



LokalTapiola-gruppens uppförandekod

Innehåll

Inledning.....	2
1. Vårt hållbara sätt att verka	3
2. Vi skapar förtroende och säkerställer dataskyddet	4
3. Vi tar ansvar över klimatet och miljön....	6
4. Vi tar hand om vår personal.....	7
5. Vi verkar rättvist och konstruktivt i samhället.....	8
Vi förutsätter att uppförandekoden iakttas.....	9

Inledning

LokalTapiola är en bolagsgrupp som ägs av kunderna. Vår uppgift är att hjälpa våra kunder att trygga sina liv och sin affärsverksamhet. Vi vill vara den bästa partnern inom livstrygghet för våra kunder.

Försäkringstagarna äger de ömsesidiga försäkringsbolagen i LokalTapiola-gruppen. Gruppen har även kapital-, fond- och finansieringsbolag samt ett bolag som tillhandahåller belönings-tjänster. Vi betjänar personkunder, lantbrukare, företagare, företag, organisationer och samfund. Vi erbjuder lösningar inom skade- och livförsäkring, kapitalförvaltning, sparande och finansiering. Dessutom producerar vi tjänster inom fastighetsinvestering och fastighetsförvaltning.

LokalTapiola-gruppens uppförandekod (Code of Conduct) omfattar de centrala verksamhetsprinciper som vi har förbundit oss att följa i bolagsgruppen. I uppförandekoden beskrivs verksamhetsformerna som vi följer och verksamhet som vi inte godkänner. I uppförandekoden bestäms även hur vi bemöter våra kunder, varandra, våra samarbetspartners och andra intressentgrupper. Gruppens gemensamma politiker och interna anvisningar kompletterar uppförandekoden.

Uppförandekoden styr de anställdas arbete och fungerar som stöd i beslutsfattandet. Uppförandekoden upprätthåller och främjar en verksamhet och företagskultur som är enligt våra värden. LokalTapiolas värden är välvilja, passion och mod. Vi verkar enligt våra värden i alla bemötanden och i beslutsfattandet.

LokalTapiolas uppförandekod gäller bolagen i bolagsgruppen samt förvaltningen, ledningen, cheferna, personalen och ombuden i bolagen och de är alla skyldiga att iaktta uppförandekoden. Vi förväntar oss även att våra samarbetspartners verkar enligt uppförandekoden.

1. Vårt hållbara sätt att verka

Vi finns till för våra kunder. Vi ser till att vår verksamhet är hållbar och solvent samt att vi har goda förvaltnings- och verksamhets-seder.

För oss är hållbarhet en förutsättning för en långsiktig och lönsam affärsverksamhet. Genom att se till att vi är solventa främjar vi kundernas intresse även i framtiden. Vi strävar efter rättvisa och likabehandling i vår verksamhet och i vårt beslutsfattande. Vi följer vid respektive tidpunkt gällande lagstiftning samt myndighetsnormer och rekommendationer samt bolagsgruppens interna politiker och anvisningar.

Utgångspunkten är att vi verkar till förmån för våra kunder, det vill säga våra ägare. Vi informerar öppet om vår verksamhet och rapporterar till tillsynsmyndigheterna enligt kraven och bestämmelserna som finns i lagen. Vi har förbundit oss att iaktta god praxis för branschen och principerna för en hållbar finansbransch. Vi bedömer regelbundet vilken inverkan vår verksamhet har på miljön och samhället.

LokalTapiola har förbundit sig att i sin verksamhet respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter som ingår i FN:s centrala konventioner och i Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Bolagsgruppens förbindelse gällande mänskliga rättigheter och väsentliga negativa konsekvenser för de mänskliga rättigheterna beskrivs i LokalTapiola-gruppens politik för mänskliga rättigheter.

Vi utvecklar vår verksamhet tillsammans med våra kunder och partners. LokalTapiolas Ägarvilja styr gruppens verksamhet och utvecklingen av verksamheten. Våra ägarkunder fattar beslut och deltar i strategiprocessen i vår förvaltning.



2. Vi skapar förtroende och säkerställer dataskyddet

Öppenhet och transparens är en grund för förtroende. Våra intressentgrupper måste kunna lita på att information som gäller dem är skyddad hos LokalTapiola. Vi samarbetar med myndigheter för att förbättra öppenheten och förtroendet.

