LÄHITAPIOLA

Yritysten Yksityistapaturmavakuutus

Vahingon sattuessa

Yksityistapaturmavakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitussa toiminnassa.

Jos sinulle sattuu tapaturma

Jos sinulle sattuu tapaturma vakuutuksenottajan vakuuttamassa toiminnassa kotimaassa tai ulkomailla, korvausta voi hakea yksityistapaturmavakuutuksesta.

Ulkomailla ollessa tapaturmasta korvataan vain tapaturman vaatima välitön, akuutti hoito. Hoitoa jatketaan tarpeen mukaan Suomessa.

Hoitoon hakeutuminen

Hakeudu hoitoon ensisijaisesti terveyskumppanillemme Terveystaloon tai vamman vaatimaan muuhun hoitopaikkaan. Jos tapaturmavamman hoitamiseksi on ehdotettu leikkausta tai toimenpidettä, hoitolaitos pyytää maksusitoumusta lääkärinlausunnolla etukäteen LähiTapiolasta.

Vakuutuksenottaja antaa todistuksen yksityistapaturmavakuutuksen voimassaolosta, jolloin terveyskumppani voi laskuttaa yksittäisiä lääkärikäyntejä suoraan LähiTapiolalta. Näytä Kela-kortti ja todistus hoitolaitoksessa asioidessasi.

Suoralaskutus ei koske muita kuluja (esim. lääkekuluja). Muut kulut tulee ensin maksaa itse ja hakea kuluja jälkikäteen LähiTapiolasta.

Kela-korvaus

Hoitolaitoksessa ja apteekissa tulee esittää Kela-kortti, jotta kuluista vähennetään sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Jos Kela-korttia ei ole asioidessa mukana, tulee sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset hakea itse Kelasta ennen korvauksen hakemista LähiTapiolasta.

LähiTapiola palvelee

Vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutetulle sattuneen vahingon LähiTapiolaan. Vahingosta on hyvä ilmoittaa mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään yhden vuoden kuluessa vahingon sattumisesta.

Kuluista ilmoittaminen

Otamme korvaushakemukset vastaan ainoastaan kuluilmoituslomakkeella. Kuluilmoituksella voit hakea korvausta itsellesi aiheutuneista kuluista.

Kun haet korvausta kuluilmoituslomakkeella, saat korvaukset entistä nopeammin tilille. Kuluilmoituslomake tarjoaa suojatun ja turvallisen yhteyden.

- Voit ilmoittaa mahdollisista itse maksamistasi kuluista kuluilmoituksella: https://asiointi.lahitapiola.fi/kuluilmoitus/

Kulujen ilmoittamiseksi tarvitset pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen, sekä vahinkonumeron. Vahinkonumeron saat tekstiviestillä, kun vahinkoilmoitus on täytetty ja vahinko on otettu LähiTapiolassa käsittelyyn.

Poikkeuksellisesti sähköpostitse korvausta voi hakea seuraavissa tilanteissa:

- henkilö, jolla ei ole suomalaista pankkitunnusta tai mobiilivarmennetta käytössä
- henkilö, jolla on yleinen edunvalvoja

Näissä tilanteissa pyydämme toimittamaan korvauksenhakua varten tarvittavat tiedot tämän ohjeen mukaisesti.

Yhteystietomme

- 09 453 3222 (ma-pe 9-15)
- yritysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi
- Huomioithan, että sähköpostiyhteys on suojaamaton. Voit lähettää viestin salattuna osoitteessa: https://secure.lahitapiola.fi