrings- och ersättningstjänster samt producerandet av kundnytta.

## Väsentlighetsanalys av hållbarhetsrapporteringen

LokalTapiola-gruppen ger ut en hållbarhetsrapport enligt direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse om räkenskapsperioden från 2024. Under hösten 2023 arbetade LokalTapiolas CSRD-projekt med gruppens väsentlighetsanalys av hållbarhetsrapporteringen enligt kraven i hållbarhetsrapporteringsdirektivet och ESRS-standarderna (European Sustainability Reporting Standards).

Resultatet av väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen bestämmer de relevanta ESRS-ämnen i gruppens hållbarhetsrapportering och rapporteringens omfattning. Väsentligheten i hållbarhetsrapporteringen kommer att styra strukturen och innehållet i LokalTapiolas hållbarhetsrapport.

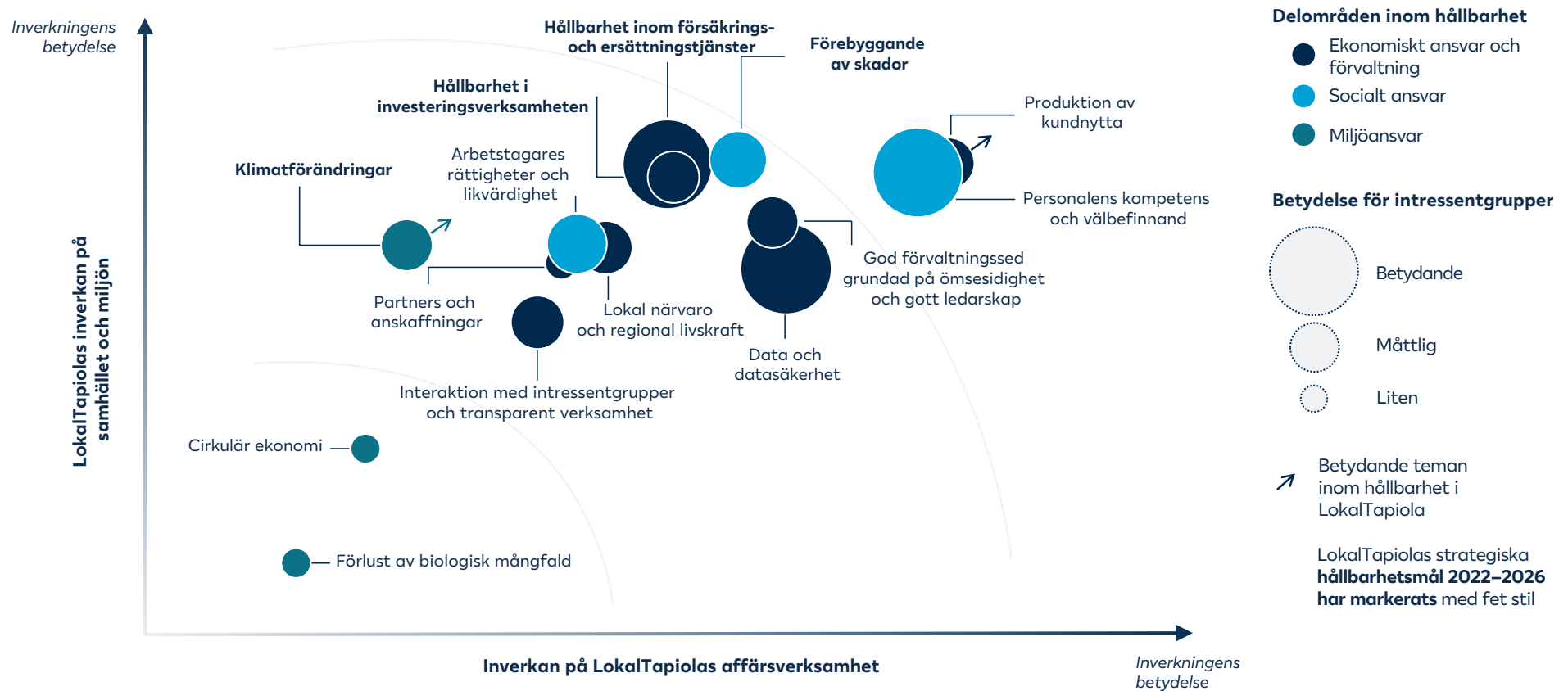
I väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen identifierade vi effekter, risker och möjligheter som orsakas av och är relaterade till LokalTapiolas affärsverksamhet. I bedömningen granskade vi inte endast vår verksamhet utan även vår värdekedja. Vi identifierade ESRS-aspekter i anknytning till miljön, sociala faktorer och drivandet av affärsverksamheten, vilka är relevanta för LokalTapiola-gruppen.

Väsentlighetsanalysen av LokalTapiolas hållbarhetsrapportering genomfördes enligt metodologin som beskrivs i hållbarhetsrapporteringsdirektivet och i ESRS-standarderna. Resultaten av väsentlighetsanalysen blev färdiga i mars 2024 och styrelsen för LokalTapiola Skadebolag behandlar resultaten i juni 2024.





# LokalTapiolas väsentlighetsmatris för hållbarhet 2023



Väsentlighetsanalysen har gjorts genom att iaktta principen om dubbel väsentlighetsanalys enligt CSRD:s hållbarhetsrapportering (Corporate Sustainability Reporting Directive).

## Framsteg i verkställandet av hållbarhetsmålen

Huvudmål	Submål	Framsteg i verkställandet år 2023	Status
Den verkningfullaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker	Vi är den pålitligaste partnern inom förebyggande av skador och riskhantering.	Plan för att förbättra och utveckla koordineringen av det skadeförebyggande arbetet.	→
	Vi utvecklas till en erkänd vägvisare vad gäller hanteringen av föränderliga och nya risker.	Identifiering och bedömning av konsekvenserna, riskerna och möjligheterna med begränsning av och anpassning till klimatförändringar som en del av väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen. Ett kompetensutvecklingsprogram som gäller frågor i anknytning till psykiska hälsa riktat till dem som arbetar direkt med kunderna.	→
	Vi utvecklar verkningfulla och proaktiva värdekedjor.	Uppföljning av värdekedjornas verkningfullhet tillsammans med partners.	→
	Vi använder och producerar data på ett hållbart sätt tillsammans med våra samarbetspartners.	Samarbete med räddningsbranschen, myndigheter och forskningsinstitut för att dra nytta av data.	→
Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning	Ägarkunderna gynnas av de hållbaraste livsrygghetstjänsterna i branschen.	Kommunikation om att vara ägarkund och utveckling av kundförmåner. Livbolagets kundförmån i samband med risklivförsäkring.	→
	Vi ställer hållbarhetsmål för hela utbudet och ersättningsverksamheten.	Hållbarhetsanalys av försäkringsutbudet. Startande av hållbarhetskartläggningar av ersättningspartnerskap och bygga upp ett eget kartläggningsverktyg.	→
	Vi tar fram nya produkter och tjänster som stöder en hållbar utveckling.	Utredning av möjligheter som väderförsäkringar ger som en del av forskningsprojektet Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation (PIISA). Experiment på tjänster som stöder den psykiska hälsan för anställda hos företagskunder. Eliminering av karenstiden i försäkring vid allvarlig sjukdom och uppdatering av villkoren för försäkringar för byggprojekt. Ny nättjänst för företagskunder.	→
	Vi främjar cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten.	Samarbete med ersättningspartners och pilotförsök med nya metoder för att öka användningen av begagnade och reparerade reservdelar i fordonsreparationer.	→
Hållbarhet i centrum när det gäller investeringar	Vi integrerar hållbarhet i beslutsfattandet som gäller vår investeringsverksamhet.	Integrera hållbarhet i vissa tillgångsklasser i försäkringsbolagens egna investeringar.	...

Pågår →

Inte påbörjad ||

Planeras ...

Huvudmål	Submål	Framsteg i verkställandet år 2023	Status
	Vi är den ledande kapitalförvaltaren inom hållbar investeringsverksamhet i Finland.	Tillgodoseende av kundernas hållbarhetspreferenser: Investeringsprodukter som beaktar ESG-perspektivet och Net Zero-målet. Ökning av inflytandet på företag genom ISS ESG:s påverkanstjänster. Utarbetning av en färdplan för biologisk mångfald för LokalTapiola Kapitalförvaltning och medlemskap i TNFD Forum (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures).	→
	Vi är Finlands ledande fastighetskapitalförvaltare inom hållbara investeringar.	LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings hållbarhetsprogram 2024–2028.	→
	Vi främjar den regionala livskraften i Finland via investeringar och finansiering.	Utveckling och integration av ett hållbarhetsverktyg som en del av kreditbeslutsprocessen inom företagsfinansiering (inte slutförd).	→
<b>Finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar</b>	Regional partner inom anpassning till klimatförändringar.	Deltagande i projektet Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation (PIISA) som koordineras av Meteorologiska institutet, vars mål är att främja anpassningen till klimatförändringar i Europa genom att utveckla försäkringsprodukter och -tjänster. Stödande av Meteorologiska institutets projekt för att undersöka effekterna av extrema väderhändelser.	...
	Stark partner inom grön övergång. Koldioxidneutralt LokalTapiola 2025.	Färdplan för hållbarhet i LokalTapiola Skadebolag. Åtgärder för att minska utsläppen enligt gruppens färdplan för koldioxidneutralitet.	→
	Noll CO <sub>2</sub> -nettoutsläpp inom försäkring år 2050.	Utredning av beräkning av utsläpp från försäkringsverksamheten.	...
	Gruppens investeringsportföljers CO <sub>2</sub> -nettonollutsläpp år 2050.		
<b>Stark grund för hållbarhetsarbetet</b>	Kompetent och välmående personal.	Integrering av ledarskapslöftena i vardagen och utarbetande arbetstagarlöften. Mätning av indexet för ledarskapslöften. Separat hållbarhetsindex för ROIHU-personalundersökningen. Grundutbildning om hållbarhet för hela personalen och fördjupad utbildning för de som arbetar inom ersättnings-tjänsten. Uppdatering av webbkursen om uppförandekod.	→
	Jämlikt bemötande av kunderna.	En handbok om tonalitet för skriftlig växelverkan för att förbättra kundupplevelsen.	→
	Hållbarhetsmål i belönandet.	Utarbetande av en hållbarhetsmätare för belönandet av ledningen.	→
	Verkningsfullt samarbete och verkningsfulla donationer.	Gemensamma teman för donationer från dispositionsfonden. Donationer för att främja psykisk hälsa och trygghet i vardagen. Utökad samarbetet med Ung företagsamhet och ekonomi NYT.	→
	God ömsesidig förvaltningssed.	Ny ROIHU-nöjdhetsundersökning för förvaltningen. Förvaltningens register för bolagens användning.	→

Pågår → Inte påbörjad || Planeras ...

# Ledningen av hållbarhet

LokalTapiola Skadebolags styrelse granskar två gånger om året hur uppnåendet av målen i gruppens hållbarhetsprogram framskridit. Styrelsen beslutar om de **strategiska riktlinjerna för hållbarhet och viktiga frågor som gäller regleringen**. Bolagsgruppens ledningsgrupp bestämmer och tar beslut om övriga betydande riktlinjer för hela gruppen.

**Styrgruppen för hållbarhet** som verkar på grupp-nivå styr hållbarhetsutvecklingen och verkställandet av hållbarhetsprogrammet samt säkerställer att man förutser de krav som regleringen ställer. Förvaltningens hållbarhetsarbetsgrupp sammanträder regelbundet för att stöda ledningen av hållbarhet.

LokalTapiolas bolag och funktioner ansvarar för att målen i hållbarhetsprogrammet verkställs på deras egna ansvarsområden. Funktionen för hållbarhet och samhällskontakter som ingår i gruppens enhet för hållbarhet och kommunikation ansvarar för helheten vad gäller hållbarhet.

Hållbarhet finns regelbundet på den högsta ledningens mötesagendor, vilket främjar kunskaperna om en hållbar utveckling. Under 2023 ordnade vi en grundkurs om hållbarhet för hela personalen och i början av år 2024 en fördjupad utbildning för anställda inom ersättningstjänsten.

Regleringen av hållbar finansiering påverkar bedömningen av hållbarhetseffekterna av företagen inom finansbranschen och rapporteringen

av dem. Bolagen i LokalTapiola-gruppen påverkas mest av direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive), taxonomiförordningen, förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar samt förändringar i Solvens II-direktivet som styr liv- och skadeförsäkringsbolagens solvensreglering och -övervakning. Ett separat CSRD-projekt ansvarar för verkställandet av hållbarhetsrapporteringsdirektivet i LokalTapiola.

Vi rapporterar informationen som krävs enligt taxonomiförordningen om hållbar finansiering i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse. **Läs mer** i [verksamhetsberättelsen, s. 17](#) (på finska).

## Växelverkan med intressentgrupper

**Ägarkunderna** är LokalTapiolas viktigaste intressentgrupp. Andra betydande intressentgrupper är förvaltningen, personalen, strategiska och övriga partners, tjänsteproducenter, myndigheter och politiska beslutsfattare, bransch- och intresseorganisationer, forsknings- och läroanstalter, frivilligorganisationer, lokala organisationer och samfund samt media.

Växelverkan med kunderna, personalen, förvaltningen och våra partners är en del av vårt dagliga arbete. Myndigheternas, beslutsfattarnas, organisationernas, samfundens de lokala samhällenas och medias betydelse framhävs i upprätthållandet av våra verksamhetsförutsättningar och vår image samt i det samhälleliga och lokala påverkansarbetet. År 2023 diskuterade vi till exempel frågor som har att göra med anpassningen till klimatförändringar, psykisk hälsa och förebyggande av skador med våra intressentgrupper.

Ägarkunderna är starkt involverade i utvecklingen av vår verksamhet. En gemenskap med 800 kunder som fungerar på en digital plattform är regelbundet med och utvärderar våra tjänster och produkter.

År 2023 genomförde vi för första gången **en ROIHU-nöjdhetsenkät** inte bara för personalen, utan även för medlemmarna i förvaltningen. I enkäten bedömer förvaltningsmedlemmarna bland annat hur väl målen i ägarviljan uppnåtts. Med hjälp av enkäten följer vi årligen med att den ömsesidiga goda förvaltningsleden förverkligas.

När det gäller det skadeförebyggande arbetet är organisationer i räddningsbranschen, säkerhetsmyndigheter samt branschförbund och -organisationer viktiga intressentgrupper. Vi förbättrar brandsäkerheten i samarbete med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland och räddningsverken. Tillsammans med våra partners inom brandsäkerhetsbranschen strävar vi också efter att påverka lagstiftningen. Vi främjar vattensäkerheten tillsammans med Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund samt arbetar för en trygg och miljövänlig trafik och rörlighet tillsammans med organisationer inom bilbranschen.

År 2024 ligger tyngdpunkten i vårt samarbete med intressentgrupper på framförhållning och förebyggande av skador, produktion och utnyttjande av data samt teman som har att göra med säkerhet, trafik och rörlighet samt välbefinnande. Under året samarbetar LokalTapiola med myndigheter och försvarsmakten för att förbättra cybersäkerheten och -kunskaperna i företag och i samhället.

## Hållbarhetsförbindelser

LokalTapiola har förbundit sig till Finanssala ry:s **principer Vastuullinen finanssiala**. Vi iakttar även branschens frivilliga direktiv för god försäkrings- och ersättningsverksamheten inom försäkrings- och ersättningsverksamheten.

Vi har som grupp förbundit oss till [FN:s principer för hållbar försäkring](#) (Principles for Sustainable Insurance). Principerna slår fast hållbara verksamhetsformer för försäkringsbranschen vilka stöder målen i FN:s hållbara utveckling och Parisavtalet. Läs mer i stycket Principer för hållbar försäkring, s. 71–72.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till FN:s principer för [ansvarsfulla investeringar PRI](#) (Principles for Responsible Investment). LokalTapiola Kapitalförvaltnings, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings och Seligson & Co Fondbolags bolagsspecifika PRI-förbindelser sammanslogs under Kapitalförvaltningskoncernens namn år 2022. Principerna för ansvarsfulla investeringar förutsätter att bolagen tar hänsyn till faktorer i anknytning till miljön, socialt ansvar och god förvaltnings- och investeringssed i sina investeringsbeslut och rapporterar om hur de verkställts.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till kapitalförvaltarnas internationella initiativ [Net Zero Asset Managers](#), vars mål är nettonollutsläpp senast år 2050 när det gäller förvaltade investeringstillgångar. I samband med att kapitalförvaltarna går med, ställer de ett första etappmål och rapporterar varje år om läget när det gäller att uppnå målet. År 2023 rapporterade Kapitalförvaltningskoncernen i samband med PRI-rapporteringen.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har förbundit sig till det internationella initiativet [Net Zero Carbon Buildings](#), vars mål är koldioxidneutralitet vad gäller energiförbrukningen i fastigheter och utsläppen från byggandet. Fastighetskapitalförvaltning deltar årligen i fastighetsbranschens [GRESB-hållbarhetsjämförelse](#) (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Dessutom har Fastighetskapitalförvaltning förbundit sig till nationella energieffektivitetsavtal för fastighetsbranschen (TETS och VAETS). Avtalens syfte är att styra företag, organisationer och samfund till att effektivisera energiförbrukningen och minska koldioxidutsläppen.

LokalTapiola Finans, som erbjuder fordonsfinansiering, är med i statens och bilbranschens klimatavtal [Green Deal](#) (på finska), vars syfte är att främja minskningen av koldioxidutsläppen från trafiken, förbättra fordonens energieffektivitet och göra alternativa drivkrafter allt vanligare.

## Förbindelser med samhället och intressebevakning

LokalTapiola-gruppens regionbolag täcker hela Finland. Bolagen verkar aktivt i de lokala samhällena. Våra riksomfattande gruppbolag är starka inhemska investerare och försäkringsgivare som producerar samhällsligt betydelsefulla tjänster, vilka kompletterar den offentliga sociala tryggheten.

Visionen för vårt arbete med samhällsliga förbindelser är att vara en **initiativtagande och förtroendeskapande samhällsaktör**. Vi strävar efter att påverka regleringen i branschen så att vi kan utföra vår grunduppgift att på ett heltäckande sätt trygga kundernas liv och affärsverksamheter och främja den regionala livskraften. År 2023 satsade vi i samarbete med våra partners på att få vår samhällsliga röst ännu mer hörd i strategiska teman som är viktiga för oss.

Vi deltog i Ung företagsamhet och ekonomi NYT:s diskussioner **om ungdomars förväntningar på arbetslivet** på SuomiAreenan i juni och i samband med utgivningen av NYT:s framtidsrapport i augusti. År 2023 var vi huvudsamarbetspartner i Helgöförs Universitetets företagargemenskaps **Helsinki Think Companys 4UNI-tävling**, i vilken studerande sökte lösningar på utmaningar i samhället. Temat för tävlingen var morgondagens ekonomi och syftet var att få igång en större diskussion om betydelsen av finländarnas ekonomiska kunskaper och ekonomiska beredskap.



År 2023 satsade vi i samarbete med våra partners på att få vår samhällsliga röst ännu mer hörd i strategiska teman som är viktiga för oss.

Alla anställda vars uppgifter omfattar intressebevakning och påverkan är med i LokalTapiolas påverkansnätverk. Påverkansnätverkets verksamhet stärker dialogen med våra samhällsliga intressentgrupper. Under året bjöd vi in representanter för forskningsinstitut, intresseorganisationer och fackföreningsrörelsen för att diskutera aktuella frågor i vår verksamhetsmiljö.

År 2023 förberedde vi oss på lagen om öppenhetsregister. Enligt lagen ska företag till det offentliga registret som upprätthålls av Statens revisionsverk anmäla planmässig påverkansverksamhet som företaget i fråga riktar mot riksdagen eller ministerier.

Under året deltog vi aktivt i branschorganisationernas verksamhet och hade en dialog med myndigheter, till exempel Finansinspektionen, om utvecklingen och tillsynen inom regleringsomgivningen i finansbranschen.

För LokalTapiola är det viktigt att man i beredningen av lagstiftningen som gäller försäkrings- och finansbranschen tar hänsyn till olika bolagsformers särdrag och säkerställer lika villkor för företagen att utveckla deras verksamhet.

## Medlemskap i organisationer

LokalTapiola medverkar i Finanssiala ry:s (FA) verksamhet och i verksamheten som bedrivs av internationella intresseorganisationer för ömsesidiga bolag.

Gruppens chefdirektör **Juha Koponen** verkade som styrelseordförande för FA år 2023 och fortsätter som vice ordförande år 2024. LokalTapiola-anslagna är brett representerade i FA:s kommittéer och arbetsgrupper.

Bolagsgruppens direktör **Jari Eklund** är styrelseledamot i de ömsesidiga försäkringsbolagens europeiska intresseorganisation AMICE och våra experter medverkar i organisationens arbetsgrupper. Direktör **Lauri Saraste** är ledamot i europeiska finansinspektionen EIOPA:s intressentgrupp för försäkrings- och återförsäkringsbranschen och direktör **Petri Pitkänen** är styrelseordförande i Pellervo Coop Center. LokalTapiolas ledning är representerad även i andra centrala organisationer i branschen, till exempel i Trafikförsäkringscentralens och Olycksfallsförsäkringscentralens organ samt i fullmäktige för Räddningsbranschens Centralorganisation.

Vi verkar aktivt i Eurapco som är en sammanlutning av åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag. Chefdirektör **Juha Koponen** verkar som organisationens styrelseordförande från början av år 2024.

LokalTapiola är även medlem i den globala samarbetsorganisationen för ömsesidiga försäkringsbolag ICMIF och i försäkringsbranschens ledande internationella tankesmedja Geneva Association.

LokalTapiola deltar i verksamheten som bedrivs av hållbarhetsnätverket för kooperativa företag som samordnas av Pellervo Coop Center. Vi är även medlem i företagshållbarhetsnätverket FIBS. LokalTapiola Kapitalförvaltning är en av de grundande medlemmarna i Finlands forum för hållbara investeringar, FINSIF rf. Vi är också medlem i det europeiska nätverket Climate Leadership Coalition.





## **Föränderliga risker och förebyggande av skador**

# Föränderliga risker och förebyggande av skador

**S**om försäkringsgivare och expert på riskhantering har LokalTapiola en viktig roll i att **bygga ett stabilt och tryggt samhälle**. Genom vårt proaktiva arbete strävar vi efter att förebygga skador, förbättra människornas hälsa och välbefinnande samt deras ekonomisk beredskap.

Vår uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris också i en värld av föränderliga risker. När vi lyckas med det, tryggar vi inte bara kundernas liv utan även kontinuiteten i vår affärsverksamhet. Utöver förändringarna som kan förutses, måste LokalTapiola förbereda sig på överraskande och plötsliga utmaningar i verksamhetsmiljön. Vad gäller föränderliga risker satsar vi särskilt på att hantera **klimatrisker, cyberrisker och risker i anknytning till den psykiska hälsan**.



LokalTapiolas uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris också i en värld av föränderliga risker. När vi lyckas med det, tryggar vi inte bara kundernas liv utan även kontinuiteten i vår affärsverksamhet.

I förutseendet av risker och förebyggandet av skador betonas LokalTapiolas lokala expertis. Med skadeförebyggande arbete kan vi minska skadornas inverkan på miljön och ekonomin samt det mänskliga lidandet. Med rådgivning och kommunikation ökar vi kännedomen om riskerna och hur man kan förbereda sig på dem.

Genom att välja partners på ett ansvarsfullt sätt kan vi minska riskerna och till exempel bekämpa den grå ekonomin.

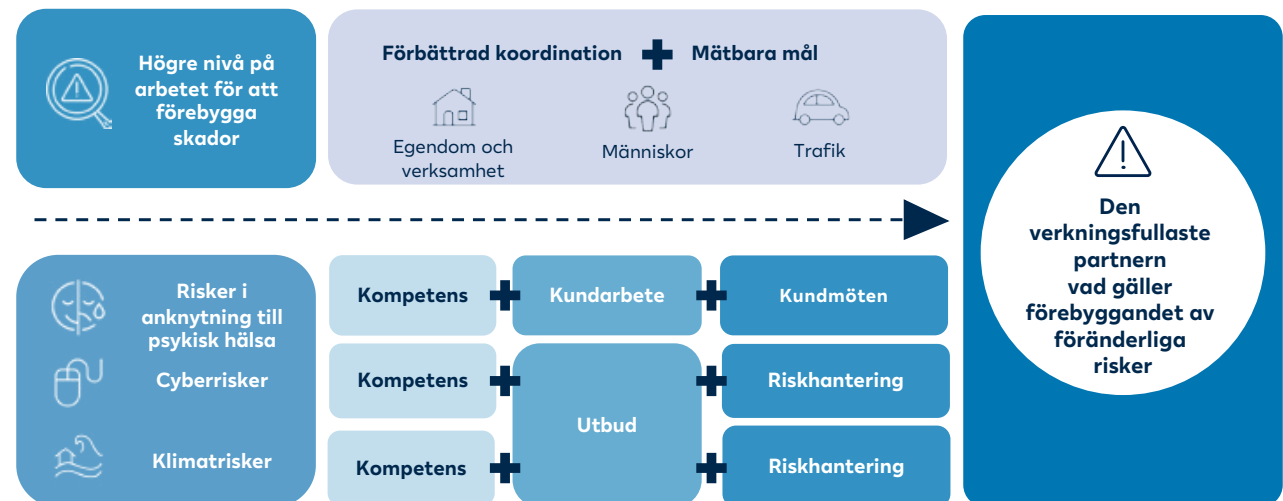
## Klimatrisker i försäkringsverksamheten

Klimatriskerna har en betydande inverkan på LokalTapiolas affärsverksamhet, kunderna och hela finansbranschen. Klimatförändringar ökar betydelsen av LokalTapiolas huvudsakliga uppgift: att trygga kundernas egendom, ekonomin och hälsa. Vi har möjlighet att förbättra våra

kunders beredskap för klimatrisker och deras förmåga att återhämta sig från skador orsakade av extrema väderhändelser.

Riskerna i samband med klimatförändringar är allmänt kända, men det finns inte ännu tillräckligt med information om hur omfattande och allvarliga de är samt vilka faktiska effekter de har på lång sikt. Förändringar orsakade av den gröna övergången och nya typer av risker som ny teknik för med sig utmanar oss som försäkringsgivare att hitta lösningar för att trygga den ekonomiska balansen hos människor, i organisationer och i samhället samt förebygga skador även i framtiden.

## Högre nivå på arbetet för att förebygga skador och hanteringen av nya risker





Att begränsa klimatförändringar är nödvändigt för att minska skadorna de orsakar. Klimatförändringar ökar **sannolikheten för extrema väderhändelser och att enskilda skadefall är allvarliga**. Vi ersätter redan nu skador som extrema väderhändelser orsakat och om de blir vanligare i framtiden, kan skadekostnaderna öka.

Anpassning till klimatförändringar har en framhävd roll i försäkringsbolagens klimatarbete. Med åtgärder som stöder anpassningen **kan vi minska riskerna klimatförändringar medför** samt förutse och minska de skador de orsakar samhället och våra kunder. Vi uppmanar till exempel våra kunder att se till att regn- och dagvatten rinner bort från tomten för att undvika vattenskador.

LokalTapiola beaktar riskerna och möjligheterna med klimatförändringar i riskhanteringen, i utvecklingen av försäkringsprodukter och -tjänster samt i investeringsverksamheten. Extrema väderhändelser gör det svårare att förutse skador men återförsäkring gör det möjligt att försäkra enskilda stora risker. Med återförsäkring kan vi skydda oss mot stora naturfenomen såsom stormar.

På hösten 2023 identifierade och bedömde vi som en del av väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen effekter, risker och möjligheter relaterade till begränsning av och anpassning till klimatförändringar ur vår verksamhets och värdekedjas perspektiv.

Läs mer om LokalTapiolas klimatmål, s. 43, nuläget för bedömningen av klimatrisker, s. 73–74 och väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen, s. 17.

## Proaktivt cybersäkerhetsarbete

Vår digitala miljö behöver konstant ett effektivare skydd mot växande cyberhot. Cyberbrottslighet orsakar årligen stora ekonomiska förluster i hela världen. Även **kundernas cybermiljö är i en brytningstid**: cyberriskerna ökar till exempel av olika verktyg för artificiell intelligens och maskininläring samt av att distansarbete blir allt vanligare.

LokalTapiola vill vara **en pålitlig cybersäkerhetspartner och en betryggande cyberoperatör i samhället**. Genom proaktivt cybersäkerhetsarbete förbättrar vi cybersäkerheten hos företagare, i företag och i organisationer.

Utöver den tekniska säkerheten spelar de som använder enheter och system en avgörande roll för att upprätthålla säkerheten: det är människornas handlingar som avgör den verkliga nivån på cybersäkerheten. Vi ser till att vår verksamhet är cybersäker och hjälper våra kunder att trygga sin verksamhet. Vi utbildar vår personal att känna igen cyberhot.

LokalTapiolas cybersäkerhetsstrategi innehåller **riktlinjer och mål för cybersäkerhetsarbetet**. De hjälper oss att hantera riskerna för vår affärsverksamhet och våra digitala tjänster samt säkerställa vår förmåga att reagera på cyberattacker. Vi mäter våra framsteg genom att bedöma mognadsnivån för cybersäkerheten. Vår utgångsmognadsnivå för cybersäkerhet år 2022 var 2,8 på en skala från 0 till 5. År 2023 överträffade vi vårt mål (3,0) då vår mognadsnivå för cybersäkerhet var 3,1.