I finansbranschen är förtroende en absolut förutsättning för tillhandahållandet av försäkrings-, kapitalförvaltnings- och finansieringstjänster. LokalTapiola vill säkerställa iakttagandet av laga och enhetliga verksamhetsformer. Vi säkerställer dataskyddet och informationssäkerheten och förbereder oss för hot mot dem samt mot dataskydds-

och informationssäkerhetsavvikelser i vår verksamhet och i våra kund- och samarbetsrelationer.

Vår personal har en lagstadgad tystnadsplikt. Vi behandlar personuppgifter noggrant och enligt regleringen. Information om våra kunder och partners behandlas alltid konfidentiellt och vi säkerställer att ärenden som omfattas av företagshemlighet behandlas på ett lämpligt sätt.

Utöver lagar och bestämmelser om dataskydd iakttar vi även en god behandling av personuppgifter och verksamhetsformer som säkerställer dataskyddet. LokalTapiola-gruppens principer om och praxis för dataskydd styr vår verksamhet. Principerna och

förfaringssätten vad gäller behandlingen av personuppgifter beskrivs i våra dataskyddsbeskrivningar på LokalTapiolas webbsidor.

Vi iakttar en god försäkringssed och de allmänna principerna för försäkringsverksamhet i försäkrings- och ersättningsverksamheten. Gruppen har undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring (UN PSI) och därmed förbundit sig till en verksamhet som främjar en hållbar utveckling.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig att följa FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Principerna som styr LokalTapiolas investeringsverksamhet fungerar även som riktlinjer för investeringsverksamheten i gruppens bolag och kapitalförvaltningskoncernens principer för en hållbar investeringsverksamhet styr kapitalförvaltningsverksamheten. Våra principer för hållbar kreditgivning styr vår finansieringsverksamhet. Vi iakttar en god värdepappersmarknadssed i vår verksamhet.

Vi erbjuder våra kunder tjänster och försäkringsskydd enligt deras behov och situation. Vi ser till att våra kunder förstår sina rättigheter och skyldigheter. Vi ser till att vi iakttar kraven som konsumentlagstiftningen ställer och en god sed i försäljningen, marknadsföringen och annonseringen.



Vi bekämpar ekonomisk brottslighet

Vi har förbundit oss att bekämpa ekonomisk brottslighet och grå ekonomi samt att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi följer lagar och bestämmelser som gäller förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt den nationella och extraterritoriella sanktionsregleringen som binder LokalTapiola.

Det är vår skyldighet att identifiera och kontrollera våra kunder och partners. Vi samlar in den information om våra kunder som lagstiftningen förutsätter och håller informationen uppdaterad under hela kundrelationen. Kundkontrollen hjälper oss att erbjuda kunderna allt bättre betjäning och är även en förutsättning för en effektiv sanktionsövervakning.

Vi accepterar inte interna eller externa överträdelser. Vi bekämpar ekonomisk förlust hos våra kunder genom att välja kunder, bekämpa grå ekonomi, övervaka näringsförbud och förhindra penningtvätt med hjälp av analyser och försäkringsutredning. Vi utbildar vår personal regelbundet för att säkerställa de här processerna. Vi samarbetar med myndigheterna för att skydda finanssystemet, samhället och våra kunder. Vi anmäler alla misstankar om penningtvätt, finansiering av terrorism och kringgående av sanktioner till myndigheterna. LokalTapiola har gemensamma verksamhetsprinciper för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för iakttagande av sanktioner.

Vi förebygger korruption och mutor

Vi identifierar intressekonflikter i vår verksamhet och strävar efter att säkerställa att beslutsfattandet är objektivt och oberoende. Vi strävar efter att förhindra korruption och mutor i all vår verksamhet.

Vi utövar kundkontroll och identifierar personerna som hör till LokalTapiolas närmaste krets. Vi rapporterar om närmaste kretsens affärsverksamhet enligt regleringen. Eget intresse hos förvaltningsmedlem, ledningen, anställd eller ombud i LokalTapiola får inte leda till ett slutresultat som strider mot LokalTapiolas eller kundernas intressen.

Vi missbrukar inte insiderinformation och ger inte insiderinformation åt andra. Vi identifierar intressekonflikter som uppstår i vår verksamhet, förebygger att sådana förekommer och löser dem på ett sätt som är rättvist och tryggar våra kunders intressen. LokalTapiola har gemensamma verksamhetsprinciper och omfattande praktiska anvisningar för hantering av intressekonflikter.

Vi godkänner inte mutor i någon form. Vi tar inte emot och erbjuder inte personliga betalningar, gåvor eller förmåner som över-skrider sedvanlig och rimlig gästvänlighet och som kan antas eller förväntas påverka besluten som gäller LokalTapiola eller dess affärsverksamhet. I förhandlingar mellan LokalTapiola och en annan part, i en konkurrenssituation eller i en motsvarande situation i vilken det kan uppstå misstanke om gåvors eller förmånens inverkan på beslut som gäller affärer, iakttar vi särskilt omdöme och återhållsamhet när vi mottar gåvor eller förmåner.

Vi vill medverka till att korruption inte förekommer i vårt samhälle. Vi iakttar effektiverade identifieringsmetoder i situationer där vår kund är en person i politiskt utsatt ställning eller hör till hens närmaste krets. Exakt praxis som LokalTapiola iakttar bestäms i våra interna anvisningar som gäller korruption, mutor och närmaste kretsens affärsverksamhet. Vi utbildar regelbundet vår personal och ledning samt representanter i förvaltningen och tillsynsorganen i iakttagandet av regleringen och våra anvisningar.

3. Vi tar ansvar över klimatet och miljön

Vi har förbundit oss att begränsa klimatförändringar och främjar anpassningen till dem. Vi beaktar behovet av förändringar som klimatförändringar orsakar i vår verksamhet och förutser klimatrisker som påverkar våra kunders liv och affärsverksamhet.

Vi minskar målinriktat vår verksamhets negativa klimat- och miljökonsekvenser. I LokalTapiola-gruppens strategi, hållbarhetsprogram och frivilliga förbindelser har vi förbundit oss till att främja begränsning av och anpassning till klimatförändringar. LokalTapiola-gruppens klimatpolitik och klimatmålen i gruppens hållbarhetsprogram

styr vårt klimatarbete. Vi har förbundit oss att minska utsläppen från vår verksamhet och från försäkrings- och investeringsverksamheten enligt målen i Parisavtalet.

I LokalTapiolas klimatpolitik beskrivs de sätt på vilka vi förebygger, minskar, hanterar och avhjälper vår klimatpåverkan, hanterar risker som har att göra med klimatförändringar samt beaktar de möjligheter klimatförändringar för med sig. I enlighet med vårt hållbarhetsprogram vill vi erbjuda finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar.

Vi är med och hittar lösningar på de utmaningar klimatförändringar för med sig och beaktar i vår verksamhet de förändringsbehov som klimatförändringar orsakar. Vi samarbetar med våra kunder och intressentgrupper för att hitta nya metoder i klimatarbetet och för att förbereda oss på risker och främja cirkulär ekonomi. Vi minskar de negativa miljökonsekvenserna som vår ersättningsverksamhet orsakar genom att förbättra materialeffektiviteten och dra nytta av möjligheterna med cirkulär ekonomi. Vi förväntar oss att även våra samarbetspartners förbinder sig att minska negativa klimat- och miljökonsekvenser.



4. Vi tar hand om vår personal

Människorna är vår viktigaste resurs och vårt viktigaste kapital. Vi sörjer för personalens arbetsförmåga och välbefinnande i arbetet på ett proaktivt sätt. Vi visar välvilja mot varandra och beter oss respektfullt i varje bemötande.

Vi satsar på livstrygghetsexperternas kompetens och på att utveckla vår verksamhets- och ledarskapskultur samt på välbefinnandet och på att stärka samarbetskulturen. Vi strävar efter likvärdighet och jämlikhet samt att främja mångfald i vår verksamhet.

Vi accepterar inte diskriminering, trakasserier eller annat osakligt bemötande på grund av en persons ålder, kön, ursprung, nationalitet, språk, religion, övertygelse, åsikt, politisk verksamhet, verksamhet i fackförening, familjeförhållanden, hälsotillstånd, handikapp, sexuell läggning eller annan omständighet hos personen.

Vi ser till att människorna bemöts jämlikt och på ett respektfullt sätt både i arbetet och i samband med rekryteringar. Vi uppmuntrar personalen att kontinuerligt lära sig nya saker och erbjuder vår personal och ledning mångsidiga möjligheter att utveckla kompetensen. Vi anser att kompetens och sakkunskap är en investering i både människornas och affärsverksamhetens framtid.

Vi bygger långsiktigt upp en företagskultur som stärker LokalTapiola-gruppens hållbarhet. I LokalTapiola leder vi på ett uppskattande, aktivt och målinriktat sätt. Personalen kan delta i och påverka verksamheten i vår bolagsgrupp samt i utvecklingen av verksamheten. Våra ledarskaps- och arbetstagarlöften utgör en människonära värdegrund för hur vi bemöter varandra. Löftena främjar utvecklingen av vår företagskultur.



5. Vi verkar rättvist och konstruktivt i samhället



LokalTapiola är en aktiv aktör i samhället. Vår samhällliga roll och betydelse grundar sig på ansvaren inom försäkrings- och finansverksamheten, på ömsesidighet och på att lokalt stärka den sociala gemenskapen. Vi främjar en rättvis konkurrens.

Vi verkar för människornas, miljöns och samhällets bästa både nationellt och lokalt i samarbete med våra intressentgrupper. Vi deltar aktivt i lokala organisationers verksamhet och i samhällsdebatten. Vi främjar säkerheten och välbefinnandet hos människor, i gemenskaper och i samhället genom verkningsfulla åtgärder och samarbete. Vi strävar efter att uppfylla våra intressentgruppers förväntningar på företagens samhällsansvar och hållbarhet i affärsverksamheten.

Vi vill främja en rättvis, sund och fungerande konkurrens samt fungerande marknader inom försäkrings- och finansbranschen. Vi beaktar kraven som konkurrensregleringen ställer och förutsättningarna för en rättvis

konkurrens i all verksamhet. Vi accepterar inte att våra samarbetspartners verkar på ett sätt som strider mot en rättvis konkurrens. Vi bemöter våra samarbetspartners professionellt och behandlar dem lika och förutsätter samma av dem. Vi beslutar om samarbetspartners och uppköp på likvärdiga, öppna och objektiva grunder.

Utöver den här uppförandekoden styr bolagsgruppens samarbetsprinciper och uppköpsriktlinjer LokalTapiolas uppköp, hanteringen av leveranskedjor och partnerverksamheten. Vi förutsätter att våra samarbetspartners förbinder sig till LokalTapiola-gruppens uppförandekod för affärspartners (Partner Code of Conduct) som kompletterar gruppens uppförandekod.

I rollen av en aktiv ägare påverkar vi att affärsverksamheten hos våra investeringsobjekt är hållbar och att de iakttar god förvaltningspraxis. Vi är en bolagsgrupp som är politiskt och religiöst obunden.

Vi förutsätter att uppförandekoden iakttas

Styrelserna för gruppens bolag har godkänt LokalTapiolas uppförandekod. Alla anställda, medlemmar av förvaltningen och ombud är skyldiga att iaktta dem.

Styrelserna för LokalTapiola-gruppens bolag har godkänt uppförandekoden som omfattar visionen som ägarkunderna som verkar i bolagen och förvaltningen har. Uppförandekoden ingår i inskolnings- och utbildningsprogrammen för LokalTapiolas förvaltning, ledning och personal.

LokalTapiola har en rapporteringskanal för att rapportera överträdelsemisstankar enligt lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser och en gemensam verksamhetsmodell för att utreda interna överträdelser. Vi uppmuntrar vår personal och våra intressentgrupper att rapportera överträdelser och verksamhet som strider mot uppförandekoden. Rapporten kan ges anonymt och den behandlas av LokalTapiolas interna revision. Rapporteringskanalen finns på LokalTapiolas webbplats.

Vi följer regelbundet med iakttagandet av uppförandekoden och att den är uppdaterad i enlighet med interna revisionens mekanismer. Överträdelser av uppförandekoden bedöms från fall till fall enligt normala arbetsrättsprinciper.

LokalTapiola-gruppens uppförandekod är ett offentligt dokument som våra intressentgrupper kan ta del av på adressen www.lahitapiola.fi/sv/om-lokaltapiola/ansvarstagande/.

Styrelsen för LokalTapiola Skadebolag har godkänt LokalTapiola-gruppens uppförandekod 22.10.2024.



LOKALTAPIOLA

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
www.lokaltapiola.fi