

Ansvarsförsäkring för IT-verksamhet

Ibland kan även den bästa specialisten göra fel i sitt arbete. Om felet orsakar annan part skada, är företaget ersättningsskyldig för skadan. Beloppet för ersättningsansvaret kan även vara stort och därför lönar det sig att teckna en försäkring för sakkunnigarbete för ditt företag. Försäkringen som täcker risker i sakkunnigarbete i företag som producerar tjänster inom IT-branschen heter Ansvarsförsäkring för IT-verksamhet.

Försäkringen är avsedd för företag som producerar planerings-, konsultations-, implementerings-, underhålls- eller installationsarbeten i anslutning till informationssystem, informationsnätverk eller program för sina externa kunder. I försäkringen kan även inkluderas ett omfattande skydd.

Utöver en ansvarsförsäkring för IT-verksamhet behöver företaget också en ansvarsförsäkring för företagsverksamhet som täcker andra skador än person- och sakskador, vilka orsakats av arbetsfel i sakkunnigarbete.

Försäkringen täcker skador som orsakats av fel i sakkunnigarbete

Ansvarsförsäkringen för IT-verksamhet ger skydd för ditt företag, om företaget får ett ersättningsanspråk för en skada som beror på en felaktighet eller bristfällighet eller försummelse i

- ett program eller datasystem som levererats till kunden eller i deras uppdatering eller annat underhåll
- anvisningar eller råd som getts till kunden, vilka getts som en del av sakkunnigarbete i anslutning till IT-verksamhet.

Ansvarsförsäkringen för IT-verksamhet ersätter en ren förmögenhetsskada, personskada eller sakskada.



Våra tjänster vid skadefall

- Vi utreder ersättningsansvaret, om ditt företag får ett ersättningsanspråk som överstiger självrisken.
- Vi förhandlar med den skadelidande och betalar ersättning.
- Vi ersätter kostnaderna för en eventuell rättegång som gäller ett ersättningsärende.

Var och när gäller försäkringen?

Från försäkringen ersätts skador för vilka den försäkrade har ersättningsansvar enligt lagen på det giltighetsområde som valts till försäkringen. Om man som giltighetsområde till exempel väljer Finland, ersätts från försäkringen skador för vilka den försäkrade enligt gällande lag i Finland har ersättningsansvar.

Ersättning betalas för en skada som konstaterats under försäkringens giltighetstid. Försäkringen är inte enbart avsedd att täcka kostnader som avtalats om i ett avtal, till exempel drömsmålsränta eller förseningsavgift eller kompensation för servicenivå. Försäkringen är inte heller avsedd för fel i program som är avsedda för företagets egen interna användning.

Täcker försäkringen underleverantörernas arbete?

Försäkringen täcker även arbete som utförs av ditt företags underleverantörer. Du måste dock skriftligen avtala med underleverantören om att denna håller i kraft en ansvarsförsäkring som täcker dennes andel. Då har LokalTapiola möjlighet att efter en försäkringsersättning söka ersättning från underleverantörens ansvarsförsäkring.

Försäkringens försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är maximiersättningen per en skada och sammanlagt för alla skador som konstaterats under samma försäkringsperiod. När man bestämmer det tillräckliga försäkringsbeloppet ska man beakta om ditt företag begränsar eller inte begränsar beloppet av

ersättningsansvaret genom avtal som ingås med kunden och vilken den största möjliga skadan i så fall skulle kunna vara. Om samma fel orsakar skada på flera, anses det vara en skada.

Projektspecifikt försäkringsbelopp

Om ditt företag får ett enskilt uppdrag för vilket krävs ett större försäkringsbelopp än vad som ingår i din försäkring, kan utöver den fortlöpande försäkringen tecknas en separat försäkring för detta uppdrag, vars försäkringsbelopp är tillräckligt högt för uppdraget i fråga. Som försäkringsbelopp väljs ett belopp i euro som totalt behövs för en sådan projektspecifik försäkring, eftersom arbeten som försäkras med en separat projektspecifik försäkring inte omfattas av försäkringsbeloppet i den fortlöpande försäkringen.

Omfattande skydd

Välj omfattande skydd till din försäkring när du vill skydda ditt företag mot ersättningskrav som gäller indirekta skador, som grundar sig på en säkerhetsöverträdelse som skett till följd av ett fel i IT-verksamheten eller när du vill utvidga försäkringen att även täcka kostnader för återställande av filer.

Indirekt skada

En indirekt skada som kan komma att ersättas från omfattande skydd vid IT-verksamhet är till exempel att uppdragsgivarens produktion stannar till följd av ett fel i sakkunnigarbete och detta orsakar förlust av bidrag.

Säkerhetsöverträdelse

Skada till följd av säkerhetsöverträdelse kan ersättas från omfattande skydd vid IT-verksamheten när säkerhetsöverträdelsen har riktats mot uppdragsgivarens datasystem, säkerhetsöverträdelsen är en följd av ett fel i sakkunnigarbete och felet har funnits i uppdragsgivarens datasystem.

Återställande av data

Kostnader för återställande av data kan ersättas från omfattande ansvarsförsäkring för IT-verksamhet när förstörda filer eller data inte genom ekonomiskt förnuftiga medel kan återställas från säkerhetskopior.

Exempel på skador

Nedan finns förenklade exempel på skador som har ersatts tidigare. I verkligheten kan flera fel eller försummelser påverka uppkomsten av en skada så att ersättningsansvarets existens och skadans ersättningsbarhet utreds först på basis av en mera omfattande utredning från fall till fall.

I ersättningsansvaret och i dess belopp beaktas alltid också ansvarsbegränsningar i uppdragsavtalet mellan den försäkrade och beställaren av arbetet.

Skadefall	Ersätts	Ersätts inte
Förpackningsmaskinen på produktionslinjen stannar till följd av ett fel i en programuppdatering.	Kostnader för övertidsarbete för att produkterna förpackas för hand. Bara från omfattande skydd Förlust av bidrag till följd av att förpackningsmaskinen stannat.	Den försäkrades egna kostnader för att uppdateringen måste göras om.
Ett planeringsfel i programvaran för kylmaskinens mikrokontroll. a. Felet orsakar nollställning av kylmaskinens inställningar, om elavbrottet varar över en timme. b. På grund av skadan och för att undvika flera saksador korrigerade kylmaskintillverkaren alla levererade maskiner, som innehöll den felaktiga fasta programvaran.	a. Livsmedel som blivit osäljbara för vilka kylmaskintillverkaren ansågs vara ersättningsskyldig och för vilka tillverkaren krävde ersättning av planeraren av programvaran. b. Kostnader som kylmaskintillverkaren orsakats av reparation av felaktiga maskiner.	Den försäkrades egna kostnader för att korrigera planeringen av det felaktiga programmet.
Under installationen av ett program för verksamhetsstyrning öppnade man i misstag brandmuren helt i stället för att öppna en port. Till följd av ett fel i installationen av datasystemet drabbades beställarens datasystem av ett skadligt program.	Endast från omfattande skydd Skador som arbetets beställare orsakats av ett skadligt program.	

Skadefall	Ersätts	Ersätts inte
På grund av ett programfel låstes kundföretagets köppapplikation för nätbutiken.	Endast från omfattande skydd Förlust av bidrag under tiden nätbutiken inte fungerade	Den försäkrades egna kostnader för reparation av ett felaktigt gjort program.
Den försäkrade tillverkade ett program för en foderautomat på lantbruk. Ett tillverkningsfel i automaten orsakade en brand.		Felet har inte varit i programmet, så Ansvarsförsäkringen för IT-verksamhet täcker inte skadan.
Den försäkrade annonserade om att tidsbokningssystemet fungerar snabbt och enkelt. Systemet kraschade dock, om fler än 10 kunder bokade tid samtidigt. Kunden yrkade på ersättningar när den utlovade prestationsförmågan saknades.		Avsaknad av utlovad verkan, prestationsförmåga eller funktionalitet ersätts inte om orsaken inte är ett fel i programmet.

Exempel på ersättningsbegränsningar i försäkringen

Från försäkringen ersätts inte skador som orsakats av

- försummelse av kontroller, tester och analyser som är sedvanliga för branschen
- att man försummat uppdatering eller säkerhetskopiering av program eller anordning som man har i uppdrag
- försummelse av underhåll eller service av verksamhetsmiljön för dataenheten till exempel försummelse av service av en ventilationsmaskin i maskinrummet
- databehandling i strid med personuppgiftslagstiftningen
- konsultation av företagsledning, till exempel att man deltar i beslutsfattande av kundens ledning om köp av ett nytt program
- fel som man hade vetskap om då försäkringen trädde i kraft eller fel som den försäkrade borde ha vetat om.

Från försäkringen har uteslutits IT-verksamhet som hänför sig till

- hälsovård, sjukvård, medicintekniska produkter för hälsovård, mediciner eller deras tillverkning
- företag inom finansbranschen inklusive produktion av betalningstjänster och verksamhet med virtuella valutor
- flygverksamhet, luftfart och rymdverksamhet samt föremål som används i dessa verksamheter.

Begränsningen gäller sådan IT-verksamhet som uttryckligen tjänar verksamheter ovan. Från försäkringen har inte uteslutits sådan IT-verksamhet som till exempel hänför sig till löneberäkningsprogram eller motsvarande program

som allmänt används inom alla branscher, även om programmet skulle användas av ett företag som bedriver verksamheter som omfattas av begränsningen.

Skador som ersätts från andra ansvarsförsäkringar

Vissa skadefall har uteslutits från försäkringen för IT-verksamhet eftersom det finns egna försäkringar för dem, vilka enkom lämpar sig för ersättning av sådana skador. Sådana är

- säkerhetsöverträdelse som riktats mot företagets eget datasystem / Cyberförsäkring
- kränkning av annan parts immateriella rättighet / Förmögenhetsansvarsförsäkring för immateriella rättigheter
- skada som orsakats i uppgiften som verkställande direktör eller styrelsemedlem / Ansvarsförsäkring för förvaltning
- trafikskada / Trafikförsäkring
- skada som orsakats av fysiskt föremål / Produktansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringsvillkor för IT-verksamhet

Ansvarsförsäkringen för IT-verksamhet består av försäkringsvillkoret VA48 och av gemensamma villkor för ansvarsförsäkringar VY1. Specialvillkoret för omfattande skydd VE46 skrivs ut i försäkringsbrevet, när omfattande skydd har valts till försäkringen. Till företagens försäkringar hör dessutom alltid Allmänna avtalsvillkor för företag YS15.

Observera att i detta produktkort redogörs för de mest väsentliga begränsande villkor för försäkringen. De begränsande villkoren hittas i sin helhet i villkoren VA48 och VY1.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till LokalTapiolagruppen:

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Huvudstadsregionen -
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola
Uusimaa (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) |
LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)
Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.