



LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka

Sisältö

Johdanto.....	3
LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeussitoumus	4
LähiTapiolan merkittävimmät ihmisoikeusvaikutukset	5
Haitallisten vaikutusten ehkäiseminen ja lieventäminen	8
Ihmisoikeuksien toteutumisen valvonta LähiTapiola-ryhmässä	13

Johdanto

LähiTapiola-ryhmän perustehtävä on auttaa asiakkaita turvaamaan elämäänsä ja liiketoimintaansa. Arvomme ovat hyvántahtoisuus, intohimo ja rohkeus. Toimimme arvojemme mukaisesti kaikissa kohtaamisissa. Haluamme olla vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa.

LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka sisältää ihmisoikeus-sitouksemme ja tietoa merkittävimmistä haitallisista ihmisoikeusvaikutuksista. Vaikutusten arviointi kattaa koko LähiTapiola-ryhmän ja se sisältää myös arvoketjuun kuuluvat asiakkaat, työntekijät ja toimittajat. Ihmisoikeuspolitiikassa kerromme keinoista, joilla valvomme ihmisoikeuksien toteutumista sekä toimenpiteistä, joilla ehkäisemme ja lievennämme haitallisia vaikutuksia.

Arvioimme toimintamme ihmisoikeusvaikutuksia säännöllisesti ja raportoimme niistä osana kestävyys- ja vastuullisuusraportointiamme. Vaikutusten arvioinnin pohjana käytämme YK:n ihmisoikeussopimuksissa määriteltyjä, kansainvälisesti tunnettua ihmisoikeuksia.

LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka ja sen sisältämä ihmisoikeussitoumus on hyväksytty LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallituksissa.



LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeussitoutumus

LähiTapiola-ryhmä sitoutuu kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. LähiTapiolan henkilöstön ja hallinnon jäsenten tulee kunnioittaa ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Odotamme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme ja muilta toimijoilta, jotka ovat kytköksissä toimintaamme.

Kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien ja keskeisten ihmisoikeussopimusten perusta on YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus. Kansalaisoikeuksia ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus turvaa muun muassa oikeuden elämään, vapauteen, henkilökohtaiseen turvallisuuteen ja yksityisyyteen. Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus sisältää terveyteen, työoloihin ja koulutukseen liittyviä oikeuksia. Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista kattaa yhdistymisvapauden sekä syrjinnän ja pakko- ja lapsityön poistamisen.

LähiTapiola-ryhmä kohtelee henkilöstöään sekä sidosryhmiään hyvántahtoisesti ja arvostavasti. Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista toimintaa.

Tunnustamme myös arvoketjumme työntekijöiden oikeuden oikeudenmukaisiin ja turvallisiin työoloihin sekä oikeuden järjestäytyä. Emme hyväksy pakkotyötä tai lapsityövoiman käyttöä missään muodossa.



LähiTapiola-ryhmä sitoutuu kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. LähiTapiolan henkilöstön ja hallinnon jäsenten tulee kunnioittaa ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan.

Noudatamme kulloinkin voimassa olevaa, soveltuvaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Yhtiöryhmänä olemme sitoutuneet YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin (Principles for Sustainable Insurance). LähiTapiola Varainhoito -konserni on sitoutunut YK:n tukemiin, PRI:n vastuulliseen sijoittamisen periaatteisiin (Principles for Responsible Investment). LähiTapiola-ryhmän toimintaa ohjaavat lisäksi liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct) ja yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct).

Tunnistamme ja arvioimme haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia LähiTapiola-ryhmän omassa toiminnassa ja arvoketjussa huolellisuusveloitteen mukaisesti. Huolellisuusvelvoite on kuvattu YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevissa ohjaavissa periaatteissa sekä OECD:n vastuullisen liiketoiminnan toimintaohjeissa. Kehitämme huolellisuusveloitteeseen liittyviä toimintatapojamme, jotta voimme ehkäistä ja lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksiamme.

Selvitämme tietoomme tulleet haitalliset ihmisoikeusvaikutukset. Sitoudumme tekemään korjaavia toimenpiteitä itse tai tukemaan vaikutusten korjaamista arvoketjussamme. Määrittelemme korjaavien toimenpiteiden tarpeen tapauskohtaisesti.

LähiTapiolan merkittävimmät ihmisoikeusvaikutukset

LähiTapiola-ryhmä voi aiheuttaa haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia suoraan omassa toiminnassaan tai ryhmä voi välillisesti myötävaikuttaa vaikutusten syntyyn ulkopuolisen tahon toiminnassa. Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat olla yhteydessä LähiTapiolaan myös välillisesti liiketoimintasuhteen kautta, vaikka LähiTapiola ei aiheuta niitä tai myötävaikuta niiden syntymiseen.

LähiTapiola-ryhmän suorat haitalliset ihmisoikeusvaikutukset kohdistuvat henkilöstöön sekä asiakkaisiin ja välilliset vaikutukset arvoketjun työntekijöihin sekä paikallisyhteisöihin. Pitkät toimitusketjut luovat riskejä ihmisoikeusrikkomuksille, sillä toimintaa on vaikeaa valvoa.

Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat toteutua LähiTapiolan eri rooleissa, joista tärkeimmiksi olemme tunnistaneet työnantajan, palveluntarjoajan, sijoittajan ja varainhoitajan, hankkijan ja kumppanin sekä yhteisön jäsenen roolit.

Ihmisoikeusvaikutukset LähiTapiolan eri rooleissa

	Työnantaja	Palveluntarjoaja	Sijoittaja ja varainhoitaja	Hankkija ja kumppani	Yhteisön jäsen
Vaikutuksen aiheuttaja	LähiTapiola-ryhmän yhtiöt	LähiTapiola-ryhmän yhtiöt	Sijoituskohdeyritykset	Tuotteen tai palvelun toimittaja, kumppaniyritys tai alihankintaketjun yritys	Lahjoituksen tai sponsorituen saanut organisaatio
Vaikutuksen kohde	Oma henkilöstö ja työnhakijat	Asiakkaat	Sijoituskohdeyritysten työntekijät ja paikalliset yhteisöt	Arvoketjun työntekijät	Tuetun organisaation toimintaan osallistuvat ihmiset

LähiTapiola työnantajana

LähiTapiola-ryhmä vaikuttaa yli 3 800 lähitapiolalaisen elämään eri puolilla Suomea. Työnantajana LähiTapiola-ryhmän merkittävimmät haitalliset ihmisoikeusvaikutukset liittyvät henkilöstön työturvallisuuteen ja yksityisyydensuojaan sekä vähemmistöjen oikeuksiin.

Työturvallisuus vaarantuu fyysisten ja psyykkisten kuormitustekijöiden seurauksena tai uhkaavissa asiakaskohtaamisissa. Työntekijöiden yksityisyyttä voi loukata henkilötietojen tietoturvaloukkaukset. Rekrytoinnissa esimerkiksi vamma, ikä tai sukupuoli voi johtaa syrjintään.

LähiTapiola palveluntarjoajana

LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutukset turvaavat ihmisiä, omaisuutta ja liiketoimintaa. Henkilö- ja terveysvakuutuksemme tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon, säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivakuuttamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen ja -johtamisen sekä palkitsemisen palveluita. Palvelemme henkilö-, maatila-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita kaikkialla Suomessa.

Henkilöasiakasliiketoiminnan mahdolliset haitalliset ihmisoikeusvaikutukset liittyvät asiakkaiden yksityisyydensuojaan ja vähemmistöjen oikeuksiin. Asiakkaiden yksityisyydensuojaan vaikuttaa henkilötietojen tietoturvaloukkaukset. Vähemmistöistä toimintarajoitteisten, kuten näkövammaisten oikeudet voivat vaarantua, jos digitaaliset palvelumme eivät ole saavutettavia.

LähiTapiola-ryhmä myötävaikuttaa vakuutamiensa yritys- sekä maa- ja metsätalousasiakkaiden toiminnassa ilmeneviin haitallisiin ihmisoikeusvaikutuksiin. Vaikutusten kohteena ovat asiakkaiden työntekijät, ja vaikutukset voivat ilmetä esimerkiksi puutteina työturvallisuudessa tai työoloissa.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöt sijoittajina ja varainhoitajina

Sijoittaminen on tärkeässä asemassa LähiTapiola-ryhmän liiketoiminnassa. Vakuutusyhtiöt sijoittavat itse ja ostavat varainhoitopalvelua LähiTapiola Varainhoito -konsernin yhtiöiltä (Varainhoitokonserni). Varainhoitokonsernin emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito, ja sen kolme tytäryhtiötä ovat LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehtorahastot ja Seligson & Co Rahastoyhtiö. LähiTapiola Vahinkoyhtiö tarjoaa asiakkailleen yritys- sekä kiinteistörahoitusta ja LähiTapiola Rahoitus ajoneuvojen sekä koneiden rahoitusta.

Sijoitustoiminnan mahdolliset haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat liittyä esimerkiksi työntekijöiden oikeuksien toteutumiseen, työoloihin, yksityisyydensuojaan, yhdistymisvapauden rajoittamiseen sekä riittävään ja tasa-arvoiseen palkkukseen. LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden rooli sijoittajina ja varainhoitajina on välillinen, ja sijoituskohteiden toimintaan pyritään vaikuttamaan aktiivisen omistajuuden keinoin.



LähiTapiola hankkijana ja kumppanina

LähiTapiola-ryhmän hankinnat jakautuvat korvaustoiminnan hankintoihin ja muihin hankintoihin, jotka sisältävät sekä tavara-, että palveluhankintoja. Hankimme suurimman osan tavaroista ja palveluista Suomesta.

Hankinta- ja toimitusketjujen merkittävimmät ihmisoikeusvaikutukset liittyvät kumppaneiden ja toimittajien työntekijöiden oikeuksiin sekä työturvallisuuteen ja työoloihin. Haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia voivat olla esimerkiksi syrjintä tai työolojen ja -turvallisuuden vaarantuminen riskialoilla, kuten rakennusalalla. Työntekijöiden oikeuksien rikkomisen riskiä lisää mahdollinen epävirallisen työvoiman käyttö.

Tunnistamme, että pitkät alihankintaketjut lisäävät ihmisoikeusrikkomusten riskiä, sillä toiminnan valvonta on vaikeaa. Alihankintaketjuissa olemme tunnistaneet mahdollisia haitallisia vaikutuksia liittyen pakkotyön ja lapsityövoiman käyttöön, vähemmistöjen syrjintään, työntekijöiden suotuisien työolojen ja työturvallisuuden toteutumiseen, työtaisteluoikeuksien puutteisiin sekä epäoikeudenmukaiseen palkkaukseen.

LähiTapiola yhteisöjen jäsenenä

LähiTapiola-ryhmän yhtiöt toimivat aktiivisesti paikallisissa yhteisöissä. Alueyhtiöt tekevät yhteistyötä lukuisten paikallisten ja yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa, kuten kansalaisjärjestöjen, urheiluseurojen, oppilaitosten ja turvallisuustoimijoiden kanssa. LähiTapiola-ryhmän yhtiöt ovat merkittäviä valtakunnallisia ja alueellisia lahjoittajia.

Lahjoitus- ja sponsorointitoiminnalla voimme myötävaikuttaa haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn. Vaikutukset liittyvät erityisesti syrjimättömyyden ja asianmukaisen kohtelun toteutumiseen yhteisöissä, ja vaikutusten kohteena ovat tuettujen toimijoiden toimintaan osallistuvat ihmiset. Eri-tyyppisiä kiinnitämme lasten ja nuorten oikeuksien toteutumiseen.



Haitallisten vaikutusten ehkäiseminen ja lieventäminen

LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet kokoavat yhteen toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen olemme yhtiöryhmässä sitoutuneet. Yhteistyöperiaatteissa kuvaamme toimintatavat, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme sekä yhteistyötahojemme noudattavan ja joita noudatamme yhteistyökumppanina myös itse.

LähiTapiola-ryhmä on sitoutunut arvostavan ja yhdenvertaisen työyhteisön kehittämiseen. Johtamis- ja työnteekijälupauksillamme edistämme positiivista yritys- ja toimintakulttuuria. Emme hyväksy syrjintää iän, sukupuolen, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Huomioimme asiakkaidemme yksilölliset tarpeet tuotteiden sekä palveluiden tarjoamisessa ja teemme vakuutus- ja korvauspalvelun ratkaisut tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti. Asiakkaidemme yhdenvertaista

kohtelua koskee samat periaatteet kuin henkilöstöä: noudatamme yhdenvertaisuuslaissa säädettyä syrjinnän kieltä emmekä hyväksy epäasiallista kohtelua.

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet edellyttävät lainsäädännön noudattamista, työolosuhteista ja työn turvallisuudesta huolehtimista sekä henkilöstön ja asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua. Yhteistyöperiaatteet on lisätty liitteenä LähiTapiolan kumppanuussopimukseen, jonka kumppanimme allekirjoittavat ennen yhteistyön alkamista.

Mikäli havaitsemme hankinta- ja toimitusketjuissamme tai yhteistyötahojemme tai asiakkaidemme toiminnassa ihmisoikeuksiin liittyviä rikkomuksia, ohjaamme yhteistyökumppaneitamme ja asiakkaitamme korjaamaan toimintaansa. Jos epäkohtia ei korjata tai väärinkäytökset ovat vakavia, LähiTapiola-ryhmän yhtiöt voivat päättää yhteistyön. Päätökset yhteistyön mahdollisesta lopettamisesta tehdään tapauskohtaisesti.

LähiTapiolalla on käytössä yhteinen toimintatapa henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen. Henkilöstömme suorittaa säännöllisesti tietoturva- ja tietosuojakoulutuksia, jotka valmentavat tunnistamaan tietosuojariskejä.

ICT-hankintoja ohjaavat LähiTapiolan yhteistyöperiaatteiden ja sopimusehtojen lisäksi ICT-toimittajahallinnan politiikka, joka määrittelee toimittajien valintaan, yhteistyöhön ja toiminnan valvontaan liittyvät kriteerit. Noudatamme samoja soveltuvuuskrityereitä myös alihankkijoiden kohdalla. Palveluiden kehittämisessä kumppaneidemme tulee täyttää tietosuojan ja tietoturvaan liittyviä vaatimuksia. Seuraamme vaatimusten toteutumista ja teemme säännöllisesti tarkastuksia erityisesti EU-alueen ulkopuolella.

Esimerkkejä LähiTapiola-ryhmän merkittävimmistä haitallisista ihmisoikeusvaikutuksista sekä niitä ehkäisevistä ja lieventävistä toimenpiteistä

LähiTapiolan rooli	Haitallinen ihmisoikeusvaikutus	Esimerkki haittaa aiheuttavasta toiminnasta	Ehkäisevät ja lieventävät toimenpiteet
Työnantaja	Henkilöstön yksityisyydensuojan loukkaaminen	Henkilötietojen tietoturvaloukkaus: työntekijän yksityisiä tietoja päätyy väärin käsiin	Tietosuoja- ja tietoturvapoliittikka Tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset Yhteinen toimintatapa henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen
	Henkilöstön työturvallisuuden vaarantuminen	Uhkaava tilanne asiakaskohtaamisessa	Työsuojelun organisaatio ja toimintasuunnitelma Yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalle ja toimintaohjeet häirintätilanteita varten
	Vähemmistöjen syrjintä	Rekrytoinnissa tapahtuu syrjintää esimerkiksi iän, sukupuolen tai vammaisuuden takia	ROIHU-henkilöstötutkimus LähiTapiola-ryhmän monimuotoisuussuunnitelma Yhtenäinen rekrytointiprosessi ja työnhakijakokemuksen mittaaminen
Palveluntarjoaja	Asiakkaiden yksityisyydensuojan loukkaaminen	Henkilötietojen tietoturvaloukkaus: asiakkaan yksityisiä tietoja päätyy väärin käsiin	Tietosuoja- ja tietoturvapoliittikka Tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset Yhteinen toimintatapa henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen
	Vähemmistöjen syrjintä	Asiakas ei pysty käyttämään digipalveluita vamman tai toimintarajoitteen takia	Asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu Saavutettavuusseloste ja saavutettavuuspuutteiden korjaaminen
	Asiakkaiden työntekijöiden oikeuksien rikkomukset	Yritysassiakkaan työntekijöiden työoloissa on puutteita	LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet Vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet
	Asiakkaiden työntekijöiden työturvallisuuden vaarantuminen	Vakuutetulla maatilalla on puutteita työturvallisuudessa	Vahinkojen ennaltaehkäisy- ja riskienhallintatyö asiakkaiden kanssa Ennakoiva viestintä

LähiTapiolan rooli	Haitallinen ihmisoikeusvaikutus	Esimerkki haittaa aiheuttavasta toiminnasta	Enkäisevät ja lieventävät toimenpiteet
Sijoittaja ja varainhoitaja	Työntekijöiden oikeuksien rikkomukset sijoituskohteissa	Sijoituskohteena olevassa yrityksessä ei makseta elämiseen riittävää palkkaa kaikille	LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Vahinkoyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Henkiyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön omistajaohjausperiaatteet LähiTapiola Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet sekä Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia LähiTapiola Varainhoidon omistajaohjauksen periaatteet, eskalaatiopolitiikka ja poissulkevat strategiat LähiTapiola Vahinkoyhtiön yritysrahoitustoiminnon poissulkukriteerit
	Yksityisyydensuojan loukkaaminen sijoituskohteissa	Sijoituskohteena olevan yrityksen asiakkaiden tai henkilöstön yksityisiä tietoja päätyy väärin käsiin	LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Vahinkoyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Henkiyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön omistajaohjausperiaatteet LähiTapiola Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet sekä Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia LähiTapiola Varainhoidon omistajaohjauksen periaatteet, eskalaatiopolitiikka ja poissulkevat strategiat LähiTapiola Vahinkoyhtiön yritysrahoitustoiminnon poissulkukriteerit
	Vähemmistöjen ja alkuperäiskansojen oikeudet	Sijoituskohteena oleva yritys rakentaa tuulivoimalan alkuperäiskansojen alueelle	LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Vahinkoyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Henkiyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön omistajaohjausperiaatteet LähiTapiola Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet sekä Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia LähiTapiola Varainhoidon omistajaohjauksen periaatteet, eskalaatiopolitiikka ja poissulkevat strategiat LähiTapiola Vahinkoyhtiön yritysrahoitustoiminnon poissulkukriteerit

LähiTapiolan rooli	Haitallinen ihmisoikeusvaikutus	Esimerkki haittaa aiheuttavasta toiminnasta	Ehkäisevät ja lieventävät toimenpiteet
Sijoittaja ja varainhoitaja	Yhdistymisvapauden puutteet sijoituskohteissa	Sijoituskohteena olevan yrityksen työntekijöiden yhdistymisvapautta rajoitetaan	LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Vahinkoyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Henkiyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön omistajaohjausperiaatteet LähiTapiola Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet sekä Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia LähiTapiola Varainhoidon omistajaohjauksen periaatteet, eskalaatiopolitiikka ja poissulkevat strategiat LähiTapiola Vahinkoyhtiön yritysrahoitustoiminnon poissulkukriteerit
Hankkija ja kumppani	Arvoketjun työntekijöiden työturvallisuuden vaarantuminen	Rakennustyömaalla tai toimitusketjun kumppaniyrityksessä on puutteita työturvallisuudessa, mikä aiheuttaa työtapaturman	LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet Korvauskumppaneiden vastuullisuuden arvioinnin malli LähiTapiola Rahoituksen ihmisoikeusvaikutusten arviointi LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hankintakäsikirja omistuskiinteistöjen ylläpitopalveluille Rakennusurakoitsijan toiminnan valvonta, uudis- ja peruskorjaushankkeiden työmaiden turvallisuuden seuranta Vastuu Groupin Luotettava kumppani -raportit
	Vähemmistöjen syrjintä	Toimitusketjun yrityksessä tapahtuu syrjintää esimerkiksi iän, sukupuolen tai vamman takia	LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet Korvauskumppaneiden vastuullisuuden arvioinnin malli ICT-toimittajahallinnan politiikka, ICT-kehittämisen ei-toiminnalliset vaatimukset ja auditoinnit LähiTapiola Rahoituksen ihmisoikeusvaikutusten arviointi LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hankintakäsikirja omistuskiinteistöjen ylläpitopalveluille

LähiTapiolan rooli	Haitallinen ihmisoikeusvaikutus	Esimerkki haittaa aiheuttavasta toiminnasta	Ehkäisevät ja lieventävät toimenpiteet
Hankkija ja kumppani	Puutteet arvoketjun työntekijöiden työoloissa	Rakennustyömaalla on epävirallista työvoimaa, jolla ei ole pääsyä työterveyshuoltoon tai alihankintaketjun yrityksessä on huonot työolot	LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet Korvauskumppaneiden vastuullisuuden arvioinnin malli ICT-toimittajahallinnan politiikka, ICT-kehittämisen ei-toiminnalliset vaatimukset ja auditoinnit LähiTapiola Rahoituksen ihmisoikeusvaikutusten arviointi LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon hankintakäsikirja omistuskiinteistöjen ylläpitopalveluille Rakennusurakoitsijan toiminnan valvonta, uudis- ja peruskorjaushankkeiden työmaiden turvallisuuden seuranta Vastuu Groupin Luotettava kumppani -raportit
	Puutteet arvoketjun työntekijöiden työllisyysturvassa	Rakennustyömaalla on epävirallista työvoimaa, jolla ei ole asianmukaista työsopimusta	Rakennusurakoitsijan toiminnan valvonta, uudis- ja peruskorjaushankkeiden työmaiden turvallisuuden seuranta Vastuu Groupin Luotettava kumppani -raportit LähiTapiola Rahoituksen ihmisoikeusvaikutusten arviointi ICT-toimittajahallinnan politiikka, ICT-kehittämisen ei-toiminnalliset vaatimukset ja auditoinnit
Yhteisön jäsen	Lasten ja vähemmistöjen oikeudet	Sponsoritukea saavassa urheilu-seurassa ilmenee lapsiin, nuoriin tai vähemmistöihin kohdistuvaa epäasiallista käytöstä	Sponsorointiperiaatteet ja sponsoritoiminnan yhteistyösopimukset LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet

Ihmisoikeuksien toteutumisen valvonta LähiTapiola-ryhmässä

LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikan ja sen sisältämän ihmisoikeussitoumuksen linjausten noudattamisesta ja seurannasta vastaa kunkin yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja.

Ihmisoikeuspolitiikan ja sen taustalla olevan ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin päivittämistä koordinoi LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustoiminto. Työhön osallistuu asiantuntijoita eri LähiTapiola-ryhmän yhtiöistä ja toiminnoista.

Ihmisoikeuspolitiikan noudattamisen valvonta on osa yhtiöryhmän sisäistä valvontaa. Compliance-toiminto ja sisäinen tarkastus raportoivat ihmisoikeuspolitiikan mahdollisista rikkomuksista ja haitallisiin ihmisoikeusvaikutuksiin liittyvistä havainnoistaan yhtiöiden johdolle ja hallituksille osana vuosittaista raportointia.

LähiTapiolassa on käytössä whistleblowing-ilmoituskanava väärinkäytösten ja niiden epäilyjen ilmoittamiseen. Ilmoituskanava on sekä henkilöstön että ulkoisten sidosryhmien käytössä. Ilmoituksen voi tehdä anonyyminä tai tunnistautuneena. Ilmoituskanavaan

tulleita ilmoituksia käsittelevät vain tehtävänsä nimetyt henkilöt sisäisessä tarkastuksessa. Sisäinen tarkastus arvioi ilmoitukset ja tekee niiden pohjalta tarvittavat jatkotoimenpiteet.

LähiTapiola-ryhmässä on nollatoleranssi häirintään ja kaikenlaiseen häiriökäyttäytymiseen. Rohkaisemme henkilöstöämme ottamaan epäasiallisen toiminnan puheeksi oman esihenkilön tai esimerkiksi henkilöstöpäällikön kanssa. Raportoimme turvallisuuspoikkeamat, mukaan lukien asiattomat ja uhkaavat asiakastilanteet sähköiseen järjestelmään.



LähiTapiolassa on käytössä whistleblowing-ilmoituskanava väärinkäytösten ja niiden epäilyjen ilmoittamiseen. Ilmoituskanava on sekä henkilöstön että ulkoisten sidosryhmien käytössä.

Arvioimme LähiTapiola-ryhmän kestävyysriskejä osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Kartoituksissa arvioimme eri kestävyys-tekijöihin, kuten ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä.

Tietosuojavastaava valvoo yhdessä compliance-toiminnon kanssa tietosuojasääntelyn noudattamista. Tietosuojavastaava tuo esiin havaitsemiaan puutteita ja neuvoo henkilöstöä tietosuojasäännösten mukaisten velvollisuuksien noudattamisessa. Henkilötietojen tietoturvausloukkauksien ilmoittamiseen ja korjaavien toimenpiteiden tekemiseen on yhteiset ohjeistukset.

Kohdistamme ICT-palveluidemme ulkoiset auditoinnit kriittisimpiin toimittajiimme EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle. Asiantuntijamme vierailevat toimittajien luona säännöllisesti, jotta voimme varmistua ylläpito- ja kehittäispalveluita tuottavien kumppaniyritystemme asianmukaisesta toiminnasta. Valikoiduilla kumppaneilla teetämme lisäksi säännöllisiä itsearviointeja tietoturvan toteutumiseksi.

Lisätietoja

YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus (International Bill of Human Rights)

Kansalaisoikeuksia ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus (ICCPR)

Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus (ICESCR)

Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGP)

OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille vastuulliseen liiketoimintaan (OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct)

YK:n Kestävän vakuuttamisen periaatteet (UN Principles for Sustainable Insurance)

PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investment)

LähiTapiola-ryhmän liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct)

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet (Partner Code of Conduct)

LähiTapiola-ryhmän ilmoituskanava



LÄHITAPIOLA

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi