

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

- **Pitääkö minun tehdä jotain arvopaperistamisen johdosta?**
Kyllä, sinun tulee maksaa laskut jatkossa LT Autohallinto VII DAC:n tilille, joka näkyy uusissa laskuissasi.
- **Tuleeko minun muuttaa maksunsaaja ja tilinumero minulle jo aiemmin lähetettyyn avoimeen laskuun, jonka maksunsaajaksi on vielä merkitty LähiTapiola Rahoitus?**
Ei. Muutos koskee vain laskuja, joiden maksun saajaksi on merkitty LT Autohallinto VII DAC. Avoimien laskujen tietoja, joissa maksun saajana on LähiTapiola Rahoitus Oy, ei pidä muuttaa. Maksa laskut aina laskuun merkitylle maksunsaajalle ja tilinumerolle. Mahdollisesti käytössä oleva toistuvaismaksu tai maksupohja tulee päivittää tulevia laskuja varten, joissa saajaksi on merkitty LT Autohallinto VII DAC.
- **Yritykselläni on useita sopimuksia LähiTapiola Rahoituksessa. Mistä tiedän mitä sopimusta nyt tehty siirto koskee?**
Siirretyn sopimuksen yksilöintitiedot näkyvät tämän kirjeen virallisen siirtoilmoitusosion ensimmäisellä sivulla ilmoituksen saajan tiedoissa. Saat erillisen siirtoilmoituksen jokaisesta siirretystä sopimuksesta.
- **Yritykselläni on useita sopimuksia LähiTapiola Rahoituksessa. Vaikuttaako siirto kaikkiin sopimuksiini?**
Ei. Saat erillisen sopimuksen siirtoilmoituksen jokaisesta siirretystä sopimuksesta. Muutokset koskevat vain siirrettyä sopimusta. Muiden sopimusten kaikki tiedot, kuten maksutiedot, säilyvät ennallaan.
- **Maksoin laskun vahingossa vanhalle tilille, miten pitää toimia?**
Maksut pitää maksaa laskussa merkitylle LT Autohallinto VII DAC:n tilille, jotta maksut kohdistuvat oikein. Väärälle tilille maksamasi erä ohjataan oikealle tilille, joten sinun ei tarvitse ilmoittaa asiasta erikseen. Maksa jatkossa laskut aina laskuun merkitylle tilille ja tee tarvittavat muutokset verkkopankkiisi, jos sinulla on toistuvaismaksu tai maksupohja käytössäsi.
- **Vaihtuuko laskun viitenumero?**
Laskun viitenumero säilyy ennallaan.
- **Voinko vaihtaa laskutustapaa?**
Jos käytössäsi on vielä paperilasku ja haluat saada laskut jatkossa verkkolaskuina, voit ilmoittaa muutoksen soittamalla asiakaspalveluun puh. 09 4784 4501 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen yritysasiakkaat@lahitapiolarahoitus.fi.
- **Mistä saan maastavientivaltakirjan?**
Maastavientivaltakirjan saat tilattua soittamalla asiakaspalveluumme puh. 09 4784 4501. Mikäli sinulla on LähiTapiola Rahoitus Oy:n myöntämä valtakirja, sinun on ennen seuraavaa matkaasi pyydettävä uusi valtakirja LähiTapiola Rahoitus Oy:ltä, joka toimii LT Autohallinto VII DAC:n valtuuttamana asiakaspalveluyhtiönä.
- **Muuttuvatko vakuutukseni tässä yhteydessä?**
Järjestelyllä ei ole vaikutusta vakuutustesi voimassaoloon, joten vanhat vakuutuksesi pysyvät voimassa.

- **Tarvitseko uuden rekisteriotteen teknisen osan, kun ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja muuttuu?**

Rekisteriotteen teknistä osaa ei tarvitse pitää mukana ajoneuvossa Manner-Suomessa liikuttaessa. Teknisen osan tarvitset vain, jos matkustat ajoneuvollasi Ahvenanmaalle tai ulkomaille. Uuden teknisen osan voit tilata Traficomin sähköisestä palvelusta tai rekisteröintejä suorittavalta katsastusasemalta.