

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma matkustaessa, kulut korvataan Bonum Pankki Oy:n ottamasta matkustajavakuutuksesta 353-4723703-8. Vakuutettuina ovat POP Visa Gold-kortin haltijat.

Vakuutus on voimassa vakuutus sopimuksen mukaan kaikkialla maailmassa lomamatkoilla, kun olet vähintään 50 km päässä työpaikastasi, vakituudesta asuinpaikastasi tai vapaa-ajan asunnostasi.

Vahinkoasian yhteydessä kysymme vakuutetulta luvan vakuutustarkistukseen ja tarkistamme vakuutuksen Bonum Pankki Oy:lta.

Hoitoon hakeutuminen kotimaassa

Hakeudu hoitoon ensisijaisesti omaan työterveyshuoltoosi tai vamman vaatimaan hoitopaikkaan. Näytä Kela- kortti hoitolaitoksessa sekä ilmoita käynnin yhteydessä yrityksen nimi ja vakuutusyhtiö.

Yleensä hoitolaitokset laskuttavat suoraan LähiTapiolaa. Jos joudut maksamaan laskun ensin itse, hae kuluja vahinkoilmoituksen yhteydessä tai ilmoita kulut puhelimitse jälkikäteen.

Hoitoon hakeutuminen ulkomailla

Voit valita hoitolaitoksen itse ja esittää matkustajavakuutustodistuksen hoitolaitokselle. Useimmiten hoitolaitokset laskuttavat suoraan LähiTapiolaa. Laajempia tutkimuksia tai hoitoja varten hoitolaitokset edellyttävät maksusitoumusta.

Jos kyseessä on hätätapaus tai tarvitet maksusitoumuksen, ota yhteyttä 24/7 matkahätäpalveluun +358 8000 4531. Jos matkasairausten- tai tapaturman hoito jatkuu Suomessa, niin hakeudu em. ohjeen mukaisesti hoitoon omaan työterveyshuoltoosi.

Matkatavaravahingot

Jos matkatavarasi katoavat tai vahingoittuvat lennon aikana, tee ilmoitus lentoyhtiölle. Pyydä kirjallinen vahvistus ilmoituksesta. Säilytä myös matkakohteessa hankkimiesi välttämättömystarvikkeiden (vaatteet, hygienatarvikkeet jne.) kuitit. Varkauksissa ilmoita tapahtuneesta paikalliselle poliisille. Säilytä rikosilmoituksen kopio itselläsi.

LähiTapiola palvelee

Vahingosta on hyvä ilmoittaa mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään yhden vuoden kuluessa vahingon sattumisesta.

Vahinkoilmoitus tulee tehdä aina, vaikka kuluja ei itselle syntyisikään. Vahinkoilmoitusta tehdessä tarvitet vakuutusnumeron.

Vahingosta ilmoittaminen:

Matkustajavahinko:

- www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
→ Matka

Matkatavaravahinko:

- www.lahitapiola.fi/yritys/hae-korvausta
→ Matka
- Puh. 09 453 3663

Lue lisää korvauksista ja hakemisesta:

- www.lahitapiola.fi/yritystenhenkilokorvaukset

Yhteystietomme:

- puh. 09 453 3222 (ma-pe 9-15)
- yritysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi
- Huomioithan, että sähköpostiyhteys on suojaamaton. Voit lähettää viestin salattuna osoitteessa: <https://secure.lahitapiola.fi>