

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

- **Pitääkö minun tehdä jotain arvopaperistamisen johdosta?**
Kyllä, sinun tulee maksaa laskut jatkossa LT Autohallinto A DAC:n tilille, joka näkyy uusissa laskuissasi. Jos haluat jatkossa ohjata osamaksusopimuksesi laskut e-laskuna verkkopankkiisi, sinun on tehtävä uusi valtuutus LT Autohallinto A DAC:lle (y-tunnus 3437124-8) verkkopankkisi toimintaohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi on jatkossakin yksilöintitieto e-laskulle. Mikäli et ole tehnyt uutta valtuutusta, lähetämme LT Autohallinto A DAC:n laskut verkkopalvelun kautta sähköisinä laskuina, jotka löydät verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Huomaathan, että uuden e-laskuvaltuutuksen päivittämisessä voi olla muutaman päivän viive, mistä johtuen lasku voi ohjautua verkkopalveluun ennen kuin uusi valtuutus on päivittynyt asiakastietoihisi.
- **Tuleeko minun muuttaa maksunsaaja ja tilinumero minulle jo aiemmin lähetettyyn avoimeen laskuun, jonka maksunsaajaksi on vielä merkitty LähiTapiola Rahoitus?**
Ei. Muutos koskee vain laskuja, joiden maksun saajaksi on merkitty LT Autohallinto A DAC. Avoimien laskujen tietoja, joissa maksun saajana on LähiTapiola Rahoitus Oy, ei pidä muuttaa. Maksa laskut aina laskuun merkitylle maksunsaajalle ja tilinumerolle. Toistuvaismaksu tai maksupohja tulee päivittää tulevia laskuja varten, joissa saajaksi on merkitty LT Autohallinto A DAC.
- **Minulla on avoin e-lasku, jossa maksunsaajana on LähiTapiola Rahoitus. Tuleeko minun hylätä se ja odottaa uutta e-laskua?**
Ei. Avoimet LähiTapiola Rahoituksen e-laskut tulee maksaa normaalisti LähiTapiola Rahoitukselle laskuun merkitylle tilinumerolle. Jos haluat jatkossakin ohjata osamaksusopimuksesi laskut e-laskuna verkkopankkiisi, sinun on tehtävä uusi e-laskusopimus LT Autohallinto A DAC:lle (y-tunnus 3437124-8) verkkopankkisi toimintaohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi on jatkossakin yksilöintitieto e-laskulle. Mikäli et tee uutta e-laskusopimusta, lähetämme LT Autohallinto A DAC:n laskut verkkopalveluun paperittomina laskuina, jotka löydät verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Huomaathan, että uuden e-laskuvaltuutuksen päivittämisessä voi olla muutaman päivän viive, mistä johtuen lasku voi ohjautua verkkopalveluun ennen kuin uusi valtuutus on päivittynyt asiakastietoihisi
- **Hakiessani pankissa e-laskulle laskuttajaa, haussa tulee kaksi lähes saman nimistä yritystä LT Autohallinto DAC ja LT Autohallinto A DAC, kumpi minun tulee valita?**
Valitse e-laskulle se laskuttajaksi LT Autohallinto A DAC, joka on myös merkitty laskullesi. Sama laskuttaja on myös mainittu sinulle lähetetyssä Osamaksusopimuksen siirto arvopaperistamisjärjestelyssä –tiedotteessa.
- **Maksoin laskun vahingossa vanhalle tilille, miten pitää toimia?**
Maksut pitää maksaa laskussa merkitylle LT Autohallinto A DAC:n tilille, jotta maksut kohdistuvat oikein. Väärälle tilille maksamasi erä ohjataan oikealle tilille, joten sinun ei tarvitse ilmoittaa asiasta erikseen. Maksa jatkossa laskut aina laskuun merkitylle tilille ja tee tarvittavat muutokset verkkopankkiisi, jos sinulla on toistuvaismaksu tai maksupohja käytössäsi.
- **Vaihtuuko laskun viitenumero?**
Laskun viitenumero säilyy ennallaan.
- **Voinko vaihtaa laskutustapaa?**

Laskutustavan voit vaihtaa paperittomaksi laskuksi verkkopalvelussa (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Jos haluat siirtyä pois paperittomasta laskusta, voit tehdä sen soittamalla asiakaspalveluun puh. 09 4784 4501. Mikäli haluat saada laskut e-laskuna verkkopankkiisi, tee e-laskusopimus verkkopankkisi ohjeiden mukaisesti. Henkilötunnuksesi toimii yksilöintitietona e-laskulle. Laskun saat myös ohjattua sähköiseen OmaPosti -palveluun, OmaPostin ohjeiden mukaisesti.

- **Mistä saan maastavientivaltakirjan?**

Maastavientivaltakirjan saat tilattua verkkopalvelusta

(<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>). Mikäli sinulla on LähiTapiola Rahoitus Oy:n myöntämä valtakirja, sinun on ennen seuraavaa matkaasi pyydettävä uusi valtakirja LähiTapiola Rahoitus Oy:ltä, joka toimii LT Autohallinto A DAC:n valtuuttamana asiakaspalveluyhtiönä.

- **Tarvitsen lyhennysvapaata tai haluan muuttaa maksusuunnitelmaa, kuinka toimin?**

Lähetä pyyntö verkkopalvelusta (<https://verkkopalvelu.lahitapiolarahoitus.fi>), niin asiakaspalvelu käsittelee pyyntösi ja antaa sinulle päätöksen.

- **Muuttuvatko vakuutukseni tässä yhteydessä?**

Järjestelyllä ei ole vaikutusta vakuutustesi voimassaoloon, joten vanhat vakuutuksesi pysyvät voimassa.