



Hållbarhetsrapport 2024

Innehåll

Chefdirektörens översikt.....	3
Nyckeltal år 2024.....	4
Händelser år 2024.....	5
Kort om LokalTapiola-gruppen	6
Hållbarhet i LokalTapiola.....	11

Föränderliga risker och förebyggande av skador	23
Klimatrisker i anslutning till försäkring	23
Risker i anslutning till psykisk hälsa.....	23
Proaktivt cybersäkerhetsarbete.....	24
Förebyggande av skador	25

Hållbar försäkring och ersättning.....	28
Hållbara försäkringar	28
Hållbarhet i ersättningsverksamheten.....	29

Hållbarhet i investeringsverksamheten... ..	32
Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet	33
Aktivt ägarskap	34

Klimatet och miljön.....	36
LokalTapiolas klimatmål	37
Gruppens koldioxidavtryck och minskning av utsläppen	40
Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter	42
LokalTapiolas miljöpåverkan.....	45

Stark grund för hållbarhet	47
Kompetent och välmående personal	47
Uppköp och leveranskedjor.....	53
Dataskydd och informationssäkerhet.....	55
God ömsesidig förvaltningssed	56

Rapporteringsprinciper och GRI	59
Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman.....	60
Principer för hållbar försäkring	62
Hantering av konsekvenser för mänskliga rättigheter.....	64
GRI-nyckeltal.....	65
GRI-innehållsindex.....	76



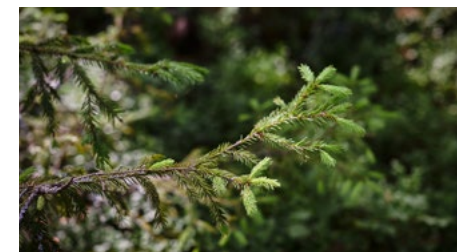
Hållbarhet i LokalTapiola s. 11



Förebyggande av skador s. 25



Hållbarhet i investeringsverksamheten s. 32



LokalTapiolas klimatmål s. 37

Chefdirektörens översikt

Ansvarsfullhet bidrar till en hållbar affärsverksamhet

Ar 2024 påverkade många osäkerhetsfaktorer hållbarhetsarbetet i företagen. Naturkatastrofer skakade människornas grundtrygghet och orsakade skador för flera miljarder euro. Finländarna pratade mycket om utmaningarna med det finska hälso- och sjukvårdssystemet samt den svaga ekonomiska tillväxten. I en osäker värld är LokalTapiola-gruppen fortfarande starkt engagerad i en av sina huvuduppgifter: vi vill erbjuda finländarna ett rätt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom.

LokalTapiolas hållbarhetsarbete har fokuserat på tre helheter: att precisera de verksamhetsbaserade hållbarhetsmålen i bolagen, att stöda kunderna och att uppfylla kraven som hållbarhetsregleringen ställer.

Enligt målet i LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026 vill vi vara den effektivaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker. Av de nya riskerna så driver särskilt klimatriskerna, riskerna i anslutning till psykisk hälsa och cyber-riskerna oss att öka vår förståelse och utveckla våra riskhanteringsmetoder så att vi kan betjäna våra kunder även i en föränderlig verksamhetsmiljö. I rollen av en betydande riksomfattande och regional donator stöder vi många projekt vars mål är att lindra föränderliga risker.

År 2024 erbjöd Centralhandelskammarens klimatprogram, som LokalTapiola gjorde möjlig, över tvåhundra små och medelstora företag utbildning i att beräkna utsläpp. För att öka säkerheten vid övergångsställen gjorde regionbolagen det möjligt för kommuner och städer runtom i Finland att skaffa 120 Väckky-varnare. Ukraina, som för ett försvarskrig, understödde vi med åtta skyddscontainrar avsedda för räddningspersonalen.

Året som gått har varit omvälvande vad gäller LokalTapiolas hållbarhetsrapportering. Vid sidan av den frivilliga hållbarhetsrapporten, som tillämpar den internationella standarden GRI, har vi sammanställt vår första CSRD-hållbarhetsöversikt som publiceras som en del av LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse. Att publicera formbundna hållbarhetsdata utöver ekonomisk data är ett viktigt framsteg som bidrar till att uppnå det centrala målet med hållbarhetsregleringen genom att öka tillgången på jämförbar data.

Finländarnas oro för framtiden kommer tyvärr inte att minska år 2025. Det bästa medlet för att bygga en ansvarsfull och hållbar framtid är fortfarande samarbete mellan stater, företag, organisationer och enskilda människor. I rollen av en ömsesidig bolagsgrupp har LokalTapiola förbundit sig till det här arbetet.

Jari Eklund
styrelseordförande

Pekka Antikainen
gruppens affärsverksamhetsdirektör



Nyckeltal år 2024

1,8 mn



kunder

5,4 mn €

i donationer för främjande av
säkerheten och välbefinnandet

3 838



livstrygghetsexperter

77,5/100

poäng i personalundersökningen
ROIHU*

Skadeförsäkring,



premieinkomst **1 533,4** mn €

ersättningskostnader **1 101,6** mn €

Livförsäkring,

premieinkomst **416,0** mn €

ersättningskostnader **409,5** mn €

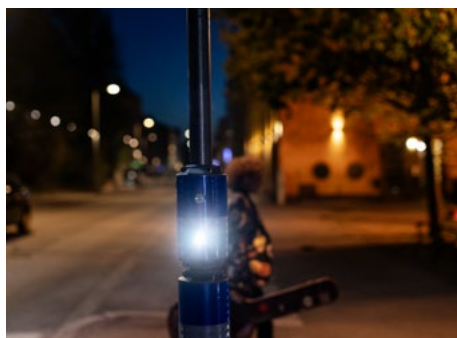
Förvaltade bruttotillgångar**

32,3 miljarder €

* ROIHU-undersökningen mäter personalupplevelsen, alltså hur bra arbetsplats LokalTapiola-gruppen upplevs vara. Resultatet år 2024 är klart bättre än normen för tjänstepersoner i Finland (70,1).

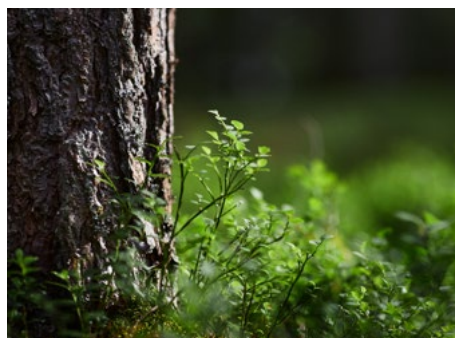
** Sammanlagda bruttotillgångar som kapitalförvaltningskoncernen förvaltar.

Händelser år 2024



Välkky-varningsljus för att öka säkerheten vid övergångsställen

Under året möjliggjorde LokalTapiolas regionbolag anskaffningen av 120 Välkky-varningsljus till farliga platser i kommuner och städer runtom i Finland. Den riksomfattande Välkky-kampanjen var LokalTapiolas synligaste satsning på att förbättra trafiksäkerheten och förebygga skador.



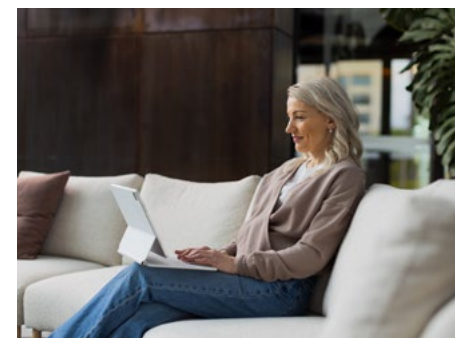
Klimatprogrammet stöder små och medelstora företag

Klimatprogrammet, som LokalTapiola möjliggjorde och Centralhandelskammaren förverkligade, förbättrade 218 små och medelstora företags klimatkunskaper år 2024. Programmet ger företagen konkreta verktyg för att beräkna koldioxidavtrycket och vidta åtgärder som minskar utsläppen. Programmet fortsätter år 2025 och redan över 300 företag har anmält sig till programmet.



Nya policyn inom hållbarhetsarbetet

År 2024 utarbetade vi en klimatpolitik och en människorättspolitik för LokalTapiola-gruppen. I klimatpolitiken beskriver vi våra klimatmål och centrala strategier. Människorättspolitiken omfattar gruppens åtagande för mänskliga rättigheter och information om våra viktigaste negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter. De nya policyerna gör det lättare att uppfylla kraven som hållbarhetsregleringen ställer.



Cybersäkerhetsambassadörerna hjälper i vardagen

År 2024 startade LokalTapiola ett cybersäkerhetsambassadörsprogram för personalen vars mål är att förbättra cybersäkerhetskunskaperna och öka kännedomen om cyberrisker. De utbildade cybersäkerhetsambassadörerna stöder sina arbetsgemenskaper att följa bästa praxis vad gäller cybersäkerhet.

Kort om LokalTapiola-gruppen

LokalTapiola-gruppens ägs av nästan 1,8 miljoner kunder. Vår grundläggande uppgift är att **hjälpa våra ägarkunder att trygga sina liv och sina affärsverksamheter**. Våra proaktiva produkter och tjänster omfattar skydd för hälsa, ekonomi och egendom enligt kundernas situation. Vi betjänar personkunder, lantbrukare, företagare, företag, organisationer och samfund.

Våra frivilliga och lagstadgade skadeförsäkringar skyddar människor, egendom och affärsverksamhet mot risker. Våra person- och sjukkostnadsförsäkringar och därtill hörande tjänster stöder hälsan och välbefinnandet. Vi hjälper även våra kunder att öka förmögenheten och att förbättra sig ekonomiskt. Vi erbjuder lösningar inom kapitalförvaltning, sparande, finansiering och livförsäkring. Vi producerar även tjänster inom fastighetsinvestering och fastighetsförvaltning samt belöningstjänster.

LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (LokalTapiola Skadebolag) är det yttersta moderföretaget i LokalTapiola-gruppen enligt försäkringsbolagslagen. Till gruppen hör dessutom

- 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag,
- LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag (LokalTapiola Livbolag),
- Suomen Vahinkovakuutus Oy,
- LokalTapiola Kapitalförvaltning Ab,

- LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning Ab,
- LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder Ab,
- Seligson & Co Fondbolag Abp,
- LokalTapiola Finans Ab,
- LokalTapiola Belöningstjänster Ab och
- LokalTapiola Tjänster Ab.

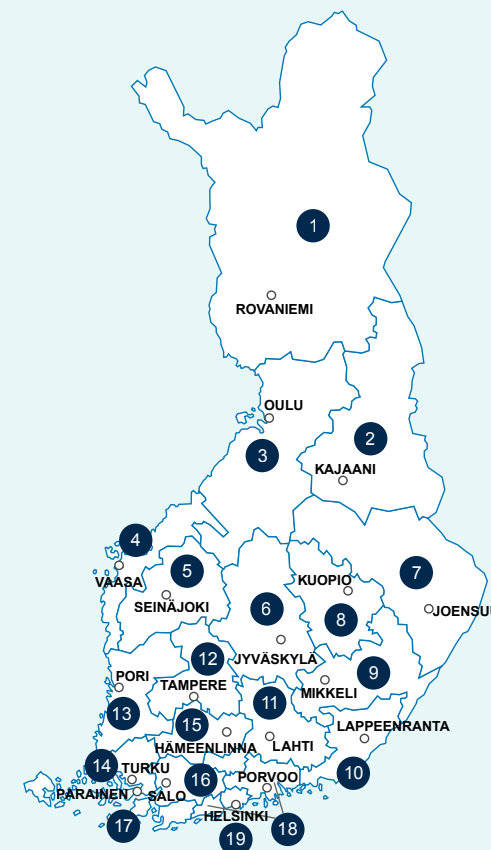
Gruppens kapitalförvaltnings- och fondbolag bildar koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning (Kapitalförvaltningskoncernen) vars moderbolag är LokalTapiola Kapitalförvaltning och tre dotterbolag LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och Seligson & Co Fondbolag.

LokalTapiola Belöningstjänster startade sin verksamhet på våren 2024. Det nya bolaget erbjuder gruppens kunder planering av belöningssystem, tjänster för att grunda och förvalta fonder enligt personalfondslagen samt bedömning av hur effektfulla belöningssystemen är.

Vi finns i hela Finland och verkar på fler än 170 kontor runtom i landet. År 2024 arbetade över **3 800 anställda** i gruppen, av vilka cirka hälften i regionbolagen. Våra regionbolag är en viktig del av det lokala näringslivet samt en betydande arbetsgivare, skattebetalare och främjare av välfärden.

LokalTapiolas regionbolag

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. Lappi | 11. Vellamo |
| 2. Kainuu-Koillismaa | 12. Pirkanmaa |
| 3. Pohjoinen | 13. Länsi-Suomi |
| 4. Österbotten | 14. Varsinais-Suomi |
| 5. Etelä-Pohjanmaa | 15. Loimi-Häme |
| 6. Keski-Suomi | 16. Etelä |
| 7. Itä | 17. Sydusten |
| 8. Savo | 18. Nyland |
| 9. Savo-Karjala | 19. Huvudstadsregionen |
| 10. Kaakkois-Suomi | |



Verksamhetsmiljö och strategi

Vi analyserar och bedömer förändringar i verksamhetsmiljön som en del av LokalTapiola-gruppens strategiarbete. Globala förändringskrafter såsom klimatförändringar och ändringar i säkerhetssituationen har en betydande inverkan på ägarkundernas och bolagsgruppens verksamhet. Som en betydande organisation i finansbranschen stärker LokalTapiola kriståligheten, den ekonomiska stabiliteten och tryggheten i det finländska samhället.

Kundernas förväntningar

Kunderna förväntar sig att våra tjänster är enkla, snabba och prisvärda. Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna utvecklar LokalTapiola sina tjänster utifrån kundernas behov. Vi svarar på den digitala brytningstiden genom att göra stora investeringar för att uppdatera våra grundläggande system och förbättra våra nättjänster.

Befolkningen åldras

Befolkningen i Finland åldras och söker sig fortsättningsvis till tillväxtcentra. Det behövs invandring för att befolkningen i arbetsför ålder ska öka. Sysselsättning blir sämre och det finns en risk att grunden för välfärdsstaten vittrar sönder på grund av besparingarna inom den offentliga ekonomin.

Internationell konkurrensmiljö

LokalTapiolas verksamhetsmiljö och kunder internationaliseras. Förväntningarna på att tjänsterna ska finnas på många språk ökar även i Finland. Europeiska unionens reglering har en betydande inverkan på finansföretagens verksamhet. Risker för protektionism kastar en mörk skugga på investeringsmarknaderna.

Hållbarhet och ansvarsfullhet

Kraven som gäller hållbarhet och ansvarsfullhet ökar. Kunderna och andra intressentgrupper förväntar sig ett pragmatiskt hållbarhetsarbete. Allt fler anser att företagens uppgift är att vara med och lösa samhällsliga utmaningarna. Riskerna som har att göra med klimatet förutspås öka på lång sikt. LokalTapiola har i sin verksamhet förbundit sig till att begränsa klimatförändringar och minskningen av biologisk mångfald.



Målen med livsrygghetsstrategin

Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna producerar vi våra tjänster på ett kvalitativt och kostnadseffektivt sätt. De ekonomiska intäkterna använder vi till förmån för våra ägarkunder, för att utveckla tjänsterna, för att stärka solvensen samt för att stöda de riksomfattande och lokala organisationerna och samfunden.

Med livsrygghet avser vi ett **lämpligt och tillräckligt skydd för hälsa, ekonomi och egendom** med tanke på kundens situation. Vi hjälper våra kunder att förbereda sig och öka förmögenheten. Vi förebygger skador och hjälper om olyckan är framme.

LokalTapiolas gruppstrategi grundar sig på kundorientering och målet är att vi ska uppnå en utmärkt kundnöjdhet och en hållbar framgång på lång sikt. Målen i den pågående strategiperioden bestämdes på sommaren 2021. Vi granskar gruppstrategin och bedömer målen i den regelbundet.

Fem mål i LokalTapiolas strategi 2022–2026



Den bästa betjäningen inom branschen personligen, lokalt och digitalt



Omfattande kompetens inom livsrygghet och samarbetskultur



Ökad kundnytta och växande affärsverksamhet



Effektiva verksamhetsmodeller



Verkningsfullt hållbar i hela Finland

Värden och verksamhetsprinciper

LokalTapiola-gruppens värden är **välvilja, mod och passion**. Vi verkar enligt våra värden i allt bemötande.

Vi iakttar en god ömsesidig förvaltningssed som grundar sig på lagstiftningen som gäller försäkrings- och finansbranschen, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt rekommendationerna gällande förvaltningskoden för börsnoterade bolag som lämpar sig för ömsesidiga försäkringsbolag. Även Finanssiala ry:s gemensamma verksamhetssätt i försäkringsverksamhet styr vår verksamhet.

Vår uppförandekod (Code of Conduct) sammanställer de funktionssätt vi har förbundit oss till som grupp. Det är varje anställds och förvaltningsmedlems ansvar att iaktta uppförandekoden som uppdaterades år 2024. **Vår uppförandekod för affärspartners** (Partner Code of Conduct) sammanställer de verksamhetssätt vi förutsätter att våra samarbetspartners förbinder sig till och vilka vi själv iakttar i rollen av samarbetspartner.

Läs mer om vår uppförandekod och uppförandekod för affärspartners på [LokalTapiolas webbplats](#).

Samhällelig och lokal påverkan

LokalTapiola är en aktiv aktör i samhället samt en betydande riksomfattande och lokal donator. Vi vill vara den bästa partnern inom säkerhet och välbefinnande för våra ägarkunder och lokala organisationer och samfund.

LokalTapiolas regionbolag, som ägs av kunderna, känner till de regionala förhållandena och organisationerna. Betydelsen av den lokala närvaron betonas i kundkommunikationen och kundnyttan samt i samarbetet med partners och i förebyggandet av skador. Bolagen samarbetar bland annat med andelsaffärer, företagarföreningar, säkerhetsföretag, läroinrättningar, icke-statliga organisationer och idrottsföreningar.

År 2024 understödde bolagen i gruppen olika organisationer med en rekordsumma på sammanlagt **5,4 miljoner euro**. För att ökat trafiksäkerheten donerade bolagen 120 Väckky-varnare för övergångsställen till kommuner och städer runtom i Finland. Till Ukraina donerade vi åtta skyddscontainrar avsedda för räddningspersonal.



LokalTapiolas regionbolag, som ägs av kunderna, känner till de regionala förhållandena och organisationerna. Betydelsen av den lokala närvaron betonas i kundkommunikationen och kundnyttan samt i samarbetet med partners och i förebyggandet av skador.

Vi bestämmer varje år gemensamma teman för allmännyttiga donationer som görs från försäkringsbolagens styrelsera dispositionsfonder. År 2024 var teman trygghet i vardagen och räddningsverksamhet, en hållbar och livskraftig närmiljö samt främjande av psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa. Vi donerade sammanlagt **440 000 euro** till projekt som förbättrar tryggheten i lokala samhällen och i glesbygder. Projekt som stärker den psykiska hälsan understödde vi med **345 000 euro**.



5,4 miljoner €

som donationer till allmännyttiga organisationer

År 2024 inledde vi ett samarbete med **Garantistiftelsen** för att förbättra finländarnas ekonomiska kunskaper. Vårt samarbete med **Ung företagsamhet och ekonomi NYT** gjorde det möjligt för nästan 55 000 elever i klass nio att under året delta i företagsbyverksamheten som lär ut kunskaper om arbetslivet, företagande och ekonomi till skolelever. Finlands Röda Kors, Räddningsbranschens Centralförbund i Finland och Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund är våra långvariga samarbetspartners. Som Finlands Bollförbunds huvudsamarbetspartner främjar vi barns och ungdomars motion och idrott. Våra regionbolag stöder lokalt motion och idrott för barn och ungdomar i flera olika grenar.



Ett tidigt stöd för ekonomihantering förebygger problem

De nationalekonomiska prövningarna syns som ett ökat antal kunder och en större efterfrågan på tjänster i Garantistiftelsens kundtjänst. Människorna är ofta i en ganska svår ekonomisk situation när de kontaktar Garantistiftelsen.

När de ekonomiska problemen blir större, är det viktigt att hitta medel för att nå människorna i ett tidigt skede då det ännu är enklare att lösa problemen. Rådgivningen, stödet och handledningen måste föras närmare människorna i deras vardag och hushållning så att de ekonomiska kunskaperna kan stärkas.

I det här arbetet har organisationer såsom LokalTapiola, som är en del av människornas vardag, en avgörande roll. LokalTapiola når människorna i olika vardagliga situationer och samarbetet med Garantistiftelsen gör det möjligt att utveckla, styra och ge anvisningar om de medel som stärker den vardagliga ekonomihanteringen.

Garantistiftelsens tjänst Penno.fi är ett gratis digitalt verktyg för att hantera, följa med och planera ekonomin och som gör det möjligt att enkelt följa med inkomsterna och utgifterna. Information om inkomsterna och utgifterna är en förutsättning för en planmässig ekonomisk verksamhet. Tjänsten Penno utvecklas användarinriktat med LokalTapiolas stöd.

Juha A. Pantzar
verkställande direktör,
Garantistiftelsen



Direkt ekonomiskt mervärde

Intäkterna från LokalTapiola-gruppens verksamhet fördelas till kunderna, personalen, varu- och tjänsteleverantörerna samt samhället. Intäkterna används till att sänka premierna för våra ägarkunder, till kundåterbäringar och till att förbättra tjänsterna. En del av vårt resultat använder vi till att utveckla affärsverksamheten och stärka solvensen i gruppens bolag.

Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde 2022–2024, miljoner €

	2022	2023	2024
LokalTapiolas totala intäkter	1 983,7	2 374,2	2 860,0
Fördelningen av ekonomiskt mervärde			
Ersättningar till kunder	1 145,5	1 205,3	1 374,7
Personalkostnader	294,0	315,4	328,5
Inköp	252,9	343,6	406,4
Inkomstskatter	44,4	84,2	102,7
Donationer	2,6	3,2	5,4
Finansieringskostnader	35,5	63,2	78,5
Utveckling av affärsverksamheten och solvensen	208,9	359,5	563,8

Gruppens skatteavtryck

LokalTapiola-gruppens skatteavtryck består av direkta och indirekta skatter samt avgifter som ska redovisas. Direkta skatter och avgifter av skattenatur täcker inkomstskatter, lagstadgade socialskydds- och pensionsavgifter, fastighetsskatter samt överlåtelseskatter. Indirekta skatter är

premieskatt och mervärdesskatt. Dessutom avdras brandskyddsavgiften, trafiksäkerhetsavgiften och arbetarskyddsavgiften från premieinkomsterna som avgifter av skattenatur. De förskottsinnehållningar på löner och betalda ersättningar som ska redovisas inkluderar skatter som LokalTapiola uppburit i egenskap av betalare och som ska redovisas vidare till staten.

LokalTapiola-gruppens skatter och poster av skattenatur 2023–2024, miljoner €

	2023	2024
Direkta skatter och avgifter av skattenatur		
Inkomstskatter	84,2	102,7
Sociala avgifter och pensionsavgifter	61,2	57,8
Överlåtelseskatter	1,7	0,0
Fastighetsskatter	5,2	5,8
Indirekta skatter och poster som dras av från premieinkomsten		
Premieskatt	254,6	273,8
Brandskyddsavgift	3,7	3,9
Trafiksäkerhetsavgift	3,1	3,2
Arbetarskyddsavgift	2,7	2,7
Mervärdesskatter	10,3	26,8
Indirekta skatter som kvarstående kostnad		
Mervärdesskatt som kvarstående kostnad	37,2	39,9
Avgifter som ska redovisas		
Förskottsinnehållningar	126,3	130,5
ArPL-avgifter, arbetslöshetsförsäkringsavgifter (arbetstagarens andel)	20,8	20,3
Sammanlagt	610,8	667,4

Försäljning och förmedling av försäkringstjänster är service som är fri från mervärdesskatt och den ger inte upphov till skyldighet att betala mervärdesskatt eller berättigar till att dra av mervärdesskatten vid uppköp. LokalTapiola-gruppen har ett betydande antal momsbelagda uppköp, vars mervärdesskatt inte kan dras av i beskattningen. Den mervärdesskatt som inte dras av ökar kostnaderna. Bolagen i gruppen har även mervärdesskattebelagd verksamhet vars indirekta skatter redovisas till staten. De största momsbelagda affärsverksamhetsområdena är finansieringsverksamheten och fastighetsaffärsverksamheten.

Hållbarhet i LokalTapiola

Gruppstrategin och ägarviljan som bestämts av förvaltningen som består av våra kunder, styr LokalTapiolas hållbarhetsarbete. Vår huvudsakliga affärsverksamheter, försäkringar och investeringar, är även de viktigaste verktygen i vårt hållbarhetsarbete. Vår uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris också i en värld av föränderliga risker.

Hållbarhet är ett av fem mål under LokalTapiolas strategiperiod 2022–2026. Vi vill vara en vägvisare inom verkningsfull hållbarhet i vår bransch, i hela Finland. **LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026** bestämmer gruppens gemensamma hållbarhetsmål och de viktigaste åtgärderna för att uppnå målen.

”

Vår huvudsakliga affärsverksamheter, försäkringar och investeringar, är även de viktigaste verktygen i vårt hållbarhetsarbete. Vår uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris också i en värld av föränderliga risker.

År 2024 tog vi många viktiga steg på vägen till att uppfylla målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram. Vi preciserade de bolagsspecifika hållbarhetsmålen på sparringmöten för ledningsgrupperna och bestämde **verksamhetsprinciperna för ansvarsfullt kundurval** vad gäller företagskunder. Vi utvidgade **bedömningen av klimatrisker** som grundar sig på scenarier, utarbetade LokalTapiola-gruppens klimatpolitik och startade klimatarbetsgruppens verksamhet. Vi bedömde

även våra konsekvenser för mänskliga rättigheter och utarbetade en människorättspolitik för gruppen. Vi uppdaterade gruppens uppförandekod att motsvara förändringarna i verksamhetsmiljön och hållbarhetsregleringen.

Läs mer om LokalTapiolas klimatarbete, sid 36 och hanteringen av konsekvenser för mänskliga rättigheter, sid 64.

Målen med hållbarhetsprogrammet

Vi vill öka **effektiviteten i förebyggandet av skador**. Av de nya riskerna utmanar särskilt klimatriskerna, riskerna som har att göra med den psykiska hälsan och cyberriskerna oss att utveckla våra produkter och tjänster. Vi har lyckats när det inte sker några skador eller när man förberett sig på dem.

I enlighet med hållbarhetsprogrammet utarbetar vi **riktlinjer för ett hållbart kund- och riskurval samt en hållbar partnerverksamhet**, vilka förnyar både vår försäkrings- och ersättningsverksamhet.

Vårt mål är att **stärka vår ställning som en hållbar investerare**. Vi vill vara Finlands ledande kapitalförvaltare och fastighetskapitalförvaltare inom hållbar investeringsverksamhet. Vi inkluderar hållbarhetsmålen även i investeringsplanerna för försäkringsbolagen i gruppen.

Vi hjälper våra kunder att anpassa sig till klimatförändringar. Vi stöder klimatforskningen och företagen i deras arbete att minska utsläppen. Vårt mål är att våra **utsläpp från investeringar och försäkringar är nettonoll senast år 2050**. Alla bolag i gruppen har åtagit sig att uppnå koldioxidneutralitet i sin verksamhet (scope 1 och 2) före utgången av år 2025.

För att målen ska uppnås, måste de vara en del av varje anställds arbete. Därför inkluderar vi **hållbarhet i belölandet** och stärker personalens **hållbarhetskunskaper**. Vi gör våra ägarkunders röst hörd genom att kontinuerligt utveckla verktygen för en god ömsesidig förvaltningssed och en fungerande ägarstyrning.

LokalTapiola-gruppens hållbarhetsprogram 2022–2026

De viktigaste åtgärderna



Kundernas förväntningar

Den verkningsfullaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker



Högre nivå på arbetet för att förebygga skador

Vi koncentrerar oss på tre riskområden:
klimatrisker, risker i anknytning till psykisk hälsa och cyberrisker

Finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar



Undersökning om anpassning till klimatförändringar

Stöd för företagens klimatarbete: LokalTapiolas klimatinitiativ

Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning



Vi ställer omfattande hållbarhetskrav på utbudet

Vi utarbetar hållbarhetsriktlinjer för kund- och riskurval

Vi utarbetar hållbarhetsriktlinjer för partnerverksamheten

Hållbarhet i kärnan för investering



Vi är en ledande kapitalförvaltare och fastighetskapitalförvaltare inom hållbar investeringsverksamhet i Finland

Vi integrerar hållbarheten i beslutsprocessen för vår investeringsverksamhet

Nettonollutsläpp från försäkring och investering 2050 och koldioxidneutralt LokalTapiola 2025 (scope 1 och 2)

Hållbarhetsreglering

Stark grund för hållbarhetsarbetet



Högre nivå på personalens kunskaper om hållbarhet

Hållbarhetsmål i premieringen 2025, 2026

Verkningsfullare donationer

Verktyg för att utveckla en god ömsesidig förvaltningssed

Förändringen förutsätter engagemang för att uppnå de gemensamma målen

Ett av LokalTapiola-gruppens strategiska mål är att vara verkningsfullt hållbar i hela Finland. Hållbarhetsprogrammet 2022–2026 bestämmer LokalTapiolas gemensamma hållbarhetsmål och de viktigaste åtgärderna för att uppnå målen. Hållbarhetsprogrammet styr hållbarhetsarbetet i alla bolag i gruppen.

År 2024 ställde LokalTapiolas regionbolag mål utifrån gruppens hållbarhetsprogram och preciserade sina egna hållbarhetsprogram. De bolags-specifika målen förtydligar bolagens betoningar vad gäller hållbarhetsarbetet och knyter tätare samman hållbarheten med affärsverksamheten och utvecklingen av den. Bolagens betoningar konkretiserar hållbarhetsarbetet för både personalen, kunderna och intressentgrupperna.

Bolagen har en central roll när det gäller att uppnå de gemensamma målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram: endast genom att förbinda oss till gemensamma mål kan vi få till stånd en förändring. Varje bolags preciserade hållbarhetsmål ger beslutsfattandet en riktning, underlättar prioriteringen av åtgärderna och klargör bolagets interna arbetsfördelning.

Av de gemensamma målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram syns särskilt en högre nivå på det skadeförebyggande arbetet i regionbolagens vardag. I rollen av riskhanteringsexperter och aktiva samhällseliga bolag arbetar vi för att öka tryggheten för våra kunder och i hela regionen. När riskerna i verksamhetsmiljön ändras, måste även metoderna för att förebygga skador utvecklas. Att anpassa sig till klimatförändringar och förutse vilka skador som kommer att öka, förutsätter förståelse för klimatförändringars regionala konsekvenser.

Våra lokala säkerhetsgärningar, proaktiva kommunikation för att minska riskerna och verkningsfulla donationer gynnar våra kunder även i framtiden. Vi beaktar aktivt lokala fenomen och utvecklar våra kunskaper så att vi kan betjäna våra kunder ännu bättre.

Det krävs mod att ifrågasätta bekanta verksamhetsmodeller och tankesätt för att uppnå målen i LokalTapiola-gruppen och gruppens bolag. I bästa fall kan hållbarhet vara en inspirationskälla för att långsiktigt förnya affärsverksamheten på ett lönsamt sätt.

Katri Liukkonen

direktör, personal, kommunikation och hållbarhet,
LokalTapiola Keski-Suomi

Kari Salmela

verkställande direktör, LokalTapiola Lappi



Framsteg vad gäller de viktigaste åtgärderna i hållbarhetsprogrammet år 2024

Mål i hållbarhetsprogrammet	Åtgärd	Framsteg år 2024
Den verkningsfullaste partnern vad gäller förebyggandet av föränderliga risker	Högre nivå på arbetet för att förebygga skador	- Riksomfattande Välkky-kampanj för att öka tryggheten vid övergångsställen, 14 regionbolag deltog - Aktiv kommunikation om teman för att förebygga skador - LokalTapiola Skadebolags donation till WWF:s naturkatastroffond, 200 000 €
	Tre riskområden vi fokuserar på: klimatrisker, risker i anslutning till psykisk hälsa och cyberrisker	- Scenariobaserad bedömning av försäkring mot klimatrisker - Program för personalen för att förbättra kunskaperna om frågor som har att göra med psykisk hälsa - Cyberangreppsövning, cybersäkerhetsutbildning för personalen, cyberambassadörsprogram
Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning	Vi ställer omfattande hållbarhetskrav på utbudet	- Scenariobaserad bedömning av försäkring mot klimatrisker - Principer för hållbar cyberförsäkring
	Vi utarbetar hållbarhetsriktlinjer för kund- och riskurval	Verksamhetsprinciper för ansvarsfullt kundurval 2024, testas i LokalTapiola Skadebolag från år 2025
	Vi utarbetar hållbarhetsriktlinjer för partnerverksamheten	Hållbarhetskarläggningar av partners inom ersättningsverksamheten
Hållbarhet i centrum när det gäller investeringar	Den ledande kapitalförvaltaren och fastighetskapitalförvaltaren inom ansvarsfull investeringsverksamhet i Finland	- Inkludering av Seligson & Co Fondbolags direkta aktie- och företagsobligationsfonder att omfattas av nettonollmålet för Kapitalförvaltningskoncernens förvaltade investeringstillgångar och uppdatering av delmålen år 2030 - Utvidgning av eskaleringspolicyn att gälla hela Kapitalförvaltningskoncernen - Hållbarhetsprogram för fastighetsaffärsverksamheten 2024–2028
	Inkludering av hållbarhetsmålen i försäkringsbolagens investeringsplaner	- Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag (publiceras på våren 2025) - Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Skadebolag (publiceras på våren 2025) - Uppdatering av LokalTapiola Livbolags principer för ansvarsfull investeringsverksamhet - Uppdatering av principerna i LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags ägarstyrning

Mål i hållbarhetsprogrammet	Åtgärd	Framsteg år 2024
Finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar	Undersökning om anpassning till klimatförändringar	• Meteorologiska institutets forskningsprojekt om extrema väderhändelsers inverkan • PIISA-forskningsprojektet som Meteorologiska institutet koordinerar
	Stöd för företagens klimatarbete: LokalTapiolas klimatdonation	• Klimatprogram för 218 små och medelstora företag som LokalTapiola gjort möjligt och Centralhandelskammaren verkställt
	Nettonollutsläpp från försäkring och investering 2050 och koldioxid-neutralt LokalTapiola 2025	• Åtgärder för att minska utsläppen enligt LokalTapiolas färdplan för koldioxidneutralitet (scope 1 och 2) • Utveckling av metodologin för beräkning av utsläpp från försäkring • Ändringar i gruppens beräkning av koldioxidavtrycket enligt kraven i CSRD-hållbarhetsrapportering
Stark grund för hållbarhetsarbetet	Högre nivå på personalens kunskaper om hållbarhet	• Ny webbutbildning om hållbarhet för ersättningsverksamheten • Ny webbutbildning om hållbarhet inom försäkring
	Hållbarhetsmål vad gäller belöningar 2025, 2026	• En kombinerad mätare som omfattar tre delområden för belöningarna för ledningen (implementeras 2025)
	Verkningsfullare donationer	• Genomgående uppdatering av LokalTapiolas modell för donationer
	Verktyg för att utveckla en god ömsesidig förvaltningssed	• ROIHU-nöjdhetssenkät till medlemmarna i förvaltningen

Väsentliga hållbarhetsteman

Målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram och den frivilliga hållbarhetsrapporteringen grundar sig på **hållbarhetsteman som är väsentliga för bolagsgruppen och för våra intressentgrupper**. Bolagsgruppens ledningsgrupp och styrelsen för LokalTapiola Skadebolag godkände på våren 2023 de väsentliga hållbarhetsteman som bestämts utifrån resultat av väsentlighetsanalysen. Bolagsgruppens ledningsgrupp bekräftar teman årligen i samband med att hållbarhetsrapporten behandlas.

Vi gjorde LokalTapiolas väsentlighetsanalys av hållbarheten enligt principen om dubbel väsentlighetsanalys i rapporteringsstandarden GRI (Global Reporting Initiative) och EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive). Vi bedömde konsekvenserna av LokalTapiolas verksamhet för samhället och miljön samt hållbarhetstemans ekonomiska konsekvenser för vår affärsverksamhet.

I väsentlighetsanalysen kartlade vi intressentgruppernas syn på LokalTapiolas hållbarhetskonsekvenser med hjälp av en enkät och intervjuer. Enkäten skickades till kunderna, medlemmarna i förvaltningen och personalen samt till en grupp som representerar partners, beslutsfattare och organisationer. Intervjuerna riktades till representanter för ledningen, förvaltningen och våra partners.

Väsentlighetsanalys av hållbarhetsrapporteringen

LokalTapiola-gruppen ger ut den obligatoriska hållbarhetsöversikten enligt hållbarhetsrapporteringsdirektivet CSRD i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse om räkenskapsperioden från och med år 2024. I LokalTapiola är det CSRD-projektet som leds av ekonomienheten som ansvarar för att kraven i hållbarhetsrapporteringen uppfylls.

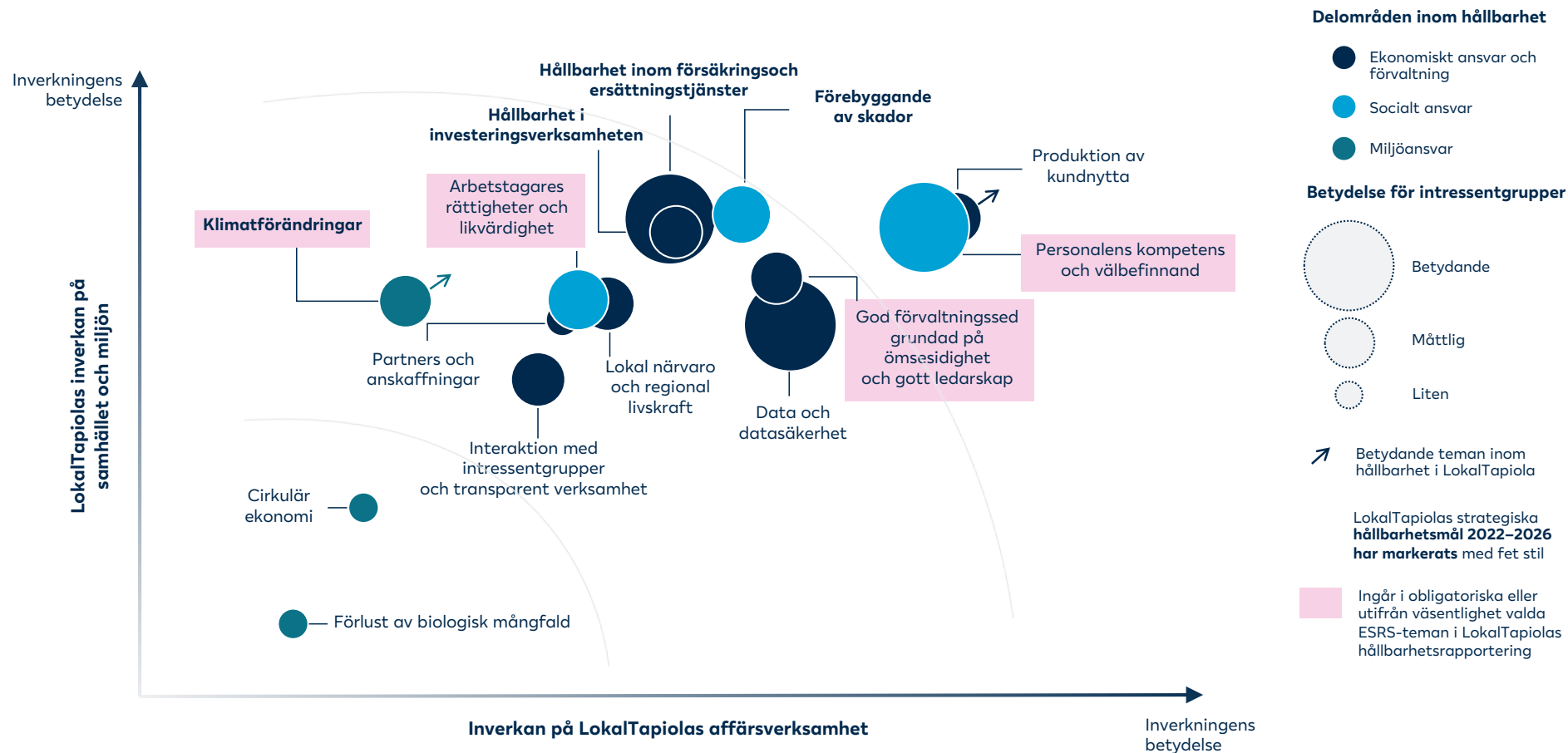
Resultaten från den dubbla väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapportering blev färdiga på våren 2024 och LokalTapiola Skadebolags styrelse bestämde de väsentligaste teman i juni 2024. Utöver de obligatoriska ESRS-standarderna (European Sustainability Reporting Standards) för hållbarhetsrapporteringen rapporterar LokalTapiola om information som har att göra med klimatförändringar (standard E1), egen arbetskraft (standard S1) och förvaltningssed (standard G1).

Vi gjorde väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen enligt kraven i direktivet om hållbarhetsrapportering och ESRS-standarderna. I analysen identifierade vi konsekvenser, risker och möjligheter som orsakas av och är relaterade till LokalTapiolas affärsverksamhet. I bedömningen granskade vi inte endast vår verksamhet utan även vår värdekedja.

Läs mer om väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen i [LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse](#) (på finska).



LokalTapiolas väsentliga teman för hållbarhet



Väsentlighetsanalysen har gjorts genom att iakttäta principen om dubbel väsentlighetsanalys enligt CSRD:s hållbarhetsrapportering (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Hållbarhetsrapporteringen ökar förståelsen av hållbarhetsfenomen

LokalTapiola-gruppen ger ut sin första hållbarhetsöversikt enligt CSRD:s direktiv om hållbarhetsrapportering i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse år 2024. Rapportrande företag, konsulter och granskare i den första vågen har rört sig på ny mark när de tolkat de komplicerade rapporteringskraven. Praxis vad gäller den obligatoriska hållbarhetsrapporteringen håller först på att ta form i en situation där det fortfarande finns osäkerhetsfaktorer i Europeiska unionens reglering om hållbar finansiering som helhet.

Målen i LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026 och GRI-hållbarhetsrapporteringen har fungerat som bra utgångspunkter även när det gäller att uppfylla de nya informationskraven i hållbarhetsrapporteringen. LokalTapiola fortsätter att ge ut en frivillig hållbarhetsrapport samtidigt som man fortfarande försöker bestämma vad bästa praxis är inom finansbranschens hållbarhetsrapportering.

I LokalTapiola är det ekonomienheten som styr hållbarhetsrapporteringsprocessen medan experter från gruppens bolag och funktioner bidrar till att producera innehållet. Att skapa nytt har även krävt nytt slags samarbete mellan enheterna. I takt med att hållbarhetsrapporteringen börjar finnas på allt flera experters arbetsbord, ökar så småningom hela organisationens förståelse av hållbarhetsfenomen och deras konsekvenser för affärsverksamheten.

LokalTapiolas första hållbarhetsrapportering var inte problemfri men vi är ganska nöjda med arbetet vi gjort och att rapporten nu getts ut. Vi har löst problem i ett tätt samarbete med en utomstående granskare samt regelbundet diskuterat med styrelsen om hur processen framskrider och om innehållet i rapporten.

I LokalTapiola innebär rapporteringen på gruppnivå särskilda utmaningar eftersom det i en organisation som grundar sig på gruppstruktur tar tid att bestämma informationsbehoven. Formbundenheten hos kraven i hållbarhetsrapporteringen och behovet att dokumentera olika förfaranden orsakar press på gruppens hållbarhetsarbete. I bästa fall kan rapporteringskraven dock vara en gnista för ny aktivitet som gynnar affärsverksamheten.

Vi tror att organisationerna i finansbranschen har nytta av att den jämförbara hållbarhetsinformationen ökar. Samtidigt välkomnar vi Europeiska kommissionens strävan att tydliggöra kraven på regleringen och då särskilt ur finansbranschens perspektiv som är särskilt reglerad. Att uppnå de mål som finns i bakom hållbarhetsregleringen kräver en stabil och ändamålsenlig regleringsomgivning.

Tiina Tuutti

ekonomidirektör, LokalTapiola-gruppen

Eeva Salmenpohja

direktör för hållbarhet och kommunikation,
LokalTapiola-gruppen



Ledningen av hållbarhet

LokalTapiola **Skadebolags styrelse** granskar två gånger om året hur uppnåendet av målen i gruppens hållbarhetsprogram framskridit. Styrelsen beslutar om de strategiska riktlinjerna för hållbarhet och viktiga frågor som gäller regleringen. **Bolagsgruppens ledningsgrupp** bestämmer och tar beslut om övriga betydande riktlinjer för hela gruppen.

Styrgruppen för hållbarhet styr verkställandet av hållbarhetsprogrammet och säkerställer framförhållningen vad gäller kraven i regleringen. **Förvaltningens hållbarhetsarbetsgrupp** sammanträder regelbundet för att stöda ledningen av hållbarhet. År 2024 grundade vi en multiprofessionell **klimatarbetsgrupp** som utvecklar LokalTapiolas klimatarbete och bereder beslutsfattandet i anslutning till klimatfrågor.

LokalTapiolas bolag och funktioner ansvarar för att målen i hållbarhetsprogrammet verkställs på deras ansvarsområden. Hållbarhetsfunktionen i gruppens enhet för hållbarhet och kommunikation ansvarar för helheten vad gäller hållbarhet. Hållbarhet finns regelbundet på högsta ledningens agenda och vi erbjuder dessutom ledningen och personalen olika hållbarhetsutbildningar som stöd för hållbarhetskunskaperna.



År 2024 grundade vi en multiprofessionell klimatarbetsgrupp som utvecklar LokalTapiolas klimatarbete och bereder beslutsfattandet i anslutning till klimatfrågor.

I enlighet med hållbarhetsprogrammet inkluderar vi hållbarhet i belöningarna. På hösten 2024 godkände Skadebolagets styrelse **en ny mätare för att bedöma hållbarheten i ledningens belöningar** och mätaren är en del av belöningarna för ledningen från år 2025.

Växelverkan med intressentgrupper

Kunderna är LokalTapiolas viktigaste intressentgrupp. Andra betydande intressentgrupper är förvaltningen, personalen, strategiska och övriga partners, tjänsteproducenter, myndigheter och politiska beslutsfattare, bransch- och intresseorganisationer, forsknings- och läroanstalter, frivilligorganisationer, lokala organisationer och samfund samt media.

Växelverkan med kunderna, personalen, förvaltningen och våra partners är en del av vårt dagliga arbete. Myndigheternas, beslutsfattarnas, organisationernas, samfundens de lokala samhällenas och medias betydelse framhövs i upprätthållandet av våra verksamhetsförutsättningar och vår image samt i det samhälleliga och lokala påverkansarbetet. År 2024 diskuterade vi med intressentgrupperna bland annat om klimatförändringarnas inverkan, teman som har att göra med ekonomiska kunskaper, frågor i anslutning till välbefinnande och psykisk hälsa samt om riskberäkning, cybersäkerhet och förebyggande av skador.

Våra ägarkunder är starkt involverade i utvecklingen av vår verksamhet. En digital **gemenskap med 900 kunder** är regelbundet med och utvärderar våra tjänster och produkter samt deltar i utvecklingsarbetet. Vi gör varje år ROIHU-nöjdhetsenkäter, en till personalen och en till medlemmarna i förvaltningen. I enkäten bedömer

förvaltningsmedlemmarna bland annat hur väl målen i LokalTapiolas ägarvilja uppnåtts.

När det gäller det skadeförebyggande arbetet är organisationer i räddningsbranschen, säkerhetsmyndigheter samt branschförbund och -organisationer viktiga intressentgrupper. Vi förbättrar brandsäkerheten i samarbete med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland och organisationer i räddningsbranschen. Vi främjar vattensäkerheten och simmkunskaperna tillsammans med Finlands Simundervisnings- och Livräddningsförbund samt arbetar för en trygg och miljövänlig trafik och rörlighet tillsammans med organisationer inom bilbranschen.

Hållbarhetsförbindelser

LokalTapiola har förbundit sig till Finanssalarystyrelsens principer Vastuullinen finanssiala. Vi iakttar även branschens frivilliga direktiv för god försäkringssed inom försäkrings- och ersättningsverksamheten.

Vi har som grupp förbundit oss till FN:s **principer för hållbar försäkring** (Principles for Sustainable Insurance). Principerna slår fast hållbara verksamhetsformer för försäkringsbranschen vilka stöder målen i FN:s hållbara utveckling och Parisavtalet. Läs mer i stycket Principer för hållbar försäkring, s. 62.

I **människorättspolitik**en på gruppnivå har LokalTapiola åtagit sig att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. LokalTapiolas personal och medlemmarna i förvaltningen ska respektera de mänskliga rättigheterna i all sin verksamhet. Vi förväntar oss det samma av våra partners och andra organisationer som är kopplade till vår verksamhet. Läs mer i stycket Hantering av konsekvenser för mänskliga rättigheter, s. 64.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till **principerna för ansvarsfulla investeringar** PRI (Principles for Responsible Investment). Principerna för ansvarsfulla investeringar förutsätter att bolagen tar hänsyn till faktorer i anslutning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed i sina investeringsbeslut och rapporterar om hur de verkställts.

Kapitalförvaltningskoncernen har som mål att växthusgasutsläppen från de förvaltade investeringstillgångarna är netto noll senast år 2050. Kapitalförvaltarnas frivilliga klimatinitiativ **Net Zero Asset Managers** ger riktlinjer på vägen mot att minska utsläppen.

LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet har förbundit sig till initiativet **Net Zero Carbon Buildings** som har koldioxidneutralitet som mål vad gäller energiförbrukningen i fastigheter och utsläppen från byggandet. De fonder och strukturer fastighetsaffärsverksamheten förvaltar deltar varje år i fastighetsbranschens **GRESB-hållbarhetsjämförelse** (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Dessutom har fastighetsaffärsverksamheten förbundit sig till nationella energieffektivitetsavtal för fastighetsbranschen (TETS och VAETS). Avtalens syfte är att styra företag och organisationer till att effektivisera energiförbrukningen och minska utsläppen.

LokalTapiola Finans, som erbjuder fordonsfinansiering, är med i statens och bilbranschens klimatavtal **Green Deal**, vars syfte är att främja minskningen av koldioxidutsläppen från trafiken, förbättra fordonens energieffektivitet och göra alternativa drivkrafter allt vanligare.

Hållbarhetsriskerna som en del av riskhanteringen

Vi bedömer hållbarhetsriskerna i LokalTapiola-gruppen och i gruppens bolag som en del av riskbedömningarna av affärsverksamheten. Vi rapporterade resultaten av kartläggningarna till gruppens riskhanteringskommitté och bolagens styrelser. År 2024 utvecklade vi i bolagens och gruppens risk- och solvensbedömningar (ORSA) bedömningen av den inverkan hållbarhetsrisker, och särskilt klimatrisker, har på vår affärsverksamhet.

I bedömningen av hållbarhetsriskerna år 2024 kom vi fram till att gruppens största hållbarhetsrisker är klimatförändringsrelaterade omställningsrisker i anslutning till investeringar, fysiska risker som klimatförändringarna orsakar i skadeförsäkringsverksamheten samt cyber- och data-skyddsrisker.

LokalTapiola är utsatt för risker även ifall vi misslyckas med att organisera verksamheten enligt lagstiftningen och regleringen. Samhället och våra kunders förväntningar på hållbarhet växer. Att låta bli att uppfylla förväntningarna kan leda till en anseenderisk för gruppen. Nya risker, till exempel det instabila geopolitiska läget och säkerhetshot, har en allt större betydelse i affärsverksamheten.

Som en del av riskbedömningarna bedömer vi regelbundet riskerna i anslutning till socialt ansvar, personalen, mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor. Personallrisker är till exempel kompetenshantering i den snabbt föränderliga verksamhetsmiljön. Risker gällande mänskliga rättigheter kan till exempel uppstå vid outsourcing och i långa leveranskedjor.

Läs mer om LokalTapiola-gruppens klimatrisker på s. 23, 37 och 39 och gruppens mest betydande risker i riskhanteringsnoterna till [LokalTapiola Skadebolags bokslut \(på finska\), s. 141](#).



Förbindelser med samhället och intressebevakning

LokalTapiola-gruppens regionbolag påverkar aktivt i lokala samhällen. Våra riksomfattande gruppbolag är starka inhemska investerare och försäkringsgivare som producerar tjänster som kompletterar den offentliga sociala tryggheten.

Visionen för vårt arbete med samhälleliga förbindelser är att vara en **initiativtagande och förtroendeskapande samhällsaktör**. Vi strävar efter att påverka regleringen i branschen så att vi kan utföra vår grunduppgift att på ett heltäckande sätt trygga kundernas liv och affärsverksamheter och främja den regionala livskraften. År 2024 satte vi i samarbete med våra partners på att få vår samhälleliga röst ännu mer hörd i strategiska teman som är viktiga för oss.

I augusti deltog vi i en debatt om ungdomars ekonomiska välbefinnande i samband med ett evenemang under vilket Ung företagsamhet och ekonomi NYT gav ut sin Framtidsrapport. I samarbete med Garantistiftelsen producerade vi dessutom aktuell information om den ekonomiska situationen i finländska hushåll.

Alla anställda vars uppgifter omfattar intressebevakning och påverkan är med i LokalTapiolas påverkansnätverk. Påverkansnätverkets verksamhet stärker dialogen med våra samhälleliga intressentgrupper. År 2024 deltog representanter för forskningsinstitutioner, media och intresseorganisationer på nätverkets möten.

År 2024 anmälde vi oss till det offentliga öppenhetsregistret som upprätthålls av Statens revisionsverk. Lagen om öppenhetsregistret förpliktar företag att anmäla planmässig påverkansverksamhet som företaget riktar mot riksdagen eller ministerier. Under året diskuterade vi med beslutsfattarna om bland annat förnyandet av regleringen av bonuspraxis i finansbranschen.

Vi deltog även aktivt i branschorganisationernas verksamhet och hade en dialog med myndigheter, till exempel Finansinspektionen, om utvecklingen och tillsynen inom regleringsomgivningen i finansbranschen.

Medlemskap i organisationer

LokalTapiola medverkar i Finanssiala ry:s (FA) verksamhet och i verksamheten som bedrivs av internationella intresseorganisationer för ömsesidiga bolag. Direktör för bolagsgruppen och styrelseordförande **Jari Eklund** efterträdde chefsdirektör **Juha Koponen** som styrelsemedlem i FA när Koponen lämnade uppgiften som chefsdirektör i juni 2024. LokalTapiola har även en bred representation i FA:s kommittéer och arbetsgrupper.

Jari Eklund är dessutom styrelsemedlem i de ömsesidiga försäkringsbolagens europeiska intresseorganisation AMICE och våra experter medverkar i organisationens arbetsgrupper. Direktör **Lauri Saraste** är medlem i europeiska finansinspektionen EIOPA:s intressentgrupp för försäkrings- och återförsäkringsbranschen och direktör **Petri Pitkänen** är styrelseordförande i Pellervo Coop Center. LokalTapiolas ledning är

representerad även i andra centrala organisationer i branschen, till exempel i Trafikförsäkringscentralens och Olycksfallsförsäkringscentralens organ samt i fullmäktige för Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland.

Vi verkar aktivt i Eurapco som är en sammanlutning av åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag. Chefsdirektör Juha Koponen verkade som styrelseordförande i organisationen från början av år 2024 till juni år 2024. LokalTapiola är även medlem i den globala samarbetsorganisationen för ömsesidiga försäkringsbolag ICMIF och i försäkringsbranschens ledande internationella tankesmedja Geneva Association.

LokalTapiola deltar i verksamheten som bedrivs av hållbarhetsnätverket för kooperativa företag som samordnas av Pellervo Coop Center. Vi är även medlem i företagshållbarhetsnätverket FIBS. LokalTapiola Kapitalförvaltning är en av de grundande medlemmarna i Finlands forum för hållbara investeringar, FINSIF rf. Vi är också medlem i det europeiska nätverket Climate Leadership Coalition.



Föränderliga risker och förebyggande av skador

Föränderliga risker och förebyggande av skador

Som försäkringsgivare och expert på riskhantering har LokalTapiola en viktig roll i att bygga ett stabilt och tryggt samhälle. Vår uppgift är att erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd till ett rimligt pris i en värld där vår verksamhetsmiljö och riskerna i verksamhetsmiljön förändras. Vi satsar särskilt på att hantera **klimatrisker, cyberrisker och risker i anslutning till den psykiska hälsan**.

I förutseendet av risker och förebyggandet av skador betonas LokalTapiolas lokala expertis. Med skadeförebyggande arbete kan vi minska skadornas inverkan på miljön och ekonomin samt det mänskliga lidandet. Med rådgivning och kommunikation ökar vi kännedomen om riskerna och hur man kan förbereda sig på dem.

Klimatrisker i anslutning till försäkring

Klimatförändringar ökar betydelsen av LokalTapiolas huvudsakliga uppgift: att trygga kundernas egendom, ekonomin och hälsa. Som försäkringsgivare förbättrar vi våra kunders förmåga att återhämta sig efter skador som extrema väderhändelser orsakar.

Klimatförändringar ökar sannolikheten för extrema väderhändelser och att enskilda skadefall är allvarliga. Vi förväntar oss till exempel att översvämningsriskerna samt att storm- och insektskadorna ökar. Vi ersätter jämt och ständigt skador som extrema väderhändelser orsakat och om de blir vanligare i framtiden, kan våra skadekostnader öka.

År 2024 startade vi ett **arbete för att bedöma klimatrisker i anslutning till försäkring** som grundar sig på scenarion. Under år 2025 kommer vi att utvidga riskbedömningen som grundar sig på klimatscenarion att omfatta nya försäkringsgrenar. Information om föränderliga klimatrisker och -möjligheter kan användas i riskbedömningen, i prissättningen av försäkringar, i återförsäkring och för att utveckla försäkringsprodukterna.

”

År 2024 startade vi ett arbete för att bedöma klimatrisker i anslutning till försäkring som grundar sig på scenarion. Under år 2025 kommer vi att utvidga riskbedömningen som grundar sig på klimatscenarion att omfatta nya försäkringsgrenar.

Läs mer om LokalTapiolas klimatmål, s. 37 och klimatrisker, s. 37 och 39.

Risker i anslutning till psykisk hälsa

Utmaningar med den psykiska hälsan påverkar människornas arbetsförmåga, hälsa och ekonomiska situation. De flesta psykiska störningar är inte ett hinder för att få försäkring hos LokalTapiola. Med våra **kundlöften** som gäller psykiska störningar och försäkring åtar vi oss att behandla varje försäkringsansökan som en individuell helhet enligt vår riskbedömningspolicy.

Vi strävar efter att tala öppet om försäkring vid psykiska störningar, motivera våra beslut på ett förståeligt sätt och säkerställa att våra kunder får de anvisningar de behöver. Med vår undersökning Vardagsgranskning undersökte vi finländarnas behov och erfarenheter av tjänster som har att göra med psykisk hälsa. Vi drar nytta av resultaten i kundarbetet och kommunikationen.

Vi utbildar personalen att bemöta frågor som har att göra med den psykiska hälsan och att ge råd till kunderna.

Läs mer om våra kundlöften som gäller psykisk hälsa på [LokalTapiolas webbplats](#).

Proaktivt cybersäkerhetsarbete

Vår digitala omgivning behöver konstant effektivare skydd mot växande cyberhot. Även våra kunders cyberomgivning är i en brytningstid i och med att artificiell intelligens och verktygen för maskininlärning blir vanligare och cyberkriminaliteten ökar.

LokalTapiola vill vara en **pålitlig partner inom cybersäkerhet** och en betryggande cyberooperator i samhället. Genom proaktivt cybersäkerhetsarbete förbättrar vi cybersäkerheten hos företagare, i företag, på lantbruk och i andra organisationer. År 2024 deltog vi i finansbranschens gemensamma cyberövning vars mål var att testa organisationernas processer och branschens samverkan i en cyberattack.

Utöver den tekniska säkerheten spelar användarna en avgörande roll för att upprätthålla cybersäkerheten: det är människornas handlingar som avgör den verkliga nivån på cybersäkerheten. Vi utbildar fortgående vår personal att identifiera cyberrisker. År 2024 startade vi pilotprojektet **cybersäkerhetsambassadörerna** och verksamheten utvidgas år 2025. Ambassadörerna verkar som kontakt- och stödpersoner inom cybersäkerhet i sina arbetsgemenskaper.

LokalTapiolas **cybersäkerhetsstrategi** innehåller riktlinjer och mål för cybersäkerhetsarbetet. De hjälper oss att hantera riskerna för vår affärsverksamhet och våra digitala tjänster samt säkerställa

vår förmåga att reagera på cyberattacker. Vi mäter våra framsteg genom att bedöma mognadsnivån för cybersäkerheten. År 2022 var vår utgångsmognadsnivå för cybersäkerhet 2,8 på en skala från 0 till 5. I början av år 2025 var vår mognadsnivå för cybersäkerhet 3,4.

I LokalTapiolas Bug Bounty-program letar hackare efter sårbarheter i våra nättjänster och hundratal sårbarheter har eliminerats sedan år 2015. År 2024 beslöt vi att överföra administrationen av programmet till en finländsk organisation. Målet är att få med allt fler finländska etiska hackare. På Hack Day-evenemanget år 2024 letade olika hackerteam efter säkerhetshål i Suomen Vahinkovakuutus och Seligson & Co Fondbolags nättjänster. Båda bolagen hör till LokalTapiola-gruppen.



Utgångsmognadsnivå för cybersäkerhet
(från 0 till 5)

3,4



Förebyggande av skador

Proaktiv riskhantering och förebyggande av skador är kärnan i LokalTapiolas verksamhets-orienterade hållbarhetsarbete. Vårt mål är att förbättra effekten av vårt skadeförebyggande arbete särskilt när det gäller skador på egendom, på människor och i trafik. Vi följer med finländarnas föreställning av LokalTapiola som ett proaktivt försäkringsbolag som en del av uppföljningen av gruppens varumärke och år 2024 höll vi första platsen i jämförelsen av finländska försäkringsbolag.

På hösten 2024 gjorde LokalTapiolas regionbolag det möjligt för kommuner och städer att skaffa varningsljus till platser som är farliga för lätt trafik. Målet med **Välkky-kampanjen**, som fortsätter år 2025, är att öka trafiksäkerheten och förebygga olyckor som sker på övergångsställen. Välkky-varningsljus finns redan vid över 120 övergångsställen runtom i Finland.



Vårt mål är att förbättra effekten av vårt skadeförebyggande arbete särskilt när det gäller skador på egendom, på människor och i trafik.

Aktiv kommunikation är en viktig del av vårt förebyggande arbete. År 2024 kommunicerades LokalTapiolas tema om skadeförebyggande verksamhet **641 gånger** i media. Saker som kommunicerades var bland annat framförhållning när det gäller skador som kan orsakas av felaktiga installationer av solpaneler, säker laddning av batteridrivna anordningar och skador i samband med elsparkcyklar.

Vår kommunikation bygger på data och analyserade uppgifter som härletts från data. Vi använder skade- och försäkringsdata samt resultat från våra enkäter och undersökningar för att belysa skadefenomen och betydelsen av att förbereda sig på dem. Vi överlåter även skadedata för vetenskaplig användning enligt gällande lagstiftning och med beaktande av dataskyddet.

Vi vill förbättra kundernas **riskhanterings- och säkerhetskunskaper**. År 2024 erbjöd vi 200 företagskunder ett riskhanteringsverktyg för att utveckla arbetssäkerheten och riskhanteringen. Våra företagskunder får även stöd av våra riskhanteringsexperter som hjälper kunderna att bedöma deras riskmedvetenhet och förmåga att hantera risker. Vi erbjuder våra företagskunder utbildning för att förebygga arbetsolycksfall och beviljar investeringsstöd för att förbättra arbets säkerheten.



641

träffar i media inom temat för förebyggande av skador

8 300

deltagare i Hjälteskolningar år 2024

Vi samarbetar med Räddningsbranschens Centralorganisation i Finland för att förbättra den vardagliga brandsäkerheten och brandsäkerheten i hemmen. En representant för LokalTapiola deltar i ett samarbetsprojekt i Finlands brandbefälsförbunds och räddningsverkens partnernätverk för att utreda hur bra brandsektioneringen i vindsbjälklag i radhus fungerar. Gruppens projekt Älykäs maaseutu undersöker vilka möjligheter det finns att använda data för att identifiera risker på lantbruk. År 2024 skapade vi en plattform för analys av data.

Tjänsten Vattenfelsbrytare, som vi utvecklat till våra försäkringskunder som bor i egnahemshus, förhindrar vattenskador och minskar storleken på skadorna. En apparat som märker av vattenläckage förebygger skador genom att bryta vattentillförseln till bostaden och slå larm.

Utbildning i säkerhetskunskaper har redan i flera år varit en viktig del av LokalTapiolas proaktiva säkerhetsarbete. Varje år utbildar vi inom ramen för **Hjälteskolningarna** nästan tiotusen finländare i hjärt-lungräddning i samarbete med Röda Korset Första hjälpen. Sedan år 2016 har vi utbildat nästan 170 000 hjältar. År 2024 utbildade vi sammanlagt **8 300 elever** i hjärt-lungräddning på Hjälteskolningarna för femteklassister. Vårt mål år 2025 är att återutbilda över 8 000 elever.

År 2024 donerade LokalTapiola Skadebolag **200 000 euro** till den nya **naturkatastroffonden** som WWF Finland grundat. Medlen i fonden används för att bekämpa naturkatastrofer och reparera skador som naturkatastroferna orsakar naturen. Medlen i naturkatastroffonden kan till exempel användas till oljebekämpning, förebygga översvämningar eller minska skador orsakade av orkaner i Finland och utomlands.

”

Fond för att förebygga och avhjälpa naturkatastrofer

År 2024 fick vi bevittna förödande översvämningar, värmeböljor, skogsbränder och stormar både när och fjärran. De här extrema väderhändelserna och naturkatastroferna blir allt kraftigare i takt med att klimatkrisen och minskningen av biologisk mångfald framskrider och följderna av dem är enorma för naturen och människorna.

Extrema väderhändelser som går hårt fram med naturen gör att naturen inte klarar inte av att avvärja plötsliga förändringar och återhämta sig efter dem. Med medlen i WWF:s nya naturkatastroffond hjälper vi naturen och lokala samhällen att återhämta sig efter katastrofer och försöker förebygga att katastrofer uppstår.

En ypperlig metod i det förebyggande arbetet är restaurering av naturen, det vill säga att återställa naturen till sitt ursprungliga tillstånd. En livskraftig natur har en bättre buffertkapacitet även i större kriser, samtidigt som den binder och lagrar kol och upprätthåller naturens mångfald.

Den bästa naturkatastrofen är en naturkatastrof som aldrig inträffar. Med hjälp av medlen i naturkatastroffonden som LokalTapiola understöder har vi redan hjälpt till att släcka bränder i Amazonområdet. I Finland planerar vi åtgärder för att bekämpa skogsskador och översvämningar.

Jari Luukkonen
generalsekreterare, WWF Finland



Bild: Laura Karlin / WWF



Hållbar försäkring och ersättning

Hållbar försäkring och ersättning

Hållbarhet förnyar försäkringsverksamheten och ersättningarna i LokalTapiola. Under den pågående strategiperioden utarbetade vi **hållbarhetsriktlinjer för kund- och riskurval** samt **för partnerverksamheten**. Genom valet av partners och med hjälp av en regelbunden dialog med dem strävar vi efter att främja cirkulär ekonomi i ersättningsverksamheten och bekämpa grå ekonomi i vår värdekedja.

Vi behandlar våra ägarkunder jämlikt och tar försäkrings- och ersättningsbeslut enligt villkoren. Vi utbildar vår personal att hantera olika situationer för att säkerställa en likvärdig och kundorienterad betjäning.

Hållbara försäkringar

En hållbar försäkringsverksamhet grundar sig på riskminskning, hållbarhet i partnerverksamheten och hållbara affärslösningar. Vi bedömer aktivt våra produkter och tjänster så att kundernas liv och affärsverksamheter är tryggade även i framtiden. Vi inkluderar hållbarhetsperspektiven i utvecklingen av försäkringsprodukter och -tjänster.

År 2024 utarbetade LokalTapiola Skadebolag **verksamhetsprinciper för ansvarsfullt kundurval**. Bolaget startade ett pilotprojekt för att testa principerna i början av år 2025. År 2025 bedömer vi om det finns behov att uppdatera riktlinjerna för gruppens riskurval utifrån implementeringserfarenheterna av verksamhetsprinciperna för kundurval.

Under året förbättrade vi utbudet av produkter och tjänster vad gäller cyberförsäkring att tillgodose kundernas behov och bestämde LokalTapiolas **principer för hållbar cyberförsäkring**. Vi fortsätter att utveckla cyberförsäkringslösningarna år 2025.

I februari 2024 godkände bolagsgruppens ledningsgrupp LokalTapiolas riktlinjer för användning av artificiell intelligens. Artificiell intelligens hjälper oss att förbättra verksamheten genom att försnabba skötseln av olika ärenden och stöda kundmöten med mångsidig databehandling. Vi bedömer fortgående olika sätt att använda artificiell intelligens och informations-säkerhetsutmaningarna den medför. Kvalitativa och uppdaterade data är en central förutsättning för att kunna använda artificiell intelligens effektivt och tryggt.

År 2024 genomförde vi tillsammans med våra företagskunder pilotprojekt som gäller psykiskt välbefinnande för att testa hur effektiva nya produktinnehåll och betjäningsmodeller är. Från början av år 2025 inkluderar skyddet för barn som ska födas som ingår i LokalTapiolas hälsoförsäkring även en gravidförsäkring. Gravidförsäkringen ersätter kostnader för offentlig hälso- och sjukvård under graviditeten om mamman konstateras ha en sjukdom eller ett tillstånd som avviker från normal graviditet.



År 2024 utarbetade LokalTapiola Skadebolag verksamhetsprinciper för ansvarsfullt kundurval. Bolaget startade ett pilotprojekt för att testa principerna i början av år 2025.

LokalTapiola beaktar tillgängligheten i alla utvecklingsprocesser och när nya funktioner byggs i tjänsterna. Vårt mål är att erbjuda alla kundgrupper omfattande digitala tjänster som möjliggör en enkel självbetjäning.

Hållbarhet i ersättningsverksamheten

Vi hjälper våra kunder i skadesituationer och erbjuder smidiga ersättningstjänster. En rättvis ersättningshandläggning grundar sig på ett jämlikt bemötande av kunderna. Utbildning för personalen och modellerna för kundbetjäning och kundkommunikation säkerställer att bemötandet är likvärdigt i olika betjäningsskanaler.

LokalTapiolas partnerverksamhet styrs av [gruppens uppförandekod](#) för affärspartners och vi förväntar oss att alla våra partners och samarbetande organisationer följer dem. År 2024 började vi **kartlägga hållbarhetsläget hos våra ersättningspartners**. Målet med den nya verksamhetsmodellen är att på ett bredare plan lyfta fram hållbarheten i dialogen vi för med våra partners.

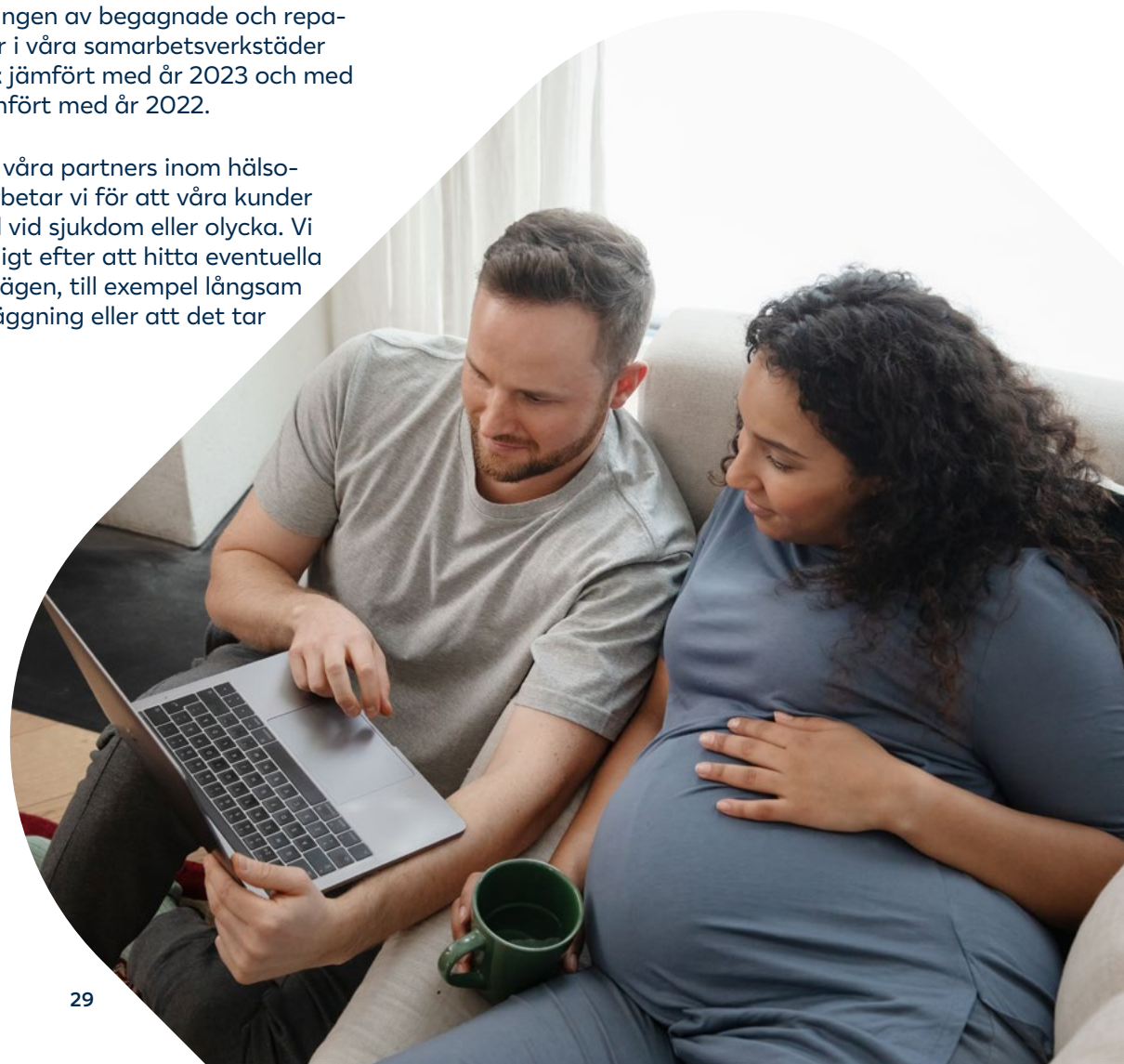
År 2025 börjar vi använda ett nytt verktyg som gör det möjligt att räkna utsläppen per skada. Med verktyget kan vi lättare få reda på en enskild skadas konsekvenser för miljön och välja hållbarare reparationsmetoder. Utöver att verktyget gör det möjligt att räkna utsläppen för enskilda skador, så underlättar det även beräkningen av de totala utsläppen från vår egendomsersättningsverksamhet.

Vi har åtagit oss att främja att fordon repareras i den mån det är möjligt och att man använder begagnade och reparerade reservdelar. Med en begagnad eller reparerad reservdel avses en reservdel vars kvalitet motsvarar originaldelen.

Användningen av begagnade och reparerade reservdelar kan i bästa fall leda till snabbare reparationstider och mindre utsläpp från transporter.

Vårt mål under den pågående strategiperioden är att **fördubbla användningen av begagnade och reparerade reservdelar** från nivån år 2022. År 2024 klarade vi av att förbättra tillgången till och öka användningen av begagnade och reparerade reservdelar i våra samarbetsverkstäder med **33,2 procent** jämfört med år 2023 och med **70,18 procent** jämfört med år 2022.

Tillsammans med våra partners inom hälso- och sjukvården arbetar vi för att våra kunder ska få snabb vård vid sjukdom eller olycka. Vi strävar kontinuerligt efter att hitta eventuella problem på vårdvägen, till exempel långsam ersättningshandläggning eller att det tar länge att få vård.



Viktigt med öppen diskussion i samarbetet som gäller ersättningsverksamheten

Eftersom vi är en försäkringsgivare, är det ofta i ersättningssituationer som våra betjäningsslöften konkretiseras för våra kunder. Oberoende av om det handlar om ett skadat knä, en vattenskada i hemmet eller ett träd som fallit på bilen, så får våra kunder hjälp av något av våra tiotals samarbetspartners inom ersättningsverksamheten. Genom att bedriva ett målinriktat hållbarhetsarbete tillsammans med våra partners påverkar vi hurudan betjäning våra kunder får.

Vi diskuterar aktivt om hållbarhet med våra partners inom ersättningsverksamheten. Företagen i vår leveranskedja är positivt inställda till hållbarhetsarbetet, men särskilt de krav som hållbarhetsregleringen ställer på leverantörer väcker även oro i företagen. LokalTapiolas viktigaste metod för att utveckla hållbarheten i leveranskedjan i anslutning till ersättningsverksamheten är en öppen diskussion och ett nära samarbete med partners.

Från och med år 2024 har LokalTapiola kartlagt vilken situation cirka hundra partners inom ersättningsverksamheten har när det gäller hållbarhetsarbetet. Diskussionerna har varit nyttiga för båda parterna och de har gett oss en bra helhetsbild av hållbarheten i vår leveranskedja. Våra partners har gett oss positiv respons om vårt sätt att utveckla hållbarhetsarbetet genom att föra en dialog.

I våra hållbarhetskartläggningar bedömer vi våra partners verksamhet med hjälp av olika teman, till exempel energiförbrukning, avfallsmängd, arbetsförhållanden, kundupplevelse och transparens i verksamheten. Efter den inledande kartläggningen kommer vi att förutsätta att våra partners rapporterar regelbundet om hur hållbarhetsarbetet framskrider. Genom att ställa hållbarhetsmål för leveranskedjan inom ersättningsverksamheten, strävar vi efter att koncentrera oss på de delområden som vårt samarbete med partners påverkar mest.

Enligt våra hållbarhetskartläggningar vågar jag påstå att LokalTapiolas partners hör till de bästa företagen i Finland. Tillsammans med våra partners har vi en ypperlig möjlighet att fortsättningsvis förbättra hållbarhetsnivån på de tjänster våra kunder använder.

Lauri Juurijoki
utvecklingschef, tjänster inom försäkringsaffärsverksamheten





Hållbarhet i investeringsverksamheten

Hållbarhet i investeringsverksamheten

Med en långsiktig investerings- och finansieringsverksamhet **hjälp vi våra kunder att öka förmögenheten och förbereda sig** samt finansiera sina affärsverksamheter. Samtidigt tryggar vi solvensen i gruppens försäkringsbolag och deras förmåga att betala ersättningar.

Ett viktigt mål i LokalTapiolas hållbarhetsprogram är att stärka LokalTapiolas ställning som en ansvarsfull investerare. Genom valet av investeringsobjekt och genom att uppmuntra företagen som utgör investeringsobjekt att erbjuda hållbarare lösningar, kan vi ha en positiv inverkan på den samhälleliga utvecklingen.

Bolagen i LokalTapiola har diversifierat sina investeringsportföljer så att de omfattar olika tillgångsklasser på de globala marknaderna. I slutet av år 2024 var värdet på investeringstillgångarna i gruppens försäkringsbolag cirka **10,1 miljarder euro**. Bruttotillgångarna förvaltade av bolagen i Kapitalförvaltningskoncernen var sammanlagt **32,3 miljarder euro**.

Målet med vår långsiktiga investerings- och finansieringsverksamhet är att få bästa möjliga avkastning på våra kunders tillgångar med en kontrollerad risknivå. I vår investeringsverksamhet tar vi hänsyn till synpunkter som gäller miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed och strävar efter att anpassa oss till de föränderliga riskerna i verksamhetsmiljön.

LokalTapiola-gruppens viktigaste verksamhets-sätt vad gäller ansvarsfulla investeringar är att integrera hållbarhetsfaktorer i investeringsprocesserna, att vara en aktiv ägare samt att påverka investeringsobjekt, finansieringsobjekt eller fondpartners. Vi vidtar åtgärder i alla tillgångsklasser för att beakta hållbarhetsrisker, såsom klimatrisker, i investeringsprocessen.



Värdet på investeringstillgångarna
i gruppens försäkringsbolag
sammanlagt cirka

10,1 miljarder €

Bruttotillgångarna förvaltade av bolagen i
koncernen LokalTapiola Kapitalförvaltning
sammanlagt

32,3 miljarder €

Gruppens försäkringsbolag investerar själv och köper kapitalförvaltningstjänster av LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning. LokalTapiola Skadebolag erbjuder sina kunder företags- och fastighetsfinansiering och LokalTapiola Finans finansiering

av fordon och maskiner. Kapitalförvaltningskoncernen består av moderbolaget LokalTapiola Kapitalförvaltning och bolagets tre dotterbolag: LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder och Seligson & Co Fondbolag. Utöver gruppens investeringar, förvaltar Kapitalförvaltningskoncernen utomstående kunders tillgångar.

LokalTapiola Kapitalförvaltning erbjuder kapitalförvaltningstjänster till sina utomstående kunder via sin riksomfattande försäljningsorganisation. Utöver portföljförvaltningen av LokalTapiola-fonderna ansvarar Kapitalförvaltning för LokalTapiola Skadebolags, LokalTapiola Livbolags och de regionala försäkringsbolagens värdepappersinvesteringar. Bolaget verkar även som portföljförvaltare i fondanknutna försäkringsprodukter som LokalTapiola Livbolag erbjuder sina kunder. Seligson & Co Fondbolag administrerar placeringsfonderna i Kapitalförvaltningskoncernens värdepappersinvesteringar.

LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet tar hand om investeringskundernas fastighetstillgångar och förvaltar fastighetsbeståndet som LokalTapiola-gruppen och fastighetsfonderna äger. LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder verkar som förvaltare av alternativa fonder i anslutning till fastighets-, kapital-, och skuld-kapitalfonder som bolaget administrerar.

Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet

LokalTapiolas investeringsverksamhet organiseras och övervakas av ledningsgruppen för investeringsverksamheten som även tar enskilda investeringsbeslut. I början av år 2025 utarbetade vi allmänna **principer för ansvarsfull investeringsverksamhet** för gruppens försäkringsbolag. LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har dessutom separata principer för ägarstyrning samt separata principer för ansvarsfull investeringsverksamhet. Läs mer om försäkringsbolagets principer för ansvarsfulla investeringar på LokalTapiolas webbplats.

Kapitalförvaltningskoncernens principer för hållbar investeringsverksamhet samt **klimatstrategi och strategi för hållbar utveckling** omfattar investeringsverksamheten i alla bolag i koncernen. LokalTapiola Kapitalförvaltning och Seligson & Co Fondbolag har dessutom egna principer för ägarstyrning. I början av år 2025 utvidgade Kapitalförvaltningskoncernen sin eskaleringspolicy, som innehåller instruktioner vid eventuella realiserade hållbarhetsrisker, att gälla hela koncernen. Läs mer om Kapitalförvaltningskoncernens [principer för hållbar investeringsverksamhet](#).

Kapitalförvaltningskoncernen rapporterar varje år om hållbar investeringsverksamhet till PRI ([Principles for Responsible Investment](#)). Samtidigt rapporterar koncernen om hur väl klimatmålen vad gäller förvaltade investeringstillgångar

uppnåtts. [Resultaten från PRI-bedömningen](#) år 2024 var på en stark nivå (4/5 stjärnor) och Kapitalförvaltningskoncernen överträffade klart mediannivåerna för referensgruppen förutom i en kategori.

Kapitalförvaltningskoncernen har förbundit sig till att växthusgasutsläppen från investerings-tillgångarna koncernen förvaltar är netto-noll senast år 2050. Kapitalförvaltarens frivilliga klimatinitiativ Net Zero Asset Managers ger riktlinjer på vägen mot att minska utsläppen och Kapitalförvaltningskoncernens styrgrupp för hållbar investeringsverksamhet drar upp närmare riktlinjer. År 2024 inkluderade Kapitalförvaltningskoncernen Seligson & Co Fondbolags direkta aktie- och företagsobligationsfonder i målet för att minska växthusgasutsläppen från förvaltade investeringstillgångar och uppdaterade delmålen för år 2030.



I början av år 2025 utarbetade vi allmänna principer för ansvarsfull investeringsverksamhet för gruppens försäkringsbolag.

Av Kapitalförvaltningskoncernens 40 fonder som investerar i värdepapper är 26 fonder som främjar hållbarhet enligt förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar (Sustainable Finance Disclosure Regulation, SFDR) och fyra fonder har ett hållbart investeringsmål. Dessutom främjar de av LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder förvaltade fonderna, LokalTapiola Investeringsfastigheter och LähiTapiola Pääomasijoitus VI Ky, hållbarhet enligt förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar.

LokalTapiola Finans satsar på att finansiera fordon med låga utsläpp

LokalTapiola Finans, som erbjuder fordonsfinansiering, publicerade år 2024 en referensram för grön finansiering som stöder bolagets kapitalanskaffning för att finansiera fordon med låga utsläpp. Referensramen för grön finansiering är en anvisning som bestämmer hur tillgångarna i ett grönt obligationslån används och förvaltas för att användas till miljövänliga projekt.

Bolagets referensram för grön finansiering har uppgjorts enligt ICMA:s (International Capital Market Association) Green Bond-principer och LMA:s (Loan Market Association) Green Loan-principer. En tredje part har granskat referensramen.

I maj 2024 emitterade LokalTapiola Finans sitt första gröna obligationslån på 200 miljoner euro. Tillgångarna i obligationen användes för att finansiera kundernas fordon med låga utsläpp.

Läs mer om LokalTapiola Finans [referensram för grön finansiering](#) (på finska).

Aktivt ägarskap

LokalTapiola Kapitalförvaltning stöder begränsningen av klimatförändringar och av minskad biologisk mångfald genom aktivt ägande. År 2024 kunde bolaget tillsammans med andra investerare påverka valet av 50 målbolag i den nya perioden för påverkansprojektet **ISS Stoxx Net Zero**. Även tre andra ISS Stoxx-temaprojekt (vatten, biodiversitet och jämlikhet), i vilka LokalTapiola deltar, startade nya tvååriga projekt på hösten.

År 2024 deltog LokalTapiola Kapitalförvaltning för sjunde gången i **CDP:s Non-Disclosure-kampanj**, vars syfte är att uppmuntra företagen till en formbunden klimatrapportering. LokalTapiola Kapitalförvaltning gick även med i två europeiska målbolags investerargrupper i två påverkansprojekt, **Climate Action 100+** och **PRI Spring-biodiversitetsprojektet**. Som medlem i nätverket ICGN (International Corporate Governance Network) får Kapitalförvaltning aktuell information om bästa praxis vad gäller god förvaltningssed.

LokalTapiolas företagskundfinansiering beaktar hållbarheten i projekt som har att göra med finansiering och förutsätter att alla nya företagsobligationskunder rapporterar om sitt hållbarhetsarbete. Tillsammans med en utomstående samarbetspartner har företagskundfinansieringen utvecklat ett hållbarhetsverktyg med vars hjälp företagen, oberoende av storlek, kan rapportera om deras hållbarhetssituation.





Klimatet och miljön

Klimatet och miljön

Klimatförändringar är ett väsentligt hållbarhetstema för LokalTapiola både på grund av vår klimatiska verkan och på grund av konsekvenserna klimatförändringar förväntas ha i vår verksamhetsmiljö. Vi har åtagit oss till att främja begränsningen av och anpassningen till klimatförändringar i LokalTapiolas gruppstrategi, hållbarhetsprogram och uppförandekod samt i rollen av en organisation som undertecknat FN:s principer för hållbar försäkring.

År 2024 utarbetade vi **LokalTapiola-gruppens klimatpolitik** som bolagens styrelser godkänt. I klimatpolitiken beskriver vi de sätt på vilka vi förebygger, minskar, hanterar och avhjälper vår klimatpåverkan, hanterar risker som har att göra med klimatförändringar samt beaktar de möjligheter klimatförändringar för med sig. Klimatpolitiken omfattar försäkring och ersättningsverksamhet, investeringar, kapitalförvaltning och finansiering samt synvinklar som har att göra med egen verksamhet. Politiken innehåller våra existerande klimatomål för att minska utsläppen från vår verksamhet och vår värdekedja. Läs mer om klimatpolitiken på [LokalTapiolas webbplats](#).

År 2024 grundade vi en ny multiprofessionell **klimatarbetsgrupp**. Arbetsgruppen utvecklar LokalTapiola-gruppens klimatarbete och är till stöd i beslutsfattandet som gäller klimatfrågor. Klimatfrågorna inom finansbranschen är komplexa och förutsätter samarbete mellan olika funktioner och experter och en ökad gemensam förståelse.



I klimatpolitiken beskriver vi de sätt på vilka vi förebygger, minskar, hanterar och avhjälper vår klimatpåverkan, hanterar risker som har att göra med klimatförändringar samt beaktar de möjligheter klimatförändringar för med sig.

År 2024 fokuserade vårt **klimatarbete** på klimatrisker och **hållbarhetsrapporteringen** enligt hållbarhetsrapporteringsdirektivet CSRD. Att begränsa klimatförändringar och anpassa sig till dem är väsentliga teman för LokalTapiola i hållbarhetsrapporteringen. Vi strävar efter att kontinuerligt öka vår förståelse för klimatrisker och dra nytta av klimatscenarioer när vi bedömer klimatriskerna i vår försäkrings- och investeringsverksamhet.

Tillsammans med våra partners arbetar vi för att begränsa klimatförändringar och anpassa oss till dem. Vi understöder Meteorologiska institutets forskningsprojekt som fortsätter till år 2026 och som producerar noggrannare regionala data om extrema väderhändelserns inverkan. Som en del av PIISA-forskningsprojektet som Meteorologiska institutet koordinerar är vi med och utreder hur man med försäkringar kan hjälpa till att hantera klimatrisker inom lantbruket.

LokalTapiola möjliggör Centralhandelskammarens **klimatprogram** som under 2024 understödde 218 finländska små och medelstora företag i deras klimatkunskaper. Klimatprogrammet fortsätter år 2025 och då deltar 300 små och medelstora företag.



LokalTapiolas klimatmål

I LokalTapiolas hållbarhetsprogram har vi som mål att bjuda ut finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar. Målet omfattar fem submål som hänför sig till våra viktigaste affärsverksamheter försäkring och investering samt till koldioxidneutralitet inom våra egen verksamhet.

Med utsläpp från försäkringsverksamheten avser vi växthusgasutsläpp från objekt som finns i LokalTapiolas försäkringsbestånd eller som orsakas av deras verksamhet (inkluderar inte utsläpp från ersättningsverksamheten) och som uppstår i försäkringsgivarens värdekedja (scope 3). Nettonoll utsläpp från försäkringsverksamheten senast år 2050 förutsätter förändringar i riktlinjerna för kundurval och riskbedömning eftersom de risker vi försäkrar i vissa situationer måste bli utsläppsfria. Vi stöder och handleder våra kunder i övergången till en verksamhet med lägre utsläpp.

Vad gäller arbetet att uppnå utsläppsmålen för försäkringsverksamheten så är vi ännu bara i början. Vi har börjat räkna utsläppen från de företagskunder vi försäkrat och vårt mål är att inkludera utsläppen från försäkringsverksamheten i beräkningen av gruppens koldioxidavtryck från år 2025.

Våra fem klimatmål

1. Regional partner inom anpassning till klimatförändringar
2. Stark partner inom grön övergång
3. Koldioxidneutral LokalTapiola år 2025 (scope 1 och 2 med undantag av fastighetsaffärsverksamheten)
4. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens försäkringar nettonoll år 2050
5. Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens investeringsportföljer nettonoll år 2050

Bedömning av klimatrisker

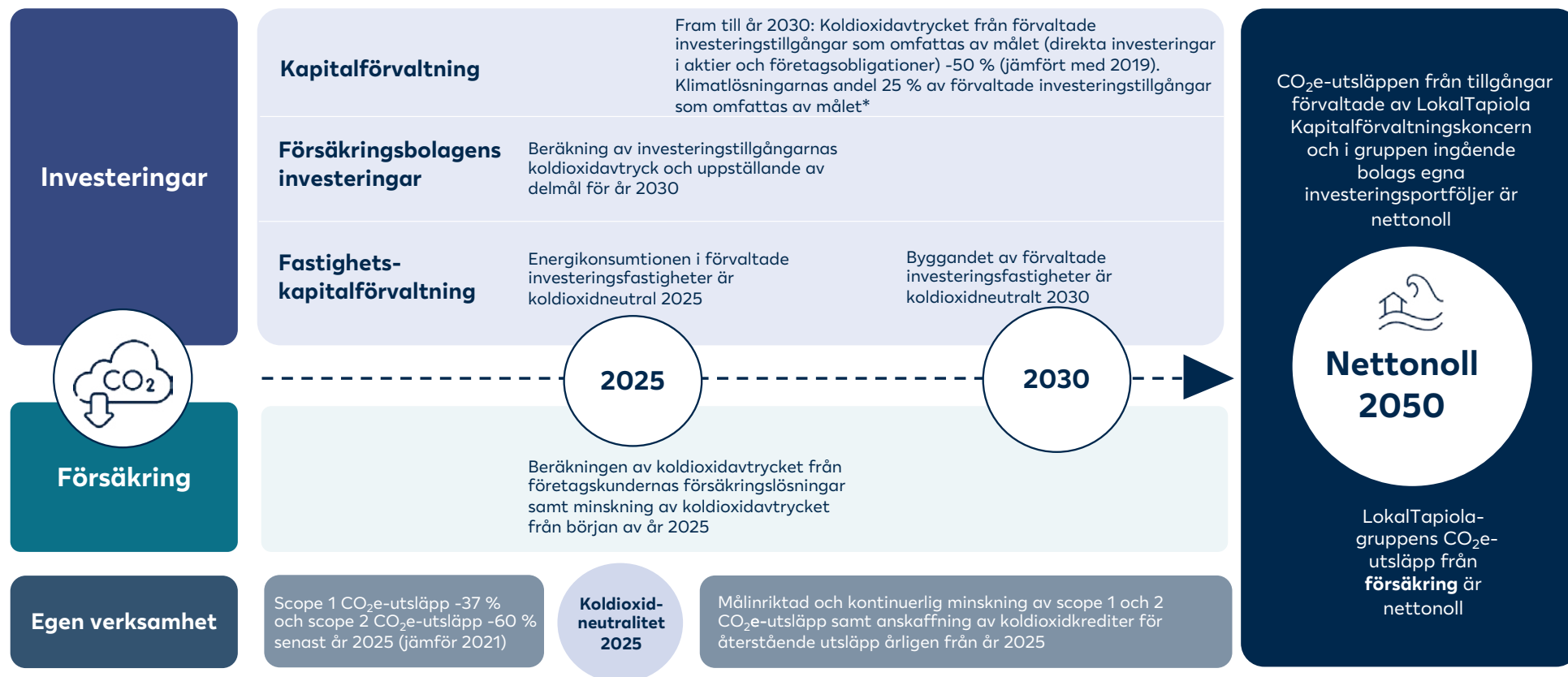
Som en del av gruppens **kartläggning av hållbarhetsrisker** bedömer vi regelbundet vilka klimatrisker som påverkar LokalTapiola-gruppen. Vi har identifierat klimatrisker även som en del av den fortlöpande väsentlighetsanalysprocessen i hållbarhetsrapporteringen. Klimatriskerna påverkar våra huvudsakliga verksamheter, det vill säga försäkringar och investeringar, på medellång och lång sikt.

LokalTapiolas försäkringsverksamhet är utsatt för både **fysiska risker** och **omställningsrisker**. Att extrema väderhändelser blir vanligare kan öka skadekostnaderna, vilket påverkar LokalTapiolas affärsverksamhet. Omställningen till en koldioxidsnål ekonomi och införande av ny teknik orsakar nya typer av skador.

Eventuella omställningsrisker för LokalTapiola-gruppens investeringsverksamhet är en följd av omställningen till en koldioxidsnål ekonomi, vilket ändrar riskerna som har att göra med investeringsobjekten, regleringsomgivningen och konsumentvanorna. Bolagen i LokalTapiola-gruppen förbereder sig på omställningsriskerna bland annat med hjälp av riskhanteringspolicyn och analyser av investeringsobjekten. De ekonomiska förlusterna som naturkatastroferna ger upphov till orsakar även fysiska risker för investeringsverksamheten, särskilt vad gäller fastighets- och energinvesteringar.

Läs mer om klimatrisker i försäkringsverksamheten, s. 39.

Koldioxidutsläppen från LokalTapiola-gruppens försäkringar och investeringar är nettonoll år 2050



* LokalTapiola Kapitalförvaltning har som mål att förvalta 46 procent av de förvaltade tillgångarna enligt initiativet Net Zero Asset Managers senast år 2030.

Förståelse av klimatriskerna gör det möjligt att stöda kunderna i anpassningen till klimatförändringar

Som försäkringsgivare hjälper LokalTapiola sina kunder att förbereda sig på risker i anslutning till klimatförändringar och att återhämta sig efter skador som extrema väderhändelser orsakat. För att vi ska kunna stöda kunderna i anpassningen till klimatförändringar även i framtiden måste vi ännu bättre förstå hur klimatriskerna påverkar vår verksamhetsomgivning och vår affärsverksamhet.

År 2024 startade vi ett arbete för att bedöma klimatrisker. Arbetet grundar sig på klimatscenarion för försäkringsverksamheten. I det första skedet bedömer vi med hjälp av olika klimatscenarion risker och möjligheter som klimatförändringar ger upphov till när det gäller fastigheter och skogar samt ekonomiska konsekvenser. Under år 2025 utvidgar vi bedömningen att omfatta nya försäkringsgrenar och förbättrar samtidigt vår förmåga att uppfylla Europeiska unionens krav på hållbarhetsrapporteringen.

Tack vare bedömningen har vår förståelse av klimatriskernas inverkan på LokalTapiolas och kundernas affärsverksamheter ökat. Vi har bättre kunskaper om klimatriskernas verkningsmekanismer och storleksklasser. Som ett resultat av arbetet kan vi på ett bättre sätt förutse vilka behov det finns att ändra våra försäkringsprodukter och erbjuda våra kunder effektfullare sätt att förbereda sig på klimatförändringar samt lindra de konsekvenser klimatförändringar för med sig.

Klimatförändringarna gör att riskerna inom försäkringsverksamheten ändras: stormar, torka, värmeböljor, högre havsvattenstånd, uppvärmningen och smältande glaciärer är alla risker vars roll ökar i våra riskbedömningar i framtiden. Vi ersätter konstant risker som extrema väderhändelser orsakat och förväntar oss att våra skadekostnader ökar när riskerna blir allt vanligare. Till exempel skador orsakade av kraftiga stormar märks redan nu som toppar i vår ersättningsstatistik.

För försäkringsgivarna är metoderna för att hantera nya klimatrisker även en möjlighet att utveckla affärsverksamheten så att den är allt hållbarare i framtiden. Som en ömsesidig försäkringsgivare och viktig samhällelig organisation har LokalTapiola åtagit sig att trygga ägarkundernas framtid genom att förebygga skador som klimatförändringarna orsakar och erbjuda ett tillräckligt försäkringsskydd även när klimatet ändrar.

Leena Alakärppä
chefspecialist, LokalTapiola Skadebolag

Kaisa Höijer
utvecklingsdirektör, LokalTapiola Skadebolag



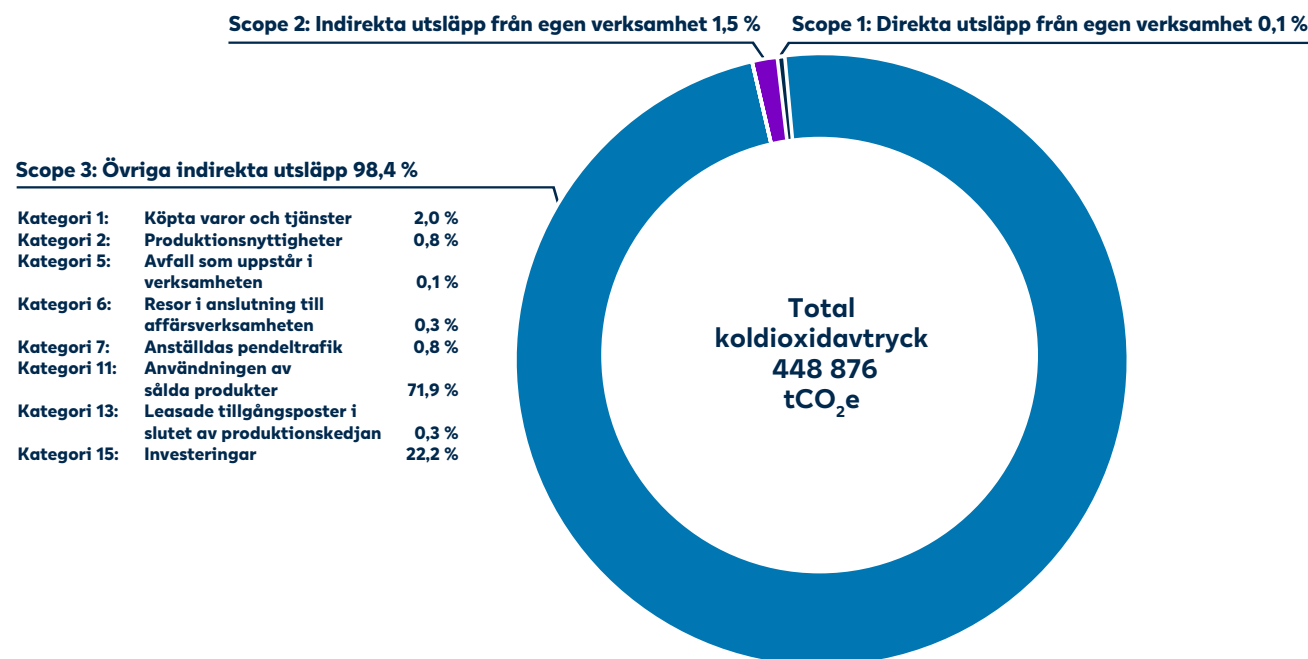
Gruppens koldioxidavtryck och minskning av utsläppen

Vi räknar LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck enligt det internationella GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) och kraven på klimatstandard för hållbarhetsrapporteringen (ESRS E1). Vi följer varje år med hur koldioxidavtrycket utvecklats. Beräkningen omfattar alla bolag som sammanställs i LokalTapiola Skadebolags bokslut. Utsläppsberäkningen har granskats som en del av granskningen av hållbarhetsöversikten som ges ut i samband med LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse.

Vad gäller koldioxidavtrycket så beaktar vi direkta (scope 1) och indirekta (scope 2) utsläpp i vår verksamhet samt övriga LokalTapiolas väsentliga indirekta utsläpp (scope 3). Från år 2024 uppfyller omfattningen på beräkningen kraven som ESRS E1-standarden ställer på hållbarhetsrapporteringen. Ändringarna i utsläppsberäkningen beskrivs i samband med utsläppstabellen på sidan 68 och i hållbarhetsöversikten i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse [i stycke ESRS E1-6 s. 54](#) (på finska).

År 2024 var gruppens utsläpp totalt **448 876 ton koldioxidekvivalenter** (tCO₂e). Direkta utsläpp från egen verksamhet (scope 1) var 266 tCO₂e, marknadsbaserade utsläpp från energiförbrukningen (scope 2) 6 614 tCO₂e och övriga indirekta utsläpp (scope 3) 441 996 tCO₂e.

LokalTapiola-gruppens koldioxidavtryck 2024



Ersättningsverksamheten (kategori 11), investeringarna (LokalTapiolas investeringar i aktier och företagsobligationer, kategori 15) och köpta varor och tjänster (kategori 1) utgör våra mest betydande konsekvenser för klimatet.

LokalTapiolas **totala utsläpp ökade väsentligt jämfört med år 2023**, vilket beror på att utsläppen från ersättningsverksamheten (kategori 11) inkluderats i beräkningen av koldioxidavtrycket samt på att utsläppen från investeringarna som bolagen i gruppen gjort ökat (kategori 15). Vi har även uppdaterat utsläppskoefficienterna för uppköp (kategori 1) och investeringar i renoveringar (kategori 2) i scope 3. Tillsammans leder uppdateringen av utsläppskoefficienterna och beräkningen av utsläppen från ersättningsverksamheten till att de indirekta totala utsläppen från vår värdekedja inte är helt jämförbara med de totala utsläppen från vår värdekedja år 2023. År 2024 fanns det inte heller projekt för att bygga nya investeringsfastigheter, vilket kan orsaka betydande årlig fluktuation i utsläppen enligt scope 3, kategori 2.

De största osäkerhetsfaktorerna i beräkningen hänför sig till den eurobaserade scope 3-beräkningen särskilt vad gäller uppköp (kategori 1), renoveringar (kategori 2) och ersättningsverksamheten (kategori 11) samt de totala utsläppen från investeringar (kategori 15), vilka tills vidare inte inkluderar alla LokalTapiola-gruppens investeringar.

Läs mer om våra växthusgasutsläpp och hur de utvecklats, s. 68.

Minskning av utsläppen

LokalTapiola-gruppens mål är att uppnå **koldioxidneutralitet i verksamheten** (scope 1 och 2, med undantag av fastighetsaffärsverksamheten) senast vid utgången av år 2025. Utsläppen som målet omfattar var år 2024 sammanlagt 645 tCO₂e och de utgör 0,1 procent av LokalTapiola-gruppens totala utsläpp. Målet gäller LokalTapiola-gruppens bolag som ingår i beräkningen av scope 1 och 2 med undantag av Suomen Vahinkovakuutus och LokalTapiola Belöningstjänster. Målet gäller inte utsläpp från energiförbrukningen i investeringsfastigheter förvaltade av fastighetsaffärsverksamheten som rapporteras i scope 1 och 2, utan de här utsläppen omfattas av fastighetsaffärsverksamhetens mål om koldioxidneutralitet vad gäller energiförbrukningen i förvaltade investeringsfastigheter.

Vårt viktigaste sätt att uppnå koldioxidneutralitet är att minska våra växthusgasutsläpp. Vårt mål är att i huvudsak minska direkta växthusgasutsläpp från tjänstebilarna (scope 1) med 37 procent (-59 tCO₂e) senast år 2025 i jämförelse med utsläppsmängden år 2021. Indirekta växthusgasutsläpp som orsakas av inköp av energi i verksamhetslokaler (scope 2) minskar vi med 60 procent (-655 tCO₂e) senast år 2025 i jämförelse med nivån år 2021.

Minskningen av LokalTapiolas scope 1- och 2-utsläpp (med undantag av fastighetsaffärsverksamheten) styrs av **färdplanen för koldioxidneutralitet** som beskriver åtgärderna och varje bolags mål att minska utsläppen. År 2025 kommer vi att bestämma delmål för år 2030 och göra upp en färdplan för att uppnå målen.

Utsläppsminskningarna som gäller koldioxidneutralitet i egen verksamhet stöder målen i Parisavtalet och är i linje med initiativet SBTi (Science Based Targets initiative). De viktigaste åtgärderna är att minska energiförbrukningen, att övergå till el som producerats med förnybar energi i alla verksamhetslokaler och att minska koldioxidutsläppen från tjänstebilarna. Vårt syfte är att ta ansvar för utsläppen vår egen verksamhet orsakar genom att skaffa ett motsvarande antal koldioxidkrediter för de utsläpp vi inte kan undvika.



Direkta växthusgasutsläpp
(scope 1, med undantag av
fastighetsaffärsverksamheten)

-12 %

år 2024 (jämfört med 2023)

Utsläpp från energiförbrukningen
i egna verksamhetslokaler
(scope 2, marknadsbaserad)

-26 %

år 2024 (jämfört med 2023)

År 2024 minskade våra direkta växthusgasutsläpp (scope 1, med undantag av fastighetsaffärsverksamheten) med **12 procent** (–21 tCO₂e) jämfört med år 2023 och med **7 procent** (–11 tCO₂e) jämfört med år 2021.

I våra verksamhetslokaler minskade utsläppen från energiförbrukningen (scope 2, marknadsbaserade) med **26 procent** (–174 tCO₂e) jämfört med år 2023 och med **54 procent** (–594 tCO₂e) jämfört med år 2021. Att energiförbrukningen minskade år 2024 berodde på att en allt större del av elen som förbrukas i LokalTapiolas verksamhetslokaler är producerad med källor för förnybar energi eller har ursprungsgarantier för förnybar energi.

Målet som LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet ställt för en koldioxidneutral energiförbrukning i investeringsfastigheterna främjar uppnåendet av koldioxidneutralitet vad gäller de totala utsläppen enligt scope 1 och 2. Gruppens mål att utsläppen från försäkringar och investeringar ska vara nettonoll främjar minskandet av övriga indirekta utsläpp (scope 3).

Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter

LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning och LokalTapiola Alternativa Investeringsfonders fastighetsfonder bildar tillsammans LokalTapiola-gruppens fastighetsaffärsverksamhet. Fastighetsaffärsverksamheten förvaltar en stor del av LokalTapiola-gruppens fastighetsinvesteringstillgångar samt fastighetsinvesteringar som bjuds ut till gruppen och utomstående investerare.

År 2024 offentliggjorde vi **ett hållbarhetsprogram för fastighetsaffärsverksamheten åren 2024–2028**. Det nya programmet grundar sig på tre huvudteman: hållbar fastighetskapitalförvaltning, etiskt samarbete samt en lönsam och ansvarsfull affärsverksamhet.

Under året fortsatte vi att vidta anpassningsåtgärder enligt **bedömningen av klimatrisker** och att förbättra energieffektiviteten i objekten. År 2023 startade vi en bedömning av klimatriskerna i fastighetsaffärsverksamheten som följer kraven i EU-taxonomin. Bedömningen ger klara riktlinjer för att förbättra energieffektiviteten i fastigheterna och minska de fysiska riskerna med klimatförändringarna på lång sikt.



År 2024 offentliggjorde vi ett hållbarhetsprogram för fastighetsaffärsverksamheten åren 2024–2028. Det nya programmet grundar sig på tre huvudteman: hållbar fastighetskapitalförvaltning, etiskt samarbete samt en lönsam och ansvarsfull affärsverksamhet.

Fastighetsaffärsverksamheten följer med förbrukningen av värme, el, fjärrkyla och vatten i de förvaltade investeringsfastigheterna. Vi följer med förbrukningen av fjärrvärme, el och fjärrkyla i investeringsfastigheterna timme för timme och förbrukningen av vatten minut för minut i de flesta objekten. Vi rapporterar om förbrukningsnivån och avvikande förbrukning månatligen.

I de flesta investeringsobjekt följer vi med fastighetselförbrukningen. Beroende på typen av elanslutning, kan övervakningen av förbrukningen även omfatta den totala elförbrukningen, varvid

förbrukningen inkluderar även den el hyresgästerna i fastigheten förbrukar, vilket orsakar utmaningar för till exempel beräkningen av den specifika elförbrukningen.

Den specifika el- och värmeförbrukningen i investeringsfastigheterna ökade år 2024 jämfört med år 2023. Ökningen beror främst på den kalla vintern i början av året och av den långa och varma sommaren, vilket ökade behovet av uppvärmning och nerkylning. Vad gäller värmeförbrukningen så påverkas de totala siffrorna även av eventuella årliga temperaturskillnader eftersom siffrorna presenterats utan väderjusteringar.

Som en del av energirapporteringen följer fastighetsaffärsverksamheten med hur energieffektivitetsåtgärderna enligt energieffektivitetsavtalen inom fastighetsbranschen vidtagits. Den sammanlagda besparingseffekten av vidtagna energieffektivitetsåtgärder var cirka 68 megawattimmar år 2024.

År 2024 deltog LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet i Motivias riksomfattande energisparvecka som uppmuntrar till rätt tajmad elförbrukning och att koncentrera förbrukningen till lämpliga tider. Under kampanjen kommunicerade vi energisparåtgärder till våra hyresgäster och vidtog energisparåtgärder i fastigheterna genom att till exempel precisera användningstiderna för ventilation och belysning. LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet är med i verksamheten Green homes som lanserats av intresseorganisationen Rakli. Syftet med verksamheten är att ge hyresgästerna information om energiförbrukningen i bostadsbyggnaderna och utsläppen förbrukningen orsakar samt om vattenförbrukningen och avfall.

Fastighetsaffärsverksamheten följer även med **avfallsmängden och återvinningsgraden** i sina investeringsfastigheter. Vi samlar in avfallsdata av företagen som ansvarar för avfallshanteringen i fastigheterna. Vårt mål är att öka återvinningsgraden. I investeringsfastigheterna strävar vi efter att erbjuda så omfattande avfallssortering som möjligt. Dessutom informerar vi hyresgästerna och de boende om ärenden som har att göra med återvinning och gör dem delaktiga i planeringen av åtgärder för att öka återvinningsgraden. Uppgifterna om den totala mängden avfall finns i stycket GRI-nyckeltal, s. 72.

Återvinningsgrad för avfall i investeringsfastigheter 2022–2024, %

	2022	2023	2024
Återvinningsgrad	96	98	98
Återvinning som energi	57	52	52
Återvinning som material	39	47	47
Annan hantering	4	2	2
Datatäckning på objekten	59	80	82

Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter. Uppgifter om återvinningsgrad finns inte att tillgå vad gäller farligt avfall.

Datatäckningen har beräknats sedan år 2024 utifrån fastigheternas bruttoyta (m²) och tidigare år utifrån antalet objekt. Talen är inte jämförbara.

Utsläpp från fastigheter

LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet har förbundit sig att vara **koldioxidneutral vad gäller energiförbrukningen i fastigheterna och utsläppen från byggandet** senast år 2030. Koldioxidneutralitetsmålet för energiförbrukningen gäller år 2025. Målen för att minska utsläppen främjar målet i Parisavtalet.

Den största delen av utsläppen fastighetsaffärsverksamheten orsakar hänför sig till energiförbrukningen i uthyrda fastigheter när de används och nybyggen samt till renoveringar av befintligt fastighetsbestånd. År 2024 var utsläppen från energiförbrukningen i investeringsfastigheterna när de används totalt 7 813 tCO₂e. Utsläppen från reparationsinvesteringar i existerande fastigheter var totalt 3 546 tCO₂e (inga nybyggen år 2024).

Utgångspunkten är att fastighetsaffärsverksamheten räknar alla utsläpp från sina nybyggnadsprojekt och stora renoveringsprojekt under deras livscykel enligt miljöministeriets direktiv. Antalet uppförda fastigheter och ändringar av användningsändamålet orsakar även variationer i mängden utsläpp. År 2024 slutfördes eller pågick inga nybyggnadsprojekt.

År 2024 uppdaterade vi fastighetsaffärsverksamhetens energi- och utsläppsrapportering att uppfylla kraven i ESRS-hållbarhetsrapporteringsstandarder. I beräkningen beaktar vi LokalTapiola-gruppens kombinerbara investeringsfastigheter i scope 1 och 2 när gruppens ägande är över 50 procent. Investeringsfastigheter där ägandet är under 50 procent beaktar vi i kategori 13 i scope 3. I scope 3 inkluderar vi dessutom specialplaceringsfondens objekt i vilka ägandet beaktas i beräkningen av utsläpp.

Objekt med energiavtal, på vilka LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet inte har operativt bestämmande inflytande, har vi lämnat utanför rapporteringen. Från rapporteringen har även uteslutits fastighetsbolag vars utsläpp är oväsentliga (till exempel tomter), som inte ingår i energiföljningen (till exempel parkeringshallar), på vilka gruppen inte har bestämmande inflytande eller vars utsläpp på grund av en annan orsak inte kan rapporteras (till exempel fritidsfastigheter). Vi tillämpar samma begränsningar som gäller investeringsfastigheter på rapporteringen om energi, utsläpp och avfall. På grund av ändringar, är de rapporterade uppgifterna som gäller år 2024 inte jämförbara med uppgifterna som gäller tidigare år.

Energiförbrukningen år 2024 i investeringsfastigheter som fastighetsaffärsverksamheten förvaltar

	2024
Totala förbrukning av fossil energi, MWh	55 838
Fossila energikällors andel av den totala förbrukningen av energi, %	48
Energiförbrukning som grundar sig på kärnkraftskällor, MWh	0
Kärnkraftkällors andel av den totala förbrukningen av energi, %	0
Förbrukning av bränsle som kommer från förnybara källor, inklusive biomassa (och industriavfall och kommunalt avfall av biologiskt ursprung, biogas, förnybart väte etc.), MWh	0
Förbrukning av el, värme, ånga och kylning som köpts eller skaffats och som kommer från förnybara källor, MWh	57 892
Förbrukning av självproducerad förnybar energi som kommer från annat än bränsle, MWh	1 617
Totala förbrukning av förnybar energi, MWh	59 509
Förnybara energikällors andel av den totala förbrukningen av energi, %	52
Total förbrukning av energi, MWh	115 347

Tabellen innehåller energiförbrukningen i alla investeringsfastigheter som rapporteras. Vad gäller utsläppen så fördelas uppgifterna i kategori 13 i scope 1, 2 och 3.

Energiförbrukningen i LokalTapiolas verksamhetslokaler och i tjänstebilar 2024

	2024
Totala förbrukning av fossil energi, MWh	5 124
Fossila energikällors andel av den totala förbrukningen av energi, %	41
Energiförbrukning som grundar sig på kärnkraftskällor, MWh	75
Kärnkraftkällors andel av den totala förbrukningen av energi, %	1
Förbrukning av bränsle som kommer från förnybara källor, inklusive biomassa (och industriavfall och kommunalt avfall av biologiskt ursprung, biogas, förnybart väte etc.), MWh	0
Förbrukning av el, värme, ånga och kylning som köpts eller skaffats och som kommer från förnybara källor, MWh	7 248
Förbrukning av självproducerad förnybar energi som kommer från annat än bränsle, MWh	13
Totala förbrukning av förnybar energi, MWh	7 262
Förnybara energikällors andel av den totala förbrukningen av energi, %	58
Total förbrukning av energi, MWh	12 461

I energiförbrukningen har beaktats bränslet som använts i verksamhetslokaler LokalTapiola-gruppen använder, bränslet som tjänstebilarna förbrukat till den del specifika uppgifter om bränsleförbrukningen varit tillgängliga och energiförbrukningen av el, värme och fjärrkylning i LokalTapiolas verksamhetslokaler.

Vad gäller uppgifterna om energiförbrukningen i egna verksamhetslokaler så omfattar rapporten LokalTapiolas huvudbyggnad, LokalTapiola-regionbolagens verksamhetslokaler (sammanlagt 195 lokaler med beaktande av lokaler som skaffats och som lagts ner år 2024) samt Seligson & Co Fondbolags och Suomen Vahinkovakuutus verksamhetslokaler. I energi-förbrukningsuppgifterna om verksamhetslokalerna har beaktats alla verksamhetslokaler som skaffats och som lagts ner under kalenderåret under hela den tid lokalen varit i användning. Beräkningen av energiförbrukningen iakttar beräkningsprinciperna enligt standarden ESRS E1-5 för hållbarhetsrapporteringen. Som förnybar energi har beaktats endast förnybar energi som skaffats enligt avtal eller energi som har ursprungsgarantier för förnybar energi. Förnybar energi som inkluderar blandad el har rapporterats som fossil och förnybar energi som inkluderar värme och över vilken det inte finns ett separat avtal har rapporterats som fossil.

LokalTapiolas miljöpåverkan

Att naturens mångfald minskar påverkar hela finansbranschen och LokalTapiola-gruppens verksamhetsmiljö. Minskningen av biologisk mångfald försämrar balansen i ekosystemen och orsakar risker för välbefinnandet och företagets verksamhet. Minskad biologisk mångfald är ett väsentligt hållbarhetstema för LokalTapiola men den har ännu en ganska liten vikt jämfört med andra teman.

LokalTapiola är med i [finansbranschens naturförbindelse](#) som Finanssiala ry offentliggjorde i februari år 2025 och som går ut på att medlemsföretagen förbinder sig att stöda åtgärder med vilka man främjar målen i Kunming-Montrealramverket för biologisk mångfald ([Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework](#)). Ett mål i Kunming-Montrealavalet är att stoppa minskningen av biologisk mångfald senast år 2030. Avtalet inkluderar även mål som gäller finansbranschen.

I rollen av investerare, finansierare och försäkringsgivare har LokalTapiola en möjlighet att begränsa minskningen av biologisk mångfald genom att till exempel beakta naturens mångfald i investeringsbeslut, göra investeringar i och finansiera objekt som stärker naturens mångfald eller genom att förutsätta att intressentgruppernas verksamhetssätt främjar naturens mångfald.

År 2024 påbörjade vi en utredning av **försäkringsverksamhetens miljöpåverkan**. Vi ordnade även utbildning för nyckelpersoner om vilken betydelse naturens mångfald har inom finansbranschen. År 2025 ökade vi förståelse för hur naturens mångfald är kopplad till våra huvudsakliga affärsverksamheter, det vill säga försäkringar och investeringar, så att vi kan beakta vår miljöpåverkan på ett bättre sätt i LokalTapiola-gruppens nästa strategi och hållbarhetsprogram.

Beaktande av miljöpåverkan i Kapitalförvaltningskoncernen

Kapitalförvaltningskoncernens klimatstrategi och strategi för hållbar utveckling beaktar att begränsandet av klimatförändringar och främjandet av naturens mångfald är starkt kopplade till investeringsverksamheten.

LokalTapiola Kapitalförvaltnings hållbarhetsanalysverktyg innehåller datapunkter med vars hjälp portföljförvaltarna bedömer investeringsobjektens förmåga att rapportera om vilken inverkan deras verksamhet har på naturen. Naturen som tema spelar en stor roll i Kapitalförvaltnings åtgärder som har att göra med aktivt ägande. Miljöpåverkans roll har precisrats i bolagets röstningsanvisningar bland annat vad gäller aktieägarnas initiativ. På våren 2024 gick LokalTapiola Kapitalförvaltning med i PRI:s Spring-biodiversitetsprojekt i investerargruppen för ett bolag. LokalTapiola Kapitalförvaltning är även medlem i **TNFD Forum** ([Task Force on Nature-related Financial Disclosures](#)).

I LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet är miljöpåverkan huvudsakligen indirekt och påverkar värdekedjan eftersom fastighetsinvesteringarna i huvudsak riktar sig till hela fastigheter som finns i Finland. Den byggda miljön har dock betydande **potential att stöda en miljöpositiv övergång** och få till stånd en positiv förändring även i det existerande fastighetsbeståndet.

Fastighetsaffärsverksamhetens största inverkan på naturens mångfald har att göra med klimatförändringar, förändringar i markanvändningen och främmande arter. Under år 2025 har vi som mål att utreda den objektspecifika miljöpåverkan de investeringsfastigheter vi förvaltar har, samt bestämma konkreta mål, åtgärder och mätare för att främja fastighetsaffärsverksamhetens miljöarbete.





Stark grund för hållbarhet

Stark grund för hållbarhet

För att LokalTapiola ska kunna uppnå sina affärsverksamhetsmässiga hållbarhetsmål, måste de grundläggande förutsättningarna för hållbarhetsarbetet vara i sin ordning. I hållbarhetsprogrammet har vi ställt upp mål som gäller bland annat personalens välbefinnande och hållbarhetskunskaper, belöningar, partnerverksamhet och utvecklingen av en god ömsesidig förvaltningssed.

Utöver samhället och våra kunder påverkar vi även över **3 800 LokalTapiola-anställdas** liv i hela Finland. Vi sörjer för de anställdas arbetsförmåga på ett förutseende sätt och erbjuder alla lika möjligheter till kompetensutveckling. Vi ser till att likvärdighet och jämställdhet är ett faktum samt utvecklar ledningen av mångfald.

En betydande del av våra **leveranskedjors inverkan** hänför sig till uppköp i samband med reparationer och ersättningar av skador våra kunder råkat ut för samt tjänster våra samarbetspartners bjuder ut. Vi förutsätter att våra samarbetspartners följer LokalTapiolas uppförandekod för affärspartners.

I förvaltningen iakttar LokalTapiola-gruppens bolag en god ömsesidig förvaltningssed som grundar sig på lagstiftningen samt i tillämpliga delar på förvaltningsrekommendationer för börsnoterade bolag. Som en bolagsgrupp som ägs av kunderna verkar vi etiskt och ser till att beslutsfattandet är öppet. En god ömsesidig förvaltningssed stärker förtroendet för LokalTapiolas personal i ägarkundernas, partners och samhällets ögon.

LokalTapiola-gruppen har en rapporteringskanal för att rapportera överträdelser och överträdelsemisstankar samt en gemensam verksamhetsmodell för att utreda interna överträdelser. Personalen har haft möjlighet att använda rapporteringskanalen sedan år 2018 och utomstående intressentgrupper sedan hösten 2023. Rapporten kan ges anonymt och gruppens interna revision ansvarar för behandlingen av rapporterna. Läs mer om rapporteringskanalen på [LokalTapiolas webbplats](#).

Kompetent och välmående personal

Kompetenta och lyckliga livstrygghetsexperter utgör grunden för LokalTapiolas framgång. Med vår personalstrategi stöder vi uppnåendet av LokalTapiola-gruppens strategiska mål samt skapar en stark livstrygghetskompetens och samarbetskultur.

År 2024 arbetade **3 838 livstrygghetsexperter** i gruppen. Utöver de anställda sålde totalt **391** försäkringsförmedlare i ombudsmannaförhållande och franchisetagare LokalTapiolas försäkringar år 2024. I hållbarhetsrapporten avses med personal personer i anställningsförhållande om annat inte anges.

Utveckling av arbetsgemenskapsfärdigheter och en samarbetskultur

År 2024 utarbetade vi **LokalTapiolas arbetstagarlöften** tillsammans med hela personalen. Löftena fungerar som en gemensam värdegrund för vårt arbete och för hurdana medarbetare vi är för varandra. Arbetstagarlöftena kompletterar ledarskapslöftena, vilka är chefernas gemensamma löften om vad ett bra ledarskap och chefsarbete innebär i LokalTapiola.

Vi mäter hur väl ledarskaps- och arbetstagarlöftena uppfylls med hjälp av personalundersökningen ROIHU. År 2024 var ledarskapslöftesindexet åter på en mycket bra nivå: **83,6** (2023: 83,1). På hösten utökade vi undersökningen med fyra frågor om ledarskapslöftena. Den första mätningen av arbetstagarlöftesindexet visade ett utmärkt resultat: **83,5**. Enligt undersökningen är en av våra styrkor att vi respekterar varandra och att människor är olika: hela 94 procent av de som svarade på undersökningen hade en positivt bedömning vad gäller de här frågorna



År 2024 utarbetade vi LokalTapiolas arbetstagarlöften tillsammans med hela personalen. Löftena fungerar som en gemensam värdegrund för vårt arbete och för hurdana medarbetare vi är för varandra.

Personalupplevelsen är fortfarande på en hög nivå

Vi mäter helhetspersonalupplevelsen med **ROIHU-personalenkäten** som kartlägger hur nöjda de anställda är med arbetet, den närmaste arbetsorganisationen, ledningen och organisationens verksamhet. År 2024 svarade 92,8 procent av personalen på enkäten.

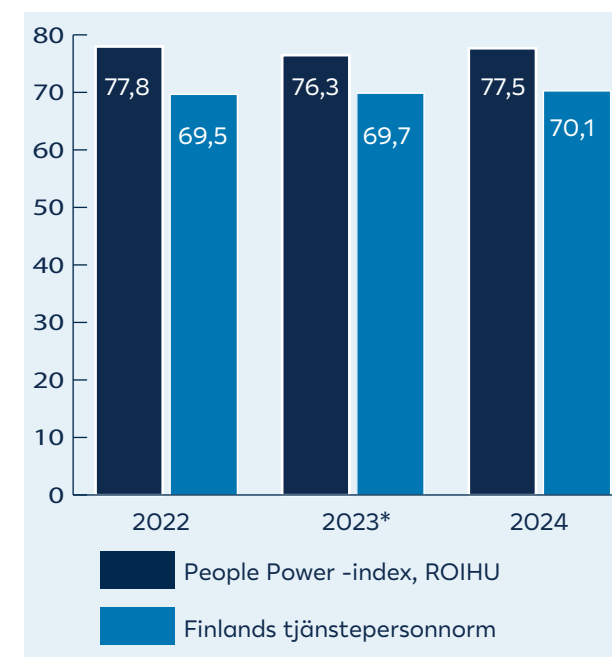
PeoplePower-indexet, som beskriver LokalTapiolas personalupplevelse, var år 2024 på en bra **AA+-nivå** (målet är AAA-nivå). Resultatet steg med 1,2 enheter från förra året och var **77,5**. Indexet jämförs med tjänstepersonnormen i Finland och LokalTapiolas resultat år 2024 var 7,4 poäng högre än normen.

Våra främsta styrkor ligger i ett effektivt arbete och ett bra teamarbete samt i det interna samarbetet och chefsarbetet. Ändamålsenliga arbetsredskap och utmanande arbete är igen områden som kräver utveckling.

I personalundersökningen kartlägger vi även personalens upplevelse av mångfald i arbetsgemenskaperna och möjligheterna till delaktighet. Enkätens frågor om mångfald, delaktighet, jämställdhet och arbetshälsa bildar ett separat **hållbarhetsindex**. Även hållbarhetsindexet förbättrades och indexet var **79,9** (2023: 77,3). Alla delområden som ingår i hållbarhetsindexet utvecklades positivt.

År 2024 fick LokalTapiola åter utmärkelsen **Finlands mest inspirerande arbetsplatser**. Eezy Flow ger utmärkelsen till organisationer som fått exceptionellt bra resultat i personalundersökningen. LokalTapiola har redan sex år i rad rankats som ett av de mest inspirerande företagen i kategorin stora företag.

Resultat från personalundersökningen 2022–2024



* Sedan år 2023 har försäkringsförmedlarna inte svarat på personalundersökningen ROIHU.

Arbetstagarlöftena utgör en gemensam värdegrund för livstrygghetsexperterna

LokalTapiolas arbetstagarlöften utgör en gemensam värdegrund för livstrygghetsexperternas arbete och en grund för hurdana medarbetare vi är för varandra. I den årliga personalundersökningen ROIHU mäter vi hur bra vi uppnått löftena som personalen gett.

Enligt arbetstagarlöftena lovar vi följande: jag bär ansvar för, jag utvecklar, jag respekterar och jag vågar. I löftena utkristalliseras varje arbetstagares betydelse i kundmöten och för att bygga vår gemensamma företagskultur.

Det första löftet – jag bär ansvar för – betyder för mig att jag ägnar mig åt och engagera mig i mitt arbete samt bär ansvar för att teamet och hela organisationen är framgångsrika. Tillsammans främjar vi våra personliga och gemensamma mål.

I vårt löfte att utveckla framhävs betydelsen av att hela tiden lära sig nya saker i ett föränderligt arbetsliv. LokalTapiola erbjuder alla lika möjligheter att förbättra sina kunskaper och utvecklas som experter. Jag anser även att man uppmuntrar och lyssnar på personalen när det gäller att förbättra arbetsformerna och produktiviteten i teamen.

Löftet att respektera är en av stöttepelarna i LokalTapiolas starka samarbetskultur. Vi respekterar att vi är olika och uppmuntrar alla att göra sin röst hörd. Vi lovar även att respektera kunderna och erbjuda alla personlig och jämlik betjäning. Coachande ledarskap och en transparent verksamhet stöder välbefinnandet och innovationerna i vår arbetsgemenskap.

Löftet att våga ger oss alla en möjlighet att vara modiga, prova på nya saker och gå utanför vår bekvämlighetszon. I LokalTapiola behöver du inte vara rädd för att misslyckas och du kan alltid fråga efter hjälp. Även i kundarbetet kan du bemöta svåra situationer öppet och med nyfikenhet.

Våra arbetstagarlöften tillsammans med LokalTapiolas värden – välvilja, mod och passion – styr varje livstrygghetsexperts arbete. Genom att verka enligt våra värden och arbetstagarlöften, kan vi alla bidra till LokalTapiolas hållbarhetsarbete och gruppens framgång på lång sikt.

Njehia Nahashon

tjänsteförsäljare, LokalTapiola Etelä-Pohjanmaa



Kompetens och förnyelse

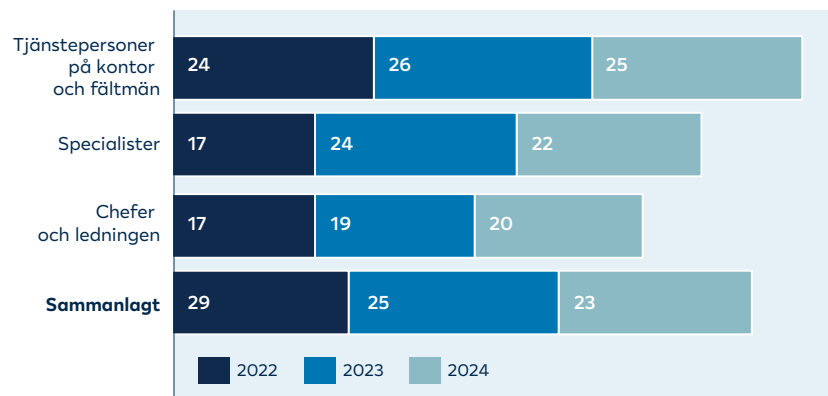
Vi uppmantrar personalen att **hela tiden lära sig nya saker**. Vi erbjuder mångsidiga möjligheter för att utveckla kunskaperna, till exempel utbildningar och träningsprogram samt webbkurser för alla personalgrupper och försäkringsförmedlare. Under den pågående strategiperioden fokuserar vi på digitalisering och datakunskaper, samarbets- och nätverkankunskaper samt ledarskap.

Användning av ny teknik i kundarbetet som sker i flera kanaler och i utvecklingen av nya saker förutsätter bättre digitala kunskaper av personalen. År 2025 är utvecklingen av digitala kunskaper en av de största tyngdpunkterna i kompetensutvecklingen.

Vi säkerställer att personalen har den kompetens lagen kräver, bland annat med kompetenstester. Säljpersonalen gör med två års mellanrum kompetenstester inom risklivförsäkring samt investeringar och sparande. Personer som omfattas av IDD-direktivet om försäkringsdistribution (Insurance Distribution Directive) utför dessutom kompetenstester inom skadeförsäkring.

År 2024 använde LokalTapiolas personal i genomsnitt **23 timmar till utbildning**. I utvecklingsplanen för arbetsgemenskapen bestämmer bolagen i gruppen behoven av och åtgärderna för olika personalgruppers kompetensutveckling.

Utbildningstimmar per personalgrupp 2022–2024



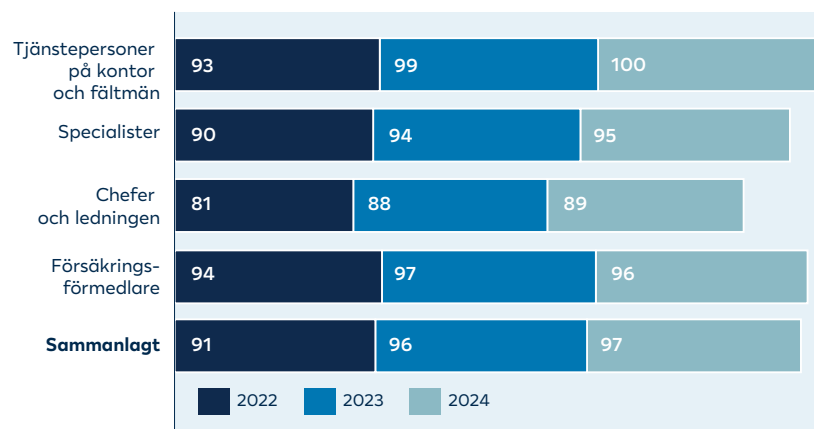
Utveckling av hållbarhetskunskaper

Att utveckla hållbarhetskunskaperna är ett mål i LokalTapiolas hållbarhetsprogram. **Webbutbildningarna om hållbarhet**, som hela personalen kan delta i, stöder personalens hållbarhetskunskaper. Vi utvecklar utbudet på hållbarhetsutbildningar enligt olika målgruppers behov och önskemål.

LokalTapiolas webbutbildning om uppförandekoden har varit obligatorisk för hela personalen sedan år 2023. År 2024 slutförde **4 092 personer** utbildningen, vilket är **97 procent** av personalen. Utöver personer i anställningsförhållande inkluderar talet även försäkringsförmedlare.

LokalTapiolas och finansbranschens grundutbildning om hållbarhet är frivillig för personalen men den ingår bland annat i introduktionen för nya anställda. År 2024 slutförde **1 900 personer** grundutbildningen i hållbarhet. Vår personal har dessutom tillgång till fördjupad webbutbildning om hållbarhet inom försäkrings- och ersättningsverksamhet.

Andelen personer som slutfört webbutbildningen om uppförandekod 2022–2024, %



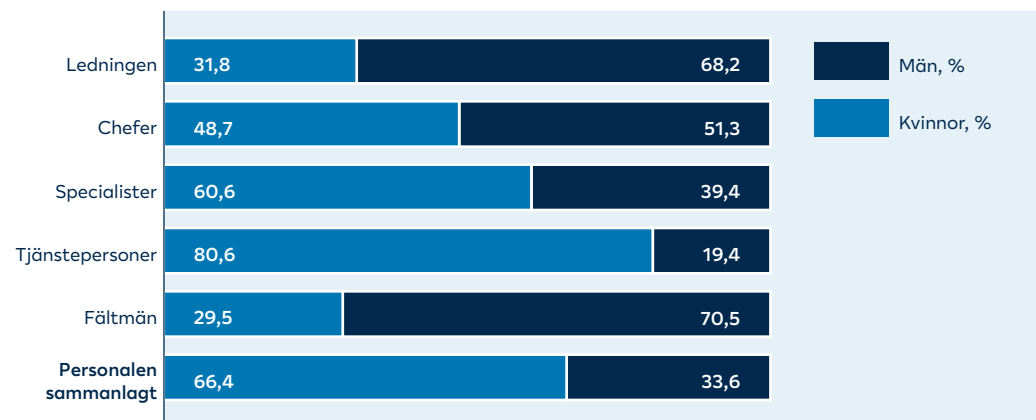
Jämställdhet och mångfald

År 2024 genomförde vi ett projekt vars mål var att kartlägga nuläget och visionen vad gäller mångfald i LokalTapiola samt ta fram åtgärdsplaner och mätare för ledarskapet av mångfald. Att främja en pluralistisk och respekterande arbetskultur som möjliggör delaktighet är ett av målen i verksamhetsplanen som ingår i personalstrategin år 2025.

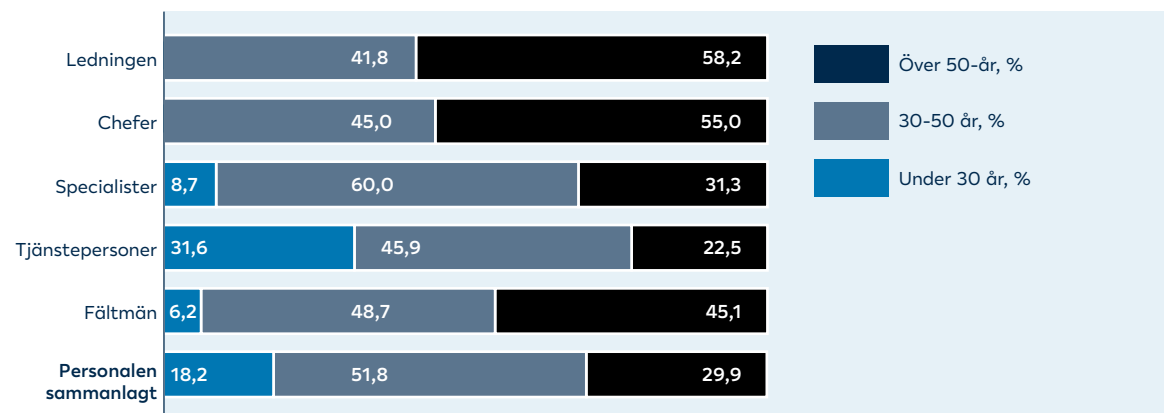
Målet med LokalTapiolas jämställdhets- och likvärdighetsplan är att göra jämställdhet och likvärdighet till en naturlig del av verksamhetskulturen, personalledningen och chefsarbetet. Utifrån resultaten från personalundersökningen bedömer vi årligen hur bra situationen är när det gäller jämställdhet och likvärdighet.

Vi har ställt upp ett jämställdhetsmål och en mätare, vilka är gemensamma för hela gruppen. Vårt mål är **100 procent** av våra anställda vid utgången av strategiperioden anser att jämställdheten som helhet är på en bra nivå i vår arbetsgemenskap. Vi mäter hur bra målet uppnåtts med hjälp av jämställdhetsfrågan i personalundersökningen ROIHU. Resultatet var **86 procent** år 2023 och **89 procent** år 2024. År 2024 förberedde vi även ett nytt jämställdhetsmål på grupp nivå.

Personalens könsfördelning 2024



Personalens åldersfördelning 2024



Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap

Ta hand om-verksamhetsmodellen är ett viktigt verktyg för arbetsförmågaledarskap i LokalTapiola. Med hjälp av enhetliga verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap förebygger vi faktorer som har en skadlig inverkan på arbetsförmågan samt sjukfrånvaron och långvariga sjukfrånvaron.

Våra chefer kan använda ett elektroniskt verktyg i situationer som har att göra med arbetsförmågan. I ChefsKompassen utfördes sammanlagt **1 232 uppgifter** år 2024 (2023: 1 516). År 2024 ordnade vi en utbildningshelhet för arbetsförmågaledarskap tillsammans med vår arbetspensionspartner Elo. Vi fortsätter att utbilda cheferna år 2025 och koncentrerar oss på till exempel arbetsförmågaledarskap i olika skeden av arbetskarriären.

Vi förebygger skadliga effekter som orsakas av arbetsbelastning, frånvaro på grund av sjukdom och olycksfall samt pensionering i förtid. Vårt mål är att bättre kunna förutse risker som gäller arbetsförmåga och att minska dem.

Digitaliseringen, den kontinuerliga utvecklingen av verksamhetsmodeller och de växande kraven på kundbetjäningen belastar personalen och cheferna. Förmågan att leda sig själv blir allt viktigare och utmaningarna med den kognitiva ergonomin syns som en belastning. Enligt personalundersökningen ROIHU år 2024 var **80 procent** (2023: 75) av personalen nöjda eller mycket nöjda med arbetsgivarens satsningar på arbetshälsan.

Arbetshälsa och arbetssäkerhet

Arbetsgivarens lagstadgade skyldigheter att ordna företagshälsovård samt att identifiera och förebygga risker förknippade med arbetshälsa och -säkerhet utgör grunden till ledningen av arbetshälsa- och säkerhet i LokalTapiola. Alla personer i anställningsförhållande har tillgång till vår omfattande företagshälsovårdstjänst.

Åren 2023–2025 är målet med samarbetet vad gäller arbetshälsa att identifiera och minska psykosociala och fysiska belastningsfaktorer, stärka chefernas kunskaper inom arbetsförmågaledarskap och att snabbt reagera på utmaningar som gäller arbetsförmågan samt minska sjukfrånvaron och personalomsättningen.

I Mehiläinens Digiklinik har personalen tillgång till företagshälsovårdstjänster samt digitala träningsprogram för att ändra livsstilen och främja den psykiska hälsan. Via LähiSparri kan anställda få stödsamtal fem gånger. Tack vare det omfattande försäkringsskyddet som även gäller under fritiden är det möjligt att snabbt få vård även vid olycksfall.

År 2024 belönades LokalTapiola med märket **Hyvän mielen työpaikka®** som är ett erkännande för vårt åtagande att främja personalens psykiska hälsa och att planmässigt förbättra välbefinnandet. Vi vill bygga en arbetskultur i vilken olika utmaningar erkänns som en naturlig del av livet.

I LokalTapiola är introduktionen en viktig faktor för hälsa och säkerhet i arbetet. Varje anställds introduktion inkluderar en genomgång av principerna och verksamhetsmodellerna för hälsa och säkerhet i arbetet. Vi ha utarbetat anvisningar

för företagshälsovård och arbetarskydd som personalen har tillgång till på intranätet. Vi kommunicerar om aktuella ämnen både på intranätet och via cheferna. Vi berättar regelbundet till exempel om vår verksamhetsmodell Pidä Huolta (Ta hand om dig) och ärenden som gäller psykiskt välbefinnande och psykisk hälsa.

Vi medverkar i Arbetshälsoinstitutets Noll olycksfall-forum. Vi har nolltolerans vad gäller mobbning och trakasserier och gemensamma verksamhetsmodeller för hotfulla kundbetjäningssituationer. Personalen har även tillgång till en rapporteringskanal, via vilken överträdelser kan anmälas anonymt.

Arbetarskyddskommissionerna behandlar varje år de bolagsspecifika verksamhetsplanerna för arbetarskyddet och iakttagandet av dem. År 2024 var målet för arbetarskyddsverksamheten att identifiera och minska särskilt risker som har att göra med psykosociala belastningsfaktorer. Vi förnyade processen för att bedöma faror och risker i arbetet och bedömde farorna och riskerna i bolagen per uppgift.

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet

År 2024 var sjukfrånvaroprocenten **3,38** (2023: 3,79). Under året statistikförde vi **63** arbetsolycksfall, varav **39** skedde under arbetsresa. Arbetsolycksfallen uppstod vanligtvis av att någon halkade eller föll (7). Olycksfallsfrekvensen, det vill säga antalet inträffade olycksfall (LTI 4) i förhållande till utförda arbetstimmar var 0,75 (2023: 0,15).

Sjukfrånvaro och arbetsolycksfall 2022–2024

	2022	2023	2024
Sjukfrånvaro, %	4,09	3,79	3,38
Olycksfall i arbetet, st.			
Olycksfall på arbetsplatsen, 0–3 frånvarodagar	23	31	19
Olycksfall på arbetsplatsen, 4 eller fler frånvarodagar	4	1	5
Olycksfall under arbetsresa	22	44	39
Arbetsrelaterade allvarliga olycksfall	2	0	2
Dödsolyckor i arbetet	0	0	0
Olycksfall i arbetet totalt	49	76	63
Olycksfallsfrekvens*			
Olycksfallsfrekvens/LTI 4**	0,62	0,15	0,75
Allvarliga olycksfall, frekvens	0	0	0,30

Sjukfrånvaro och olycksfall i arbetet rapporteras för personer i anställningsförhållande. Talen innehåller inte försäkringsförmedlare. Olycksfall under arbetsresa beaktas inte i beräkningen av olycksfallsfrekvensen. I beräkningen beaktas endast arbetsolycksfall som orsakat frånvaro minst fyra dagar eller fler (LTI 4). I det totala antalet arbetsolycksfall ingår både olycksfall på arbetsplatsen och under arbetsresa.

* Olycksfallsfrekvens: Antalet olycksfall på arbetsplatsen/arbetsrelaterade allvarliga olycksfall per en miljon utförda arbetstimmar (antal arbetsolycksfall x 1 000 000 timmar/utförda arbetstimmar).

** LTI 4: Olycksfall i arbetet som resulterar i minst fyra dagar arbetsoförmåga.

Uppköp och leveranskedjor

I våra leveranskedjor finns stora riksomfattande företag och organisationer samt företag som verkar både regionalt och lokalt. Vår styrka inom ledningen av leveranskedjorna är att vi är lokala: vi känner organisationerna som producerar tjänster till våra ägarkunder.

Enligt målet i LokalTapiolas hållbarhetsprogram utarbetade vi under den pågående strategiperioden **hållbarhetsriktlinjer för partnerverksamheten**, vilka främjar att gruppens samarbetsprinciper uppfylls i praktiken. Dessutom förbättrar praxis för att övervaka och auditera leveranskedjorna. När vi utvecklar hållbarheten vad gäller leveranskedjorna, beaktar vi leverantörsnätverkets mångfald och den betydelse lokala företag och organisationer har för LokalTapiola och våra kunder.

LokalTapiola-gruppens uppförandekod för partnerskap omfattar verksamhetsprinciper vi förväntar oss att alla våra samarbetspartners iakttar. Även alla LokalTapiola-anställda ansvarar för att principerna iakttas.

Läs mer om vår uppförandekod för affärspartners på [LokalTapiolas webbsidor](#).

Uppköp

Våra mest betydande uppköp är varor och tjänster som skaffats för eget bruk samt ICT-uppköp. År 2024 var värdet på uppköp av varor och tjänster sammanlagt **123,7 miljoner euro** och på centraliserade ICT-uppköp **179 miljoner euro**. Vad gäller värdet på ICT-uppköpen, så bestod 30 procent av underhålls- och utvecklingstjänster som producerats utomlands.

Vi köper de flesta av våra varor och tjänster av inhemska leverantörer. Utöver att köpa varor och tjänster centraliserat enligt riksomfattande avtal gör vi det även lokalt i regionbolagen. Vi föredrar lokala aktörer när det är förnuftigt med tanke på kundupplevelsen.

ICT-uppköpsstrategin och -verksamhetsmodellen samt gruppens gemensamma riktlinjer styr våra ICT-uppköp. I uppköpen samarbetar vi med pålitliga organisationer och företag och när det gäller stora uppköpsavtal har vi tillämpat LokalTapiola-gruppens uppförandekod för affärspartners. Vi auditerar våra ICT-leverantörer regelbundet bland annat vad gäller informationssäkerheten och dataskyddet. År 2024 upptäckte vi inte missbruk eller överträdelser.

År 2024 fortsatte vi att uppdatera och verkställa policyn och principerna för hantering av ICT-leverantörer. Syftet med arbetet är att bestämma hållbarhetskriterier för valet av ICT-partners och bemöta den förändrade regleringen inom branschen.

Hållbarhet i leveranskedjan för ersättningsverksamheten

Leveranskedjan för LokalTapiolas ersättningsverksamhet grundar sig på etablerade partnerskap. Det finns tusentals tjänsteproducenter i leverantörskedjan men det är etablerade partners som tar hand om de flesta ersättnings-situationerna. Utöver cirka **50 riksomfattande partners** spelar regionbolagens lokala partners en viktig roll. LokalTapiola har ett nätverk av partneransvariga som ansvarar för partnerverksamheten.

Den största andelen av kostnaderna för vår leveranskedja bildas av arvoden som betalas till tjänsteproducenterna inom ersättningsverksamheten. År 2024 uppgick ersättningarna som betalades utifrån skadeförsäkringar till **928 miljoner euro** (talet inkluderar även Suomen Vahinkovakuutus). Den största delen av summan betalades till LokalTapiolas tjänsteproducenter. Värdet på faktureringen från de 20 största tjänsteproducenterna var över 200 miljoner euro år 2024. Våra största tjänsteproducenter är stora hälsoföretag, verkstadskedjor, bilfirmor, sjukvårdsdistrikt, stora skadereparatörer och bogseringskedjor.

Vad gäller ersättningspartnerskap så åtar vi oss att identifiera väsentliga hållbarhetsfrågor och -synpunkter per typ och kategori av partnerskap. Vi inkluderar hållbarhet i ledningen av ersättningspartnerskapen och i de gemensamma kundprocesserna.

Ersättningsverksamheten har en stor betydelse för hur våra kunder upplever våra tjänster. Vi strävar efter att ständigt förbättra kvaliteten på leveranskedjan så att våra kunder kan sköta sina ärenden med våra bästa och hållbaraste partners. Vi utvecklar ersättningsprocessen tillsammans med våra partners.

Under året kartlade bolagens partnerskapsansvariga nivån på hållbarhetsarbetet i våra viktigaste ersättningspartners. Teman i **hållbarhetskartläggningen** av ersättningspartners är till exempel energiförbrukning, främjande av en cirkulär ekonomi, minskning av avfall, kundupplevelse, arbetsförhållanden och transparens i verksamheten.

Vi fortsätter med hållbarhetskartläggningarna år 2025 så att vi får en helhetsbild av vad hållbarhetsläget är i leveranskedjan inom ersättningsverksamheten. Vi utvecklar kartläggningsmetoden så att vi kan ännu effektivare främja viktiga hållbarhetssynpunkter tillsammans med våra partners. År 2025 ställer vi konkretare mål åt våra partners och ökar våra partners skyldigheter att rapportera.



Teman i hållbarhetskartläggningen av ersättningspartners är till exempel energiförbrukning, främjande av en cirkulär ekonomi, minskning av avfall, kundupplevelse, arbetsförhållanden och transparens i verksamheten.

Dataskydd och informationssäkerhet

Noggrann, säker och ändamålsenlig behandling av personuppgifter är en väsentlig del av LokalTapiolas affärsverksamhet. Vår personal har en lagstadgad tystnadsplikt. Vi behandlar personuppgifter om registrerade personer endast i den utsträckning det är nödvändigt.

Vi säkerställer att personalen känner till de skyldigheter regleringen medför och att den kan verka enligt dem. Utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet är en del av introduktionsprogrammet för alla nya anställda och hela personalen repeterar kurserna med jämna mellanrum. Vi informerar även vår personal om ämnet på våra interna webbsidor.

Principerna och verksamhetsformerna som gäller dataskydd beskrivs i LokalTapiola-gruppens **dataskyddspolicy** som godkänns av alla bolags styrelser. Dataskyddspolicyn och principerna i den gäller inte endast personalen utan även, i tillämpliga delar, våra samarbetspartners som behandlar personuppgifter som LokalTapiola innehar.

Vi bedömer dataskyddsrisiker som en del av gruppens riskhantering. LokalTapiola har en modell för bedömning av hotbilder som gäller produkter och tjänster. I modellen utreder vi om behandlingen av personuppgifter orsakar dataskydds- eller informationssäkerhetsrisiker för registrerade personer.

LokalTapiolas dataskyddsombud övervakar tillsammans med compliance-funktionen att gruppen iakttar regleringen som gäller dataskydd. Dataskyddsombudet lyfter aktivt fram brister hen upptäckt och ger personalen råd om hur skyldigheterna som dataskyddsbestämmelserna för med sig ska iakttas.

År 2024 upptäckte vi **1 304 fall** (2023: 1 309) vilka klassificeras som personuppgiftsincidenter enligt Europeiska unionens allmänna dataskydds-förordning. De flesta fallen berodde på enskilda mänskliga fel vilka inte ansågs ha orsakat risker för registrerade personer. I sammanlagt 294 fall gjorde vi en anmälan till dataombudsmannen.

Vissa av LokalTapiola-gruppens utomstående tjänsteleverantörer eller övriga mottagare av personuppgifter kan finnas eller behandla personuppgifter utanför EU eller EES. Med hjälp av lag- enliga överföringsmekanismer säkerställer vi att nivån på personuppgiftsskyddet inte äventyras i sådana situationer. Vi överför personuppgifter till länder utanför EU eller EES endast när det sker till partners vars pålitlighet vi försäkrat oss om.

Läs mer om dataskydd och behandling av personuppgifter på [LokalTapiolas webbsidor](#).

Informationssäkerheten verkställer dataskyddet

Informationssäkerheten har en betydande roll när dataskyddet verkställs. I LokalTapiola är informationssäkerhet en del av ledningen, riskhanteringen, hållbarheten samt företags-säkerheten. Gruppens cybersäkerhetsstrategi och informationssäkerhetspolicy samt principerna för

informationssäkerhet som kompletterar policyn bestämmer målen, ansvarsområdena och metoderna i anslutning till informationssäkerheten.

Enligt missionen i LokalTapiolas cybersäkerhet skyddar vi vårt varumärke, vår affärsverksamhet och våra anställda mot cyberrisker. Vårt mål är att skilja oss från mängden i Finland som ett **cybersäkert alternativ i finansbranschen**. År 2024 utvecklade vi cybersäkerheten i tre utvecklingsprogram.



År 2024 fortsatte vi med informationssäkerhetsutbildningarna med hjälp av minikurser i cybersäkerhet. De korta minikurserna som skickas direkt till e-posten gör att anställda blir påminda om informationssäkerheten under hela året.

LokalTapiola har flera utvecklingsprojekt för att uppfylla kraven regleringen ställer och för att förbättra våra tjänster. I ett tvåårigt projekt integrerade vi i vår verksamhet kraven som ställs i EU:s förordning för att förbättra tillgången till digitala tjänster. Vi följer aktivt med hur regleringen i branschen utvecklas, t.ex. regleringen gällande datahantering (Data Act) och användning av artificiell intelligens (AI Act).

Informationssäkerheten skyddar inte bara informationen utan även system och tjänster. När vi utvecklar tjänsterna iakttar vi principerna för ett integrerat standarddataskydd och en integrerad standardinformationssäkerhet. Vi skyddar data enligt bästa praxis i branschen. Vi auditerar och granskar våra samarbetspartners som behandlar personuppgifter och systemen de använder.

År 2024 började vi utveckla **en ny cybergemenskap**, vars mål är att öka kännedomen om cybersäkra utvecklingsmetoder hos personalen i LokalTapiola och hos personalen i samarbetsföretag. Under året utbildade vi utvecklare i två viktiga samarbetsföretag.

LokalTapiolas Bug Bounty-program, Hack Day-dagarna och samarbetet med etiska hackare har även i fortsättningen en viktig roll när vi utvecklar vår informationssäkerhet. Tack vare evenemangen Bug Bounty och Hack Day har vi hittat och eliminerat många sårbarheter i våra digitala tjänster.

Att fortgående förbättra personalens kännedom om informationssäkerhet är ett av de viktigaste sätten att skydda data. Målet med LokalTapiolas projekt för att utveckla cybersäkerhetskulturen är att öka personalens kunskaper och kännedom om hur viktigt det är med dataskydd och informationssäkerhet. På hösten 2024 utnämnde vi de **sex första cybersäkerhetsambassadörerna i LokalTapiola** som vid sidan av eget arbete har till uppgift att stöda sina arbetsgemenskaper i cybersäkra verksamhetssätt. I maj ordnade vi den årliga cyberdagen för vår personal. Under evenemanget hade teamen möjlighet att testa sina cybersäkerhetskunskaper i ett cyber escape room.

År 2024 fortsatte vi med informationssäkerhetsutbildningarna med hjälp av minikurser i cybersäkerhet. De korta minikurserna som skickas direkt till e-posten gör att anställda blir påminda om informationssäkerheten under hela året. År 2024 slutförde **93 procent**, det vill säga cirka **3 760 personer**, alla kurser (2023: 90 procent och 3 600 personer).

God ömsesidig förvaltningssed

LokalTapiola-gruppens förvaltningssystem säkerställer att gruppen och gruppens bolag leds i enlighet med sunda och försiktiga affärsprinciper. Med undantag av Suomen Vahinkovakuutus, är försäkringsbolagen i gruppen **ömsesidiga bolag**, vilka ägs av försäkringstagarna (delägare). I LokalTapiolas regionbolag och i LokalTapiola Livbolag är även bolagens garantiandelsägare delägare. Garantiandelsägarna är de övriga försäkringsbolagen i gruppen. I enlighet med ömsesidighetsprinciperna och bestämmelserna i bolagsordningen använder vi bolagens överskott till att upprätthålla en solvens som tryggar verksamheten samt till att producera ekonomiska förmåner till våra delägare bland annat genom att utveckla produkter och tjänster.

Försäkringsbolagens **högsta beslutande organ är bolagsstämman**, där delägarna utövar sin rätt att yttra sig och rösta. Bolagsstämman väljer förvaltningsrådets medlemmar och revisorer samt beslutar om fastställande av bokslutet och beviljande av ansvarsfrihet för medlemmarna i förvaltningsorganen och den verkställande direktören. För att trygga försäkringstagarnas beslutanderätt, är garantikapitalägarnas rösträtt begränsad på bolagsstämmorna.

I de ömsesidiga försäkringsbolagens förvaltning har **förvaltningsråden en viktig roll i ägarstyrningen**. Medlemmarna i förvaltningsråden är ägarkunder i bolagen eller representanter för dem. Förvaltningsrådets uppgift är att övervaka bolagets förvaltning som styrelsen och verkställande direktören ansvarar för. Förvaltningsrådet

väljer medlemmarna till bolagets styrelse och beslutar om deras arvoden. Förvaltningsrådet beslutar även om åtgärder som gäller en betydande inskränkning, utvidgning eller annan väsentlig omläggning av bolagets verksamhet.

Ordföranden och viceordföranden för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags förvaltningsråd bildar förvaltningsrådets **samarbetsutskott**. Det bistår förvaltningsråden i övervakningen av styrelserna, chefdirektören och verkställande direktörerna samt förbereder ärenden och resolutionsförslag som behandlas på förvaltningsrådets möten.

Utnämningsutskotten för de ömsesidiga försäkringsbolagens förvaltningsråd bereder valet av medlemmar i bolagets styrelse och förvaltningsråd och ger förslag på beslut gällande dem till bolagets förvaltningsråd och bolagsstämman. Vad gäller heltidsordförande och vice heltidsordförande för LokalTapiola Skadebolags styrelse och LokalTapiola Livbolags styrelse så är det förvaltningsrådets samarbetsutskott som bereder förslagen.

Bolagsstyrelserna ser bland annat till att bolagets förvaltning, verksamhet, bokföring och kapitalförvaltning är tillbörligt ordnad. Styrelserna ska sörja för att bolaget leds yrkesmässigt enligt sunda och försiktiga affärsprinciper samt principer som gäller tillförlitlig förvaltning. Arbetet som styrelserna för bolagen i LokalTapiola-gruppen utför fokuserar på utvecklingen av tjänster för ägarkunder, investeringsärenden och riskhantering. Ordförande för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags styrelser är även chefdirektör för hela LokalTapiola-gruppen. Hen rapporterar i sin roll till förvaltningsrådets samarbetsutskott.

Styrelserna för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har tre gemensamma utskott: gransknings- och riskhanteringsutskottet, personal- och belöningsutskottet samt investerings- och balansförvaltningsutskottet.

Styrelserna väljer två oavhängiga styrelsemedlemmar från Skadebolaget och två från Livbolaget till **gransknings- och riskhanteringsutskottet**. Utskottets uppgift är att bistå bolagens styrelser i deras lagstadgade ärenden och ärenden enligt arbetsordningen i anslutning till bolagens och gruppens ekonomi, bokföring, solvens, riskhantering, revision, intern övervakning, intern revision och hållbarhetsrapportering.

Personal- och belöningsutskottet, som är gemensamt för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags styrelser, bildas av styrelseordförande, som verkar som ordförande för utskottet, samt av 2–4 andra oavhängiga styrelsemedlemmar i gruppen, av vilka vissa väljs bland Skadebolagets styrelsemedlemmar och vissa bland Livbolagets styrelsemedlemmar. Utskottets uppgift är att bistå Skadebolagets och Livbolagets styrelser i behandlingen av ärenden som gäller personal och belöningar.

Styrelserna för LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag har till ordförande för styrelsernas gemensamma **investerings- och balansförvaltningsutskott** valt direktören med ansvar för LokalTapiola-gruppens oberoende tillsynstjänster som verkar som styrelsernas vice ordförande samt till medlemmar valt två medlemmar i Skadebolagets styrelse och två medlemmar i Livbolagets styrelse. Utskottet har

till uppgift att hjälpa bolagsstyrelserna i organiseringen av en adekvat kapitalförvaltning och i frågor som har att göra med solvensövervakningen.

Förvaltningsorganens och utskottens centrala uppgifter och mötespraxis har antecknats i arbetsordningarna. En utredning av eventuella intressekonflikter i förvaltningens arbete görs på varje möte före man börjar behandla ärendena och utredningen antecknas i protokollet.

LokalTapiola-gruppen har ett **förvaltningsregister** som bland annat gör det möjligt att följa med hur sammansättningen och kompetensbasen i förvaltningen utvecklas och dra nytta av förvaltningsmedlemmarnas kunskaper. Alla bolagen i gruppen använder förvaltningsregistret.

Uppgifter om medlemmarna i [LokalTapiola Skadebolags styrelse](#) och [LokalTapiola Livbolags styrelse](#) och i styrelsernas utskott finns på LokalTapiolas webbplats.

Läs mer om förvaltningssystemet i [LokalTapiola Skadebolags](#) (på finska) och [LokalTapiola Livbolags](#) (på finska) utredningar om förvaltnings- och styrsystemet.

Belönande

Belöningarna i LokalTapiola grundar sig på löne- och belöningspolicyn för ledningen och personalen som förvaltningsråden och styrelserna godkänt samt på belöningsgrunderna. Vid behov bedömer och preciserar vi innehållet i policyn varje år. Eventuella ändringar godkänns i samma förvaltningsorgan som den ursprungliga policyn.

Belöningsgrunderna för följande kalenderår bestäms varje år på förhand i förvaltningsorganen.

I enlighet med vårt hållbarhetsprogram, inkluderar vi hållbarhet i belöningar för ledningen och personalen. På hösten 2024 godkände Skadebolagets styrelse **en ny mätare för att bedöma hållbarheten i ledningens belöningar** och mätaren är en del av belöningarna för ledningen från år 2025.

I rollen av försäkringsgruppens yttersta moderföretag övervakar LokalTapiola Skadebolag att bestämmelserna som gäller belöningsystemet iakttas i bolagsgruppen. I principerna som gäller belöningar iakttar vi utöver försäkringsbolagslagen, kreditinstitutslagen, lagen om investeringstjänster och lagen om förvaltare av alternativa investeringsfonder Finansinspektionens bestämmelser och rekommendationer med beaktande av den ömsesidiga bolagsformen i bolagen som ingår i gruppen.

Med principerna och grunderna som gäller belöningsystem strävar vi efter att säkerställa att belöningarna är enligt gruppens och bolagens strategier, mål och värderingar. Belöningarna måste vara i linje med bolagsgruppens långsiktiga intressen samt i harmoni med en god och effektiv riskhantering i bolagsgruppen. Belöningarna får inte uppmuntra till en risktagning som är större än den risknivå bolagsgruppen eller bolaget tål.

Läs mer om belöningar i [löne- och belöningsutredningen](#) och i [belöningsrapporten](#).



Rapporteringsprinciper och GRI

Rapporteringsprinciper och GRI

LokalTapiola-gruppen rapporterar om sitt hållbarhetsarbete årligen i den frivilliga hållbarhetsrapporten. I rapporteringen använder vi **standarden Global Reporting Initiative** (in reference). Vår hållbarhetsrapport innehåller allmänna uppgifter enligt GRI-standarden och tematiska uppgifter som är relevanta för LokalTapiola. LokalTapiola-gruppens separata hållbarhetsöversikt enligt hållbarhetsrapporteringsdirektivet (CSRD) publiceras i LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse.

LokalTapiola **Skadebolags styrelse behandlar och godkänner** innehållet i hållbarhetsrapporten och väsentliga hållbarhetsteman varje år. Hållbarhetsrapporten för år 2024 grundar sig på målen i LokalTapiola-gruppens hållbarhetsprogram 2022–2026 och resultaten av väsentlighetsanalysen som godkändes i början av 2023. Innehållet i hållbarhetsrapporten år 2024 har inte granskats externt. Läs mer om målen i hållbarhetsprogrammet och väsentliga hållbarhetsteman, s. 11.

LokalTapiola-gruppens hållbarhetsrapport 2024 omfattar följande bolag: LokalTapiola Skadebolag, 19 regionala ömsesidiga skadeförsäkringsbolag (s. 6), LokalTapiola Livbolag, LokalTapiola Kapitalförvaltning, LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning, LokalTapiola Alternativa Investeringsfonder, LokalTapiola Finans, LokalTapiola Belöningstjänster och LokalTapiola Tjänster.

Av bolagen i LokalTapiola-gruppen ingår Seligson & Co Fondbolag och Suomen Vahinkovakuutus i huvudsak inte i GRI-nyckeltalen i hållbarhetsrapporten år 2024. Bolagen ingår i beräkningen av

gruppens koldioxidavtryck (även personaltalen har beaktats i beräkningen). Dessutom publiceras en del av Seligson & Co Fondbolags och Suomen Vahinkovakuutus personaltal som en separat helhet i stycket GRI-nyckeltal, s. 65. Till den här delen avviker begränsningen av hållbarhetsrapporten år 2024 sig från omfattningen på gruppens konsoleaderade verksamhetsberättelse, bokslut och hållbarhetsöversikt.

Personaltalet i hållbarhetsrapporten täcker personer i anställningsförhållande om annat inte nämns. Personaltalet har meddelats enligt antal personer. I tabellerna som presenterar hållbarhetsrapportens tal överensstämmer sammanlagda summor och procentandelar inte nödvändigtvis med de absoluta numeriska värdena, vilket beror på avrundningen av talen.

En jämförelse av innehållet i hållbarhetsrapporten och GRI-standarderna presenteras i **GRI-innehållsindexet**. Kolumnen Brister och ytterligare information visar bristerna i nyckeltalens täckning. GRI-nyckeltalen indelas inte enligt geografiskt område. Området är inte viktig information med tanke på LokalTapiolas verksamhet, eftersom vi endast verkar i Finland.

I rapporten använder vi GRI:s allmänna standarder från år 2021 (GRI 1–3) och ämnesspecifika standarder från år 2016. Undantag har antecknats i indexets kolumn Brister och ytterligare information. Vad gäller nyckeltalen för företagshälsa och arbetarskydd, använder vi standarderna för år 2018, och vad gäller avfall, standarderna

för år 2020. I rapporteringen av energiförbrukningen i investeringsfastigheterna tillämpar vi delvis de sektorspecifika anvisningarna för byggandet och fastighetsbranschen som gavs ut i samband med anvisningen GRI G4 som publicerades 2013. Om investeringsverksamheten rapporterar vi delvis genom att använda sektorspecifika anvisningar för finansbranschen i anvisningen G4.

Vi rapporterar om iakttagandet av FN:s **principer för hållbar försäkring** (UN Principles for Sustainable Insurance) som en del av hållbarhetsrapporten, s. 62.

LokalTapiola-gruppens hållbarhetsrapport publiceras i PDF-format på LokalTapiola-gruppens webbplats 7.4.2025 samtidigt med verksamhetsberättelsen och bokslutet gällande LokalTapiola Skadebolags räkenskapsperiod 2024. Skadebolagets verksamhetsberättelse inkluderar även den obligatoriska hållbarhetsöversikten. Rapporteringsperioden för hållbarhetsrapporten och Skadebolagets verksamhetsberättelse är samma. Hållbarhetsrapporten publiceras även på svenska och engelska under sommaren.

Tilläggsuppgifter och kontakt

Eeva Salmenpohja

direktör för hållbarhet och kommunikation
eeva.salmenpohja@lahitapiola.fi

Sanni Huvinen

hållbarhetschef
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman

Hållbarhetsmål	Väsentliga teman	Polycyn och förbindelser
Den verkningsfullaste parten vad gäller förebyggandet av föränderliga risker	Förebyggande av skador Produktion av kundnytta Data och datasäkerhet	Gruppstrategi, ägarvilja Hållbarhetsprogrammet 2022–2026 Uppförandekod, uppförandekod för affärspartners Klimatpolitik God försäkringssed och allmänna principer för försäkringsverksamhet Principer för hållbar försäkring (PSI) Försäkringspolicy (bl.a. principerna för hållbar cyberförsäkring), teckningspolicy, riskhanteringspolicy Dataskyddspolicy, datasäkerhetspolicy LokalTapiolas riktlinjer om artificiell intelligens Principer för behandling av kundrespons, principer för behörighetshantering Kundlöften i anslutning till psykiska störningar och försäkringar
Nya tjänster inom hållbar försäkring och ersättning	Produktion av kundnytta Hållbarhet inom försäkrings- och ersättningstjänster Partners och uppköp Cirkulär ekonomi	Gruppstrategi, ägarvilja Hållbarhetsprogrammet 2022–2026 Uppförandekod, uppförandekod för affärspartners Människorättspolitik God försäkringssed och allmänna principer för försäkringsverksamhet Principer för hållbar försäkring (PSI) Försäkringspolicy, produkthanteringspolicy, ersättningspolicy
Hållbarhet i centrum när det gäller investeringar	Hållbarhet i investeringsverksamheten Produktion av kundnytta Lokal närvaro och regional livskraft Minskad biologisk mångfald	Gruppstrategi, ägarvilja Hållbarhetsprogrammet 2022–2026 Uppförandekod, uppförandekod för affärspartners Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag Principer för ägarstyrning i LokalTapiola Skadebolag och LokalTapiola Livbolag Principer för ansvarsfull investeringsverksamhet i Kapitalförvaltningskoncernen, klimatstrategi och strategi för hållbar utveckling samt eskaleringspolicy LokalTapiola Kapitalförvaltnings principer för ägarstyrning och uteslutningsprinciper Principer för hållbara investeringar (PRI) Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings** Medlemskap i nätverket ICGN, medlemskap i Finsif, CDP, Climate Action 100+*

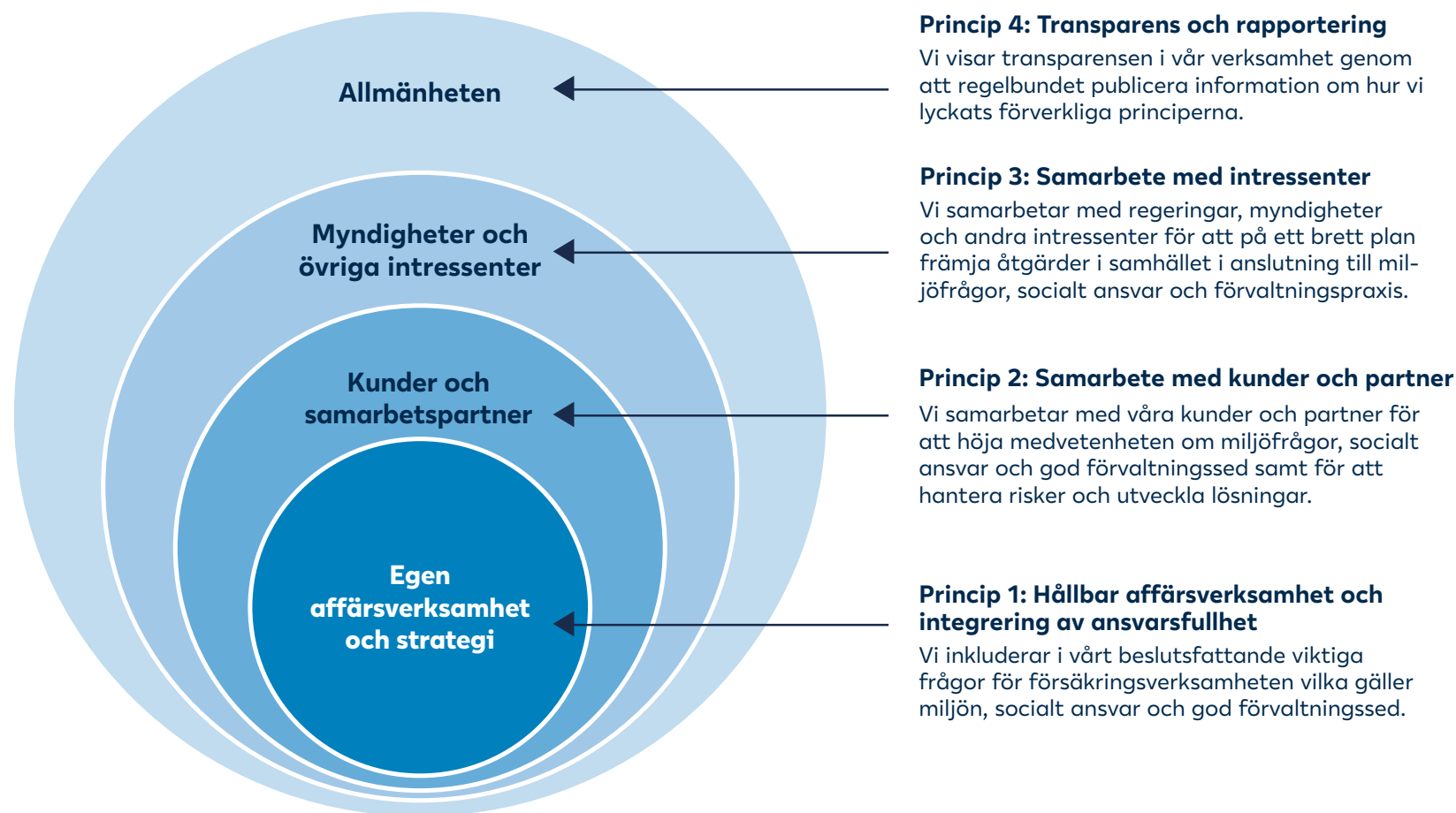
Hållbarhetsmål	Väsentliga teman	Policyn och förbindelser
Finländska lösningar för anpassning till och begränsning av klimatförändringar	Klimatförändringar Hållbarhet inom försäkrings- och ersättningstjänster Hållbarhet i investeringsverksamheten Partners och uppköp	Gruppstrategi, ägarvilja Hållbarhetsprogrammet 2022–2026 Uppförandekod, uppförandekod för affärspartners Klimatpolitik Principer för hållbar försäkring (PSI) Net Zero Asset Managers*, Net Zero Carbon Buildings** Kapitalförvaltningskoncernens klimatstrategi och strategi för hållbar utveckling Hållbarhetsprogram för fastighetsaffärsverksamheten 2024–2028
Stark grund för hållbarhetsarbetet	Personalens kompetens och välbefinnande Arbetstagares rättigheter och likvärdighet God ömsesidig förvaltningssed och ledarskap Partners och uppköp Interaktion med intressentgrupper och transparent verksamhet	Gruppstrategi, ägarvilja Hållbarhetsprogrammet 2022–2026 Uppförandekod, uppförandekod för affärspartners Människorättspolitik Personalstrategi, ledarskapslöften, arbetstagarlöften Principer för multilokaliserat arbete Jämställdhets- och jämlikhetsplan Handlingsplaner för arbetarskydd Belöningsystem och belöningspolicy, Löne- och belöningsutredning Förvaltningssystem Säkerhetspolitik Modell för donationer Sponsringsprinciper

* LokalTapiola Kapitalförvaltning

** LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet

Principer för hållbar försäkring

LokalTapiola-gruppen har förbundit sig till FN:s principer för hållbara försäkringar (Principles for Sustainable Insurance). De fyra principerna för hållbar försäkring bestämmer hållbara verksamhetssätt i försäkringsbranschen, vilka stöder FN:s mål för hållbar utveckling och målen i Parisavtalet.



Iakttagande av principerna för hållbar försäkring

Princip	Innehåll	Åtgärder
Princip 1: Hållbar affärsverksamhet och integrering av hållbarhet	Vi inkluderar för försäkringsverksamheten viktiga frågor i anslutning till miljön, socialt ansvar och god förvaltningssed i vårt beslutsfattande.	LokalTapiolas hållbarhetsprogram 2022–2026 bestämmer gruppens gemensamma hållbarhetsmål och viktigaste åtgärder. Hållbarhet är regelbundet med på styrelsen och den högsta ledningens mötesagenda. Gruppens bolag och funktioner ansvarar för att programmet verkställs på deras ansvarsområden. År 2024 bestämde vi verksamhetsprinciperna för ansvarsfullt kundurval vad gäller företagskunderna och LokalTapiolas principer för hållbar cyberförsäkring. Vi startade ett arbete för att bedöma klimatrisker i försäkringsverksamheten och utvidgar bedömningen av klimatrisker som grundar sig på scenarion år 2025. LokalTapiolas nya policyn, klimatpolitiken och människorättspolitikerna, godkändes. Vi utarbetade principerna för ansvarsfull investeringsverksamhet i LokalTapiola-gruppens försäkringsbolag och uppdaterade de bolagsspecifika principerna. Den nya hållbarhetsmätaren för ledningens belöningar godkändes och togs i bruk i början av år 2025. Läs mer om LokalTapiolas hållbarhetsprogram och ledningen av hållbarhet, s. 11 och åtgärder, s. 14.
Princip 2: Samarbete med kunder och partners	Vi samarbetar med våra kunder och partners för att öka medvetenheten i anslutning till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningssed samt för att hantera risker och utveckla lösningar.	Vad gäller verkställandet av ägarviljan så fortsatte vi år 2024 att ge ut information om vad det innebär att vara ägarkund och att utveckla kundförmånerna. Våra kunder deltar i LokalTapiolas beslutsfattande i förvaltningsråd och i styrelser i gruppens bolag. En gemenskap med 900 kunder som fungerar på en digital plattform och som stöder vårt utvecklingsarbete är regelbundet med och utvärderar våra tjänster och produkter. År 2024 utvecklade vi särskilt samarbetet inom klimatfrågor med olika partners och forskningsorganisationer. Under året stärkte vi den roll hållbarheten har i vårt samarbete med ersättningspartners och började använda ett verktyg för att kartlägga hållbarheten hos våra partners. Vårt gemensamma mål är att främja cirkulär ekonomi och öka användningen av begagnade och reparerade reservdelar i fordonsreparationer. Inom nio regionbolags områden testade vi tillsammans med samarbetande reparationsverkstäder att främja nya sätt att använda begagnade och reparerade reservdelar. Vi utarbetade en donationsmodell på gruppnivå för att förbättra effekterna av försäkringsbolagens allmännyttiga donationer.
Princip 3: Samarbete med intressentgrupper	Vi samarbetar med regeringar, myndigheter och andra intressentgrupper för att på ett brett plan främja åtgärder i samhället som anknyter till miljöfrågor, socialt ansvar och förvaltningspraxis.	Myndigheternas, beslutsfattarnas, branschorganisationernas, medborgarorganisationernas, de lokala samhällenas och medias betydelse framhävs i vår verksamhet och i det lokala påverkansarbetet. År 2024 var diskussionsämnena bland annat konsekvenserna av klimatförändringar, teman som har att göra med ekonomiska kunskaper, frågor i anslutning till välbefinnande och psykisk hälsa samt förebyggande av skador. Vi samarbetade särskilt med säkerhetsorganisationer, myndigheter, regionala beslutsfattare och organisationer samt med representanter för vår bransch. I sammanslutningen Eurapco samarbetar vi internationellt med åtta ömsesidiga försäkringsbolag för att tillsammans hitta nya lösningar på hur vi kan utveckla hållbarheten i försäkrings- och ersättningsverksamheten samt för att uppfylla kraven som regleringen ställer. År 2024 understödde bolagen i LokalTapiola-gruppen allmännyttiga organisationer och samfund med 5,4 miljoner euro.
Princip 4: Transparens och rapportering	Vi visar att vi är transparenta i vår verksamhet genom att regelbundet ge ut information om hur vi lyckats följa principerna.	LokalTapiola ger årligen ut en hållbarhetsrapport över gruppen som följer den internationella rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). Vi rapporterar årligen om iakttagandet av FN:s principer för hållbar försäkring som en del av gruppens hållbarhetsrapportering. År 2024 gav vi ut gruppens första hållbarhetsöversikt enligt kraven i EU:s hållbarhetsrapporteringsstandards. Vi berättar om vårt hållbarhetsprogram, våra hållbarhetsmål och våra framsteg med hjälp av intern och extern kommunikation och i olika evenemang för intressentgrupper.

Hantering av konsekvenser för mänskliga rättigheter

Delområde	Beskrivning
Utveckling av aktsamhetsplikten som gäller mänskliga rättigheter	År 2024 bedömde vi LokalTapiolas konsekvenser för mänskliga rättigheter och utarbetade gruppens människorättspolitik. Politiken omfattar vårt åtagande för mänskliga rättigheter och information om våra största negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter. Enligt åtagandet för mänskliga rättigheter åtar sig LokalTapiola att respektera internationellt erkända konsekvenser för mänskliga rättigheter. I åtagandet har man beaktat följande väsentliga konventioner om mänskliga rättigheter: FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter, Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Läs mer om gruppens människorättspolitik på LokalTapiolas webbplats .
Bedömning av konsekvenser för mänskliga rättigheter	Bedömningen av LokalTapiolas negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter omfattar hela gruppen och även kunder, arbetstagare och leverantörer i värdekedjan. Vi bedömer regelbundet den inverkan vår verksamhet har på mänskliga rättigheter och rapporterar om dem som en del av vår hållbarhets- och ansvarsrapportering. År 2024 gjorde vi bedömningen av negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter som ett internt expertarbete. Experter från olika funktioner i gruppen deltog i bedömningsprocessen. Vi bedömde konsekvenserna numeriskt genom att använda samma bedömningsskala som i väsentlighetsanalysen av hållbarhetsrapporteringen (1–5).
Hur konsekvenserna kommer till uttryck	LokalTapiola-gruppen kan orsaka negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter direkt i sin verksamhet eller gruppen kan indirekt medverka till att konsekvenser uppstår i en utomstående organisations verksamhet. Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter kan också indirekt ha en anknytning till LokalTapiola via ett affärsverksamhetsförhållande trots att LokalTapiola inte orsakar dem eller medverkar till att de uppstår. Direkta konsekvenser har att göra med personalen och kunderna och indirekta konsekvenser med arbetstagare i värdekedjan och lokala samhällen. Långa leveranskedjor skapar risker för kränkningar av mänskliga rättigheter eftersom det är svårt att övervaka verksamheten. Negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter kan uppstå i olika roller i LokalTapiola. De viktigaste rollerna vi identifierat är rollen som arbetsgivare, tjänsteleverantör, investerare och kapitalförvaltare, uppköpare och partner samt medlem i lokala samhällen.
De mest betydande negativa konsekvenserna	LokalTapiolas mest betydande konsekvenser för mänskliga rättigheter beskrivs i gruppens människorättspolitik. De mest betydande konsekvenserna är enligt vår syn direkta negativa konsekvenser som uppstår av LokalTapiolas verksamhet och konsekvenser till vilka gruppen indirekta medverkar i rollen av försäkringsgivare eller investerare. I bedömningen av konsekvenserna för de mänskliga rättigheterna år 2024 var de största riskerna följande negativa konsekvenser: (3 eller högre på bedömningsskalan 0–5): kränkning av integritetsskyddet för personalen, kunder och investeringsobjektens arbetstagare, äventyrande av säkerheten för kundernas arbetstagare och fastighetsaffärsverksamhetens arbetstagare samt hur barns och minoriteters rättigheter verkställs i verksamhet som bedrivs av organisationer som fått stöd i form av donationer.

GRI-nyckeltal

GRI 2-7 Löntagare; GRI 2-8 Extern arbetskraft; GRI 2-30 Förhandlingar om kollektivavtal

År 2024 hade LokalTapiola-gruppen **3 838 anställda**. Därutöver hade **391 försäkringsförmedlare** och franchisetagare ett ombudsmannaförhållande med gruppen (2023: 377). År 2024 var antalet sommararbetare 160 (2023: 150). Personaltalen i avsnittet GRI-nyckeltal täcker endast de personer som är i anställningsförhållande.

Vi följer kollektivavtalen för försäkringsbranschen och finansbranschen. Avtalen omfattar nästan **93 procent** av gruppens personal. Vad gäller de som står utanför kollektivavtalen, följer vi den praxis bolaget tillämpar på sina arbetstagare i anställningsförhållande.

GRI 2-7 Löntagare

	2022			2023			2024		
	Män	Kvinnor	Sammanlagt	Män	Kvinnor	Sammanlagt	Män	Kvinnor	Sammanlagt
Sammanlagt*	1 258	2 447	3 705	1 262	2 547	3 809	1 289	2 549	3 838
Viss tid	151	199	350	127	219	346	97	197	294
Stadigvarande	1 107	2 247	3 354	1 135	2 325	3 460	1 192	2 352	3 544
Heltid	1 129	2 162	3 291	1 138	2 210	3 348	1 178	2 217	3 395
Deltid**	21	161	182	23	189	212	25	194	219
Timanställd	108	124	232	101	148	249	86	138	224

* Talen enligt situationen vid utgången av rapporteringsperioden 31.12.2022, 31.12.2023, 31.12.2024. Talen omfattar personer i anställningsförhållande. Talen har räknats enligt personantal.

** Med deltidsanställda arbetstagare avses både timanställda och arbetstagare med månadslön som utför procentuellt deltidsarbete. I antalet deltidsanställda saknas anställda med partiell sjukdagpenning som deltidsarbetar.

Personalen i Seligson & Co Fondbolag och Suomen Vahinkovakuutus år 2024

Alla arbetstagare i Suomen Vahinkovakuutus och Seligson & Co Fondbolag hade anställningsförhållande år 2024. Sammanlagt 10 arbetstagare hade nolltimmarsavtal. Suomen Vahinkovakuutus använder inte extern arbetskraft och Seligson & Co Fondbolag köper externa tjänster endast inom LokalTapiola-gruppen. Tabellen omfattar inte resultat som gäller under fem personer. År 2024 ingick 99 procent (Suomen Vahinkovakuutus) och 84 procent (Seligson & Co Fondbolag) av arbetstagarna i kollektivavtalen.

	Suomen Vahinkovakuutus	Seligson & Co Rahastoyhtiö
Personalen sammanlagt	118	31
Kvinnor	63	13
Män	55	18
Visstidsanställda	15	0
Heltidsanställda	102	28
Deltidsanställda	16	3
Under 30 år gamla	27	3
30–50 år gamla	71	20
Över 50 år gamla	20	8

Talen för Suomen Vahinkovakuutus har rapporterats enligt situationen vid utgången av rapporteringsperioden 31.12.2024. Talen omfattar personer i anställningsförhållande. Talen har räknats enligt personantal.

Talen för Seligson & Co Fondbolag har rapporterats enligt situationen vid utgången av rapporteringsperioden 31.12.2024. Talen har räknats enligt personantal.

GRI 2-7 Ny avlönad personal och omsättning

År 2024

Kategori	Antal personer	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total avgångsomsättning, %	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, antal	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, %	Nya arbetsförhållanden, antal	Total anställningsomsättning, %
Män	1 192	118	9,9	51	4,3	121	10,2
Kvinnor	2 352	250	10,6	139	5,9	195	8,3
Under 30 år gamla	473	77	16,3	34	7,2	96	20,3
30–50 år gamla	1 942	193	9,9	102	5,3	181	9,3
Över 50 år gamla	1 129	98	8,7	54	4,8	39	3,5

År 2023

Kategori	Antal personer	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total avgångsomsättning, %	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, antal	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, %	Nya arbetsförhållanden, antal	Total anställningsomsättning, %
Män	1 135	113	10,0	65	5,7	105	9,3
Kvinnor	2 325	215	9,2	115	4,9	230	9,9
Under 30 år gamla	488	64	13,1	42	8,6	95	19,5
30–50 år gamla	1 895	175	9,2	97	5,1	192	10,1
Över 50 år gamla	1 077	89	8,3	41	3,8	48	4,5

År 2022

Kategori	Antal personer	Avslutade arbetsförhållanden, antal	Total avgångsomsättning, %	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, antal	Omsättning på de som lämnat bolaget på egen begäran, %	Nya arbetsförhållanden, antal	Total anställningsomsättning, %
Män	1 107	123	11,1	86	7,8	127	11,5
Kvinnor	2 247	275	12,2	156	6,9	230	10,2
Under 30 år gamla	475	75	15,8	50	10,5	90	18,9
30–50 år gamla	1 820	208	11,4	124	6,8	209	11,5
Över 50 år gamla	1 059	115	10,9	68	6,4	58	5,5

Talen omfattar fast anställda personer i anställningsförhållande vars frivilliga avgångsomsättning var sammanlagt 5,4 procent år 2024. Talen omfattar även interna byten mellan bolagen inom LokalTapiola-gruppen med undantag av procentandelen och antalet frivillig avgångsomsättning.

GRI 405-1 Mångfald inom styrelsen och personalens

År 2024

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år gamla, %	30–50 år gamla %	Över 50 år gamla, %
Förvaltningsmedlemmar	38,5	61,5	1,0	27,4	71,7
Personalen sammanlagt	66,4	33,6	18,2	51,8	29,9
Specialister	60,6	39,4	8,7	60,0	31,3
Chefer	48,7	51,4	0,0	45,0	55,0
Ledningen	31,8	68,2	0,0	41,8	58,2
Fältmän	29,5	70,5	6,2	48,7	45,1
Tjänstepersoner	80,6	19,4	31,6	45,9	22,5

År 2023

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år gamla, %	30–50 år gamla %	Över 50 år gamla, %
Förvaltningsmedlemmar	37,4	62,6	1,0	27,7	71,3
Personalen sammanlagt	66,9	33,1	19,7	51,6	28,6
Specialister	60,2	39,8	8,6	60,5	30,8
Chefer	47,2	52,8	0,0	50,9	49,1
Ledningen	33,1	66,9	0,0	41,6	58,4
Fältmän	31,4	68,6	5,4	51,0	43,6
Tjänstepersoner	80,7	19,3	33,6	45,2	21,2

År 2022

Personalgrupp	Kvinnor, %	Män, %	Under 30 år gamla, %	30–50 år gamla %	Över 50 år gamla, %
Förvaltningsmedlemmar	35,7	64,3	1,3	28,1	70,7
Personalen sammanlagt	66,0	34,0	20,1	50,8	29,1
Specialister	59,0	41,0	7,8	60,0	32,2
Chefer	46,4	53,6	0,0	50,9	49,1
Ledningen	30,2	69,8	0,0	41,3	58,7
Fältmän	30,1	69,9	5,3	53,4	41,3
Tjänstepersoner	79,7	20,3	33,9	44,7	21,5

GRI 405-2 Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner ,%

Personalgrupp	2023	2024
Högsta ledningen*	79,8	82,4
Mellanledning	90,2	92,3
Chefer	96,4	85,8
Specialister	87,1	86,6
Tjänstepersoner	102,6	102,1
Fältmän	80,7	89,2

Talen beskriver den andel kvinnornas lön har av männens lön i procent. Talen innehåller inte timanställda. Talen täcker alla betalda löneposter inklusive resultatpremier.

* Personalgruppen inkluderar få kvinnor och de placerar sig inom personalgruppen huvudsakligen i mindre krävande uppgifter.

GRI 305-1 Direkta växthusgasutsläpp; GRI 305-2 Utsläpp från energiförbrukningen; GRI 305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp

Tabellen innehåller LokalTapiola-gruppens koldioxidutsläpp (tCO₂e) åren 2023–2024. I tabellen beskrivs dessutom utsläppen år 2021 från bränslen, kylvätskeläckagen och egenproducerad energi som rapporteras i scope 1 och 2 samt utsläppen som orsakats av energiförbrukningen i våra verksamhetslokaler. I hållbarhetsrapporterna tidigare år har de här utsläppskällorna motsvarat våra scope 1- och 2-utsläpp i helhet.

År 2024 ändrade vi beräkningen av indirekta utsläpp så att beräkningen motsvarar kraven i E1-standarden i ESRS-hållbarhetsrapportstandarderna. Från år 2024 rapporterar vi de utsläpp från investeringsfastigheter i scope 1 och 2 av vilka LokalTapiola-gruppen äger över 50 procent. Vi beaktar den totala mängden utsläpp från de här investeringsfastigheterna. Utsläpp från investeringsfastigheter av vilka gruppen äger mindre än 50 procent och specialplaceringsfonden rapporteras i kategori 13 i scope 3 i förhållande till ägandet.

LokalTapiola Belöningstjänster, som grundades år 2024, har vi inkluderat som ett nytt bolag i scope 1–3. Vi har inkluderat det av Tapiola Data delvis ägda dotterbolaget LTC Otso i scope 3 via uppköp (kategori 1). Utsläppen från Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva, som LokalTapiola äger delvis, har tidigare rapporteras i kategori 15 (investeringar) i scope 3, men från år 2024 rapporterar vi i vår hållbarhetsöversikt Turvas scope 1- och 2-utsläpp separat från LokalTapiolas utsläpp såsom CSRD förutsätter. I kategori 15 i scope 3 har som nya bolag inkluderats Pihlajanlinna, Noja Holding Oy, Noja Rahoitus Oy och Mehiläinen Oy.

Dessutom rapporterar vi för första gången i våra indirekta utsläpp de utsläpp som orsakas av produkter vi säljer (scope 3, kategori 11), vilka inkluderar utsläppen från ersättningsverksamheten och utsläppen som orsakas av användningen av fordon som LokalTapiola Finans finansierar. Utsläppen från ersättningsverksamheten orsakas av reparation eller ersättning av en skada som en kund hos LokalTapiola råkat ut för.

Läs mer om beräkningen av våra utsläpp, begränsningar i beräkningen och utsläppskoefficienter i hållbarhetsöversikten som publiceras i LokalTapiola Skadebolags [verksamhetsberättelse s. 54](#) (på finska).

Totala utsläpp	Basår (2021) *	2023	2024	Andel i relation till värdet föregående period, %
Scope 1-växthusgasutsläpp **				
Scope 1-bruttoutsläpp av växthusgaser, tCO₂e	159	172	266	154,60
Scope 1-bruttoutsläpp av växthusgaser, med undantag av fastighetsaffärsverksamheten	159	172	149	86,60
Scope 1-bruttoutsläpp av växthusgaser, fastighetsaffärsverksamhet	-	-	117	0
Scope 2-växthusgasutsläpp **				
Platsbaserade scope 2-bruttoutsläpp av växthusgaser, tCO₂e	1 766	1 418	13 376	943,30
Platsbaserade scope 2-bruttoutsläpp av växthusgaser, med undantag av fastighetsaffärsverksamheten	1 766	1 418	1 467	103,50
Platsbaserade scope 2-bruttoutsläpp av växthusgaser, fastighetsaffärsverksamhet	-	-	11 909	0
Marknadsbaserade scope 2-bruttoutsläpp av växthusgaser, tCO₂e	1 092	666	6 614	993,00
Marknadsbaserade scope 2-bruttoutsläpp av växthusgaser, med undantag av fastighetsaffärsverksamheten	1 092	666	496	74,40
Marknadsbaserade scope 2-bruttoutsläpp av växthusgaser, fastighetsaffärsverksamhet	-	-	6 118	0
Scope 3-växthusgasutsläpp, kategorier				
Indirekta scope 3-totalbruttoutsläpp av växthusgaser, tCO₂e	-	120 814	441 996	365,80
1 Köpta varor och tjänster	-	15 254	9 188	60,20
2 Produktionsnyttigheter	-	11 091	3 753	33,80
3 Verksamheter i anslutning till bränsle och energi (som inte ingår i scope 1- eller scope 2-utsläpp)	-	-	-	0
4 Transporter och distribution i början av produktionskedjan	-	-	-	0
5 Avfall som uppstår i verksamheten ***	-	36	666	1 850,00
6 Resor i anslutning till affärsverksamheten	-	1 261	1 344	106,50
7 Anställdas pendeltrafik	-	3 238	3 400	105,00
8 Leasade tillgångsposter i början av produktionskedjan	-	-	-	0
9 Transporter i slutet av produktionskedjan	-	-	-	0
10 Förädling av sålda produkter	-	-	-	0
11 Användningen av sålda produkter	-	-	322 590	0

Totala utsläpp	Basår (2021) *	2023	2024	Andel i relation till värdet föregående period, %
12 Hantering av sålda produkter i slutet av deras livslängd	-	-	-	0
13 Leasade tillgångsposter i slutet av produktionskedjan ****	-	13 253	1 385	10,50
14 Franchising	-	-	-	0
15 Investeringar	-	76 681	99 671	130,00
Totala utsläpp av växthusgaser				
Totala växthusgasutsläpp, platsbaserade, tCO₂e	-	122 404	455 638	372,20
Totala växthusgasutsläpp, marknadsbaserade, tCO₂e	-	121 652	448 876	369,00

* I scope 1 och 2 används år 2021 som basår (med undantag av fastighetsaffärsverksamheten). Suomen Vahinkovakuutus och LokalTapiola Belöningstjänsters utsläpp ingår inte i utsläppen år 2021.

** Från och med år 2024 rapporteras investeringsfastigheter, av vilka LokalTapiola-gruppen äger över 50 procent, i scope 1 och 2 i stället för i kategori 13 i scope 3.

*** Från och med år 2024 rapporteras utsläppen från avfall som uppstår i de i scope 1 och 2 rapporterade investeringsfastigheterna i kategori 5.

**** År 2023 har utsläppen från energiförbrukningen i investeringsfastigheter som fastighetsaffärsverksamheten förvaltar fördelats till hundra procent till LokalTapiola oberoende av ägarandel. Från och med år 2024 omfattar kategori 13 endast investeringsfastigheter av vilka LokalTapiola-gruppen äger mindre än 50 procent. Energiförbrukningen i de här fastigheterna har beräknats i förhållande till gruppens ägarandel.

CRE1 Specifik energiförbrukning; CRE2 Specifik vattenförbrukning; CRE3 Specifika växthusgasutsläpp; CRE4 Specifika koldioxidutsläpp från byggprojekt

Jämförbara investeringsfastigheter totalt (122 st.)	2022	2023	2024	Ändring, %
Värme, kWh/m ²	75,8	75,4	82,1	9
El, kWh/m ²	41,9	46,1	47,3	3
Fjärrkyla, kWh/m ²	10,1	6,5	10,7	65
Vatten, l/m ²	512,1	471,1	533,1	13
Koldioxid, CO ₂ , kg/m ²	14,4	11,9	9,8	-18
Jämförbara bostäder i investeringsfastigheter (75 st.)	2022	2023	2024	Ändring, %
Värme, kWh/m ²	74,6	73,9	69,5	-6
El, kWh/m ²	13,7	14,0	14,6	4
Vatten, l/m ²	1 044,7	941,8	963,7	2
Koldioxid, CO ₂ , kg/m ²	12,5	8,7	6,6	-24
Jämförbara verksamhetslokaler i investeringsfastigheter (47 st.)	2022	2023	2024	Ändring, %
Värme, kWh/m ²	76,5	76,1	88,3	16
El, kWh/m ²	56,3	62,6	63,3	1
Fjärrkyla, kWh/m ²	15,2	9,9	15,9	61
Vatten, l/m ²	238,6	229,5	321,1	40
Koldioxid, CO ₂ , kg/m ²	15,3	13,6	11,3	-17

Specifika växthusgasutsläpp har beräknats enligt GHG-protokollet. De specifika utsläppen från investeringsfastigheterna rapporteras i direkta (scope 1) och indirekta utsläpp (scope 2) från egen verksamhet samt i samband med övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3, kategori 13). De specifika utsläppen som presenteras i tabellen innehåller utöver energiförbrukningen utsläpp orsakade av köldmediumläckagen och bränsleförbrukning.

I beräkningen har använts värmeförbrukning som inte normerats. I tabellen visas endast jämförbara objekt. Som jämförbar fastighet räknas fastighet som under rapporteringsåret varit i normal användning och om vilket det finns förbrukningsdata att tillgå. Dessutom måste fastigheten ha varit i normal användning året före rapporteringsåret. Andelen jämförbara investeringsfastigheter varierar årligen när fastighetsbeståndet till exempel ändrar på grund av köp och försäljning av fastigheter. I jämförelsen av den specifika förbrukningen har som yta använts fastigheternas bruttoyta.

Fastigheter som rapporteras år 2024 har ändrat enligt CSRD:s riktlinjer för utsläppsberäkning. Talen är inte jämförbara med tidigare år.

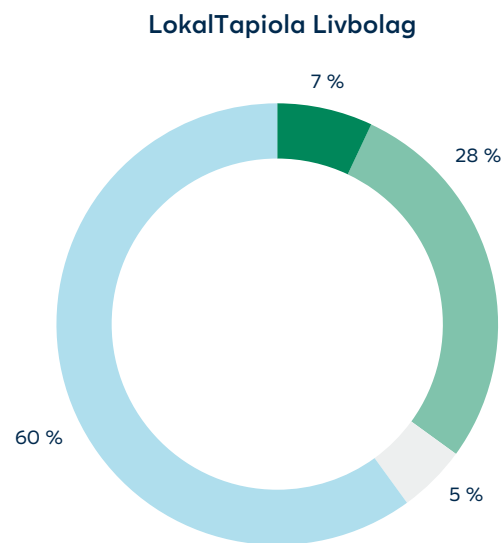
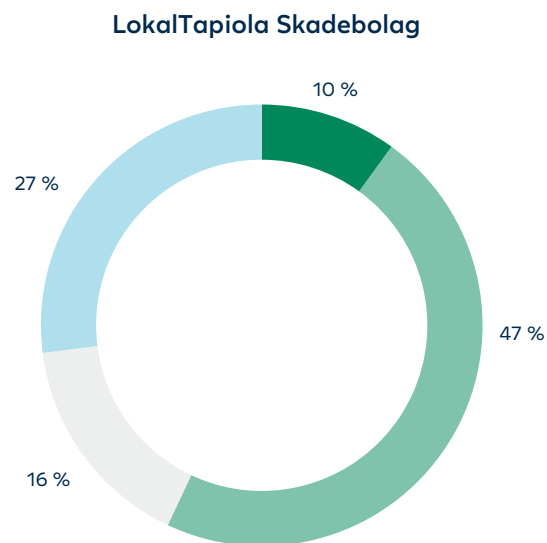
GRI 306-3 Total avfallsmängd

Mängden avfall från investeringsfastigheter som LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet förvaltar 2022–2024, t

	Bostäder			Verksamhetslokaler			Bostäder och verksamhetslokaler totalt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Återvinning som energi	796	1 022	1 069	728	1 101	926	1 523	2 123	1 995
Återvinning som material	398	585	570	647	1 347	1 226	1 045	1 933	1 796
Bioavfall	161	180	142	205	579	544	365	760	685
Papper	34	135	138	26	58	27	60	194	
Papp	99	152	168	339	591	519	437	743	687
Glas	44	41	36	33	45	52	77	86	88
Metall	22	16	21	20	31	32	42	47	53
Plast	39	60	66	20	34	43	59	94	109
Annat avfall	0	0	0	4	8	9	4	8	9
Riskavfall	0	0	0	6	8	3	6	8	3
Annat avfall	0	0	71	94	54	46	94	54	117
Alla sammanlagt	1 194	1 607	1 710	1 475	2 510	2 192	2 669	4 118	3 911

Vi rapporterar avfallsmängderna för investeringsfastigheterna som LokalTapiolas fastighetsaffärsverksamhet förvaltar. Fastigheter som rapporteras år 2024 har ändrat enligt CSRD:s riktlinjer för utsläppsberäkning. Talen är inte jämförbara med tidigare år. År 2024 var datatäckningen cirka 82 procent av fastigheterna beräknat enligt bruttoyta. Datatäckningen var cirka 71 procent av fastigheterna år 2023 och cirka 59 procent år 2022 beräknat utifrån antalet fastigheter. Avfallsmängderna sparas från avfallsföretagens system och uppgifter i systemet Zerowaste. Avfallsmängderna grundar sig antingen på vägd vikt eller på standardvikten per insamlingsbehållare. Uppgifterna om pappersåtervinning är bristfälliga särskilt vad gäller bostadsfastigheter.

Investeringar enligt EU:s förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar som ska lämnas inom den finansiella tjänstesektorn i LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags kapitalförvaltningsportföljer 2024



- Fonder vars mål är att göra hållbara investeringar*
- Fonder som främjar ESG-egenskaper**
- Övriga fonder
- Direkta investeringar vilka inte omfattas av kategoriseringen enligt regleringen men har valts till portföljen enligt samma kriterier som vid fonder som innehåller ESG-egenskaper.

* Fonder enligt artikel 9 i förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar

** Fonder enligt artikel 8 i förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar.

Tal enligt situationen 31.12.2024.

Röstning på bolagsstämmor år 2024

	Förslag, st. (röstsedel)	Röstat för, %	Röstat emot, %	Ingen röstning, %
LokalTapiola Skadebolag, utländska bolagsstämmor*	1 070	83	17	1
Styrelsens förslag	1 000	84	15	1
Aktieägarnas förslag	70	60	40	0
Finländska bolagsstämmor, inom kapitalförvaltningsportföljen*	100	94	6	
Finländska bolagsstämmor, övriga	ingen röstning			
LokalTapiola Livbolag, utländska bolagsstämmor*	1 413	83	16	1
Styrelsens förslag	1 333	85	14	1
Aktieägarnas förslag	80	58	43	0
Finländska bolagsstämmor, inom kapitalförvaltningsportföljen*	272	88	12	
Finländska bolagsstämmor, övriga	ingen röstning			
LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder (inkl. fonder) på utländska bolagsstämmor	18 311	83	16	1
Styrelsens förslag	17 395	84	15	1
Aktieägarnas förslag	916	63	33	4
LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder (inkl. fonder) på finländska bolagsstämmor	620	90	10	

* Ingår även i talen för LokalTapiola Kapitalförvaltning, med fullmakt från kapitalförvaltningskunder.

På grund av avrundning överensstämmer summorna och procentandelarna nödvändigtvis inte med de absoluta numeriska värdena. Röstning på utländska bolagsstämmor har skett via tjänsten Proxy voting.

Koldioxidintensiteten för LokalTapiola Skadebolags och LokalTapiola Livbolags direkta investeringar 2022–2024

Noterade aktieinvesteringar	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Datatäckning, %	98	98	98	0	99	99	99	0
Koldioxidintensitet, tCO ₂ e*/miljoner €	90	78	87	9	89	82	96	13

Noterade aktieinvesteringar	LokalTapiola Skadebolag				LokalTapiola Livbolag			
	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024	2022	2023	2024	Förändring 2023–2024
Datatäckning, %	96	87	84	–4	95	88	82	–6
Koldioxidintensitet, tCO ₂ e*/miljoner €	98	36	58	22	126	82	51	–31

* CO₂e = koldioxidekvivalent

På grund av avrundning överensstämmer summorna och procentandelarna nödvändigtvis inte med de absoluta numeriska värdena.

Talen för direkta investeringar i aktier- och företagsobligationer i situationen 31.12.2022, 31.12.2023 och 31.12.2024. Förändringarna i företagsobligationerna från år 2021 till 2022 förklaras i huvudsak av att några direkta företagsobligationer, vars emittenter hade en stor koldioxidintensitet, såldes ur portföljerna.

Datatäckningen anger andelen företag som har rapporterat sina utsläpp av bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen med beaktande av portföljvikterna. Koldioxidintensiteten beskriver portföljens koldioxidrisk i förhållande till omsättningen. I beräkningen divideras bolagets utsläpp (tCO₂e) med bolagets omsättning (miljoner euro). Koldioxidintensitettalet beräknas för portföljen genom att vikta den bolagsspecifika koldioxidintensiteten med bolagets andel i portföljen och genom att lägga ihop de viktade talen för investeringarna i portföljen.

Den portföljspecifika koldioxidintensiteten rapporteras endast om datatäckningen är över 50 procent och man i data beaktat växthusgasutsläppen (tCO₂e) från tillgångar bolagen som utgör investeringsobjekt i portföljen äger eller kontrollerar samt från elproduktionen bolagen skaffar. I beräkningen används bolagens senaste tillgängliga rapporterade tal.

GRI-innehållsindex

Användningsanmälan: LokalTapiola-gruppen har rapporterat uppgifterna i GRI-innehållsindexet för rapporteringsperioden 1.1.–31.12.2024 med hänvisning till GRI.

GRI 1-hänvisning: GRI 1, Foundation 2021

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
ALLMÄNT INNEHÅLL			
Organisation och rapporteringspraxis			
2-1	Organisationens basuppgifter	Kort om LokalTapiola-gruppen, s. 6 De riksomfattande bolagens ort (c.): Esbo	
2-2	Enheter som hållbarhetsrapporten täcker	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59	
2-3	Rapporteringsperiod, rapportfrekvens och kontaktuppgifter	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59	
2-4	Förändringar i uppgifter rapporterade tidigare	På grund av ändringarna som år 2024 gjordes i utsläppsberäkningen i hållbarhetsrapporteringen, publiceras inte längre utsläppsuppgifterna före år 2023 i LokalTapiola-gruppens hållbarhetsrapport.	
2-5	Extern granskning	Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59	
Funktioner och arbetstagare			
2-6	Verksamheter, värdekedjor och övriga affärsrelationer	Kort om LokalTapiola-gruppen, s. 6 Uppköp och leveranskedjor, s. 53	Ömsesidiga Arbetspensionsförsäkringsbolaget Elo är LokalTapiolas partner inom arbetspensionsförsäkringar. I början av 2024 blev Terveystalo vår huvudsakliga samarbetspartner inom hälso- och sjukvård i stället för Mehiläinen.
2-7	Personal	Kompetent och välmående personal, s. 47 GRI-nyckeltal, s. 65	
2-8	Extern arbetskraft	Kompetent och välmående personal, s. 47 GRI-nyckeltal, s. 65	
Förvaltning			
2-9	Förvaltningsorganisation, utskott och deras sammansättning	God ömsesidig förvaltningssed, s. 56 Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska)	Utredningarna över Skadebolagets och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2024 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2025.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-10	Nominering och val av styrelsemedlemmar	Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska)	Utredningarna över Skadebolagets och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2024 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2025.
2-11	Styrelseordförandes ställning	God ömsesidig förvaltningssed, s. 56 Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska)	Utredningarna över Skadebolagets och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2024 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2025.
2-12	Styrelsens roll i övervakningen av organisationens betydande hållbarhetseffekter	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 11 LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse, hållbarhetsöversikt GOV-2 s. 17 (på finska)	Styrelsens roll i övervakningen av vederbörlig aktsamhetsprocess (b.) eller bedömningen av övervakningens effektivitet rapporteras inte (c.). Uppgiften finns inte att tillgå. Styrelsens roll har inte bestämts.
2-13	Ansvarsfördelning vad gäller hanteringen av hållbarhetseffekter	Hållbarhetsledning, s. 19 God ömsesidig förvaltningssed, s. 56 LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse, hållbarhetsöversikt GOV-1, s. 15 (på finska)	
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapporteringen	Väsentliga hållbarhetsteman, s. 17 Rapporteringsprinciper och GRI, s. 59 LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse, hållbarhetsöversikt GOV-1, s. 15 (på finska)	
2-15	Undvikande av intressekonflikter	God ömsesidig förvaltningssed, s. 56	Rapportering av intressekonflikter till intressentgrupper rapporteras inte (b.).
2-16	Kommunicering av betydande missförhållanden till styrelsen		Uppgiften finns inte att tillgå. Begreppet väsentligt missförhållande eller processen för att förmedla missförhållanden till styrelsen har inte bestämts.
2-17	Styrelsens kunskaper om hållbar utveckling	Hållbarhetsledning, s. 19 LokalTapiola Skadebolags verksamhetsberättelse, hållbarhetsöversikt GOV-1, s. 15 (på finska)	
2-18	Bedömning av styrelsens prestation		Uppgiften finns inte att tillgå. Styrelsens prestation i hanteringen av konsekvenser bedöms inte separat.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-19	Belöningspolicy	Belöningar, s. 57 Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Löne- och belöningsutredning samt belöningsrapport	Kopplingen av belöningar för medlemmar i högsta förvaltningsenheten och högsta ledningen till målen gällande hanteringen av konsekvenser och prestationer i anslutning till det rapporteras inte (b.). Utredningarna över Skadebolagets och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2024 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2025.
2-20	Belöningsprocess	Belöningar, s. 57 Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Utredning av LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolags förvaltnings- och styrsystem (på finska) Löne- och belöningsutredning samt belöningsrapport	Utredningarna över Skadebolagets och Livbolagets förvaltnings- och styrsystem år 2024 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2025. Konsulteringen av intressentgrupper eller övriga aktörer i anslutning till belöningar rapporteras inte (a. ii. och iii. samt b.).
2-21	Den sammanlagda årsinkomstens relation	Belöningsrapport 2023	LokalTapiolas belöningsrapport 2024 publiceras på LokalTapiolas webbplats i april 2025.
Strategi, verksamhetsprinciper och verksamhetsformer			
2-22	Utlåtande om strategin för hållbar utveckling	Chefdirektörens översikt, s. 3	
2-23	Förbindelser gällande verksamhetsprinciperna	Hållbarhetsförbindelser, s. 19 Principer för hållbar försäkring, s. 62 Hållbarhet i investeringsverksamheten, s. 32 Principerna som styr hållbar investeringsverksamhet, s. 33 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60 Hantering av konsekvenser för mänskliga rättigheter, s. 64	Följande förbindelser har beaktats i hållbarhetsrapporten: PSI, PRI, NZAM, NZCB och LokalTapiola-gruppens människorättspolitik. LokalTapiola har inga åtaganden i anslutning till försiktighetsprincipen. År 2022 sammanslogs Kapitalförvaltningskoncernbolagens PRI-medlemskap till ett medlemskap under LokalTapiola Kapitalförvaltningskoncern. LokalTapiola Kapitalförvaltning och LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning som föregick LokalTapiolas kapitalförvaltningsbolag förband sig till principerna för hållbara investeringar PRI år 2021 enligt beslut från de dåvarande styrelserna för bolagen. Seligson & Co Fondbolag har förbundit sig till principerna år 2012 enligt styrelsens beslut. År 2021 beslöt ledningsgruppen för LokalTapiola Kapitalförvaltning att bolaget förbinder sig till initiativet NZAM och ledningsgruppen för LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning att bolaget förbinder sig till initiativet NZCB. År 2022 utvidgades NZAM-åtagandet att gälla LokalTapiola Kapitalförvaltningskoncern. Personalen får information om gruppens förbindelser via LokalTapiolas intranät och våra partners och intressentgrupper via LokalTapiolas webbsidor. Grundutbildningen om hållbarhet för personalen behandlar gruppens åtaganden och förbindelser.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
2-24	Verkställandet av verksamhetsprinciperna	Hållbarhetsförbindelser, s. 19 Principer för hållbar försäkring, s. 62 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Följande förbindelser har beaktats i hållbarhetsrapporten: PSI, PRI, NZAM, NZCB och LokalTapiola-gruppens människorättspolitik. LokalTapiola har inga åtaganden i anslutning till försiktighetsprincipen.
2-25	Process för att undvika negativa konsekvenser	Stark grund för hållbarhet, s. 47 Hantering av konsekvenser för mänskliga rättigheter, s. 64	Intressentgruppernas deltagande i planeringen och utvecklingen av besvärskanaler (d.) eller mätandet av kanalernas verkningsfullhet (e.) rapporteras inte.
2-26	Rådgivning gällande etisk verksamhet och responskanaler för att anmäla överträdelser	Stark grund för hållbarhet, s. 47	
2-27	Iakttagande av lagar och författningar	Inga fall år 2024.	
2-28	Medlemskap i organisationer	Förbindelser med samhället och intressebevakning, s. 21	
Växelverkan med intressentgrupper			
2-29	Approach vad gäller växelverkan med intressentgrupper	Växelverkan med intressentgrupper, s. 19	
2-30	Kollektivavtal	GRI-nyckeltal, s. 65	
GRI 3: Väsentliga teman			
3-1	Process för att bestämma väsentliga teman	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 11	
3-2	Lista över väsentliga teman	Hållbarhet i LokalTapiola, s. 11	
TEMATISKT INNEHÅLL			
Ekonomiskt mervärde			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Direkt ekonomiskt mervärde 2024, s. 10 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60 Hantering av konsekvenser för mänskliga rättigheter, s. 64 Nyckeltal år 2024, s. 4 LokalTapiola-gruppens bokslutskommuniké 2024	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
201-1	Produktion och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde	Direkt ekonomiskt mervärde 2024, s. 10	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Energiförbrukning och utsläpp			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Klimatet och miljön, s. 36 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 GRI-nyckeltal, s. 65	
302-4	Minskning av energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 GRI-nyckeltal, s. 65	
305-1	Direkta växthusgasutsläpp	Klimatet och miljön, s. 36 GRI-nyckeltal, s. 65	
305-2	Utsläpp från energiförbrukningen	Klimatet och miljön, s. 36 GRI-nyckeltal, s. 65	
305-3	Andra indirekta växthusgasutsläpp	Klimatet och miljön, s. 36 GRI-nyckeltal, s. 65	
305-5	Minskning av växthusgaser	Klimatet och miljön, s. 36	
CRE1	Specifik energiförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 GRI-nyckeltal, s. 65	GRI G4: Byggnader och fastigheter
CRE2	Specifik vattenförbrukning	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 GRI-nyckeltal, s. 65	GRI G4: Byggnader och fastigheter
CRE3	Specifika växthusgasutsläpp	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 GRI-nyckeltal, s. 65	GRI G4: Byggnation och fastigheter. Beräkningen av specifika utsläpp omfattar utsläpp enligt klassen scope 3, kategori 13.
Vattenförbrukning			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
303-5	Vattenförbrukning	GRI-nyckeltal, s. 65	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Vattenförbrukningen på vattenfattiga områden (b.) eller vattenlagring (c) rapporteras inte.

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Avfall			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
306-3	Avfall	Energiförbrukning och utsläpp i fastigheter, s. 42 GRI-nyckeltal, s. 65	Rapporteras för investeringsfastigheternas del. Vattenförbrukningen på vattenfattiga områden (b.) eller vattenlagring (c) rapporteras inte.
Arbetsförhållanden			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
401-1	Ny avlönad personal och omsättning	GRI-nyckeltal, s. 65	
Arbetshälsa och säkerhet i arbetet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52	GRI 2018
403-3	Työterveyspalvelut	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52	GRI 2018
403-4	Arbetstagarnas deltagande, konsultation och kommunikation i frågor om hälsa och säkerhet i arbetet	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52	GRI 2018
403-5	Utbildning i hälsa och säkerhet i arbetet för anställda	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52	GRI 2018
403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52	GRI 2018
403-9	Olycksfall i arbetet	Verksamhetssätt för arbetsförmågaledarskap, s. 52	GRI 2018. Rapporteras inte för andra än för personer i anställningsförhållande (b). Hot, i vilka ingår en allvarlig risk för arbetsolycksfall (c och d), rapporteras inte.
Kompetensutveckling			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Kompetens och förnyelse, s. 50 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
404-1	Genomsnittlig utbildningstid per person	Kompetens och förnyelse, s. 50	Rapporteras inte enligt kön (i). Uppgifter finns inte att tillgå.
404-2	Personalens kompetensutveckling och stöd relaterat till förändringssituationer	Kompetens och förnyelse, s. 50	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Mångfald			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Jämställdhet och mångfald, s. 51 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
405-1	Mångfald i styrelsen och personalen	Jämställdhet och mångfald, s. 51 GRI-nyckeltal, s. 65	
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns löner	GRI-nyckeltal, s. 65	
Dataskydd och datasäkerhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Dataskydd och datasäkerhet, s. 55 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
418-1	Klagomål som gäller överträdelser av kundernas integritetsskydd och kunddata som försvunnit	Dataskydd och datasäkerhet, s. 55	Antalet bekräftade klagomål uppdelat i klagomål från utomstående instanser och myndigheter (a) rapporteras inte.
EGNA INDIKATORER			
Föränderliga risker			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, s. 23 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Mognadsnivå för cybersäkerhet	Proaktivt cybersäkerhetsarbete, s. 24	
Förebyggande av skador			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Föränderliga risker och förebyggande av skador, s. 23 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	1:a plats som det mest proaktiva försäkringsbolaget i LokalTapiolas varumärkesövervakning (B2C)	Förebyggande av skador, s. 25	
Egen indikator	Antalet medieträffar om temat förebyggande av skador	Förebyggande av skador, s. 25	
Egen indikator	Hjälteskolningar, utbildade personer/år	Förebyggande av skador, s. 25	

ID	GRI-innehåll	Position	Brister och ytterligare information
Tjänster inom hållbar försäkring och ersättning			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbar försäkring och ersättning, s. 28 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Utvecklingen av andelen begagnade och reparerade reservdelar som används i fordonsreparationer, % per år	Hållbarhet i ersättningsverksamheten, s. 29	
Investeringsverksamhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Hållbarhet i investeringsverksamheten, s. 32 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Röstande på bolagsstämmor	GRI-nyckeltal, s. 65	
Egen indikator	Investeringsstillgångar enligt artikel 8 och 9 i SFDR	GRI-nyckeltal, s. 65	
Dataskydd och datasäkerhet			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Dataskydd och datasäkerhet, s. 55 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Personalens datasäkerhetsutbildning	Dataskydd och datasäkerhet, s. 55	
Personalupplevelse			
3-3	Hantering av väsentliga teman	Kompetent och välmående personal, s. 47 Hantering av hållbarhetsmålen och väsentliga teman, s. 60	Intressentgruppernas andel av hanteringen av väsentliga ärenden rapporteras inte (f.).
Egen indikator	Personalupplevelse (ROIHU)	Kompetent och välmående personal, s. 47	



LOKALTAPIOLA

LokalTapiola-gruppen
Norrskensgränden 1, 02100 Esbo
www.lokaltapiola.fi