



LokalTapiola-gruppens människorättspolitik

Innehåll

Inledning.....	3
LokalTapiola-gruppens åtagande för mänskliga rättigheter	4
LokalTapiola-gruppens mest betydande konsekvenser för mänskliga rättigheter	5
Förebyggande och lindrande av negativa konsekvenser	8
Övervakning av att mänskliga rättigheter iakttas i LokalTapiola-gruppen	13

Inledning

LokalTapiola-gruppens grundläggande uppgift är att hjälpa kunderna att trygga sina liv och sina affärsverksamheter. Våra värden är välvilja, passion och mod. Vi verkar enligt våra värden i allt bemötande. Vi vill vara verkningsfullt hållbara i hela Finland.

LokalTapiola-gruppens människorättspolitik omfattar vårt åtagande för mänskliga rättigheter och information om våra största negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter. Konsekvensbedömningen omfattar hela LokalTapiola-gruppen och även kunder, arbetstagare och leverantörer i värdekedjan. I människorättspolitiken berättar med vilka medel vi övervakar att mänskliga rättigheter iakttas och om åtgärder för att förebygga och lindra negativa konsekvenser.

Vi bedömer regelbundet den inverkan vår verksamhet har på mänskliga rättigheter och rapporterar om dem som en del av vår hållbarhets- och ansvarsrapportering. Som grund för konsekvensbedömningen använder vi internationellt erkända mänskliga rättigheter enligt definitionen i FN:s fördrag om mänskliga rättigheter.

LokalTapiola-gruppens människorättspolitik och åtagande för mänskliga rättigheter som ingår i den har godkänts av styrelserna för LokalTapiola-gruppens bolag.



LokalTapiola-gruppens åtagande för mänskliga rättigheter

LokalTapiola-gruppen åtar sig att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. LokalTapiolas personal och medlemmarna i förvaltningen ska respektera mänskliga rättigheter i all verksamhet. Vi förväntar oss det samma av våra samarbetspartners och andra organisationer som är anknutna till vår verksamhet.

FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter utgör grunden för internationellt erkända mänskliga rättigheter och de väsentligaste konventionerna om mänskliga rättigheter. Den internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter garanterar bland annat rätten till liv, frihet, personlig säkerhet och integritet. Den internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter innehåller rättigheter i anslutning till hälsa, arbetsförhållanden och utbildning. Internationella arbetsorganisationen ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet omfattar föreningsfrihet och avskaffande av diskriminering samt tvångsarbete och barnarbete.

LokalTapiola-gruppen behandlar sin personal och sina intressentgrupper välvilligt och respektfullt. Vi tolererar inte diskriminering, trakasserier eller annat osakligt bemötande.

Vi erkänner också den rätt arbetstagarna i vår värdekedja har till rättvisa och säkra arbetsförhållanden och till rätten att organisera sig. Vi tolererar inte tvångsarbete eller barnarbete i någon form.



LokalTapiola-gruppen åtar sig att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. LokalTapiolas personal och medlemmarna i förvaltningen ska respektera mänskliga rättigheter i all verksamhet.

Vi följer vid respektive tidpunkt gällande tillämplig lagstiftning och myndighetsbestämmelser. Som en bolagsgrupp har vi förbundit oss till FN:s principer för hållbar försäkringsverksamhet (Principles for Sustainable Insurance). Koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning har förbundit sig till principerna för ansvarsfulla investeringar PRI (Principles for Responsible Investment) som FN stöder. LokalTapiola-gruppens verksamhet styrs också av uppförandekoden (Code of Conduct) och uppförandekod för partnerskap (Partner Code of Conduct).

Vi identifierar och bedömer negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter i LokalTapiola-gruppens verksamhet och värdekedja i enlighet med aktsamhetsplikten. Aktsamhetsplikten beskrivs i FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och i OECD:s uppförandekod för ansvarsfullt företagande. Vi utvecklar våra tillvägagångssätt i anslutning till aktsamhetsplikten så att vi kan förebygga och lindra våra negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter.

Vi utreder negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter som vi fått kännedom om. Vi åtar oss att vidta korrigerande åtgärder eller att stöda korrigerandet av konsekvenser som uppstår i vår värdekedja. Vi bestämmer behovet av korrigerande åtgärder från fall till fall.

LokalTapiola-gruppens mest betydande konsekvenser för mänskliga rättigheter

LokalTapiola-gruppen kan orsaka negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter direkt i sin verksamhet eller gruppen kan indirekt medverka till att konsekvenser uppstår i en utomstående organisations verksamhet. Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter kan också indirekt ha en anknytning till LokalTapiola via ett affärsverksamhetsförhållande trots att LokalTapiola inte orsakar dem eller medverkar till att de uppstår.

LokalTapiola-gruppens direkta negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter har att göra med personalen och kunderna och indirekta konsekvenser med arbetstagare i värdekedjan och lokala samhällen. Långa leveranskedjor skapar risker för kränkningar av mänskliga rättigheter eftersom det är svårt att övervaka verksamheten.

Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter kan uppstå i olika roller i LokalTapiola. De viktigaste rollerna vi identifierat är rollen som arbetsgivare, tjänsteleverantör, investerare och kapitalförvaltare, uppköpare och partner samt medlem i lokala samhällen.

Konsekvenser för mänskliga rättigheter i olika roller i LokalTapiola

	Arbetsgivare	Tjänsteleverantör	Investerare och kapitalförvaltare	Uppköpare och partner	Medlem i lokala samhällen
Part som orsakar konsekvensen	Bolagen i LokalTapiola-gruppen	Bolagen i LokalTapiola-gruppen	Företag som är investeringsobjekt	Leverantör av en produkt eller tjänst, partnerföretag eller företag i underleverantörskedjan	Organisation som fått en donation eller sponsrats
Föremål för konsekvensen	Egen personal och arbetssökande	Kunder	Anställda i företag som är investeringsobjekt och lokala samhällen	Arbetstagare i värdekedjan	Personer som deltar i den understödda organisationens verksamhet

LokalTapiola som arbetsgivare

LokalTapiola-gruppen påverkar livet för mer än 3 800 anställda runtom i Finland. I rollen som arbetsgivare hänför sig LokalTapiola-gruppens mest betydande negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter till personalens arbetssäkerhet och integritetsskydd samt minoriteters rättigheter.

Fysiska och psykiska belastningsfaktorer eller hotfulla kundmöten kan äventyra arbets säkerheten. Personuppgiftsincidenter kan kränka arbetstagarnas privatliv. Vid rekrytering kan till exempel ett handikapp, åldern eller könet leda till diskriminering.

LokalTapiola som tjänsteleverantör

LokalTapiola-gruppens skadeförsäkringar tryggar människor, egendom och affärsverksamhet. Våra person- och hälsoförsäkringar stöder hälsa och välbefinnande. Vi erbjuder lösningar inom kapitalförvaltning, sparande, finansiering och livförsäkring. Vi producerar även tjänster inom fastighetsinvestering och fastighetsförvaltning samt belöningstjänster. Vi betjänar person-, lantbruks-, företags-, företags- och samfundskunder i hela Finland.

De eventuella negativa konsekvenserna för mänskliga rättigheter som personkundverksamheten orsakar hänför sig till kundernas integritetsskydd och minoriteters rättigheter. Personuppgiftsincidenter påverkar kundernas integritetsskydd. Vad gäller minoriteter så kan de rättigheter som funktionshindrade har, till exempel synskadades rättigheter, äventyras om våra digitala tjänster inte är tillgängliga.

LokalTapiola-gruppen medverkar till negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter som uppstår i verksamheten hos de företags-, lantbruks- och skogsbrukskunder LokalTapiola försäkrar. Konsekvenserna påverkar kundernas arbetstagare och kan visa sig som till exempel brister i arbets säkerheten och i arbetsförhållandena.

Bolagen i LokalTapiola-gruppen som investerare och kapitalförvaltare

Investeringar spelar en viktig roll i LokalTapiola-gruppens verksamhet. Försäkringsbolagen investerar själv och köper kapitalförvaltningstjänster av bolagen i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning (Kapitalförvaltningskoncernen). LokalTapiola Kapitalförvaltning är moderbolag i Kapitalförvaltningskoncernen och bolaget har tre dotterbolag: LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och Seligson & Co Fondbolag. LokalTapiola Skadebolag erbjuder sina kunder företags- och fastighetsfinansiering och LokalTapiola Finans finansiering för fordon och maskiner.