LokalTapiola vill vara en pålitlig cybersäkerhetspartner och en betryggande cyberoperatör i samhället.

Samarbete med organisationer inom informations säkerhet bidrar till att förbättra cybersäkerheten i LokalTapiola. Sedan år 2015 har hackare som är med i Bug Bounty-programmet letat efter sårbarheter i våra nättjänster och hundratals sårbarheterna har eliminerats. År 2023 fördubblades den maximala belöningen i programmet för att hitta en enskild sårbarhet till 100 000 euro, vilket är ett betydande belopp även internationellt.



Utgångsmognadsnivå för cybersäkerhet  
år 2023 (från 0 till 5)

**3,1**

LokalTapiola ordnar varje år evenemanget Hack Day som går ut på att hackare testar informations säkerheten i LokalTapiola. I oktober 2023 letade de deltagande lagen efter informations säkerhetsrisker i LokalTapiolas nättjänst för företagskunder och i Vaisalas meteorologiska stationer. Artificiell intelligens var ett av verktygen hackarna använde i testandet.

# ” Allt fler klimatrisker förnyar försäkrandet av lantbruk och skogar

De föränderliga risker klimatförändringar orsakar påverkar på många sätt det finländska lant- och skogsbruket. Förändringarna utmanar också LokalTapiola att förnya försäkringarna för lantbruk och skogar.

De allt kraftigare extrema väderhändelserna i Finland, såsom enskilda regn och perioder av torka, ökar riskerna för skörden, även om lantbrukets tillväxtförhållanden inte verkar försämrats avsevärt på lång sikt. Det stigande elpriset ökar prisrisken för lantbruk. För närvarande finns det inte effektiva mekanismer på marknaden för att hantera de nya riskerna. LokalTapiola utvecklar aktivt riskhanteringsverktygen för att trygga kundernas liv och verksamhet.

Inom skogsbruket ökar klimatuppvärmningen och extrema väderförhållandena risken för skadeinsekter och sjukdomar, vilket skapar osäkerhet för den finländska skogsvårdens framtid. Även de allt kraftigare vindarna ökar skogsskadorna. Det varmare klimatet och den längre tillväxtperioden kräver att plantbeståndet förädlas och en ny typ av skogsvård.

Klimatriskerna påverkar försäkringarna för lant- och skogsbruk. Skadorna orsakade av extrema väderhändelser och skadekostnaden på grund av skadorna kommer att öka. Vi ser redan att skadorna orsakade av stormar och skadeinsekter ökat i skogarna. Vi behöver tillförlitliga inhemska data om skogsskador och skogsskadeprognoser så att vi inte behöver förlita oss endast på europeiska data på återförsäkringsmarknaderna. Kvaliteten och tillgången på data påverkar riskhanteringen och prissättningen inom skogsförsäkring.

Användning av ny energiteknik inom lantbruket förutsätter försäkringar mot nya risker och bättre rådgivning om riskhantering. Biogasanläggningar och solpaneler har blivit vanligare på gårdar och exempelvis felaktiga installationer av solpaneler har ökat antalet bränder. Väderrisker inom lantbruket ökar behovet av nya typer av väderförsäkringar.

De som är verksamma inom lant- och skogsbruk behöver försäkringsprodukter som även erbjuder skydd mot föränderliga risker. LokalTapiola kan stöda sina kunder genom att förnya sina försäkringsprodukter och förbättra rådgivningen om riskhanteringen. På lång sikt måste branschen klara av att anpassa sig till förändringarna som klimatförändringar medför. LokalTapiola deltar för närvarande i projektet *Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation* som koordineras av Meteorologiska institutet och vars mål är att främja anpassningen till klimatförändringar i Europa genom att utveckla försäkringsprodukter och -tjänster.

Genom samhälleligt påverkansarbete och ett nära samarbete med myndigheterna strävar LokalTapiola efter att bidra till att finländska lant- och skogsbruk bevarar sin livskraft även i framtiden.

**Petri Pitkänen**  
affärsverksamhetsdirektör,  
lant- och skogsbruk



# Psykisk hälsa och försäkring

I Finland står den offentliga hälso- och sjukvården inför en ny situation efter att välfärdsområdena startade sin verksamhet. Betydelsen av frågor som har att göra med den psykiska hälsan betonas fortfarande i enskilda människors liv och i samhället. Behovet av stöd fortsätter att växa.

Psykiska störningar är en del av livet för allt fler finländare. Utmaningar med den psykiska hälsan påverkar människornas **arbetsförmåga, hälsa och ekonomiska situation**. LokalTapiola har förbundit sig att leta efter lösningar för att erbjuda försäkring till och stöda de som lider av psykiska störningar. LokalTapiola har en viktig uppgift i att förmedla korrekt information om psykiska störningar och i att beakta kundernas individuella situation.

Vi undersökte vilken inverkan psykiska störningar haft på beviljandet av försäkringar år 2022 och som ett resultat av undersökningen gav vi **kundlöften som gäller försäkring i samband med psykiska störningar**. I bedömningar av ansökningar om liv- och personförsäkringar strävar vi alltid efter att säkerställa att bedömningen är individuell och befogad.

Vi utbildar personalens kunskaper om frågor som gäller psykisk hälsa som en del av kundmöten. Vårt mål är att 80 procent av anställda som arbetar med kunder har slutfört kompetensutvecklingsprogrammet om utmaningar med den psykiska hälsan vid utgången av år 2024. Den första delen av det tvådelade

utbildningsprogrammet som startade i slutet av år 2023 slutfördes av 384 anställda (19 procent) och den andra delen av 270 anställda (13,4 procent) i november–december.

## Våra löften vad gäller försäkring vid psykiska störningar

1. Vi ger öppet ut information om frågor som har att göra med ansökan om och beviljande av försäkring.
2. I LokalTapiola handläggs varje försäkringsansökan som en individuell helhet enligt vår policy för riskurval.
3. Vi förbättrar vår rådgivning vad gäller psykiska störningar.
4. Vi strävar efter att våra produkter och tjänster på bästa sätt tillgodoser våra kunders föränderliga behov.
5. Som ett livstrygghetsbolag vill vi främja att så många som möjligt med psykiska störningar söker och får hjälp i tid.



# Förebyggande av skador

Proaktiv riskhantering och förebyggande av skador är kärnan i LokalTapiolas verksamhetsorienterade hållbarhetsarbete. År 2023 ställde vi upp målet att förbättra effekten av vårt skadeförebyggande arbete och koordinationen på gruppnivå särskilt när det gäller skador på egendom, på människor och i trafik.

Vi följer med finländarnas föreställning av LokalTapiola **som ett proaktivt försäkringsbolag** som en del av uppföljningen av gruppens varumärke. Vårt mål i hållbarhetsprogrammet är att behålla den första platsen i proaktiv verksamhet, vilken vi uppnådde år 2023.

Vi försöker att minska alla skador eftersom även små skador kan ha stora ekonomiska konsekvenser. År 2024 preciserar vi de mål som mäter vårt skadeförebyggande arbete. Vi vill förbättra tillgången och kvaliteten på data om förebyggande av skador. Vårt mål är också att förbättra kundernas **riskhanterings- och säkerhetskunskaper**. Vi kommunicerar aktivt på vilket sätt våra kunder kan förhindra skador. År 2023 kommunicerades LokalTapiolas tema om skadeförebyggande verksamhet **644 gånger** i olika medium.

Med våra experttjänster och verktyg hjälper vi våra arbetsolycksfallskunder att förebygga olycksfall i arbetet. Det sker över 100 000 arbetsolycksfall i Finland varje år ([Olycksfallsförsäkringscentralen, statistik om arbetsolycksfall](#)). Förebyggande av skador kan ha en stor betydelse för att minska

sjukfrånvaro på grund av olycksfall och de ekonomiska kostnader sjukfrånvaron orsakar. Särskilt halkolyckor, vilka märks tydligt i olycksfallsstatistiken, skulle vara lätta att förebygga.

**Utbildning i säkerhetskunskaper** har redan i flera år varit en viktig del av LokalTapiolas proaktiva säkerhetsarbete. Varje år utbildar vi inom ramen för Hjälteskolningarna upp till tiotusen finländare i hjärt-lungräddning i samarbete med Röda Korset Första hjälpen. Sedan år 2016 har vi utbildat **150 000 hjältar**. År 2023 utbildade vi på Hjälteskolningarna för femteklassister sammanlagt **8 709 elever** i första hjälpen. Även år 2024 är vårt mål att utbilda över 8 000 elever. Utöver skolelever deltog nästan 600 representanter för våra samarbetspartners i första hjälpen-utbildning år 2023.

När det gäller förebyggande av brandskador är **brandsäkerheten i radhus** ett viktigt delområde. Utmaningen i radhus är brister och byggfel i brandsektioneringen av vindsbjälklag. LokalTapiola genomför regionala brandsäkerhetsinspektioner vars syfte är att öka säkerhetsmedvetenheten och främja reparationen av fel i brandsektioneringen. En expert från LokalTapiola har utsetts till styrgruppen för projektet att utreda hur bra brandsektioneringen i vindsbjälklag i radhus fungerar. Projektet genomförs i samarbete mellan Finlands brandbefälsförbund och räddningsverkens partnernetverk.



## 644

träffar i media inom temat för förebyggande av skad

## 8 709

deltagare i Hjälteskolningar år 2023

Vi strävar efter att förbättra trafiksäkerheten och -kulturen i Finland i samarbete med organisationer i bilbranschen och inom trafik. Kommunikation som har att göra med trafikskador är en viktig del av vårt förebyggande arbete. Vi utreder även möjligheterna att ordna utbildning som främjar trafiksäkerheten.

LokalTapiolas regionbolag möjliggör regionala projekt som förbättrar trafik-, brand- och vattensäkerheten. Bolagen är viktiga understödare av första hjälpen-verksamhet eller frivilligt första hjälpen- och räddningsarbete. År 2023 genomförde bolagen utöver de traditionella släckarbesiktningsturnéerna till exempel pilotprojekt för inspektioner av brandsektioneringen i samband med radhusbränder och ett experiment för ett hjortvarningssystem i trafiken samt skickade bilister sms med varningar för dåligt vinterväglag.

# Hållbarhet när det gäller data

Som innehavare och användare av konfidentiella uppgifter är LokalTapiola skyldig att sörja för **informationssäkerheten, integriteten och en ändamålsenlig användning av data**. Vi ser till att användningen av data är transparent och tjänar kundernas och personalens intresse.

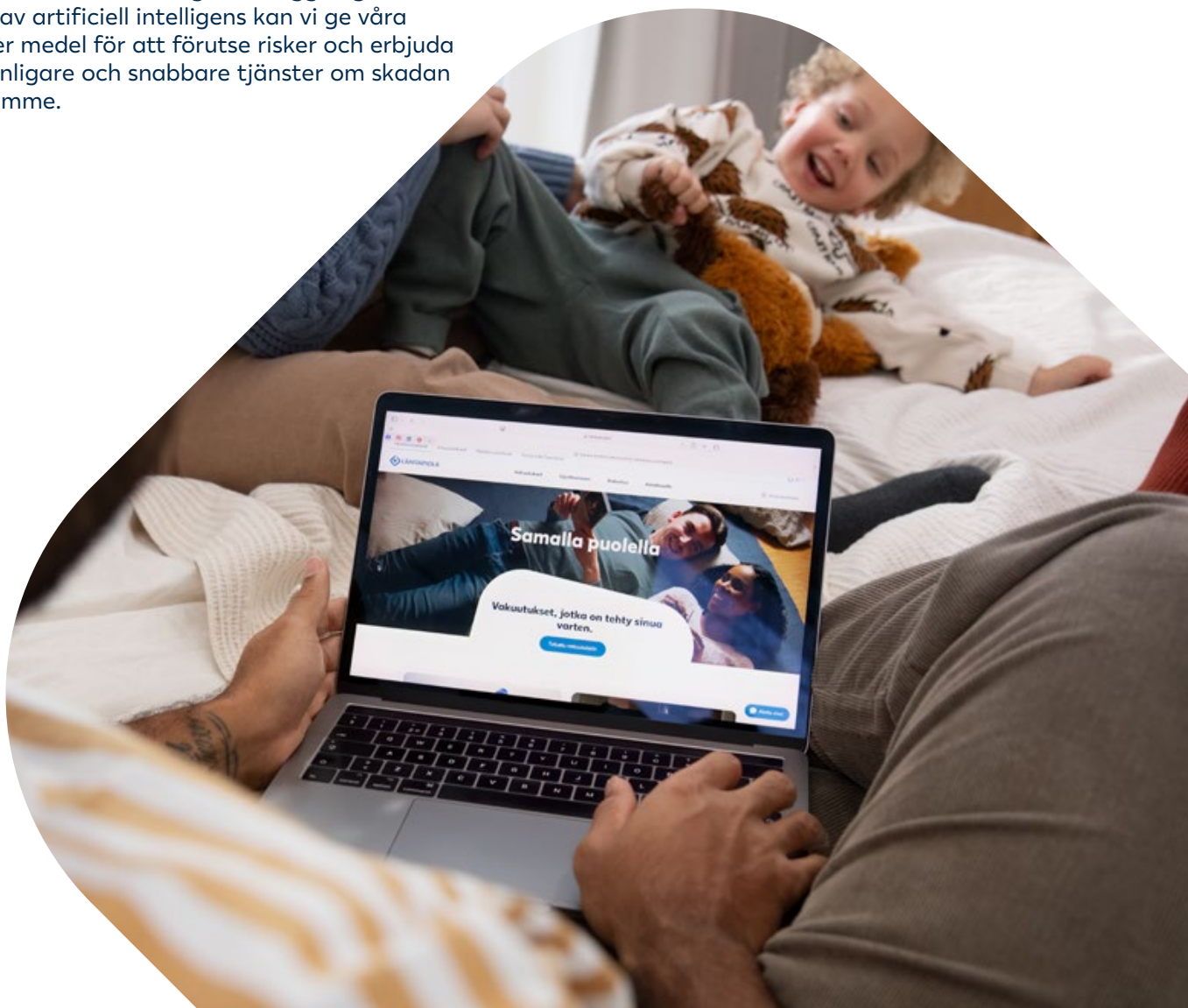
Vårt mål är att förbättra **kvaliteten på skadedata** och att dra nytta av data i vår affärsverksamhet på ett effektivare sätt. Vi använder oss av skadedata för att förutse aktuella och förutsebara fenomen. Med hjälp av data kan vi bättre rikta in oss på att vidta åtgärder inom de områden där det sker flest skador.

Vår kommunikation bygger på data och analyserade uppgifter som härletts från data. Med hjälp av data upptäcker vi nya fenomen och trender. Vi rapporterar även väsentliga observationer som grundar sig på vår data till säkerhetsmyndigheterna och räddningsverken.

År 2022 genomförde vi tillsammans med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland ett undersökningsprojekt om spisbränder som omfattade brandskador LokalTapiola betalat ersättning för åren 2017–2020. Den år 2023 utgivna undersökningen som bygger på LokalTapiolas skadedata och räddningsväsendets statistik beskriver riskerna med fettbränder och ger råd om hur det går att förebygga farliga situationer.

Betydelsen av informationshantering betonas ytterligare i vår verksamhet i takt med att användningen av datakapitalet ökar. Satsningarna på informationshantering ger bättre förutsättningar att öka användningen av artificiell intelligens inom olika affärsområden. Vid sidan av arbetet för att förebygga skador kan LokalTapiola använda sig av artificiell intelligens bland annat i ersättningshandläggningen. Med hjälp av artificiell intelligens kan vi ge våra kunder medel för att förutse risker och erbjuda personligare och snabbare tjänster om skadan är framme.

Vi letar efter nya möjligheter att använda data även i samarbete med våra partners. Under 2023 hade vi datasamarbete med till exempel organisationer i räddningsbranschen, myndigheter och forskningsanstalter.





## Hållbar försäkring och ersättning

# Hållbar försäkring och ersättning

**H**ållbarhet förnyar försäkrings- och ersättningsverksamheten. Under den nuvarande strategiperioden inkluderar vi **hållbarhetsriktlinjerna i kund- och riskurvalet och i partnerverksamheten**. Vi behöver också helt nya produkter och produkttegenskaper för att i framtiden kunna tillgodose kundernas förändrade behov och hantera nya risker.

Vi behandlar våra ägarkunder jämlikt och tar försäkrings- och ersättningsbeslut enligt villkoren. Vi utbildar personalen att möta olika typer av människor och olika situationer för att säkerställa en likvärdig och kundorienterad betjäning.



Under den nuvarande strategiperioden inkluderar vi hållbarhetsriktlinjerna i kund- och riskurvalet och i partnerverksamheten.

Genom våra val av partners och med regelbunden dialog med dem kan vi främja **cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten** och minska mängden avfall, förebygga grå ekonomi samt minska de verksamhetsformer i vår värdekedja som belastar miljön.

## Utvecklingen av hållbar försäkring

En hållbar försäkringsverksamhet grundar sig på **riskminskning, hållbarhet i partnerverksamheten och hållbara affärlösningar**. I enlighet med LokalTapiolas hållbarhetsprogram är vårt mål att utveckla hållbarheten i försäkrings- och ersättningsverksamheten med hänsyn till kundernas behov.

Klimatförändringar gör att de extrema väderhändelserna blir allt kraftigare, vilket påverkar behovet av nya försäkringsprodukter. Under 2023 undersökte vi **möjligheterna till nya väderförsäkringar** och våra lantbrukskunders intresse för sådana. En försäkring som grundar sig på ett försäkringsbart fenomen ersätter en på förhand bestämd summa om fenomenet inträffar. Utredningen gjordes som en del av undersökningsprojektet Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation som Meteorologiska institutet koordinerar och i vilket LokalTapiola deltar tillsammans med 11 andra europeiska organisationer.

Under 2023 utvecklade vi våra tjänster inom cyberförsäkring och hälsa. Vad gäller cyberförsäkring så satsar vi på att **förutse och hantera cyberrisker**. Vi vill öka kunskaperna om och förståelsen för cyberrisker som hotar företag samt hjälpa våra kunder att förbereda sig på cyberhot. Under året startade vi de första experimenten på tjänster som stöder den psykiska hälsan för anställda i företag som är kunder hos oss.

Vi erbjuder våra kunder tjänster med låg tröskel i våra Hjälpn-applikationer. Exempelvis kunder som tecknat en veterinärvårdsförsäkring kan använda applikationen DjurHjälpn. Den digitala servicemodellen gör det möjligt att snabbt få experthjälp och vård.

I december 2023 **avlägsnade vi karenstiden i försäkringen vid allvarlig sjukdom**, vilket förbättrar skyddet vid sjukdom. Avlägsnandet av karenstiden gäller person- och företagskunder som är föremål för en normal riskbedömningsbehandling utifrån en hälsodeklaration.

År 2023 understödde vi våra kunders välbefinnande och ork inte bara med livförsäkring, skydd vid allvarlig sjukdom och skydd för arbetsoförmåga, utan även med avgiftsfria välbefinnandetjänster. LokalTapiolas Smart livförsäkring kombinerar MåBraHjälpens välbefinnandetjänster med ekonomiskt skydd. Under 2023 erbjöd vi välbefinnandetjänster som en del av helheten Smart livförsäkring.

År 2022 lanserade LokalTapiola Livbolag en **ny kundförmån i samband med risklivförsäkring** som gynnar nuvarande och nya kunder. Nuvarande kunder får förmånen som en höjning av försäkringsbeloppet eller som en rabatt på premien beroende på avtalet. För nya kunder är förmånen en rabatt på premien. År 2024 är kundförmånen 25 procent (2023: 20) när den ges som rabatt på premien och 35 procent (2023: 25) när den ges som höjning av försäkringsbeloppet.

Vad gäller försäkringar för egendom, så utvärderar vi kontinuerligt försäkringsskyddets omfattning och eventuella förändringsbehov. År 2023 uppdaterade vi till exempel villkoren för försäkringen för byggprojekt genom att utvidga egendomsskyddet som försäkringen inkluderar. Bakgrunden till ändringen är LokalTapiolas data och observationer.

För våra försäkringskunder som bor i egendoms- hus har vi tagit fram **tjänsten Vattenfelsbrytare** som förhindrar vattenskadorna och minskar storleken på dem. En apparat som märker av vattenläckage förebygger skador genom att bryta vattentillförseln till bostaden och slå larm. År 2023 erbjöds tjänsten av åtta regionbolag i LokalTapiola.

I december 2023 lanserade vi en ny nättjänst för våra företagskunder som ger kunderna en mer heltäckande betjäning i enlighet med kundernas behov. Vårt mål är att erbjuda alla kundgrupper omfattande digitala tjänster som möjliggör en enkel självbetjäning. Experttjänster kommer även fortsättningsvis att finnas tillgängliga.

LokalTapiola beaktar webbtillgänglighet i alla utvecklingsprocesser och när nya funktioner skapas. År 2023 förbättrade vi webbtillgängligheten bland annat på LokalTapiolas webbsidor, i nättjänsterna för företag och personkunder och i mobilapplikationer.

## Tjänster för hållbar ersättning

Vi hjälper våra kunder i skadesituationer och erbjuder smidiga ersättningstjänster. I samarbete med våra ersättningspartners förbättrar vi kundupplevelsen och ersättningstjänstens smidighet.

Enligt målet i LokalTapiolas hållbarhetsprogram, preciserar vi gruppens **hållbarhetsriktlinjer för partnerverksamheten** under den pågående strategiperioden. Vi fortsätter att utveckla ledningen av partnerskap, vilket innebär att vi bestämmer verksamhetsprinciper för partnerskap, tydliggör de gemensamma verksamhetsmodellerna och förbättrar uppföljningen av hållbarheten i partnerverksamheten.



Vi preciserar gruppens hållbarhetsriktlinjer för partnerverksamheten under den pågående strategiperioden.

LokalTapiolas partnerverksamhet styrs av gruppens uppförandekod för affärspartners och vi förväntar oss att alla våra partners och samarbetsorganiseringar följer dem. Vi uppmuntrar våra partners att ställa mål för deras hållbarhetsarbete. År 2024 börjar vi använda ett nytt verktyg för att kartlägga hållbarhetsläget hos våra ersättningspartners.

En rättvis ersättningshandläggning grundar sig på ett jämlikt bemötande av kunderna. Våra beslut inom försäkrings- och ersättningstjänsten utgår från kundernas intressen. Utbildning av personalen och kundkommunikationsmodeller säkerställer att bemötandet är likvärdigt i olika betjäningsskanaler.

Tillsammans med våra partners inom hälso- och sjukvård arbetar vi för att våra kunder ska få snabb vård vid sjukdom eller olycka. Smidiga vårdvägar garanterar att funktionsförmågan återfås snabbt. Vi har gjort vårdvägarna mer fungerande bland annat genom att förbättra rapporteringen. En kvalitativ rapportering hjälper till att identifiera eventuella flaskhalsar på vårdvägen, till exempel långsam ersättningshandläggning eller långsam tillgång till vård.

Digitala betjäningsskanaler och chatt-mottagningen främjar en snabb tillgång till vård. Med hjälp av våra hälso- och sjukvårdspartners digitala tjänster kan vi erbjuda tjänster nära kunderna även i glesbygder. År 2024 satsar vi fortsättningsvis på att utveckla de digitala tjänsterna för kunder.



## Cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten

Vi främjar **miljövänliga reparationsmetoder och cirkulär ekonomi** i ersättningsverksamheten. Vi har förbundit oss att främja att fordon repareras i den mån det är möjligt och att man använder begagnade och reparerade reservdelar. Med en begagnad eller reparerad reservdel avses i det här hänseendet en reservdel vars kvalitet motsvarar originaldelen. Tillsammans med våra partners ställer vi upp gemensamma mål för att förbättra återvinningsgraden.

År 2023 använde vi **25,4 % mer begagnade och reparerade reservdelar** i fordonsreparationer än året innan. År 2024 satsar vi på att förbättra tillgången på högklassiga begagnade och reparerade reservdelar så att reparationsverkstäderna vi samarbetar med har lättare att dra nytta av dem. En ökad användning av begagnade och reparerade reservdelar minskar mängden avfall med tusentals kilo och mängden koldioxidutsläpp med hundratusentals kilo ([Svenska Miljöinstitutet, 2020](#)). Vårt mål under strategiperioden är att fördubbla användningen av begagnade och reparerade reservdelar från nivån år 2022.



Vi har förbundit oss att främja att fordon repareras i den mån det är möjligt och att man använder begagnade och reparerade reservdelar.

År 2023 startade vi flera pilotprojekt för att öka användningen av begagnade och reparerade reservdelar i fordonsreparationer. LokalTapiola Pirkanmaa startade ett experiment med bilskrotningsföretaget Fusti Oy. Experimentet går ut på att inlösta person- och paketbilar säljs som reservdelar. Sju av LokalTapiolas regionbolag startar ett motsvarande experiment år 2024. Med den nya verksamhetsmodellen strävar vi efter att öka den lokala tillgången på begagnade och reparerade reservdelar och förkorta tiden som går åt till skadereparationer.





## Hållbarhet i investerings- verksamheten

# Hållbarhet i investeringsverksamheten

Investeringar spelar en viktig roll i LokalTapiolas affärsverksamhet. Med en långsiktig investerings- och finansieringsverksamhet **hjälp**er vi **våra kunder att öka förmögenheten och förbereda sig** samt finansiera sina affärsverksamheter. Samtidigt tryggar vi solvensen i gruppens försäkringsbolag och deras förmåga att betala ersättningarna till kunderna i tid.

Ett av de viktigaste målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram är hållbara investeringar. Vi kan ha en positiv inverkan på världen genom att välja investeringsobjekt som främjar hållbarhet och genom att uppmuntra företagen som utgör investeringsobjekt att satsa på hållbarare lösningar.

Övergången till en utsläppsneutral ekonomi kommer att förändra regleringen, politiken och konsumtionsvanorna. Förändringarna medför omställningsrisker för investeringarna, vilka även påverkar bolagen i LokalTapiola. Bolagen i gruppen förbereder sig på omställningsriskerna och hanteringen av dem bland annat med hjälp av riskhanteringspolicyn och analyser av investeringsobjekten.

Bolagen i LokalTapiola investerar omfattande i olika tillgångsklasser på de globala marknaderna. I slutet av år 2023 var värdet på försäkringsbolagens investeringstillgångar cirka **9,6 miljarder euro** och bruttotillgångarna förvaltade av bolagen i Kapitalförvaltningskoncernen var **sammanlagt 28,9 miljarder euro**. Med en långsiktig investerings- och finansieringsverksamhet

strävar vi efter att få bästa möjliga avkastning på våra kunders tillgångar med en kontrollerad risknivå. I vår investeringsverksamhet tar vi hänsyn till synpunkter som gäller miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed och strävar efter att anpassa oss till de föränderliga riskerna i verksamhetsmiljön.

Gruppens försäkringsbolag investerar själv och köper kapitalförvaltningstjänster av LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning. LokalTapiola Skadebolag erbjuder sina kunder företags- och fastighetsfinansiering och LokalTapiola Finans finansiering av fordon och maskiner.



Värdet på investeringstillgångarna i gruppens försäkringsbolag sammanlagt cirka

**9,6** miljarder €

Bruttotillgångarna förvaltade av bolagen i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning sammanlagt

**28,9** miljarder €

Försäkringsbolagen i gruppen har som mål att integrera hållbarhet i investeringsprocesserna enligt bästa praxis i branschen med beaktande av särdragen hos olika tillgångsklasser. I alla tillgångsslag har man vidtagit eller håller på att vidta åtgärder med vilka hållbarhetsriskerna, såsom klimatriskerna, beaktas i investeringsprocessen. När de nya kraven som gäller hållbarhetsrapporteringen träder i kraft, kommer LokalTapiola att ge ut ännu mer information om hållbarheten i investeringsverksamheten. Ändringarna i direktivet Solvens II förutsätter till exempel att andelen investeringar som exponeras för klimatrisker rapporteras från och med år 2024.

Gruppens **kapitalförvaltnings- och fondbolag bildar Kapitalförvaltningskoncernen**, vars moderbolag är LokalTapiola Kapitalförvaltning. Som ett resultat av organisationsförändringarna år 2023, har LokalTapiola Kapitalförvaltning haft tre dotterbolag sedan början av år 2024: LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder samt Seligson & Co Fondbolag.

Utöver gruppens egna investeringar, förvaltar Kapitalförvaltningskoncernen utomstående kunders tillgångar. LokalTapiola Kapitalförvaltning bjuder ut fondprodukter och kapitalförvaltningstjänsten till sina kunder via sin landsomfattande försäljningsorganisation. Kapitalförvaltning ansvarar för portföljförvaltningen av LokalTapiola-fonderna och för LokalTapiola Skadebolags, LokalTapiola Livbolags samt regionbolagens

aktie- och ränteinvesteringar på de noterade marknaderna. Kapitalförvaltning verkar även som portföljförvaltare i fondanknutna försäkringsprodukter som LokalTapiola Livbolag erbjuder sina kunder.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar fastighetsinvesteringarna som gruppens bolag gjort samt fastighetsfonderna som bolaget bjuder ut till gruppen och utomstående investerare. LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder förvaltar fastighets-, kapital-, skuldkapital-, AIF aktie- och räntefonder. Seligson & Co Fondbolag administrerar utöver sina egna fonder LokalTapiola-fonderna och tar hand om portföljförvaltningen av Seligson & Co-fonderna.

Forskningsföretaget Scandinavian Financial Research (SFR) genomför årligen en enkät om kapitalförvaltarens verksamhet som riktar sig till finländska institutionella investerare. År 2023 fick LokalTapiola Kapitalförvaltning åter priset **Responsible Investment Award** i SFR:s Challenger-serien samt priset **Gold Award**. Det var nu det sjätte året i följd som LokalTapiola Kapitalförvaltning fick priset för hållbara investeringar.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning deltar varje år i fastighetsbranschens **GRESB-hållbarhetsjämförelse** (Global Real Estate Sustainability Benchmark). År 2023 fick bolaget **83 poäng av 100 och fyra av fem stjärnor** i jämförelsen (2022: 80 poäng och fyra stjärnor). I bolagets egen kontrollgrupp bestående av sju bolag placerade sig Fastighetskapitalförvaltning på andra plats. Bolagets poängtal var klart högre än det genomsnittliga poängtalet för kontrollgruppen (77).

Jämförelsen omfattade sammanlagt 2 084 organisationer eller fonder från 75 länder. LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings styrkor i jämförelsen är förvaltningsmässigt och socialt ansvar som ger bolaget nästan fulla poäng år efter år.

## Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet

LokalTapiolas investeringsverksamhet organiseras och övervakas av ledningsgruppen för investeringsverksamheten som även tar enskilda investeringsbeslut. Gruppens försäkringsbolag beaktar hållbarhetsfaktorer i sin investeringsverksamhet. [LokalTapiola Skadebolag](#) (på finska) och [LokalTapiola Livbolag](#) (på finska) har skilda ägarstyrningsprinciper och LokalTapiola Livbolag har dessutom egna [principer för hållbara investeringar](#).

LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har redan länge inkluderat hållbarhet i verksamheten. Bolagen beaktar hållbarhetsfaktorer i sin investeringsanalys och i sina investeringsbeslut samt i ägarstyrningspolicyn. I Seligson & Co Fondbolag beaktas hållbarhetsfaktorer fondspecifikt enligt stadgarna för varje fond.

Kapitalförvaltningskoncernen har en egen styrgrupp för hållbar investeringsverksamhet som ansvarar för utvecklingen av en hållbar investeringsverksamhet. Styrgruppen utarbetar koncernens vision, principer och årliga mål för hållbar investeringsverksamhet samt styr

verksamheten i koncernens ESG-arbetsgrupp. Kapitalförvaltningskoncernen har egna [principer för hållbar investeringsverksamhet](#) (på finska) och en separat [klimatstrategi samt strategi för hållbar utveckling](#) (på finska). Principerna för hållbara investeringar gäller i tillämpliga delar för alla tillgångsklasser och att följa dem hör till portföljförvaltarens arbete.

LokalTapiola Kapitalförvaltningskoncern har förbundit sig till FN:s **principer för ansvarsfulla investeringar** PRI (Principles for Responsible Investment). Den första gången Kapitalförvaltningskoncernen rapporterade till PRI som en koncern var på sommaren 2023. PRI:s principer förutsätter att miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed beaktas i investeringsverksamheten och i principerna som bestämmer verksamheten samt i samarbetet med intressentgrupperna.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till klimatinitiativet **Net Zero Asset Managers** (NZAM), vars mål är att utsläppen från förvaltade investeringstillgångar är nettonoll senast år 2050. I januari 2023 lanserade LokalTapiola Kapitalförvaltning två **hållbara aktieindexfonder** enligt Parisavtalet. LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har förbundit sig till det internationella initiativet **Net Zero Carbon Buildings** (NZCB), vars mål är koldioxidneutralitet vad gäller energiförbrukningen i fastigheter och utsläppen från byggandet.

Portföljförvaltarena i LokalTapiola Kapitalförvaltning har sedan år 2008 gjort **egna hållbarhetsanalyser** som en del av de bolagsspecifika hållbarhetsanalyserna. Portföljförvaltarena använder bolagets hållbarhetsanalysverktyg för att bedöma

hållbarhetsrisker och -möjligheter hos ett investeringsobjekt. I bedömningen används dessutom information som bolagen själva rapporterat samt information som erhållits via tjänsteleverantörer, till exempel om verksamhetens taxonomi och hållbarhetsmål.

År 2023 publicerade LokalTapiola Kapitalförvaltning sin första [eskaleringsolicy](#) (på finska) som beskriver bolagets tillvägagångssätt när en potentiell eller misstänkt hållbarhetsrisk uppstår i ett investeringsobjekt eller i en fondpartners verksamhet. Kapitalförvaltning uppdaterade också sina [principer för ägarstyrning](#) (på finska) på våren 2023.

LokalTapiola Kapitalförvaltning investerar i fonder från externa fondpartners både vad gäller värdepappersinvesteringar och illikvida kapital- och skuldkapitalinvesteringar. Kapitalförvaltning kräver att fondpartners inom värdepappersinvesteringar förbinder sig till PRI:s principer för ansvarsfulla investeringar och till en omfattande rapportering. Vad gäller fondpartners inom illikvida kapital- och skuldkapitalfonder förutsätter bolaget att de har förbundit sig till PRI:s principer eller till motsvarande skriftliga principer för hållbara investeringar. Kapitalförvaltning ger alla fondpartners ett hållbarhetsbetyg som bestäms med hjälp av offentlig information och uppgifterna från en hållbarhetsenkät som skickas till partners varje år.



Kapitalförvaltningskoncernen har egna principer för hållbar investeringsverksamhet och en separat klimatstrategi samt strategi för hållbar utveckling. Principerna för hållbara investeringar gäller i tillämpliga delar för alla tillgångsklasser och att följa dem hör till portföljförvaltarnas arbete.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning vill vara en vägvisare inom hållbara fastighetsinvesteringar i Finland. Fastighetskapitalförvaltnings hållbara investeringsverksamhet beaktar hållbarhetsfrågor i anknytning till miljön, socialt ansvar och förvaltning så att avkastnings- och riskprofilen för investeringarna förbättras. År 2023 uppdaterade Fastighetskapitalförvaltning sina [principer för hållbara fastighetsinvesteringar](#) (på finska) och **utarbetade ett hållbarhetsprogram för fastighetsaffärsverksamheten**. I nybyggnadsprojekt använder bolaget ett separat direktiv för hållbart byggande.

Enligt målen i initiativet Net Zero Carbon Buildings har Fastighetskapitalförvaltning förbundit sig till en koldioxidneutral energiförbrukning i fastigheterna senast år 2025 och noll utsläpp från byggandet senast år 2030. Målet är även att minimera utsläppen under livscykeln genom att satsa på bland annat energieffektivitet i fastigheterna.

Målen i initiativet Net Zero Carbon Buildings hänför sig till fastighetsinvestering, anskaffning av nya fastigheter samt underhåll och utveckling av existerande fastigheter. Sedan år 2023 rapporterar Fastighetskapitalförvaltning årligen till World Green Building Council om hur uppnåendet av målen framskrider. Talen som rapporteras ska vara verifierade med en nationellt eller internationellt godkänd metod.

## Samfällid skog är ett enkelt sätt att äga skog

LokalTapiola Samfällid skog som grundades år 2021 erbjuder delägarna ett enkelt sätt att äga skog och att säkerställa en hållbar och lönsam användning av skogstillgångarna. Samfällid skog fungerar enligt andelslagsprincipen: delägarna får avkastning i proportion till sin ägarandel.

Att gå med i Samfällid skog är möjligt i hela Finland. Samfällid skog betalar sina skatter till Finland och stöder den regionala affärsverksamheten genom att sysselsätta lokala skogsföretagare. År 2023 växte den totala arealen i Samfällid skog till 7 356 hektar och den totala avkastningen var 8,4 procent. Av avkastningen delades 3,6 procent ut till delägarna som överskott.

Det huvudsakliga målet för Samfällid skog är ekonomisk avkastning. Samfällid skog har även som mål att förhindra att skogsfastigheterna splittras i allt mindre fastigheter. På områden som Samfällid skog täcker skyddas skogen frivilligt. År 2022 etablerades ett skyddat område på 64 hektar i Hirvensalmi och år 2023 ett skyddat område på 15 hektar i Kides.

Läs mer om [LokalTapiola Samfällid skog](#).

# Hållbara investeringar hjälper till att förbereda sig på risker och ta vara på möjligheter i verksamhetsmiljön

LokalTapiola har lång erfarenhet av att beakta hållbarhet i investeringsverksamheten. LokalTapiola Kapitalförvaltning, som fått pris för sina metoder inom hållbara investeringar, förvaltar majoriteten av investeringstillgångarna som hör till gruppens försäkringsbolag. I enlighet med LokalTapiolas hållbarhetsprogram vill vi ytterligare stärka vår ställning som en hållbar investerare. Vårt mål är att inkludera hållbarhetsperspektiven på ett omfattande sätt även i försäkringsbolagens investeringsverksamhet.

I slutet av år 2023 hade försäkringsbolagen i LokalTapiola investeringstillgångar på sammanlagt 9,6 miljarder euro. Eftersom vi är en ömsesidig bolagsgrupp, får våra ägarkunder sina röster hörda när det gäller att utveckla vår verksamhet. Hållbarhet är allt viktigare för våra ägarkunder. Vi uppfyller kundernas förväntningar genom att integrera hållbarhetsperspektiven i försäkringsbolagens investeringsverksamhet och genom att påverka förändringar i verksamhetsmiljön genom investeringar.

Försäkringsbolag är experter på en fortgående och heltäckande riskhantering. Vi tar dagligen beslut som involverar risker och möjligheter ur ett perspektiv som omfattar både förväntad avkastning och samhällelig verkan. För att nå klimatmålen krävs till exempel en effektivare användning av data i försäkringsbolagens investeringsverksamhet, scenarioanalyser av förändringar i vår verksamhetsmiljö och större kunskaper om hållbarhet.

Den skärpta regleringen påverkar utvecklingen av processerna för hållbara investeringar i LokalTapiolas försäkringsbolag. EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering förutsätter bättre kännedom miljömässiga, sociala och förvaltningsmässiga konsekvenser för värdekedjan i investeringsverksamheten och en transparent rapportering. Man måste kunna bedöma hållbarhetsfaktorer redan i samband med investeringsbesluten.

Ersättningsansvaret försäkringsbolagen i LokalTapiola har gentemot sina ägarkunder kan sträcka sig över flera årtionden och därför spelar risk- och balanshanteringen en viktig roll i investeringsbesluten. Även förändringar i vår verksamhetsmiljö påverkar våra investeringsbeslut. Våra försäkringsbolag måste till exempel förutse de långsiktiga konsekvenserna klimatförändringar och samhällliga fenomen har och samtidigt säkerställa förmågan att betala ersättningar.

Jag tror att mervärdet som vår långsiktiga investeringsverksamhet med omfattande diversifiering i olika tillgångsslag ger, hjälper LokalTapiola att hantera risker och ta vara på möjligheter som den föränderliga verksamhetsmiljön för med sig.

**Lauri Saraste**  
direktör, utveckling av investeringsverksamheten, hållbarhet och reglering



# Regleringens inverkan på investeringsverksamheten

Centrala **regleringsprojekt för hållbar finansiering** som påverkar LokalTapiola-gruppens investeringsverksamhet är taxonomiförordningen, förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn (SFDR), direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD) och Solvens II-direktivet.

Enligt direktivet om hållbarhetsrapportering ska bolag som bedriver investeringsverksamhet samla in och analysera nya data samt närmare undersöka värdekedjan. Det kommer att ske ändringar i Solvens II-direktivet som styr solvensregleringen och -tillsynen av försäkringsbolagen i LokalTapiola. De här ändringarna förväntas kräva att hållbarhetsfaktorerna beaktas ännu noggrannare i gruppens verksamhet och särskilt i riskhanteringen.

Förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn gäller LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, Seligson & Co Fondbolag och LokalTapiola Livbolag. Syftet med den periodiska rapporteringen i förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn är att öka transparensen vad gäller finansiella produkters hållbarhetsegenskaper och förhindra grönmålning. År 2023 publicerade LokalTapiola Kapitalförvaltning de första periodiska rapporterna om främjande av hållbarhetsfaktorer i

LokalTapiola-fonderna och Livbolagets investeringsportföljer enligt förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn. Seligson & Co Fondbolag publicerade periodiska rapporter om fyra fonder som främjar hållbarhet.

LokalTapiola Kapitalförvaltning bjuder inom olika tillgångsklasser ut ett flertal investeringslösningar som främjar hållbarhetsfaktorer. I produktutbudet finns **fyra fonder med ett hållbart investeringsmål**: LokalTapiola Hållbar Miljö, LokalTapiola Hållbar Påverkan Ränta, LokalTapiola Europa Klimatindex och LokalTapiola USA Klimatindex.

Dessutom erbjuds kunderna en öppen fond som investerar i fastigheter och som främjar egenskaper i anknytning till miljön och socialt ansvar, till exempel energieffektivitet och tillgänglighet. LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder förvaltar fonden LokalTapiola Investeringsfastigheter.



LokalTapiola Kapitalförvaltning bjuder inom olika tillgångsklasser ut ett flertal investeringslösningar som främjar hållbarhetsfaktorer. I produktutbudet finns fyra fonder med ett hållbart investeringsmål.

Investeringar i LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags kapitalförvaltningsportföljer vilka främjar hållbarhetsfaktorer eller vilka har som mål att göra hållbara investeringar, se s. 82.

# Aktivt ägarskap

LokalTapiola Skadebolag, LokalTapiola Livbolag, regionbolagen och LokalTapiola Kapitalförvaltning har egna **principer för ägarstyrning** som styr verksamheten. År 2023 representerade LokalTapiola Kapitalförvaltning Skadebolaget på sex bolagsstämmor och Livbolaget på 19 bolagsstämmor med fullmakt från bolagen. Dessutom deltog en representant för Skadebolaget på två bolagsstämmor och en representant för Livbolaget på en bolagsstämma.

LokalTapiolas företagsfinansiering beaktar hållbarheten i projekt som har att göra med finansiering och förutsätter att alla nya företagslånekunder rapporterar om sitt hållbarhetsarbete. Tillsammans med en utomstående samarbetspartner utvecklar företagsfinansiering ett hållbarhetsverktyg med vars hjälp företagen kan rapportera om sin hållbarhetsställning oberoende av företagets storlek.

LokalTapiola Kapitalförvaltnings viktigaste metoderna för aktivt ägande är att rösta på bolagsstämmor, möten med bolagsledningen och fondpartners samt att påverka bolag direkt eller tillsammans med andra investerare.

På bolagsstämmorna följer Kapitalförvaltning sin röstningspolicy kompletterad med hållbarhetsperspektiv. Bolaget stöder till exempel endast klimatplaner som är i linje med målen i Parisavtalet. Av de bolag som orsakar mest växthusgaser i världen, det vill säga **Climate Action 100+**-bolagen, förutsätts en plan för grön övergång som en del av strategin och belöningspolicyn. År 2023 representerade LokalTapiola

Kapitalförvaltning sina kunder (inklusive LokalTapiola-fonderna) på sammanlagt 20 finländska bolagsstämmor. På internationella bolagsstämmor användes tjänsteleverantörens Proxy voting-tjänst på 1 027 stämmor.

År 2023 hade Kapitalförvaltnings portföljförvaltare **475 möten med ledningen i olika bolag**. Femtiosex möten var med sådana företag i vilka Kapitalförvaltning investerat kundernas tillgångar. Återkommande teman i diskussionerna var vilken inverkan den höga räntenivån och inflationen som minskat under året har på företagets verksamhet och framtidsutsikter. Även den gröna övergången och användningen av artificiell intelligens samt möjligheterna de medför togs upp i de flesta diskussioner.

Målet med Seligson & Co Fondbolags ägarstyrning är att öka transparensen i bolagens verksamhet, göra belöningsystemen skäligare, främja en jämlik behandling av aktieägarna och förbättra dividendpolicyn som beaktar aktieägarnas intressen och bolagets utvecklingsbehov.

## Påverkansprojekt

Påverkans- och samarbetsprojekt spelar en viktig roll när det gäller att uppnå målen i Parisavtalet och målen för en hållbar utveckling. LokalTapiola Kapitalförvaltning prioriterar projekt som har att göra med investeringsobjekten i bolagets portföljer eller med fenomen som har en stor inverkan på investeringsmiljön, till exempel klimatförändringar eller minskningen av biologisk mångfald.

I januari 2023 inledde Kapitalförvaltning ett djupare påverkanssamarbete med en ny tjänsteleverantör, ISS ESG. Kapitalförvaltning deltar i ett normbaserat påverkansprojekt, i vilket de utvalda företagen har eller misstänks ha brutit mot principer som har att göra med internationella avtal om mänskliga rättigheter, arbetslivet och miljön eller god förvaltningspraxis. Dessutom deltar Kapitalförvaltning i fyra tematiska projekt som har att göra med biologisk mångfald, vatten, jämlikhet mellan könen och klimatprojektet Net Zero.

ISS ESG kontaktar bolagen med ett investerarbrev som deltagarna undertecknat. Efter det är målet att ha påverkansdiskussioner med bolagen under ledning av ISS ESG, i vilka även investerarna kan delta. År 2023 deltog Kapitalförvaltnings portföljförvaltare i 12 diskussioner.

År 2023 deltog Kapitalförvaltning i tre påverkansprojekt via CDP. Gemensamt för de här projekten är att begränsa klimatförändringar och hållbarhetsrapportering. Bolaget deltog för sjätte gången i kampanjen **CDP Non Disclosure** som går ut på att investerarna uppmanar bolag som orsakar betydande miljökonsekvenser att rapportera om sin verksamhet ur ett eller flera hållbarhetsperspektiv (klimat, skog och vatten). I kampanjen **CDP Science Based Targets** försöker investerarna få bolagen att ställa upp mål som grundar sig på klimatvetenskap för att minska utsläppen i sin verksamhet. Det tredje projektet, **CDP EU Green Finance Accelerator**, uppmanar bolagen att på eget initiativ rapportera om hållbarhet redan före EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering träder i kraft.

LokalTapiola Kapitalförvaltning har varit med i projektet **Climate Action 100+** sedan år 2018. Målgruppen i projektet har växt från den ursprungliga gruppen på 100 bolag som orsakar mest växthusgaser till 170 bolag. På grund av Kapitalförvaltnings investeringsbegränsningar är majoriteten av bolagen på listan inte investeringsobjekt i LokalTapiola-fonderna men i projektet vill man påverka även de här bolagen.

År 2023 satte sig Kapitalförvaltnings portföljförvaltare in i metoder och rapporteringsramar för analys av biologisk mångfald samt påbörjade en kartläggning av hur exponerade bolagets portföljer är. Kapitalförvaltning är med i påverkansprojektet **Biodiversity Loss from Waste and Pollution** som organiseras av påverkansnätverket FAIRR. Projektets lista omfattar 12 köttproducenter och agrikembolag.

Som medlem av International Corporate Governance Network (ICGN) främjar Kapitalförvaltning att bästa praxis för en god förvaltningssed verkställs i företagen.





## Koldioxidintensiteten för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar 2021–2023

LokalTapiola Kapitalförvaltning räknar halvårsvis koldioxidavtrycket för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar samt för de LokalTapiola-fonder vilka grundar sig på direkta investeringar i aktier och företagsobligationer. Beräkningen grundar sig på TCFD:s rekommendationer. LokalTapiolas koldioxidavtryck i anknytning till direkta investeringar i aktier och företagsobligationer publiceras på [LokalTapiola Kapitalförvaltnings webbplats för hållbara investeringar](#) för de fonder i vilka över 50 procent av företagen som utgör investeringsobjekt har rapporterat sina utsläppsuppgifter.

De årliga förändringarna i koldioxidintensitettalet påverkas bland annat av byten från ett investeringsobjekt till ett annat som skett i portföljerna, förändringar i viktning, byten till en annan bransch, skillnader i koldioxidintensiteten för enskilda investeringsobjekt samt datatäckningen. Samverkan av flera faktorer orsakar fluktuation i beräkningarna på portföljnivå.

Noterade aktieinvesteringar	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
	2021	2022	2023	Förändring 2022–2023	2021	2022	2023	Förändring 2022–2023
Datatäckning, %	91	98	98	-1	92	99	99	-1
Koldioxidintensitet, tCO <sub>2</sub> e*/miljoner €	103	90	78	-12	106	89	82	-6

Noterade företagsobligationsinvesteringar	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
	2021	2022	2023	Förändring 2022–2023	2021	2022	2023	Förändring 2022–2023
Datatäckning, %	72	96	87	-9	75	95	88	-7
Koldioxidintensitet, tCO <sub>2</sub> e*/miljoner €	199	98	36	-62	184	126	82	-43

\* CO<sub>2</sub>e = koldioxidekvivalent

På grund av avrundning överensstämmer summorna och procentandelarna nödvändigtvis inte med de absoluta numeriska värdena.

Talen för direkta investeringar i aktier- och företagsobligationer i situationen 31.12.2021, 31.12.2022 och 31.12.2023. Förändringarna i företagsobligationerna från år 2021 till 2023 förklaras av att flera direkta företagsobligationer, vars emittenter hade en stor koldioxidintensitet, såldes ur portföljerna

Datatäckningen anger andelen företag som har rapporterat sina utsläpp av bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen med beaktande av portföljvikterna. Koldioxidintensiteten beskriver portföljens koldioxidrisk i förhållande till omsättningen. I beräkningen divideras bolagets utsläpp (tCO<sub>2</sub>e) med bolagets omsättning (miljoner euro). Koldioxidintensitettalet beräknas för portföljen genom att vikta den bolagsspecifika koldioxidintensiteten med bolagets andel i portföljen och genom att lägga ihop de viktade talen för investeringarna i portföljen.

Den portföljspecifika koldioxidintensiteten har beaktats vad gäller tillgångar ägda eller kontrollerade av bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen och likaså växthusgasutsläppen (tCO<sub>2</sub>e) från elproduktionen bolagen skaffar. I beräkningen används bolagens senaste tillgängliga rapporterade tal.



## **Konsekvenserna av klimatförändringar**

# Konsekvenserna av klimatförändringar

**K**limatförändringar är ett väsentligt hållbarhetstema för LokalTapiola både på grund av vår egen klimatiska verkan och på grund av konsekvenserna klimatförändringar förväntas ha i vår verksamhetsmiljö. Vi har förbundit oss till att **främja begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar** i LokalTapiolas hållbarhetsprogram, gruppstrategi och affärsverksamhetsprinciper samt i rollen av en organisation som undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring.

Vårt mål är att minska utsläppen från både vår verksamhet och från vår värdekedja. Under år 2023 undersökte vi hur utsläppen från försäkring kan minskas när det gäller vår värdekedja. Vi främjar anpassningen till klimatförändringar genom att utveckla våra produkter och tjänster samt genom att stöda klimatforskningen.



LokalTapiola möjliggör Centralhandelskammarens klimatprogram som stöder 200 finländska små och medelstora företag i deras klimatkunskaper. Programmet startade i januari 2024.

Vi utvecklar vår förståelse för klimatrisker. På sidorna 73–74 har vi genom att använda TCFD:s (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) referensram beskrivit våra klimatrisker, nuläget vad gäller hanteringen och ledningen av dem samt hur klimatrisker beaktas i LokalTapiolas gruppstrategi och mål.

Vi deltar i ett forskningsprojekt, Piloting Innovative Insurance Solutions for Adaptation (PIISA), som lanserades 2023 och koordineras av Meteorologiska institutet, vars mål är att främja anpassning till klimatförändringar i Europa med hjälp av att utveckla produkter och tjänster i försäkringsbranschen. Skadorna som extrema väderhändelser orsakar är ofta regionala, vilket betonar vikten av att känna till den lokala verksamhetsmiljön när det gäller att skapa beredskap.

LokalTapiola understöder **Meteorologiska institutets forskningsprojekt** som producerar ännu exaktare regionala data om olika extrema väderhändelsers inverkan. Tillsammans med våra partners bidrar vi även till att begränsa klimatförändringar. Vi möjliggör **Centralhandelskammarens klimatprogram** som stöder 200 finländska små och medelstora företag i deras klimatkunskaper. Programmet startade i januari 2024.

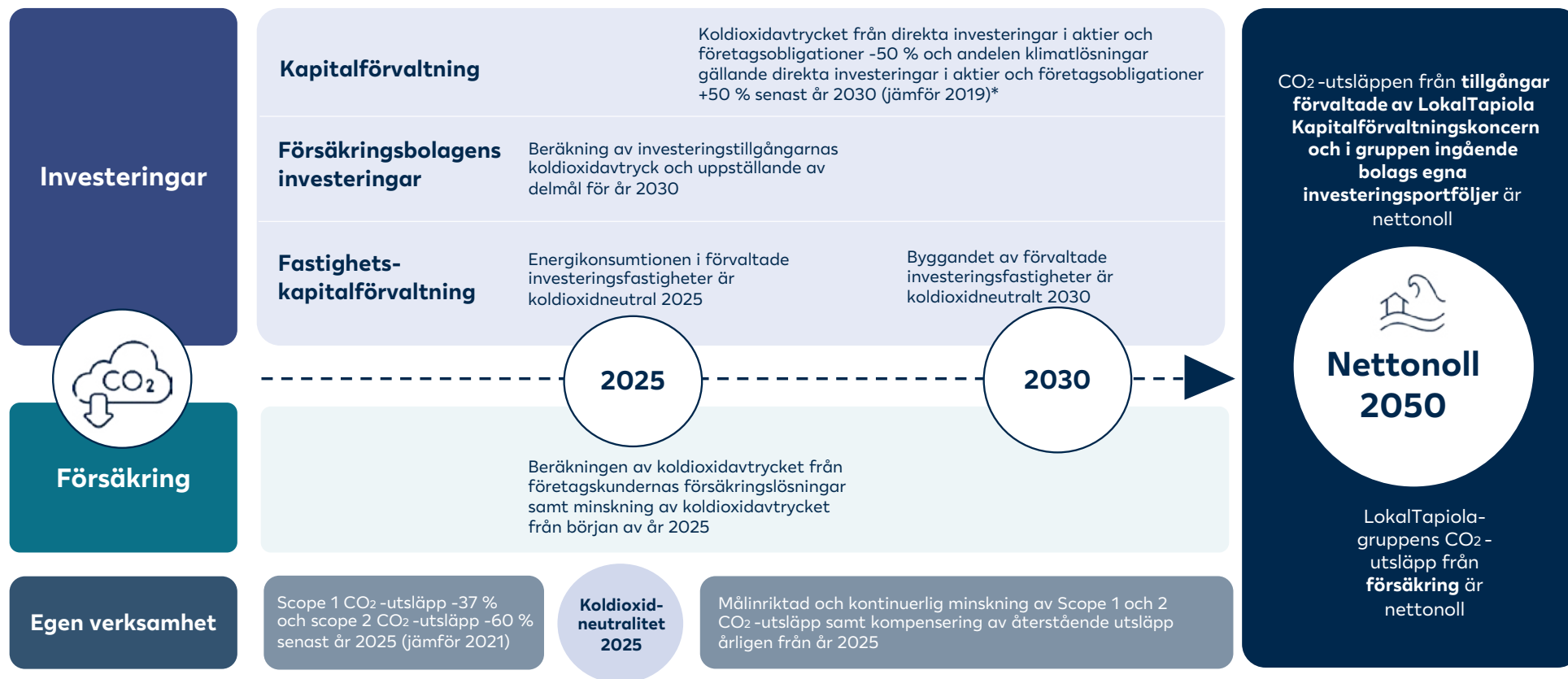
## LokalTapiolas klimatmål

Klimatförändringar har en central roll i LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026. Vi har som mål att bjuda ut **finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar**. Målet omfattar fem submål som hänförs till koldioxidneutralitet inom våra viktigaste affärsverksamheter och vår verksamhet.

### Våra fem klimatmål

1. Regional partner inom anpassning till klimatförändringar
2. Stark partner inom grön övergång
3. Koldioxidneutral LokalTapiola-grupp år 2025 (scope 1 och 2)
4. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens försäkringar nettonoll år 2050
5. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens investeringsportföljer nettonoll år 2050

# Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens försäkringar och investeringar är nettonoll år 2050



\* LokalTapiola Kapitalförvaltning har som mål att förvalta 46 procent av de förvaltade tillgångarna enligt initiativet Net Zero Asset Managers senast år 2030.

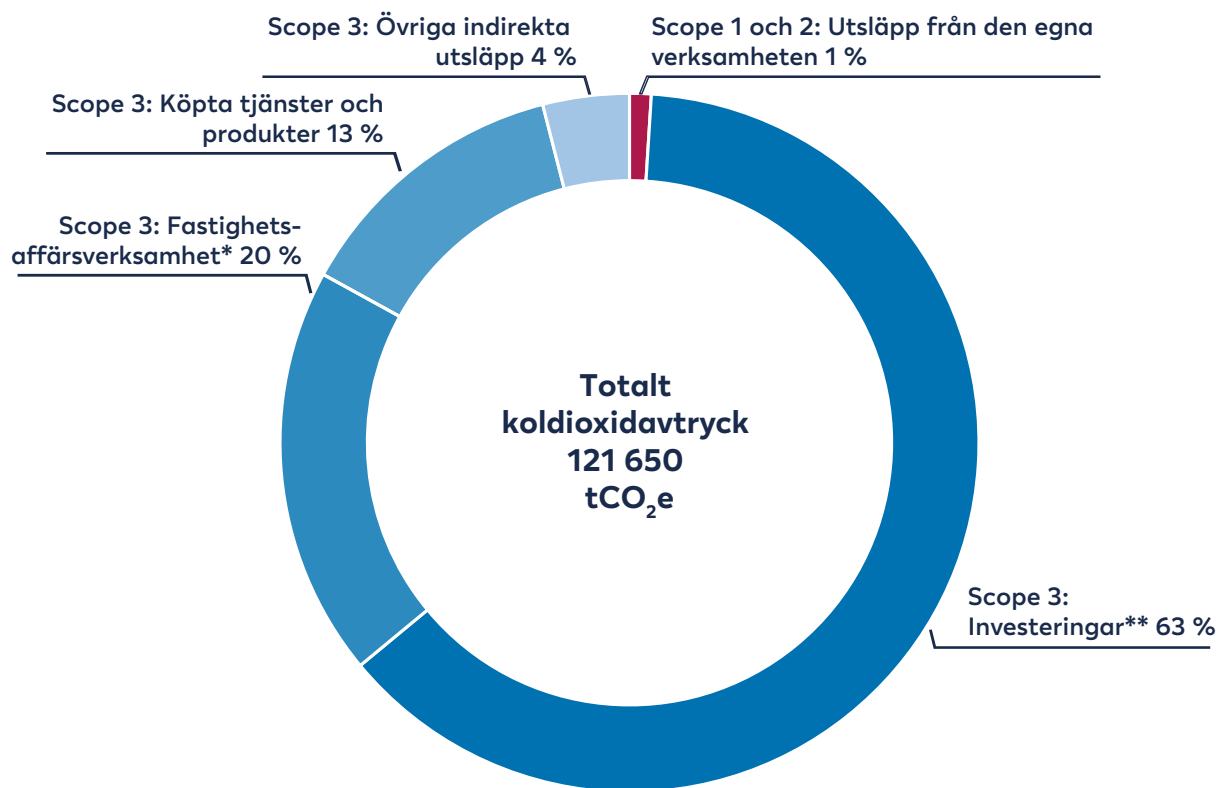
# Gruppens koldioxidavtryck

Vi räknar LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck enligt det internationella protokollet GHG (Greenhouse Gas Protocol) och följer protokollet varje år. Beräkningen omfattar alla bolagen i gruppen, även Suomen Vahinkovakuutus Oy (POP Försäkring), som LokalTapiola köpte år 2023.

Vad gäller koldioxidavtrycket så beaktar vi vår verksamhets direkta (scope 1) och indirekta (scope 2) utsläpp samt övriga LokalTapiolas väsentliga indirekta utsläpp (scope 3). I fråga om indirekta utsläpp beakta vi till exempel köpta produkter och tjänster, produktionsnyttigheter (bland annat investeringar i nybyggen och renoveringar), resor, utsläpp från uthyrda fastigheter under den tid de använts samt en del av LokalTapiolas egna investeringar.

År 2023 var gruppens utsläpp sammanlagt **121 650** ton koldioxidekvivalenter (tCO<sub>2</sub>e). Direkta utsläpp från den egna verksamheten (scope 1) var **170** tCO<sub>2</sub>e, marknadsbaserade utsläpp från energiförbrukningen (scope 2) var **670** tCO<sub>2</sub>e och övriga indirekta utsläpp (scope 3) **120 810** tCO<sub>2</sub>e. Våra mest betydande klimatkonsekvenser orsakas av LokalTapiolas egna investeringar (investeringar i aktier och företagsobligationer), köpta produkter och tjänster samt utsläpp från användningen av uthyrda investeringsfastigheter.

## LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck 2023



- \* Inkluderar investeringar i byggnader vars andel av utsläppen från fastighetsaffärsverksamheten är 45 % samt utsläppen från uthyrda fastigheter under deras användning vars andel av utsläppen från fastighetsaffärsverksamheten är 55 %.
- \*\* Inkluderar indirekta utsläpp från egna aktie- och företagsobligationsinvesteringar som LokalTapiola Kapitalförvaltning förvaltar och om vilka det finns data om utsläpp av växthusgaser.

**De totala utsläppen minskade med 8 010 tCO<sub>2</sub>e (-6 %) jämfört med år 2022.** Minskningen av utsläppen berodde särskilt på att utsläppen från nybyggen och reparationer av investeringsfastigheter minskade.

De största osäkerhetsfaktorerna i beräkningen hänför sig till beräkningen gällande renoveringar som grundar sig på eurobelopp (scope 3, kategori 2) samt de totala utsläppen från investeringar (scope 3, kategori 15), vilka tillsvidare inte inkluderar alla LokalTapiola-gruppens egna investeringar.

**Läs mer** om preciseringar i räknandet av koldioxidavtrycket och utvecklingen av utsläppen, s. 78–79.

## Minskning av utsläppen

Vårt mål är att uppnå **koldioxidneutralitet i vår verksamhet** (scope 1 och 2) före utgången av år 2025. Vårt viktigaste sätt att uppnå koldioxidneutralitet är att minska utsläppen. Vårt mål är att i huvudsak minska direkta koldioxidutsläpp från tjänstebilarna (scope 1) med 37 procent (-59 tCO<sub>2</sub>e) senast år 2025 i jämförelse med utsläppsmängden år 2021. Indirekta koldioxidutsläpp som orsakas av inköp av energi i verksamhetslokaler (scope 2) minskar vi med 60 procent (-655 tCO<sub>2</sub>e) senast år 2025 i jämförelse med nivån år 2021.

Vi har preciserat beräkningen av utsläppen i scope 1 och 2 samt omfattningen på scope 1-målet under år 2023 och därför är mängden utsläppsminskningar som eftersträvas större än de som meddelades i hållbarhetsrapporten år 2022.

LokalTapiolas minskning av Scope 1- och Scope 2-utsläppen styrs av **färdplanen för koldioxidneutralitet** som beskriver åtgärder för att uppnå koldioxidneutralitet i gruppens egen verksamhet (Scope 1 och 2) senast 2025. LokalTapiolas kontor hör även till LokalTapiolas övervakningssystem för energianvändning (ETJ+).



År 2023 stod förnybara energikällor för 90 procent av den el vi använder och för 70 procent av den värme vi använder.

Våra åtgärder för att minska utsläppen är i linje med Parisavtalet och SBT-initiativet (Science Based Targets initiative). De viktigaste åtgärderna för att minska gruppens utsläpp är att minska energiförbrukningen, att övergå till el som producerats med förnybar energi i alla kontor och att minska koldioxidutsläppen från tjänstebilarna.

Våra direkta koldioxidutsläpp ökade med 13 procent (20 tCO<sub>2</sub>e) jämfört med år 2022. Jämfört med år 2021 ökade utsläppen med 6 procent (10 TCO<sub>2</sub>e). I våra egna verksamhetslokaler minskade utsläppen från energiförbrukningen med 25 procent (220 TCO<sub>2</sub>e) jämfört med år 2022, vilket berodde på att huvudkontoret övergick till koldioxidneutral fjärrvärme samt på en minskad värme- och elförbrukning. Jämfört med år 2021 minskade utsläppen från energiförbrukningen med 39 procent (420 TCO<sub>2</sub>e). År 2023 stod förnybara energikällor för 90 procent av den el vi använder och för 70 procent av den värme vi använder.

Vi följer årligen utifrån koldioxidavtrycket med hur vårt mål för koldioxidneutralitet i vår verksamhet framskrider. Under den pågående strategiperioden preciserar vi utsläppsmålen år 2030 och åtgärderna som vidtas efter år 2025.

Minskningen av andra indirekta utsläpp (scope 3) främjas av att LokalTapiola Kapitalförvaltning och Fastighetskapitalförvaltning förbundet sig till att minska utsläppen från förvaltade investeringstillgångar samt att LokalTapiola-gruppen förbundet sig till att utsläppen från försäkring och investeringar ska vara nettonoll år 2050. **Läs mer** om klimatmålen för förvaltade investeringstillgångar, s. 36–37.



Målet är att i huvudsak fram till år 2025 minska direkta CO<sub>2</sub>-utsläpp från tjänstebilar med

**37 %**

Målet är att fram till år 2025 minska indirekta CO<sub>2</sub>-utsläpp från inköp av energi i verksamhetslokaler med

**60 %**



## Små och medelstora företag behöver stöd för klimatarbetet

Finländska företag arbetar med klimatfrågor för att öka hållbarheten i deras verksamhet och säkerställa en lönsam affärsverksamhet. Enligt en enkät som handelskamrarna gjorde år 2023, har över en tredjedel av företagen och över 80 % procent av de stora företagen ställt upp mål för att minska utsläppen.

Fokus i företagens klimatåtgärder ligger för det mesta på det praktiska, såsom energilösningar och hanteringen av material och avfall. Nästan 60 procent av företagen tror att klimatåtgärder ger ekonomiska fördelar på kort eller lång sikt.

De stora företagens mål återspeglas i de små och medelstora företagens verksamhet i rollen av underleverantörer, till exempel verksamheten i transportföretag och maskinverkstäder. Företagskundernas växande krav är en drivkraft för klimatåtgärder, särskilt i företag inom industrin.

I små och medelstora företag är det ofta bristen på affärsanpassade lösningar och kunskaper som bromsar klimatåtgärderna. Företag behöver råd och utbildning, till exempel för att räkna sitt koldioxidavtryck och ta i bruk metoder för att minska utsläppen. År 2024 deltar 200 små och medelstora företag i Centralhandelskammarens klimatprogram som LokalTapiola möjliggör.

**Anne Vanhala**, v hållbarhetsspecialist och  
**Teppo Säkkinen**, närings- och klimatspecialist  
Centralhandelskammaren



## Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar en stor del av LokalTapiola-gruppens investeringsfastighetstillgångar samt fastighetsinvesteringar som bjuds ut till gruppen och utomstående investerare. Bolaget följer med energiförbrukningen i investeringsfastigheterna som bolaget förvaltar, det vill säga förbrukningen av värme, el, fjärrkyla och vatten. Att följa med energiförbrukningen är en del av ledningen av underhållet av investeringsfastigheterna.

År 2023 utarbetade Fastighetskapitalförvaltning ett eget **hållbarhetsprogram och ställde upp mål för fastighetsverksamheten åren 2024–2028**.

Innehållet i programmet bygger på en dubbel väsentlighetsanalys, enligt vilken väsentliga teman för fastighetsaffärsverksamheten är till exempel begränsning av och anpassning till klimäändringar, arbetsförhållanden i värdekedjan och behandling av anställda samt relationer med leverantörer av varor och tjänster.

Vad gäller elförbrukningen, så följer LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning med fastighetselförbrukningen i de flesta investeringsobjekten. Beroende på typen av elanslutning, kan övervakningen av förbrukningen även omfatta den totala elförbrukningen, varvid förbrukningen inkluderar även den el hyresgästerna i fastigheten förbrukar. Det här gör det utmanande att till exempel beräkna den specifika elförbrukningen.

Fastighetskapitalförvaltning följer med förbrukningen av fjärrvärme, el och fjärrkyla i investeringsfastigheterna timme för timme och förbrukningen av vatten åtminstone varje månad. År 2023 ökades minutövervakningen av vattenförbrukningen och användningen av vattenfelsbrytare i fastigheterna så att de i slutet av året användes i 58 investeringsfastigheter. Fastighetskapitalförvaltning rapporterar månatligen om förbrukningsnivån och avvikande förbrukning.

El- och värmeförbrukningen i investeringsfastigheterna ökade år 2023 i jämförelse med år 2022. Ökningen beror i huvudsak på nya fastigheter som köptes under året och på den kalla vintern. Dessutom har vi fått elförbrukningsuppgifter från några fastigheter i vilka hyresgästen själv köper all el och vilka det tidigare inte varit möjligt att få förbrukningsuppgifter om. Vad gäller värmeförbrukningen så påverkas de totala siffrorna även av eventuella årliga temperaturskillnader eftersom siffrorna presenterats utan väderjusteringar.



År 2023 utarbetade Fastighetskapitalförvaltning ett eget hållbarhetsprogram och ställde upp mål för fastighetsverksamheten åren 2024–2028.

Som en del av energirapporteringen följer LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning med vidtagna energieffektivitetsåtgärder enligt energieffektivitetsavtalen. År 2023 gav energieffektivitetsåtgärderna i verksamhetslokaler en total besparing på cirka 447 megawattimmar och i bostadsfastigheter cirka 180 megawattimmar. I bostadsfastigheter vidtogs dessutom åtgärder som sparade cirka 4 000 kubikmeter vatten.

År 2022 deltog Fastighetskapitalförvaltning i Motivias riksomfattande **kampanj Snäppet svalare** för att förebygga elbrist. Justeringar som gjorts i fastigheterna, såsom tiden luftkonditioneringen och belysningen är på, ändrades i huvudsak inte år 2023.

Fastighetskapitalförvaltning följer även med **avfallsmängden och återvinningsgraden** i sina investeringsfastigheter. Uppgifter om avfallet samlas in av avfallshanteringsföretagen som tar hand om avfallet i fastigheterna. Fastighetskapitalförvaltning har som mål att öka avfallsåtervinningen. I investeringsfastigheterna strävar bolaget efter att erbjuda så omfattande avfallssortering som möjligt. Bolagets satsar även på att informera hyresgästerna och de boende samt på att förbättra skyltningen i avfallslokalerna. År 2023 började bolaget använda tjänsten Zerowaste, vilket gör det möjligt att centraliserat samla in uppgifterna om avfallet i fastigheterna.

Uppgifter om avfallsmängden finns i stycket GRI-nyckeltal, s. 81.

## Utsläpp från fastigheter

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning har förbundit sig att vara **koldioxidneutralt vad gäller energiförbrukningen i fastigheterna och utsläppen från byggandet** senast år 2030. Bolaget har som mål att vara koldioxidneutralt vad gäller energiförbrukningen senast år 2025. Målen för att minska utsläppen främjar målet i Parisavtalet.

Den största delen av utsläppen Fastighetskapitalförvaltning orsakar hänför sig till energiförbrukningen i uthyrda fastigheter när de används och nybyggen samt till grundliga renoveringar av befintligt fastighetsbestånd. Utsläppen som räknades år 2023 var **13 300** och **10 900** ton koldioxidekvivalenter (tCO<sub>2</sub>e). Uppgifter om utsläpp från nybyggen rapporteras i stycket GRI-nyckeltal, s. 80.

Utgångspunkten är att Fastighetskapitalförvaltning räknar alla utsläpp från sina nybyggnadsprojekt och stora renoveringsprojekt under deras livscykel enligt miljöministeriets direktiv. Antalet uppförda fastigheter och deras användningsändamål samt därmed även utsläppen varierar från år till år.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning är med i verksamheten Green homes som lanserats av intresseorganisationen Rakli. Syftet med verksamheten är att ge hyresgästerna information om energiförbrukning i bostadsbyggnaderna och utsläppen förbrukningen orsakar samt om vattenförbrukningen och avfall. Fastighetskapitalförvaltning rapporterade uppgifterna till hyresgästerna första gången år 2023.

Täckningen av energidata gällande investeringsfastigheterna Fastighetskapitalförvaltning förvaltar förbättrades något år 2023, vilket berodde på energiövervakningen under året samt på att objektuppgifter som tidigare varit bristfälliga blivit bättre.





## Energiförbrukningen i investeringsfastigheter och LokalTapiolas egna kontor 2021–2023

Investeringsfastigheter förvaltade av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning (151 st. år 2023, 144 st. år 2022)*	2021	2022	2023
<b>Bränsleförbrukning hos maskiner för reservkraft (icke förnybara energikällor), MWh</b>		<b>59</b>	<b>59</b>
Andelen fossila bränslen, %		100	100
Andelen förnybara energikällor, %		0	0
<b>Värme, MWh</b>	<b>76 000</b>	<b>87 000</b>	<b>89 000</b>
Andelen fossila bränslen, %	N/A	N/A	47
Andelen kärnkraft, %	N/A	N/A	0
Andelen förnybar energi, %	N/A	N/A	53
<b>EI, MWh</b>	<b>36 000</b>	<b>60 000</b>	<b>64 000</b>
Andelen fossila bränslen, %	N/A	N/A	0
Andelen kärnkraft, %	N/A	N/A	0
Andelen förnybar energi, %	N/A	N/A	100
<b>Fjärrkyla, MWh</b>	<b>7 800</b>	<b>9 600</b>	<b>6 300</b>
Andelen fossila bränslen, %	N/A	N/A	0
Andelen kärnkraft, %	N/A	N/A	0
Andelen förnybar energi, %	N/A	N/A	100
<b>Vatten, m<sup>3</sup></b>	<b>442 000</b>	<b>683 000</b>	<b>492 000</b>
<b>Koldioxid, CO<sub>2</sub>e, t</b>	<b>12 300</b>	<b>13 300**</b>	<b>13 300**</b>

\* Datatäckningen år 2023 var 93 procent för elförbrukningen, 94 procent för värmeförbrukningen och 86 procent för vattenförbrukningen. Dessutom finns produktionen från solpaneler i en del av objekten inte med i elförbrukningstalen eftersom uppgifter om produktionen inte finns att tillgå i alla objekt med paneler.

\*\* Talet inkluderar även utsläpp som orsakats av köldmediumläckagen och bränsleförbrukning (reservkraft).

LokalTapiola-gruppens egna kontor	2021	2022	2023
<b>Bränsleförbrukning, MWh***</b>	<b>35</b>	<b>120</b>	<b>60</b>
Andelen fossila bränslen, %	100	100	100
Andelen förnybara energikällor, %	0	0	0
<b>Värme, MWh</b>	<b>6 080</b>	<b>6 550</b>	<b>5 780</b>
Andelen fossila bränslen, %	N/A	N/A	30
Andelen kärnkraft, %	N/A	N/A	0
Andelen förnybar energi, %	N/A	N/A	70
<b>El, MWh</b>	<b>6 130</b>	<b>5 910</b>	<b>5 640</b>
Andelen fossila bränslen, %	N/A	N/A	7
Andelen kärnkraft, %	N/A	N/A	2
Andelen förnybar energi, %	N/A	79	90
<b>Fjärrkyla, MWh</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>80</b>
<b>Energiförbrukning totalt, MWh</b>	<b>12 315</b>	<b>12 640</b>	<b>11 560</b>
<b>Koldioxid, CO<sub>2</sub>e, t</b>	<b>1 120</b>	<b>930</b>	<b>680</b>

Talen som gäller egna kontor har avrundats till närmaste tio. Gruppens koldioxidutsläpp och utvecklingen av dem beskrivs närmare i stycket GRI-nyckeltal, s. 78–79.

\*\*\* Bränsle som använts i LokalTapiola-gruppens egna kontor har beaktats i förbrukningen år 2021. Från och med år 2022 inkluderar förbrukningen dessutom bränsle som förbrukats av tjänstebilar till den del det funnits tillgång till specifika uppgifter om bränsleförbrukningen.

#### Återvinningsgrad för avfall i investeringsfastigheter\* 2021–2023, %

	2021	2022	2023
Återvinningsgrad	98	96	<b>98</b>
Återvinning som energi	57	57	<b>52</b>
Återvinning som material	41	39	<b>47</b>
Annan hantering	2	4	<b>2</b>

\* År 2023 var antalet investeringsfastighetsobjekt som rapporterades 107, vilket är cirka 71 procent av alla objekt. År 2022 var antalet objekt som rapporterades 85, vilket är cirka 59 procent av alla objekt. År 2021 var antalet investeringsfastighetsobjekt som rapporterades 98 och datatäckningen cirka 80 procent. Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter. Uppgifter om återvinningsgrad finns inte att tillgå vad gäller farligt avfall.



## **Stark grund för hållbarhet**

# Stark grund för hållbarhet

**E**n stark grund för hållbarhetsarbetet är en förutsättning för att LokalTapiola ska kunna uppnå sina affärsmässiga hållbarhetsmål. I LokalTapiolas hållbarhetsprogram har vi ställt upp mål som gäller bland annat belöningar till ledningen och personalen, personalens hållbarhetskunskaper, partnerverksamhet och utvecklingen av en god ömsesidig förvaltningssed.

Utöver samhället och våra kunder påverkar vi även över **3 800** anställdas liv i hela Finland. Vi sörjer för de anställdas arbetsförmåga på ett förutseende sätt och erbjuder alla lika möjligheter till kompetensutveckling. Vi ser till att likvärdighet och jämställdhet är ett faktum samt utvecklar ledningen av mångfald.

En betydande del av våra leveranskedjors inverkan hänför sig till upphandlingar i samband med reparationer och ersättningar av skador våra kunder råkat ut för samt tjänster våra samarbetspartners bjuder ut. Vi förutsätter att våra samarbetspartners följer LokalTapiolas uppförandekod för affärspartners.

Förvaltningen i LokalTapiola-gruppens bolag iakttar en **god ömsesidig förvaltningssed** som grundar sig på lagstiftningen samt i tillämpliga delar på förvaltningsrekommendationer för börsnoterade bolag. Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna verkar vi etiskt och främjar öppenhet i vårt beslutsfattande. En god ömsesidig förvaltningssed stärker förtroendet för LokalTapiolas personal i ägarkundernas, partners och samhälls ögon.

## Kompetent och välmående personal

Kompetenta och lyckliga livstrygghetsexperter utgör grunden för LokalTapiolas framgång. I början av 2023 antog vi en ny personalstrategi som stöder uppnåendet av gruppens strategiska mål.

År 2023 arbetade **3 809 livstrygghetsexperter** i gruppen. Ungefär hälften av personalen arbetar i regionbolagen runtom i Finland. Utöver de anställda sålde totalt **377 försäkringsförmedlare** i ombudsmannaförhållande och franchisetagare LokalTapiolas försäkringar år 2023. I hållbarhetsrapporten avses med personal personer i anställningsförhållande om annat inte anges.

År 2023 fortsatte vi att utveckla vår målinriktade lednings- och verksamhetskultur och **lanserade LokalTapiolas ledarskapslöften**. Ledarskapslöftena är chefernas gemensamma löfte om vad ett bra ledarskap och chefsarbete innebär hos oss. Med bra ledarskap skapar vi en ännu bättre personalupplevelse och en positiv verksamhetskultur.

På våren 2023 svarade personalen på en enkät som mäter hur väl ledarskapslöftena uppfyllts och på hösten mätte vi hur väl de uppfyllts i personalundersökningen ROIHU. Resultaten var mycket bra i båda mätningarna. Gruppens

ledarskapslöftesindex ökade från startnivå **82,1/100** på våren till **83,1** på hösten. LokalTapiola har beställt mätningen av ledarskapslöftesindexet av undersökningsföretaget Eezy Flow Oy.

Som en fortsättning på ledarskapslöftena, utarbetade vi på hösten **arbetstagarlöften**, vilka gäller alla anställda i LokalTapiola. Vi lovar oss själv, varandra och våra kunder följande: jag bär ansvar för, jag utvecklar, jag respekterar och jag vågar. År 2024 befäster vi arbetstagarlöftena som en del av våra verksamhetsmodeller för personalledningen och bestämmer ett arbetstagarlöftesindex för att mäta hur vår samarbetskultur utvecklas.

### Tyngdpunkter i personalstrategin

#### Dragningskraft och bromskraft

Välmående livstrygghetsexperter i hållbara arbetsgemenskaper som utmärks av mångfald. Vi ser till att LokalTapiola har tillgång till kompetent personal med beaktande av de regionala behoven.

#### Förbundet mellan människa och teknik

Vi identifierar och driver modigt igenom framtidens rollförändringsbehov. Vi har effektiva och moderna arbetsredskap och verksamhetsmodeller som styr arbetet.

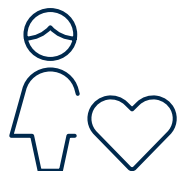
#### Känsla och kunskap – genom samarbete

Vi främjar bra kommunikations- och samarbetsförmåga i våra arbetsorganisationer. Vi leder enligt ledarskapslöftena.

## Personalupplevelsen är fortfarande på en hög nivå

Vi mäter personalupplevelsen med **ROIHU-personalenkäten** som kartlägger hur nöjda de anställda är med arbetet, den närmaste arbetsorganisationen, ledningen och organisationens verksamhet. År 2023 svarade 3 243 livstrygghetsexperten på enkäten, det vill säga 90,4 procent av personalen.

PeoplePower-indexet, som beskriver personalupplevelsen i LokalTapiola, var **på en bra AA+-nivå** år 2023, även om det genomsnittliga resultatet för bolagen i gruppen minskade till 76,3 poäng från det föregående året (2022: 77,8). Gruppens resultat är fortfarande klart över normen för tjänstepersoner i Finland (2023: 69,7). Våra styrkor är kontrollen över eget arbete, chefsarbetet, effektivitet och flexibilitet. Saker som kräver utveckling är effektiviteten i beslutsfattandet och tillgången på information som behövs i arbetet.



# 90,4 %

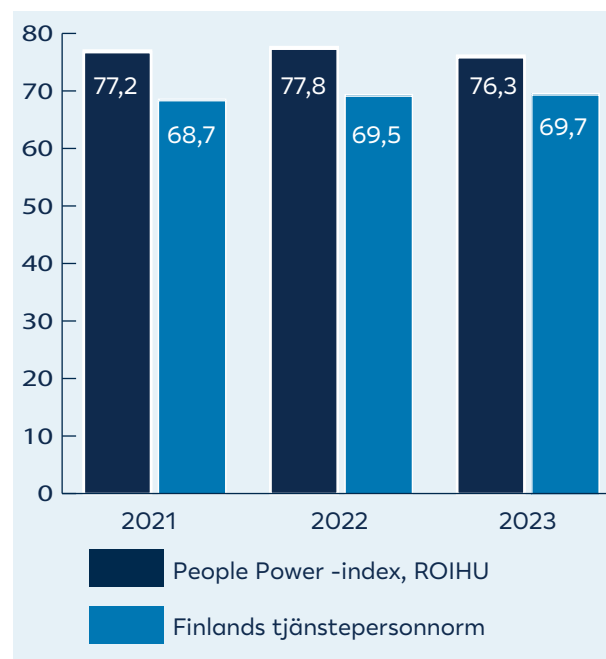
av personalen svarade på personalundersökningen ROIHU

På hösten lade vi till frågor i personalundersökningen, vilka kartlade personalens upplevelser av mångfald i arbetsgemenskaper och möjligheterna

till delaktighet. Enkätens frågor om mångfald, delaktighet, jämställdhet och arbetshälsa bildar ett **separat hållbarhetsindex**. Resultatet av det första hållbarhetsindexet steg till 77,3 poäng.

År 2024 fick LokalTapiola åter utmärkelsen **Finlands mest inspirerande arbetsplatser**. Eezy Flows utmärkelse ges till organisationer som fått exceptionellt bra resultat i personalundersökningen. LokalTapiola har rankats som ett av de mest inspirerande företagen i kategorin stora företag fem år i rad.

### Resultat från personalundersökningen ROIHU 2021–2023



Sedan år 2023 har försäkringsförmedlarna inte varit respondenter i personalundersökningen ROIHU.

## Rekrytering i LokalTapiola

LokalTapiola-gruppen har en enhetlig rekryteringsprocess. Vi mäter fortlöpande hur bra vi lyckats bland annat genom arbetsökandeupplevelsen.

Vår rekrytering grundar sig på ett respektfullt bemötande av sökande och på en noggrann urvalsprocess. Vi ser till att alla bemöts jämlikt och att den lämpligaste personen till uppgiften blir rekryterad genom att använda personlighetsbedömningar och andra test som är till stöd i rekryteringen. Vi är i kontakt med de sökande under ansökningsprocessen och omedelbart därefter.

År 2023 hade gruppen **371** lediga jobb och fick sammanlagt **9 400** arbetsansökningar. Under året anställde vi sammanlagt **549** personer, och de fast anställdas frivilliga avgångsomsättning var 5,2 procent. Vi följer kvartalsvis med resultaten från enkäterna de som avgått svarat på.

År 2023 hade LokalTapiola **150** sommararbetare. Enligt enkäten som skickades till sommararbetarna ansåg nästan 85 procent av respondenter att deras arbetsuppgifter var mycket meningsfulla, 88 procent ansåg att LokalTapiola bedriver verksamheten enligt sina värden och nästan 84 procent ansåg att deras arbete var meningsfullt. Hela 93 % av sommararbetarna som svarade på enkäten skulle rekommendera LokalTapiola som arbetsgivare. Sommararbetarna berömde LokalTapiola särskilt för en bra sammanhållning, en uppmuntrande stämning, en omfattande introduktion och bra anställningsförmåner.



## Med bra ledarskap skapar vi en positiv verksamhetskultur

Bra ledarskap och ett högklassigt chefsarbete har en stor betydelse för trivseln i arbetet och för arbetshälsan. Ledarskapslöftena som lanserades i LokalTapiola år 2023 förenhetligar ledningen och påverkar således verksamhetskulturen och personalupplevelsen.

I LokalTapiola leder vi på ett uppskattande, aktivt och målinriktat sätt. Att göra ledarskapslöftena till en del av vardagen har varit en planmässig resa för att förändra ledarskapskulturen, under vilken cheferna har haft en möjlighet att stanna upp och fundera på sitt ledarskap samt dela med sig av god ledarskapspraxis i vardagen. Att anamma ledarskapslöftena, självreflektion och responsen från teammedlemmarna gör att LokalTapiolas chefer blir ännu bättre ledare.

Enligt ledarskapslöftena förbinder vi oss att skapa en bra sammanhållning, respektera mångfald, behandla varandra på ett rättvist sätt, vara närvarande, lyssna och diskutera respektfullt, lita på människor, ta och ge ansvar, skapa en öppen responskultur och sörja för välbefinnandet tillsammans.

På våren mätte vi ledarskapslöftena för första gången. Utgångsläget var resultatmässigt mycket bra: gruppens ledarskapslöftesindex var 82,1 (skala 0–100). På hösten mätte vi hur ledarskapslöftena uppfyllts som en del av personalundersökningen ROIHU. Resultatet var fortsättningsvis bra och till och med bättre på många punkter. Personalen hade fått en positivare bild av chefernas strävan efter att hitta lösningar och att stöda personalen när det gäller att öka kompetensen och att växa. Gruppens ledarskapslöftesindex steg till 83,1.

Som en fortsättning på ledarskapslöftena utvecklar vi hela personalens arbetsgemenskapskunskaper. Vi har skapat arbetstagarlöften på gruppnivå och målet med dem är att ytterligare stärka vår samarbetskultur enligt LokalTapiolas strategiska mål. Arbetstagarlöftena som gäller varje livstrygghetsexpert kommer att vara en viktig del av vår livstrygghetskultur.

År 2024 etablerar vi löftena som en del av våra verksamhetsmodeller för personalledningen och bestämmer ett arbetstagarlöftesindex för att mäta samarbetskulturen.

Ledarskaps- och arbetstagarlöftena utgör en människonära värdegrund för hur vi behandlar varandra. Genom att uppfylla löftena kan vi förbättra personalupplevelsen och arbetshälsan samt stöda utvecklingen av kompetensen och bilden av oss som arbetsgivare.

**Susa Nikula**  
direktör, människorna och kulturen



# Kompetens och förnyelse

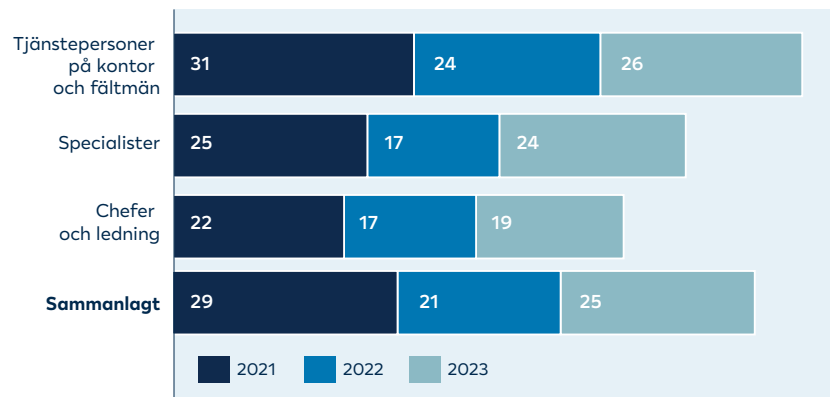
Vi uppmantrar personalen att **hela tiden lära sig nya saker**. Vi erbjuder mångsidiga möjligheter för att utveckla kunskaperna, till exempel utbildningar och träningsprogram samt webbkurser för alla personalgrupper och försäkringsförmedlare. Under den pågående strategiperioden fokuserar vi på digitalisering och datakunskaper, samarbets- och nätverkankunskaper samt ledarskap.

Användning av ny teknik i kundarbetet som sker i flera kanaler och i utvecklingen av nya saker förutsätter bättre digitala kunskaper av personalen. År 2024 är utvecklingen av digitala kunskaper en av de största tyngdpunkterna i kompetensutvecklingen.

Vi säkerställer att personalen har den kompetens lagen kräver, bland annat med kompetenstester. Säljpersonalen gör med två års mellanrum kompetenstester inom risklivförsäkring samt investeringar och sparande. Personer som omfattas av IDD-direktivet om försäkringsdistribution (Insurance Distribution Directive) utför dessutom kompetenstester inom skadeförsäkring.

År 2023 använde LokalTapiolas personal i genomsnitt **25 timmar till utbildning**. I utvecklingsplanen för arbetsgemenskapen bestämmer bolagen i gruppen behoven av och åtgärderna för olika personalgruppers kompetensutveckling.

## Utbildningstimmar per personalgrupp 2021–2023

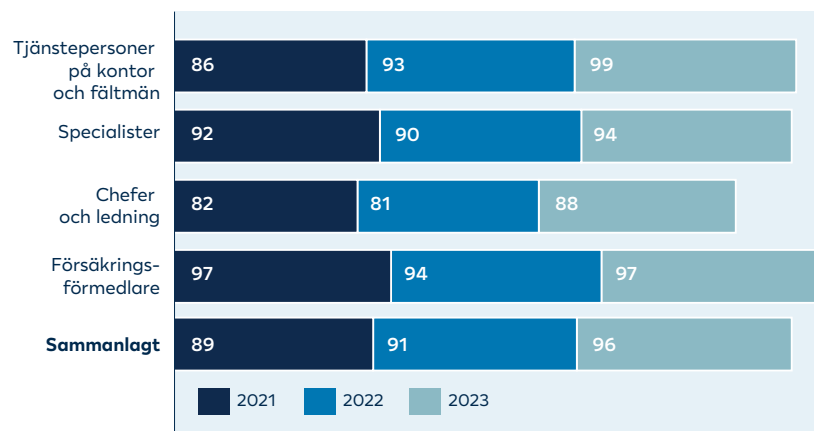


# Utveckling av hållbarhetskunskaper

Att utveckla hållbarhetskunskaperna är ett mål i LokalTapiolas hållbarhetsprogram. LokalTapiolas webbkurs om uppförandekod (Code of Conduct) främjar personalens hållbarhetskunskaper. Sedan 2023 har kursen varit obligatorisk för hela personalen. År 2023 slutförde **4 028 personer** kursen, vilket är 96,2 procent av personalen. Utöver personer i anställningsförhållande inkluderar talet även försäkringsförmedlare.

År 2023 lanserade vi en ny grundutbildning om hållbarhet för personalen som omfattar grundläggande information om hållbarhet i finansbranschen och i LokalTapiola. Utbildningen är frivillig: år 2023 slutförde **1 087 personer** utbildningen.

## Andelen personer som slutfört webbkursen om uppförandekod 2021–2023, %



År 2022 preciserade vi beräkningen av andelen personer som slutfört webbkursen om uppförandekod och rapporteringen om den. Antalet slutförda kurser på svenska lades till i talen för åren 2022 och 2023.

## Framgångssamtal och förändringar

Vi understöder personalens kompetensutveckling med hjälp av framgångssamtal och personliga kompetensplaner. Framgångssamtalen som hålls två gånger om året gäller hela personalen. I samtalen betonar vi kompetensutvecklingen och uppställandet av tydliga resultat- och utvecklingsmål.

I föränderliga situationer stöder vi personalen med coaching. Våra personalexperter, partners eller företagshälsovårdens experter håller coachingsessioner för personalen, till exempel vid organisationsförändringar. Vid personalnedskärningar erbjuder vi den berörda personalen även tjänster som siktar på återanställning.

## Stöd för arbetshälsa och arbetsförmågan

Vi förebygger skadliga effekter som orsakas av arbetsbelastning, frånvaro på grund av sjukdom och olycksfall samt pensionering i förtid. Vårt mål är att **bättre kunna förutse risker som gäller arbetsförmåga och att minska dem**. Vi stöder cheferna och satsar på hanteringen av situationer som har att göra med arbetsförmågan.

Digitaliseringen, den kontinuerliga utvecklingen av verksamhetsmodeller och de växande kraven på kundbetjäningen belastar personalen och cheferna. Förmågan att leda sig själv blir allt viktigare och utmaningarna med den kognitiva

ergonomin syns som en belastning. Enligt personalundersökningen ROIHU år 2023 var 75 procent (2022: 82) av personalen nöjda eller mycket nöjda med arbetsgivarens satsningar på arbetshälsa.



Vårt mål är att bättre kunna förutse risker som gäller arbetsförmåga och att minska dem. Vi stöder cheferna och satsar på hanteringen av situationer som har att göra med arbetsförmågan.

## Arbetshälsa och arbets säkerhet

Arbetsgivarens lagstadgade skyldigheter att ordna företagshälsovård samt att identifiera och förebygga risker förknippade med arbetshälsa och -säkerhet utgör grunden till ledningen av arbetshälsa- och säkerhet i LokalTapiola. Alla personer i anställningsförhållande har tillgång till vår omfattande företagshälsovårdstjänst.

Åren 2023–2025 är målet med samarbetet vad gäller arbetshälsa att **identifiera och minska psykosociala och fysiska belastningsfaktorer**, stärka chefernas kunskaper inom arbetsförmåga, galedarskap och att snabbt reagera på utmaningar som gäller arbetsförmågan samt minska sjukfrånvaron och personalomsättningen.

I LokalTapiolas, Mehiläinens och Elos gemensamma strategiska styrgrupp och i bolagens styrgrupper följer vi med kvaliteten på och effekterna av företagshälsovårdsverksamheten samt att de gemensamma målen uppnås. Grupperna sammanträder 1–2 gånger per år.

I Mehiläinens Digiklinik har personalen tillgång till företagshälsovårdstjänster samt digitala träningsprogram för att ändra livsstilen och främja den psykiska hälsan. Det går även att få stöd via chatten som betjänar dygnet runt. Chatten för chefer är till hjälp i frågor som har att göra med chefsarbetet. Via LähiSparri kan anställda få stödsamtal fem gånger. Tack vare det omfattande försäkringsskyddet som även gäller under fritiden är det möjligt att snabbt få vård även vid olycksfall.

I LokalTapiola är introduktionen en viktig faktor för hälsa och säkerhet i arbetet. Varje anställds introduktion inkluderar en genomgång av principerna och verksamhetsmodellerna för hälsa och säkerhet i arbetet. Vi ordnar dessutom till exempel ergonomisk handledning och erbjuder möjlighet att få hjälp av en arbetsfysioterapeut, även vid distansarbete.

Vi medverkar i Arbetshälsoinstitutets Noll olycksfall-forum. Vi har nolltolerans vad gäller mobbning och trakasserier och gemensamma verksamhetsmodeller för hotfulla kundbetjäningssituationer. Personalen har även tillgång till **anmälningskanalen Ilona**, via vilken överträdelser kan anmälas anonymt.

Vi ha utarbetat anvisningar för företagshälsovård och arbetarskydd som personalen har tillgång till på intranätet. Vi kommunicerar om aktuella ämnen både på intranätet och via cheferna. Vi berättar regelbundet till exempel om vår verksamhetsmodell Pidä Huolta (Ta hand om dig) och ärenden som gäller psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa.



Arbetskyddskommissionerna behandlar varje år de bolagsspecifika verksamhetsplanerna för arbetskyddet och iakttagandet av dem. År 2023 var målet för arbetskyddsverksamheten att öka kunskaperna om arbets säkerheten och arbetshälsan i multilokaliserat arbete särskilt när det gäller psykosociala belastningsfaktorer. Tyngdpunkten ligger på att dela med sig av god praxis, återhämtning under arbetsdagen och ergonomi. År 2023 utbildade vi arbetskyddsfullmäktige och -chefer i att bedöma faror och risker i arbetet. Bedömningen av faror och risker i arbetet fortsätter år 2024 och i framtiden uppdaterar vi bedömningarna varje år.

År 2023 genomförde vi två välbefinnandepulsenenkäter som riktades till chefer och personalen i gruppbolagen. Med hjälp av enkäten får respondenten en snabb bedömning av sin arbetshälsa och vid behov en uppmaning att beställa tid hos företagshälsovården. Vi använder resultaten av enkäten för att utveckla arbetshälsan och orken i arbetet.

## Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet

År 2023 var sjukfrånvaroprocenten 3,79 (år 2022: 4,09). Långvarig sjukfrånvaro som varar över 30 dagar och sjukfrånvaro orsakad av psykisk ohälsa samt sjukdomar i stöd- och rörelseorganen ökade en aning jämfört med förra året.

I början av 2023 introducerade vi **en modell för anpassat arbete**. Anpassat arbete är ett alternativ till sjukskrivning och används som ett sätt att stöda arbetsförmågan. Anpassat arbetet bygger på LokalTapiolas verksamhetsmodell Ta hand om.

Under året statistikförde vi 76 arbetsolycksfall, varav 44 inträffade under arbetsresa. År 2023 inträffade inga allvarliga arbetsolycksfall (olycksfall som orsakade över 30 dagar frånvaro).

De vanligaste olycksfallstyperna är att halka och att falla (60 procent). Typen på de övriga olycksfallen är okänd. Olycksfallsfrekvensen, det vill säga antalet inträffade olycksfall (LTI 4) i förhållande till utförda arbetstimmar var 0,15 (2022: 0,62).

### Sjukfrånvaro och arbetsolycksfall 2021–2023

	2021	2022	2023
Sjukfrånvaro, %	3,4	4,09	<b>3,79</b>
<b>Olycksfall i arbetet, st.</b>			
Olycksfall på arbetsplatsen, 0–3 frånvarodagar	12	23	<b>31</b>
Olycksfall på arbetsplatsen, 4 eller fler frånvarodagar	1	4	<b>1</b>
Olycksfall under arbetsresa	23	22	<b>44</b>
Arbetsrelaterade allvarliga olycksfall	0	2	<b>0</b>
Dödsolyckor i arbetet	0	0	<b>0</b>
<b>Olycksfall i arbetet totalt</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>76</b>
<b>Olycksfallsfrekvens*</b>			
Olycksfallsfrekvens/LTI 4**	0,16	0,62	<b>0,15</b>
Allvarliga olycksfall, frekvens	0	0	<b>0</b>

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet rapporteras för personer i anställningsförhållande. Talen innehåller inte försäkringsförsäkringsmedlare. I beräkningen av olycksfallsfrekvensen beaktas endast arbetsolycksfall som orsakat frånvaron på minst fyra dagar eller fler (LTI 4). I det totala antalet arbetsolycksfall ingår både olycksfall på arbetsplatsen och under arbetsresa.

\* Olycksfallsfrekvens: Antalet olycksfall på arbetsplatsen/arbetsrelaterade allvarliga olycksfall per en miljon utförda arbetstimmar (antal arbetsolycksfall x 1 000 000 timmar/utförda arbetstimmar).

\*\* LTI 4: Olycksfall i arbetet som resulterar i minst fyra dagar av arbetsoförmåga.

## Enhetliga verksamhetsformer för arbetsförmågaledarskap

**Ta hand om-verksamhetsmodellen** är ett viktigt verktyg för arbetsförmågaledarskap i LokalTapiola. Med hjälp av den kan vi förebygga faktorer som har en skadlig inverkan på arbetsförmågan samt sjukfrånvaron och långvariga sjukfrånvaron. Modellen säkerställer att man i gruppen iakttar de enhetliga verksamhetsformerna för ledningen av arbetsförmåga.

Våra chefer kan använda ett elektroniskt verktyg i situationer som har att göra med arbetsförmågan. År 2023 utfördes sammanlagt **1 516** (2022: 1 609) uppgifter i **ChefsKompassen**. I frågor som gäller arbetsförmågan får cheferna även hjälp av bolagets HR-ansvariga och gruppens arbetshälsochef.

År 2023 fortsatte vi att erbjuda träning inom arbetsförmågaledarskap till cheferna. Träningarna fokuserar på berusningsmedel och psykisk hälsa. Under året informerade vi aktivt personalen om teman kring självledarskap och psykiskt välbefinnande. På hösten ordnade vi en Ta hand om dig själv dag. På programmet fanns bland annat synscreening, blodtrycksmätning, mätning av kroppssammansättning och ergonomianvisningar.

Tillsammans med Nextmile ordnade vi träning för anställda i slutet av sin karriär och deras chefer. Målet med online-träningen var att öka förståelsen vad gäller ledarskapet av anställda i slutet av sin karriär samt ge de anställda verktyg för att stöda välbefinnandet och att lyckas i arbetet under de sista åren av karriären.

Personalen har tillgång till en applikation för att ta rörelsepauzer under arbetsdagen. Några gånger per år ordnar vi webinarier om arbetshälsa eller ergonomi samt olika aktivitetstävlingar för personalen.

## Jämställdhet och mångfald

I januari 2024 startade vi projektet **Mångfald, delaktighet och respekt i arbetsgemenskapen**. Målet med projektet är att kartlägga nuläget och visionen vad gäller mångfald i LokalTapiola samt ta fram åtgärdsplaner och mätare för ledarskapet av mångfald.



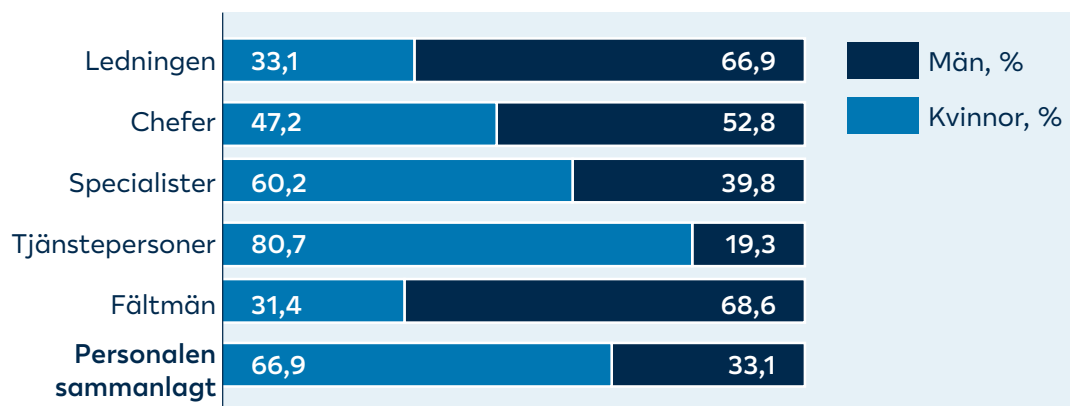
År 2023 ställde vi upp ett jämställdhetsmål och en mätare vilka är gemensamma för hela gruppen. Vårt mål är 100 % av våra anställda vid utgången av strategiperioden anser att jämställdheten som helhet är på en bra nivå i vår arbetsgemenskap.

Målet med LokalTapiolas jämställdhets- och likvärdighetsplan är att göra jämställdhet och likvärdighet till en naturlig del av verksamhetskulturen, personalledningen och chefsarbetet. Utifrån resultaten från personalundersökningen bedömer vi hur bra situationen är när det gäller jämställdhet- och likvärdighet.

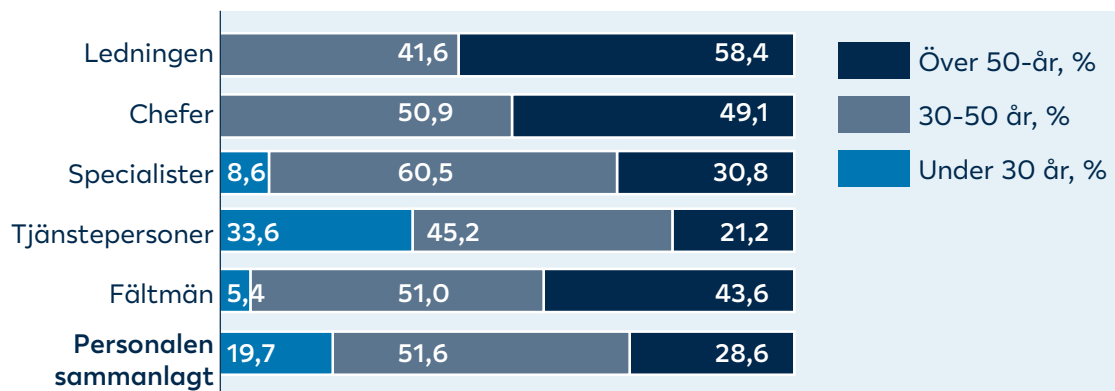
År 2023 ställde vi upp **ett jämställdhetsmål och en mätare** vilka är gemensamma för hela gruppen. Vårt mål är 100 % av våra anställda vid utgången av strategiperioden anser att jämställdheten som helhet är på en bra nivå i vår arbetsgemenskap. Vi mäter hur bra målet uppnåtts med hjälp av jämställdhetsfrågan i personalundersökningen ROIHU. Utgångsnivån år 2022 var 88 procent och år 2023 minskade nivån till 86 procent.



## Personalens könsfördelning 2023



## Personalens åldersfördelning 2023



## Upphandlingar och leveranskedja

Hantering av LokalTapiolas upphandlingar och leveranskedjor styrs av gruppens **uppförandekod** och **uppförandekod för affärspartners**. I vår leveranskedja finns stora riksomfattande aktörer samt företag som både verkar regionalt och lokalt. Vår styrka inom ledningen av leveranskedjorna är att vi är lokala: vi känner organisationerna som producerar tjänster till våra ägarkunder.

I vårt hållbarhetsprogram har vi åtagit oss att utarbeta hållbarhetskriterier för upphandling och att utarbeta hållbarhetsriktlinjer för partnerverksamheten, vilka stöder vår uppförandekod för affärspartners i praktiken. Dessutom utvecklar vi metoderna för att övervaka och auditera leveranskedjan.

### Upphandlingar

Våra mest betydande upphandlingar är varor och tjänster som skaffats för eget bruk samt ICT-upphandlingar. År 2023 var värdet på upphandlingar av varor och tjänster sammanlagt **127,5 miljoner euro** och på ICT-upphandlingar **165 miljoner euro**. Vad gäller värdet på ICT-upphandlingarna, så bestod 20 procent av underhålls- och utvecklings-tjänster som producerats utomlands.

Vi upphandlar de flesta av våra varor och tjänster av inhemska leverantörer. Utöver att upphandla varor och tjänster centraliserat enligt riksomfattande avtal gör vi det även lokalt i regionbolagen. Vi föredrar lokala aktörer när det är förnuftigt med tanke på kundupplevelsen. Uppskattningsvis **90 procent av vår leveranskedja verkar lokalt**.

**ICT-upphandlingsstrategin och -verksamhetsmodellen** samt gruppens gemensamma riktlinjer styr våra ICT-upphandlingar. I ICT-upphandlingar samarbetar vi med pålitliga organisationer och företag och när det gäller stora upphandlingsavtal har vi tillämpat LokalTapiola-gruppens uppförandekod för affärspartners. Vi auditerar våra ICT-leverantörer regelbundet bland annat vad gäller informationssäkerheten och data-skyddet. År 2023 upptäckte vi inte missbruk eller överträdelser.

År 2023 startade vi en uppdatering av policyn och principerna för hantering av ICT-leverantörer. Syftet med arbetet är att slå fast hållbarhets-kriterier för valet av ICT-partners och bemöta den förändrade regleringen inom branschen.

## Hållbarhet i leveranskedjan för ersättningsverksamheten

Leveranskedjan för LokalTapiolas ersättningsverksamhet grundar sig på **etablerade partnerskap**. Det finns tusentals tjänsteproducenter i leverantörskedjan men det är etablerade partners som tar hand om de flesta ersättnings-situationerna. Utöver cirka 50 rikstäckande partners spelar regionbolagens lokala partners en viktig roll. LokalTapiola har ett nätverk av partneransvariga som ansvarar för partnerverksamheten.

Ersättningsverksamheten har en stor betydelse för hur våra kunder upplever våra tjänster. Vi strävar efter att ständigt förbättra kvaliteten på leveranskedjan så att våra kunder kan sköta sina ärenden med våra bästa och hållbaraste partners. Vi utvecklar ersättningsprocessen tillsammans med våra partners.

Den största andelen av kostnaderna för vår leveranskedja bildas av arvoden som betalas till tjänsteproducenterna inom ersättningsverksamheten. År 2023 uppgick ersättningarna som betalades utifrån skadeförsäkringar till **928 miljoner euro** (talet inkluderar även Suomen Vahinkovakuutus under perioden 06–12/23). Den största delen av summan betalades till tjänsteproducenterna i leveranskedjan. Värdet på faktureringen från de 20 största tjänsteproducenterna var över 200 miljoner euro år 2023. Våra största tjänsteproducenter är stora hälsoföretag, verkstadskedjor, bilfirmor, sjukvårdsdistrikt, stora skadereparatörer och bogseringskedjor.



Hållbarhetsaspekten i ersättningsverksamheten är bland annat energiförbrukning, främjande av en cirkulär ekonomi, minskning av avfall, kundupplevelse, arbetsförhållanden och transparens i verksamheten.

År 2023 bestämde vi centrala hållbarhetsaspekter för vår leveranskedja och utarbetade en modell för bedömningen av hållbarheten när det gäller ersättningspartnerskap. Hållbarhetsaspekten i ersättningsverksamheten är bland annat energiförbrukning, främjande av en cirkulär ekonomi, minskning av avfall, kundupplevelse, arbetsförhållanden och transparens i verksamheten. De närmaste åren satsar vi på att inkludera hållbarhetsaspekterna i den vardagliga partnerverksamheten, i ledningen av ersättningspartnerskap och i de gemensamma kundprocesserna.

## Våra fem samarbetsprinciper

LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap omfattar verksamhetsprinciper vi förväntar oss att alla våra samarbetspartners iakttar. Även alla LokalTapiola-anställda ansvarar för att principerna iakttas.

1. Vi iakttar lagstiftningen och myndighetskraven.
2. Vi respekterar integritetsskyddet och sörjer för datasäkerheten.
3. Vi verkar transparent, ärligt och professionellt.
4. Vi ser till att arbetsförhållandena är bra samt behandlar anställda och kunder jämlikt.
5. Vi tar vårt ansvar för miljön och samhället.

**Läs mer** om vår uppförandekod för affärspartners på [LokalTapiolas webbsidor](#).

# Dataskydd och informationssäkerhet

Noggrann, säker och ändamålsenlig behandling av personuppgifter är en väsentlig del av LokalTapiolas affärsverksamhet. Vår personal har en lagstadgad tystnadsplikt. Vi behandlar personuppgifter om registrerade personer endast i den utsträckning det är nödvändigt.

Vi säkerställer att personalen känner till de skyldigheter regleringen medför och att den kan verka enligt dem. Webbkurserna i dataskydd och informationssäkerhet är en del av introduktionsprogrammet för alla nya anställda och hela personalen repeterar kurserna med jämna mellanrum. Vi informerar även vår personal på de interna webbsidorna.

Principerna och verksamhetsformerna som gäller dataskydd beskrivs i LokalTapiola-gruppens **dataskyddspolicy** som godkänns av alla bolags styrelser. Dataskyddspolicyn och principerna i den gäller inte endast personalen utan även, i tillämpliga delar, våra samarbetspartners som behandlar personuppgifter som LokalTapiola innehar.

Vi bedömer dataskyddsrisiker som en del av gruppens riskhantering. LokalTapiola har en modell för bedömning av hotbilder som gäller produkter och tjänster. I modellen utreder vi om behandlingen av personuppgifter orsakar dataskydds- eller informationssäkerhetsrisiker för registrerade personer.

LokalTapiolas dataskyddsombud övervakar tillsammans med compliance-funktionen att gruppen iakttar regleringen som gäller dataskydd.

Dataskyddsombudet lyfter aktivt fram brister hen upptäckt och ger personalen råd om hur skyldigheterna som dataskyddsbestämmelserna för med sig ska iakttas.

År 2023 upptäckte vi **1 309 fall** (2022: 1 296) vilka klassificeras som personuppgiftsincidenter enligt Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning. De flesta fallen berodde på enskilda mänskliga fel vilka inte ansågs ha orsakat risker för registrerade personer. I sammanlagt 220 fall gjorde vi en anmälan till dataombudsmannen.

Vissa av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av lagliga överföringsmekanismer säkerställer vi att nivån på personuppgiftsskyddet inte äventyras i sådana situationer. Vi överför personuppgifter till länder utanför EU eller EES endast när det sker till partners vars pålitlighet vi försäkrat oss om.

**Läs mer** om dataskydd och behandling av personuppgifter på [LokalTapiolas webbsidor](#).

## Informationssäkerheten verkställer dataskyddet

Informationssäkerheten har en viktig roll när dataskyddet verkställs i praktiken. I LokalTapiola är informationssäkerhet en del av ledningen, riskhanteringen, hållbarheten samt företags säkerheten. Gruppens cybersäkerhetsstrategi och informationssäkerhetspolicy samt principerna för informationssäkerhet som kompletterar policyn bestämmer målen, ansvarsområdena och metoderna i anknytning till verkställandet av informationssäkerheten.

Enligt missionen i LokalTapiolas cybersäkerhet skyddar vi vårt varumärke, vår affärsverksamhet och våra anställda mot cyberrisker. Vårt mål är att skilja oss från mängden i Finland som ett **cybersäkert alternativ i finansbranschen**. En viktig tyngdpunkt i cybersäkerhetsstrategin är att skydda kunduppgifterna och uppgifter som har att göra med affärsverksamheten. År 2023 utvecklade vi cybersäkerheten i fyra utvecklingsprogram.



LokalTapiolast mål är att skilja oss från mängden i Finland som ett cybersäkert alternativ i finansbranschen.

Regleringen av Finansbranschen och produktionen av digitala tjänster ökar hela tiden. LokalTapiola har flera utvecklingsprojekt för att uppfylla kraven regleringen ställer och för att förbättra våra tjänster. År 2023 lanserade vi ett tvåårigt projekt som integrerar kraven i EU-förordningen om tillgång till digitala tjänster i vår verksamhet (förordningen om digital operativ motståndskraft för finanssektorn). Dessutom följer vi aktivt regleringen om datahantering (Data Act) och användningen av artificiell intelligens (AI Act) som bereds för närvarande.

Syftet med informationssäkerhet är att utöver informationen skydda system och tjänster som vi använder i betjäningen. När vi utvecklar tjänsterna iakttar vi principerna för ett integrerat standarddataskydd och en integrerad standardinformationssäkerhet. Vi skyddar data enligt bästa praxis i branschen. Vi auditerar och granskar våra samarbetspartners som behandlar personuppgifter och systemen de använder.

LokalTapiolas Bug Bounty-program, Hack Day-dagarna och samarbetet med white hat hackers har även i fortsättningen en viktig roll när vi utvecklar vår informationssäkerhet. Tack vare evenemangen Bug Bounty och Hack Day har vi hittat och eliminerat många sårbarheter i våra digitala tjänster.

Nätbrottslingarnas nätfiske är ett växande hot mot informationssäkerheten. **Att fortgående förbättra personalens kännedom om informationssäkerhet** är ett av de viktigaste sätten att skydda data. År 2023 lanserade vi ett projekt för att utveckla cybersäkerhetskulturen. Målet med projektet är att öka personalens kunskaper och kännedomen om hur viktigt det är med dataskydd och informationssäkerhet.

År 2023 fortsatte vi att utbilda personalen i **informationssäkerhet med hjälp av minikurser**. De korta minikurserna som skickas direkt till e-posten gör att anställda blir påmind om informationssäkerheten under hela året. År 2023 slutförde 90 procent, det vill säga cirka 3 600 anställda, minst 80 procent av minikurserna i informationssäkerhet (2022: 87 procent och 3 400 personer).

## God förvaltningssed grundad på ömsesidighet

LokalTapiola-gruppens förvaltningssystem säkerställer att gruppen och gruppens bolag leds i enlighet med sunda och försiktiga affärsprinciper. Med undantag av Suomen Vahinkovakuutus Oy, är försäkringsbolagen i gruppen ömsesidiga bolag vilka ägs av försäkringstagarna (delägare). I LokalTapiolas regionbolag och i LokalTapiola Livbolag är även bolagens garantiandelsägare delägare. Garantiandelsägarna är de övriga försäkringsbolagen i gruppen. I enlighet med ömsesidighetsprinciperna och bestämmelserna i bolagsordningen använder vi överskottet främst till att utveckla produkterna och tjänsterna samt till att upprätthålla en solvens som tryggar verksamheten.

Försäkringsbolagens **högsta beslutande organ är bolagsstämman**, där delägarna utövar sin rätt att yttra sig och rösta. Bolagsstämman väljer förvaltningsrådets ledamöter och revisorer samt beslutar om fastställande av bokslutet och beviljande av ansvarsfrihet för ledamöterna i förvaltningsorganen och den verkställande direktören. För att trygga försäkringstagarnas beslutanderätt, är garantikapitalägarnas rösträtt begränsad.

I de ömsesidiga försäkringsbolagens förvaltning har **förvaltningsråden en viktig roll i ägarstyrningen**. Ledamöterna i förvaltningsråden är ägarkunder i bolagen eller representanter för

dem. Förvaltningsrådets uppgift är att övervaka bolagets förvaltning som styrelsen och verkställande direktören ansvarar för. Förvaltningsrådet väljer ledamöterna till bolagens styrelser och beslutar om deras arvoden. Förvaltningsrådet beslutar även om åtgärder som gäller en betydande inskränkning, utvidgning eller annan väsentlig omläggning av bolagets verksamhet.

Ordföranden och viceordföranden för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags förvaltningsråd bildar förvaltningsrådets **samarbetsutskott**. Det bistår förvaltningsråden i övervakningen av styrelserna, chefdirektören och verkställande direktörerna samt förbereder ärenden och resolutionsförslag som behandlas på förvaltningsrådets möten.

**Utnämningsutskotten** för de ömsesidiga försäkringsbolagens förvaltningsråd bereder valet av ledamöter i bolagets styrelse och förvaltningsråd och ger förslag på beslut gällande dem till bolagets förvaltningsråd och bolagsstämman. Vad gäller ordförande och vice ordföranden för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags styrelser är det förvaltningsrådets samarbetsutskott som bereder förslagen.

Bolagsstyrelserna ser bland annat till att bolagets förvaltning, verksamhet, bokföring och kapitalförvaltning är tillbörligt ordnad. Styrelserna ska sörja för att bolaget leds yrkesmässigt enligt sunda och försiktiga affärsprinciper samt principer som gäller tillförlitlig förvaltning. Arbetet som styrelserna för bolagen i LokalTapiola-gruppen utför fokuserar på utvecklingen av tjänster för ägarkunder, investeringsärenden och riskhantering.

Styrelserna för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har tre gemensamma utskott: **gransknings- och riskhanteringsutskottet, personal- och belöningsutskottet samt investerings- och balansförvaltningsutskottet.** Styrelserna väljer två oavhängiga styrelseledamöter från Skadebolaget och två från Livbolaget till gransknings- och riskhanteringsutskottet. Utskottets uppgift är att bistå bolagens styrelser i deras lagstadgade ärenden och ärenden enligt arbetsordningen i anknytning till bolagens och gruppens ekonomi, bokföring, solvens, riskhantering, revision, intern kontroll och intern revision.

Personal- och belöningsutskottet, som är gemensamt för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags styrelser, bildas av styrelseordförande, som verkar som ordförande för utskottet, samt av 2–4 andra oavhängiga styrelseledamöter i gruppen, av vilka vissa väljs bland Skadebolagets styrelseledamöter och vissa bland Livbolagets styrelseledamöter. Utskottets uppgift är att bistå Skadebolagets och Livbolagets styrelser i behandlingen av ärenden som gäller personal och belöningar.

Styrelserna för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har till ordförande för styrelsernas gemensamma investerings- och balansförvaltningsutskott valt styrelsernas vice ordförande, direktören med ansvar för LokalTapiola-gruppens tjänster på gruppnivå, samt till ledamöter valt två ledamöter i Skadebolagets styrelse och två ledamöter i Livbolagets styrelse. Utskottet har till uppgift att hjälpa bolagsstyrelserna i organiseringen av en adekvat kapitalförvaltning och i frågor som har att göra med solvensövervakningen.

Förvaltningsorganens och utskottens centrala uppgifter och mötespraxis har antecknats i arbetsordningarna. En utredning av eventuella intressekonflikter i förvaltningens arbete görs på varje möte före man börjar behandla ärendena och utredningen antecknas i protokollet. Styrelseordföranden för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag är även chefdirektör för hela LokalTapiola-gruppen. Hen rapporterar i sin roll till förvaltningsrådets samarbetsutskott.

Gruppen har ett **förvaltningsregister** som bland annat gör det möjligt att följa med hur sammansättningen i förvaltningen utvecklas och dra nytta av förvaltningsmedlemmarnas kunskaper. Alla bolagen i gruppen använder förvaltningsregistret.

Uppgifter om ledamöterna i [LokalTapiola Skadebolags styrelse](#) och [LokalTapiola Livbolags styrelse](#) och i styrelsernas utskott finns på LokalTapiolas webbplats.

**Läs mer** om förvaltningssystemet i [LokalTapiola Skadebolags](#) (på finska) och [LokalTapiola Livbolags](#) (på finska) utredningar om förvaltnings- och styrsystemet.

## Belöningar i LokalTapiola

Belöningarna i LokalTapiola grundar sig på löne- och belöningspolicyn för ledningen och personalen som förvaltningsråden och styrelserna godkänt samt på belöningsgrunderna. Vid behov bedömer och preciserar vi innehållet i policyn varje år. Eventuella ändringar godkänns i samma förvaltnings-

organ som den ursprungliga policyn. Belöningsgrunderna för följande kalenderår bestäms varje år på förhand i förvaltningsorganen. I enlighet med vårt hållbarhetsprogram, inkluderar vi hållbarhet i belöningar för ledningen och personalen före utgången av år 2026.

LokalTapiola Skadebolag övervakar att bestämmelserna som gäller belöningsystemet iaktas i bolagsgruppen. I principerna som gäller belöningar iakttar vi utöver försäkringsbolagslagen, kreditinstitutslagen, lagen om investerings-tjänster och lagen om förvaltare av alternativa investeringsfonder Finansinspektionens bestämmelser och rekommendationer med beaktande av den ömsesidiga bolagsformen i bolagen som ingår i gruppen.

Med principerna och grunderna som gäller belöningsystem strävar vi efter att säkerställa att belöningarna är enligt gruppens och bolagens strategier, mål och värderingar. Belöningarna måste vara i linje med bolagsgruppens långsiktiga intressen samt i harmoni med en god och effektiv riskhantering i bolagsgruppen. Belöningarna får inte uppmuntra till en risktagning som är större än den risknivå bolagsgruppen eller bolaget tål.

**Läs mer** om belöningar i [löne- och belöningsutredningen](#) och i [belöningsrapporten](#).

# Solvens och riskhantering

I LokalTapiola är utgångspunkten i solvenshanteringen gruppens skyldigheter gentemot ägarkunderna och intressentgrupper. Med en bra solvens säkerställer vi att försäkringstagarnas, ersättningstagarnas och andra förmånstagares intressen är tryggnade.

Solvenshanteringen är en del av gruppens och dess bolags riskhantering. Skadeförsäkringsbolagen i LokalTapiola hör till **de mest solventa bolagen i branschen** och solvensen har fortsattvis varit stark trots den ekonomiska osäkerheten i verksamhetsmiljön. Styrelserna för våra bolag följer regelbundet med faktorer som mäter solvensen, såsom solvenskapitalet och förändringar på investeringsmarknaderna.

Som en del av solvenshanteringsprocessen gör gruppens försäkringsbolag en årlig risk- och solvensbedömning (Own Risk and Solvency Assessment, ORSA). Utöver bolagens bedömningar, gör LokalTapiola Skadebolag en risk- och solvensbedömning som gäller hela gruppen.

## Riskhanteringen tryggar kunderna och verksamheten

Syftet med LokalTapiolas riskhantering är att upprätthålla ägarkundernas ekonomiska trygghet och att främja att affärsverksamhetsmålen uppnås. Riskhanteringspolicyerna som styrelserna för bolagen i gruppen godkännt styr riskhanteringen. Vi uppdaterar vår riskhanteringspolicy årligen eller när det sker betydande förändringar i förhållandena för affärsverksamheten.

Vi styr riskhanteringen även i samband med årsplaneringsprocessen. Vi kartlägger riskerna och sannolikheten att de realiserar samt hur betydande de är. Vi hanterar riskerna i anknytning till nya produkter med ett separat lanseringsförslag som styrelsen eller bolagsgruppens ledning godkänner. I det formbundna förslaget bedömer vi hur produkten inverkar på solvensen och lönsamheten samt riskerna med lanseringen.

Bolagens styrelser har det övergripande ansvaret för att organisera risk- och solvenshanteringen. Styrelserna bestämmer målen för riskhanteringen, riskvilligheten, risktagningsgränserna, ansvarsområdena, mätarna och övervakningsprinciperna. Styrelserna övervakar regelbundet hur de största riskerna och solvensen utvecklas samt tillståndet på riskhanteringen. Dessutom bedömer styrelserna förvaltningssystemets tillräcklighet och effektivitet.

## Hållbarhetsriskerna som en del av riskhanteringen i affärsverksamheten

År 2023 gjorde vi en **kartläggning av hållbarhetsriskerna** i gruppen och i bolagen samt bestämde riskhanteringsåtgärderna som en del av riskkartläggningarna av affärsverksamheten. Vi rapporterade resultaten av kartläggningarna till gruppens riskhanteringskommitté och bolagens styrelser. I kartläggningen på gruppnivå identifierade vi klimatförändringarnas omställningsrisker som riktar sig mot investeringar, klimatförändringarnas fysiska risker i skadeförsäkringsverksamheten samt cyber- och dataskyddsrisker som de största hållbarhetsriskerna.

Omställningsriskerna i investeringsverksamheten är en följd av omställningen till en utsläppsneutral ekonomi. LokalTapiolas försäkringsbolag har en stor andel investeringar i branscher vilka kan exponeras för klimatrisker och då särskilt omställningsrisker. Gruppens kapitalförvaltningsbolag har integrerat hållbarhetsfaktorerna i investeringsprocesserna med beaktande av de särskilda dragen hos respektive tillgångsklass eller investeringsmodell. Vi utvecklar kontinuerligt integrationen av hållbarhetsfaktorer i investeringsprocessen och i rapporteringen i samband med den.



I kartläggningen på gruppnivå identifierade vi klimatförändringarnas omställningsrisker som riktar sig mot investeringar, klimatförändringarnas fysiska risker i skadeförsäkringsverksamheten samt cyber- och dataskyddsrisker som de största hållbarhetsriskerna.

Även om de fysiska konsekvenserna av klimatförändringar förväntas bli mindre i Finland än i många andra länder, ökar skadorna orsakade av naturfenomen skadeförsäkringsbolagens skadekostnad. Framför allt väntas storm- och översvåmningsriskerna öka, vilket särskilt påverkar skogs- och byggnadsförsäkringar.

År 2023 utvecklade vi bedömningen av hållbarhetsriskernas och i synnerhet klimatriskernas inverkan på vår affärsverksamhet i bolagens och gruppens risk- och solvensbedömningar (ORSA). Utöver en kvalitativ bedömning av klimatrisker för investeringar, bedömde vi investeringarnas kvantitativa exponering för omställningsrisker samt vilken inverkan en oordnad omställning till en koldioxidneutral ekonomi (disorderly transition) har på investeringarnas värde. I försäkringsverksamheten bedömer vi kvalitativt fysiska risker



som klimatförändringar orsakar för de försäkringsgrenar som har den största premieinkomsten i gruppen.

LokalTapiola är utsatt för risker även ifall vi misslyckas med att organisera verksamheten enligt lagstiftningen och regleringen. Vi säkerställer personalens kompetens till exempel när det gäller förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism, bekämpning av korruption och mutor samt insiderreglering. Vi förbereder oss för cyber- och dataskyddsrisker med tillräcklig resursfördelning, partnerskap, direktiv och utbildningar.

Samhället och våra kunders förväntningar på hållbarhet växer. Att låta bli att uppfylla förväntningarna kan leda till en anseenderisk för gruppen. Nya risker, till exempel det instabila geopolitiska läget och säkerhetshot, har en allt större betydelse i affärsverksamheten.

Som en del av riskkartläggningarna, kartlägger vi regelbundet riskerna i anknytning till socialt ansvar, personalen, mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor. Personalerisker är till exempel kompetenshantering i den snabbt föränderliga verksamhetsmiljön. Vi hanterar personalerisker bland annat med personalundersökningar, utbildningsplaner och kompetenstester. Risker gällande mänskliga rättigheter kan till exempel uppstå vid utläggningar och i långa leveranskedjor. Dessa risker hanterar vi genom avtalsförfaranden, regelbundna revisioner och bakgrundskontroller samt åtgärder för att bekämpa grå ekonomi.

**Läs mer** om LokalTapiola-gruppens riskhantering och de största riskerna i [riskhanteringsnoterna till bokslutet, s. 94](#) (på finska).



# Bekämpning av korrupktion och mutor

Vi strävar efter att bekämpa korrupktion och mutor i all vår verksamhet. Vårt beslutsfattande bygger på **objektivitet och obundenhet**. Vårt sätt för att förebygga korrupktion och mutor beskrivs i LokalTapiola- gruppens uppförandekod.

Vår gemensamma policy för att identifiera och förebygga intressekonflikter omfattar riktlinjer för jäv, insiderfrågor, konkurrerande verksamhet, belöningar för ledningen, gåvor och gästfrihet samt transaktioner med närstående. I den strategiska delen av gruppens investeringsplan finns anvisningar för hanteringen av intressekonflikter i investeringsverksamheten.

Vi säkerställer att beslutsfattandet är behörigt och oberoende genom en noggrann process för beslutsfattandet, bestämda ansvarsområden samt direktiv gällande jäv och närstående kretsar. Att övervaka att verksamhetsprinciperna och anvisningarna följs är en del av den interna kontrollen. Cheferna och compliance-funktionen övervakar att principerna och anknytande anvisningar följs och rapporterar om verksamhet som står i strid med dessa.

Gruppen har en **anmälningsskanal för att rapportera interna överträdelser och andra missförhållanden samt misstankar om dem**. Anmälningsskanalen Ilona har använts av personalen sedan år 2018. På hösten 2023 gjorde vi kanalen tillgänglig även för utomstående intressentgrupper. Via anmälningsskanalen kan du göra anmälan

anonymt eller genom att identifiera dig. **Antalet anmälningar inom gruppen ökade avsevärt år 2023**. Antalet anmälningar som kommit från externa intressentgrupper har hittills varit lågt.

Misstankar om överträdelser kan framkomma även i chefernas arbete eller i samband med den regelbundna övervakningen som till exempel utförs av den interna revisionen. Den interna revisionen behandlar alla misstankar om oegentligheter konfidentiellt och följer med att de korrigerande åtgärderna vidtas eller sanktionerna verkställs. Antalet oegentligheter som misstänkts och den innehållsmässiga riktningen rapporteras regelbundet till ledningen.

## Förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt iakttagande av internationella sanktioner

Vi bekämpar grå ekonomi och försvårar verksamhetsförutsättningarna för organiserad brottslighet. Vi har förbundet oss att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi känner våra kunder på det sätt som regleringen förutsätter och följer kriterierna för urval av kunder inom riskhanteringen. Vi följer med och iakttar internationella finansiella sanktioner och nationella beslut om frysning av tillgångar.

Genom utbildning ser vi till att personalen känner till de lagenliga skyldigheterna och LokalTapiolas interna anvisningar. Hela personalen går minst en gång webbkurserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt iakttagande av sanktioner som en del av introduktionen. Anställda vars arbetsuppgifter förutsätter att de känner till bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt iakttagande av sanktioner, repeterar kurserna varje år. Cheferna och gruppens compliance-funktion övervakar att kurserna slutförs.

## Bekämpning av försäkringsbrott

LokalTapiola har gemensamma direktiv för att upptäcka tvivelaktiga transaktioner. Vi anmäler misstankar till Centralen för utredning av penningtvätt och utreder dem även internt. Vi har ett nära samarbete med myndigheter och interna aktörer. Vi utvecklar metoder för en effektivare övervakning av sanktioner samt för att effektivisera och automatisera övervakningen av bedrägerier och penningrörelsen.

Gruppens Undersökningstjänst undersöker, bekämpar och förebygger försäkringsbrott och ekonomiska brott mot bolagsgruppen. Enheten Utredningstjänsten rapporterar regelbundet till ledningen och deltar också i utredningen av interna överträdelser. Vi utbildar LokalTapiola-anställda att bekämpa bedrägeribrott och missbruk, upptäcka tvivelaktiga transaktioner och penningtvätt samt identifiera kunder och utreda fullmakter.



## Rapporteringsprinciper och GRI

# Rapporteringsprinciper och GRI

LokalTapiola-gruppen rapporterar om sitt hållbarhetsarbete årligen. I **rapporteringen iakttar vi standarden Global Reporting Initiative** (in accordance). Vår hållbarhetsrapport innehåller allmänna uppgifter enligt GRI-standarden och tematiska uppgifter som är relevanta för LokalTapiola.

LokalTapiola **Skadebolags styrelse behandlar och godkänner** innehållet i hållbarhetsrapporten och väsentliga hållbarhetsteman varje år. Hållbarhetsrapporten för år 2023 grundar sig på målen i LokalTapiola-gruppens hållbarhetsprogram 2022–2026 och resultaten av väsentlighetsanalysen som godkändes i början av 2023. Innehållet i hållbarhetsrapporten år 2023 har bestyrkts externt. Läs mer om målen i hållbarhetsprogrammet och väsentliga hållbarhetsteman, s. 13–16 och om bestyrkandet, s. 93–94.

LokalTapiola-gruppens hållbarhetsrapport omfattar följande bolag: LokalTapiola Skadebolag, 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag (s. 6), LokalTapiola Livbolag, LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, LokalTapiola Finans och LokalTapiola Tjänster.

Av bolagen i LokalTapiola-gruppen, ingår Seligson & Co Fondbolag och Suomen Vahinkovakuutus (POP Försäkring) i huvudsak inte i GRI-nyckeltalen. Bolagen ingår i beräkningen av gruppens koldioxidavtryck (även personaltalen

har beaktats i beräkningen). Dessutom publiceras en del av Seligsons personaltal som en separat helhet i stycket GRI-nyckeltal, s. 75. Till den här delen avviker begränsningen av hållbarhetsrapporten år 2023 sig från omfattningen på gruppens konsoliderade verksamhetsberättelse och bokslut.

Personaltalen i hållbarhetsrapporten täcker personer i anställningsförhållande om annat inte nämns. Personaltalen har meddelats enligt antal personer. I tabellerna som presenterar hållbarhetsrapportens tal överensstämmer sammanlagda summor och procentandelar inte nödvändigtvis med de absoluta numeriska värdena, vilket beror på avrundningen av talen. I rapporteringen av energiförbrukningen omfattar förnybar elförbrukning också elförbrukning för vilken man erhållit ursprungsgarantier för förnybar energi.

En jämförelse av innehållet i hållbarhetsrapporten och GRI-standarden presenteras i **GRI-innehållsindexet**. Kolumnen Brister och ytterligare information visar bristerna i nyckeltalens täckning. GRI-nyckeltalen indelas inte enligt geografiskt område. Området är inte viktig information med tanke på LokalTapiolas verksamhet, eftersom vi endast verkar i Finland.

I rapporten använder vi GRI:s **allmänna standarder från år 2021** (GRI 1–3) och ämnesspecifika standarder från år 2016. Undantag har antecknats i indexets kolumn Brister och ytterligare information. Vad gäller nyckeltalen för

företagshälsa och arbetarskydd, använder vi standarderna för år 2018, och vad gäller avfall, standarderna för år 2020. I rapporteringen av energiförbrukningen i investeringsfastigheterna tillämpar vi delvis de sektorspecifika anvisningarna för byggandet och fastighetsbranschen som gavs ut i samband med anvisningen GRI G4 som publicerades 2013. Om investeringsverksamheten rapporterar vi delvis genom att använda sektorspecifika anvisningar för finansbranschen i anvisningen G4.

Vi rapporterar om iakttagandet av **principerna för hållbar försäkring** (Principles for Sustainable Insurance) som en del av hållbarhetsrapporten, s. 71–72.

Hållbarhetsrapporten publiceras i PDF-format på LokalTapiola-gruppens webbplats 8.4.2024 samtidigt med verksamhetsberättelsen och bokslutet gällande LokalTapiola Skadebolags räkenskapsperiod 2023. Rapporteringsperioden för hållbarhetsrapporten samt verksamhetsberättelsen och bokslutet är samma. Hållbarhetsrapporten publiceras även på svenska och engelska under sommaren.

## Tilläggsuppgifter och kontakt

### Eeva Salmenpohja

direktör för hållbarhet och kommunikation  
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

### Sanni Huvinen

hållbarhetschef  
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

# Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman

Hållbarhetsmål	Väsentliga teman	Policyn och förbindelser
<p><b>Den verkningsfullaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker</b></p> <p>Vi är den pålitligaste partnern inom förebyggande av skador och riskhantering</p> <p>Vi utvecklas till en erkänd vägvisare vad gäller hanteringen av föränderliga och nya risker</p> <p>Vi utvecklar verkningsfulla och förutseende värdkedjor</p> <p>Vi använder och producerar data på ett hållbart sätt tillsammans med våra samarbetspartners</p>	<p>Förebyggande av skador</p> <p>Produktion av kundnytta</p> <p>Data och datasäkerhet</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsprogrammet 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>God försäkringssed och allmänna principer för försäkringsverksamhet</p> <p>Principer för hållbar försäkring (PSI)</p> <p>Försäkringspolicy, teckningspolicy, riskhanteringspolicy</p> <p>Dataskyddspolicy, datasäkerhetspolicy</p> <p>LokalTapiolas riktlinjer om artificiell intelligens</p> <p>Principer för behandling av kundrespons, principer för behörighetshantering</p> <p>Kundlöften i anknytning till psykiska störningar och försäkringar</p>
<p><b>Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning</b></p> <p>Ägarkunderna gynnas av de hållbaraste livstrygghetstjänsterna i branschen</p> <p>Vi ställer hållbarhetsmål för hela utbudet och ersättningsverksamheten</p> <p>Vi tar fram nya produkter och tjänster som stöder en hållbar utveckling</p> <p>Vi främjar cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten</p>	<p>Produktion av kundnytta</p> <p>Hållbarhet inom försäkrings- och ersättningstjänster</p> <p>Partners och upphandlingar</p> <p>Cirkulär ekonomi</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsprogrammet 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>God försäkringssed och allmänna principer för försäkringsverksamhet</p> <p>Principer för hållbar försäkring (PSI)</p> <p>Försäkringspolicy, produkthanteringspolicy, ersättningspolicy</p>
<p><b>Hållbarhet i centrum när det gäller investeringar</b></p> <p>Vi integrerar hållbarhet i beslutsfattandet som gäller vår investeringsverksamhet</p> <p>Vi är den ledande kapitalförvaltaren och fastighetskapitalförvaltaren inom hållbara investeringar i Finland</p> <p>Vi främjar den regionala livskraften i Finland via investeringar och finansiering</p>	<p>Hållbarhet i investeringsverksamheten</p> <p>Produktion av kundnytta</p> <p>Lokal närvaro och regional livskraft</p> <p>Förlust av biologisk mångfald</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsprogrammet 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>Principer för hållbara investeringar (PRI)</p> <p>Principer för hållbar försäkring (PSI)</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>Medlemskap i nätverket ICGN, medlemskap i Finsif, CDP, Climate Action 100+*</p> <p>Bilindustrins Green Deal***</p>

Hållbarhetsmål	Väsentliga teman	Policyn och förbindelser
<p><b>Finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar</b></p> <p>Regional partner inom anpassning till klimatförändringar</p> <p>Stark partner inom grön övergång</p> <p>Koldioxidneutralt LokalTapiola 2025</p> <p>Noll CO<sub>2</sub>-nettoutsläpp från försäkring år 2050</p> <p>Gruppens investeringsportföljers CO<sub>2</sub>-nettonollutsläpp år 2050</p>	<p>Klimatförändringar</p> <p>Hållbarhet inom försäkrings- och ersättningstjänster</p> <p>Hållbarhet i investeringsverksamheten</p> <p>Partners och upphandlingar</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsprogrammet 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>CDP*</p>
<p><b>Stark grund för hållbarhetsarbetet</b></p> <p>Kompetent och välmående personal</p> <p>Jämlikt bemötande av kunderna</p> <p>Hållbarhetsmål i belöandet</p> <p>Verkningsfullt samarbete och verkningsfulla donationer</p> <p>God förvaltningssed grundad på ömsesidighet</p>	<p>Personalens kompetens och välbefinnande</p> <p>Arbetstagares rättigheter och likvärdighet</p> <p>God förvaltningssed grundad på ömsesidighet och gott ledarskap</p> <p>Partners och upphandlingar</p> <p>Interaktion med intressentgrupper och transparent verksamhet</p>	<p>Gruppstrategi, Ägarvilja</p> <p>Hållbarhetsprogrammet 2022–2026</p> <p>Uppförandekoder, samarbetsprinciper</p> <p>Personalstrategi, ledarskapslöften, arbetstagarlöften</p> <p>Principer för multilokaliserat arbete</p> <p>Jämställdhets- och jämlikhetsplan</p> <p>Handlingsplaner för arbetarskydd</p> <p>Belöningsystem och belöningspolicy, Löne- och belöningsutredning</p> <p>Förvaltningssystem</p> <p>Säkerhetspolitik</p>

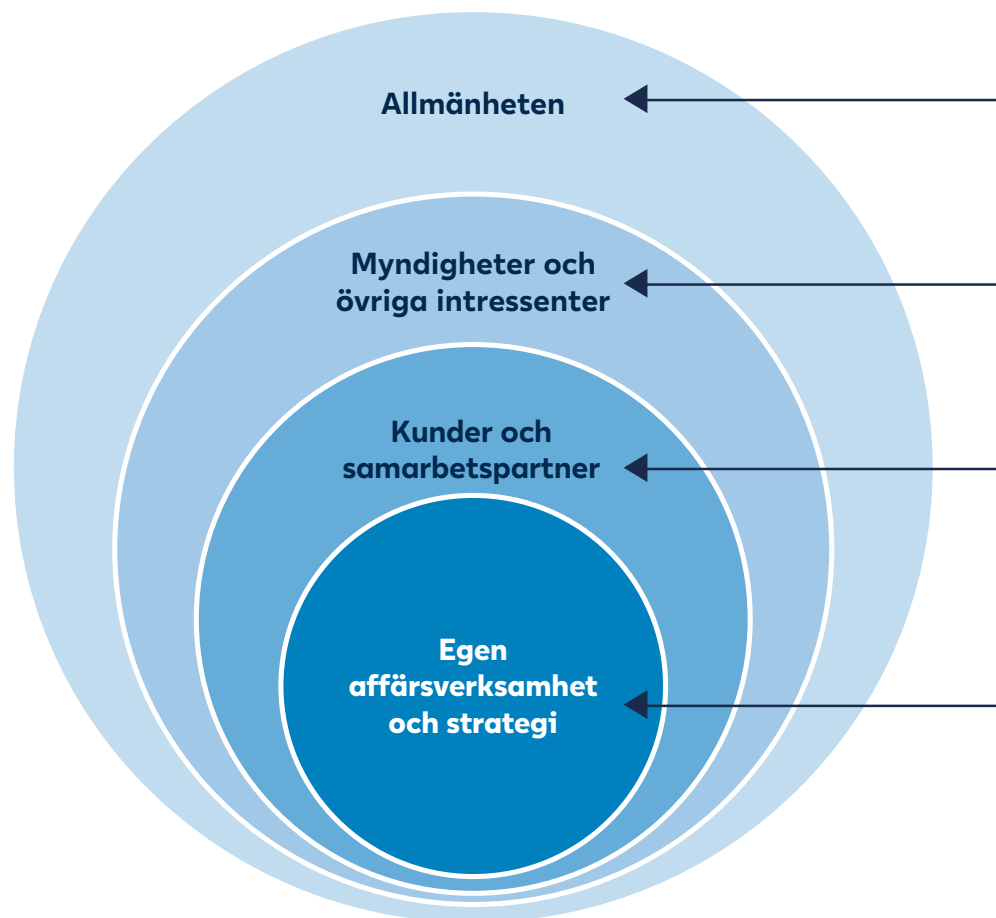
\* LokalTapiola Kapitalförvaltning

\*\* LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning

\*\*\* LokalTapiola Finans

# Principer för hållbar försäkring

## Fyra principer för hållbar försäkring



### Princip 4: Transparens och rapportering

Vi visar transparens i vår verksamhet genom att regelbundet publicera information om hur vi lyckats förverkliga principerna.

### Princip 3: Samarbete med intressenter

Vi samarbetar med regeringar, myndigheter och andra intressenter för att på ett brett plan främja åtgärder i samhället i anslutning till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningspraxis.

### Princip 2: Samarbete med kunder och partner

Vi samarbetar med våra kunder och partner för att höja medvetenheten om miljöfrågor, socialt ansvar och god förvaltningspraxis samt för att hantera risker och utveckla lösningar.

### Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av ansvarsfullhet

Vi inkluderar i vårt beslutsfattande viktiga frågor för försäkringsverksamheten vilka gäller miljön, socialt ansvar och god förvaltningspraxis.

## Iakttagandet av principerna för hållbar försäkring i LokalTapiola

Princip	Innehåll	Åtgärder
<b>Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av hållbarhet</b>	Vi inkluderar för försäkringsverksamheten viktiga frågor i anknytning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed i vårt beslutsfattande.	År 2023 godkände bolagsgruppens ledningsgrupp LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026. I programmet bestäms gruppens gemensamma hållbarhetsmål och de viktigaste åtgärderna. Hållbarhet är regelbundet med på styrelsen och den högsta ledningens mötesagenda. Styrgruppen för hållbarhet som verkar på gruppnivå styr hållbarhetsutvecklingen och verkställandet av hållbarhetsprogrammet samt säkerställer att man förutser de krav som regleringen ställer. Förvaltningens hållbarhetsarbetsgrupp sammanträder regelbundet för att stöda ledningen av hållbarhet. LokalTapiolas bolag och funktioner ansvarar för att målen i hållbarhetsprogrammet verkställs på deras egna ansvarsområden. Läs mer om LokalTapiolas hållbarhetsprogram och ledningen av hållbarhet, s. 13–14.
<b>Princip 2: Samarbete med kunder och partners</b>	Vi samarbetar med våra kunder och partners för att öka medvetenheten i anslutning till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningssed samt för att hantera risker och utveckla lösningar.	År 2023 koncentrerade vi oss på kommunikationen om vad det innebär att vara ägarkund och utvecklingen av kundförmåner när vi verkställde ägarviljan. Vi gjorde en nöjdhetsenkät som var riktad till medlemmarna i förvaltningen i vilken respondenterna bedömde hur väl målen i Ägarviljan uppnåtts. Cirka 650 av våra ägarkunder deltar i beslutsfattandet i förvaltningsråd och i styrelser i gruppens bolag. En gemenskap med 800 kunder som fungerar på en digital plattform är regelbundet med och utvärderar våra tjänster och produkter. Under året fördjupade vi vårt samarbete med våra ersättningspartners. Vårt gemensamma mål är att främja cirkulär ekonomi och öka användningen av begagnade och reparerade reservdelar i fordonsreparationer. Vi hade pilotprojekt för att hitta nya sätt att öka användningen av begagnade och reparerade reservdelar. Tillsammans med våra partners ställer vi även upp gemensamma mål för att öka återvinningsgraden.
<b>Princip 3: Samarbete med intressentgrupper</b>	Vi samarbetar med regeringar, myndigheter och andra intressentgrupper för att på ett brett plan främja åtgärder i samhället som anknyter till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningspraxis.	Myndigheternas, beslutsfattarnas, organisationernas, samfundens, de lokala samhällenas och medias betydelse framhävs i vår verksamhet och i det lokala påverkansarbetet. År 2023 var diskussionsämnena bland annat anpassning till klimatförändringar, frågor i anknytning till psykisk hälsa och förebyggande av skador. Vi samarbetade särskilt med aktörer, myndigheter och organisationer som arbetar med säkerhet samt med representanter för vår bransch. I sammanslutningen Eurapco samarbetar vi internationellt med åtta ömsesidiga försäkringsbolag för att tillsammans hitta nya lösningar på hur vi kan utveckla ersättningsverksamheten på ett hållbart sätt. År 2023 understödde bolagen i LokalTapiola-gruppen allmännyttiga organisationer och samfund med 3,2 miljoner euro.
<b>Princip 4: Transparens och rapportering</b>	Vi visar att vi är transparenta i vår verksamhet genom att regelbundet ge ut information om hur vi lyckats följa principerna.	LokalTapiola ger årligen ut en hållbarhetsrapport över gruppen som följer den internationella rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). Vi rapporterar årligen om iakttagandet av FN:s principer för hållbar försäkring som en del av gruppens hållbarhetsrapportering. Vi berättar om vårt hållbarhetsprogram och våra hållbarhetsmål med hjälp av intern och extern kommunikation och i olika evenemang för intressentgrupper.



# Klimatrisiker enligt TCFD

I tabellen beskrivs nuläget vad gäller hanteringen och ledningen av våra klimatrisker enligt rekommendationerna i TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) samt hur vi beaktar klimatriskerna i LokalTapiolas strategi och mål. Klimatriskerna har granskats i tabellen på gruppnivå och i den högra kolumnen visas dessutom exempel från gruppens kapitalförvaltningsbolag.

Delområde	LokalTapiola-gruppen	Kapitalförvaltningskoncernens investeringsverksamhet
<b>Förvaltning</b>	<p>LokalTapiola Skadebolags styrelse har helhetsansvaret för att organisera riskhanteringen i gruppen. Styrelsen följer med klimatrisker som en del av bolagets riskhantering och hållbarhetsrisker. Skadebolagets styrelse behandlar gruppens risk- och solvensbedömning som inkluderar en bedömning av riskerna med klimatförändringar. Dessutom följer styrelse två gånger per år upp hur gruppens hållbarhetsmål, inklusive gruppens klimatmål, framskrider.</p> <p>Skadebolagets styrelse beslutar om de strategiska riktlinjerna för hållbarhet och viktiga frågor som gäller regleringen. Bolagsgruppens ledningsgrupp bestämmer och tar beslut om övriga betydande riktlinjer för hela gruppen. Styrgruppen för hållbarhet styr utvecklingen av hållbarheten, verkställer målen för hållbarhet samt säkerställer framförhållningen vad gäller regleringen. Klimatmålen följs upp som en del av ledningen och övervakningen av hållbarhet.</p>	<p>Behandlingen av hållbarhetsfrågor ingår i årsklockan som LokalTapiola Kapitalförvaltnings styrelse fastställt. Klimatrisker behandlas i styrelsen minst en gång per år. LokalTapiola Kapitalförvaltnings styrelse godkänner årligen riskhanteringsplanen som behandlar eventuella risker som orsakas av klimatförändringar och andra hållbarhetsrisker. LokalTapiola Kapitalförvaltnings styrelse bestämmer principerna för hållbar investering och ägarstyrning. Klimatmålen och bedömningen av klimatrisker i investeringsverksamheten ingår i principerna för hållbar investeringsverksamhet. Kapitalförvaltnings ledningsgrupp ansvarar för integreringen och utvecklingen av hållbara investeringar.</p> <p>LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings styrelse bestämmer principerna för hållbar fastighetsinvesteringsverksamhet. Bedömningen av klimatrisker och klimatisk inverkan ingår i principerna för hållbar fastighetsinvesteringsverksamhet.</p>
<b>Strategi</b>	<p>LokalTapiola har förbundit sig till att främja begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar i gruppens strategi, i hållbarhetsmålen, i uppförandekoden samt i rollen av en organisation som undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring. Gruppens strategi beskrivs närmare på sid 8, målen i hållbarhetsprogrammet på sidorna 13–14 och iakttagandet av principerna för hållbar försäkring på sidorna 71–72. Läs mer om vår uppförandekod på <a href="#">LokalTapiolas webbplats</a>.</p> <p>Bedömningen är att LokalTapiolas försäkringsverksamhet påverkas särskilt av fysiska risker till följd av klimatförändringar. Även omställningsrisker till följd av klimatförändringar bedöms inverka på försäkringsverksamheten särskilt via politiska och juridiska risker.</p>	<p>LokalTapiolas Kapitalförvaltningskoncerns principer för hållbar investeringsverksamhet styr portföljförvaltningen. LokalTapiola Kapitalförvaltning inkluderar faktorer i anslutning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed i investeringsprocessen. Klimatförändringarnas inverkan på investeringar granskas på kort sikt, medellång sikt och lång sikt. En granskning på kort sikt fokuserar närmast på en granskning av enskilda företags affärsverksamhet och åtgärder och omfattar en tidsperiod på fem år från och med nuläget. I en granskning på medellång sikt beaktas förändringar över en tidshorisont på 5–10 år, medan en granskning på lång sikt har en tidshorisont på över 10 år.</p>

## Riskhantering

I LokalTapiola styrs riskhanteringen av riskhanteringspolicyn som styrelserna för bolagen i gruppen godkännt. Klimatrisker bedöms regelbundet som en del av helheten av klimatrisker. Hållbarhetsriskerna kartläggs som en del av gruppens riskkartläggningar samt risk- och solvensbedömningen. Bestämmandet av bolagens hållbarhetsrisker och riskhanteringsåtgärder är en del av riskkartläggningarna av affärsverksamheten samt bolagens risk- och solvensbedömningar. LokalTapiola beaktar riskerna och möjligheterna som klimatförändringarna medför i riskhanteringen, i utvecklingen av försäkringsprodukter och -tjänster samt i bedömningen av investeringsobjekt.

Man har bedömt att följande risker i anknytning till klimatförändringar betonas i försäkringsverksamheten:

**Omställningsrisker:** Försäkrandet av teknik som främjar övergången till en koldioxidneutral ekonomi. Försäkrandet av sådan teknik kan ge upphov till okända risker. Det kan försvåra en riskmotsvarande prissättning men även föra med sig ny affärsverksamhet. Förändringar i hållbarhetsregleringen som påverkar försäkringsverksamheten kan leda till att det behövs förändringar. Klimatförändringar kan orsaka ökade ansvarsrisker om till exempel rättegångar som har att göra med klimatförändringar ökar i antal.

**Fysiska risker:** Akuta fysiska risker, till exempel att extrema väderhändelser blir vanligare, förväntas öka antalet egendomsskador och därigenom antalet ersättningsanspråk. Det här kan visa sig som ökade skadekostnader, vilket kan påverka skadeförsäkringens lönsamhet.

Rishanteringsplanen som styrelsen godkänner årligen styr LokalTapiola Kapitalförvaltnings riskhantering. Målen gällande risktagning och riskvilligheten samt organiseringen av riskhanteringen beskrivs i planen. De största riskerna för Kapitalförvaltningskoncernen som identifierats i riskkartläggningen i samband med årsplaneringen beskrivs i riskhanteringsplanen. I riskkartläggningen identifieras även de största hållbarhetsriskerna för koncernen.

LokalTapiola Kapitalförvaltning inkluderar i hållbarhetsanalyserna av investeringsobjekten en bedömning av huvudsakliga negativa konsekvenser för hållbar utveckling på investeringsbesluten för respektive tillgångsklass och investeringsmodell på ett lämpligt sätt. Investeringarnas exponering för branscherna som är mest kritiska för LokalTapiola Kapitalförvaltnings investeringsportföljer bedöms genom att använda ett lämpligt avbildningsverktyg (bl.a. PACTA).

I ESG-analysen av investeringsbeslut i samband med fastigheter beaktar LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning klimatriskerna när det gäller hållbarhetsrisker (omställningsrisker och fysiska risker). Klimatriskernas eventuella konsekvenser för Fastighetskapitalförvaltnings verksamhet har identifierats och beaktats sedan år 2020 som en del av riskhanteringsplanen som granskas årligen. Risker i anknytning till hållbarhetstemat bedöms även som en del av Fastighetskapitalförvaltnings riskbedömningar.

## Mål och mätare

Klimatförändringar har en central roll när det gäller målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram under strategiperioden 2022–2026. Vi har som mål att bjuda ut finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar. Målet omfattar fem submål som hänför sig till koldioxidneutralitet inom våra viktigaste affärsverksamheter och vår verksamhet.

Vårt mål är koldioxidneutralitet i vår verksamhet (scope 1 och 2) senast år 2025. Fram till år 2025 minskar vi scope 1-utsläppen med 37 procent och scope 2-utsläppen med 60 procent från nivån år 2021. Vi mäter utvecklingen med hjälp av koldioxidavtrycket (tCO<sub>2</sub>). Närmare information om målen vad gäller koldioxidneutralitet finns på sid 46 i hållbarhetsrapporten.

Kapitalförvaltningskoncernens mål är nettonollutsläpp från förvaltade tillgångar år 2050, och delmålet för år 2030 har ställts. LokalTapiola Kapitalförvaltning mäter miljökonsekvenserna från investeringsportföljerna bolaget förvaltar (inklusive Skade- och Livbolagets direkta investeringar och LokalTapiola-fonder som grundar sig på direkta investeringar i aktier och företagsobligationer) med hjälp av koldioxidavtrycket. Miljökonsekvenserna beräknas halvårsvis enligt rekommendationerna i TCFD. Bolaget rapporterar dessutom om aktieinvesteringsportföljernas koldioxidavtryck per bransch.

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning räknar årligen enligt GHG-protokollet de specifika utsläppen från energiförbrukningen i investeringsfastigheterna bolaget förvaltar. Från början av år 2022 har Fastighetskapitalförvaltning minskat utsläppen under alla nybyggnadsprojekts och stora renoveringsprojekts livscykel enligt miljöministeriets direktiv.

# GRI-nyckeltal

## GRI 2-7 Löntagare; GRI 2-8 Extern arbetskraft; GRI 2-30 Förhandlingar om kollektivavtal

År 2023 hade LokalTapiola-gruppen **3 809 anställda**. Därutöver hade **377 försäkringsförmedlare** och franchisetagare ett ombudsmannaförhållande med gruppen (2022: 387). År 2023 var antalet sommararbetare **150** (2022: 144). Personaltalen i avsnittet GRI-nyckeltal täcker endast de personer som är i anställningsförhållande.

Vi följer kollektivavtalen för försäkringsbranschen och finansbranschen. Avtalen omfattar nästan **93 procent** av gruppens personal. Vad gäller de som står utanför kollektivavtalen, följer vi den praxis bolaget tillämpar på sina arbetstagare i anställningsförhållande.

### GRI 2-7 Löntagare 2021–2023

	2021			2022			2023		
	Män	Kvinnor	Sammanlagt	Män	Kvinnor	Sammanlagt	Män	Kvinnor	Sammanlagt
<b>Sammanlagt*</b>	<b>1 244</b>	<b>2 415</b>	<b>3 659</b>	<b>1 258</b>	<b>2 447</b>	<b>3 705</b>	<b>1 262</b>	<b>2 547</b>	<b>3 809</b>
Viss tid	129	210	339	151	199	350	127	219	<b>346</b>
Stadigvarande	1 115	2 204	3 319	1 107	2 247	3 354	1 135	2 325	<b>3 460</b>
Heltid	1 153	2 129	3 282	1 129	2 162	3 291	1 138	2 210	<b>3 348</b>
Deltid**	13	166	179	21	161	182	23	189	<b>212</b>
Timanställd	78	120	198	108	124	232	101	148	<b>249</b>

\* Talen enligt situationen vid utgången av rapportperioden 31.12.2021, 31.12.2022 och 31.12.2023. Talen omfattar personer i anställningsförhållande. Talen har räknats enligt personantal. Kolumnen Sammanlagt inkluderar även inte känt-värden.

\*\* Med deltidsanställda arbetstagare avses arbetstagare med månadslön som utför procentuellt deltidsarbete. I antalet deltidsanställda saknas anställda med partiell sjukdagpenning som deltidsarbetar.

## Seligson & Co Fondbolags personal 2022–2023

Alla arbetstagare i Seligson & Co Fondbolag var anställda hos bolaget år 2023. Inte en enda arbetstagare hade nolttimmarsavtal och externa tjänster köps endast av LokalTapiola-gruppen. Tabellen omfattar inte resultat som gäller under fem personer. År 2023 omfattades 82 procent av arbetstagarna av kollektivavtalen.

	2022	2023
<b>Personalen sammanlagt</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
Kvinnor	13	<b>14</b>
Män	20	<b>19</b>
Visstidsanställda	≤5	<b>0</b>
Heltidsanställda	28	<b>32</b>
Deltidsanställda	5	<b>1</b>
Under 30 år gamla	7	<b>5</b>
30–50 år gamla	18	<b>21</b>
Över 50 år gamla	8	<b>7</b>

Tabellen omfattar inte resultat som gäller under fem personer.

## GRI 2-7 Ny avlönad personal och omsättning 2021–2023

### År 2023

Kategori	Personantal	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total omsättningsprocent på de som lämnat bolaget	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, antal	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, %	Nya anställningsförhållanden, antal	Total omsättning på de som börjat i bolaget, %
Män	1 135	113	10,0	65	5,7	105	9,3
Kvinnor	2 325	215	9,2	115	4,9	230	9,9
Under 30 år gamla	488	64	13,1	42	8,6	95	19,5
30–50 år gamla	1 895	175	9,2	97	5,1	192	10,1
Över 50 år gamla	1 077	89	8,3	41	3,8	48	4,5

### År 2022

Kategori	Personantal	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total omsättningsprocent på de som lämnat bolaget	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, antal	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, %	Nya anställningsförhållanden, antal	Total omsättning på de som börjat i bolaget, %
Män	1 107	123	11,1	86	7,8	127	11,5
Kvinnor	2 247	275	12,2	156	6,9	230	10,2
Under 30 år gamla	475	75	15,8	50	10,5	90	18,9
30–50 år gamla	1 820	208	11,4	124	6,8	209	11,5
Över 50 år gamla	1 059	115	10,9	68	6,4	58	5,5

### År 2021

Kategori	Personantal	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total omsättningsprocent på de som lämnat bolaget	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, antal	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, %	Nya anställningsförhållanden, antal	Total omsättning på de som börjat i bolaget, %
Män	1 115	155	13,9	77	6,9	129	11,6
Kvinnor	2 204	228	10,3	139	6,3	197	8,9
Under 30 år gamla	488	75	15,4	45	9,2	100	20,5
30–50 år gamla	1 781	206	11,6	108	6,1	185	10,4
Över 50 år gamla	1 050	102	9,7	63	6,0	41	3,9

\* Talen omfattar fast anställda personer i anställningsförhållande vars frivilliga avgångsomsättning var sammanlagt 5,2 procent år 2023. Talen omfattar även interna byten mellan bolagen inom LokalTapiola-gruppen med undantag av procentandelen och antalet frivillig avgångsomsättning.

## GRI 405-1 Mångfald inom styrelsen och personalen 2021–2023

### År 2023

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år gamla, %	30–50 år gamla %	Över 50 år gamla, %
<b>Förvaltningsmedlemmar</b>	<b>37,4</b>	<b>62,6</b>	<b>1,0</b>	<b>27,7</b>	<b>71,3</b>
<b>Personalen sammanlagt</b>	<b>66,9</b>	<b>33,1</b>	<b>19,7</b>	<b>51,6</b>	<b>28,6</b>
Specialister	60,2	39,8	8,6	60,5	30,8
Chefer	47,2	52,8	0,0	50,9	49,1
Ledningen	33,1	66,9	0,0	41,6	58,4
Fältmän	31,4	68,6	5,4	51,0	43,6
Tjänstepersoner	80,7	19,3	33,6	45,2	21,2

### År 2022

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år gamla, %	30–50 år gamla %	Över 50 år gamla, %
<b>Förvaltningsmedlemmar</b>	<b>35,7</b>	<b>64,3</b>	<b>1,3</b>	<b>28,1</b>	<b>70,7</b>
<b>Personalen sammanlagt</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,1</b>	<b>50,8</b>	<b>29,1</b>
Specialister	59,0	41,0	7,8	60,0	32,2
Chefer	46,4	53,6	0,0	50,9	49,1
Ledningen	30,2	69,8	0,0	41,3	58,7
Fältmän	30,1	69,9	5,3	53,4	41,3
Tjänstepersoner	79,7	20,3	33,9	44,7	21,5

### År 2021

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år gamla, %	30–50 år gamla %	Över 50 år gamla, %
<b>Förvaltningsmedlemmar</b>	<b>34,3</b>	<b>65,7</b>	<b>0,9</b>	<b>26,2</b>	<b>72,8</b>
<b>Personalen sammanlagt</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,5</b>	<b>50,4</b>	<b>29,1</b>
Specialister	28,8	71,2	0,0	42,4	57,6
Chefer	44,6	55,4	0,0	53,6	46,4
Ledningen	59,1	40,9	7,9	61,3	30,8
Fältmän	82,3	17,7	29,1	47,0	23,9
Tjänstepersoner	32,6	67,4	5,0	52,9	42,1

## GRI 405-2 Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner 2021–2023, %\*

Personalgrupp	2021	2022	2023
Högsta ledningen**	77,0	79,0	<b>79,8</b>
Mellanledning	86,6	92,8	<b>90,2</b>
Chefer	89,5	92,2	<b>96,4</b>
Specialister	89,7	87,7	<b>87,1</b>
Tjänstepersoner	102,3	104,5	<b>102,6</b>
Fältmän	91,0	86,9	<b>80,7</b>

\* Talen beskriver den andel kvinnornas lön har av männens lön i procent. Talen innehåller inte timanställda. Räknesättet har ändrats i hållbarhetsrapporten år 2023. Talen täcker alla betalda löneposter inklusive resultatpremier. Det nya beräkningssättet beaktar årsverken, dvs. den faktiska mängden arbete som utförts. Talen för år 2021 och 2022 har räknats enligt det nya räknesättet.

\*\* Personalgruppen inkluderar få kvinnor och de placerar sig inom personalgruppen huvudsakligen i mindre krävande uppgifter.

## GRI 305-1 Direkta växthusgasutsläpp; GRI 305-2 Utsläpp från energiförbrukningen; GRI 305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp 2021–2023

Tabellen innehåller LokalTapiola-gruppens koldioxidutsläpp (tCO<sub>2</sub>e) åren 2020–2023, väsentliga iakttagelser i anknytning till beräkningen och källor för utsläppskoefficienter. Gränsdragningen i beräkningen av koldioxidavtrycket baserar sig på en operationell kontroll. Beräkningen har inkluderat Seligson & Co Fondbolag sedan år 2021 och Suomen Vahinkovakuutus sedan år 2023. Rapporteringen av talen har preciserats genom att avrunda talen till närmaste tio.

	2021, tCO <sub>2</sub> e	2022, tCO <sub>2</sub> e	2023, tCO <sub>2</sub> e	Observationer	Källa för utsläppskoefficienten i beräkningen år 2023
<b>GRI 305-1</b>					
<b>Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp</b>					
Bränslen	150	130	<b>140</b>		Biltillverkare, Defra 2023, Statistikcentralen 2023
Egenproducerad energi	10	10	<b>10</b>		Statistikcentralen 2023
Kylvätskeläckagen		10	<b>20</b>	Uppgifter för år 2021 är inte tillgängliga.	IPCC (AR5) 2018
<b>Scope 1, totalt</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>170</b>		
<b>GRI 305-2</b>					
<b>Scope 2: Utsläpp från energiförbrukningen</b>					
El, marknadsbaserad	150	120	<b>250</b>	Den uppmätta förbrukningens andel av elförbrukningen är 62 %.	Energibolag
El, lägesbaserat	830	680	<b>640</b>		Statistikcentralen 2021
Värme, marknadsbaserat	940	770	<b>420</b>	Beräkningen har preciserats år 2022. Den uppmätta förbrukningens andel av värmeförbrukningen är 12 %.	Värmebolagens kommunspecifika utsläppskoefficienter
Värme, lägesbaserat	920	880	<b>780</b>		Statistikcentralen 2021

	2021, tCO <sub>2</sub> e	2022, tCO <sub>2</sub> e	2023, tCO <sub>2</sub> e	Observationer	Källa för utsläppskoefficienten i beräkningen år 2023
Fjärrkyla, marknadsbaserad	0	0	0		Helen Oy
Fjärrkyla, lägesbaserad	0	0	0		Helen Oy
<b>Scope 2 marknadsbaserat, totalt</b>	<b>1 090</b>	<b>890</b>	<b>670</b>		
<b>Scope 2 lägesbaserat, totalt</b>	<b>1 750</b>	<b>1 560</b>	<b>1 420</b>		
<b>GRI 305-3</b>					
<b>Scope 3: Övriga indirekta växthusgasutsläpp</b>					
Kategori 1: Köpta produkter och tjänster	14 620	16 840	15 250	Utsläppskoefficienterna år 2023 har inflationskorrigerats.	SYKE 2019
Kategori 2: Produktionsnyttigheter	46 590	25 140	11 090	Bilanskaffningar samt investeringar i nybyggen och reparationer av fastigheter har beaktats.	Klimatpanel 2021, Seo etc. 2016, projektspecifika beräkningar vad gäller byggande
Kategori 5: Avfall som uppstår i produktionen	40	40	40	Avfallsmängder beräknade på huvudsakligt verksamhetsställe. För regionbolagens del har avfallsmängden på det huvudsakliga verksamhetsstället relateras till varje regionbolags personalantal.	EPA 2023, Defra 2023
Kategori 6: Affärsresor	570	900	1 260	Innehåller körande som gett kilometersättning, hotellövernattningar samt flyg- och tågresor. Utsläppskoefficienterna år 2023 har inflationskorrigerats.	Defra, EPA, VR, SYKE, Statistikcentralen
Kategori 7: Personalens arbetsresor	2 120	2 500	3 240	Inkluderar resor till arbete och distansarbete.	Defra 2023; Statistikcentralen 2021
Kategori 13: Utsläpp från uthyrda fastigheter under den tid de använts	11 790	12 670	13 250	Inkluderar uthyrda fastigheter som förvaltas av LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning.	LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltningens beräkningar, Statistikcentralen 2023, IPCC 2013
Kategori 15: Investeringar	113 940	70 530	76 680	Indirekta utsläpp från LokalTapiolas egna investeringar i aktier och företagsobligationer.	Utsläpp rapporterade av investeringsobjekten och LokalTapiola Kapitalförvaltningens beräkningar
<b>Scope 3, totalt</b>	<b>189 670</b>	<b>128 620</b>	<b>120 810</b>		
<b>Totala utsläpp, marknadsbaserade</b>	<b>190 920</b>	<b>129 660</b>	<b>121 650</b>		
<b>Totala utsläpp, platsbaserade</b>	<b>191 500</b>	<b>130 330</b>	<b>122 400</b>		

## CRE1 Specifik energiförbrukning; CRE2 Specifik vattenförbrukning; CRE3 Specifika växthusgasutsläpp; CRE4 Specifika koldioxidutsläpp från byggprojekt 2022–2023

Jämförbara investeringsfastigheter totalt (111 st.)	2022	2023	Ändring, %
Värme, kWh/m <sup>2</sup>	75,8	75,4	-1
El, kWh/m <sup>2</sup>	41,9	46,1	10
Fjärrkyla, kWh/m <sup>2</sup>	10,1	6,5	-35
Vatten, l/m <sup>2</sup>	512,1	471,1	-8
Koldioxid, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2</sup> *	14,4	11,9	-17

Jämförbara bostäder i investeringsfastigheter (71 st.)	2022	2023	Ändring, %
Värme, kWh/m <sup>2</sup>	74,6	73,9	-1
El, kWh/m <sup>2</sup>	13,7	14,0	2
Vatten, l/m <sup>2</sup>	1 044,7	941,8	-10
Koldioxid, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2</sup> *	12,5	8,7	-31

Jämförbara verksamhetslokaler i investeringsfastigheter (40 st.)	2022	2023	Ändring, %
Värme, kWh/m <sup>2</sup>	76,5	76,1	0
El, kWh/m <sup>2</sup>	56,3	62,6	11
Fjärrkyla, kWh/m <sup>2</sup>	15,2	9,9	-35
Vatten, l/m <sup>2</sup>	238,6	229,5	-4
Koldioxid, CO <sub>2</sub> , kg/m <sup>2</sup> *	15,3	13,6	-12

\* Allt sedan hållbarhetsrapporten år 2021 har vi beräknat utsläppen enligt GHG-protokollet och de specifika utsläppen från investeringsfastigheterna rapporteras i samband med övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3, kategori 13). De specifika utsläppen som presenteras i tabellen innehåller utöver energiförbrukningen utsläpp orsakade av köldmediumläckagen och bränsleförbrukning.

I beräkningen har använts värmeförbrukning som inte normerats. I tabellen har endast visats jämförbara fastigheter från år 2022 och 2023. Som jämförbar fastighet räknas fastighet som under rapporteringsåret varit i normal användning och om vilket det finns förbrukningsdata att tillgå. Dessutom måste fastigheten ha varit i normal användning året före rapporteringsåret. Andelen jämförbara investeringsfastigheter varierar årligen när fastighetsbeståndet till exempel ändras på grund av köp och försäljning av fastigheter. I jämförelsen av den specifika förbrukningen har som yta använts fastigheternas bruttoyta (uppgift om ytan fås från Fastighetskapitalförvaltnings fastighetssystem).

**Specifika koldioxidutsläpp från nya projekt och reparationsobjekt** år 2023 var: 0,28\* (utsläpp/investerad €, kg, kg CO<sub>2</sub>) (2022: 0,34).

\* Endast ett av fyra objekt som byggdes och färdigställdes under året har beaktats i utsläppen eftersom utsläppen från de övriga tre objekten inkluderades helt och hållet i utsläppen år 2022.



## GRI 306-3 Total avfallsmängd

Mängden avfall från investeringsfastigheter som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar 2022–2023, t

	Bostäder		Verksamhetslokaler		Bostäder och verksamhetslokaler totalt	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Återvinning som energi</b>	<b>796</b>	<b>1 022</b>	<b>728</b>	<b>1 101</b>	<b>1 523</b>	<b>2 123</b>
<b>Återvinning som material</b>	<b>398</b>	<b>585</b>	<b>647</b>	<b>1 347</b>	<b>1 045</b>	<b>1 933</b>
Bioavfall	161	180	205	579	365	760
Papper	34	135	26	58	60	194
Papp	99	152	339	591	437	743
Glas	44	41	33	45	77	86
Metall	22	16	20	31	42	47
Plast	39	60	20	34	59	94
Annat avfall	0	0	4	8	4	8
<b>Riskavfall</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Annat avfall</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>54</b>
<b>Alla sammanlagt</b>	<b>1 194</b>	<b>1 607</b>	<b>1 475</b>	<b>2 510</b>	<b>2 669</b>	<b>4 118</b>

Vi rapporterar avfallsmängderna för investeringsfastigheterna som LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning förvaltar. Datatäckningen är cirka 71 procent av objekten år 2023. År 2022 var täckningen cirka 59 procent. Avfallsmängderna sparas från avfallsföretagens system och uppgifter i systemet Zerowaste. Avfallsmängderna grundar sig antingen på vägd vikt eller på standardvikten per insamlingsbehållare. Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter.

## FS10 Växlerverkan med investeringsobjekt i miljöfrågor och sociala frågor 2023

	Investeringar i aktier			Investeringar i företagsobligationer		
	Kontakttaganden, antal	Företag i portföljen, antal	Andel, %	Kontakttaganden, antal	Emittenter i portföljen, antal	Andel, %
LokalTapiola Skadebolag*	4	61	7	36	24	150***
LokalTapiola Livbolag**	5	59	8	37	56	66***
LokalTapiola Kapitalförvaltning, fonder**	30	240	13	135	362	37

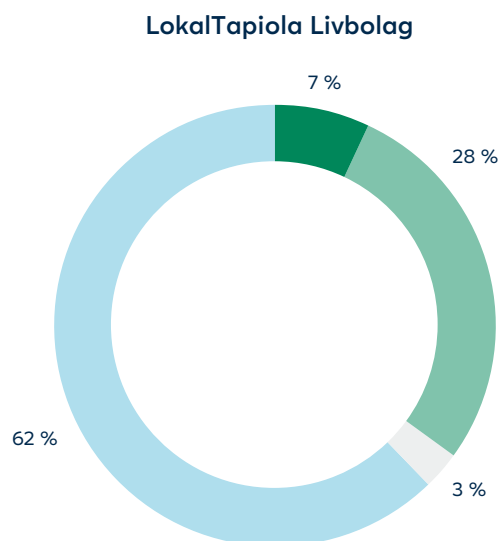
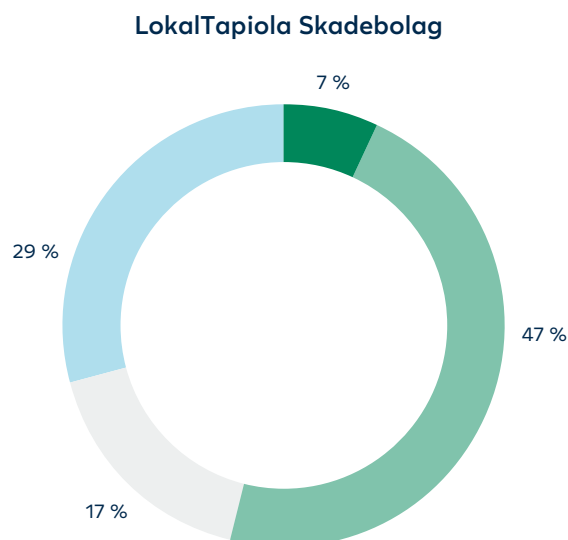
Tal enligt situationen 31.12.2022.

\* Inkluderar företagsmöten som gäller portföljens direkta investeringar.

\*\* Inkluderar inte fonderna LokalTapiola Utvecklade Asien, LokalTapiola Europa Klimatindex och LokalTapiola USA Klimatindex eftersom man inte har möten med investeringsobjekten som ingår i dem enligt investeringspolicyn.

\*\*\* Antalet portföljbolag har minskat betydligt under året. Kontakttagandena inkluderar företag vars obligationer sålts senare under året.

## Investeringar enligt EU:s förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn i LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags kapitalförvaltningsportföljer 2023



- Fonder vars mål är att göra hållbara investeringar\*
- Fonder som främjar ESG-egenskaper\*\*
- Övriga fonder
- Direkta investeringar vilka inte omfattas av kategoriseringen enligt regleringen men har valts till portföljen enligt samma kriterier som vid fonder som innehåller ESG-egenskaper.

\* Fonder enligt artikel 9 i förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar.

\*\* Fonder enligt artikel 8 i förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar.

Tal enligt situationen 31.12.2023.

## Röstning på bolagsstämmor 2023

	Förslag, st. (röstsedel)	Röstat för, %	Röstat emot, %	Ingen röstning, %
<b>LokalTapiola Skadebolag, utländska bolagsstämmor*</b>	<b>844</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
Styrelsens förslag	784	84	16	1
Aktieägarnas förslag	60	62	38	0
<b>Finländska bolagsstämmor, inom kapitalförvaltningsportföljen*</b>	<b>74</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Finländska bolagsstämmor, övriga</b>	15	100	-	-
<b>LokalTapiola Livbolag (inkl. investeringskorgar), utländska bolagsstämmor*</b>	<b>1 245</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
Styrelsens förslag	1 176	83	16	1
Aktieägarnas förslag	69	57	43	0
<b>Finländska bolagsstämmor, inom kapitalförvaltningsportföljen*</b>	<b>223</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>Finländska bolagsstämmor, övriga</b>	-	-	-	-
<b>LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder (inkl. fonder) på utländska bolagsstämmor</b>	<b>16 641</b>	<b>83</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
Styrelsens förslag	15 862	84	15	1
Aktieägarnas förslag	779	62	35	3
<b>LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder (inkl. fonder) på finländska bolagsstämmor</b>	<b>513</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

\* Ingår även i talen för LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder.

På grund av avrundning överensstämmer summorna och procentandelarna nödvändigtvis inte med de absoluta numeriska värdena. Röstning på utländska bolagsstämmor har skett via tjänsten Proxy voting.

# GRI-innehållsindex

**Användningsanmälan:** LokalTapiola-gruppen har rapporterat uppgifterna i GRI-innehållsindexet för rapportperioden 1.1.–31.12.2023 enligt GRI-standarden.  
**GRI 1 -hänvisning GRI 1:** Foundation 2021

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
<b>ALLMÄNT INNEHÅLL</b>			
<b>Organisation och rapporteringspraxis</b>			
2-1	Organisationens basuppgifter	Kort om LokalTapiola-gruppen, s. 6 De riksomfattande bolagens ort (c.): Esbo	
2-2	Enheter som hållbarhetsrapporten täcker	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 68	
2-3	Rapporteringsperiod, rapportfrekvens och kontaktuppgifter	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 68	
2-4	Förändringar i uppgifter rapporterade tidigare	Räknesättet för kvinnornas och männens löner har ändrats (GRI 405-2). Talen täcker alla betalda löneposter inklusive resultatpremier. Det nya beräkningssättet beaktar årsverken, dvs. den faktiska mängden arbete som utförts. Talen för år 2022 och 2021 har räknats enligt det nya räknesättet.	
2-5	Externt bestyrkande	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 68 Oberoende bestyrkandeutlåtande, s. 93	
<b>Funktioner och arbetstagare</b>			
2-6	Verksamheter, värdekedjor och övriga affärsrelationer	Kort om LokalTapiola-gruppen, s. 6 Upphandlingar och leveranskedjan, s. 59	
2-7	Löntagare	Kompetent och välmående personal, s. 52 GRI-nyckeltal, s. 75 Rapporteringsprinciper och GRI, s. 68	
2-8	Extern arbetskraft	Kompetent och välmående personal, s. 52 GRI-nyckeltal, s. 75 Rapporteringsprinciper och GRI, s. 68	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
<b>Förvaltning</b>			
2-9	Förvaltningsorganisation, utskott och deras sammansättning	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, s. 62 <a href="#">Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska)	Ansvaret den högsta förvaltningsenhetens utskott har att hantera konsekvenser som gäller ekonomin, miljön och människor rapporteras inte (b.). Bildandet av den högsta förvaltningsenheten och dess utskott fördelat enligt underrepresenterade grupper rapporteras inte (c. vi.). Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2023 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2024.
2-10	Nominering och val av styrelseledamöter	<a href="#">Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska)	Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2023 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2024.
2-11	Styrelseordförandes ställning	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, s. 62 <a href="#">Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livforsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska)	Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2023 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2024.
2-12	Styrelsens roll i övervakningen av organisationens betydande hållbarhetseffekter	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 13 Solvens och riskhantering, s. 64	Styrelsens roll i övervakningen av vederbörlig aktsamhetsprocess (b.) eller bedömningen av övervakningens effektivitet rapporteras inte (c.). Uppgiften finns inte att tillgå. Styrelsens roll har inte bestämts.
2-13	Ansvarsfördelning vad gäller hanteringen av hållbarhetseffekter	Hållbarhetsledning, s. 20 God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, s. 62	Uppgiften inte färdig. Ansvar för att verkställa och följa med hållbarheten har fördelats i organisationen. Ansvar för att hantera inverkan på särskilt ekonomin, miljön och människorna har inte som sådant fördelats på uppdrag av styrelsen (a.) och en egen process har inte bestämts för hanteringen (b.)
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapporteringen	Väsentliga hållbarhetsteman, s. 16 Rapporteringsprinciper och GRI, s. 68	
2-15	Undvikande av intressekonflikter	God förvaltningssed grundad på ömsesidighet, s. 62	Rapportering av intressekonflikter till intressentgrupper rapporteras inte (b.).

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-16	Kommunicering av betydande missförhållanden till styrelsen		Uppgiften finns inte att tillgå. Begreppet väsentligt missförhållande eller processen för att förmedla missförhållanden till styrelsen har inte bestämts.
2-17	Styrelsens kunskaper om hållbar utveckling	Hållbarhetsledning, s. 16	
2-18	Bedömning av styrelsens prestation		Uppgiften finns inte att tillgå. Styrelsens prestation i hanteringen av konsekvenser bedöms inte separat.
2-19	Belöningspolicy	Belönningar i LokalTapiola, s. 63 <a href="#">Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Löne- och belöningsutredning samt belöningsrapport</a>	Kopplingen av belönningar för medlemmar i högsta förvaltningsenheten och högsta ledningen till målen gällande hanteringen av konsekvenser och prestationer i anknytning till det rapporteras inte (b.). Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2023 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2024.
2-20	Belöningsprocess	Belöning, s. 63 <a href="#">Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Forsakringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Utredning av LokalTapiola Omsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem</a> (på finska) <a href="#">Löne- och belöningsutredning samt belöningsrapport</a>	Utredningarna över Skade- och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2023 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2024. Konsulteringen av intressentgrupper eller övriga aktörer i anknytning till belönningar rapporteras inte (a. ii. och iii. samt b.).
2-21	Den sammanlagda årsinkomstens relation	<a href="#">Belöningsrapport 2023</a>	LokalTapiolas belöningsrapport 2023 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2024.
<b>Strategi, verksamhetsprinciper och verksamhetsformer</b>			
2-22	Utlåtande om strategin för hållbar utveckling	Chefdirektörens översikt, s. 3	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-23	Förbindelser gällande verksamhetsprinciperna	<p>Hållbarhetsförbindelser, s. 21</p> <p>Principer för hållbar försäkring, s. 71</p> <p>Hållbarhet i investeringsverksamheten, s. 35</p> <p>Investeringsprinciperna som styr hållbar investeringsverksamhet, s. 36</p> <p>Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga ärenden, s. 69</p>	<p>Följande förbindelser har beaktats i hållbarhetsrapporten: PSI, PRI, NZAM och NZCB. LokalTapiola har inga förbindelser i anknytning till aktsamhetsplikt, försiktighetsprincip och mellanstatliga instrument.</p> <p>År 2022 sammanslogs Kapitalförvaltningskoncernbolagens PRI-medlemskap till ett medlemskap under LokalTapiola Kapitalförvaltningskoncern. LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning som föregick LokalTapiolas kapitalförvaltningsbolag förband sig till principerna för hållbara investeringar PRI år 2021 enligt beslut från de dåvarande styrelserna för bolagen. Seligson &amp; Co Fondbolag har förbundet sig till principerna år 2012 enligt styrelsens beslut. År 2021 beslöt ledningsgruppen för LokalTapiola Kapitalförvaltning att bolaget förbinder sig till initiativet NZAM och ledningsgruppen för LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning att bolaget förbinder sig till initiativet NZCB.</p> <p>I sin uppförandekod har LokalTapiola förbundet sig att följa de mänskliga rättigheterna. Perspektivet gällande mänskliga rättigheter beaktas i PRI och perspektiven gällande socialt ansvar mer omfattande i PSI. I LokalTapiola konkretiseras de mänskliga rättigheterna särskilt genom att säkerställa personalens arbetslivsupplevelser och främja likvärdigheten samt genom att bemöta kunderna likvärdigt. Internationellt godkända mänskliga rättigheter som ingår i LokalTapiolas förbindelser rapporteras inte (b. i.).</p> <p>Personalen får information om gruppens förbindelser via LokalTapiolas intranät och våra partners och intressentgrupper via LokalTapiolas webbsidor. Grundkursen om hållbarhet för personalen behandlar gruppens förbindelser.</p>
2-24	Verkställandet av verksamhetsprinciperna	<p>Hållbarhetsförbindelser, s. 21</p> <p>Principer för hållbar försäkring, s. 71</p> <p>Solvens och riskhantering, s. 64</p> <p>Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga ärenden, s. 69</p>	<p>Följande förbindelser har beaktats i hållbarhetsrapporten: PSI, PRI, NZAM och NZCB. LokalTapiola har inga förbindelser i anknytning till aktsamhetsplikt, försiktighetsprincip och mellanstatliga instrument.</p>
2-25	Process för att undvika negativa konsekvenser	Bekämpning av korruption och mutor, s. 66	<p>Förbindelser eller andra processer med vilka negativa konsekvenser avhjälps rapporteras inte (a. och c.).</p> <p>Intressentgruppernas deltagande i planeringen och utvecklingen av besvärskanaler (d.) eller mätandet av kanalernas verkningsfullhet (e.) rapporteras inte.</p>

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-26	Rådgivning gällande etisk verksamhet och responskanaler för att anmäla överträdelser	Bekämpning av korruption och mutor, s. 66	
2-27	lakttagande av lagar och författningar	Inga fall år 2023.	
2-28	Medlemskap i organisationer	Förbindelser med samhället och intressebevakning, s. 22	
<b>Växelverkan med intressentgrupper</b>			
2-29	Approach vad gäller växelverkan med intressentgrupper	Växelverkan med intressentgrupper, s. 20	
2-30	Kollektivavtal	GRI-nyckeltal, s. 75	
<b>Strategi, verksamhetsprinciper och verksamhetsformer</b>			
3-1	Process för att bestämma väsentliga teman	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 13	
3-2	Lista över väsentliga teman	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 13	

<b>TEMATISKT INNEHÅLL</b>			
<b>Ekonomiskt mervärde</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Direkt ekonomiskt mervärde, s. 12 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69 Nyckeltal år 2022, s. 4 <a href="#">LokalTapiola-gruppens bokslutskommuniké 2023</a>	
201-1	Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde	Direkt ekonomiskt mervärde, s. 12	
<b>Antikorruption</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Bekämpning av korruption och mutor, s. 66 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	
205-2	Kommunikation och utbildning i anknytning till policyn och praxis för att bekämpa korruption	Kompetens och förnyelse, s. 55 Bekämpning av korruption och mutor, s. 66	Rapporteras inte för förvaltningens (a och d) eller samarbetsinstansers (c) del.
205-3	Korruptionsfall och åtgärder i anknytning till dem	Inga fall år 2023.	



ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
<b>Energiförbrukning och utsläpp</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Klimatförändringarnas inverkan, s. 43 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 47	
302-4	Minskning av energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 47	
305-1	Direkta växthusgasutsläpp	Klimatförändringarnas inverkan, s. 43 GRI-nyckeltal, s.78	
305-2	Utsläpp från energiförbrukningen	Klimatförändringarnas inverkan, s. 43 GRI-nyckeltal, s.78	
305-3	Andra indirekta växthusgasutsläpp	Klimatförändringarnas inverkan, s. 43 GRI-nyckeltal, s.78	
305-5	Minskning av växthusgaser	Klimatförändringarnas inverkan, s. 46	
CRE1	Specifik energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 49 GRI-nyckeltal, s. 80	GRI G4: Byggnad och fastigheter
CRE2	Specifik vattenförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 49 GRI-nyckeltal, s. 80	GRI G4: Byggnad och fastigheter
CRE3	Specifika växthusgasutsläpp	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 49 GRI-nyckeltal, s. 80	GRI G4: Byggnad och fastigheter. Beräkningen av specifika utsläpp omfattar utsläpp enligt klassen scope 3, kategori 13.
CRE 4	Utsläpp från byggande	GRI-nyckeltal, s. 80	GRI G4: Byggnad och fastigheter
<b>Vattenförbrukning</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 47 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
303-5	Vattenförbrukning	GRI-nyckeltal, s. 80	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Vattenförbrukningen på vattenfattiga områden (b.) eller vattenlagring (c) rapporteras inte.
<b>Avfall</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Energikonsumtion och utsläpp i fastigheter, s. 47 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
306-3	Avfall	GRI-nyckeltal, s. 81	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Uppgifter om egna verksamhetsställen finns inte tillgängliga.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
<b>Investeringsverksamhet</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbarhet i investeringsverksamheten, s. 35 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
FS10	Växlerverkan med investeringsobjekt i miljöfrågor och sociala frågor	GRI-nyckeltal, s. 82	GRI G4: Finanssektorn
<b>Arbetsförhållanden</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Rekrytering i LokalTapiola, s. 53 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
401-1	Ny avlönad personal och omsättning	Rekrytering i LokalTapiola, s. 53 GRI-nyckeltal, s. 76	
<b>Hälsa och säkerhet i arbetet</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56	GRI 2018
403-3	Företagshälsövårdstjänster	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56	GRI 2018
403-4	Arbetstagarnas deltagande, konsultation och kommunikation i frågor om hälsa och säkerhet i arbetet	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56	GRI 2018
403-5	Utbildning i hälsa och säkerhet i arbetet för anställda	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56	GRI 2018
403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56	GRI 2018
403-9	Olycksfall i arbetet	Stöd för välbefinnande i arbetet och arbetsförmågan, s. 56	GRI 2018. Rapporteras inte för andra än för personer i anställningsförhållande (b). Hot, i vilka ingår en allvarlig risk för arbetsolycksfall (c och d), rapporteras inte.
<b>Kompetensutveckling</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Kompetens och förnyelse, s. 55 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
404-1	Genomsnittlig utbildningstid per person	Kompetens och förnyelse, s. 55	Rapporteras inte enligt kön (i). Uppgifter finns inte att tillgå.
404-2	Personalens kompetensutveckling och stöd relaterat till förändringssituationer	Kompetens och förnyelse, s. 55	
404-3	Utvecklingssamtal och resultatutvärderingar	Kompetens och förnyelse, s. 55	
<b>Mångfald</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Jämställdhet och främjande av mångfald, s. 58 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
405-1	Mångfald i styrelsen och personalen	Jämställdhet och främjande av mångfald, s. 58 GRI-nyckeltal, s. 77	
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner	GRI-nyckeltal, s. 78	
<b>Dataskydd och datasäkerhet</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, s. 24 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
418-1	Klagomål som gäller överträdelse av kundernas integritetsskydd och kunddata som försvunnit	Dataskydd och datasäkerhet, s. 61	Antalet bekräftade klagomål uppdelat i klagomål från utomstående instanser och myndigheter (a) rapporteras inte.
<b>EGNA INDIKATORER</b>			
<b>Föränderliga risker</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, s. 24 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Mognadsnivå för cybersäkerhet	Proaktivt cybersäkerhetsarbete, s. 25	
<b>Förebyggande av skador</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, s. 24 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Proaktivt försäkringsbolag, investering i LokalTapiolas varumärkesövervakning	Förebyggande av skador, s. 28	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Egen indikator	Antalet medieträffar om temat förebyggande av skador	Förebyggande av skador, s. 28	
Egen indikator	Hjälteskolningar, utbildade personer/år	Förebyggande av skador, s. 28	
<b>Tjänster inom hållbar försäkring och ersättning</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbar försäkring och ersättning, s. 31 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Utvecklingen av andelen begagnade och reparerade reservdelar som används i fordonsreparationer, % per år	Tjänster för hållbar ersättning, s. 33	
<b>Investeringsverksamhet</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbarhet i investeringsverksamheten, s. 35 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Röstande på bolagsstämmor	Hållbarhet i investeringsverksamheten, s. 35 GRI-nyckeltal, s. 83	
Egen indikator	Investeringsstillgångar enligt artikel 8 och 9 i SFDR	GRI-nyckeltal, s. 82	
<b>Dataskydd och datasäkerhet</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Dataskydd och datasäkerhet, s. 61 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Personalens datasäkerhetsutbildning	Dataskydd och datasäkerhet, s. 61	
<b>Personalupplevelse</b>			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Kompetent och välmående personal, s. 52 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 69	Konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna rapporteras inte separat (del av punkt a.). Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Personalupplevelse (ROIHU)	Kompetent och välmående personal, s. 52	

# Oberoende bestyrkanderapport för LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags ledning

Vi har på begäran av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags (nedan "LokalTapiola") ledning utfört ett uppdrag som ger begränsad säkerhet och som omfattar nyckeltalen om hållbarhet (nedan "Hållbarhetsuppgifter") som presenteras i LokalTapiolas Hållbarhetsrapport 2023 för året som gick ut 31.12.2022.

## Ledningens skyldigheter

LokalTapiolas ledning ansvarar för uppgörandet och framställandet av Hållbarhetsuppgifterna samt påståenden som presenteras i dem enligt rapporteringskriterierna, det vill säga bolagets rapporteringsanvisningar och rapporteringsdirektivet *GRI Sustainability Reporting Standards*. Ledningen ansvarar också för bestämmandet av LokalTapiolas mål för hållbar utveckling vad gäller prestationen och rapporteringen inklusive identifiering av intressentgrupper och väsentliga synvinklar samt för grundande och upprätthållande av de system för ledning av verksamhet och intern kontroll från vilka den rapporterade uppgiften i anslutning till verksamheten har fått.

## Vår skyldighet

Vi har skyldighet att utföra uppdraget som ger begränsad säkerhet och att framställa en oberoende slutsats enligt uppdraget. Vi har utfört bestyrkandeuppdraget av Hållbarhetsuppgifter enligt den internationella standarden

för bestyrkandeuppdrag Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (omarbetad) utfärdad av International Auditing and Assurance Standard Board IAASB, *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. Standarden i fråga kräver att vi planerar och utför uppdraget för att erhålla begränsad säkerhet om att Hållbarhetsuppgifterna inte innehåller väsentliga felaktigheter. Karaktären, timingen och omfattningen gällande de valda bestyrkandeåtgärderna grundar sig på en professionell utvärdering som inkluderar en bedömning av väsentlig felaktighet som beror på överträdelse eller fel. Vi anser att de bevis vi skaffat är tillräckliga och adekvata för vår slutsats om begränsad säkerhet.

Vi är oberoende av bolaget enligt de etiska krav i Finland som gäller uppdraget vi utfört och vi har uppfyllt våra övriga etiska skyldigheter i enlighet med de här kraven.

KPMG Ab tillämpar den internationella kvalitetsstyrningsstandarden ISQM 1 enligt vilken revisionssamfundet ska planera, ta i bruk och upprätthålla ett kvalitetsstyrningssystem, inklusive verksamhetsprinciper eller procedurer vad gäller iakttagandet av etiska krav, yrkesmässiga standarder samt krav som grundar sig på författningar och bestämmelser som ska tillämpas.

## Beskrivning av åtgärderna som vidtagits

Ett uppdrag som ger begränsad säkerhet utförs genom förfrågningar främst till personer som har till uppgift att ta fram de presenterade Hållbarhetsuppgifterna samt genom att tillämpa analytiska och andra vederbörliga metoder för inhämtning av bevis. I vårt uppdrag har vi vidtagit bland annat följande åtgärder:

- Intervjuat medlemmar i LokalTapiolas högsta ledning samt personal som ansvarar för insamlingen av hållbarhetsuppgifter.
- Utvärderat tillämpningen av rapporteringsprinciperna i *GRI Sustainability Reporting Standards* på presentationen av Hållbarhetsuppgifterna.
- Utvärderat datahanteringsprocesser, data-system och praktiska metoder för att samla in och konsolidera Hållbarhetsuppgifterna.
- Gått igenom de presenterade Hållbarhetsuppgifterna och utvärderat kvaliteten på uppgifterna samt bestämmandet av kalkylgränser.
- Testat med hjälp av stickprov från originaldokument och system huruvida Hållbarhetsuppgifterna är riktiga och fullständiga.

Åtgärderna utförda i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet varierar i beskaffenhet och samordning från uppdrag som ger rimlig säkerhet och är mera begränsade. Därför är nivån av säkerhet i uppdrag som ger begränsad säkerhet betydligt lägre än säkerheten som skulle ha nåtts med att utföra ett uppdrag som ger rimlig säkerhet.

## Begränsningar i uppdragets natur

Naturliga begränsningar uppkommer i alla bestyrkandeuppdrag på grund av selektiv prövning av informationen som granskas. Således kan oupptäckta oegentligheter, felaktigheter eller åsidosättande av regelverk uppstå. Dessutom kan icke-finansiella data vara mer beroende av naturliga begränsningar än finansiella data, med hänsyn till dess natur och metoderna som används för att avgöra, beräkna och estimeras dylika data.

## Slutsatser

Vi har dragit vår slutsats utgående från faktorer som presenteras på andra ställen i den här rapporten och slutsatsen är beroende av dem.

Enligt vår mening har vi inhämtat tillräckliga och ändamålsenliga bevis som grund för vår slutsats.

Utgående från åtgärderna vi vidtagit och bevisen vi skaffat, har vi inte fått kännedom om faktorer som ger oss skäl att anta att Hållbarhetsuppgifterna som uppdraget om begränsad säkerhet omfattar inte till väsentliga delar skulle ha utarbetats enligt rapporteringsdirektivet *GRI Sustainability Reporting Standards*.

Helsingfors, 8 april 2024

KPMG Oy Ab

Timo Nummi  
Partner, KHT

Tomas Otterström  
Partner, Advisory



**LOKALTAPIOLA**

LokalTapiola-gruppen  
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo  
[www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi)