

Työmatkalla sattuneiden tapaturmien tai läheltä piti-tilanteiden huolellinen tutkiminen, juurisyiden selvittäminen ja korjaavien toimenpiteiden määrittäminen on olennainen osa yrityksen turvallisuusjohtamista ja turvallisuuskulttuurin kehittämistä. On tärkeää ottaa opiksi, ja varmistaa ettei vastaava tilanne pääsisi toistumaan.

Täydennä vastauksesi niille tarkoitettuihin kenttiin esimerkkitekstien päälle.

Tapahtuma	
Tutkinta	
Välittömät korjaavat toimenpiteet	

Tarvittaessa jatka tapahtumaketjua, juurisyiden selvittämistä ja korjaavien toimenpiteiden määrittämistä myös viimeisistä laatikosta eteenpäin.

1. Mitä tapahtui?

Kuua tapahtumaketju loukkaantumishetkestä tai läheltä piti –tilanteesta alkaen.

Aloita tästä ja selvitä tapahtumaan johtaneet olosuhteet. Kysele, kuuntele, selvitä faktat ja huomioi poikkeamat normaalista.

Mitä tapahtui loukkaantumishetkellä?	◀ Edeltävä tapahtuma	◀ Edeltävä tapahtuma	◀ Edeltävä tapahtuma	◀ Edeltävä tapahtuma



2. Miksi tapahtui?

Selvitä tapahtumaan johtaneet tekijät ja olosuhteet. Nämä tekijät voivat liittyä esimerkiksi suunnitteluun, ohjeisiin, vaarojen tunnistamiseen, ympäristöön tai henkilön tilannetietoisuuteen.

Miksi yllä oleva tapahtuma tapahtui?	Miksi yllä oleva tapahtuma tapahtui?	Miksi yllä oleva tapahtuma tapahtui?	Miksi yllä oleva tapahtuma tapahtui?	Miksi yllä oleva tapahtuma tapahtui?



3. Miten estän vastaavat tapahtumat jatkossa?

Millä keinoin tapahtumaan johtaneisiin tekijöihin vaikutetaan esimerkiksi paremmalla suunnittelulla, perehdytyksellä, soveltuvilla varusteilla, ohjeistuksilla tai viestinnällä.

Mitä yllä olevalla tekijälle voidaan tehdä?	Mitä yllä olevalla tekijälle voidaan tehdä?	Mitä yllä olevalla tekijälle voidaan tehdä?	Mitä yllä olevalla tekijälle voidaan tehdä?	Mitä yllä olevalla tekijälle voidaan tehdä?

Miten alla olevat asiat vaikuttivat poikkeaman syntyyn? Keskustelkaa ja kirjatkaa alle, mitkä osatekijät olivat tapahtuman taustalla ja mistä ne johtuivat.

Johtaminen Olivatko kokouskäytännöt tai mahdolliset etätyömahdollisuudet kommunikoitu selkeästi? Onko työmatkaturvallisuus osa yrityksen turvallisuusjohtamista? (seurataanko esim. säännöllisesti työsuojelutoimikunnassa tai johtoryhmässä?)	
Vahingoittuneen varustus tai kulkuneuvon kunto Heijastimen ja kypärän käyttö, olosuhteisiin soveltuvat jalkineet tai liukuesteiden käyttö, painavat kantamukset? Oliko ajoneuvo kunnossa (esimerkiksi keliin sopivat renkaat autossa tai pyörässä, ajovalojen kunto, auton lasien huolellinen puhdistus, turvavyön käyttö)	
Tilannetietoisuus ja vahingoittuneen vireystila Miten työyhteisön tiedonkulku toimi tässä tilanteessa? Millainen oli henkilön vireystila ja työkuormitus? (esim. huonot yöunet, pitkä työputki, vuorotyön vaikutus) Vaikuttiko aikapaine tapahtuneeseen? Käytettiinkö tapahtumahetkellä puhelinta tai kuunneltiin musiikkia, joka saattoi heikentää keskittymistä tai havainnointia?	
Olosuhteet ja ympäristö Millaiset olivat keli- ja sääolosuhteet? (esim. pimeys, liukkaus, näkyvyys, nopea lämpötilan muutos) Millainen oli liikkumisympäristö? (piha, jalkakäytävä, parkkialue, pyörätie, tieosuus) Oliko reitillä jotain normaalia poikkeavaa (tietöitä, huono valaistus tai liikkumista rajoittavia tekijöitä)? Oliko reitillä tiedossa olevia riskipaikkoja (kaatumisriskit, ruuhkat, vaaralliset risteykset)?	
Vaarojen tunnistaminen ja riskien arviointi Minkälaisia turvallisuushavaintoja poikkeamaan liittyen on tehty, ja minkälaisia korjaavia toimenpiteitä on löydetty ja toteutettu? Onko työmatkaturvallisuus huomioitu riskien arvioinnissa? Aiheuttaako tapaturma arvioinnin päivitystarpeen?	
Perehdytys ja ohjeistus Onko liikkumis- ja työmatkaturvallisuus huomioitu osana perehdytys- ja koulutussuunnitelmaa? Miten liikkumis- ja työmatkaturvallisuus on huomioitu sisäisessä ohjeistuksissa?	
Viestintä Miten työmatkaturvallisuutta on viestitty sisäisesti ja käsitelty tiimeissä? Onko vastaavia tapaturmia tai läheltä piti- tilanteita tapahtunut aiemmin esim. muilla osastoilla, ja minkälaisia korjaavia toimenpiteitä niistä on löydetty?	

Tapaturmatutkinnasta ei ole hyötyä, jos se ei johda käytännön toimenpiteisiin. Miettikää konkreettisia keinoja työmatkaturvallisuuden parantamiseksi. Määritelmää toimenpiteet ja niille selkeät aikataulut ja vastuuhenkilöt. Käykää tutkinnan lopputulema, juurisyyt ja korjaavat toimenpiteet läpi työyhteisössänne. Seuratkaa toimenpiteiden toteutumista ja vaikuttavuutta.