De eventuella negativa konsekvenserna för mänskliga rättigheter som investeringsverksamheten orsakar kan ha att göra med till exempel arbetstagarnas rättigheter, arbetsförhållanden, integritetsskydd, begränsningar av föreningsfriheten samt tillräcklig och jämlik lön. Den roll bolagen i LokalTapiola-gruppen har som investerare och kapitalförvaltare är indirekt och man strävar efter att påverka investeringsobjektens verksamhet genom ett aktivt ägarskap.



LokalTapiola som uppköpare och samarbetspartner

LokalTapiola-gruppens uppköp fördelas mellan uppköp i samband med ersättningsverksamheten och övriga uppköp, vilka inkluderar både köp av varor och tjänster. Vi köper de flesta av våra varor och tjänster från Finland.

De mest betydande konsekvenserna för mänskliga rättigheter vad gäller uppköps- och leveranskedjor hänför sig till rättigheter för arbetstagare hos partners och leverantörer samt till arbets säkerhet och arbetsvillkor. Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter kan vara till exempel diskriminering eller att arbetsförhållandena och arbets säkerheten äventyras i riskbranscher såsom byggbranschen. En eventuell användning av illegal arbetskraft ökar risken för kränkningar av arbetstagarnas rättigheter.

Vi inser att långa underleverantörskedjor ökar risken för kränkningar av mänskliga rättigheter eftersom det är svårt att övervaka verksamheten. I underleverantörskedjorna har vi identifierat möjliga negativa konsekvenser i anslutning till användning av tvångsarbete och barnarbetskraft, diskriminering av minoriteter, goda arbetsförhållanden och arbets säkerhet, brister i konflikt-rätten och orättvisa löner.

LokalTapiola som medlem i lokala samhällen

Bolagen i LokalTapiola-gruppen verkar aktivt i lokala samhällen. Regionbolagen samarbetar med många lokala och samhällseliga organisationer såsom icke-statliga organisationer, idrottsföreningar, läroanstalter och säkerhetsorganisationer. Bolagen i LokalTapiola-gruppen är betydande riksomfattande och regionala donatorer.

Våra donationer och vår sponsring kan orsaka att vi medverkar till att det uppstår negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter. Konsekvenserna hänför sig särskilt till icke-diskriminering och ett lämpligt bemötande i samhällena och föremålet för konsekvenserna är människorna som deltar i verksamheten hos organisationerna som understöds. Vi fäster särskild uppmärksamhet vid barns och ungas rättigheter.



Förebyggande och lindrande av negativa konsekvenser

LokalTapiola-gruppens uppförandekod omfattar verksamhetsprinciper som vi har åtagit oss att följa i bolagsgruppen. I uppförandekoden beskriver vi de tillvägagångssätt vi förväntar oss att alla våra samarbetspartners följer och som vi själva följer i rollen som samarbetspartner.

LokalTapiola-gruppen har åtagit sig att utveckla en respektfull och jämlik arbetsgemenskap. Med våra ledarskaps- och arbetstagarlöften främjar vi en positiv företags- och verksamhetskultur. Vi tolererar inte diskriminering på grund av en persons ålder, kön, ursprung, nationalitet, språk, religion, övertygelse, åsikt, politisk verksamhet, verksamhet i fackförening, familjeförhållanden, hälsotillstånd, handikapp, sexuell läggning eller annan omständighet hos personen.

Vi tar hänsyn till våra kunders individuella behov när vi erbjuder produkter och tjänster och gör bedömningar och tar beslut inom försäkrings- och ersättningstjänsten på ett jämlikt och rättvist sätt. För likabehandlingen av våra kunder gäller samma principer som för personalen: vi iakttar diskrimineringsförbudet i diskrimineringslagen och tolererar inte osakligt bemötande.

LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap förutsätter att lagstiftningen följs, att man sörjer för arbetsförhållandena och säkerheten på arbetsplatsen samt att personal och kunder behandlas lika. Uppförandekoden för partnerskap finns som en bilaga till LokalTapiolas partnerskapsavtal som våra partners undertecknar före samarbetet inleds.

Om vi upptäcker kränkningar av mänskliga rättigheter i våra uppköps- och leveranskedjor eller i våra partners eller kunders verksamhet, vägleder vi våra partners och kunder att korrigera sin verksamhet. Om missförhållandena inte avhjälpas eller om överträdelserna är allvarliga, kan bolagen i LokalTapiola-gruppen avsluta samarbetet. Beslut om att eventuellt avsluta samarbetet tas från fall till fall.

LokalTapiola har ett gemensamt förfarande för anmälan av personuppgiftsincidenter. Vår personal deltar regelbundet i utbildning om informationssäkerhet och dataskydd för att lära sig att identifiera dataskyddsrisiker.

Utöver LokalTapiolas uppförandekod för partnerskap och avtalsvillkor styrs ICT-uppköpen av en policy för hantering av ICT-leverantörer som bestämmer kriterierna för valet av leverantörer, samarbetet och övervakningen av verksamheten. Vi iakttar samma lämplighetskriterier även vad gäller underleverantörer. När vi utvecklar tjänster måste våra partners uppfylla kraven för dataskydd och informationssäkerhet. Vi övervakar att kraven uppfylls och gör regelbundet kontroller särskilt utanför EU-området.

Exempel på LokalTapiola-gruppens mest betydande negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter och åtgärder för att förebygga och lindra dem

LokalTapiolas roll	Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter	Exempel på verksamhet som orsakar negativa konsekvenser	LokalTapiola-gruppens förebyggande och lindrande åtgärder
Arbetsgivare	Kränkning av personalens integritetsskydd	Personuppgiftsincident: en arbetstagares privata uppgifter hamnar i fel händer	Dataskydds- och informationssäkerhetspolicy Dataskydds- och informationssäkerhetsutbildning Gemensamt förfarande för att anmäla personuppgiftsincidenter
	Personalens arbetssäkerhet äventyras	Hotfull situation i ett kundmöte	Arbetarskyddsorganisationen och handlingsplan för arbetarskydd Gemensamma verksamhetsmodeller för hotfulla kundbetjäningssituationer och anvisningar för trakasserisituationer
	Diskriminering av minoriteter	Diskriminering vid rekrytering till exempel på grund av ålder, kön eller handikapp	Personalundersökningen ROIHU LokalTapiola-gruppens mångfaldsplan Enhetlig rekryteringsprocess och mätning av arbetssökandeupplevelsen
Tjänsteleverantör	Kränkning av kundernas integritetsskydd	Personuppgiftsincident: en kunds privata uppgifter hamnar i fel händer	Dataskydds- och informationssäkerhetspolicy Dataskydds- och informationssäkerhetsutbildning Gemensamt förfarande för att anmäla personuppgiftsincidenter
	Diskriminering av minoriteter	Kunden kan inte använda digitala tjänster på grund av handikapp eller funktionsbegränsningar	Likabehandling av kunder Tillgänglighetsredogörelse och eliminering av brister i tillgängligheten
	Kränkningar av rättigheter som kundernas arbetstagare har	Brister i arbetsförhållandena för anställda hos en företagskund	LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap Verksamhetsprinciper för ansvarsfullt kundurval
	Arbetssäkerheten för kundernas arbetstagare äventyras	Försäkrat lantbruk har brister i arbetssäkerheten	Skadeförebyggande arbete och riskhantering med kunderna Proaktiv kommunikation

LokalTapiolas roll	Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter	Exempel på verksamhet som orsakar negativa konsekvenser	LokalTapiola-gruppens förebyggande och lindrande åtgärder
Investerares och kapitalförvaltare	Kränkningar av arbetstagarnas rättigheter i investeringsobjekt	Företaget som är investeringsobjekt betalar inte alla en lön som räcker till för att leva	Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Skadebolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Livbolag Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning samt strategin Klimatet och hållbar utveckling Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Kapitalförvaltning, eskaleringspolicy och uteslutande strategier Uteslutningskriterier för företagsfinansieringsfunktionen i LokalTapiola Skadebolag
	Kränkning av integritetsskydd i investeringsobjekt	Privata uppgifter om kunder eller personal i företaget som är investeringsobjekt hamnar i fel händer	Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Skadebolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Livbolag Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning samt strategin Klimatet och hållbar utveckling Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Kapitalförvaltning, eskaleringspolicy och uteslutande strategier Uteslutningskriterier för företagsfinansieringsfunktionen i LokalTapiola Skadebolag

LokalTapiolas roll	Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter	Exempel på verksamhet som orsakar negativa konsekvenser	LokalTapiola-gruppens förebyggande och lindrande åtgärder
Investorare och kapitalförvaltare	Minoriteters och ursprungsbefolkningars rättigheter	Företaget som är investeringsobjekt bygger ett vindkraftverk på ursprungsbefolkningars territorium	Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Skadebolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Livbolag Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning samt strategin Klimatet och hållbar utveckling Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Kapitalförvaltning, eskaleringspolicy och uteslutande strategier Uteslutningskriterier för företagsfinansieringsfunktionen i LokalTapiola Skadebolag
	Brister i föreningsfriheten i investeringsobjekt	Föreningsfriheten för arbetstagare i företaget som är investeringsobjektet begränsas	Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Skadebolag (publiceras på våren 2025) Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Livbolag Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning samt strategin Klimatet och hållbar utveckling Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Kapitalförvaltning, eskaleringspolicy och uteslutande strategier Uteslutningskriterier för företagsfinansieringsfunktionen i LokalTapiola Skadebolag
Uppköpare och partner	Äventyrande av arbetssäkerheten för arbetstagare i värdekedjan	Byggarbetsplatsen eller ett samarbetsföretag i leveranskedjan har brister i arbetssäkerheten, vilket orsakar ett arbetsolycksfall	LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap Modell för bedömning av hållbarhet hos ersättningspartners Bedömning av LokalTapiola Finans konsekvenser för mänskliga rättigheter LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings handbok för uppköp av underhållstjänster för ägda fastigheter Övervakning av byggnadsentreprenörens verksamhet, övervakning av säkerheten på byggsatser med nybyggnads- och renoveringsprojekt Vastuu Groups Luotettava kumppani-rapporter

LokalTapiolas roll	Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter	Exempel på verksamhet som orsakar negativa konsekvenser	LokalTapiola-gruppens förebyggande och lindrande åtgärder
Uppköpare och partner	Diskriminering av minoriteter	Diskriminering i ett företag i leveranskedjan på grund av till exempel ålder, kön eller handikapp	LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap Modell för bedömning av hållbarhet hos ersättningspartners Policy för hantering av ICT-leverantörer, icke-funktionella krav för ICT-utveckling och auditeringar Bedömning av LokalTapiola Finans konsekvenser för mänskliga rättigheter LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings handbok för uppköp av underhållstjänster för ägda fastigheter
	Brister i arbetsförhållandena för arbetstagare i värdekedjan	Det finns illegal arbetskraft på byggarbetsplatsen som inte har tillgång till företagshälsovård eller arbetsförhållandena i ett företag i underleverantörskedjan är dåliga	LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap Modell för bedömning av hållbarhet hos ersättningspartners Policy för hantering av ICT-leverantörer, icke-funktionella krav för ICT-utveckling och auditeringar Bedömning av LokalTapiola Finans konsekvenser för mänskliga rättigheter LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltnings handbok för uppköp av underhållstjänster för ägda fastigheter Övervakning av byggnadsentreprenörens verksamhet, övervakning av säkerheten på byggplatser med nybyggnads- och renoveringsprojekt Vastuu Groups Luotettava kumppani-rapporter
	Brister i arbetssäkerheten för arbetstagare i värdekedjan	Det finns illegal arbetskraft på byggarbetsplatsen som inte har ett tillbörligt arbetsavtal	Övervakning av byggnadsentreprenörens verksamhet, övervakning av säkerheten på byggplatser med nybyggnads- och renoveringsprojekt Vastuu Groups Luotettava kumppani-rapporter Bedömning av LokalTapiola Finans konsekvenser för mänskliga rättigheter Policy för hantering av ICT-leverantörer, icke-funktionella krav för ICT-utveckling och auditeringar
Medlem i lokala samhällen	Barn och minoriteters rättigheter	Det förekommer olämpligt beteende mot barn, ungdomar eller minoriteter i en idrottsförening som sponsras	Sponsringsprinciper och samarbetsavtal för sponsringsverksamhet LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap

Övervakning av att mänskliga rättigheter iakttas i LokalTapiola-gruppen

Styrelsen och verkställande direktören för varje bolag ansvarar för att LokalTapiola-gruppens människorättspolitik och riktlinjerna för människorättsåligganden som finns i den iakttas och övervakas.

LokalTapiola-gruppens hållbarhetsfunktion koordinerar uppdateringen av människorättspolitiken och bedömningen av människorättskonsekvenserna som hänför sig till politiken. Experter från olika bolag och funktioner i LokalTapiola-gruppen deltar i arbetet.

Övervakningen av att människorättspolitiken iakttas är en del av bolagsgruppens interna övervakning. Compliance-funktionen och den interna revisionen rapporterar om eventuella överträdelser av människorättspolitiken och om iakttagelser som gäller negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter till bolagets ledning och styrelser som en del av den årliga rapporteringen.

LokalTapiola har en whistleblowing-rapporteringskanal via vilken man kan rapportera om överträdelser och misstankar om överträdelser. Rapporteringskanalen är tillgänglig för både personalen och utomstående intressentgrupper. Rapporten kan lämnas in anonymt eller efter att man identifierat

sig. Rapporter som lämnats in via rapporteringskanalen behandlas endast av personer i den interna revisionen som utsetts för uppgiften. Den interna revisionen bedömer rapporterna och vidtar behövliga fortsatta åtgärder utifrån dem.

LokalTapiola-gruppen har nolltolerans mot trakasserier och alla typer av störande beteenden. Vi uppmuntrar anställda att ta upp osakligt bemötande med den egna chefen eller till exempel med personalchefen. Vi rapporterar säkerhetsavvikelser, inklusive osakliga och hotfulla kundsituationer, till det elektroniska systemet.



LokalTapiola har en whistleblowing-rapporteringskanal via vilken man kan rapportera om överträdelser och misstankar om överträdelser. Rapporteringskanalen är tillgänglig för både personalen och utomstående intressentgrupper.

Vi bedömer hållbarhetsriskerna i LokalTapiola-gruppen som en del av riskbedömningarna av affärsverksamheten. I undersökningarna bedömer vi risker i anslutning till olika hållbarhetsfaktorer, till exempel risker i anslutning till mänskliga rättigheter.

Dataskyddsombudet övervakar, tillsammans med compliance-funktionen, att regleringen som gäller dataskydd iakttas. Dataskyddsombudet belyser de brister hen har upptäckt och ger råd till de anställda om hur de fullgör sina skyldigheter enligt dataskyddsbestämmelserna. Det finns gemensamma anvisningar för rapportering av personuppgiftsincidenter och för att vidta korrigerande åtgärder.

De externa auditeringarna vad gäller våra ICT-tjänster riktar vi mot våra mest kritiska leverantörer utanför EU och EES. Våra experter besöker regelbundet leverantörerna så att vi kan försäkra oss om att verksamheten hos våra samarbetspartners som producerar underhålls- och utvecklingstjänster är lämplig. Hos utvalda partners genomför vi även regelbundna självbedömningar för att verkställa informationssäkerheten.

Ytterligare information

[FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna \(International Bill of Human Rights\)](#)

[Internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter \(ICCPR\)](#)

[Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter \(ICESCR\)](#)

[Internationella arbetsorganisationens \(ILO\) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet \(ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work\)](#)

[FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter \(UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGP\)](#)

[OECD:s riktlinjer om ansvarsfullt företagande för multinationella företag \(OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct\)](#)

[FN:s principer för hållbar försäkring \(UN Principles for Sustainable Insurance\)](#)

[De av FN stödda principerna för ansvarsfulla investeringar PRI \(Principles for Responsible Investment\)](#)

[Lokala Tapiola-gruppens uppförandekod \(Code of Conduct\)](#)

[LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap \(Partner Code of Conduct\)](#)

[LokalTapiola-gruppens rapporteringskanal](#)



LOKALTAPIOLA

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
www.lokaltapiola.fi