



LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet

Sisältö

Johdanto	2
1. Vastuullinen tapamme toimia.....	3
2. Rakennamme luottamusta ja huolehdimme tietosuojasta	4
3. Kannamme vastuumme ilmastosta ja ympäristöstä	6
4. Huolehdimme henkilöstöstämme.....	7
5. Toimimme reilusti ja rakentavasti yhteiskunnassa.....	8
Edellytämme liiketoimintaperiaatteiden noudattamista	9

Johdanto

LähiTapiola on asiakkaidensa omistama yhtiöryhmä. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme turvaamaan elämäänsä ja liiketoimintaansa. Haluamme olla asiakkaidemme paras kumppani elämänturvassa.

LähiTapiola-ryhmän keskinäiset vakuutusyhtiöt ovat vakuutuksenottajien omistamia yhtiöitä. Lisäksi ryhmään kuuluvat varainhoito-, rahasto- ja rahoitusyhtiöt sekä palkitsemisen palveluita tarjoava yhtiö. Palvelemme henkilö-, maatala-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita. Tarjoamme ratkaisuja vahinko- ja henkivakuuttamiseen, varainhoitoon, säästämiseen sekä rahoittamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen ja -johtamisen palveluita.

LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct) kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen olemme yhtiöryhmässä sitoutuneet. Periaatteissa kuvataan toimintatavat, joita noudatamme, sekä toiminta, jota emme hyväksy. Liiketoimintaperiaatteissa määritellään myös, miten kohtelemme asiakkaitamme, toisiamme, yhteistyökumppaneitamme ja muita sidosryhmiämme. Periaatteita täydentävät ryhmän yhteiset politiikat ja sisäiset ohjeet.

Liiketoimintaperiaatteet ohjaavat kaikkien lähitapiolalaisten työtä sekä antavat tukea päätöksentekoon. Periaatteet ylläpitävät ja edistävät arvojemme mukaista toimintaa ja yrityskulttuuria. LähiTapiolan arvot ovat hyväntahtoisuus, intohimo ja rohkeus. Toimimme arvojemme mukaisesti kaikissa kohtaamisissa ja päätöksenteon tilanteissa.

LähiTapiolan liiketoimintaperiaatteet ja niiden noudattaminen koskevat yhtiöryhmän kaikkia yhtiöitä, niiden hallintoa, johtoa, esihenkilöitä ja henkilöstöä sekä edustajia. Odotamme periaatteiden mukaista toimintaa myös yhteistyötahoiltamme.

1. Vastuullinen tapamme toimia

Olemme olemassa asiakkaitamme varten. Huolehdimme toimintamme vastuullisuudesta, vakavaraisuudesta sekä hyvistä hallinto- ja liiketoimintatavoista.

Vastuullisuus on meille pitkäjänteisen ja kannattavan liiketoiminnan edellytys. Huolehtimalla vakavaraisuudestamme varmistamme asiakkaidemme edun tulevaisuudessakin. Pyrimme kaikessa toiminnassamme sekä päätöksenteossamme oikeudenmukaisuuteen ja yhdenvertaiseen kohteluun. Noudatamme kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisnormeja ja suosituksia, sekä yhtiöryhmän sisäisiä politiikkoja ja ohjeita.

Toimimme lähtökohtaisesti asiakkaidemme eli omistajiemme edun mukaisesti. Viestimme avoimesti toiminnastamme ja raportoimme valvoville viranomaisille lain vaatimusten mukaisesti. Olemme sitoutuneet noudattamaan toimialan hyviä käytäntöjä ja Vastuullinen finanssiala -periaatteita. Arvioimme säännöllisesti toimintamme vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan.

LähiTapiola on sitoutunut toiminnassaan kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, jotka sisältyvät YK:n keskeisiin yleissopimuksiin sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistukseen työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista. Yhtiöryhmän ihmisoikeussitoumus ja merkittävimmät haitalliset ihmisoikeusvaikutukset on kuvattu LähiTapiolan-ryhmän ihmisoikeuspolitiikassa.

Kehitämme toimintaamme yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. LähiTapiolan Omistajatahto ohjaa ryhmän toimintaa ja sen kehittämistä. Hallinnossamme omistaja-asiakkaamme tekevät päätöksiä ja osallistuvat strategiaprosessiin.



2. Rakennamme luottamusta ja huolehdimme tietosuojasta

Avoimuus ja läpinäkyvyys luovat perustan luottamukselle. Sidosryhmiemme tulee voida luottaa siihen, että heidän tietonsa pysyvät LähiTapiolassa suojassa. Teemme yhteistyötä viranomaisten kanssa avoimuuden ja luottamuksen vahvistamiseksi.

Finanssialalla luottamus on vakuutus-, varainhoito- sekä rahoituspalveluiden tarjoamisen ehdoton edellytys. LähiTapiolassa tahdomme varmistaa laillisten ja yhtenäisten toimintatapojen noudattamisen. Huolehdimme tietosuojasta, tietoturvasta ja

varaudumme ennalta niitä koskeviin uhkiiin ja poikkeamiin omassa toiminnassamme sekä asiakas- ja yhteistyösuhteissamme.

Lähitapiolalaisilla on lakiin perustuva tietojen salassapitovelvollisuus. Käsittelemme henkilötietoja huolellisesti ja sääntelyn edellyttämällä tavalla. Asiakkaidemme ja kumppaneidemme tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti, ja varmistamme yrityssalaisuuden piiriin kuuluvien asioiden oikeanlaisen käsittelyn.

Noudatamme tietosuojaa koskevien lakien ja määräysten lisäksi hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojaa turvaavia toimintatapoja. Toimintaamme ohjaavat LähiTapiola-ryhmän omat tietosuojaa koskevat

periaatteet ja käytännöt. Henkilötietojen käsittelyn periaatteet ja menettelytavat kuvataan tietosuojaselosteissamme LähiTapiolan verkkosivuilla.

Vakuutus- ja korvaustoiminnassa noudatamme hyvää vakuutustapaa ja vakuutus-toiminnan yleisiä periaatteita. Ryhmänä olemme sitoutuneet kestävän kehityksen mukaiseen toimintaan YK:n kestävän vakuut-tamisen periaatteiden (UN PSI) allekirjoittajana. Varainhoitokonserni on sitoutunut YK:n tukeman PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamiseen. LähiTapiolan sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet lin-jaavat ryhmän yhtiöiden sijoitustoimintaa, ja varainhoitoliiketoimintaa ohjaavat varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet. Rahoitustoimintaamme ohjaavat vastuulliselle luotonannolle määrittelemämme periaatteet. Noudatamme toiminnassamme hyvää arvopaperimarkkinatapaa.

Tarjoamme asiakkaillemme heidän tarpeidensa ja tilanteensa mukaisia palveluja ja vakuutusturvaa. Huolehdimme siitä, että asiakkaamme ymmärtävät oikeutensa ja velvollisuutensa. Myynnissä, markkinoinnissa ja mainonnassa varmistamme kuluttajan-suojalainsäädännön vaatimusten noudattamisen ja hyvien tapojen mukaisuuden.



Torjumme talousrikollisuutta

Olemme sitoutuneet torjumaan talousrikollisuutta ja harmaata taloutta sekä estämään rahanpesua ja terrorismin rahoittamista. Noudatamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevia lakeja ja säännöksiä sekä LähiTapiolaa sitovaa kansallista ja ylikansallista pakotesääntelyä.

Velvollisuutemme on tunnistaa ja tuntea asiakkaamme sekä kumppanimme. Keräämme asiakkaittamme lainsäädännön edellyttämät tiedot ja pidämme tiedot ajan tasalla koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaidemme tunteminen auttaa meitä tarjoamaan heille entistä parempaa palvelua, ja se on edellytys myös tehokkaalle pakotemonitoroinnille.

Emme hyväksy sisäisiä tai ulkoisia väärinkäytöksiä. Torjumme asiakkaidemme taloudellisia menetyksiä asiakasvalinnalla, harmaan talouden torjunnalla, liiketoimintakieltojen valvonnalla sekä estämällä rahanpesua analyysitoiminnalla ja vakuutus-tutkinnalla. Koulutamme säännöllisesti henkilöstöämme näiden prosessien varmistamiseksi. Toimimme yhteistyössä viranomaisen kanssa rahoitusjärjestelmän, yhteiskunnan ja asiakkaidemme suojelemiseksi. Ilmoitamme viranomaisille kaikista rahanpesuun, terrorismin rahoittamiseen sekä pakotteiden kiertämiseen liittyvistä epäilyistä. LähiTapiolalla on yhteiset toimintaperiaatteet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiselle ja pakotteiden noudattamiselle.

Ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa

Tunnistamme toimintaamme liittyvät eturistiriidat ja pyrimme varmistamaan päätöksenteon objektiivisuuden ja riippumattomuuden. Pyrimme ehkäisemään korruptiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme.

Tunnetta asiakkaamme ja tunnustamme LähiTapiolan lähipiiriin kuuluvat henkilöt. Raportoimme lähipiiriliiketoimista sääntelyn edellyttämien tavoin. LähiTapiolan hallinnon jäsenen, johdon, työntekijän tai asiamiehen oma etu ei saa johtaa LähiTapiolan tai sen asiakkaan etujen vastaiseen lopputulokseen.

Emme käytä sisäpiiritietoja väärin, emmekä ilmaise niitä muille. Tunnistamme toiminnassamme ilmenevät eturistiriitatilanteet, ehkäisemme niiden syntymistä sekä ratkaisemme ne oikeudenmukaisella ja asiakkaiden edut turvaavalla tavalla. LähiTapiolalla on eturistiriitojen hallintaan yhteiset toimintaperiaatteet ja kattavat käytännön ohjeet.

Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Emme ota vastaan tai tarjoa tavanomaisen ja kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä

henkilökohtaisia maksuja, lahjoja tai etuuksia, joiden voidaan olettaa tai odottaa vaikuttavan LähiTapiolaan tai sen liiketoimintaa koskeviin päätöksiin. Tilanteissa, joissa LähiTapiolan ja toisen tahon välillä on käynnissä liiketoimea koskevat neuvottelut, kilpailutustilanne tai vastaava, ja voi syntyä edes epäily lahjan tai etuuden vaikutuksesta liiketoimia koskevaan päätöksentekoon, noudatamme niiden vastaanottamisessa erityistä harkintaa ja pidättyvyyttä.

Haluamme vaikuttaa siihen, ettei korruptiolla ole menestymisen mahdollisuuksia yhteiskunnassamme. Noudatamme tehostettuja tunnistamisen menetelmiä tilanteissa, joissa asiakkaanamme on poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai hänen lähipiiriläisensä. Korruptiota, lahjontaa ja lähipiiriliiketoimia koskevissa sisäisissä toimintaohjeissamme on määritelty täsmälliset LähiTapiolassa noudatettavat käytännöt. Koulutamme säännöllisesti henkilöstöämme, johdon sekä hallinnon ja valvontaelinten edustajia sääntelyn ja ohjeidemme noudattamiseen.

3. Kannamme vastuumme ilmastosta ja ympäristöstä

Olemme sitoutuneet ilmastomuutoksen hillintään ja edistämme siihen sopeutumista. Otamme ilmastomuutoksen aiheuttamat muutostarpeet huomioon toiminnassamme ja ennakoimme asiakkaidemme elämään ja liiketoimintaan vaikuttavia ilmastoriskejä.

Vähennämme tavoitteellisesti toimintamme haitallisia ilmasto- ja ympäristövaikutuksia. Olemme sitoutuneet ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen LähiTapiola-ryhmän strategiassa, vastuullisuusohjelmassa ja vapaaehtoisissa sitoumuksissa. Ilmastotyötämme ohjaavat LähiTapiola-ryhmän ilmastopolitiikka sekä ryhmän vastuullisuusohjelmassa asetetut

ilmastotavoitteet. Olemme sitoutuneet vähentämään oman toimintamme sekä vakuuttamisen ja sijoitustoiminnan päästöjä Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden mukaisesti.

LähiTapiolan ilmastopolitiikassa kuvataan toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastomuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastomuutokseen liittyviä mahdollisuuksia. Vastuullisuusohjelman mukaisesti haluamme tarjota suomalaisia ratkaisuja ilmastomuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään.

Osallistumme ilmastomuutokseen liittyvien haasteiden ratkaisemiseen ja otamme ilmastomuutoksen aiheuttamat muutostarpeet huomioon toiminnassamme. Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa uusien ilmastotyön keinojen löytämiseksi, riskeihin varautumiseksi sekä kiertotalouden edistämiseksi. Vähennämme korvaustoimintamme haitallisia ympäristövaikutuksia parantamalla materiaalitehokkuutta ja hyödyntämällä kiertotalouden mahdollisuuksia. Odotamme sitoutumista ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentämiseen myös yhteistyötahoiltamme.



4. Huolehdimme henkilöstömme

Ihmiset ovat tärkein voimavaramme ja pääomamme. Huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista ja työkyvystä ennakoiden. Suhtaudumme toisiimme hyvántahtoisesti ja käyttäydymme arvostavasti jokaisessa kohtaamisessa.

Panostamme elämänturvaajien osaamiseen ja toiminta- ja johtamiskulttuurimme kehittämiseen, hyvinvointiin sekä yhteistyön kulttuurin vahvistamiseen. Pyrimme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumiseen sekä monimuotoisuuden edistämiseen toiminnassamme.

Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua iän, sukupuolen, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Varmistamme ihmisten tasapuolisen ja arvostavan kohtelun sekä työarjessamme että rekrytointitilanteissa. Kannustamme henkilöstöämme jatkuvaan oppimiseen ja tarjoamme henkilöstöllemme ja johdollemme monipuolisia mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen. Pidämme osaamista ja asiantuntijuutta sijoituksena sekä ihmisten että liiketoiminnan tulevaisuuteen.

Rakennamme pitkäjänteisesti LähiTapiola-ryhmän vastuullisuutta vahvistavaa yrityskulttuuria. LähiTapiolassa johdamme arvostavasti, aktiivisesti ja tavoitteellisesti. Henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa yhtiöryhmämme toimintaan ja sen kehittämiseen. Johtamis- ja työntekijä-lupauksemme muodostavat ihmisläheisen arvopohjan sille, miten kohtelemme toinen toisiamme. Lupaukset tukevat yrityskulttuurimme kehittämistä.



5. Toimimme reilusti ja rakentavasti yhteiskunnassa



LähiTapiola on aktiivinen yhteiskunnallinen toimija. Yhteiskunnallinen roolimme ja sen merkitys perustuvat vakuutus- ja finanssi-toiminnan vastuisiin, keskinäisyyteen sekä yhteisöllisyyden paikalliseen vahvistamiseen. Tuemme reilun kilpailun toteutumista.

Toimimme ihmisten, ympäristön ja yhteiskunnan hyväksi yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa valtakunnallisesti ja paikallisesti. Osallistumme aktiivisesti paikallisyhteisöjen toimintaan sekä yhteiskunnalliseen keskusteluun. Edistämme ihmisten, yhteisöjen ja yhteiskunnan turvallisuutta ja hyvinvointia vaikuttavien toimien sekä yhteistyön kautta. Pyrimme vastaamaan sidosryhmiemme odotuksiin yritysten yhteiskuntavastuusta ja liiketoiminnan vastuullisuudesta.

Haluamme osaltamme vahvistaa reilua, tervettä ja toimivaa kilpailua sekä markkinoiden toimivuutta vakuutus- ja finanssialalla. Otamme kaikessa toiminnassamme huomioon kilpailua koskevan sääntelyn vaatimukset ja reilun kilpailun edellytykset.

Emme hyväksy reilun kilpailun vastaista toimintaa yhteistyötahoiltamme. Kohtelemme yhteistyökumppaneitamme ammatillisesti ja tasapuolisesti ja edellytämme samaa myös kumppaneiltamme. Teemme päätökset kumppanuuksista ja hankinnoista yhdenvertaisin, avoimin ja objektiivisin perustein.

LähiTapiolan hankintoja, toimitusketjujen hallintaa sekä kumppanitoimintaa ohjaavat näiden liiketoimintaperiaatteiden ohella yhtiöryhmän yhteistyöperiaatteet sekä hankintoja koskevat linjaukset. Yhteistyötahoiltamme edellytämme sitoutumista näitä periaatteita täydentäviin LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteisiin (Partner Code of Conduct).

Aktiivisena omistajana vaikutamme sijoituskohteidemme liiketoiminnan vastuullisuuteen ja hyviin hallinnointikäytäntöihin. Olemme poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton yhtiöryhmä.

Edellytämme liiketoimintaperiaatteiden noudattamista

LähiTapiolan liiketoimintaperiaatteet ovat ryhmän yhtiöiden hallitusten hyväksymät. Niiden noudattaminen on jokaisen lähi-tapiolalaisen, hallinnon jäsenen ja edustajan vastuulla.

Liiketoimintaperiaatteet on hyväksytty LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallituksissa, ja ne osoittavat yhtiöiden ja hallinnossamme vaikuttavien omistaja-asiakkaiden tahtotilan. Liiketoimintaperiaatteet sisältyvät LähiTapiolan hallinnon, johdon ja henkilöstön perehdytys- ja koulutusohjelmiin.

LähiTapiolassa on käytössä ilmoituskanava väärinkäytösepäilyjen raportointiin ilmoittajansuojelulain mukaisesti sekä yhtiöryhmän yhteinen toimintamalli sisäisten väärinkäytösten selvittämiseksi. Rohkaisemme henkilöstöämme ja sidosryhmiämme kertomaan väärinkäytöstilanteista ja liiketoimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta.

Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja ilmoitusten käsittelystä vastaa LähiTapiolan sisäinen tarkastus. Ilmoituskanava löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

Seuraamme liiketoimintaperiaatteiden noudattamista ja ajantasaisuutta säännöllisesti sisäisen valvonnan mekanismien mukaisesti. Liiketoimintaperiaatteiden rikkominen arvioidaan tapauskohtaisesti normaalien työoikeudellisten periaatteiden mukaisesti.

LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet on julkinen dokumentti, joka on saatavilla sidosryhmillemme verkkosivuilamme osoitteessa www.lahitapiola.fi/tietoa-lahitapiolasta/vastuullisuus/.

LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet on hyväksytty LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksessa 22.10.2024.



LÄHITAPIOLA

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi