



Vastuullisuusraportti 2024

Sisältö

Päjohtajan katsaus.....	3
Avainlukuja vuodesta 2024	4
Nostoja vuodesta 2024.....	5
LähiTapiola-ryhmä lyhyesti	6
Vastuullisuus LähiTapiolassa	11

Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy	23
Vakuuttamisen ilmastoriskit.....	23
Mielenterveyteen liittyvät riskit.....	23
Ennakoiva kyberturvallisuustyö	24
Vahinkojen ennaltaehkäisy.....	25

Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen.....	28
Vastuullinen vakuuttaminen.....	28
Vastuullisuus korvaustoiminnassa.....	29

Kestävyys sijoitustoiminnassa	32
Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet.....	33
Aktiivinen omistajuus.....	34

Ilmasto ja ympäristö.....	36
LähiTapiolan ilmastotavoitteet	37
Ryhmän hiilijalanjälki ja päästöjen vähentäminen	40
Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt	42
LähiTapiolan luontovaikutukset	45

Vahva vastuullisuuden perusta	47
Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.....	47
Hankinnat ja toimitusketjut.....	53
Tietosuoja ja tietoturva	55
Hyvä keskinäinen hallintotapa	56

Raportointiperiaatteet ja GRI.....	59
Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta	60
Kestävän vakuuttamisen periaatteet	62
Ihmisoikeusvaikutusten hallinta	64
GRI-tunnusluvut	65
GRI-sisältöindeksi.....	76



Vastuullisuus LähiTapiolassa s. 11



Vahinkojen ennaltaehkäisy s. 25



Kestävyys sijoitustoiminnassa s. 32



LähiTapiolan ilmastotavoitteet s. 37

Pääjohtajan katsaus

Vastuullisuus rakentaa kestäväää liiketoimintaa

Vuonna 2024 yritysten vastuullisuustyön tekemistä leimasivat epävarmuudet. Luonnonmullistukset ravistelivat ihmisten perusturvallisuuden tunnetta aiheuttaen miljardien eurojen vahingot. Suomalaisia puhuttivat niin terveydenhuoltojärjestelmämme haasteet kuin kotimaan häilyvä talouskasvu. Epävarmuuksien maailmassa LähiTapiola-ryhmän perustettava ei ole horjunut: haluamme tarjota suomalaisille oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa.

LähiTapiolan vastuullisuustyössä katse on ollut kolmessa kokonaisuudessa: yhtiöiden liiketoimintalähtöisten vastuullisuustavoitteiden terävöittämisessä, asiakkaidemme tukemisessa sekä kestävyysääntelyn vaatimuksiin vastaamisessa.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelmaan 2022–2026 kirjatun tavoitteen mukaisesti haluamme olla muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani. Uusista riskeistä erityisesti ilmatorisikit, mielenterveyteen liittyvät riskit ja kyberriskit kirittävät meitä kasvattamaan omaa ymmärrystämme ja kehittämään riskienhallintakeinojamme, jotta voimme palvella asiakkaitamme myös muuttuvassa toimintaympäristössä. Merkittävänä valtakunnallisena ja alueellisena lahjoittajana tuemme monia muuttuvien riskien mitigointiin tähtääviä hankkeita.

Vuonna 2024 LähiTapiolan mahdollistama Keskuskauppakamarin ilmasto-ohjelma tarjosi yli kahdellesadalle pk-yritykselle päästölaskennan koulutuksen. Suojatieturvallisuuden parantamiseksi ryhmän alueyhtiöt mahdollistivat 120 Välkky-varoittimen hankinnan kunnille ja kaupungeille ympäri Suomen. Puolustussotaa käyvää Ukrainaa tuimme lahjoittamalla kahdeksan pelastushenkilöstölle tarkoitettua suojakonttia.

Kulunut vuosi on ollut käännteentekevä LähiTapiolan vastuullisuusraportoinnin näkökulmasta. Vapaaehtoisuuteen perustuvan ja kansainvälistä GRI-standardia hyödyntävän vastuullisuusraportin rinnalle olemme laatineet ensimmäisen CSRD-kestävyysraportin, joka julkaistaan osana LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomusta. Määrämuotoisen kestävyystiedon tuominen taloudellisen tiedon rinnalle on tärkeä edistysaskel, joka toteuttaa kestävyysääntelyn ydintavoitetta lisäämällä vertailukelpoisen tiedon saatavuutta.

Alkanut vuosi ei valitettavasti tule vähentämään suomalaisten huolta tulevaisuudesta. Paras lääke vastuullisen ja kestävään tulevaisuuden rakentamiseen on edelleen valtioiden, yritysten ja yhteisöjen sekä yksittäisten ihmisten yhteistyö. Tähän työhön LähiTapiola on keskinäisenä yhtiöryhmänä sitoutunut.

Jari Eklund
hallitusten puheenjohtaja

Pekka Antikainen
ryhmän liiketoimintajohtaja



Avainlukuja vuodesta 2024

1,8 milj. 

asiakasta

5,4 milj. €

lahjoituksina turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämiseen

3 838 

elämänturvaajaa

77,5/100

pistettä ROIHU-henkilöstö-tutkimuksessa*

Vahinkovakuuttamisen

maksutulo **1 533,4** milj. € 

korvauskulut **1 101,6** milj. €

Henkivakuuttamisen

maksutulo **416,0** milj. €

korvauskulut **409,5** milj. €

Hallinnoidut bruttovarat**

32,3 mrd. €

* ROIHU-tutkimus mittaa henkilöstökokemusta: sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola-ryhmä koetaan. Vuoden 2024 tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin (70,1) selkeästi.

** Varainhoitokonsernin hallinnoimat bruttovarat yhteensä.

Nostoja vuodesta 2024



Välkyt suojateiden turvana

Vuoden aikana LähiTapiolan alueyhtiöt mahdollistivat 120 Välkky-suojatievaroittimen hankinnan kuntien ja kaupunkien kevyen liikenteen vaaranpaikkoihin ympäri Suomea. Valtakunnallinen Välkky-kampanja oli LähiTapiolan vuoden näkyvin panostus liikenneturvallisuuden parantamiseen ja vahinkojen ennaltaehkäisyyn.



Ilmasto-ohjelma tukee pk-yrityksiä

LähiTapiolan mahdollistama ja Keskuskauppakamarin toteuttama ilmasto-ohjelma vahvisti 218 pk-yrityksen ilmasto-osaaamista vuonna 2024. Ohjelma tarjoaa konkreettisia työkaluja yrityksen hiilijalanjäljen laskentaan ja päästövähennystoimenpiteiden toteuttamiseen. Ohjelma jatkuu vuonna 2025, ja mukana on yli 300 yritystä.



Vastuullisuustyön uudet politiikat

Vuonna 2024 laadimme LähiTapiola-ryhmälle ilmastopolitiikan ja ihmisoikeuspolitiikan. Ilmastopolitiikassa kuvaamme ilmastotavoitteemme ja keskeisimmät toimintatapamme. Ihmisoikeuspolitiikka sisältää ryhmän ihmisoikeussitoumuksen ja tietoa merkittävimmistä ihmisoikeusvaikutuksista. Uudet politiikat helpottavat kestävässä sääntelyn vaatimukseen vastaamista.



Kyberturvalähettiläät apuna arjessa

LähiTapiola käynnisti vuonna 2024 henkilöstön kyberturvalähettiläsohjelman, jonka tavoitteena on parantaa kyberturvallisuusosaamista ja lisätä tietoa kyberuhista. Koulutetut kyberturvalähettiläät tukevat omia työyhteisöjään kyberturvallisuuden parhaiden käytäntöjen noudattamisessa.

LähiTapiola-ryhmä lyhyesti

LähiTapiola-ryhmän omistaa lähes 1,8 miljoonaa asiakasta. Perustehtävämme on **auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämänsä ja liiketoimintaansa**. Ennakoi-
vat tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaiden tilanteeseen sopivaa terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Palvelemme henkilö-, maatalo-, yritys- ja yhteisöasiakkaita.

Vapaaehtoiset ja lakisääteiset vahinkovakuutus-
semme turvaavat ihmisiä, omaisuutta ja liiketoi-
mintaa riskien varalta. Henkilö- ja terveystakuu-
tuksemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat
terveyttä ja hyvinvointia. Autamme asiakkaitam-
me myös vaurastumaan ja varautumaan talou-
dellisesti. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon,
säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivakuutta-
miseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen
ja -johtamisen sekä palkitsemisen palveluita.

LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiölain tarkoit-
tama ryhmittymän ylin emoyritys on LähiTapiola
Keskinäinen Vakuutusyhtiö (LähiTapiola Vahinko-
yhtiö). Lisäksi ryhmään kuuluu

- 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutus-
yhtiötä,
- LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
(LähiTapiola Henkiyhtiö),
- Suomen Vahinkovakuutus Oy,
- LähiTapiola Varainhoito Oy,
- LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy,

- LähiTapiola Vaihtoehtorahastot Oy,
- Seligson & Co Rahastoyhtiö Oyj,
- LähiTapiola Rahoitus Oy,
- LähiTapiola Palkitsemispalvelut Oy ja
- LähiTapiola Palvelut Oy.

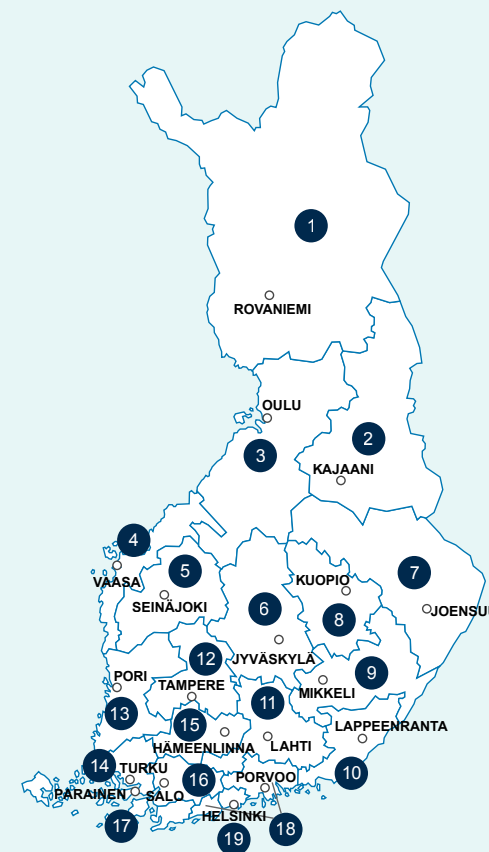
Ryhmän varainhoito- ja rahastoyhtiöt muodos-
tavat LähiTapiola Varainhoito -konsernin (Varain-
hoitokonserni), jonka emoyhtiö on LähiTapiola
Varainhoito ja kolme tytäryhtiötä LähiTapiola
Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehto-
rahastot sekä Seligson & Co Rahastoyhtiö.

LähiTapiola Palkitsemispalvelut aloitti toimin-
tansa keväällä 2024. Uusi yhtiö tarjoaa ryhmän
asiakkaille palkitsemisjärjestelmien suunnittelua,
henkilöstörahastolain mukaisten rahastojen
perustamis- ja hallinnointipalvelua sekä palkitse-
misjärjestelmien vaikuttavuuden arviointia.

Olemme läsnä kaikkialla Suomessa: toimimme yli
170 toimipisteessä ympäri maata. Vuonna 2024
ryhmässä työskenteli yli **3 800 lähitapiolalaista**,
joista noin puolet alueyhtiöissä. Alueyhtiömme
ovat tärkeä osa paikallista elinkeinoelämää sekä
alueellisesti merkittäviä työnantajia, veronmak-
sajia ja hyvinvoinnin edistäjiä.

LähiTapiolan alueyhtiöt

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. Lappi | 11. Vellamo |
| 2. Kainuu-Koillismaa | 12. Pirkanmaa |
| 3. Pohjoinen | 13. Länsi-Suomi |
| 4. Pohjanmaa | 14. Varsinais-Suomi |
| 5. Etelä-Pohjanmaa | 15. Loimi-Häme |
| 6. Keski-Suomi | 16. Etelä |
| 7. Itä | 17. Etelärannikko |
| 8. Savo | 18. Uusimaa |
| 9. Savo-Karjala | 19. Pääkaupunkiseutu |
| 10. Kaakkois-Suomi | |



Toimintaympäristö ja strategia

Analysoimme ja ennakoimme toimintaympäristön muutoksia osana LähiTapiola-ryhmän strategiatyötä. Globaalit muutosvoimat, kuten ilmastonmuutos ja turvallisuustilanteen muutos, vaikuttavat merkittävästi sekä omistaja-asiakkaidemme että yhtiöryhmämme toimintaan. Merkittävänä finanssialan toimijana LähiTapiola vahvistaa suomalaisen yhteiskunnan kriisinkestävyyttä, taloudellista vakautta ja turvallisuutta.

Asiakasodotukset

Asiakkaamme odottavat palveluiltamme helppoutta, nopeutta ja raharvoisuutta. Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä LähiTapiola kehittää palveluitaan asiakkaiden tarpeiden pohjalta. Digitaaliseen murrokseen vastaamme investoimalla merkittävästi perusjärjestelmiemme uudistamiseen ja verkkopalvelujemme parantamiseen.

Ikääntyvä väestö

Suomen väestön ikääntyminen ja keskittyminen kasvukeskuksiin jatkuu. Työikäisen väestön kasvu perustuu maahanmuuttoon. Työllisyys on heikentymässä ja julkisen talouden säästöjen takia hyvinvointivaltion perusteet uhkaavat rapautua.

Kansainvälinen kilpailuympäristö

LähiTapiolan toimintaympäristö ja asiakkaat kansainvälistyvät. Odotukset palveluiden monikielisyydestä lisääntyvät myös Suomessa. Euroopan unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi finanssialan yritysten toimintaan. Sijoitusmarkkinoita varjostaa uhka protektionismista.

Kestävyys ja vastuullisuus

Kestävyyteen ja vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset kasvavat. Asiakkaat ja muut sidosryhmät odottavat käytännönläheistä vastuullisuustyötä. Yhä useampi ajattelee, että yritysten tehtävä on osallistua yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemiseen. Ilmatoon liittyvien riskien ennakoidaan kasvavan pitkällä aikavälillä. LähiTapiola on sitoutunut toiminnassaan ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillintään.



Elämänturva- strategian tavoitteet

Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä tuotamme palvelumme laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Käytämme taloudellista tuottoa omistaja-asiakkaiden etuihin, palveluiden kehittämiseen, vakavaraisuuden vahvistamiseen sekä valtakunnallisten ja paikallisten yhteisöjen tukemiseen.

Elämänturvalla tarkoitamme asiakkaan tilanteeseen nähden **oikeaa ja riittävää terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa**. Autamme asiakkaitamme varautumaan ja vaurastumaan. Ehkäisemme vahinkoja ennalta ja autamme, jos jotain sattuu.

LähiTapiolan ryhmästrategian perusta on asiakaslähtöisyys, jolla tavoitteleme erinomaista asiakastytyväisyyttä ja pitkän aikavälin kestävä menestystä. Kuluva strategiakauden tavoitteet vahvistettiin kesällä 2021. Tarkastelemme ryhmästrategiaa ja arvioimme sen tavoitteita säännöllisesti.

LähiTapiolan strategian viisi tavoitetta 2022–2026



Toimialan paras palvelu sekä henkilökohtaisesti, paikallisesti että digitaalisesti



Vahva elämänturvan osaamisen ja yhteistyön kulttuuri



Asiakashyödyn ja liiketoiminnan kasvu



Tehokkaat toimintamallit



Vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa

Arvot ja toiminta- periaatteet

LähiTapiola-ryhmän arvot ovat **hyväntahtoisuus, rohkeus ja intohimo**. Toimimme arvojemme mukaisesti jokaisessa kohtaamisessa.

Noudatamme hyvää keskinäistä hallintotapaa, joka perustuu vakuutus- ja rahoitusalaan koskevaan lainsäädäntöön, Finanssivalvonnan määräyksiin ja ohjeisiin sekä keskinäisille vakuutusyhtiöille soveltuviin suosituksiin listayhtiöiden hallinnointikoodista. Toimintaamme ohjaavat myös Finanssiala ry:n yhteiset toimintatavat vakuutustoiminnassa.

Liiketoimintaperiaattemme (Code of Conduct) kokoavat yhteen toimintatavat, joihin olemme ryhmänä sitoutuneet. Vuonna 2024 päivitettyjen liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen on jokaisen lähitapiolalaisen ja hallinnon jäsenen vastuulla. **Yhteistyöperiaattemme** (Partner Code of Conduct) kuvaavat toimintatavat, joihin sitoutumista edellyttämme yhteistyötahoiltamme ja joita noudatamme yhteistyökumppanina myös itse.

Lue lisää liiketoiminta- ja yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Yhteiskunnallinen ja paikallinen vaikuttaminen

LähiTapiola on aktiivinen yhteiskunnallinen toimija sekä merkittävä valtakunnallinen ja alueellinen lahjoittaja. Haluamme olla omistaja-asiakkaidemme sekä paikallisten yhteisöjen paras turvallisuuden ja hyvinvoinnin kumppani.

LähiTapiolan alueyhtiöt ovat asiakkaidensa omistamia yhtiöitä, jotka tuntevat alueelliset olosuhteet ja toimijat. Paikallisuuden merkitys korostuu asiakasviestinnässä ja -hyödyissä sekä kumppanuusyhteistyössä ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä. Yhtiöt tekevät yhteistyötä muun muassa osuuskauppojen, yrittäjäjärjestöjen, turvallisuustoimijoiden, oppilaitosten, kansalaisjärjestöjen ja urheiluseurojen kanssa.

Vuonna 2024 ryhmän yhtiöt tukivat erilaisia yhteisöjä ennätysellisellä summalla, yhteensä **5,4 miljoonalla eurolla**. Liikenneturvallisuuden parantamiseksi yhtiöt lahjoittivat 120 Välkky-suojatievaroitinta kunnille ja kaupungille ympäri Suomea. Ukrainalle lahjoitimme kahdeksan pelastushenkilöstölle tarkoitettua suojakonttia.



LähiTapiolan alueyhtiöt ovat asiakkaidensa omistamia yhtiöitä, jotka tuntevat alueelliset olosuhteet ja toimijat. Paikallisuuden merkitys korostuu asiakasviestinnässä ja -hyödyissä sekä kumppanuusyhteistyössä ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä.

Määrittelemme vakuutusyhtiöiden hallitusten käyttörahastoista tehtäville yleishyödyllisille lahjoituksille vuosittain yhteiset teemat. Vuonna 2024 teemat olivat arjen turvallisuus ja pelastustoiminta, kestävä ja elinvoimainen lähiympäristö sekä henkisen hyvinvoinnin edistäminen ja mielen-terveys. Paikallisyhteisöjen ja haja-asutusalueiden turvallisuutta parantaviin hankkeisiin lahjoitimme yhteensä **440 000 euroa**. Mielen hyvinvointia vahvistavia hankkeita tuimme **345 000 eurolla**.



5,4 milj. €

lahjoituksina yleishyödyllisille yhteisöille

Vuonna 2024 käynnistimme yhteistyön **Takuusäätiön** kanssa suomalaisten taloustaitojen parantamiseksi. Yhteistyömme **Nuorten talous ja yrittäjyys NYTin** kanssa mahdollisti vuoden aikana lähes 55 000 yhdeksäsluokkalaisten osallistumisen Yrittäjäkylä-toimintaan, mikä opettaa koululaisille työelämä-, yrittäjyys- ja taloustaitoja. Pitkäaikaisia yhteistyökumppaneitamme ovat Suomen Punainen Risti, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö sekä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto. Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppanina edistämme lasten ja nuorten liikkumista. Alueyhtiömme tukevat lasten ja nuorten liikkumista paikallisesti useissa eri lajeissa.



Varhainen taloudenhallinnan tuki ennaltaehkäisee ongelmien syventymistä

Kansantalouden koettelemukset näkyvät Takuusäätiön asiakaspalvelussa asiakasmäärien ja palvelukysynnän kasvuna. Ihmiset ovat yhä vaikeammassa taloudellisessa tilanteessa ottaessaan yhteyttä Takuusäätiöön.

Taloudellisten ongelmien syventyessä on tärkeää löytää keinoja tavoittaa ihmiset varhaisessa vaiheessa, jolloin ongelmien ratkominen on helpompaa. Neuvonta, tuki ja ohjaus pitää tuoda lähemmäs ihmisten arkea ja taloudenhoitotilanteita, jotta talousosamista voidaan vahvistaa.

Tässä LähiTapiolan kaltaisilla, ihmisten arjessa mukana olevilla toimijoilla on ratkaiseva merkitys. LähiTapiola tavoittaa ihmiset erilaisissa arjen tilanteissa, ja yhteistyö Takuusäätiön kanssa mahdollistaa arjen taloudenhallintaa vahvistavien välineiden kehittämisen, ohjauksen ja neuvonnan.

Takuusäätiön Penno.fi-palvelu on maksuton taloudenhallinnan, -seurannan ja -suunnittelun digitaalinen työväline, joka mahdollistaa tulojen ja menojen lähteiden helpon seurannan. Tieto tuloista ja menoista on välttämätön edellytys suunnitelmalliselle taloudelliselle toiminnalle. Penno-palvelua kehitetään käyttäjälähtöisesti LähiTapiolan tuella.

Juha A. Pantzar
toimitusjohtaja, Takuusäätiö



Suora taloudellinen lisäarvo

LähiTapiola-ryhmän toiminnan tuotot jakautuvat asiakkaille, henkilöstölle, tavarantoimittajille sekä yhteiskunnalle. Tuottoja käytetään omistaja-asiakkaidemme maksujen alennuksiin, asiakashyvityksiin ja palvelujen parantamiseen. Osan tuloksestamme käytämme liiketoiminnan kehittämiseen ja ryhmän yhtiöiden vakavaraisuuden vahvistamiseen.

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2022–2024, milj. €

	2022	2023	2024
Tuotot LähiTapiolalle yhteensä	1 983,7	2 374,2	2 860,0
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen			
Korvaukset asiakkaille	1 145,5	1 205,3	1 374,7
Henkilöstökulut	294,0	315,4	328,5
Ostot	252,9	343,6	406,4
Tuloverot	44,4	84,2	102,7
Lahjoitukset	2,6	3,2	5,4
Rahoituskulut	35,5	63,2	78,5
Liiketoiminnan ja vakavaraisuuden kehittäminen	208,9	359,5	563,8

Ryhmän verojalanjälki

LähiTapiola-ryhmän verojalanjälki koostuu välittömistä ja välillisistä veroista sekä tilitettävistä maksuista. Välittömät verot ja veroluonteiset maksut kattavat tuloverot, lakisäateiset sosiaaliturva- ja eläkemaksut, kiinteistöverot sekä varainsiirtoverot.

Välillisiä veroja ovat vakuutusmaksuvero ja arvonnisävero. Lisäksi vakuutusmaksutulosta vähennetään veroluonteisina maksuina palosuojelumaksu, liikenneturvallisuusmaksu ja työsuoje lumaksu. Tilitettävät palkkojen ennakonpidätykset ja maksettujen korvausten ennakonpidätykset sisältävät LähiTapiolan suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja.

LähiTapiola-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2023–2024, milj. €

	2023	2024
Välittömät verot ja veroluonteiset maksut		
Tuloverot	84,2	102,7
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	61,2	57,8
Varainsiirtoverot	1,7	0,0
Kiinteistöverot	5,2	5,8
Välilliset verot ja vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät		
Vakuutusmaksuverot	254,6	273,8
Palosuojelumaksu	3,7	3,9
Liikenneturvallisuusmaksu	3,1	3,2
Työsuoje lumaksu	2,7	2,7
Arvonnisäverot	10,3	26,8
Kuluksi jäävät välilliset verot		
Kuluksi jäävä arvonnisävero	37,2	39,9
Tilitettävät maksut		
Ennakonpidätykset	126,3	130,5
Tyel-maksut, työttömyysvakuutusmaksut (työntekijän osuus)	20,8	20,3
Yhteensä	610,8	667,4

Vakuutuspalvelujen myynti ja välitys ovat arvonnisäverotonta palvelua, mikä ei aiheuta arvonnisäveron suorittamisvelvollisuutta tai oikeuta hankinnoista tehtävään arvonnisäveron vähennykseen. LähiTapiola-ryhmällä on merkittävä määrä arvonnisäverollisia hankintoja, joiden arvonnisäveroa ei voida vähentää verotuksessa. Vähentämättä jäänyt arvonnisävero lisää kuluja. Ryhmän yhtiöillä on myös arvonnisäverollista liiketoimintaa, josta syntyvät välilliset verot tilitetään valtiolle. Suurimmat arvonnisäverolliset liiketoiminnan alueet ovat rahoitustoiminta ja kiinteistöliiketoiminta.

Vastuullisuus LähiTapiolassa

LähiTapiolan vastuullisuustyötä ohjaavat ryhmästrategia ja asiakkaistamme koostuvan hallinnon määrittelemä omistaja-tahto. Ydinliiketoimintomme, vakuuttaminen ja sijoittaminen, ovat myös vastuullisuustyömme tärkeimmät välineet. Tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa.

Vastuullisuus on yksi LähiTapiolan strategiakauden 2022–2026 viidestä tavoitteesta. Haluamme olla vaikuttavan vastuullisuuden suunnannäyttäjä toimialallamme, kaikkialla Suomessa.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelma 2022–2026 määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.



Ydinliiketoimintomme, vakuuttaminen ja sijoittaminen, ovat myös vastuullisuustyömme tärkeimmät välineet. Tärkein tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös muuttuvien riskien maailmassa.

Vuonna 2024 otimme LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanossa monta tärkeää askelta. Tarkensimme yhtiökohtaisia vastuullisuustavoitteita johtoryhmien vastuullisuussparrauksissa ja määrittelimme yritysasiakkaiden **vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet**. Laajensimme skenaarioihin perustuvaa **ilmastoriskien arviointia**, laadimme LähiTapiola-

ryhmän ilmastopolitiikan ja käynnistimme ilmastotyöryhmän toiminnan. Lisäksi arvioimme ihmisoikeusvaikutuksiamme ja laadimme ryhmälle ihmisoikeuspolitiikan. Ryhmän liiketoimintaperiaatteet päivitimme vastaamaan toimintaympäristön ja kestävyysääntelyn muutoksiin.

Lue lisää LähiTapiolan ilmastotyöstä, s. 36 ja ihmisoikeusvaikutusten hallinnasta, s. 64.

Vastuullisuusohjelman tavoitteet

Haluamme lisätä **vahinkojen ennaltaehkäisyn vaikuttavuutta**. Uusista riskeistä erityisesti ilmasto-, mielenterveys- ja kyberriskit haastavat meitä kehittämään tuotteitamme ja palveluitamme. Olemme onnistuneet, kun vahinkoa ei tapahdu tai siihen on varauduttu.

Vastuullisuusohjelman mukaisesti laadimme vastuullisen **asiakas- ja riskinvalinnan sekä kumppanitoiminnan linjaukset**, jotka uudistavat sekä vakuutus- että korvaustoimintaamme.

Tavoitteenamme on **vahvistaa asemaamme vastuullisena sijoittajana**. Haluamme olla kestävän sijoitustoiminnan johtava varainhoitaja ja kiinteistövarainhoitaja Suomessa. Lisäämme vastuullisuustavoitteet myös ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitussuunnitelmiin.

Autamme asiakkaitamme sopeutumaan ilmastomuutokseen. Tuemme ilmastotutkimusta ja yritysten päästöjen vähentämistä. Tavoitteemme on saattaa **sijoittamisen ja vakuuttamisen päästöemme nettonollaan vuoteen 2050 mennessä**. Kaikki ryhmän yhtiöt ovat sitoutuneet saavuttamaan hiilineutraalisuuden oman toiminnan osalta (scope 1 ja 2) vuoden 2025 loppuun mennessä.

Tavoitteistamme ei tule totta ilman, että ne ovat osa jokaisen lähitapiolalaisen työarkea. Siksi sisällytämme **vastuullisuuden palkitseeseen** ja vahvistamme henkilöstön **vastuullisuusosaamista**. Omistaja-asiakkaidemme äänen saamme kuuluviin kehittämällä jatkuvasti hyvän keskinäisen hallintotavan työvälineitä ja omistajaohjauksen toimivuutta.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelma 2022–2026

Tärkeimmät toimenpiteet



Asiakasodotukset

Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyyn vaikuttavin kumppani



Vahinkojen ennaltaehkäisytason nosto

Kolme riskialuetta, joihin keskitymme: ilmatoriskit, mielenterveyteen liittyvät riskit ja kyberriskit

Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja



Asetamme tarjoamalle mitattavat vastuullisuustavoitteet

Laadimme asiakas- ja riskinvalinnan vastuullisuuslinjaukset

Laadimme kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset

Vastuullisuus sijoittamisen ytimestä



Kestävän sijoitustoiminnan johtava varainhoitaja ja kiinteistövarainhoitaja Suomessa

Vastuullisuustavoitteet sisällytetään vakuutusyhtiöiden sijoitussuunnitelmiin

Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään



Ilmastonmuutokseen sopeutumisen tutkimus

Yritysten ilmastotyön tuki: LähiTapiolan ilmastoaloite

Vakuuttamisen ja sijoittamisen nettonollapäästöt 2050 ja hiilineutraali LähiTapiola 2025 (scope 1 ja 2)

Kestävyysääntely

Vahva vastuullisuustyön perusta



Henkilöstön vastuullisuusosaamisen tason nosto

Kestävyystavoitteet palkitsemiseen 2025, 2026

Vaikuttavampaa lahjoittamista

Välineitä hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi

”Muutos edellyttää yhteisiin tavoitteisiin sitoutumista

LähiTapiola-ryhmän yksi strateginen tavoite on olla vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla Suomessa. Vastuullisuusohjelma 2022–2026 määrittelee LähiTapiolan yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuullisuusohjelma ohjaa kaikkien ryhmän yhtiöiden vastuullisuustyötä.

Vuonna 2024 LähiTapiolan alueyhtiöt asettivat tavoitteita ryhmän vastuullisuusohjelman pohjalta ja tarkensivat omia vastuullisuussuunnitelmiaan. Yhtiökohtaiset tavoitteet kirkastavat yhtiön vastuullisuustyön painotuksia ja nivovat vastuullisuuden kiinteämmin osaksi liiketoimintaa ja sen kehittämistä. Yhtiöiden omat painotukset konkretisoivat vastuullisuustyötä niin henkilöstölle, asiakkaille kuin muillekin sidosryhmille.

Yhtiöiden rooli LähiTapiolan vastuullisuusohjelman yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa on keskeinen: vain yhteisiin päämääriin sitoutumalla voimme saada aikaan muutosta. Kunkin yhtiön omat tarkennetut vastuullisuustavoitteet antavat suunnan päätöksenteolle, helpottavat toimenpiteiden priorisointia ja selkeyttävät yhtiön sisäistä työnjakoa.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman yhteisistä tavoitteista erityisesti vahinkojen ennaltaehkäisyn tason nosto näkyy alueyhtiöiden arjessa. Riskienhallinnan asiantuntijoina ja aktiivisina yhteiskunnallisina toimijoina teemme työtä asiakkaidemme ja koko alueen turvallisuuden parantamiseksi. Toimintaympäristön riskien muuttuessa on myös vahinkojen ennaltaehkäisyn keinovalikoiman kehityttävä. Esimerkiksi ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja lisääntyvien vahinkojen ennakointi edellyttävät muuttuvan ilmaston alueellisten vaikutusten ymmärtämistä.

Paikalliset turvallisuustekomme, riskejä vähentävä ennakoiva viestintämme ja vaikuttavat lahjoituksemme näkyvät asiakkaillemme myös tulevaisuudessa. Tartumme aktiivisesti paikallisiin ilmiöihin ja kehitämme osaamistamme, jotta voimme palvella asiakkaitamme entistä paremmin.

LähiTapiola-ryhmässä ja sen yhtiöissä vastuullisuustavoitteiden saavuttaminen vaatii rohkeutta kyseenalaistaa tuttuja toimintamalleja ja ajattelutapoja. Parhaimmillaan vastuullisuus voi olla meille inspiraation lähde kannattavan liiketoiminnan pitkäjänteisessä uudistamisessa.

Katri Liukkonen

johtaja, henkilöstö, viestintä ja vastuullisuus
LähiTapiola Keski-Suomi

Kari Salmela

toimitusjohtaja, LähiTapiola Lappi



Vastuullisuusohjelman tärkeimpien toimenpiteiden eteneminen vuonna 2024

Vastuullisuusohjelman tavoite	Toimenpide	Eteneminen vuonna 2024
Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani	Vahinkojen ennaltaehkäisytason nosto	<ul style="list-style-type: none"> Valtakunnallinen Välkky-suojatieturvallisuuskampanja, mukana 14 alueyhtiötä Aktiivinen viestintä vahinkojen ennaltaehkäisyn teemoista LähiTapiola Vahinkoyhtiön lahjoitus WWF:n luonnonkatastrofirahastoon, 200 000 €
	Kolme riskialuetta, joihin keskitymme: ilmatoriskit, mielenterveyteen liittyvät riskit ja kyberriskit	<ul style="list-style-type: none"> Vakuuttamisen ilmatoriskien skenaariopohjainen arviointi Mielenterveyskysymyksiin liittyvä osaamisen kehittämisen ohjelma henkilöstölle Kyberhyökkäysharpoitus, kyberturvallisuuskoulutukset henkilöstölle, kyberlähettiläsohjelma
Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja	Asetamme tarjoamalle mitattavat vastuullisuustavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> Vakuuttamisen ilmatoriskien skenaariopohjainen arviointi Vastuullisen kybervakuuttamisen periaatteet
	Laadimme asiakas- ja riskinvalinnan vastuullisuuslinjaukset	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet 2024, pilottikäytössä LähiTapiola Vahinkoyhtiössä 2025 alkaen
	Laadimme kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset	<ul style="list-style-type: none"> Korvaustoiminnan kumppaneiden vastuullisuuskartoitukset
Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä	Kestävän sijoitustoiminnan johtava varainhoitaja ja kiinteistövarainhoitaja Suomessa	<ul style="list-style-type: none"> Seligson & Co Rahastoyhtiön suorien osake- ja yrityslainarahastojen lisääminen Varainhoitokonsernin hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettonollatavoitteeseen ja välitavoitteiden päivittäminen vuoteen 2030 Eskalaatiopolitiikan laajentaminen koskemaan koko Varainhoitokonsernia Kiinteistöliiketoiminnan kestävyysohjelma 2024–2028
	Vastuullisuustavoitteiden sisällyttäminen vakuutusyhtiöiden sijoitussuunnitelmiin	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Vahinkoyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet (julkaistaan keväällä 2025) LähiTapiola Henkiyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteiden päivitys LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön omistajaohjauksen periaatteiden päivitys

Vastuullisuusohjelman tavoite	Toimenpide	Eteneminen vuonna 2024
Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään	Ilmastonmuutokseen sopeutumisen tutkimus	<ul style="list-style-type: none"> Ilmatieteen laitoksen tutkimushanke sään ääri-ilmiöiden vaikutuksista Ilmatieteen laitoksen koordinoima PIISA-tutkimushanke
	Yritysten ilmastotyön tuki: LähiTapiolan ilmastolahjoitus	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiolan mahdollistama ja Keskuskauppakamarin toteuttama ilmasto-ohjelma 218 pk-yritykselle
	Vakuuttamisen ja sijoittamisen nettonollapäästöt 2050 ja hiilineutraali LähiTapiola 2025	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiolan hiilineutraalisuuden tiekartan mukaiset päästövähennystoimenpiteet (scope 1 ja 2) Vakuuttamisen päästölaskennan metodologian kehittäminen CSRD-kestävyysraportoinnin vaatimusten mukaiset muutokset ryhmän hiilijalanjäljen laskentaan
Vahva vastuullisuustyön perusta	Henkilöstön vastuullisuusosaamisen tason nosto	<ul style="list-style-type: none"> Uusi korvaustoiminnan vastuullisuuden verkkokoulutus Uusi vakuuttamisen vastuullisuuden verkkokoulutus
	Kestävyystavoitteet palkitsemiseen 2025, 2026	<ul style="list-style-type: none"> Kolmen osa-alueen yhdistelmämittari osaksi johdon palkitsemista (käyttöönotto 2025)
	Vaikuttavampaa lahjoittamista	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiolan lahjoittamisen mallin kokonaisuudistus
	Välineitä hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi	<ul style="list-style-type: none"> ROIHU-tyytyväisyyskysely hallinnon jäsenille

Vastuullisuuden olennaiset teemat

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja vapaaehtoinen vastuullisuusraportointi pohjaavat **yhtiöryhmälle ja sidosryhmillemme olennaisiin vastuullisuusteemoihin**. Yhtiöryhmän johtoryhmä ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyivät olennaisuusarvioinnin tuloksena määritellyt vastuullisuuden olennaiset teemat keväällä 2023. Yhtiöryhmän johtoryhmä vahvistaa teemat vuosittain vastuullisuusraportin käsittelyn yhteydessä.

Toteutimme LähiTapiolan vastuullisuuden olennaisuusarvioinnin raportointiviitekehys GRI:n (Global Reporting Initiative) ja EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) kaksoisolennaisuuden periaatteen mukaisesti. Arvioimme LähiTapiolan toiminnan vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön sekä vastuullisuusteemojen taloudellisia vaikutuksia liiketoimintaamme.

Olennaisuusarvioinnissa kartoitimme sidosryhmiemme näkemyksiä LähiTapiolan vastuullisuusvaikutuksista kyselyllä ja haastatteluilla. Kysely lähetettiin asiakkaille, hallinnon jäsenille, henkilöstölle sekä kumppaneita, päättäjiä ja järjestöjä edustavalle joukolle. Haastatteluihin osallistui johdon, hallinnon ja kumppaneidemme edustajia.

Kestävyysraportoinnin olennaisuusarviointi

LähiTapiola-ryhmä julkaisee kestävyysraportointidirektiivi CSRD:n mukaisen pakollisen kestävyysraportin LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa tilikaudesta 2024 alkaen. LähiTapiolassa kestävyysraportoinnin vaatimusten toimeenpanosta vastaa talousyksikön johtama CSRD-projekti.

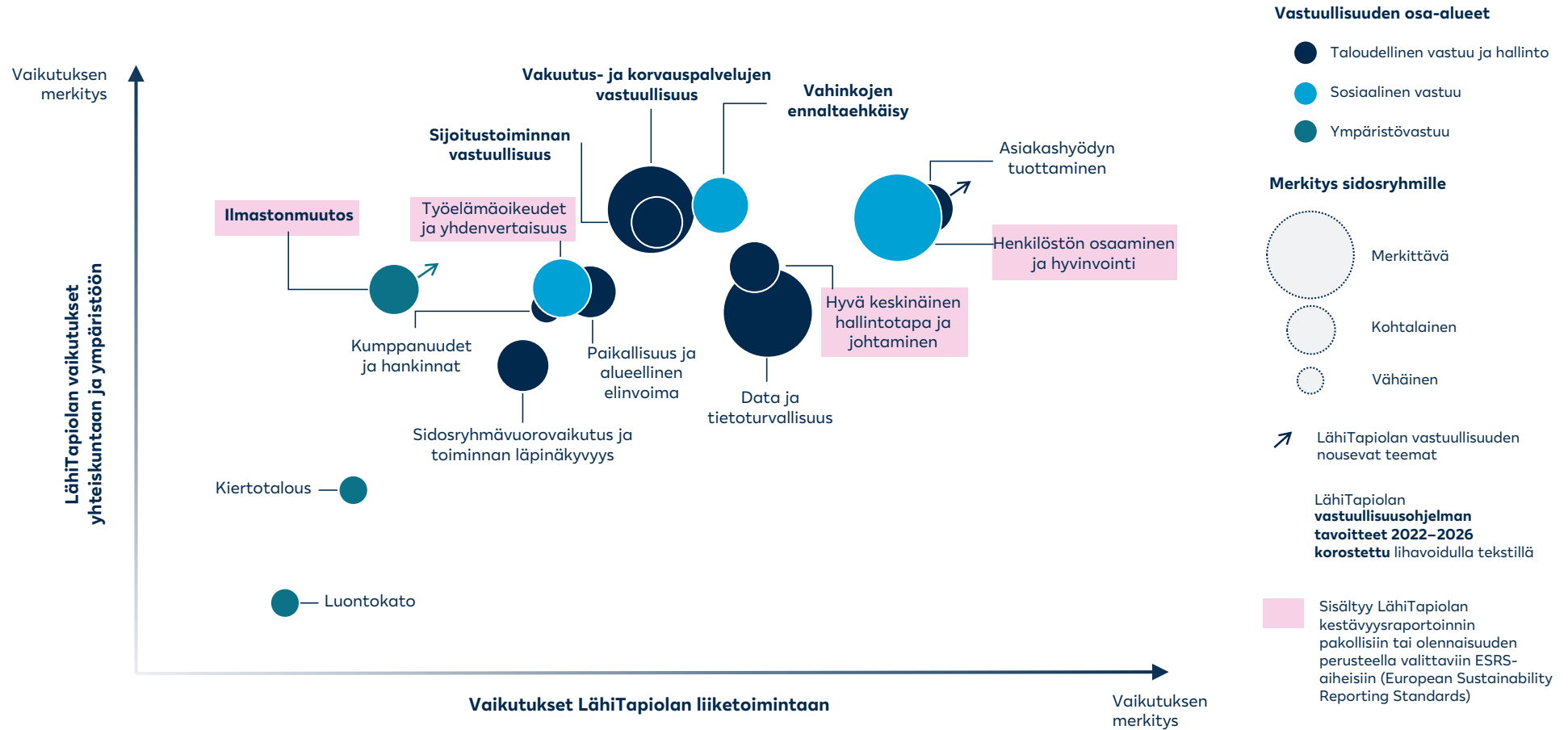
Kestävyysraportoinnin kaksoisolennaisuusarvioinnin tulokset valmistuivat keväällä 2024, ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus vahvisti olennaiset aiheet kesäkuussa 2024. LähiTapiola raportoi kestävyysraportoinnin pakollisten ESRS-standardien (European Sustainability Reporting Standards) lisäksi ilmastonmuutokseen (E1-standardi), omaan työvoimaan (S1-standardi) ja hallintotapaan (G1-standardi) liittyviä tietoja.

Toteutimme kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnin kestävyysraportointidirektiivin ja ESRS-standardien vaatimusten mukaisesti. Arvioinnissa tunnistimme LähiTapiolan liiketoiminnan aiheuttamia ja liiketoimintaan kohdistuvia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Oman toimintamme lisäksi tarkastelimme arvioinnissa arvoketjuamme.

Lue lisää kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnista [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta](#).



LähiTapiolan vastuullisuuden olennaiset teemat



Olennaisuusmatriisi on tehty kestävyysraportointi CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) kahdensuuntaisen olennaisuuden periaatteen mukaisesti.

Kestävyysraportointi lisää ymmärrystä kestävyysilmiöistä

LähiTapiola-ryhmä julkaisee ensimmäisen kestävyysraportointidirektiivi CSRD:n mukaisen kestävyysraportin LähiTapiola Vahinkoyhtiön vuoden 2024 toimintakertomuksessa. Monimutkaisten raportointivaatimusten tulkitsemisessä ovat olleet uuden edessä niin ensimmäisen aallon raportoivat yritykset, konsultit kuin varmentajatkin. Pakollisen kestävyysraportoinnin käytännöt ovat vasta muodostumassa tilanteessa, jossa Euroopan unionin kestävä rahoituksen sääntelyn kokonaisuuteen liittyy edelleen epävarmuuksia.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman 2022–2026 tavoitteet ja GRI-vastuullisuusraportointi ovat antaneet hyvän lähtökohdan myös kestävyysraportoinnin uusiin tiedonantovaatimuksiin vastaamiseen. LähiTapiola jatkaa erillisen vapaaehtoisen vastuullisuusraportin julkaisemista, kun finanssialan kestävyysraportoinnin hyvät käytännöt hakevat uomaansa.

LähiTapiolassa kestävyysraportointiprosessia ohjaa talousyksikkö, ja sisällöntuotantoon osallistuu asiantuntijoita ryhmän yhtiöstä ja toiminnoista. Uuden luominen on vaatinut myös uudenlaista yhteistyötä yksiköiden välillä. Kun kestävyysraportointi hivuttautuu yhä useamman asiantuntijan työpöydälle, kasvaa hiljalleen koko organisaation ymmärrys kestävyysilmiöistä ja niiden vaikutuksesta liiketoimintaan.

LähiTapiolan ensimmäinen kestävyysraportointikierros ei ole ollut mutkaton, mutta tehtyyn työhön ja raportin julkaisuun suhtaudumme levollisin mielin. Olemme ratkoneet ongelmakohtia tiiviissä yhteistyössä ulkopuolisen varmentajan kanssa sekä keskustelleet prosessin etenemisestä ja raportin sisällöstä säännöllisesti myös hallituksen kanssa.

LähiTapiolassa ryhmätason raportointiin liittyy omat haasteensa: ryhmärakenteeseen perustuvassa organisaatiossa tietotarpeiden määrittely vie aikaa. Kestävyysraportointivaatimusten määrämuotoisuus ja tarve dokumentoida toimintatapoja aiheuttaa painetta ryhmän vastuullisuustyölle. Parhaimmillaan raportointivaatimukset voivat kuitenkin olla sysäys uudelle, liiketoimintaa hyödyttävälle tekemiselle.

Uskomme, että finanssialan toimijat hyötyvät vertailukelpoisen kestävyystiedon lisääntymisestä. Samalla pidämme Euroopan komission pyrkimyksiä selkeyttää sääntelyn vaatimuksia erittäin tervetulleina erityisesti säädellyn finanssialan näkökulmasta. Kestävyys sääntelyn taustalla vaikuttavien tavoitteiden saavuttaminen edellyttää sääntely-ympäristöltä vakautta ja tarkoituksenmukaisuutta.

Tiina Tuutti

talousjohtaja, LähiTapiola-ryhmä

Eeva Salmenpohja

vastuullisuus- ja viestintäjohtaja, LähiTapiola-ryhmä



Vastuullisuuden johtaminen

LähiTapiola **Vahinkoyhtiön hallitus** seuraa ryhmän vastuullisuusohjelman tavoitteiden edistymistä kahdesti vuodessa. Hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista ja sääntelyyn liittyvistä keskeisistä kysymyksistä. Muut merkittävät ryhmätason linjaukset ja päätökset tekee **yhtiöryhmän johtoryhmä**.

Vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa vastuullisuusohjelman toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Vastuullisuuden johtamista tukee säännöllisesti kokoontuva **hallinnon vastuullisuustyöryhmä**. Vuonna 2024 perustimme monialaisen **ilmastotyöryhmän**, joka kehittää LähiTapiolan ilmastotyötä ja valmistelee ilmastokysymysten päätöksentekoa.

LähiTapiolan yhtiöt ja toiminnot vastaavat vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanosta omilla vastualueillaan. Vastuullisuuden kokonaisuudesta vastaa ryhmän vastuullisuus ja viestintä -yksikön vastuullisuustoiminto. Vastuullisuus on säännöllisesti ylimmän johdon agendalla, ja lisäksi tarjoamme johdolle ja henkilöstölle useita vastuullisuuskoulutuksia vastuullisuusosaamisen tueksi.



Vuonna 2024 perustimme monialaisen ilmastotyöryhmän, joka kehittää LähiTapiolan ilmastotyötä ja valmistelee ilmastokysymysten päätöksentekoa.

Vastuullisuusohjelman mukaisesti sisällytämme vastuullisuuden osaksi palkitsemista. Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi **johdon palkitsemisen uuden vastuullisuusmittarin** syksyllä 2024, ja se on osa johdon palkitsemista vuodesta 2025 alkaen.

Sidosryhmävuorovaikutus

LähiTapiolan tärkein sidosryhmä on asiakkaat. Muita merkittäviksi tunnistettuja sidosryhmiämme ovat hallinto, henkilöstö, strategiset ja muut kumppanit, palveluntuottajat, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, toimiala- ja etujärjestöt, tutkimus- ja oppilaitokset, kansalaisjärjestöt, paikallisyhteisöt sekä media.

Vuorovaikutus asiakkaiden, henkilöstön, hallinnon ja kumppaneiden kanssa on osa päivittäistä työtämme. Viranomaisten, päättäjien, järjestöjen, paikallisyhteisöjen ja median merkitys korostuu toimintaedellytystemme ja maineemme ylläpitämisessä sekä yhteiskunnallisessa ja paikallisessa vaikuttamistyössä. Vuonna 2024 keskustelimme sidosryhmiemme kanssa muun muassa ilmastomuutoksen vaikutuksista, talousosaamisen teemoista, hyvinvointiin ja mielenterveyteen liittyvistä kysymyksistä sekä riskien ennakoinnista, kyberturvallisuudesta ja vahinkojen ennaltaehkäisystä.

Omistaja-asiakkaamme ovat vahvasti mukana toimintamme kehittämisessä. Digitaalinen 900 asiakkaan yhteisö osallistuu säännöllisesti palveluidemme ja tuotteidemme arviointiin sekä kehitystyöhön. Toteutamme ROIHU-tyytyväisyyskyselyn vuosittain henkilöstön lisäksi ryhmän hallinnon jäsenille. Kyselyssä hallinnon jäsenet arvioivat muun muassa LähiTapiolan omistajatahdon tavoitteiden toteutumista.

Vahinkojen ennaltaehkäisytyössä tärkeitä sidosryhmiämme ovat pelastustoimen organisaatiot, turvallisuusviranomaiset sekä toimialaliitot ja järjestöt. Paloturvallisuutta parannamme yhteistyössä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ja pelastusalan toimijoiden kanssa. Vesiturvallisuutta ja uimataittoa edistämme Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton kanssa ja autoalan toimijoiden kanssa teemme työtä turvallisen sekä ympäristöystävällisen liikumisen eteen.

Vastuullisuussitoumukset

LähiTapiola on sitoutunut Finanssiala ry:n Vastuullinen finanssiala -periaatteisiin. Noudattamme myös toimialan vapaaehtoisista hyvän vakuutustavan ohjetta vakuutus- ja korvaus-toiminnassa.

Ryhmänä olemme sitoutuneet **YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin** (Principles for Sustainable Insurance). Periaatteet määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat, jotka tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteita. Lue lisää kappaleesta Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 62.

Ryhmätasoisessa **ihmisoikeuspolitiikassa** LähiTapiola on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. LähiTapiolan henkilöstön ja hallinnon jäsenten tulee kunnioittaa ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Odotamme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme ja muilta toimijoilta, jotka ovat kytköksissä toimintaamme. Lue lisää kappaleesta Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 64.

Varainhoitokonserni on sitoutunut PRI:n **vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin** (Principles for Responsible Investment). Vastuullisen sijoittamisen periaatteet edellyttävät, että yhtiöt huomioivat sijoituspäätöksissään ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät ja raportoivat niiden toteutumisesta.

Varainhoitokonsernin tavoitteena on saattaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden kasvihuonekaasupäästöt nettonollaan viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Suuntaviivat päästövähennyspolulle antaa varainhoitajien vapaaehtoinen **Net Zero Asset Managers** -ilmastoaloite.

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut **Net Zero Carbon Buildings** -aloitteeseen, jonka tavoitteena on kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen hiilineutraalius. Kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimat rahastot ja rakenteet osallistuvat vuosittain kiinteistöalan **GRESB-vastuullisuusvertailuun** (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Lisäksi kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut kansallisiin kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen (TETS ja VAETS), joiden tavoitteena on ohjata yrityksiä ja yhteisöjä tehokkaampaan energiankäyttöön ja päästöjen vähentämiseen.

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus on mukana valtion ja autoalan **Green Deal** -ilmasopimuksessa, jonka tavoitteena on edistää liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ajoneuvojen energiatehokkuuden parantamista sekä vaihtoehtoisten käyttövoimien yleistymistä.

Kestävyyseriskit osana riskienhallintaa

Kartoitamme LähiTapiola-ryhmän ja sen yhtiöiden kestävyseriskit osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Raportoimme kartoitusten tulokset ryhmän riskienhallintakomitealle ja yhtiöiden hallituksille. Vuonna 2024 kehitimme liiketoimintaan kohdistuvien kestävyseriskien ja erityisesti ilmatoriskien vaikutusten arviointia yhtiöiden ja ryhmän riski- ja vakavaraisuusarvioissa (ORSA).

Vuoden 2024 kestävyseriskien kartoituksessa tunnistimme ryhmän merkittävimmiksi kestävyseriskeiksi sijoituksiin kohdistuvat ilmastonmuutoksen siirtymäriskit, ilmastonmuutoksen fyysiset riskit vahinkovakuutus toiminnassa sekä kyber- ja tietosuojariskit.

LähiTapiolaan kohdistuu riskejä myös silloin, kun epäonnistumme lainsäädännön ja sääntelyn mukaisen toiminnan järjestämisessä. Yhteiskunnan ja asiakkaidemme vastuullisuusodotukset kasvavat. Odotusten lunastamatta jättäminen voi aiheuttaa ryhmälle maineriskin. Uudet nousevat riskit, kuten geopoliittinen epävakaus ja turvallisuusuhat ovat muodostuneet liiketoiminnalle yhä merkittävimmiksi.

Kartoitamme sosiaaliseen vastuuseen, henkiöstöön, ihmisoikeuksiin sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät riskit osana riskikartoituksia. Henkilöstöriskinä on esimerkiksi osaamisen hallinta nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Ihmisoikeuseriskejä voi ilmetä ulkoistuksissa ja pitkissä toimitusketjuissa.

Lue lisää ilmatoriskeistä s. 23, 37 ja 39 sekä ryhmän merkittävimmistä riskeistä LähiTapiola Vahinkoyhtiön [tilinpäätöksen liitetiedoista s. 141](#).



Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta

LähiTapiola-ryhmän alueyhtiöt vaikuttavat aktiivisesti paikallisissa yhteisöissä. Valtakunnalliset ryhmäyhtiömme ovat vahvoja kotimaisia sijoittajia ja vakuuttajia, jotka tuottavat julkista sosiaaliturvaa täydentäviä palveluita.

Yhteiskuntasuhdetyömme visiona on olla **aloitteellinen ja luottamusta rakentava yhteiskunnallinen toimija**. Pyrimme vaikuttamaan toimialan sääntelyyn, jotta voimme toteuttaa perustehtäväämme asiakkaidemme elämän ja liiketoiminnan kokonaisvaltaisena turvaajana sekä edistää alueellista elinvoimaa. Vuonna 2024 panostimme yhteiskunnallisen äänemme vahvistamiseen meille tärkeissä strategisissa teemoissa yhteistyössä kumppaneidemme kanssa.

Osallistuimme keskusteluun nuorten taloudellisesta hyvinvoinnista Nuorten yrittäjyys ja talous NYT:n Tulevaisuusraportin julkistamistilaisuudessa elokuussa. Lisäksi tuotimme yhteistyössä Takuusäätiön kanssa ajankohtaista tietoa suomalaisten kotitalouksien taloudellisesta tilanteesta.

LähiTapiolan vaikuttajaverkostoon kuuluvat kaikki lähitapiolalaiset, joiden tehtäviin edunvalvonta ja vaikuttaminen kuuluvat. Vaikuttajaverkoston toiminta vahvistaa vuoropuhelua yhteiskunnallisten sidosryhmiemme kanssa. Vuonna 2024 verkoston tapaamisiin osallistui tutkimuslaitosten, median sekä etujärjestöjen edustajia.

Vuonna 2024 ilmoittauduimme Valtiontalouden tarkastusviraston ylläpitämään julkiseen avoimuusrekisteriin. Laki avoimuusrekisteristä velvoittaa yrityksiä raportoimaan eduskuntaan ja ministeriöön kohdistamastaan suunnitelmallisesta vaikuttamistoiminnasta. Vuoden aikana kävimme päättäjien kanssa keskustelua muun muassa finanssialan bonuskäytäntöjen sääntelyn uudistamisesta.

Lisäksi osallistuimme aktiivisesti toimialajärjestöjen toimintaan ja kävimme vuoropuhelua viranomaisten, kuten Finanssivalvonnan kanssa finanssitoimialan sääntely-ympäristön kehityksestä ja valvonnasta.

Jäsenyydet järjestöissä

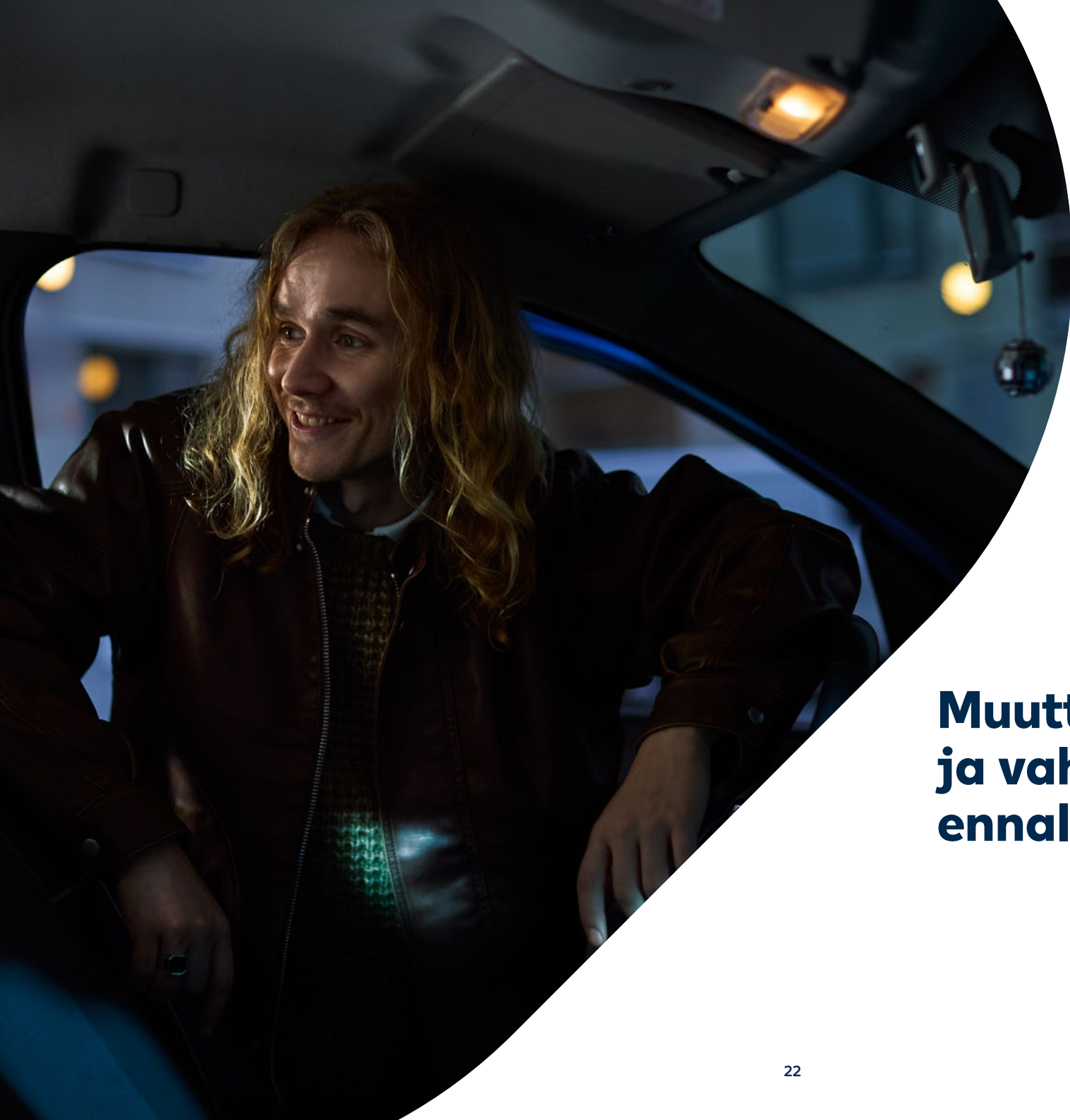
LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n (FA) toiminnassa sekä keskinäisten yhtiöiden kansainvälisten etujärjestöjen toiminnassa. Yhtiöryhmän johtaja ja hallitusten puheenjohtaja **Jari Eklund** seurasi pääjohtaja **Juha Koposta** FA:n hallituksen jäsenenä, kun Koponen jätti pääjohtajan tehtävänsä kesäkuussa 2024. Lähitapiolalaiset ovat lisäksi laajasti edustettuna FA:n toimikunnissa ja työryhmissä.

Jari Eklund on lisäksi keskinäisten vakuutusyhtiöiden eurooppalaisen etujärjestö AMICE:n hallituksen jäsen, ja asiantuntijamme ovat mukana järjestöjen työryhmissä. Johtaja **Lauri Saraste** on eurooppalaisen finanssivalvoja EIOPAn vakuutus- ja jälleenvakuutusalan osallisryhmän jäsen ja johtaja **Petri Pitkänen** toimii Osuustoimintakeskus Pellervon hallituksen puheenjohtajana. LähiTapiolan johtoa on edustettuna myös muiden

toimialan keskeisten organisaatioiden, kuten Liikennevakuutuskeskuksen ja Tapaturma- vakuutuskeskuksen toimielimissä sekä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön valtuustossa.

Toimimme aktiivisesti Eurapcossa, joka on kahdeksan eurooppalaisen keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymä. Pääjohtaja Juha Koponen toimi järjestön hallituksen puheenjohtajana vuoden 2024 alusta kesäkuuhun 2024 asti. LähiTapiola on myös keskinäisten vakuutusyhtiöiden globaalin yhteistyöjärjestö ICMIFin ja vakuutusalan johtavan kansainvälisen ajatuspajan Geneva Associationin jäsen.

LähiTapiola osallistuu Osuuskuntien Keskusjärjestö Pellervon koordinoiman osuustoiminnallisten yritysten vastuullisuusverkoston toimintaan. Olemme myös yritysvastuuverkosto FIBSin jäsen. LähiTapiola Varainhoito on yksi Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumi FINSIF ry:n perustajajäsenistä. Lisäksi olemme eurooppalaisen Climate Leadership Coalition -verkoston jäsen.



Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy

Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy

Vakuuttajana ja riskienhallinnan asiantuntijana LähiTapiolalla on tärkeä rooli vakaan ja turvallisen yhteiskunnan rakentamisessa. Tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös maailmassa, jossa toimintaympäristömme ja sen riskit muuttuvat. Panostamme erityisesti **ilmastoriskien, kyberriskien ja mielenterveyteen liittyvien riskien** hallintaan.

LähiTapiolan paikallinen asiantuntijuus korostuu riskien ennakoinnissa ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä. Vahinkojen ennaltaehkäisyydellä voimme vähentää vahinkojen aiheuttamia ympäristö- ja taloudellisia vaikutuksia sekä inhimillistä kärsimystä. Neuvonnalla ja viestinnällä lisäämme tietoisuutta riskeistä ja niihin varautumisesta.

Vakuuttamisen ilmastoriskit

Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää ydintehtävämme – asiakkaiden omaisuuden, talouden ja terveyden turvaamisen – merkitystä. Vakuuttajana parannamme asiakkaidemme kykyä toipua sään ääri-ilmiöiden aiheuttamista vahingoista.

Ilmastonmuutos lisää sään ääri-ilmiöiden todennäköisyyttä ja yksittäisen vahinkotapahtuman vakavuutta. Odotamme esimerkiksi tulvariskien kasvavan sekä myrsky- ja hyönteistuhojen lisääntyvän. Korvaamme sään ääri-ilmiöistä aiheutuvia vahinkoja jatkuvasti, ja niiden yleistyminen voi tulevaisuudessa kasvattaa korvausmenojamme.

Vuonna 2024 käynnistimme skenaarioihin perustuvan **vakuuttamisen ilmastoriskien arviointityön**. Laajennamme ilmastoskenaarioihin perustuvaa riskienarviointia uusiin vakuutuslajeihin vuoden 2025 aikana. Tietoa muuttuvista ilmastoriskeistä ja -mahdollisuuksista voidaan hyödyntää riskinvalinnassa, vakuutusten hinnoittelussa, jälleenvakuuttamisessa ja vakuutustuotteiden kehittämisessä.



Vuonna 2024 käynnistimme skenaarioihin perustuvan vakuuttamisen ilmastoriskien arviointityön. Laajennamme ilmastoskenaarioihin perustuvaa riskienarviointia uusiin vakuutuslajeihin vuoden 2025 aikana.

Lue lisää LähiTapiolan ilmastotavoitteista, s. 37 ja ilmastoriskeistä, s. 37 ja 39.

Mielenterveyteen liittyvät riskit

Mielenterveyden haasteet vaikuttavat ihmisten työkykyyn, terveyteen ja taloudelliseen tilanteeseen. LähiTapiolassa suurin osa mielenterveyden häiriöistä ei ole este vakuutuksen saannille. Mielenterveyden häiriöitä ja vakuuttamista koskevissa **asiakaslupauksissamme** sitoudumme käsittelemään jokaisen vakuutushakemuksen yksilöllisenä kokonaisuutena vastuuvallintapolitiikkamme mukaisesti.

Pyrimme puhumaan mielenterveyden häiriöiden vakuuttamisesta avoimesti, perusteellisesti ja päätöksemme ymmärrettävästi ja varmistaamaan, että asiakkaamme saavat tarvitsemansa ohjeistuksen. Selvitimme suomalaisten tarpeita ja kokemuksia mielenterveyteen liittyvistä palveluista Arjen katsaus -kyselytutkimuksessa vuonna 2024. Hyödynnämme kyselyn tuloksia asiakastyössä ja viestinnässä.

Koulutamme henkilöstöämme kohtaamaan mielenterveyden kysymyksiä ja neuvomaan asiakkaitamme.

Lue lisää mielenterveyden asiakaslupauksistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Ennakoiva kyberturvallisuustyö

Digitaalinen ympäristömme tarvitsee jatkuvasti tehokkaampaa turvaa kasvavilta kyberuhilta. Myös asiakkaidemme kyberympäristö on murroksessa, kun tekoälyn ja koneoppimisen työkalut yleistyvät ja kyberrikollisuus lisääntyy.

LähiTapiola haluaa olla **luotettava kyberturvallisuuden kumppani** ja yhteiskunnallisesti vakuuttava kybertoimija. Ennakoivalla kyberturvallisuustyöllä parannamme yrittäjien, yritysten, maatilojen ja muiden organisaatioiden kyberturvaa. Vuonna 2024 osallistuimme finanssialan yhteiseen kyberharjoitukseen, jonka tavoitteena oli testata toimijoiden omia prosesseja sekä alan yhteistoimintaa kyberhyökkäystilanteessa.

Teknologisen turvallisuuden rinnalla käyttäjillä on ratkaiseva rooli kyberturvallisuuden ylläpitämisessä: ihmisten toiminta määrittää todellisen kyberturvallisuuden tason. Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti tunnistamaan kyberuhkia. Vuonna 2024 pilotoimme uutta **kyberturvälähettiläsohjelmaa**, ja toiminta laajenee vuonna 2025. Lähettiläät toimivat kyberturvallisuuden yhteys- ja tukihenkilöinä työyhteisöissään.

LähiTapiolan **kyberturvallisuusstrategia** sisältää kyberturvallisuustyön linjaukset ja tavoitteet. Niillä hallitsemme liiketoimintaamme ja digitaalisiin palveluihimme kohdistuvia riskejä sekä varmistamme kyvykkyytemme vastata kyberhyökkäyk-

siin. Mittaamme edistymistämme arvioimalla kyberturvallisuuden kypsyyttä. Vuonna 2022 kyberturvallisuuden kypsyyttä lähtötasomme oli 2,8 asteikolla 0–5. Vuoden 2025 alussa kyberturvallisuuden kypsyyttäsomme oli 3,4.

LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelmassa hakkerit etsivät verkkopalveluistamme haavoittuvuuksia, ja niitä on korjattu satoja vuodesta 2015 lähtien. Vuonna 2024 päätimme siirtää ohjelman hallinnan suomalaiselle toimijalle. Tavoitteenamme on saada mukaan yhä enemmän suomalaisia valkohattuhakkeriteita. Vuoden 2024 Hack Day -tapahtumassa hakkerijoukkueet testasivat tietoturva-aukkoja LähiTapiola-ryhmään kuuluvien Suomen Vahinkovakuutuksen ja Seligson & Co Rahastoyhtiön verkkopalveluista.



Kyberturvallisuuden kypsyyttä
(asteikolla 0–5)

3,4



Vahinkojen ennaltaehkäisy

Ennakoiva riskienhallinta ja vahinkojen ennaltaehkäisy ovat LähiTapiolan liiketoimintalähtöisen vastuullisuustyön ytimessä. Tavoitteenamme on parantaa vahinkojen ennaltaehkäisytyömme vaikuttavuutta erityisesti omaisuuteen, ihmisiin ja liikenteeseen kohdistuvissa vahingoissa. Seuraamme suomalaisten mielikuvaa LähiTapiolasta ennakoivana vakuutusyhtiönä osana ryhmän brändiseurantaa, ja vuonna 2024 säilytimme ensimmäisen sijan suomalaisten vakuutusyhtiöiden vertailussa.

Syksyllä 2024 LähiTapiolan alueyhtiöt mahdollistivat suojatievaroittimien hankinnan kuntien ja kaupunkien kevyen liikenteen vaaranpaikkoihin. Vuonna 2025 jatkuvan **Välkky-kampanjan** tavoitteena on parantaa liikenneturvallisuutta ja ehkäistä suojatiellä tapahtuvia vahinkoja. Välkky-varoittimia on jo yli 120 suojatiellä ympäri Suomea.



Tavoitteenamme on parantaa vahinkojen ennaltaehkäisytyömme vaikuttavuutta erityisesti omaisuuteen, ihmisiin ja liikenteeseen kohdistuvissa vahingoissa.

Tärkeä osa ennaltaehkäisytyötämme on **aktiivinen viestintä**. Vuonna 2024 LähiTapiolan vahinkojen ennaltaehkäisyteemaan liittyvät viestit näkyivät mediassa **641** kertaa. Aiheita olivat muun muassa aurinkopaneelien vääränlaisesta asennuksesta johtuvien vahinkojen ennakointi, akkukäyttöisten laitteiden latausturvallisuus ja sähköpotkulautavahingot.

Viestintämme nojaa dataan ja siitä johdettuun analysoituun tietoon. Hyödynnämme vahinkoja vakuutusdataa sekä kyselytutkimustemme tuloksia havainnollistamaan vahinkoilmiöitä ja niihin varautumisen merkitystä. Annamme vahinkodatatietoja myös tieteelliseen käyttöön olemassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaan tietosuoja huomioiden.

Haluamme parantaa asiakkaidemme **riskienhallinta- ja turvallisuusosaamista**. Vuonna 2024 tarjosimme 200 yritysasiakkallemme riskienhallintatyökalun työturvallisuuden ja riskienhallinnan kehittämiseen. Yritysasiakkaidemme tukena ovat myös riskienhallinnan asiantuntijamme, jotka auttavat asiakkaita arvioimaan riskitietoisuuttaan ja kyvykkyyttään hallita riskejä. Tarjoamme yritysasiakkallemme valmennuksia työtapaturvien ennaltaehkäisyyn ja myönnämme investointitukea työturvallisuuden parantamiseen.



641

osumaa mediaseurannan vahinkojen ennaltaehkäisyteemassa

8 300

osallistujaa Sankarikoulutuksissa vuonna 2024

Arjen ja asumisen paloturvallisuuden parantamisessa teemme yhteistyötä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön kanssa. LähiTapiolan edustaja on mukana Suomen Palopäällystöliiton ja pelastuslaitosten kumppanuusverkoston yhteistyöhankkeessa, joka selvittää rivitalojen yläpohjien palo-osastoinnin toimivuutta. Ryhmän Älykäs maaseutu -projekti tutkii datan hyödyntämisen mahdollisuuksia maatilojen riskien tunnistamisessa. Vuonna 2024 loimme alustan maatiladatan analysoimiseen.

Pientalossa asuville vakuutusasiakkaille kehittämämme Vesivuotovahhti-palvelu estää vesivahinkoja ja vähentää niiden vakavuutta. Vuotoja tunnistava laite ehkäisee vahinkoja katkaisemalla vedentulon asuntoon ja tekemällä hälytyksen.

Turvataitojen koulutus on jo vuosia ollut merkittävä osa LähiTapiolan ennakoivaa turvallisuustyötä. Opetamme vuosittain elvytystaitoja **Sankarikoulutuksissa** lähes kymmenelle tuhannelle suomalaiselle yhteistyössä Punainen Risti Ensiapu Oy:n kanssa. Olemme kouluttaneet vuodesta 2016 lähtien jo lähes 170 000 sankaria. Vuonna 2024 koulutimme 5.-luokkalaisten Sankarikoulutuksissa elvytystaitoja yhteensä **8 300 oppilaalle**. Vuonna 2025 tavoitteemme on kouluttaa jälleen yli 8 000 oppilasta.

Vuonna 2024 LähiTapiola Vahinkoyhtiö lahjoitti WWF Suomen perustamaan uuteen **luonnonkatastrofirahastoon 200 000 euroa**. Rahaston varoilla torjutaan luonnonkatastrofeja ja korjataan niistä luonnolle aiheutuvia vahinkoja. Luonnonkatastrofirahaston varoja voidaan hyödyntää esimerkiksi öljyntorjuntatyöhön, tulvien ennaltaehkäisyyn tai hirmumyrkyistä aiheutuvia vahinkojen vähentämiseen Suomessa ja ulkomailla.



Rahastosta apua luonnonkatastrofien ennaltaehkäisyyn ja korjaamiseen

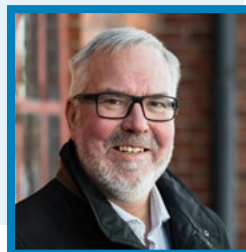
Vuonna 2024 todistimme tuhoisia tulvia, helleaaltoja, metsäpaloja sekä myrskyjä – niin lähellä kuin kaukanakin. Nämä sään ääri-ilmiöt ja luonnonkatastrofit voimistuvat ilmastokriisin sekä luontokadon edetessä, ja niiden seuraukset luonnolle sekä ihmisille ovat valtavat.

Ääriolojen riepottelema luonto ei pysty torjumaan äkillisiä muutoksia ja palautumaan niistä. WWF:n uuden luonnonkatastrofirahasto varoilla autamme luontoa ja paikallisyhteisöjä toipumaan katastrofeista sekä ennaltaehkäisemme niiden syntyä.

Ennaltaehkäisytyössä erinomainen keino on ennaltaistaminen, eli luonnon palauttaminen lähemmäs alkuperäistä tilaansa. Elinvoimaisella luonnolla on parempi puskurikyky isoissakin kriiseissä, minkä lisäksi se sitoo ja varastoi hiiltä sekä ylläpitää luonnon monimuotoisuutta.

Paras luonnonkatastrofi on sellainen, jota ei koskaan tapahdu. LähiTapiolan tukeman luonnonkatastrofirahaston varoilla on autettu jo metsäpalojen sammuttamisessa ja torjunnassa Amazonilla. Suomessa suunnittelemme toimia metsätuhojen ja tulvien hillitsemiseksi.

Jari Luukkonen
pääsihteeri, WWF Suomi



Kuva: Laura Karlin / WWF



Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen

Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen

Vastuullisuus uudistaa vakuuttamista ja korvaamista LähiTapiolassa. Kuluvalle strategiakaudella laadimme **asiakas- ja riskinvalinnan** sekä **kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset**. Kumppanivalinnalla ja säännöllisellä vuoropuhelulla kumppaneidemme kanssa pyrimme edistämään kiertotaloutta korvaustoinnassa sekä torjumaan harmaata taloutta arvoketjussamme.

Kohtelemme omistaja-asiakkaitamme tasapuolisesti sekä teemme vakuutus- ja korvausratkaisut ehtojen mukaisesti. Koulutamme henkilöstöämme kohtaamaan erilaisia tilanteita yhdenvertaisen ja asiakaslähtöisen palvelun varmistamiseksi.

Vastuullinen vakuuttaminen

Vastuullinen vakuuttaminen perustuu riskien vähentämiseen, kumppanitoiminnan vastuullisuuteen ja kestäviin liiketoiminnan ratkaisuihin. Arvioimme tuotteitamme ja palveluitamme aktiivisesti, jotta asiakkaidemme elämä ja liiketoiminta olisi turvattu myös tulevaisuudessa. Sisällytämme vastuullisuusnäkökohdat vakuutus- tuotteiden ja -palvelujen kehittämiseen.

Vuonna 2024 LähiTapiola Vahinkoyhtiö laati yritysasiakkaiden **vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet**. Yhtiö on ottanut toimintaperiaatteet pilottikäyttöön vuoden 2025 alusta. Arvioimme ryhmän riskinvalinnan linjausten päivitystarvetta asiakasvalinnan toimintaperiaatteiden käyttöönottokokemusten pohjalta vuonna 2025.

Vuoden aikana paransimme kybervakuuttamisen tuote- ja palvelukokonaisuuttamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin ja määrittelimme LähiTapiolan **vastuullisen kybervakuuttamisen periaatteet**. Jatkamme kybervakuuttamisen ratkaisujen kehittämistä vuonna 2025.

Helmikuussa 2024 yhtiöryhmän johtoryhmä hyväksyi LähiTapiolan tekoälyn käytön linjaukset. Tekoäly auttaa meitä parantamaan toimintaamme nopeuttamalla asioiden käsittelyä ja tukemalla asiakaskohtaisia monipuolisella tietojen käsittelyllä. Arvioimme jatkuvasti tekoälyn käyttötapoja ja tietoturvaasteita. Laadukas ja ajantasainen data on tekoälyratkaisujen tehokkaan ja luotettavan käytön keskeinen edellytys.

Vuonna 2024 toteutimme yritysasiakkaidemme kanssa mielen hyvinvoinnin palvelujen pilotteja, joissa testasimme uudenlaisten tuotesisältöjen ja palvelumallien vaikuttavuutta. Vuoden 2025 alusta LähiTapiolan Terveysvakuutuksen syntyvän lapsen turva sisältää myös raskausajan turvan. Raskausajan turva korvaa raskausaikana syntyviä julkisen terveydenhuollon kuluja, jos äidillä ilmenee normaalista raskaudesta poikkeava sairaus tai tila.



Vuonna 2024 LähiTapiola Vahinkoyhtiö laati yritysasiakkaiden vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet. Yhtiö on ottanut toimintaperiaatteet pilottikäyttöön vuoden 2025 alusta.

LähiTapiola huomioi saavutettavuuden kaikissa kehitysprosesseissaan ja palveluiden uusien toiminnallisuuksien rakentamisessa. Tavoitteenamme on rakentaa kaikille asiakasryhmille kattavat digitaaliset palvelut helppoon itseasiointiin.

Vastuullisuus korvaustoiminnassa

Autamme asiakkaitamme vahinkotilanteessa ja teemme korvauspalvelun helpoksi. Oikeudenmukainen korvauskäsittely perustuu asiakkaiden tasapuoliseen kohteluun. Henkilöstön kouluttaminen sekä asiakaspalvelun ja -viestinnän mallit varmistavat yhdenvertaisen kohtaamisen eri palvelukanavissa.

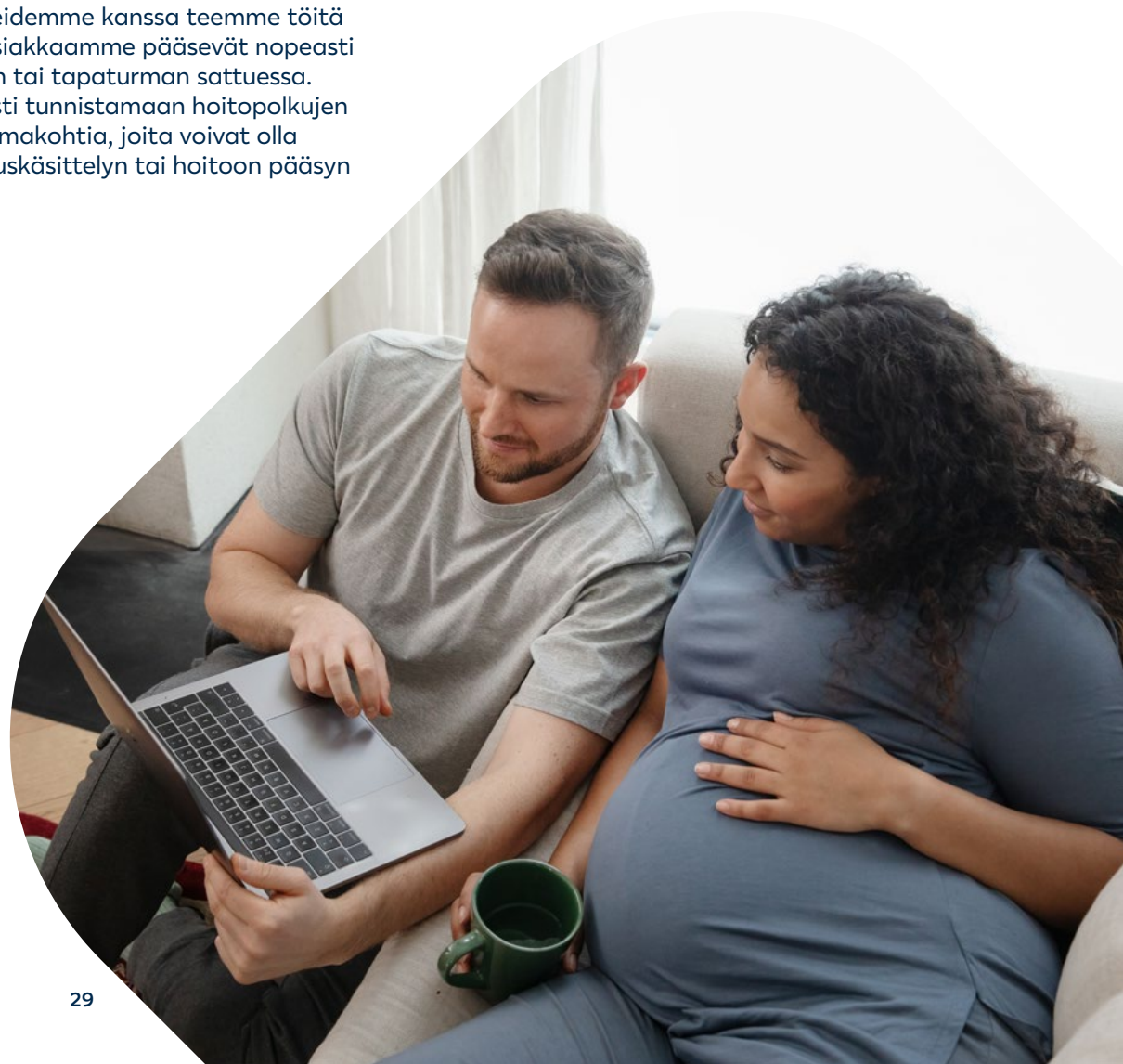
LähiTapiolan kumppanitoimintaa ohjaavat [ryhmän yhteistyöperiaatteet](#), joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan. Vuonna 2024 käynnistimme **korvauskumppaneidemme vastuullisuustilanteen kartoitukset**. Uuden toimintamallin tavoitteena on nostaa vastuullisuus aiempaa vahvemmin osaksi kumppaneiden kanssa käytävää vuoropuhelua.

Vuonna 2025 otamme käyttöön uuden vahinko-kohtaisen päästölaskennan mahdollistavan työkalun, jolla voimme helpommin tunnistaa yksittäisen vahingon ympäristövaikutukset ja valita kestävämpiä korjaustapoja. Yksittäisten vahinkojen päästölaskennan lisäksi työkalu helpottaa omaisuuskorvaustoimintamme kokonaispäästöjen laskentaa.

Olemme sitoutuneet kasvattamaan ajoneuvojen korjauksissa korjausastetta ja hyötyosien käytön määrää. Hyötyosalla tarkoitetaan alkuperäistä vastaavaa käytettyä varaosaa. Hyötyosien käyttö voi parhaimmillaan johtaa nopeampaan korjausaikaan ja kuljetuspäästöjen vähentymiseen.

Kuluvan strategiakauden tavoitteemme on **kaksinkertaistaa hyötyosien käyttö** ajoneuvo-
korjauksissa vuoden 2022 tasosta. Vuonna 2024 pystyimme parantamaan hyötyosien saatavuutta ja lisäämään hyötyosien käyttöä kumppanikorjaamoissamme jopa **33,2 prosenttia** vuoteen 2023 verrattuna ja **70,18 prosenttia** vuoden 2022 tasoon verrattuna.

Terveyskumppaneidemme kanssa teemme töitä sen eteen, että asiakkaamme pääsevät nopeasti hoitoon sairauden tai tapaturman sattuessa. Pyrimme jatkuvasti tunnistamaan hoitopolkujen mahdollisia ongelmakohtia, joita voivat olla esimerkiksi korvauskäsittelyn tai hoitoon pääsyn hitaus.



Korvaustoiminnan kumppanuusyhteistyön ytimessä on avoin keskustelu

Vakuuttajana palvelulupauksemme konkretisoituu asiakkaillemme usein korvaustilanteessa. Oli kyseessä sitten tapaturmassa vaurioitunut polvi, kotona sattunut vesivahinko tai auton päälle kaatunut puu, on asiakastamme auttamassa joku kymmenistä korvaustoiminnan kumppaniyrityksistämme. Tekemällä tavoitteellista vastuullisuustyötä yhdessä kumppaneidemme kanssa vaikutamme siihen, minkälaista palvelua asiakkaamme saavat.

Keskustelemme vastuullisuudesta aktiivisesti korvaustoiminnan kumppaneidemme kanssa. Toimitusketjumme yritykset suhtautuvat vastuullisuustyöhön positiivisesti, mutta erityisesti kestävyysääntelyn kirittämät, toimittajiin kohdistuvat vaatimukset herättävät yrityksissä myös huolta. LähiTapiolan tärkein väline korvaustoiminnan toimitusketjun vastuullisuuden kehittämiseen on avoin keskustelu ja tiivis yhteistyö kumppaneiden kanssa.

Vuodesta 2024 alkaen LähiTapiola on kartoittanut noin sadan korvaustoiminnan kumppaninsa vastuullisuustyön tilannetta. Käyty keskustelut ovat olleet hyödyllisiä molemmille osapuolille, ja ne ovat antaneet meille hyvän kokonaiskuvan toimitusketjumme vastuullisuudesta. Kumppaneiltamme olemme saaneet erittäin positiivista palautetta tavastamme lähestyä vastuullisuustyön kehittämistä dialogin kautta.

Vastuullisuuskartoituksissa arvioimme kumppaneiden toimintaa eri teemojen kautta, joita ovat esimerkiksi energian käyttö, jätteen määrä, työolot, asiakaskokemus ja toiminnan läpinäkyvyys. Alkukartoitusten jälkeen tulemme edellyttämään kumppaneiltamme säännöllistä raportointia vastuullisuustyön edistymisestä. Asettamalla korvaustoiminnan toimitusketjun vastuullisuudelle tavoitteita, pyrimme keskittymään osa-alueisiin, joihin kumppanuusyhteistyöllämme on suurin vaikutus.

Vastuullisuuskartoitusten perusteella uskallan arvioida, että LähiTapiolan kumppanit ovat suomalaisten yritysten parhaimmista. Yhdessä kumppaneidemme kanssa meillä on loistava mahdollisuus edelleen parantaa asiakkaidemme käyttämien palveluiden vastuullisuuden tasoa.

Lauri Juurijoki
kehityspäällikkö, vakuutusliiketoiminnan palvelut





Kestävyys sijoitustoiminnassa

Kestävyys sijoitustoiminnassa

Pitkäjärjestyksellä sijoitus- ja rahoitustoiminnalla **autamme asiakkaitamme vaurastumaan ja varautumaan** sekä rahoittamaan liiketoimintaansa. Samalla turvaamme ryhmän vakuutusyhtiöiden vakavaraisuutta ja kykyä maksaa korvauksia.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman yksi keskeinen tavoite on LähiTapiolan aseman vahvistaminen vastuullisena sijoittajana. Sijoituskohteiden valinnalla ja kannustamalla sijoituskohteena olevia yrityksiä kestävämpiin ratkaisuihin voimme vaikuttaa myönteisesti yhteiskunnalliseen kehitykseen.

LähiTapiolan yhtiöiden sijoitussalkut on hajautettu eri omaisuusluokkiin globaaleilla markkinoilla. Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo oli vuoden 2024 lopussa noin **10,1 miljardia euroa**. Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat olivat vuoden lopussa yhteensä **32,3 miljardia euroa**.

Pitkäjärjestyksen sijoitus- ja rahoitustoimintamme tavoite on saada asiakkaidemme varoille mahdollisimman hyvää tuottoa hallitulla riskitasolla. Huomioimme sijoitustoiminnassamme ympäristöön, yhteiskuntaan sekä hyvään hallintotapaan liittyvät näkökohdat ja pyrimme sopeutumaan toimintaympäristön muuttuviin riskeihin.

LähiTapiola-ryhmän tärkeimmät vastuullisen sijoittamisen toimintatavat ovat kestävyystekijöiden integrointi sijoitusprosesseihin, aktiivinen omistajuus sekä sijoitus- tai rahoituskohteisiin tai rahastokumppaneihin vaikuttaminen. Toteutamme kaikissa omaisuusluokissa toimenpiteitä, joilla kestävyysriskit, kuten ilmatoriskit, huomioidaan sijoitusprosessissa.



Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo yhteensä noin

10,1 mrd. €

Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat yhteensä

32,3 mrd. €

Ryhmän vakuutusyhtiöt sijoittavat itse ja ostavat varainhoitopalvelua LähiTapiola Varainhoidolta sekä Kiinteistövarainhoidolta. LähiTapiola Vahinkoyhtiö tarjoaa asiakkailleen yritys- ja kiinteistörahoitusta sekä LähiTapiola Rahoitus ajoneuvojen ja koneiden rahoitusta. Varainhoitokonserniin

kuuluvat emoyhtiö LähiTapiola Varainhoito ja sen kolme tytäryhtiötä: LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehtorahastot ja Seligson & Co Rahastoyhtiö. Varainhoitokonserni hoitaa ryhmän omien sijoitusten lisäksi ulkoisten asiakkaiden varoja.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa ulkoisille asiakkailleen omaisuudenhoitopalveluita valtakunnallisen sijoitusmyyntiorganisaation välityksellä. Varainhoito vastaa LähiTapiola-rahastojen salkunhoidon lisäksi LähiTapiola Vahinkoyhtiön, LähiTapiola Henkiyhtiön sekä ryhmän alueellisten vakuutusyhtiöiden arvopaperisijoituksista. Yhtiö toimii salkunhoitajana myös LähiTapiola Henkiyhtiön asiakkailleen tarjoamissa sijoitussidonnaisissa vakuutus tuotteissa. Varainhoitokonsernin arvopaperisijoitusten sijoitusrahastoja hallinnoi Seligson & Co Rahastoyhtiö.

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta huolehtii sijoittaja-asiakkaidensa kiinteistövarallisuudesta sekä hallinnoi LähiTapiola-ryhmän ja kiinteistörahastojen omistamaa kiinteistökantaa. LähiTapiola Vaihtoehtorahastot toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana hallinnoimilleen kiinteistö-, pääoma- ja velkapääomarahastoille.

Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet

LähiTapiolan sijoitustoiminnan järjestämisestä ja valvonnasta vastaa sijoitustoiminnan johtoryhmä, joka tekee myös yksittäisiä sijoituspäätöksiä. Alkuvuonna 2025 laadimme ryhmän vakuutusyhtiölle yhteiset **vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet**. LähiTapiola Vahinko- ja Henkityhtiöllä on lisäksi erilliset omistajaohjauksen periaatteet sekä kestävän sijoitustoiminnan periaatteet. Lue lisää vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteista LähiTapiolan verkkosivuilta.

Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet sekä **Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia** kattavat kaikkien konsernin yhtiöiden sijoitustoiminnan. LähiTapiola Varainhoidolla ja Seligson & Co Rahastoyhtiöllä on lisäksi omat omistajaohjauksen periaatteet. Vuoden 2025 alussa Varainhoitokonserni laajensi eskalaatiopolitiikan, joka antaa toimintaohjeet mahdollisia kestävyysriskitapahtumia varten, koskemaan koko konsernia. Lue lisää Varainhoitokonsernin [kestävän sijoitustoiminnan periaatteista](#).

Varainhoitokonserni raportoi kestävästä sijoitustoiminnasta PRI:lle vuosittain ([Principles for Responsible Investment](#)). Samassa yhteydessä konserni raportoi hallinnoidun sijoitusomaisuuden ilmastotavoitteiden kehittymisestä. Vuoden 2024 [PRI-arvioinnin tulokset](#) olivat vahvalla tasolla (4/5 tähteä), ja Varainhoitokonserni ylitti vertailuryhmän mediaanitasot selvästi yhtä kategoriaa lukuun ottamatta.

Varainhoitokonserni on sitoutunut saattamaan hallinnoimansa sijoitusomaisuuden kasvihuonekaasupäästöt nettonollaan viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Suuntaviivat päästövähennyspolulle antaa varainhoitajien vapaaehtoinen Net Zero Asset Managers -ilmastoaloite, ja yksityiskohtaisemmat linjaukset tekee Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan ohjausryhmä. Vuonna 2024 Varainhoitokonserni lisäsi hallinnoidun sijoitusomaisuuden kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteeseen Seligson & Co Rahastoyhtiön suorat osake- ja yritysainarahasotot ja päivitti välitavoitteet vuoteen 2030.



Alkuvuonna 2025 laadimme ryhmän vakuutusyhtiölle yhteiset vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet.

Varainhoitokonsernin 40 arvopaperisijoitukseen sijoittavasta rahastosta 26 on kestävän rahoituksen tiedonantoasetuksen (Sustainable Finance Disclosure Regulation, SFDR) kestävyystekijöitä edistäviä rahastoja ja neljällä rahastolla on kestävä sijoitustavoite. Lisäksi LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen hallinnoimat rahastot LähiTapiola Sijoituskiinteistöt ja LähiTapiola Pääomasijoitus VI Ky edistävät kestävyystekijöitä tiedonantoasetuksen mukaisesti.

LähiTapiola Rahoitus panostaa vähäpäästöisten ajoneuvojen rahoitukseen

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus julkaisi vuonna 2024 vihreän rahoituksen viitekehysten, joka tukee yhtiön varainhankintaa vähäpäästöisten ajoneuvojen rahoittamiseksi. Vihreän rahoituksen viitekehys on ohjeistus, joka määrittelee, miten vihreän joukkovelkakirjalainan varoja käytetään ja hallinnoidaan ympäristöystävällisiin hankkeisiin.

Yhtiön vihreän rahoituksen viitekehys on laadittu ICMAn (International Capital Market Association) Green Bond -periaatteiden sekä LMA:n (Loan Market Association) Green Loan -periaatteiden mukaisesti. Viitekehys on kolmannen osapuolen varmentama.

Toukokuussa 2024 LähiTapiola Rahoitus laski liikkeelle ensimmäisen 200 miljoonan euron vihreän joukkovelkakirjalainansa. Lainan varat käytettiin yhtiön asiakkaiden vähäpäästöisten ajoneuvojen rahoitukseen.

Lue lisää LähiTapiola Rahoituksen [vihreän rahoituksen viitekehksestä](#).

Aktiivinen omistajuus

LähiTapiola Varainhoito tukee ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillintää aktiivisen omistajuuden keinoilla. Vuonna 2024 yhtiö pääsi muiden sijoittajien kanssa vaikuttamaan **ISS Stoxx Net Zero** -vaikuttamishankkeen uuden kauden 50 kohdeyhtiön valintaan. Myös kolme muuta ISS Stoxx teemahanketta (vesi, biodiversiteetti ja tasa-arvo), joissa LähiTapiola on mukana, käynnisti uudet kahden vuoden hankkeet syksyllä.

Vuonna 2024 LähiTapiola Varainhoito oli seitsemättä kertaa mukana **CDP:n Non-Disclosure -kampanjassa**, jossa yrityksiä kannustetaan määrämuotoiseen ilmastoraportointiin. Lisäksi LähiTapiola Varainhoito liittyi kahden eurooppalaisen kohdeyhtiön sijoittajaryhmiin kahdessa vaikuttamishankkeessa, **Climate Action 100+ssa** ja **PRI Spring** -biodiversiteettihankkeessa. ICGN-verkoston jäsenenä (International Corporate Governance Network) Varainhoito saa ajankohtaista tietoa hyvän hallintotavan parhaista käytännöistä.

LähiTapiolan yritysasiakasrahoitus huomioi vastuullisuuden rahoitukseen liittyvissä hankkeissa ja edellyttää kaikkien uusien yritysasiakkaidensa raportoivan vastuullisuustyöstään. Yritysasiakasrahoitus on kehittänyt yhdessä ulkoisen kumppanin kanssa vastuullisuustyökalun, jonka avulla yritykset koosta riippumatta voivat raportoida omasta vastuullisuustilanteestaan.





Ilmasto ja ympäristö

Ilmasto ja ympäristö

Ilmastonmuutos on LähiTapiolalle olennainen vastuullisuusteema omien ilmastovaikutustemme lisäksi niiden vaikutusten takia, joita ilmastonmuutoksen odotetaan aiheuttavan toimintaympäristössämme. Olemme sitoutuneet ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen LähiTapiolan ryhmästrategiassa, vastuullisuusohjelmassa ja liiketoimintaperiaatteissa sekä YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana.

Vuonna 2024 laadimme **LähiTapiola-ryhmän ilmastopolitiikan**, joka on yhtiöiden hallitusten hyväksymä. Kuvaamme ilmastopolitiikassa toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia. Ilmastopolitiikka kattaa vakuuttamisen ja korvaustoiminnan, sijoittamiseen, varainhoidon ja rahoittamisen sekä omaan toimintaan liittyvät näkökulmat. Politikka sisältää olemassa olevat, oman toimintamme ja arvoketjumme päästöjen vähentämistä koskevat ilmastotavoitteemme. Lue lisää ilmastopolitiikasta [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Vuonna 2024 perustimme uuden, monialaisen **ilmastotyöryhmän**. Työryhmä kehittää LähiTapiola-ryhmän ilmastotyötä ja tukee ilmastoasioihin liittyvää päätöksentekoa. Finanssialan ilmastokysymysten monimutkaisuus edellyttää usein eri toimintojen sekä asiantuntijoiden yhteistyötä ja yhteisen ymmärryksen lisäämistä.



Kuvaamme ilmastopolitiikassa toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia.

Vuonna 2024 keskityimme ilmastotyössämme **ilmastoriskeihin** ja kestävyysraportointidirektiivi CSRD:n mukaiseen **kestävyysraportointiin**. Ilmastonmuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen ovat LähiTapiolalle olennaisia kestävyysraportoinnin aiheita. Pyrimme jatkuvasti kehittämään ymmärrystämme ilmastoriskeistä ja hyödyntämään ilmastoskenaarioita sekä vakuutus- että sijoitus-toimintamme ilmastoriskien arvioinnissa.

Yhdessä kumppaneidemme kanssa teemme töitä ilmastonmuutoksen hillinnän ja siihen sopeutumisen eteen. Tuemme Ilmatieteen laitoksen vuoteen 2026 saakka jatkuvaa tutkimushanketta, joka tuottaa entistä tarkempaa alueellista tietoa erilaisten sään ääri-ilmiöiden vaikutuksista. Osana Ilmatieteen laitoksen koordinoimaa PIISA-tutkimushanketta olemme mukana selvittämässä vakuuttamisen mahdollisuuksia auttaa hallitsemaan maatalouteen liittyviä ilmastoriskejä.

LähiTapiola mahdollistaa Keskuskauppakamarin toteuttaman **ilmasto-ohjelman**, joka tuki vuoden 2024 aikana 218 suomalaisen pk-yrityksen ilmasto-osaamista. Ilmasto-ohjelma jatkuu vuonna 2025, ja mukana on 300 pk-yritystä.



LähiTapiolan ilmastotavoitteet

LähiTapiolan vastuullisuusohjelmassa olemme asettaneet tavoitteeksi tarjota suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään. Tavoite sisältää viisi ydinliiketoimintoihimme vakuuttamisen ja sijoittamiseen sekä oman toimintamme hiilineutraalisuuteen liittyvää alatavoitetta.

Vakuuttamisen päästöillä tarkoitamme LähiTapiolan vakuutuskannassa olevista kohteista tai niiden toiminnasta aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä (ei sisällä korvaustoiminnasta aiheutuvia päästöjä), jotka syntyvät vakuuttajan arvoketjussa (scope 3). Vakuuttamisen päästöjen saattaminen nettonollaan vuoteen 2050 mennessä edellyttää muutoksia asiakas- ja riskinvalinnan linjauksiin, koska joissain tilanteissa vakuuttamiemme riskien on muututtava päästöttömiksi. Tuemme ja ohjaamme asiakkaitamme siirtymässä vähäpäästöisempään toimintaan.

Vakuuttamisen päästötavoitteita koskevassa työssä olemme vielä alussa. Olemme käynnistäneet vakuutettujen yritysasiakkaidemme päästöjen laskennan ja tavoitteemme on sisällyttää vakuuttamisen päästöt ryhmän hiilijalanjäljen laskentaan vuodesta 2025 alkaen.

Viisi ilmastotavoitettamme

1. Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa
2. Vahva kumppani vihreässä siirtymässä
3. Hiilineutraali LähiTapiola vuonna 2025 (scope 1 ja 2 pl. kiinteistöliiketoiminta)
4. LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä
5. LähiTapiola-ryhmän sijoitussalkkujen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä

Ilmastoriskien arviointi

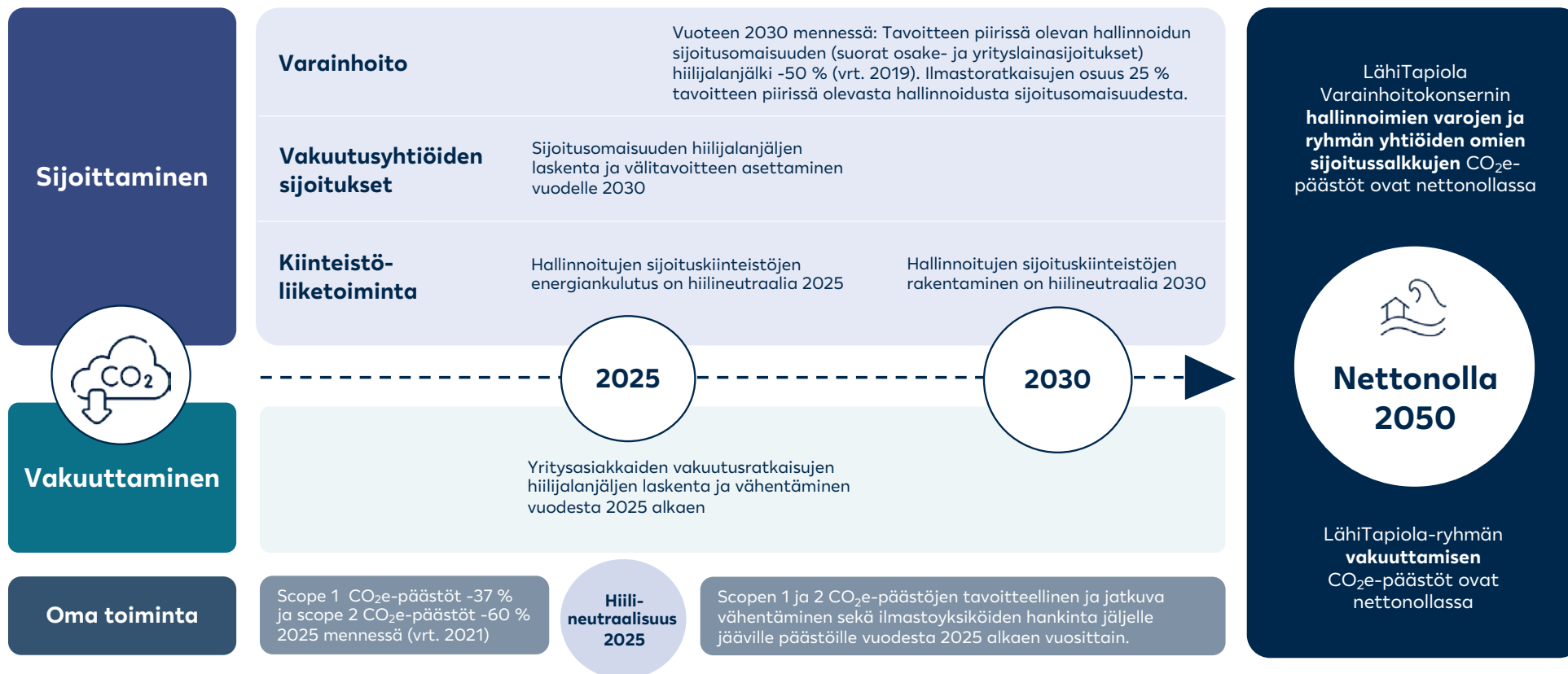
Arvioimme LähiTapiola-ryhmään kohdistuvia ilmastoriskejä säännöllisesti osana ryhmän **kestävyysriskien** kartoitusta. Olemme tunnistaneeet ilmastoriskejä myös osana kestävyysraportoinnin jatkuvaa olennaisuusarviointiprosessia. Ilmastoriskit vaikuttavat ydinliiketoimintoihimme, vakuuttamiseen ja sijoittamiseen, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

LähiTapiolan vakuutustoimintaan kohdistuu sekä **fyysisiä riskejä** että **siirtymäriskejä**. Sään ääri-ilmiöiden yleistymisen voi vaikuttaa LähiTapiolan liiketoimintaan kasvattamalla korvausmenoja. Siirtyminen vähähiiliseen talouteen ja uuden teknologian käyttöönotto aiheuttaa uudenlaisia vahinkoja.

LähiTapiola-ryhmän sijoitustoimintaan mahdollisesti kohdistuvat siirtymäriskit ovat seurausta vähähiiliseen talouteen siirtymisestä, joka muuttaa sijoituskohteisiin liittyviä riskejä, sääntely-ympäristöä ja kulutustottumuksia. LähiTapiola-ryhmän yhtiöt varautuvat siirtymäriskeihin muun muassa riskienhallintapolitiikalla ja sijoituskohdeanalyysillä. Luonnonkatastrofien aiheuttamat taloudelliset vahingot aiheuttavat sijoitustoiminnalle myös fyysisiä riskejä erityisesti kiinteistö- ja energiasijoituksissa.

Lue lisää vakuuttamisen ilmastoriskeistä, s. 39.

LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen ja sijoittamisen kasvihuonekaasupäästöt ovat nettonollassa vuonna 2050



* LähiTapiola Varainhoidon tavoitteena on hoitaa 46 % hallinnoituista varoista Net Zero Asset Managers -aloitteen tavoitteen mukaisesti vuoteen 2030 mennessä.

Ymmärrys ilmatoriskeistä mahdollistaa asiakkaiden tukemisen ilmastonmuutokseen sopeutumisessa

Vakuuttajana LähiTapiola auttaa asiakkaitaan varautumaan ilmastonmuutoksen riskeihin ja toipumaan sään ääri-ilmiöiden aiheuttamista vahingoista. Jotta voimme tukea asiakkaitamme ilmastonmuutokseen sopeutumisessa myös tulevaisuudessa, on meidän ymmärrettävä ilmatoriskien vaikutuksia toimintaympäristöömme ja liiketoimintaamme entistä paremmin.

Vuonna 2024 käynnistimme vakuuttamisen ilmastoskenaarioihin pohjautuvan ilmatoriskien arviointityön. Ensimmäisessä vaiheessa arvioimme kiinteistöihin ja metsiin kohdistuvia ilmastonmuutoksen aiheuttamia riskejä ja mahdollisuuksia sekä taloudellisia vaikutuksia eri ilmastoskenaarioiden avulla. Laajennamme arviointia uusiin vakuutuslajeihin vuoden 2025 aikana ja parannamme samalla kyvykkyyttämme vastata Euroopan unionin kestävyysraportointivaatimuksiin.

Ymmärryksemme ilmatoriskien vaikutuksista LähiTapiolan omaan ja asiakkaiden liiketoimintaan on vahvistunut arviointityön myötä. Olemme kartuttaneet tietoa ilmatoriskien vaikutusmekanismeista ja kokoluokista. Työn tuloksena voimme paremmin ennakoida vakuutustuotteidemme muutostarpeita ja osaamme tarjota asiakkaillemme vaikuttavampia keinoja varautua ilmastonmuutokseen sekä lieventää sen aiheuttamia seurauksia.

Muuttuva ilmasto muokkaa vakuuttamisen riskejä: myrskyt, kuivuus, lämpöaallot, meriveden nousu ja lämpeneminen sekä jäätiköiden sulaminen nousevat kaikki riskikartoituksissamme tulevaisuudessa. Korvaamme sään ääri-ilmiöistä aiheutuvia riskejä jatkuvasti, ja odotamme niiden yleistymisen kasvattavan myös korvausmenojamme. Esimerkiksi isojen myrskyjen aiheuttamat tuhot näkyvät korvaustilastoissamme selkeinä piikkeinä jo nyt.

Vakuuttajille uudet ilmatoriskien hallintakeinot ovat myös mahdollisuus kehittää liiketoimintaa entistä tulevaisuuskestävämmäksi. Keskinäisenä vakuuttajana ja yhteiskunnallisesti tärkeänä toimijana LähiTapiola on sitoutunut turvaamaan omistaja-asiakkaidensa tulevaisuutta ennaltaehkäisemällä ilmastonmuutoksesta aiheutuvia vahinkoja sekä tarjoamaan riittävää vakuutusturvaa myös muuttuvassa ilmastossa.

Leena Alakärppä
johtava asiantuntija, LähiTapiola Vahinkoyhtiö

Kaisa Höijer
kehitysjohtaja, LähiTapiola Vahinkoyhtiö



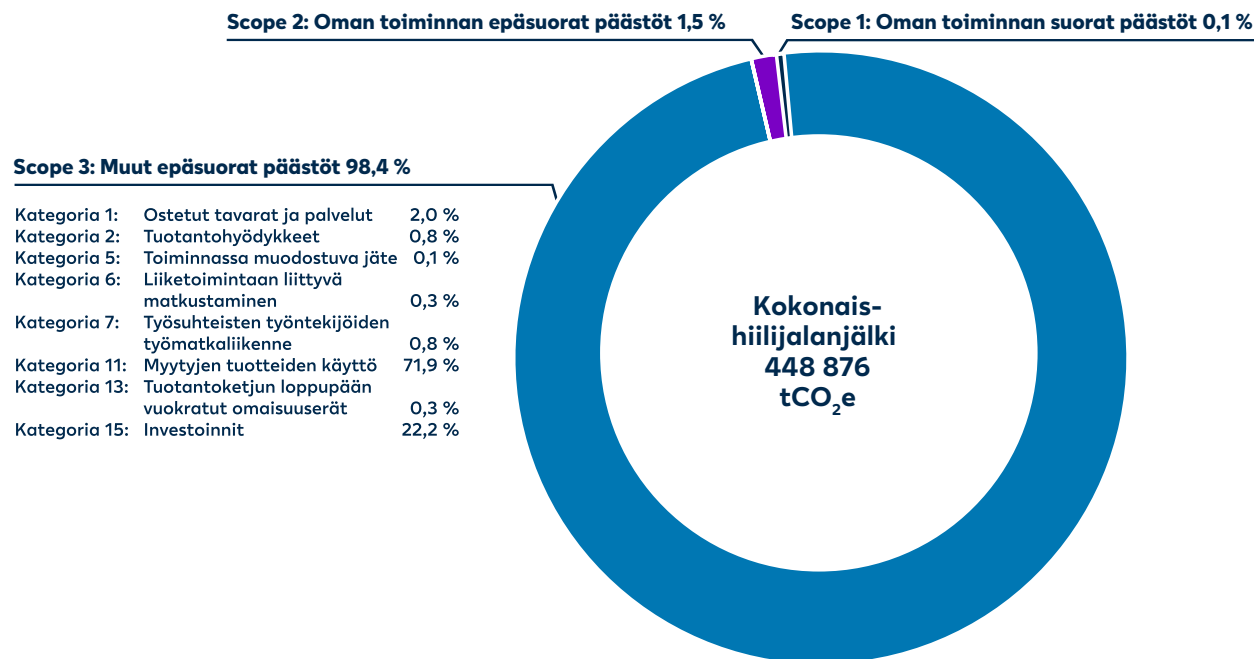
Ryhmän hiilijalanjälki ja päästöjen vähentäminen

Laskemme LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjäljen kansainvälisen GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) ja kestävyysraportoinnin ilmasto-standardin (ESRS E1) vaatimusten mukaisesti. Seuraamme hiilijalanjäljen kehittymistä vuosittain. Laskenta kattaa kaikki LähiTapiola Vahinkoyhtiön tilinpäätökseen yhdisteltävät yhtiöt. Päästö-laskenta on varmennettu osana LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa julkais-tavan kestävyysraportin varmennusta.

Huomioimme hiilijalanjäljessä oman toimin-tamme suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) päästöt sekä muut LähiTapiolan olennaiset epä-suorat päästöt (scope 3). Vuodesta 2024 alkaen laskennan raja-
saus noudattaa kestävyysraportoinnin ESRS E1-standardin vaatimuksia. Päästölas-kennan muutokset on kuvattu päästötaulukon yhteydessä sivulla 68 sekä kestävyysraportissa LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuk-sessa [kappaleessa ESRS E1-6 s. 54.](#)

Vuonna 2024 ryhmän päästöt olivat yhteensä **448 876 hiilidioksidiekvivalenttitonnia** (tCO₂e). Oman toiminnan suorat päästöt (scope 1) olivat 266 tCO₂e, energiankulutuksen markkinaperus-teiset päästöt (scope 2) 6 614 tCO₂e ja muut epäsuorat päästöt (scope 3) 441 996 tCO₂e.

LähiTapiola -ryhmän hiilijalanjälki 2024



Merkittävimmät ilmastovaikutuksemme aiheutuvat korvaustoiminnastamme (kategoria 11), investoinneista (LähiTapiolan omat osake- ja yrittäjäosastot, kategoria 15) sekä ostetuista tavaroista ja palveluista (kategoria 1).

LähiTapiolan **kokonaispäästöt kasvoivat merkittävästi vuoteen 2023 verrattuna**, mikä johtuu korvaustoiminnan päästöjen (kategoria 11) sisällyttämisestä hiilijalanjäljen laskentaan sekä ryhmän yhtiöiden sijoitusten päästöjen (kategoria 15) kasvamisesta. Lisäksi olemme päivittäneet scopen 3 hankintojen (kategoria 1) ja korjausrakentamisen investointien (kategoria 2) päästökertoimia. Yhdessä päästökertoimien päivitys ja korvaustoiminnan päästöjen laskenta aiheuttavat sen, että arvoketjumme epäsuorat kokonaispäästöt eivät ole täysin vertailukelpoisia vuoden 2023 arvoketjumme kokonaispäästöihin. Lisäksi vuonna 2024 ei ole ollut käynnissä sijoituskiinteistöjen uudisrakennushankkeita, mikä voi aiheuttaa scopen 3 kategorian 2 päästöihin paikoin merkittäväkin vuotuista vaihtelua.

Merkittävimmät laskentaan liittyvät epävarmuudet liittyvät euromääriin perustuvaan scope 3 -laskentaan erityisesti hankintojen (kategoria 1), korjausrakentamisen (kategoria 2) ja korvaustoiminnan (kategoria 11) osalta sekä investointien (kategoria 15) kokonaispäästöihin, jotka eivät toistaiseksi sisällä kaikkia LähiTapiola-ryhmän omia sijoituksia.

Lue lisää kasvihuonekaasupäästöistämme ja niiden kehittymisestä, s. 68.

Päästöjen vähentäminen

LähiTapiola-ryhmän tavoitteena on saavuttaa **hiilineutraalisuus omassa toiminnassa** (scope 1 ja 2, pl. kiinteistöliiketoiminta) vuoden 2025 loppuun mennessä. Tavoitteen piiriin kuuluvat päästöt olivat vuonna 2024 yhteensä 645 tCO₂e ja ne muodostavat 0,1 prosenttia LähiTapiola-ryhmän kokonaispäästöistä. Tavoitteen piiriin kuuluvat scopen 1 ja 2 laskentaan sisältyvät LähiTapiola-ryhmän yhtiöt lukuun ottamatta Suomen Vahinkovakuutusta ja LähiTapiola Palkitsemispalveluita. Tavoite ei koske myöskään scopessa 1 ja 2 raportoitavia kiinteistöliiketoiminnan hallintoimien sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen päästöjä, vaan näitä päästöjä koskee kiinteistöliiketoiminnan tavoite hallinnoitujen sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen hiilineutraalisuudesta.

Tärkein keinomme hiilineutraalisuuden saavuttamisessa on kasvihuonekaasupäästöjemme vähentäminen. Tavoitteemme on vähentää pääosin työsuhteautoista aiheutuvia suoria kasvihuonekaasupäästöjä (scope 1) 37 prosenttia (-59 tCO₂e) vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta. Toimitilojen ostoenergiasta aiheutuvia epäsuoria kasvihuonekaasupäästöjä (scope 2) vähennämme 60 prosenttia (-655 tCO₂e) vuoteen 2025 mennessä vuoden 2021 tasosta.

LähiTapiolan scope 1 ja 2 -päästöjen (pl. kiinteistöliiketoiminta) vähentämistä ohjaa **hiilineutraalisuuden tiekartta**, joka kuvaa toimenpiteet ja yhtiökohtaiset päästövähennystavoitteet. Vuonna 2025 tulemme asettamaan välitavoitteet vuoteen 2030 ja laatimaan tiekartan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Oman toiminnan hiilineutraalisuutta koskevat päästövähennystavoitteet tukevat Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteita ja ovat linjassa SBTi-aloitteen (Science Based Targets initiative) kanssa. Keskeisiä toimenpiteitä ovat energiankulutuksen vähentäminen, siirtyminen uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön kulutukseen kaikissa toimitiloissa ja työsuhteautojen hiilidioksidipäästöjen vähentäminen. Tarkoituksemme on kantaa vastuu oman toimintamme päästöistä hankkimalla päästöille, joita emme pysty välttämättään, vastaava määrä ilmastoyksiköitä vuodesta 2025 alkaen.



Suorat kasvihuonekaasupäästöt
(scope 1, pl. kiinteistöliiketoiminta)

-12 %

vuonna 2024 (vrt. 2023)

Omien toimitilojen energiankulutuksen
päästöt (scope 2, markkinaperusteiset)

-26 %

vuonna 2024 (vrt. 2023)

Vuonna 2024 suorat kasvihuonekaasupäästömme (scope 1, pl. kiinteistöliiketoiminta) laskivat **12 prosenttia** (-21 tCO₂ e) verrattuna vuoteen 2023 ja **7 prosenttia** (-11 tCO₂ e) verrattuna vuoteen 2021.

Omissa toimitiloissamme energiankulutuksen päästöt (scope 2, markkinaperusteiset) laskivat **26 prosenttia** (-174 tCO₂ e) verrattuna vuoteen 2023 ja **54 prosenttia** (-594 tCO₂ e) verrattuna vuoteen 2021. Energian kulutuksen lasku vuonna 2024 johtuu siitä, että yhä suurempi osa Lähi-Tapiolan toimitilojen käyttämästä sähköstä on joko tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä tai jolle on hankittu uusiutuvan energian alkuperätakuut.

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnan tavoite sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen hiilineutraalisuudesta tukee hiilineutraalisuuden saavuttamista scopen 1 ja 2 kokonaispäästöjen osalta. Ryhmän tavoite saattaa vakuuttamisen ja sijoittamisen päästöt nettonollaan tukevat muiden epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämistä.

Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen kiinteistörahastot muodostavat yhdessä LähiTapiola-ryhmän kiinteistöliiketoiminnan kokonaisuuden. Kiinteistöliiketoiminta hallinnoi suurta osaa LähiTapiola-ryhmän kiinteistösijoitusomaisuudesta sekä ryhmälle ja sen ulkopuolisille sijoittajille tarjottavia kiinteistösijoituksia.

Vuonna 2024 julkaisimme **kiinteistöliiketoiminnan kestävyysohjelman vuosille 2024–2028**. Uusi ohjelma perustuu kolmeen keskeiseen pääteemaan: kestävää kiinteistövarainhoitoon, eettiseen yhteistyöhön sekä kannattavaan ja vastuulliseen liiketoimintaan.

Vuoden aikana jatkoimme **ilmatoriskien arvioinnin** mukaisia sopeutumistoimia ja kohteiden energiatehokkuuden parantamista. Vuonna 2023 käynnistimme kiinteistöliiketoiminnan ilmatoriskien arvioinnin, joka noudattaa EU-taksonomian vaatimuksia. Arviointi antaa selkeät askelmerkit kiinteistöjen energiatehokkuuden parantamiseen ja ilmastomuutoksen fyysisten riskien vähentämiseen pitkällä aikavälillä.



Vuonna 2024 julkaisimme kiinteistöliiketoiminnan kestävyysohjelman vuosille 2024–2028. Uusi ohjelma perustuu kolmeen keskeiseen pääteemaan: kestävää kiinteistövarainhoitoon, eettiseen yhteistyöhön sekä kannattavaan ja vastuulliseen liiketoimintaan.

Kiinteistöliiketoiminta seuraa hallintoitujen sijoituskiinteistöjen lämmön-, sähkön- ja kaukojäähdytyksen kulutusta sekä vedenkulutusta. Seuraamme sijoituskiinteistöjen kaukolämmön, sähkön ja kaukojäähdytyksen kulutusta tuntitasolla ja veden kulutusta suurimmassa osassa kohteita minuuttitasolla. Raportoimme kulutus- ja kulutuspoikkeamista kuukausittain.

Valtaosassa sijoituskohteita seuraamme kiinteistösähkönkulutusta. Sähköliittymän tyyppin mukaan kulutusseuranta voi kohdistua myös kokonaissähkönkulutukseen, jolloin kulutuksessa on mukana myös kiinteistön vuokralaisten sähkönkulutus, mikä asettaa haasteita esimerkiksi sähkön ominaiskulutuksen laskemiselle.

Vuonna 2024 sijoituskiinteistöjen sähkön ja lämmön ominaiskulutukset nousivat vuoteen 2023 verrattuna. Nousu johtuu pääosin alkuvuoden kylmästä talvesta sekä pitkästä ja lämpimästä kesästä, mikä nosti sekä lämmityksen että jäähdytyksen tarvetta. Lämmityksen osalta kokonaislukemiin vaikuttaa myös vuosien väliset mahdolliset erot lämpötiloissa, sillä lukemat on esitetty sääkorjaamattomina.

Kiinteistöliiketoiminta seuraa kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen mukaisten energiatehokkuustoimenpiteiden toteutumista osana energiaraportointia. Toteutettujen energiatehokkuustoimenpiteiden yhteenlaskettu säästövaikutus oli vuonna 2024 noin 68 megawattituntia.

Vuonna 2024 LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta osallistui Motivan kansalliseen energiansäästöviikkoon, joka kannustaa oikea-aikaiseen sähkönkulutukseen ja kulutuksen siirtämiseen. Viestimme kampanjan aikana vuokralaisillemme ja toteutimme energiansäästötoimenpiteitä kiinteistöissä, kuten ilmanvaihdon ja valaistuksen käyntiaikojen tarkennuksia. LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta on mukana alan etujärjestö Raklin lanseeraamassa Green homes -toiminnassa, jonka mukaisesti vuokralaisille annettiin tietoa asuinrakennusten energiankulutuksesta ja sen aiheuttamista päästöistä sekä vedenkulutuksesta ja jätteistä.

Kiinteistöliiketoiminta seuraa sijoituskiinteistöissään myös **jätteiden määrää ja kierrätys-astetta**. Keräämme tiedot jätteistä kiinteistöjä hoitavilta jätehuolto-yhtiöiltä. Tavoitteenamme on nostaa jätteiden kierrätys- ja hyötykäyttöastetta. Sijoituskiinteistöissä pyrimme tarjoamaan mahdollisimman laajat jätteiden lajittelumahdollisuudet. Lisäksi tiedotamme vuokralaisia ja asukkaita kierrätykseen liittyvistä asioista ja osallistamme heitä kierrätysasteen parantamiseen tähtäävien toimenpiteiden suunnitteluun. Tiedot jätteiden kokonaismäärästä on koottu kappaleeseen GRI-tunnusluvut, s. 72.

Jätteiden hyödyntämisaste sijoituskiinteistöissä 2022–2024, %

	2022	2023	2024
Hyötykäyttöaste	96	98	98
Hyötykäyttö energiana	57	52	52
Kierrätys materiaalina	39	47	47
Muu käsittely	4	2	2
Datan kattavuus kohteista	59	80	82

Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia. Vaarallisen jätteen osalta tietoa hyötykäyttöasteesta ei ole saatavilla.

Datan kattavuus on laskettu vuodesta 2024 alkaen kiinteistöjen bruttoalan (m²) perusteella ja aiempina vuosina kohdemäärän perusteella. Luvut eivät ole vertailukelpoisia.

Kiinteistöjen päästöt

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut olemaan **hiilineutraali kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen päästöjen osalta** viimeistään vuoteen 2030 mennessä. Energiankäytön hiilineutraalisuustavoite koskee vuotta 2025. Päästövähennystavoitteet tukevat Pariisin ilmastopimuksen tavoitetta.

Suurin osa kiinteistöliiketoiminnan tuottamista päästöistä aiheutuu vuokrattavien kiinteistöjen käytönaikaisesta energiankulutuksesta sekä uudiskohteiden rakentamisesta ja olemassa olevan kannan korjauksista. Vuonna 2024 sijoituskiinteistöjen käytönaikaisen energiankulutuksen päästöt olivat yhteensä 7 813 tCO₂e. Olemassa olevien kiinteistöjen korjausinvestointien päästöt olivat yhteensä 3 546 tCO₂e (ei uudishankkeita vuonna 2024).

Kiinteistöliiketoiminta laskee lähtökohtaisesti kaikkien uudisrakennushankkeidensa ja merkittävien peruskorjauksien elinkaaren päästöt ympäristöministeriön ohjeen mukaan. Rakennuttajien kohteiden määrän ja käyttötarkoituksen vaihtelut aiheuttavat myös päästöjen määrän vaihtelua. Vuoden 2024 aikana ei valmistunut eikä ollut käynnissä uudisrakennushankkeita.

Vuonna 2024 päivitimme kiinteistöliiketoiminnan energia- ja päästöraportointia vastaamaan ESRS-kestävyyseraportointistandardien vaatimuksiin. Laskennassa huomioimme LähiTapiola-ryhmään yhdisteltävät sijoituskiinteistöt scopessa 1 ja 2, kun ryhmän omistusosuus on yli 50 prosenttia. Alle 50 prosentin omistusosuuden sijoituskiinteistöt huomioimme scopen 3 kategoriassa 13. Scopen 3 sisällytämme lisäksi erikois-sijoitusrahaston kohteet, joiden päästöjen laskennassa huomioidaan omistusosuus.

Raportoinnin ulkopuolelle olemme rajanneet kohteet, joiden energiasopimuksiin LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnalla ei ole operatiivista määräysvaltaa. Lisäksi raportoinnista on jätetty pois kiinteistöyhtiöitä, joiden päästöt ovat epäolennaisia (esimerkiksi tontit), jotka eivät sisälly energiaseurantaan (esimerkiksi pysäköintihallit), joihin ryhmällä ei ole määräysvaltaa tai joiden päästöt eivät muusta syystä ole raportoitavissa (esimerkiksi vapaa-ajan kiinteistöt). Sovellamme samaa sijoituskiinteistöjen rajausta niin energian, päästöjen kuin jätteiden raportoinnissa. Muutosten takia vuodesta 2024 raportoidut tiedot eivät ole vertailukelpoista aikaisempien vuosien tietojen kanssa.

Kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen energiankulutus 2024

	2024
Fossiilisen energian kokonaiskulutus, MWh	55 838
Fossiilisten energianlähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	48
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus, MWh	0
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	0
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus, MWh	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäädytyksen kulutus, MWh	57 892
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus, MWh	1 617
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus, MWh	59 509
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	52
Energian kokonaiskulutus, MWh	115 347

Taulukko sisältää kaikkien raportoitavien sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen. Tiedot jakautuvat päästöjen osalta niin scope 1, 2 kuin 3 kategoriaan 13.

LähiTapiolan omien toimitilojen ja työsuhdeautojen energiankulutus 2024

	2024
Fossiilisen energian kokonaiskulutus, MWh	5 124
Fossiilisten energianlähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	41
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus, MWh	75
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	1
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus, MWh	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäädytyksen kulutus, MWh	7 248
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus, MWh	13
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus, MWh	7 262
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	58
Energian kokonaiskulutus, MWh	12 461

Energiankulutuksessa on huomioitu LähiTapiola-ryhmän omassa käytössä olevissa toimitiloissa käytetty polttoaine, työsuhdeautojen kuluttama polttoaine siltä osin kuin polttoaineen määräkohtaiset kulutustiedot ovat olleet saatavilla sekä LähiTapiolan omien toimitilojen sähkön, lämmön ja kaukojäähdytyksen energiankulutus.

Omien toimitilojen energiankulutustiedot on raportoitu LähiTapiolan päätoimipisteeseen, LähiTapiolan alueyhtiöiden toimitilojen (yhteensä 195 kpl huomioiden sekä vuoden 2024 aikana hankitut että käytöstä poistuneet toimitilat) sekä Seligson & Co Rahastoyhtiön ja Suomen Vahinkovakuutuksen toimitilojen osalta. Toimitilojen energiankulutustiedoissa on huomioitu kaikki kalenterivuoden aikana hankitut ja poistuneet toimitilat koko siltä ajalta, kun toimitila on ollut käytössä.

Energiankulutuksen laskenta noudattaa kestävyysraportoinnin ESRS E1-5 standardin laskenta-periaatteita. Uusiutuvaksi energiaksi on huomioitu vain sopimuksin hankittava uusiutuva energia tai energia, jolle on hankittu uusiutuvan energian alkuperätakuut. Sekäsähkön sisältämä uusiutuva energia on raportoitu fossiilisena sekä lämmön sisältämä uusiutuva energia, josta ei ole erillistä sopimusta, on raportoitu fossiilisena.

LähiTapiolan luontovaikutukset

Luonnon monimuotoisuuden heikentyminen vaikuttaa koko finanssialan ja LähiTapiola-ryhmän toimintaympäristöön. Luontokato heikentää ekosysteemien tasapainoa ja aiheuttaa riskejä ihmisten hyvinvoinnille ja yritysten toiminnalle. Luontokato on LähiTapiolalle olennainen vastuullisuuden teema, mutta sen painoarvo on muihin teemoihin verrattuna toistaiseksi vielä pieni.

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n helmikuussa 2025 julkistamassa [finanssialan luontositoumuksessa](#), jossa jäsenyritykset sitoutuvat tukemaan toimenpiteitä, joilla edistetään Kunming-Montrealin maailmanlaajuisen luonnon monimuotoisuuskehyksen ([Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework](#)) tavoitteiden toteutumista. Kunming-Montrealin sopimuksen yhtenä tavoitteena on pysäyttää luontokato vuoteen 2030 mennessä. Sopimus sisältää myös finanssialaa koskevia tavoitteita.

Sijoittajana, rahoittajana ja vakuuttajana LähiTapiolalla on mahdollisuus hillitä luontokatoa esimerkiksi huomioimalla luonnon monimuotoisuus sijoituspäätöksissä, kohdentamalla sijoituksia ja rahoitusta luonnon monimuotoisuutta vahvistaviin kohteisiin tai hankkeisiin tai edellyttämällä sidosryhmiltä luonnon monimuotoisuuden kannalta kestäviä toimintatapoja.

Vuonna 2024 käynnistimme selvityksen **vakuuttamisen luontovaikutuksista**. Lisäksi järjestimme avainhenkilöille koulutuksen luonnon monimuotoisuuden merkityksestä finanssialalla. Vuonna 2025 kasvatamme ymmärrystämme luonnon monimuotoisuuden kytkennöistä ydinliiketoimintoihimme, vakuuttamiseen ja sijoittamiseen, jotta voimme huomioida luontovaikutukset vahvemmin LähiTapiola-ryhmän seuraavassa strategiassa ja vastuullisuusohjelmassa.

Luontovaikutusten huomiointi Varainhoitokonsernissa

Varainhoitokonsernin Ilmasto- ja kestävä kehitys-strategia huomioi ilmastonmuutoksen hillinnän ja luonnon monimuotoisuuden edistämisen läheisen yhteyden sijoitustoiminnassa.

LähiTapiola Varainhoidon kestävyysanalyysityökalu sisältää datapisteitä, joiden avulla salkunhoitajat arvioivat sijoituskohteiden valmiuksia raportoida toimintansa vaikutuksista luontoon. Luonto on aiheena vahvasti mukana Varainhoidon aktiiviseen omistajuuteen liittyvissä toimenpiteissä. Yhtiön äänestysohjeissa luontovaikutusten roolia on tarkennettu muun muassa osakkeenomistajien aloitteiden osalta. Keväällä 2024 LähiTapiola Varainhoito liittyi PRI:n Spring-biodiversiteettihankkeen yhden yhtiön sijoittajaryhmään. LähiTapiola Varainhoito on myös **TNFD Forumin** jäsen ([Task Force on Nature-related Financial Disclosures](#)).

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnassa luontovaikutukset ovat pääasiassa välillisiä ja ne kohdistuvat arvoketjuun, sillä kiinteistösijoitukset kohdistuvat pääosin kokonaisuun kiinteistöihin, jotka sijaitsevat Suomessa. Rakennetulla ympäristöllä on kuitenkin huomattava **potentiaali tukea luontoposiitivista siirtymää** ja saada aikaan positiivista muutosta myös olemassa olevassa kiinteistökannassa.

Kiinteistöliiketoiminnan suurimmat vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen liittyvät ilmastonmuutokseen, maankäytön muutoksiin ja vieraslajeihin. Vuoden 2025 aikana tavoitteenamme on selvittää hallinnoimiemme sijoituskiinteistöjen kohdekohtaisia luontovaikutuksia sekä asettaa konkreettiset tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit kiinteistöliiketoiminnan luontotyön edistämiseksi.





Vahva vastuullisuuden perusta

Vahva vastuullisuuden perusta

Jotta LähiTapiola voi saavuttaa liiketoiminnalliset vastuullisuustavoitteensa, on vastuullisuustyön perusedellytysten oltava kunnossa. Vastuullisuusohjelmassa olemme asettaneet tavoitteita muun muassa henkilöstön hyvinvoinnille ja vastuullisuusosaamiselle, palkitsemiselle, kumppanitoiminnalle ja hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi.

Vaiikutamme ympäröivän yhteiskunnan ja asiakkaidemme lisäksi yli **3 800 lähitapiolalaisen** elämään eri puolilla Suomea. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ennakoiden ja tarjoamme tasa-
puoliset mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen. Huolehdimme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumisesta sekä kehitämme monimuotoisuuden johtamista.

Merkittävä osuus **toimitusketjujemme vaikutuksista** liittyy asiakkaillemme sattuneiden vahinkojen korjaamiseen sekä korvaamisen hankintoihin ja kumppaneidemme palveluihin. Edellytämme yhteistyötahoiltamme LähiTapiolan yhteistyöperiaatteiden noudattamista.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöt noudattavat hallinnossa **hyvää keskinäistä hallintotapaa**, joka perustuu lainsäädäntöön sekä soveltuvin osin listayhtiöiden hallinnointisuosituksiin. Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä toimimme eettisesti ja huolehdimme päätöksenteon avoimuudesta. Hyvän keskinäisen hallintotavan toteutuminen vahvistaa luottamusta LähiTapiolaan henkilöstön, omistaja-asiakkaiden, kumppaneiden ja yhteiskunnan silmissä.

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä ilmoituskanava väärinkäytösten ja väärinkäytösepäilyjen ilmoittamiseen sekä yhteinen toimintamallin sisäisten väärinkäytösten selvittämiseksi. Ilmoituskanava on ollut henkilöstön käytössä vuodesta 2018, ja syksyllä 2023 se avattiin ulkoisille sidosryhmille. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja ilmoitusten käsittelystä vastaa ryhmän sisäinen tarkastus. Lue lisää ilmoituskanavasta [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Osaavat ja onnelliset elämänturvaajat ovat LähiTapiolan menestyksen perusta. Henkilöstöstrategiallamme tuemme LähiTapiola-ryhmän strategisten tavoitteiden saavuttamista ja rakennamme vahvaa elämänturvan osaamista sekä yhteistyön kulttuuria.

Vuonna 2024 ryhmässä työskenteli **3 838 elämänturvaajaa**. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi LähiTapiolan vakuutuksia myi vuonna 2024 yhteensä **391** asiamiessuhteessa olevaa edustajaa ja franchise-yrittäjää. Vastuullisuusraportissa henkilöstö-sanalla viitataan työsuhteessa oleviin henkilöihin, ellei toisin mainita.

Työyhteisötaitojen ja yhteistyökulttuurin kehittäminen

Vuonna 2024 rakensimme yhdessä koko henkilöstön voimin **LähiTapiolan työntekijälupaukset**. Lupaukset toimivat yhteisenä arvopohjana työllemme ja sille, millaisia työtovereita olemme toinen toisillemme. Työntekijälupaukset täydentävät johtamislupauksia, jotka ovat esihenkilöiden yhteinen lupaus siitä, mitä hyvä johtaminen ja esihenkilötyö LähiTapiolassa tarkoittavat.

Mittaamme johtamis- ja työntekijälupauksen toteutumista ROIHU-henkilöstötutkimuksessa. Vuoden 2024 johtamislupausindeksi oli jälleen erittäin hyvällä tasolla: **83,6** (2023: 83,1). Syksyllä lisäsimme tutkimukseen neljä työntekijälupauksia koskevaa kysymystä. Työntekijälupausindeksin ensimmäinen mittaustulos oli erinomaisella tasolla: **83,5**. Tutkimuksen mukaan yksi vahvuutemme on työkavereiden ja erilaisuuden kunnioittaminen: jopa 94 prosenttia vastaajista arvioi aihetta myönteisesti.



Vuonna 2024 rakensimme yhdessä koko henkilöstön voimin LähiTapiolan työntekijälupaukset. Lupaukset toimivat yhteisenä arvopohjana työllemme ja sille, millaisia työtovereita olemme toinen toisillemme.

Henkilöstökokemus edelleen korkealla tasolla

Mittaamme henkilöstökokemuksen kokonaisuutta **ROIHU-henkilöstötutkimuksella**, joka kartoittaa tyytyväisyyttä omaan työhön, lähityöyhteisöön, johtamiseen ja organisaation toimintaan. Vuonna 2024 kyselyyn vastasi 92,8 prosenttia henkilöstöstä.

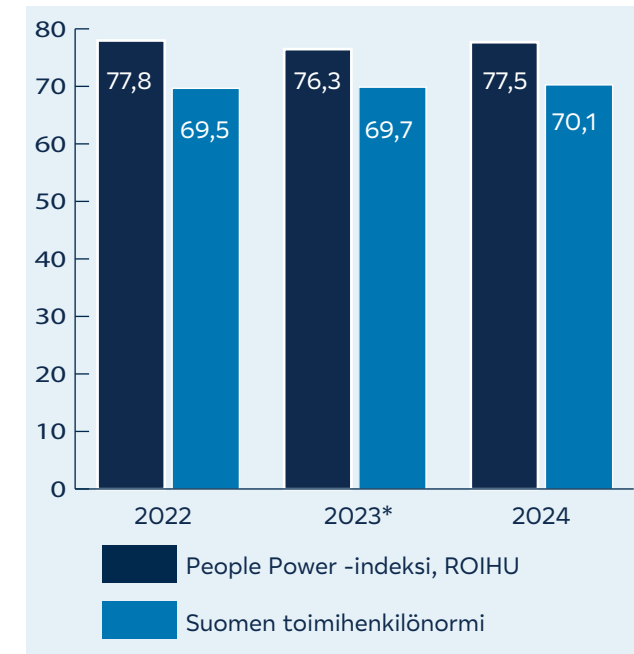
LähiTapiolan henkilöstökokemusta kuvaava PeoplePower-indeksi oli vuonna 2024 hyvällä **AA+-tasolla** (tavoite AAA-taso). Tulos nousi edellisvuodesta 1,2 yksikköä ollen **77,5**. Indeksien vertailukohtana käytetään Suomen toimihenkilönormia, johon verrattuna LähiTapiolan vuoden 2024 tulos on 7,4 pistettä korkeammalla tasolla.

Selkeimmät vahvuutemme liittyvät tuloksellisen työn ja hyvän tiimityön tekemiseen sekä sisäiseen yhteistyöhön ja esihenkilötyöhön. Kehittämisaikana nousi työvälineiden asianmukaisuus sekä työn haastavuus ja mielenkiinto.

Henkilöstötutkimuksessa kartoitamme myös henkilöstön kokemusta työyhteisöjen monimuotoisuudesta ja osallistumisen mahdollisuuksista. Tutkimuksen kysymykset monimuotoisuudesta, osallisuudesta, tasa-arvosta ja työhyvinvoinnista muodostavat erillisen **vastuullisuusindeksin**. Vastuullisuusindeksissä tapahtui myös vahva myönteinen muutos indeksin ollessa **79,9** (2023: 77,3), ja kaikki vastuullisuusindeksin osa-alueet kehittivät myönteisesti.

Vuonna 2024 LähiTapiola sai jälleen **Suomen innostavimmat työpaikat** -tunnustuksen. Eezy Flow myöntää tunnustuksen poikkeuksellisen hyvät henkilöstötutkimuksen tulokset saavuttaneille organisaatioille. LähiTapiola on sijoittunut innostavimpien yritysten joukkoon suurten yritysten sarjassa jo kuusi vuotta peräkkäin.

ROIHU-henkilöstötutkimuksen tulos 2022–2024



* Vuodesta 2023 alkaen edustajat eivät ole olleet mukana ROIHU-henkilöstötutkimuksen vastaajissa.

Työntekijälupaukset ovat elämänturvaajien yhteinen arvopohja

LähiTapiolan työntekijälupaukset ovat elämänturvaajien työn yhteinen arvopohja ja perusta sille, millaisia työkavereita olemme toisillemme. Mittaamme henkilöstön kanssa yhdessä luotujen lupauksen toteutumista vuosittain ROIHU-henkilöstötutkimuksessa.

Työntekijälupauksissa lupaamme toisillemme: kannan vastuun, kehitän, kunnioitan ja uskallan. Lupauksissa kiteytyy jokaisen työntekijän merkitys yhteisen yrityskulttuurimme rakentamisessa ja asiakaskohtaamisissa.

Lupauksista ensimmäinen – kannan vastuun – merkitsee minulle omistautumista ja sitoutumista omaan työhöni sekä vastuun kantamista koko tiimin ja organisaation menestymisestä. Yhdessä otamme koppia sekä omista että yhteisistä tavoitteistamme.

Lupauksessamme kehittää korostuu jatkuvan oppimisen merkitys nopeasti muuttuvassa työelämässä. LähiTapiola tarjoaa tasavertaiset mahdollisuudet kasvattaa omaa osaamista ja kehittyä asiantuntijana. Koen, että henkilöstöä myös kannustetaan ja kuunnellaan tiimien toimintatapojen sekä tuottavuuden parantamisessa.

Lupaus kunnioittaa on yksi LähiTapiolan vahvan yhteistyökulttuurin tukipilareista. Kunnioitamme toistemme erilaisuutta ja kannustamme kaikkia tuomaan äänensä esiin. Lupaamme kunnioittaa myös asiakkaitamme ja tarjota jokaiselle yksilöllistä sekä yhdenvertaista palvelua. Valmentava johtaminen sekä toiminnan läpinäkyvyys tukevat työyhteisöjemme hyvinvointia ja innovatiivisuutta.

Uskallan-lupaus antaa meille kaikille mahdollisuuden olla rohkeita, kokeilla uutta ja astua mukavuusalueemme ulkopuolelle. Mielestäni LähiTapiolassa epäonnistumisesta ei tarvitse pelätä ja avun pyytäminen on aina sallittua. Myös asiakastyössä vaikeatkin tilanteet voi kohdata avoimesti ja uteliaasti.

LähiTapiolan arvot – hyväntahtoisuus, rohkeus ja intohimo – ja työntekijälupaukset yhdessä ohjaavat jokaisen elämänturvaajan työtä. Uskon, että toimimalla arvojemme ja työntekijälupaustemme mukaisesti, voimme kaikki vaikuttaa LähiTapiolan vastuullisuustyöhön ja ryhmän pitkäaikaiseen menestykseen.

Njehia Nahashon

palvelumyyjä, LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa



Osaaminen ja uudistuminen

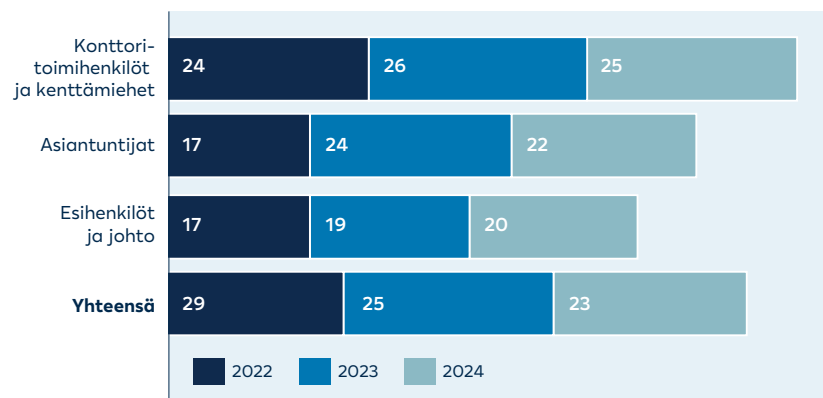
Kannustamme henkilöstöämme **jatkuvaan oppimiseen**. Tarjoamme monipuolisia osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia, kuten koulutuksia ja valmennusohjelmia sekä verkkokursseja kaikille henkilöstöryhmille sekä edustajille. Kuluvalle strategiakaudella keskitymme digitaaliseen- ja dataosaamiseen, yhteistyö- ja verkosto-osaamiseen sekä johtamiseen.

Uusien teknologioiden hyödyntäminen monikanavaisessa asiakastyössä ja uuden kehittämisessä edellyttää henkilöstön digitaalisen osaamisen parantamista. Vuonna 2025 digitaalisen osaamisen kehittäminen on yksi osaamisen kehittämisen pääpainopisteistämme.

Varmistamme henkilöstöryhmien lain vaatiman osaamistason muun muassa osaamistesteillä. Myyntihenkilöstö suorittaa kahden vuoden välein riskienhankivakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen osaamistestit. Vakuutusten tarjoamista koskevan IDD-direktiivin (Insurance Distribution Directive) piiriin kuuluvat henkilöt suorittavat lisäksi vahinkovakuuttamisen osaamistestit.

Vuonna 2024 LähiTapiolan henkilöstö käytti keskimäärin **23 tuntia koulutautumiseen**. Ryhmän yhtiöt määrittelevät eri henkilöstöryhmien osaamisen kehittämisen tarpeet ja toimenpiteet työyhteisön kehittämissuunnitelmassa.

Koulutustunnit henkilöstöryhmittäin 2022–2024



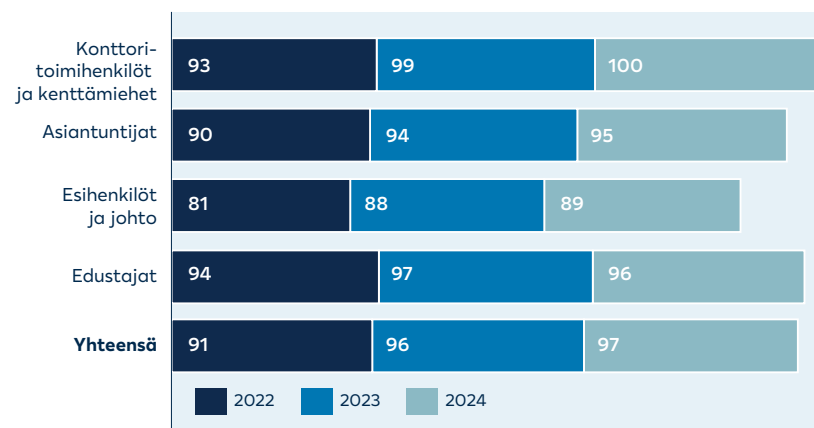
Vastuullisuusosaamisen kehittäminen

Vastuullisuusosaamisen kehittäminen on yksi LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteista. Henkilöstön vastuullisuusosaamista tukevat **vas- tuullisuutta käsittelevät verkkokoulutukset**, jotka ovat koko henkilöstön opiskeltavissa. Kehitämme vastuullisuusosaamisen koulutustarjontaa eri kohderyhmien tarpeiden ja toiveiden perustella.

LähiTapiolan liiketoimintaperiaatteiden verkkokoulutus on ollut pakollinen koko henkilöstölle vuodesta 2023 alkaen. Vuonna 2024 koulutuksen suoritti **4 092 henkilöä**, mikä vastaa **97 prosenttia** henkilöstöstä. Suorituksissa on huomioitu työsuhteisten henkilöiden lisäksi edustajat.

LähiTapiolan ja finanssialan vastuullisuutta käsittelevä vastuullisuuden peruskoulutus on henkilöstölle vapaaehtoinen, mutta se sisältyy muun muassa uusien työntekijöiden perehdytykseen. Vuonna 2024 vastuullisuuden peruskoulutuksen suoritti **1 900 henkilöä**. Henkilöstöllemme on lisäksi tarjolla syventävät verkkokoulutukset sekä vakuuttamisen että korvaustoiminnan vastuullisuudesta.

Liiketoimintaperiaatteiden verkkokoulutuksen suoritusmäärät 2022–2024, %



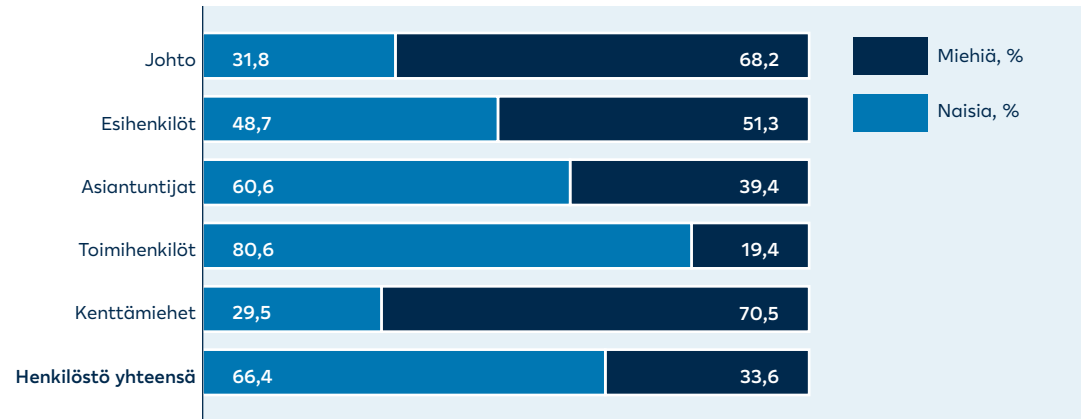
Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Vuonna 2024 toteutimme projektin, jonka tavoitteena oli kartoittaa LähiTapiolan monimuotoisuuden nyky- ja tahtotila sekä tuottaa monimuotoisuuden johtamisen toimenpidesuunnitelma ja mittarit. Monimuotoisen, osallistavan ja arvostavan työkuulttuurin edistäminen on yksi henkilöstöstrategian toimintasuunnitelman tavoitteista vuonna 2025.

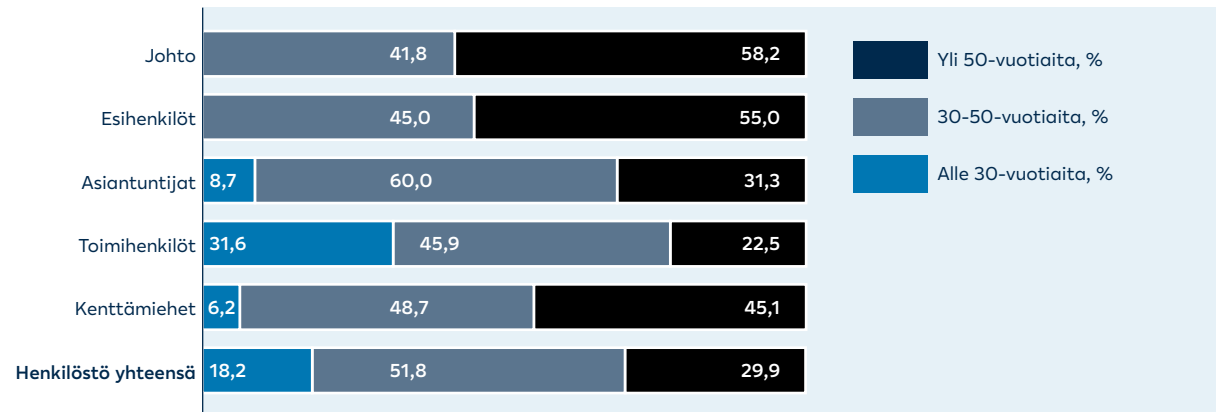
LähiTapiolan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoite on saattaa tasa-arvo ja yhdenvertaisuus luontevaksi osaksi toimintakulttuuria, henkilöstöjohtamista ja esihenkilötyötä. Arvioimme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista vuosittain henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella.

Olemme asettaneet ryhmälle yhteisen tasa-arvo-tavoitteen ja mittarin. Tavoitteemme on, että kuluvan strategiakauden loppuun mennessä **100 prosenttia** työntekijöistämme kokee tasa-arvon toteutuvan työyhteisössämme kokonaisuudessaan hyvin. Mittaamme tavoitteen toteutumista ROIHU-henkilöstötutkimuksen tasa-arvokysymyksellä. Vuonna 2023 tulos oli **86 prosenttia** ja vuonna 2024 se nousi **89 prosenttiin**. Vuonna 2024 valmistelimme myös uutta ryhmätasoisista tasa-arvotavoitetta.

Henkilöstön sukupuolijakauma 2024



Henkilöstön ikäjakauma 2024



Työkykyjohtamisen toimintatavat

LähiTapiolassa tärkeä työkykyjohtamisen työväline on **Pidä huolta -toimintamalli**. Yhtenäisillä työkykyjohtamisen toimintatavoilla ennaltaehkäisemme työkykyyn haitallisesti vaikuttavia tekijöitä sekä sairauspoissaoloja ja niiden pitkitymistä.

Esihenkilöidemme käytössä on sähköinen työkalu, joka auttaa työkykytilanteissa. Esihenkilö-Kompassissa tehtiin vuonna 2024 yhteensä **1 232 tehtävää** (2023: 1 516). Vuonna 2024 järjestimme työkykyjohtamisen valmennuskokouksien yhdessä työeläkekumppanimme Elon kanssa. Vuonna 2025 jatkamme esihenkilöiden valmennuksia ja keskitymme esimerkiksi työkykyjohtamiseen työuran eri vaiheissa.

Ennaltaehkäisemme työkuormituksesta aiheuttavia haittoja, sairaus- ja tapaturmapoissaoloja sekä ennen aikaista eläköitymistä. Tavoitteenamme on työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen.

Digitalisoituminen, toimintamallien jatkuva kehittäminen sekä asiakaspalvelun kasvavat vaatimukset kuormittavat henkilöstöä ja esihenkilöitä. Itsensä johtaminen korostuu entisestään ja kognitiivisen ergonomian haasteet näkyvät kuormituksena. Vuoden 2024 ROIHU-henkilöstötutkimuksen mukaan **80 prosenttia** (2023: 75) henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointiin liittyviin panostuksiin.

Työterveys ja työturvallisuus

LähiTapiolassa työterveys- ja työturvallisuusjohtamisen perusta on työnantajan lakisääteiset velvollisuudet järjestää työterveyshuolto sekä tunnistaa ja ehkäistä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä riskejä. Kattavien työterveyspalveluidemme piirissä ovat kaikki työsuhteiset henkilöt.

Vuosina 2023–2025 työterveysyhteistyön tavoitteena on erityisesti psykososiaalisten ja fyysisten kuormitustekijöiden tunnistaminen ja vähentäminen, esihenkilöiden työkykyjohtamistaitojen vahvistaminen ja varhainen reagointi työkykyhaasteisiin sekä sairauspoissaolojen ja henkilöstön vaihtuvuuden väheneminen.

Henkilöstön käytössä on Mehiläisen Digiklinikan työterveyspalvelu sekä työterveyden tarjoamia digivalmennuksia elämäntapamuutoksiin ja mielen hyvinvoinnin edistämiseen. LähiSparritoiminta mahdollistaa viiden kerran keskustelutuen henkilöstölle. Kattavan, vapaa-ajalle laajennetun vakuutusturvan ansiosta myös tapaturman sattuessa nopea hoitoon pääsy on turvattu.

LähiTapiolalle myönnettiin vuonna 2024 **Hyvän mielen työpaikka®** -merkki, joka on tunnustus sitoutumisesta henkilöstön mielenterveyden ja hyvinvoinnin suunnitelmalliseen vahvistamiseen. Haluamme rakentaa työkuultuuria, jossa erilaiset haasteet tunnistetaan luonnolliseksi osaksi elämää.

LähiTapiolassa perehdytys on turvallisen ja terveellisen työn lähtökohta. Jokaisen lähitapiolalaisen perehdytykseen kuuluu työterveyden ja

-turvallisuuden periaatteiden ja toimintamallien läpikäynti. Olemme koonneet työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät ohjeistukset henkilöstön saataville sisäisille verkkosivuille. Viestimme ajankohtaisista aiheista sekä intranetissä että esihenkilöiden kautta. Kerromme säännöllisesti esimerkiksi Pidä Huolta -toimintamallistamme ja mielen hyvinvointiin liittyvistä asioista.

Olemme mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa. Meillä on nollatoleranssi kiusaamiseen ja häirintään ja yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta. Henkilöstön käytössä on myös ilmoituskanava, jonka kautta väärinkäytöksistä voi ilmoittaa nimettömästi.

Työsuojelutoimikunnat käsittelevät työsuojelun yhtiökohtaisia toimintasuunnitelmia ja niiden noudattamista joka vuosi. Vuonna 2024 työsuojelutoiminnan tavoitteena oli tunnistaa ja vähentää erityisesti psykososiaalisiin kuormitustekijöihin liittyviä riskejä. Uudistimme työn vaarojen ja riskien arvioinnin prosessiamme sekä toteutimme työn vaarojen ja riskien arvioinnit yhtiöissä tehtäväkohtaisesti.

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat

Vuonna 2024 sairauspoissaoloprosentti oli **3,38** (2023: 3,79). Tilastoimme vuoden aikana 63 työtapaturmaa, joista **39** sattui työmatkalla. Työtapaturmat johtuvat yleisimmin liukastumisista ja kaatumisista (7). Tapaturmataajuus eli sattuneiden työtapaturmien (LTI 4) lukumäärä suhteessa tehtyjen työtuntien lukumäärään oli 0,75 (2023: 0,15).

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat 2022–2024

	2022	2023	2024
Sairauspoissaolot, %	4,09	3,79	3,38
Työtapaturmat, kpl			
Työpaikkatapaturmat, 0–3 poissaolopäivää	23	31	19
Työpaikkatapaturmat, 4 poissaolopäivää tai enemmän	4	1	5
Työmatkatapaturmat	22	44	39
Työperäiset vakavat tapaturmat	2	0	2
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0	0
Työtapaturmat yhteensä	49	76	63
Tapaturmataajuus*			
Tapaturmataajuus, LTI 4**	0,62	0,15	0,75
Vakavien tapaturmien taajuus	0	0	0,30

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat raportoidaan työsuhteisten henkilöiden osalta. Luvut eivät sisällä edustajia.

Tapaturmataajuuden laskennassa ei huomioida työmatkalla tapahtuneita tapaturmia. Laskennassa huomioidaan vain työtapaturmat, joista on aiheutunut vähintään neljä poissaolopäivää tai enemmän (LTI 4). Työtapaturmien kokonaismäärään on laskettu sekä työpaikka- että työmatkatapaturmat.

* Tapaturmataajuus: Sattuneiden työpaikkatapaturmien / työperäisten vakavien tapaturmien lukumäärä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden (työtapaturmien lkm. x 1 000 000 tuntia / tehdyt työtunnit).

** LTI 4: Vähintään neljään työkyvyttömyyspäivään johtaneet työtapaturmat.

Hankinnat ja toimitusketjut

Toimitusketjuissamme on suuria valtakunnallisia toimijoita sekä alueellisesti ja paikallisesti toimivia yrityksiä. Vahvuutemme toimitusketjujen johtamisessa on paikallisuus: tunnemme toimijat, jotka tuottavat palveluita omistaja-asiakkaillemme.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteiden mukaisesti laadimme kuluvalle strategiakaudella **kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset**, jotka tukevat ryhmän yhteistyöperiaatteiden toteutumista käytännössä. Lisäksi parannamme toimitusketjujen seuranta- ja auditointikäytäntöjä. Toimitusketjujen vastuullisuuden kehittämisessä otamme huomioon toimittajaverkostomme moninaisuuden sekä paikallisten toimijoiden merkityksen LähiTapiolalle ja asiakkaillemme.

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet kokoaivat yhteen toimintaperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan. Periaatteiden noudattaminen on myös kaikkien lähitapiolalaisten vastuulla.

Lue lisää yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Hankinnat

Merkittävimmät hankintamme ovat omaan käyttöön hankitut tavarat ja palvelut sekä ICT-hankinnat. Tavara- ja palveluhankintojen arvo oli vuonna 2024 yhteensä **123,7 miljoonaa** ja keskitettyjen ICT-hankintojen **179 miljoonaa euroa**. ICT-hankintojen arvosta 30 prosenttia tuli ulkomailla tuotetuista ylläpito- ja kehittämispalveluista.

Hankimme valtaosan tavaroista ja palveluista kotimaisilta toimittajilta. Teemme tavara- ja palveluhankintoja keskitetysti hallinnoitujen valtakunnallisten sopimusten lisäksi paikallisesti alueyhtiöissä. Suosimme paikallisia toimittajia, kun se on asiakaskokemuksen kannalta järkevää.

ICT-hankintojamme ohjaavat ICT-hankintastrategia ja -toimintamalli sekä ryhmän yhteiset linjaukset. Operoimme hankinnoissa luotettavien toimittajien kanssa, ja isoissa hankintasopimuksissa olemme hyödyntäneet LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteita. Auditoimme ICT-toimittajiamme säännöllisesti muun muassa tietoturvan ja tietosuojan osalta. Vuonna 2024 tietoomme ei tullut väärinkäytöksiä.

Vuonna 2024 jatkoimme ICT-toimittajahalinnan politiikan ja periaatteiden päivitystä ja jalkautusta. Työn tarkoitus on määritellä ICT-kumppanivalinnan vastuullisuuskriteerit ja vastata alan muuttuvaan sääntelyyn.

Vastuullisuus korvaustoiminnan toimitusketjussa

LähiTapiolan korvaustoiminnan toimitusketju perustuu vakiintuneisiin kumppanuuksiin. Toimitusketjussa on tuhansia palveluntuottajia, mutta suurimman osan korvaustilanteista hoitavat vakiintuneet kumppanit. Noin **50 valtakunnallisen toimijan** lisäksi merkittävässä roolissa ovat alueyhtiöiden paikalliset kumppanit. LähiTapiolassa kumppanitoimintaa johtaa kumppanivastaavien verkosto.

Suurin osuus toimitusketjumme kuluista muodostuu korvaustoiminnan palveluntuottajille maksetuista korvauksista. Vuonna 2024 vahinkovakuutuksen korvauksia maksettiin **928 miljoonaa euroa** (luku sisältää myös Suomen Vahinkovakuutuksen). Suurin osa summasta maksettiin LähiTapiolan palveluntuottajille. Palveluntuottajista 20 suurimman toimijan laskutuksen arvo vuonna 2024 oli yli 200 miljoonaa euroa. Suurimpia palveluntuottajiamme ovat isot terveystoimijat, korjaamoketjut, autoliikkeet, sairaanhoitopiirit, isot vahinkosaneeraajat ja hinausketjut.

Olemme sitoutuneet tunnistamaan korvauskumppanuuksien kannalta olennaiset vastuullisuuskysymykset ja -näkökulmat kumppanilaji ja -kategoriakohtaisesti. Sisällytämme vastuullisuuden osaksi korvauskumppanuuksien johtamista ja yhteisiä asiakasprosesseja.

Korvaustoiminnalla on merkittävä vaikutus asiakkaidemme kokemukseen palveluistamme. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjun laatua niin, että asiakkaamme voivat asioida parhaiden ja vastuullisimpien kumppaneidemme kanssa. Kehitämme korvausprosessia yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Vuoden aikana yhtiöiden kumppanivastaavat kartoittivat merkittävimpien korvauskumppaneidemme vastuullisuustyön tasoa. Korvauskumppaneiden **vastuullisuuskartoituksen** aiheita ovat esimerkiksi energian käyttö, kiertotalouden edistäminen ja jätteen määrän vähentäminen, asiakaskokemus ja työolot sekä toiminnan läpinäkyvyys.

Jatkamme vastuullisuuskartoituksia vuonna 2025, jotta saamme kattavan tilannekuvan korvaustoiminnan toimitusketjun vastuullisuuden tilasta. Kehitämme kartoituksen toimintatapaa, jotta voimme entistä tehokkaammin viedä tärkeitä vastuullisuusnäkökulmia eteenpäin yhdessä kumppaneidemme kanssa. Vuonna 2025 tulemme asettamaan konkreettisempia tavoitteita kumppanillemme ja lisäämään kumppaneiden raportointivelvollisuutta.



Korvauskumppaneiden vastuullisuuskartoituksen aiheita ovat esimerkiksi energian käyttö, kiertotalouden edistäminen ja jätteen määrän vähentäminen, asiakaskokemus ja työolot sekä toiminnan läpinäkyvyys.

Tietosuoja ja tietoturva

Henkilötietojen huolellinen, turvallinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on keskeinen osa LähiTapiolan liiketoimintaa. Henkilöstöllämme on lakiin perustuva tietojen salassapitovelvollisuus. Käsittelemme rekisteröityjen henkilöiden henkilötietoja vain siltä osin kuin se on tarpeellista.

Varmistamme, että henkilöstö tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toimia niiden mukaisesti. Tietosuojan ja tietoturvan koulutukset kuuluvat kaikkien työntekijöidemme perehdytykseen, ja koko henkilöstö kertaa kurssit säännöllisin väliajoin. Lisäksi viestimme henkilöstölle aiheesta sisäisillä verkkosivuilla.

Tietosuojan periaatteet ja toimintatavat on kuvattu LähiTapiola-ryhmän tietosuojapolitiikassa, joka on ryhmän kaikkien yhtiöiden hallitusten hyväksymä. Tietosuojapolitiikka ja sen periaatteet koskevat henkilöstön lisäksi soveltuvien osin myös yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät LähiTapiolan hallussa olevia henkilötietoja.

Arvioimme tietosuojaan liittyviä riskejä osana ryhmän riskienhallintaa. LähiTapiolassa on käytössä tuotteiden ja palveluiden uhka-arvioinnin malli, jossa selvitämme, aiheutuuko henkilötietojen käsittelystä tietosuojan tai tietoturvan kannalta riskejä rekisteröidyille henkilöille.

LähiTapiolan tietosuojavastaava valvoo yhdessä compliance-toiminnon kanssa tietosuojasääntelyn noudattamista ryhmässä. Tietosuojavastaava tuo aktiivisesti esiin havaitsemiaan puutteita ja neuvoo henkilöstöä tietosuojasäännösten mukaisen velvollisuuksien noudattamisessa.

Vuonna 2024 havaitsimme **1 304 tapausta** (2023: 1 309), jotka luokitellaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksiksi. Suurin osa tapauksista johtui yksittäisistä inhimillisistä virheistä, joista ei katsottu aiheutuneen riskejä rekisteröidyille henkilöille. Yhteensä 294 tapauksessa teimme ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle.

Jotkin LähiTapiolan ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Varmistamme lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu näissä tilanteissa. Siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille kumppaneille, joiden luotettavuuden olemme varmistaneet.

Lue lisää tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Tietoturva toteuttaa tietosuojaa

Tietoturvalla on merkittävä rooli tietosuojan toteuttamisessa. LähiTapiolassa tietoturva on osa johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta. Ryhmän kyberturvallisuuden strategia sekä tietoturvapolitiikka ja

sitä täydentävät tietoturvallisuuden periaatteet määrittelevät tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat.

LähiTapiolan kyberturvallisuuden mission mukaisesti suojaamme brändiämme, liiketoimintaamme ja työntekijöitämme kyberuhilta. Tavoittemme on erottua Suomessa **finanssialan kyberturvallisena vaihtoehtona**. Vuonna 2024 kehitimme kyberturvallisuutta kolmessa kehitysohjelmassa.



Vuonna 2024 jatkoimme tietoturvakoulutusten toteuttamista kyberturvallisuuden minikurssien sarjalla. Lyhyillä, suoraan sähköpostiin tulevilla minikursseilla tietoturvan sanoma pysyy henkilöstön mielessä ympäri vuoden.

LähiTapiolassa on käynnissä useita kehityshankkeita, joilla vastaamme sääntelyn vaatimuksiin ja parannamme palveluitamme. Integroimme EU:n digitaalisten palveluiden saatavuutta parantavan asetuksen vaatimukset toimintaamme kaksivuotisessa hankkeessa. Seuraamme aktiivisesti alan kehittyvää sääntelyä, kuten tietojen hallinnan (Data Act) ja tekoälyn käytön (AI Act) sääntelyä.

Tietoturvallisuus suojaa tietojen lisäksi järjestelmiä ja palveluita. Noudatamme palveluiden kehittämisessä sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan sekä tietoturvan periaatteita. Käytämme tietojen suojaamisessa alan parhaita käytäntöjä. Auditoimme tai tarkastamme henkilötietojen käsittelystä vastaavat yhteistyökumppanimme ja heidän käyttämänsä järjestelmät.

Vuonna 2024 aloitimme **uuden kyberyhteisön rakentamisen**, jonka tavoitteena on lisätä Lähi-Tapiolan oman ja yhteistyökumppaneiden henkilöstön tietoisuutta kyberturvallisista kehittämisen toimintatavoista. Koulutimme vuoden aikana kahden merkittävän yhteistyökumppanimme kehittäjiä.

LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelma, Hack Day -hakkeripäivät ja yhteistyö valkohattuhakkereiden kanssa ovat jatkossakin tärkeässä roolissa tietoturvamme kehittämisessä. Olemme löytäneet ja korjanneet useita digitaalisten palveluidemme haavoittuvuuksia Bug Bounty -ohjelman ja Hack Day -tapahtumien ansiosta.

Henkilöstön tietoturvatietoisuuden jatkuva ylläpitäminen on yksi tärkeimmistä tavoista suojata tietoja. LähiTapiolan kyberturvallisuuskulttuurin kehittämisprojektin tavoitteena on kasvattaa henkilöstön osaamista sekä lisätä tietoisuutta tietosuojan ja tietoturvan tärkeydestä. Syksyllä 2024 valmistui **kuusi LähiTapiolan ensimmäistä kyberturvalähettäjästä**, jotka tukevat työyhteisöjään kyberturvallisissa toimintatavoissa oman työnsä ohessa. Toukokuussa järjestimme henkilöstölle vuosittaisen kyberpäivän, jonka yhteydessä tiimit pääsivät testaamaan kyberturvallisuustaitojaan kyberpakuhuoneessa.

Vuonna 2024 jatkoimme tietoturvakoulutusten toteuttamista kyberturvallisuuden minikurssien sarjalla. Lyhyillä, suoraan sähköpostiin tulevilla minikursseilla tietoturvan sanoma pysyy henkilöstön mielessä ympäri vuoden. Vuoden 2024 aikana **93 prosenttia** eli noin **3 760 henkilöä** suoritti kaikki kurssit (2023: 90 prosenttia ja 3 600 henkilöä).

Hyvä keskinäinen hallintotapa

LähiTapiola-ryhmän hallintojärjestelmä varmistaa, että ryhmää ja siihen kuuluvia yhtiöitä johdetaan terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden mukaisesti. Ryhmän vakuutusyhtiöt ovat Suomen Vahinkovakuutusta lukuun ottamatta **keskinäisiä yhtiöitä**, joiden omistajia (osakkaita) ovat vakuutuksenottajat. LähiTapiolan aluetyhtiöissä ja LähiTapiola Henkiyhtiössä osakkaita ovat lisäksi yhtiöiden takuupääoman omistajat, joita ovat muut yhtiöryhmän vakuutusyhtiöt. Keskinäisyyden periaatteiden ja yhtiöjärjestysten määräysten mukaisesti käytämme yhtiöiden ylijäämän toimintaa turvaavan vakavaraisuuden säilyttämiseen sekä taloudellisen edun tuottamiseen osakkaillemme muun muassa tuotteita ja palveluita kehittämällä.

Vakuutusyhtiöiden **ylin päätöksentekoaikoina** **yhtiökokous**, jossa osakkaat käyttävät puhe- ja äänioikeuttaan. Yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille ja toimitusjohtajalle. Vakuutuksenottajien päätösvalan turvaamiseksi takuupääoman omistajien äänivaltaa yhtiökokouksissa on rajoitettu.

Keskinäisten vakuutusyhtiöiden hallinnossa merkittävä **omistajaohjauksellinen rooli on hallintoneuvostoilla**, joiden jäsenet ovat yhtiöiden omistaja-asiakkaita tai näiden edustajia. Hallintoneuvoston tehtävä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa.

Hallintoneuvosto valitsee yhtiön hallituksen jäsenet ja päättää näiden palkkioista. Hallintoneuvosto päättää myös toimenpiteistä, jotka koskevat yhtiön toiminnan olennaista supistamista, laajentamista tai muuta olennaista muuttamista.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallintoneuvostojen puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat muodostavat hallintoneuvostojen **yhteistyövaliokunnan**. Se avustaa hallintoneuvostoja hallitusten, pääjohtajan ja toimitusjohtajien toiminnan valvonnassa sekä valmistelee hallintoneuvostojen kokouksissa käsiteltäviä asioita ja päätösehdotuksia.

Keskinäisten vakuutusyhtiöiden hallintoneuvostojen **nimitystoimikunnat** valmistelevat yhtiön hallituksen ja hallintoneuvoston jäsenvalintoja ja tekevät niitä koskevat päätösesitykset yhtiön hallintoneuvostolle ja yhtiökokoukselle. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten päätoimisten puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan osalta esitykset valmistelee hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunta.

Yhtiöiden hallitukset huolehtivat muun muassa yhtiön hallinnon, toiminnan, kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitusten on huolehdittava, että yhtiötä johdetaan ammattitaitoisesti, terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden sekä luotettavaa hallintoa koskevien periaatteiden mukaisesti. LähiTapiola-ryhmän yhtiöiden hallitusten työskentelyssä korostuvat palveluiden kehittäminen omistaja-asiakkaille, sijoitusasiat ja riskienhallinta. LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten puheenjohtaja on myös koko LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja. Hän raportoi roolisaan hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunnalle.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallituksilla on kolme yhteistä valiokuntaa: tarkastus- ja riskienhallintavalioikunta, henkilöstö- ja palkitsemisvalioikunta sekä sijoitus- ja taseenhallintavalioikunta.

Tarkastus- ja riskienhallintavalioikuntaan hallitukset valitsevat kaksi Vahinkoyhtiön ja kaksi Henkiyhtiön riippumatonta hallituksen jäsentä. Valiokunnan tehtävä on avustaa yhtiöiden hallituksia niiden lakisääteisissä ja työjärjestyksen mukaisissa asioissa liittyen yhtiöiden ja ryhmän talouteen, kirjanpitoon, vakavaraisuuteen, riskienhallintaan, tilintarkastukseen, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja kestävyysraportointiin.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten **yhteisen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan** muodostavat valiokunnan puheenjohtajana toimiva hallitusten puheenjohtaja sekä 2–4 muuta ryhmästä riippumatonta hallituksen jäsentä, joista osa valitaan Vahinkoyhtiön ja osa Henkiyhtiön hallitusten jäsenten keskuudesta. Valiokunnan tehtävä on avustaa Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallituksia henkilöstöön ja palkitsemiseen liittyvien asioiden käsittelyssä.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitukset ovat valinneet hallitusten yhteiseen **sijoitus- ja taseenhallintavalioikuntaan** puheenjohtajaksi hallitusten varapuheenjohtajana toimivan LähiTapiola-ryhmän riippumattomista valvontapalveluista vastaavan johtajan sekä jäseniksi kaksi Vahinkoyhtiön hallituksen jäsentä ja kaksi Henkiyhtiön hallituksen jäsentä.

Valiokunnan tehtävänä on avustaa yhtiöiden hallituksia niiden varainhoidon asianmukaiseen järjestämiseen sekä vakavaraisuuden valvontaan liittyvissä asioissa.

Hallintoelinten ja valiokuntien keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt on kirjattu työjärjestyksiin. Hallinnon työskentelyyn liittyvien eturistiriitojen tunnistaminen tehdään jokaisessa kokouksessa ennen kokousten asioiden käsittelyä ja kirjataan pöytäkirjaan.

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä **hallinnon rekisteri**, joka mahdollistaa muun muassa hallinnon kokoonpanon ja osaamispuheen kehityksen seuraamisen sekä hallinnon jäsenten osaamisen hyödyntämisen. Hallinnon rekisteriä käyttävät kaikki ryhmän yhtiöt.

[LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallituksen ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallituksen](#) sekä hallitusten valiokuntien jäsentiedot löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta.

Lue lisää hallintojärjestelmästä [LähiTapiola Vahinkoyhtiön](#) ja [LähiTapiola Henkiyhtiön](#) hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevistä selvityksistä.

Palkitseminen

LähiTapiolassa palkitseminen perustuu hallinto-neuvostojen ja hallitusten hyväksymiin johdon ja henkilöstön palkka- ja palkitsemispolitiikkoihin sekä palkitsemisperusteisiin. Arvioimme ja tarkennamme politiikkojen sisältöä tarvittaessa vuosittain. Muutokset hyväksytään samoissa hallintoelimissä kuin alkuperäinen politiikka.

Palkitsemisperusteet seuraavalle kalenterivuodelle vahvistetaan hallintoelimissä joka vuosi etukäteen.

Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti sisällytämme vastuullisuuden johdon sekä henkilöstön palkitsemiseen. Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi **johdon palkitsemisen uuden vastuullisuusmittarin** syksyllä 2024, ja se on osa johdon palkitsemista vuodesta 2025 alkaen.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö valvoo vakuutusyhtiöryhmän ylimpänä emoyrityksenä palkitsemisjärjestelmää koskevien säännösten noudattamista yhtiöryhmässä. Noudatamme palkitsemista koskevissa periaatteissa vakuutusyhtiölain, luottolaitoslain, sijoituspalvelulain ja vaihtoehtorahastojen hoitajista annetun lain lisäksi Finanssivalvonnan määräyksiä ja suosituksia ryhmän kuuluvien yhtiöiden keskinäinen yhtiömuoto huomioiden.

Palkitsemisjärjestelmää koskevilla periaatteilla ja perusteilla pyrimme varmistamaan, että palkitseminen on ryhmän ja yhtiöiden strategioiden sekä tavoitteiden ja arvojen mukaista. Palkitsemisen tulee olla linjassa yhtiöryhmän pitkän aikavälin edun kanssa sekä sopusoinnussa ryhmän riskienhallinnan kanssa. Palkitseminen ei saa kannustaa riskinottoon, joka ylittää yhtiöryhmän tai yhtiön kestävän riskitason.

Lue lisää palkitsemisesta [palkka- ja palkkio-selvityksestä](#) ja [palkitsemisraportista](#).



Raportointiperiaatteet ja GRI

Raportointiperiaatteet ja GRI

LähiTapiola-ryhmä raportoi vastuullisuustyöstään vuosittain vapaaehtoisessa vastuullisuusraportissa. Hyödynnämme raportoinnissa **Global Reporting Initiative** -standardia (in reference). Vastuullisuusraporttimme sisältää GRI-standardin yleisiä ja LähiTapiolalle olennaisia aihekohtaisia tietoja. LähiTapiola-ryhmän erillinen, kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukainen kestävyysraportti julkaistaan LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa.

LähiTapiola **Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee ja hyväksyy** vastuullisuusraportin sisällön ja vastuullisuuden olennaiset teemat joka vuosi. Vuoden 2024 vastuullisuusraportti perustuu LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelman 2022–2026 tavoitteisiin ja vuoden 2023 alussa hyväksytyyn olennaisuusanalyysin tuloksiin. Vuoden 2024 vastuullisuusraportin sisältöä ei ole ulkoisesti varmennettu. Lue lisää vastuullisuusohjelman tavoitteista ja vastuullisuuden olennaisista teemoista, s. 11.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportti 2024 kattaa seuraavat yhtiöt: LähiTapiola Vahinkoyhtiö, 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä (s. 6), LähiTapiola Henkiyhtiö, LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehdorahastot, LähiTapiola Rahoitus, LähiTapiola Palkitsemispalvelut sekä LähiTapiola Palvelut.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöistä Seligson & Co Rahastoyhtiö ja Suomen Vahinkovakuutus on rajattu pääosin vuoden 2024 vastuullisuusraportin

GRI-tunnuslukujen ulkopuolelle. Yhtiöt ovat mukana ryhmän hiilijalanjäljen laskennassa (myös yhtiöiden henkilöstöluvut on huomioitu laskennassa). Lisäksi osa Seligson & Co Rahastoyhtiön ja Suomen Vahinkovakuutuksen henkilöstöluvuista julkaistaan erillisenä kokonaisuutena kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 65. Vuoden 2024 vastuullisuusraportin rajaus poikkeaa tältä osin ryhmän konsolidoidun toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen sekä kestävyysraportin laajuudesta.

Vastuullisuusraportin henkilöstöluvut kattavat työsuhteiset henkilöt, ellei toisin mainita. Henkilöstöluvut on ilmoitettu henkilömäärän mukaan. Vastuullisuusraportin lukuja esittelevissä taulukoissa yhteenlasketut summat ja prosentiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa, mikä johtuu lukujen pyöristyksistä.

Vastuullisuusraportin sisällön ja GRI-standardien vertailu esitetään **GRI-sisältöindeksissä**. Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen on merkitty tunnuslukujen kattavuuden puutteet. GRI:n tunnuslukuja ei jaotella maantieteellisen alueen mukaan. Alue ei ole LähiTapiolan toiminnan kannalta olennainen tieto, koska toimimme vain Suomessa.

Käytämme vastuullisuusraportissa GRI:n yleisiä standardeja vuodelta 2021 (GRI 1–3) ja aihekohtaisia standardeja vuodelta 2016. Poikkeukset on merkitty indeksiin Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen. Työterveyden ja -turvallisuuden tunnusluvuissa hyödynnämme vuoden 2018 ja jätteissä

vuoden 2020 standardeja. Sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen raportoinnissa käytämme osittain vuonna 2013 ilmestyneen GRI G4 -ohjeistuksen yhteydessä julkaistuja rakentamisen ja kiinteistöalan sektorikohtaisia ohjeita. Sijoitustoinnista raportoimme osittain G4-ohjeistuksen finanssialan sektorikohtaisia ohjeita hyödyntäen.

Raportoimme **YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden** (UN Principles for Sustainable Insurance) noudattamisesta osana vastuullisuusraporttia, s. 62.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportti julkaistaan 7.4.2025 pdf-muodossa LähiTapiola-ryhmän verkkosivuilla samaan aikaan LähiTapiola Vahinkoyhtiön tilikautta 2024 koskevan toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen kanssa. Vahinkoyhtiön toimintakertomus sisältää myös pakollisen kestävyysraportin. Vastuullisuusraportin ja Vahinkoyhtiön toimintakertomuksen raportointikausi on sama. Vastuullisuusraportin kieliversiot (ruotsi ja englanti) julkaistaan kesällä.

Lisätiedot ja yhteydenotot

Eeva Salmenpohja

vastuullisuus- ja viestintäjohtaja
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

Sanni Huvinen

vastuullisuuspäällikkö
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta

Vastuullisuustavoitteet	Olennaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani	Vahinkojen ennaltaehkäisy Asiakashyödyn tuottaminen Data ja tietoturvallisuus	Ryhmästrategia, omistajatahto Vastuullisuusohjelma 2022–2026 Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet Ilmastopolitiikka Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI) Vakuuttamispolitiikka (ml. vastuullisen kybervakuuttamisen periaatteet), merkintäpolitiikka, riskienhallintapolitiikka Tietosuojapolitiikka, tietoturvapoliittika LähiTapiolan tekoälylinjaukset Asiakaspalautteiden käsittelyperiaatteet, käyttöoikeushallinnan periaatteet Asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen
Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja	Asiakashyödyn tuottaminen Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus Kumppanuudet ja hankinnat Kiertotalous	Ryhmästrategia, omistajatahto Vastuullisuusohjelma 2022–2026 Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet Ihmisoikeuspolitiikka Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI) Vakuuttamispolitiikka, tuotehallintapolitiikka, korvauspolitiikka
Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä	Sijoitustoiminnan vastuullisuus Asiakashyödyn tuottaminen Paikallisuus ja alueellinen elinvoima Luontokato	Ryhmästrategia, omistajatahto Vastuullisuusohjelma 2022–2026 Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön kestävän sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön omistajaohjausperiaatteet Varainhoitokonsernin kestävän sijoitustoiminnan periaatteet, Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia sekä eskalaatiopolitiikka LähiTapiola Varainhoidon omistajaohjauksen periaatteet ja poissulku-periaatteet Vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI) Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings** ICGN-verkoston jäsenyys, Finsif-jäsenyys, CDP, Climate Action 100+*

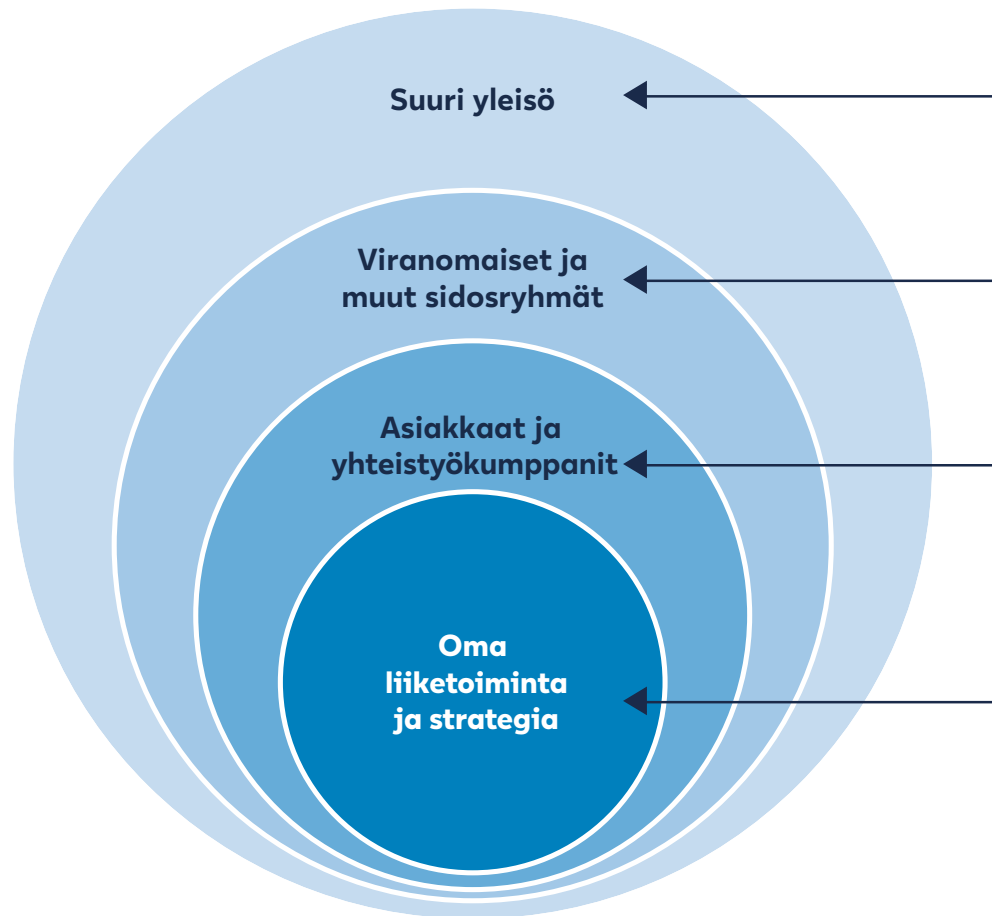
Vastuullisuustavoitteet	Olellaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään	Ilmastonmuutos Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus Sijoitustoiminnan vastuullisuus Kumppanuudet ja hankinnat	Ryhmästrategia, omistajatahto Vastuullisuusohjelma 2022–2026 Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet Ilmastopolitiikka Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI) Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings** Varainhoitokonsernin Ilmasto- ja kestävä kehitys -strategia Kiinteistöliiketoiminnan kestävyysohjelma 2024–2028
Vahva vastuullisuustyön perusta	Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi Työelämäoikeudet ja yhdenvertaisuus Hyvä keskinäinen hallintotapa ja johtaminen Kumppanuudet ja hankinnat Sidosryhmävuorovaikutus ja toiminnan läpinäkyvyys	Ryhmästrategia, omistajatahto Vastuullisuusohjelma 2022–2026 Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet Ihmisoikeuspolitiikka Henkilöstöstrategia, johtamislupaukset, työntekijälupaukset Monipaikkaisen työn periaatteet Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma Työsuojelun toimintasuunnitelmat Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka, Palkka- ja palkkioselvitys Hallintojärjestelmä Turvallisuuspolitiikka Lahjoittamisen malli Sponsorointiperiaatteet

* LähiTapiola Varainhoito

** LähiTapiola Kiinteistövarainhoito

Kestävän vakuuttamisen periaatteet

LähiTapiola-ryhmä on sitoutunut YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin (Principles for Sustainable Insurance). Kestävän vakuuttamisen neljä periaatetta määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat, jotka tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteita.



Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi

Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.

Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.

Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.

Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi

Sisällytämme päätöksentekoon vakuutustoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.

Kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattaminen

Periaate	Sisältö	Toimenpiteet
Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi	Sisällytämme päätöksentekoomme vakuutustoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.	LähiTapiolan vastuullisuusohjelma 2022–2026 määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet. Vastuullisuus on säännöllisesti hallituksen ja johdon agendalla. Ryhmän yhtiöt ja toiminnot vastaavat ohjelman toimeenpanosta omilla vastuualueillaan. Vuonna 2024 määrittelimme yritysasiakkaiden vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet sekä LähiTapiolan vastuullisen kybervakuuttamisen periaatteet. Käynnistimme vakuuttamisen ilmatoriskien arviointityön ja laajennamme skenaarioihin pohjautuvaa ilmatoriskien arviointia vuonna 2025. LähiTapiolan uudet politiikat, ilmastopolitiikka ja ihmisoikeuspolitiikka hyväksyttiin. Laadimme LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet ja päivitimme yhtiökohtaisia periaatteita. Johdon palkitsemisen uusi vastuullisuusmittari hyväksyttiin ja se otettiin käyttöön vuodesta 2025 alkaen. Lue lisää LähiTapiolan vastuullisuusohjelmasta ja vastuullisuuden johtamisesta, s. 11 ja toimenpiteistä s. 14.
Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa	Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.	Omistajatahdon toimeenpanossa jatkoimme vuonna 2024 omistaja-asiakkuuden viestintää ja asiakasetujen kehittämistä. Asiakkaamme osallistuvat LähiTapiolan päätöksentekoon ryhmän yhtiöiden hallintoneuvostoissa ja hallituksissa. Digitaalisella osallistumisalustalla toimivassa ja kehitystyötämme tukevassa yhteisössä on 900 asiakasta, jotka osallistuvat säännöllisesti palveluidemme ja tuotteidemme arviointiin. Vuonna 2024 rakensimme erityisesti ilmastokysymyksiin liittyvää yhteistyötä sekä järjestökumppaneidemme että tutkimusorganisaatioiden kanssa. Vuoden aikana vahvistimme vastuullisuuden roolia yhteistyössämme korvauskumppaneidemme kanssa ja otimme käyttöön työkalun kumppaneidemme vastuullisuuden kartoittamiseen. Yhteisenä tavoitteenamme on kiertotalouden edistäminen ja hyötyosien käytön lisääminen ajoneuvojen korjauksissa. Pilottoimme hyötyosien käyttöä edistäviä uusia toimintatapoja jo yhdeksän alueyhtiön alueella yhteistyössä korjaamokumppaneidemme kanssa. Rakensimme ryhmätasoisien lahjoittamisen mallin ryhmän vakuutusyhtiöiden yleishyödyllisten lahjoitusten vaikuttavuuden parantamiseksi.
Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa	Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.	Viranomaisten, päättäjien, toimiala- ja kansalaisjärjestöjen, paikallisyhteisöjen sekä median merkitys korostuu toiminnassamme ja paikallisessa vaikuttamistyössä. Vuonna 2024 keskustelunaiheita olivat muun muassa ilmastonmuutoksen vaikutukset, talousosaamisen teemat, hyvinvointiin ja mielenterveyteen liittyvät kysymykset sekä vahinkojen ennaltaehkäisy. Teimme yhteistyötä erityisesti turvallisuuden toimijoiden, viranomaisten, alueellisten päättäjien ja järjestöjen kanssa sekä toimialamme edustajien kanssa. Kansainvälisessä yhteistyössä kahdeksan keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymässä Eurapcossa etsimme yhdessä uusia ratkaisuja vakuutus- ja korvaustoiminnan vastuullisuuden kehittämiseen sekä sääntelyn vaatimuksiin vastaamiseen. Vuonna 2024 LähiTapiola-ryhmän yhtiöt tukivat yleishyödyllisiä yhteisöjä 5,4 miljoonalla eurolla.
Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi	Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.	LähiTapiola julkaisee vuosittain ryhmätasoisien vastuullisuusraportin, joka noudattaa kansainvälistä Global Reporting Initiative -raportointistandardia (GRI). Raportoimme YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattamisesta vuosittain osana ryhmän vastuullisuusraportointia. Vuodesta 2024 julkaisimme ryhmän ensimmäisen EU:n kestävyysraportointistandardien vaatimusten mukaisen kestävyysraportin. Kerromme vastuullisuusohjelmastamme, -tavoitteistamme sekä edistymisestämme sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässämme sekä erilaisissa sidosryhmätilaisuuksissa.

Ihmisoikeusvaikutusten hallinta

Osa-alue	Kuvaus
Ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusvelvoitteen kehittäminen	Vuonna 2024 toteutimme LähiTapiola ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin ja laadimme ryhmän ihmisoikeuspolitiikan. Poliitiikka sisältää ihmisoikeussitoumuksemme ja tietoa merkittävimmistä haitallisista ihmisoikeusvaikutuksista. Ihmisoikeussitoumuksessa LähiTapiola sitoutuu kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusvaikutuksia. Sitoumuksessa on huomioitu seuraavat keskeiset ihmisoikeussopimukset: YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, Kansalaisyhteiskunnan ja poliittisten oikeuksien yleissopimus, Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva yleissopimus, ILO:n julistus työelämän peruseräilyä ja -oikeuksista. Lue lisää ryhmän ihmisoikeuspolitiikasta LähiTapiolan verkkosivuilta .
Ihmisoikeusvaikutusten arviointi	LähiTapiolan haitallisten ihmisoikeusvaikutusten arviointi kattaa koko ryhmän ja se sisältää myös arvoketjuun kuuluvat asiakkaat, työntekijät sekä toimittajat. Arvioimme toimintamme ihmisoikeusvaikutuksia säännöllisesti ja raportoimme niistä osana kestävyys- ja vastuullisuusraportointiamme. Vuonna 2024 teimme haitallisten ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin sisäisenä asiantuntijatyönä. Arviointiprosessiin osallistui asiantuntijoita ryhmän eri toiminnoista. Arvioimme vaikutukset numeerisesti käyttäen samaa arviointiskaalaa kuin kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnissa (1–5).
Vaikutusten ilmenemismuodot	LähiTapiola-ryhmä voi aiheuttaa haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia suoraan omissa toiminnassaan tai ryhmä voi välillisesti myötävaikuttaa vaikutusten syntyyn ulkopuolisen tahon toiminnassa. Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat olla yhteydessä LähiTapiolaan myös välillisesti liiketoimintasuhteen kautta, vaikka LähiTapiola ei aiheuta niitä tai myötävaikuta niiden syntymiseen. Suorat vaikutukset kohdistuvat henkilöstöön sekä asiakkaisiin ja välilliset vaikutukset arvoketjun työntekijöihin sekä paikallisyhteisöihin. Pitkät toimitusketjut luovat riskejä ihmisoikeusrikkomuksille, sillä toimintaa on vaikeaa valvoa. Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat toteutua LähiTapiolan eri rooleissa, joista tärkeimmiksi olemme tunnustaneet työnantajan, palveluntarjoajan, sijoittajan ja varainhoitajan, hankkijan ja kumppanin sekä yhteisön jäsenen roolit.
Merkittävimmät haitalliset vaikutukset	LähiTapiolan merkittävimmät haitalliset ihmisoikeusvaikutukset on kuvattu ryhmän ihmisoikeuspolitiikassa. Merkittävimpinä vaikutuksina pidämme LähiTapiolan omasta toiminnasta suoraan aiheutuvia haitallisia vaikutuksia sekä vaikutuksia, joiden ilmenemiseen ryhmä välillisesti myötävaikuttaa vakuuttajana tai sijoittajana. Vuoden 2024 ihmisoikeusvaikutusten arvioinnissa suurimmiksi riskeiksi nousivat seuraavat haitalliset vaikutukset (3 tai yli arviointiskaalalla 0–5): henkilöstön, asiakkaiden ja sijoituskohteiden työntekijöiden yksityisyydensuojan loukkaaminen, asiakkaiden työntekijöiden ja kiinteistöliiketoiminnan työntekijöiden työturvallisuuden vaarantuminen sekä lasten ja vähemmistöjen oikeuksien toteutuminen lahjoitusvaroilla tuettujen organisaatioiden toiminnassa.

GRI-tunnusluvut

GRI 2-7 Palkansaajat; GRI 2-8 Ulkoinen työvoima; GRI 2-30 Työehtosopimusneuvottelut

Vuonna 2024 LähiTapiola-ryhmässä työskenteli **3 838 työsuhhteessa olevaa henkilöä**. Lisäksi **391 edustajaa** ja franchise-yrittäjää oli asiamiessuhteessa ryhmään (2023: 377). Kesätyöntekijöitä oli 160 vuonna 2024 (2023: 150). GRI-tunnusluvut-kappaleen henkilöstöluvut kattavat vain työsuhhteessa olevat henkilöt.

Noudatamme vakuutusalan ja rahoitusalan työehtosopimuksia. Niiden piirissä on liki **93 prosenttia** ryhmän henkilöstöstä. TES:n ulkopuolisten osalta toimimme sen käytännön mukaan, jota yhtiö noudattaa työsuhhteessa oleviin työntekijöihinsä.

GRI 2-7 Palkansaajat

	2022			2023			2024		
	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä
Yhteensä*	1 258	2 447	3 705	1 262	2 547	3 809	1 289	2 549	3 838
Määräaikainen	151	199	350	127	219	346	97	197	294
Vakituinen	1 107	2 247	3 354	1 135	2 325	3 460	1 192	2 352	3 544
Kokoaikainen	1 129	2 162	3 291	1 138	2 210	3 348	1 178	2 217	3 395
Osa-aikainen**	21	161	182	23	189	212	25	194	219
Tuntityöläinen	108	124	232	101	148	249	86	138	224

* Luvut raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2022, 31.12.2023, 31.12.2024. Luvut kattavat työsuhhteiset henkilöt. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

** Osa-aikaisella työntekijällä tarkoitetaan sekä tuntityöntekijöitä että prosentuaalista osa-aikatyötä tekeviä kuukausipalkkaisia työntekijöitä. Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärästä puuttuvat osasairauspäivärahalla osa-aikatyötä tekevät työntekijät.

Seligson & Co Rahastoyhtiön sekä Suomen Vahinkovakuutuksen henkilöstö vuonna 2024

Suomen Vahinkovakuutuksen ja Seligson & Co Rahastoyhtiön kaikki työntekijät olivat työsuhhteessa vuonna 2024. Nollatuntisopimuksella työskenteli yhteensä 10 työntekijää. Suomen Vahinkovakuutus ei käytä ulkoista työvoimaa, ja Seligson & Co Rahastoyhtiö ostaa ulkoisia palveluja vain LähiTapiola-ryhmän sisältä. Taulukossa ei julkaista alle viiden henkilön tuloksia. Työntekijöistä 99 prosenttia (Suomen Vahinkovakuutus) ja 84 prosenttia (Seligson & Co Rahastoyhtiö) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2024.

	Suomen Vahinkovakuutus	Seligson & Co Rahastoyhtiö
Henkilöstö yhteensä	118	31
Naisia	63	13
Miehiä	55	18
Määräaikaisia	15	0
Kokoaikaisia	102	28
Osa-aikaisia	16	3
Alle 30-vuotiaita	27	3
30–50-vuotiaita	71	20
Yli 50-vuotiaita	20	8

Suomen Vahinkovakuutuksen luvut on ilmoitettu raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2024. Luvut kattavat työsuhhteiset henkilöt. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

Seligson & Co Rahastoyhtiön luvut on ilmoitettu raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2024. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

GRI 2-7 Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus

Vuosi 2024

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 192	118	9,9	51	4,3	121	10,2
Naisia	2 352	250	10,6	139	5,9	195	8,3
Alle 30-vuotiaita	473	77	16,3	34	7,2	96	20,3
30–50-vuotiaita	1 942	193	9,9	102	5,3	181	9,3
Yli 50-vuotiaita	1 129	98	8,7	54	4,8	39	3,5

Vuosi 2023

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 135	113	10,0	65	5,7	105	9,3
Naisia	2 325	215	9,2	115	4,9	230	9,9
Alle 30-vuotiaita	488	64	13,1	42	8,6	95	19,5
30–50-vuotiaita	1 895	175	9,2	97	5,1	192	10,1
Yli 50-vuotiaita	1 077	89	8,3	41	3,8	48	4,5

Vuosi 2022

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 107	123	11,1	86	7,8	127	11,5
Naisia	2 247	275	12,2	156	6,9	230	10,2
Alle 30-vuotiaita	475	75	15,8	50	10,5	90	18,9
30–50-vuotiaita	1 820	208	11,4	124	6,8	209	11,5
Yli 50-vuotiaita	1 059	115	10,9	68	6,4	58	5,5

Luvut kattavat työsuhteiset, vakinaiset henkilöt, joiden vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli yhteensä 5,4 prosenttia vuonna 2024. Luvut sisältävät myös LähiTapiola-ryhmän sisäiset yhtiön vaihdot lukuun ottamatta vapaaehtoisen lähtövaihtuvuuden prosenttiosuutta ja lukumäärää.

GRI 405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus

Vuosi 2024

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Hallinnon jäsenet	38,5	61,5	1,0	27,4	71,7
Henkilöstö yhteensä	66,4	33,6	18,2	51,8	29,9
Asiantuntijat	60,6	39,4	8,7	60,0	31,3
Esihenkilöt	48,7	51,4	0,0	45,0	55,0
Johto	31,8	68,2	0,0	41,8	58,2
Kenttämiehet	29,5	70,5	6,2	48,7	45,1
Toimihenkilöt	80,6	19,4	31,6	45,9	22,5

Vuosi 2023

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Hallinnon jäsenet	37,4	62,6	1,0	27,7	71,3
Henkilöstö yhteensä	66,9	33,1	19,7	51,6	28,6
Asiantuntijat	60,2	39,8	8,6	60,5	30,8
Esihenkilöt	47,2	52,8	0,0	50,9	49,1
Johto	33,1	66,9	0,0	41,6	58,4
Kenttämiehet	31,4	68,6	5,4	51,0	43,6
Toimihenkilöt	80,7	19,3	33,6	45,2	21,2

Vuosi 2022

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Hallinnon jäsenet	35,7	64,3	1,3	28,1	70,7
Henkilöstö yhteensä	66,0	34,0	20,1	50,8	29,1
Asiantuntijat	59,0	41,0	7,8	60,0	32,2
Esihenkilöt	46,4	53,6	0,0	50,9	49,1
Johto	30,2	69,8	0,0	41,3	58,7
Kenttämiehet	30,1	69,9	5,3	53,4	41,3
Toimihenkilöt	79,7	20,3	33,9	44,7	21,5

GRI 405-2 Naisten ja miesten palkkojen suhde, %

Henkilöstöryhmä	2023	2024
Ylin johto*	79,8	82,4
Keskijohto	90,2	92,3
Esihenkilöt	96,4	85,8
Asiantuntijat	87,1	86,6
Toimihenkilöt	102,6	102,1
Kenttämiehet	80,7	89,2

Luvut kuvaavat naisten palkan osuutta miesten palkasta prosentteina. Luvut eivät sisällä tuntityöntekijöitä. Luvut kattavat kaikki maksetut palkanerät mukaan lukien tulos-palkkiot.

* Henkilöstöryhmä sisältää vähän naisia ja he sijoittuvat henkilöstöryhmän sisällä pääasiassa vähemmän vaativiin tehtäviin.

GRI 305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt; GRI 305-2 Energiankulutuksen päästöt; GRI 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt

Taulukko sisältää LähiTapiola-ryhmän hiilidioksidipäästöt (tCO₂e) vuosilta 2023–2024. Taulukossa on lisäksi kuvattu vuoden 2021 päästöt scopessa 1 ja 2 raportoitavista polttoaineista, jäähdytysainevuodoista ja itse tuotetusta energiasta sekä toimitilojemme energiankulutuksesta aiheutuvat päästöt. Aiempien vuosien vastuullisuusraporteilla nämä päästölähteet ovat vastanneet kokonaisuudessaan scope 1 ja 2 -päästöjäme.

Teimme epäsuorien päästöjen laskentaan muutoksia vuonna 2024, jotta laskenta vastaa ESRS-kestävyysraportointistandardien E1-standardin vaatimuksia. Vuodesta 2024 alkaen raportoimme niiden sijoituskiinteistöjen päästöt scopessa 1 ja 2, joissa LähiTapiola-ryhmän omistus on yli 50 prosenttia. Huomioimme näiden sijoituskiinteistöjen päästöt täysimääräisesti. Sijoituskiinteistöjen päästöt, joissa ryhmän omistus on alle 50 prosenttia sekä erikoissijoitusrahasto raportoidaan scopen 3 kategoriassa 13 omistusuosuuden suhteessa.

Uutena yhtiönä olemme sisällyttäneet scopeen 1–3 vuonna 2024 perustetun LähiTapiola Palkitsemispalvelut. Scopeen 3 olemme sisällyttäneet Tieto-Tapiolan osittain omistaman tytäryhtiön LTC Otson hankintojen kautta (kategoria 1). LähiTapiolan osittain omistaman Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turvan päästöt on aiemmin raportoitu scopen 3 kategoriassa 15 (sijoitukset), mutta vuodesta 2024 alkaen raportoimme kestävyysraportillamme Turvan scope 1 ja 2 -päästöt CSRD:n edellyttämällä tavalla erillään LähiTapiolan päästöistä. Scopen 3 kategoriaan 15 on lisätty uusina yhtiönä Pihlajanlinna, Noja Holding Oy, Noja Rahoitus Oy ja Mehiläinen Oy.

Lisäksi raportoimme ensimmäistä kertaa epäsuorissa päästöissämme myymistämme tuotteista aiheutuvat päästöt (scope 3, kategoria 11), joihin sisältyvät korvaustoiminnan päästöt sekä LähiTapiola Rahoituksen rahoittamien ajoneuvojen käytöstä aiheutuvat päästöt. Korvaustoiminnan päästöt aiheutuvat LähiTapiolan asiakkaalle sattuneen vahingon korjaamisesta tai korvaamisesta.

Lue lisää päästöjemme laskennasta, laskennan rajauksista sekä päästökertoimista LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa julkais-tavasta [kestävyysraportista, s. 54](#).

Kokonaispäästöt	Perusvuosi (2021) *	2023	2024	Osuus edeltävän kauden arvoon suhteutettuna, %
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt **				
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt, tCO₂e	159	172	266	154,60
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt pl. kiinteistöliiketoiminta	159	172	149	86,60
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt kiinteistöliiketoiminta	-	-	117	0
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt **				
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt, tCO₂e	1 766	1 418	13 376	943,30
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt pl. kiinteistöliiketoiminta	1 766	1 418	1 467	103,50
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt kiinteistöliiketoiminta	-	-	11 909	0
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt, tCO₂e	1 092	666	6 614	993,00
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt pl. kiinteistöliiketoiminta	1 092	666	496	74,40
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt kiinteistöliiketoiminta	-	-	6 118	0
Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt (kategoriat)				
Kasvihuonekaasujen epäsuorat scope 3 -kokonaisbruttopäästöt, tCO₂e	-	120 814	441 996	365,80
1 Ostetut tavarat ja palvelut	-	15 254	9 188	60,20
2 Tuotantohyödykkeet	-	11 091	3 753	33,80
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)	-	-	-	0
4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	-	-	-	0
5 Toiminnassa muodostuva jäte ***	-	36	666	1 850,00
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	-	1 261	1 344	106,50
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	-	3 238	3 400	105,00
8 Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät	-	-	-	0
9 Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä	-	-	-	0

Kokonaispäästöt	Perusvuosi (2021) *	2023	2024	Osuus edeltävän kauden arvoon suhteutettuna, %
10 Myytyjen tuotteiden jalostus	-	-	-	0
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	-	-	322 590	0
12 Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa	-	-	-	0
13 Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät ****	-	13 253	1 385	10,50
14 Franchising	-	-	-	0
15 Investoinnit	-	76 681	99 671	130,00
Kasvihuonekaasujen päästöt yhteensä				
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt, sijaintiperusteiset, tCO₂e	-	122 404	455 638	372,20
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt, markkinaperusteiset, tCO₂e	-	121 652	448 876	369,00

* Scopessa 1 ja 2 käytetään perusvuotena vuotta 2021 (pl. kiinteistöliiketoiminta). Vuoden 2021 päästöihin ei sisälly Suomen Vahinkovakuutuksen eikä LähiTapiola Palkitsemispalveluiden päästöt.

** Vuodesta 2024 alkaen sijoituskiinteistöt, joissa LähiTapiola-ryhmän omistus on yli 50 prosenttia, raportoidaan scopen 3 kategorian 13 sijaan scopessa 1 ja 2.

*** Vuodesta 2024 alkaen scopessa 1 ja 2 raportoitavissa sijoituskiinteistöissä muodostuvan jätteen päästöt raportoidaan kategoriassa 5.

**** Vuonna 2023 kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen päästöt on jyvitetty sataprosenttisesti LähiTapiolalle riippumatta ryhmän omistusosuudesta. Vuodesta 2024 alkaen kategoria 13 sisältää vain sijoituskiinteistöt, joissa LähiTapiola-ryhmän omistus on alle 50 prosenttia. Näiden kiinteistöjen energiankulutus on laskettu suhteessa ryhmän omistusosuuteen.

CRE1 Energian ominaiskulutus; CRE2 Veden ominaiskulutus; CRE3 Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt; CRE4 Rakennushankkeiden ominaishiilidioksidipäästöt

Vertailukelpoiset sijoituskiinteistöt yhteensä (122 kpl)	2022	2023	2024	Muutos edelliseen vuoteen, %
Lämpö, kWh/m ²	75,8	75,4	82,1	9
Sähkö, kWh/m ²	41,9	46,1	47,3	3
Kaukojäähdytys, kWh/m ²	10,1	6,5	10,7	65
Vesi, l/m ²	512,1	471,1	533,1	13
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ^{2*}	14,4	11,9	9,8	-18

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset asunnot (75 kpl)	2022	2023	2024	Muutos edelliseen vuoteen, %
Lämpö, kWh/m ²	74,6	73,9	69,5	-6
Sähkö, kWh/m ²	13,7	14,0	14,6	4
Vesi, l/m ²	1 044,7	941,8	963,7	2
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ^{2*}	12,5	8,7	6,6	-24

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset toimitilat (47 kpl)	2022	2023	2024	Muutos edelliseen vuoteen, %
Lämpö, kWh/m ²	76,5	76,1	88,3	16
Sähkö, kWh/m ²	56,3	62,6	63,3	1
Kaukojäähdytys, kWh/m ²	15,2	9,9	15,9	61
Vesi, l/m ²	238,6	229,5	321,1	40
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ^{2*}	15,3	13,6	11,3	-17

Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt on laskettu GHG-protokollan mukaisesti. Sijoituskiinteistöjen ominaispäästöjä raportoidaan oman toiminnan suorissa (scope 1) ja epäsuorissa päästöissä (scope 2) sekä muiden epäsuorien kasvihuonekaasujen päästöjen yhteydessä (scope 3, kategoria 13).

Laskennassa on käytetty normittamatonta lämmönkulutusta. Taulukossa on esitetty vain vertailukelpoiset kohteet. Vertailukelpoiseksi luetaan kohde, joka on raportointivuonna ollut normaali-käytössä, ja josta on saatavilla täysi kulutusdata. Lisäksi kohteen on oltava ollut raportointivuotta edeltävänä vuotena normaalikäytössä. Vertailukelpoisten sijoituskiinteistöjen osuus vaihtelee vuosittain, kun kiinteistökanta muuttuu esimerkiksi kohteiden ostoja ja myyntien takia. Ominaiskulutusten vertailussa pinta-alana on käytetty kohteiden bruttoalaa.

Vuonna 2024 raportoitavat kiinteistöt ovat muuttuneet CSRD:n mukaisen päästölaskennan linjauksien mukaisesti. Luvut eivät ole vertailukelpoisia aiempiin vuosiin.

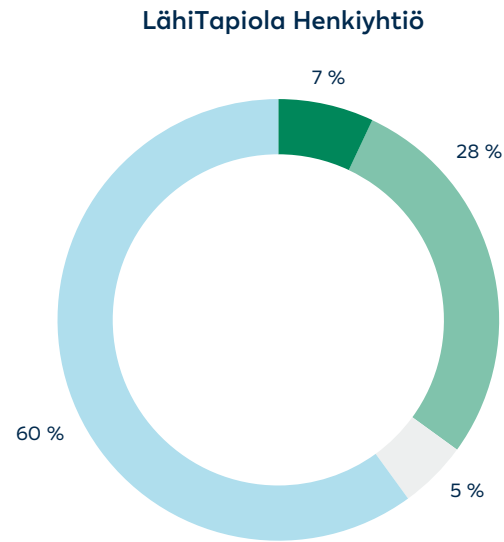
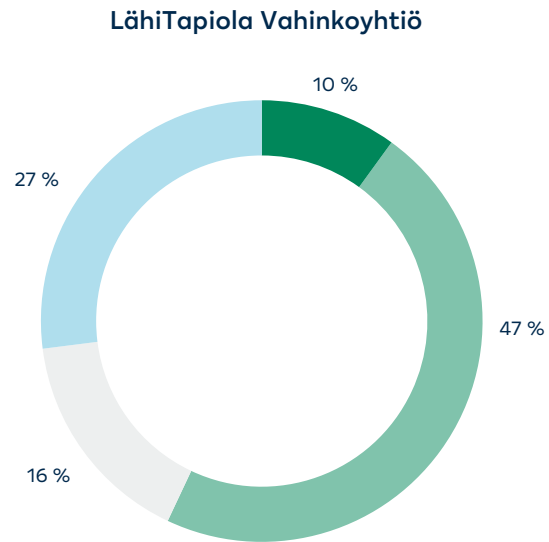
GRI 306-3 Jätteiden kokonaismäärä





LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen jätteiden määrä vuonna 2022–2024, t

	Asunnot			Toimitilat			Asunnot ja toimitilat yhteensä		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Hyötykäyttö energiana	796	1 022	1 069	728	1 101	926	1 523	2 123	1 995
Kierrätys materiaalina	398	585	570	647	1 347	1 226	1 045	1 933	1 796
Biojäte	161	180	142	205	579	544	365	760	685
Paperi	34	135	138	26	58	27	60	194	
Pahvi	99	152	168	339	591	519	437	743	687
Lasi	44	41	36	33	45	52	77	86	88
Metalli	22	16	21	20	31	32	42	47	53
Muovi	39	60	66	20	34	43	59	94	109
Muu jäte	0	0	0	4	8	9	4	8	9
Vaarallinen jäte	0	0	0	6	8	3	6	8	3
Muu jäte	0	0	71	94	54	46	94	54	117
Kaikki yhteensä	1 194	1 607	1 710	1 475	2 510	2 192	2 669	4 118	3 911

Raportoimme jätemäärät LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen osalta. Vuonna 2024 raportoivat kiinteistöt ovat muuttuneet CSRD:n mukaisen päästölaskennan linjauksien mukaisesti. Luvut eivät ole vertailukelpoisia aiempiin vuosiin. Vuonna 2024 datan kattavuus oli noin 82 prosenttia kiinteistöistä bruttopinta-alan mukaan laskettuna. Datan kattavuus oli noin 71 prosenttia kiinteistöistä vuonna 2023 ja noin 59 prosenttia vuonna 2022 kiinteistömäärästä laskettuna. Jättemäärät tallentuvat Zerowaste-järjestelmään jätehuoltotoimijoiden järjestelmistä ja tiedoista. Jättemäärät perustuvat joko punnittuun painoon tai keräysvälinekohtaiseen oletuspainoon. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia.

EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetuksen mukaiset sijoitukset LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön varainhoitosalkuissa 2024



-  Rahastot, joiden tavoitteena on tehdä kestäviä sijoituksia*
-  Rahastot, jotka edistävät ESG-ominaisuuksia**
-  Muut rahastot
-  Suorat sijoitukset, jotka eivät ole sääntelyn edellyttämän luokittelun piirissä, mutta jotka on valittu salkkuun samoin kriteerein kuin ESG-ominaisuuksia sisältävissä rahastoissa.

* Tiedonantoasetuksen artikla 9 mukaiset rahastot.

** Tiedonantoasetuksen artikla 8 mukaiset rahastot.

Luvut tilanteessa 31.12.2024.

Äänestäminen yhtiökokouksissa 2024

	Esityksiä, kpl (äänestyslipuke)	Äänestetty puolesta, %	Äänestetty vastaan, %	Ei äänestystä, %
LähiTapiola Vahinkoyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*	1 070	83	17	1
Hallitusten esitykset	1 000	84	15	1
Osakkeenomistajien esitykset	70	60	40	0
Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*	100	94	6	
Suomalaiset yhtiökokoukset, muut	ei äänestyksiä			
LähiTapiola Henkiyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*	1 413	83	16	1
Hallitusten esitykset	1 333	85	14	1
Osakkeenomistajien esitykset	80	58	43	0
Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*	272	88	12	
Suomalaiset yhtiökokoukset, muut	ei äänestyksiä			
LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana ulkomaisissa yhtiökokouksissa	18 311	83	16	1
Hallitusten esitykset	17 395	84	15	1
Osakkeenomistajien esitykset	916	63	33	4
LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana suomalaisissa yhtiökokouksissa	620	90	10	

* Sisältyvät myös LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden valtuuttamana -lukuihin.

Pyöristysten takia yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa. Ulkomaisissa yhtiökokouksissa äänestetty Proxy voting -palvelun kautta.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön suorien sijoitusten hiili-intensiteetti 2022–2024

Noteeratut osakesijoitukset	LähiTapiola Vahinkoyhtiö				LähiTapiola Henkiyhtiö			
	2022	2023	2024	Muutos 2023–2024	2022	2023	2024	Muutos 2023–2024
Datan kattavuus, %	98	98	98	0	99	99	99	0
Hiili-intensiteetti, tCO ₂ e*/milj. €	90	78	87	9	89	82	96	13

Noteeratut yritysainasijoitukset	LähiTapiola Vahinkoyhtiö				LähiTapiola Henkiyhtiö			
	2022	2023	2024	Muutos 2023–2024	2022	2023	2024	Muutos 2023–2024
Datan kattavuus, %	96	87	84	-4	95	88	82	-6
Hiili-intensiteetti, tCO ₂ e*/milj. €	98	36	58	22	126	82	51	-31

* CO₂e = hiilidioksidiekvivalentti

Pyörästysten takia yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa.

Luvut suorista osake- ja yritysainasijoituksista tilanteessa 31.12.2022, 31.12.2023 ja 31.12.2024. Yritysainojen muutokset vuodesta 2021 vuoteen 2022 selittyvät pääasiassa muutaman suoran yritysainan myynnillä salkuista, joiden liikkeellelaskijoilla oli suuri hiili-intensiteetti.

Datan kattavuus kertoo päästönsä raportoineiden yhtiöiden osuuden salkun sijoituskohteena olevista yhtiöistä salkkupainot huomioiden. Hiili-intensiteetti kuvaa salkun hiiliriskiä suhteessa liikevaihtoon. Laskennassa yhtiön päästöt (tCO₂e) jaetaan yhtiön liikevaihdolla (milj. euroa). Hiili-intensiteettiluku lasketaan salkulle painottamalla yhtiökohtaista hiili-intensiteettiä yhtiön osuudella salkussa ja laskemalla salkun sijoitusten painotetut luvut yhteen.

Salkkukohtainen hiili-intensiteetti raportoidaan vain, jos datan kattavuus on yli 50 prosenttia ja siinä on huomioitu salkun sijoituskohteena olevien yhtiöiden omistamista tai kontrolloimista varallisuushyödykkeistä sekä yhtiöiden hankkiman sähkön tuotannosta lähtöisin olevat kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e). Laskennassa käytetään yhtiöiden viimeisimpiä saatavilla olevia raportoituja lukuja.

GRI-sisältöindeksi

Käyttöilmoitus: LähiTapiola-ryhmä on raportoinut GRI-sisältöindeksiin kootut tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2024 GRI-standardia hyödyntäen.
GRI 1 -viittaus GRI 1: Foundation 2021

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaatio ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation perustiedot	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Valtakunnallisten yhtiöiden sijainti (c.): Espoo	
2-2	Vastuullisuusraportoinnin kattamat yksiköt	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59	
2-3	Raportointikausi, julkaisu- ja yhteystiedot	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kestävyyssraportoinnissa päästölaskentaan vuonna 2024 tehtyjen muutosten takia LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportissa ei enää julkaista vuotta 2023 edeltäviä päästötietoja.	
2-5	Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59	
Toiminnot ja työntekijät			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 6 Hankinnat ja toimitusketjut, s. 53	LähiTapiolan työeläkevakuuttamisen kumppani on Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo. Vuoden 2024 alusta ryhmän valtakunnallinen terveyden pääkumppani vaihtui Mehiläisestä Terveystaloon.
2-7	Palkansaajat	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47 GRI-tunnusluvut, s. 65	
2-8	Ulkoinen työvoima	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47 GRI-tunnusluvut, s. 65	
Hallinto			
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 56 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023	Vuoden 2024 selvitykset Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2025 LähiTapiolan verkkosivuilla.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023	Vuoden 2024 selvitykset Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2025 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 56 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023	Vuoden 2024 selvitykset Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2025 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 11 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-2, s. 17	Ei raportoida hallituksen roolia asianmukaisen huolellisuusprosessin valvonnassa (b.) tai valvonnan tehokkuuden arvioinnissa (c.). Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen roolia ei ole määritelty.
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuujako	Vastuullisuuden johtaminen, s. 19 Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 56 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-1, s. 15	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	Vastuullisuuden olennaiset teemat, s. 17 Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 59 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-1, s. 15	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 56	Ei raportoida eturistiriitojen raportoinnista sidosryhmille (b.).
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle		Tieto ei ole saatavilla. Merkittävän epäkohdan käsitettä tai niiden välittämisen prosessia hallitukselle ei ole määritelty.
2-17	Hallituksen kestävä kehityksen osaaminen	Vastuullisuuden johtaminen, s. 19 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-1, s. 15	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	-	Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen suoritumista vaikutusten hallinnassa ei erikseen arvioida.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-19	Palkitsemispolitiikka	Palkitseminen, s. 57 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Palkka- ja palkkioselvitys sekä palkitsemisraportti 2023	Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön jäsenten ja ylimmän johdon palkitsemisen kytkeytymisestä vaikutusten hallinnan tavoitteisiin ja siinä suoriutumiseen (b.). Vuoden 2024 selvitykset Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2025 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-20	Palkitsemisprosessi	Palkitseminen, s. 57 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023 Palkka- ja palkkioselvitys sekä palkitsemisraportti 2023	Vuoden 2024 selvitykset Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2025 LähiTapiolan verkkosivuilla. Ei raportoida sidosryhmien tai muiden tahojen konsultointia palkitsemiseen liittyen (a. ii. ja iii. sekä b.).
2-21	Kokonaisvuosiansion suhde	Palkitsemisraportti 2023	Vuoden 2024 palkitsemisraportti julkaistaan huhtikuussa 2025 LähiTapiolan verkkosivuilla.
Strategia, toimintaperiaatteet ja toimintatavat			
2-22	Kestävän kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Pääjohtajan katsaus, s. 3	
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vastuullisuussitoumukset, s. 19 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 62 Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 32 Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet, s. 33 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60 Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 64	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM, NZCB ja LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka. LähiTapiolalla ei ole varovaisuusperiaatteeseen liittyviä sitoumuksia. Vuonna 2022 Varainhoitokonsernin yhtiöiden PRI-jäsenyydet yhdistettiin LähiTapiola Varainhoitokonsernin nimiin. LähiTapiolan varainhoitoyhtiöitä edeltäneet Tapiola Varainhoito ja Tapiola Kiinteistövarainhoito sitoutuivat PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin vuonna 2010 yhtiöiden silloisten hallitusten päätöksillä. Seligson & Co Rahastoyhtiö on sitoutunut periaatteisiin vuonna 2012 yhtiön hallituksen päätöksellä. Vuonna 2021 LähiTapiola Varainhoidon johtoryhmä päätti sitoutumisesta NZAM-aloitteeseen ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon johtoryhmä sitoutumisesta NZCB-aloitteeseen. Vuonna 2022 NZAM-sitoumus laajennettiin koskemaan LähiTapiola Varainhoitokonsernia. Viestimme ryhmän sitoumuksista henkilöstölle LähiTapiolan sisäisillä sekä kumppaneille ja sidosryhmille ulkoisilla verkkosivuilla. Henkilöstön vastuullisuuden peruskoulutuksessa käsitellään ryhmän sitoumuksia.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Vastuullisuussitoumukset, s. 19 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 62 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM, NZCB ja LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka. LähiTapiolalla ei ole varovaisuusperiaatteeseen liittyviä sitoumuksia.
2-25	Prosessi negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Vahva vastuullisuuden perusta, s. 47 Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 64	Ei raportoida sidosryhmien osallistumista valituskanavien suunnitteluun ja kehittämiseen (d.) tai kanavien vaikuttavuuden mittaamista (e.).
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseksi	Vahva vastuullisuuden perusta, s. 47	
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen	Ei tapauksia vuonna 2024.	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta, s. 21	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 19	
2-30	Työehtosopimukset	GRI-tunnusluvut, s. 65	
GRI 3: Olennaiset aiheet			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 11	
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 11	
AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ			
Taloudellinen lisäarvo			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Suora taloudellinen lisäarvo 2024, s. 10 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60 Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 64 Avainlukuja vuodesta 2024, s. 4 LähiTapiola-ryhmän tilinpäätöskatsaus 2024	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Suora taloudellinen lisäarvo 2024, s. 10	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Energiankulutus ja päästöt			
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta	Ilmasto ja ympäristö, s. 36 Vastuullisuustavoitteiden ja olellaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olellaisten asioiden hallinnassa (f.).
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 GRI-tunnusluvut, s. 65	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 GRI-tunnusluvut, s. 65	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmasto ja ympäristö, s. 36 GRI-tunnusluvut, s. 65	
305-2	Energiankulutuksen päästöt	Ilmasto ja ympäristö, s. 36 GRI-tunnusluvut, s. 65	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmasto ja ympäristö, s. 36 GRI-tunnusluvut, s. 65	
305-5	Kasvihuonekaasujen vähentäminen	Ilmasto ja ympäristö, s. 36	
CRE1	Energian ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 GRI-tunnusluvut, s. 65	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE2	Veden ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 GRI-tunnusluvut, s. 65	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE3	Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 GRI-tunnusluvut, s. 65	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt. Ominaispäästöjen laskenta kattaa scope 3 -luokan kategorian 13 päästöt.
Vedenkulutus			
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 Vastuullisuustavoitteiden ja olellaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olellaisten asioiden hallinnassa (f.).
303-5	Vedenkulutus	GRI-tunnusluvut, s. 65	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Ei raportoida vedenkulutusta vesiniukoilta alueilta (b.) tai veden varastointia (c).

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Jätteet			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
306-3	Jätteet	Kiinteistöjen energiankulutus ja päästöt, s. 42 GRI-tunnusluvut, s. 65	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Omien toimipisteiden tietoja ei ole saatavilla.
Työsuhteet			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus	GRI-tunnusluvut, s. 65	
Työterveys ja -turvallisuus			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52	GRI 2018
403-3	Työterveyspalvelut	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52	GRI 2018
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja turvallisuusasioissa	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52	GRI 2018
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52	GRI 2018
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52	GRI 2018
403-9	Työtapaturmat	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 52	GRI 2018. Ei raportoida muiden kuin työsuhteisten henkilöiden osalta (b). Ei raportoida uhkia, joihin sisältyy vakavan työtapaturman riski (c ja d).
Osaamisen kehittäminen			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaaminen ja uudistuminen, s. 50	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Monimuotoisuus			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tasa-arvo ja monimuotoisuus, s. 51 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Tasa-arvo ja monimuotoisuus, s. 51 GRI-tunnusluvut, s. 65	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	GRI-tunnusluvut, s. 65	
Tietosuoja ja tietoturva			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja ja tietoturva, s. 55 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja ja tietoturva, s. 55	Ei raportoida vahvistettujen valitusten määrää jaoteltuna ulkopuolisten tahojen ja viranomaisten valitukseen (a).
OMAT INDIKAATTORIT			
Muuttuvat riskit			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 23 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Kyberturvallisuuden kypsyystaso	Ennakoiva kyberturvallisuustyö, s. 24	
Vahinkojen ennaltaehkäisy			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 23 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	1. sija ennakoivana vakuutusyhtiössä LähiTapiolan brändiseurannassa (b2c)	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 25	
Oma indikaattori	Vahinkojen ennaltaehkäisyteeman osumat LähiTapiolan mediaseurannassa / vuosi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 25	
Oma indikaattori	Sankarikoulutukset, koulutetut hlöt / vuosi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 25	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palvelut			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen, s. 28 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Hyötyosien käytön osuuden kehittyminen ajoneuvojen korjauksissa, % per vuosi	Vastuullisuus korvaustoiminnassa, s. 29	
Sijoitustoiminta			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 32 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Äänestäminen yhtiökokouksissa	GRI-tunnusluvut, s. 65	
Oma indikaattori	SFDR:n artikla 8 ja 9 mukainen sijoitusomaisuus	GRI-tunnusluvut, s. 65	
Tietosuoja ja tietoturva			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja ja tietoturva, s. 55 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstön tietoturvakoulutus	Tietosuoja ja tietoturva, s. 55	
Henkilöstökokemus			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstökokemus (ROIHU)	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 47	



LÄHITAPIOLA

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi