



Vastuullisuusraportti 2025

Sisältö

Pääjohtajan katsaus.....	3
Avainlukuja vuodesta 2025	4
LähiTapiola-ryhmä lyhyesti	5
Vastuullisuus LähiTapiolassa	11

Muuttuvat riskit ja vahinkojen

ennaltaehkäisy	21
Vakuuttamisen ilmatoriskit.....	21
Mielenterveyteen liittyvät riskit.....	21
Ennakoiva kyberturvallisuustyö.....	22
Vahinkojen ennaltaehkäisy.....	22

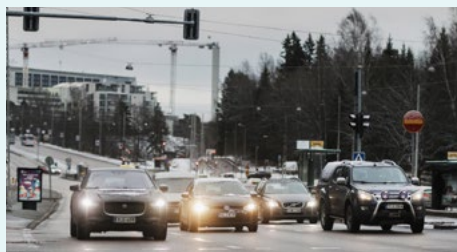
Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen.....	26
Vastuullisen vakuuttamisen kehittäminen....	26
Vastuullisuus korvaustoiminnassa.....	27

Kestävyys sijoitustoiminnassa	29
Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet.....	30
Aktiivinen omistajuus.....	30

Ilmasto ja ympäristö.....	32
LähiTapiolan ilmastotavoitteet	33
Ryhmän hiilijalanjälki ja päästöjen vähentäminen	35
Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet.....	37
LähiTapiolan luontovaikutukset	40

Vahva vastuullisuuden perusta	44
Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.....	44
Hankinnat ja toimitusketjut.....	49
Tietosuoja	51
Hyvä keskinäinen hallintotapa	52

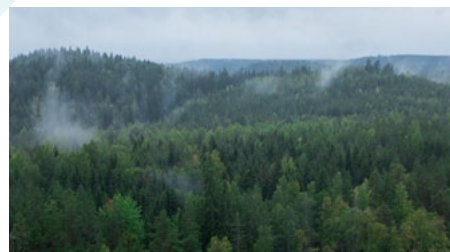
Raportointiperiaatteet ja GRI.....	55
Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta	56
Kestävän vakuuttamisen periaatteet	58
Ihmisoikeusvaikutusten hallinta	60
GRI-tunnusluvut.....	61
GRI-sisältöindeksi.....	71



Vakuuttamisen ilmatoriskit s. 21



Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen s. 26



Kestävyys sijoitustoiminnassa s. 29



LähiTapiolan luontovaikutukset s. 40

Pääjohtajan katsaus

Vastuullisuuden vaateet eivät väisty

Yllätyksellisen vuosikymmenen käänneet jatkuivat vuonna 2025. Epävarmuus väritti maailmanpolitiikkaa, globaalin kaupan sääntöjä ja EU-sääntelyä – ja sitä kautta myös vastuullisuustyön kontekstia. Vaikka LähiTapiola-ryhmä raportoi saavutuksistaan vuosittain, ulottuu katseemme lähtökohtaisesti pidemmälle. LähiTapiolan vastuullisuustyötä ohjaa vuonna 2022 laadittu vastuullisuusohjelma, jonka tavoitteita ja toimenpiteitä viemme vakaasti eteenpäin. Seuramme toimintaympäristön myllerrystä, mutta emme muuta kurssiamme jokaisen yllättävän käänneen sanelemina.

Vuoden 2025 aikana saavutimme useita liiketoimintalähtöisen ja vaikuttavan vastuullisuustyön merkkipaaluja. Vuonna 2024 uudistettujen liiketoimintaperiaatteiden rinnalle julkaisimme ryhmän uudistetut yhteistyöperiaatteet, jotka nostavat vaatimustasoa yhteistyökumppaneitamme kohtaan. Lisäksi työstimme mallia yhteistyökumppaneiden vastuullisuuden arviointiin. Ylimmän johdon palkitsemisessa otimme käyttöön vastuullisuuden tulospalkkiomittarin.

Vakuutusyhtiölle ilmastonmuutos ei ole poliittinen kysymys: ilmastonmuutos etenee ja sen tuomat riskit voimistuvat luontokadon seurauksena. Ilmastonmuutos haastaa yhteiskuntaa vähentämään päästöjä ja yhä enenevässä määrin myös sopeutumaan muutoksiin. Vuonna

2025 laajensimme LähiTapiolan ilmatoriskien skenaarioihin perustuvaa arviointia ja ryhmän hiilijalanjäljen laskennan kattavuutta. Oman toimintamme päästöjen vähentämiselle asetimme uuden tavoitteen vuoteen 2030.

LähiTapiola on pitkään tehnyt merkittäviä, yleishyödyllisiä lahjoituksia yhtiöidensä käyttörahas-toista, ja viime vuonna lahjoitusten yhteisumma nousi yli seitsemään miljoonaan euroon. Olemme jännevöittäneet kokonaisuutta kokoamalla lahjoitukset teemakokonaisuuksien alle. Vuonna 2025 muun muassa laajensimme LähiTapiolan mahdollistamaa ja Keskuskauppakamarin toteuttamaa pk-yritysten ilmasto-ohjelmaa. Uutena avauksena teimme päätöksen kuudesta merkittävästä Kasvukipinä-lahjoituksesta innovaatioille ja tieteelle.

Vuoden 2025 vapaaehtoinen vastuullisuusraportti jää LähiTapiola-ryhmän viimeiseksi. Pakollisen CSRD-kestävyysraportoinnin vakiinnutettua paikansa suurten yritysten raportointistandardina luovumme vapaaehtoisesta GRI-raportoinnista ja uudistamme raportoinnin kokonaisuutta sidosryhmiemme tarpeita ja odotuksia kuunnellen.

Yhä harvemman yritysjohtajan puheissa korostuu epävarmoina aikoina vastuullisuus. Silti taustalla tapahtuu paljon: vastuullisuudesta on tullut osa liiketoimintaa, business as usual, ja vaatimukset ovat nousseet pysyvästi korkealle tasolle. LähiTapiolalle vastuullisuus ei ole ohimenevä trendi. Meille LähiTapiolan vastuullisuustyötä ohjaavat samat kysymykset kuin vakuuttamista yleisesti: mihin riskeihin ja tarpeisiin vastaamme ja millä tavalla parhaiten palvelemme asiakkaitamme.

Sari Heinonen
pääjohtaja



Avainlukuja vuodesta 2025

1,8 milj.



omistaja-asiakasta

7,1 milj. €

lahjoituksina yleishyödyllisille yhteisöille

3 881



elämänturvaajaa

76,0/100

pistettä ROIHU-henkilöstö-tutkimuksessa*

Vahinkovakuuttamisen

maksutulo **1 620,5** milj. €

korvauskulut **1 096,7** milj. €



Henkivakuuttamisen

maksutulo **418,9** milj. €

korvauskulut **399,1** milj. €

Hallinnoidut bruttovarat**

35,2 mrd. €

* ROIHU-tutkimus mittaa henkilöstökokemusta: sitä, miten hyvänä työpaikkana LähiTapiola-ryhmä koetaan. Vuoden 2025 tulos ylittää Suomen toimihenkilönormin (2025: 70,6) selkeästi.

** LähiTapiola Varainhoidon, LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon, LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen ja Seligson & Co Rahastoyhtiön hallinnoimat bruttovarat yhteensä.

LähiTapiola-ryhmä lyhyesti

LähiTapiola-ryhmän omistaa yli 1,8 miljoonaa asiakasta. Perustehtävämme on **auttaa omistaja-asiakkaitamme turvaamaan elämänsä ja liiketoimintaansa**. Ennakoivat tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaiden tilanteeseen sopivaa terveyden, talouden ja omaisuuden turvaa. Palvelemme henkilö-, maatalo-, yrittäjä-, yritys- ja yhteisöasiakkaita.

Vapaaehtoiset ja lakisääteiset vahinkovakuutusemme turvaavat ihmisiä, omaisuutta ja liiketoimintaa riskien varalta. Henkilö- ja terveystakuutusemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Autamme asiakkaitamme myös vaurastumaan ja varautumaan taloudellisesti. Tarjoamme ratkaisuja varainhoitoon, säästämiseen, rahoittamiseen ja henkivakuuttamiseen. Lisäksi tuotamme kiinteistösijoittamisen ja -johtamisen sekä palkitsemisen palveluita.

LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiölain tarkoittama ryhmittymän ylin emoyritys on LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (LähiTapiola Vahinkoyhtiö). Lisäksi ryhmään kuuluu

- 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä,
- LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (LähiTapiola Henkiyhtiö),
- Suomen Vahinkovakuutus Oy,
- LähiTapiola Varainhoito Oy,
- LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy,

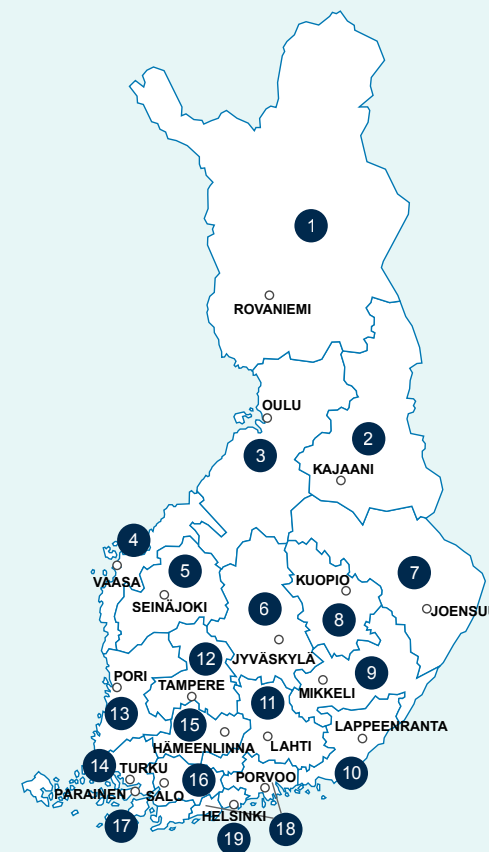
- LähiTapiola Vaihtoehdorahastot Oy (osa Seligson & Co Rahastoyhtiötä 31.12.2025 alkaen),
- Seligson & Co Rahastoyhtiö Oyj,
- LähiTapiola Rahoitus Oy,
- LähiTapiola Palkitsemispalvelut Oy ja
- LähiTapiola Palvelut Oy.

Ryhmän varainhoito- ja rahastoyhtiöt muodostavat LähiTapiola Varainhoito -konsernin (Varainhoitokonserni), jonka emoyhtiö on LähiTapiola Varainhoito ja kolme tytäryhtiötä LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehdorahastot sekä Seligson & Co Rahastoyhtiö. LähiTapiola Vaihtoehdorahastot sulautui Seligson & Co Rahastoyhtiöön 31.12.2025. Sulautuminen tukee LähiTapiolan sijoittamisen palveluiden kasvustrategiaa ja mahdollistaa entistä vahvemman panostamisen asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittämiseen.

Olemme läsnä kaikkialla Suomessa: toimimme yli 170 toimipisteessä ympäri maata. Vuonna 2025 ryhmässä työskenteli lähes **3 900 lähitapiola-laista**, joista hieman alle puolet alueyhtiöissä. Alueyhtiömme ovat tärkeä osa paikallista elinkeinöelämää sekä alueellisesti merkittäviä työnantajia, veronmaksajia ja hyvinvoinnin edistäjiä.

LähiTapiolan alueyhtiöt

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. Lappi | 11. Vellamo |
| 2. Kainuu-Koillismaa | 12. Pirkanmaa |
| 3. Pohjoinen | 13. Länsi-Suomi |
| 4. Pohjanmaa | 14. Varsinais-Suomi |
| 5. Etelä-Pohjanmaa | 15. Loimi-Häme |
| 6. Keski-Suomi | 16. Etelä |
| 7. Itä | 17. Etelärannikko |
| 8. Savo | 18. Uusimaa |
| 9. Savo-Karjala | 19. Pääkaupunkiseutu |
| 10. Kaakkois-Suomi | |



Toimintaympäristö ja strategia

Analysoimme ja ennakoimme toimintaympäristön muutoksia osana LähiTapiola-ryhmän strategiatyötä. Globaalit muutosvoimat, kuten ilmastonmuutos, turvallisuustilanteen muutos ja asiakastarpeiden muutokset vaikuttavat merkittävästi sekä omistaja-asiakkaidemme että yhtiöryhmämme toimintaan. Merkittävänä finanssialan toimijana LähiTapiola vahvistaa suomalaisen yhteiskunnan kriisinkestävyyttä, taloudellista vakautta ja turvallisuutta.

Asiakasodotukset

Edulliset hinnat, ymmärrettävyys ja reiluus ovat ominaisuuksia, joita asiakkaat odottavat palveluiltamme. Luottamus rakentuu aiempaa enemmän kokemukseen helppoudesta ja nopeudesta. Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä LähiTapiola kehittää palveluitaan asiakkaiden tarpeiden pohjalta. Digitaaliseen murrokseen vastaamme investoimalla merkittävästi perusjärjestelmiemme uudistamiseen ja verkkopalvelujemme parantamiseen.

Väestönmuutos ja kaupungistuminen

Suomen väestö ikääntyy ja keskittyy yhä enemmän kasvukeskuksiin. Työikäisen väestön kasvu perustuu maahanmuuttoon ja vieraskielisen väestön kasvaessa vaatimukset palvelujen monikielisyydestä lisääntyvät. Työllisyys on heikentymässä ja julkisen talouden säästöjen takia hyvinvointivaltion perusteet uhkaavat rapautua.

Kestävyys ja vastuullisuus

Kestävyteen ja vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset jatkavat kasvuaan. Asiakkaiden odotukset sekä lisääntyvä raportointi edellyttävät yrityksiltä täsmällistä tietoa toimintansa vaikutuksista. Yhä useampi ajattelee, että yritysten tehtävä on osallistua yhteiskunnallisten haasteiden ratkaisemiseen. Ilmatoon liittyvien riskien ennakoidaan kasvavan pitkällä aikavälillä, millä on vaikutuksia asiakkaidemme arkeen. Riskienhallinnan asiantuntijana LähiTapiolalla on mahdollisuus auttaa asiakkaita hallitsemaan ilmatoriskejä.



Elämänturva- strategian tavoitteet

Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä tuotamme palvelumme laadukkaasti ja kustannus-
tehokkaasti. Käytämme taloudellista tuottoa
omistaja-asiakkaiden etuihin, palveluiden kehit-
tämiseen, vakavaraisuuden vahvistamiseen
sekä valtakunnallisten ja paikallisten yhteisöjen
tukemiseen.

Elämänturvalla tarkoitamme asiakkaan tilan-
teeseen nähden **oikeaa ja riittävää terveyden,
talouden ja omaisuuden turvaa**. Autamme
asiakkaitamme varautumaan ja vaurastumaan.
Ehkäisemme vahinkoja ennalta ja autamme, jos
jotain sattuu.

LähiTapiolan ryhmästrategian perusta on asiakas-
lähtöisyys, jolla tavoittelemme erinomaista asia-
kastytyväisyyttä ja pitkän aikavälin kestävää
menestystä. Kuluva strategiakauden tavoitteet
vahvistettiin kesällä 2021. Tarkistamme säännöl-
lisesti ryhmästrategiaa ja arvioimme jatkuvasti
sen tavoitteiden toteutumista. Vuonna 2025
aloitimme uuden strategiakauden valmistelun.

LähiTapiolan strategian viisi tavoitetta 2022–2026



Toimialan paras palvelu sekä
henkilökohtaisesti, paikallisesti
että digitaalisesti



Vahva elämänturvan osaamisen ja
yhteistyön kulttuuri



Asiakashyödyn ja liiketoiminnan kasvu



Tehokkaat toimintamallit



Vaikuttavasti vastuullinen kaikkialla
Suomessa

Arvot ja toiminta- periaatteet

LähiTapiola-ryhmän arvot ovat **hyväntahtoisuus,
rohkeus ja intohimo**. Toimimme arvojemme
mukaisesti jokaisessa kohtaamisessa.

Noudatamme hyvää keskinäistä hallintotapaa,
joka perustuu vakuutus- ja rahoitusala koske-
vaan lainsäädäntöön, Finanssivalvonnan mää-
räyksiin ja ohjeisiin sekä keskinäisille vakuutus-
yhtiöille soveltuviin suosituksiin listayhtiöiden
hallinnointikoodista. Toimintaamme ohjaavat
myös Finanssiala ry:n yhteiset toimintatavat
vakuutus- ja sijoitustoiminnassa.

Liiketoimintaperiaattemme (Code of Conduct)
kokoavat yhteen toimintatavat, joihin olemme
ryhmänä sitoutuneet ja joiden noudattaminen
on jokaisen lähitapiolalaisen sekä hallinnon
jäsenen vastuulla. **Yhteistyöperiaattemme**
(Partner Code of Conduct) kuvaavat toiminta-
tavat, joihin sitoutumista edellytämme yhteis-
työtahoiltamme ja joita noudatamme yhteis-
työkumppanina myös itse.

Lue lisää liiketoiminta- ja yhteistyöperiaatteis-
tamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Yhteiskunnallinen ja paikallinen vaikuttaminen

LähiTapiola on aktiivinen yhteiskunnallinen toimija sekä merkittävä valtakunnallinen ja alueellinen lahjoittaja. Kannamme vastuuta Suomen menestyksestä, mikä vaikuttaa myös LähiTapiolan menestykseen. Laitamme hyvän liikkeelle lahjoittamalla tämän päivän turvaan ja huomisen mahdollisuuksiin.

LähiTapiolan alueyhtiöt ovat asiakkaidensa omistamia yhtiöitä, jotka tuntevat alueelliset olosuhteet ja toimijat. Paikallisuuden merkitys korostuu asiakasviestinnässä ja -hyödyissä sekä kumppanuusyhteistyössä ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä. Yhtiöt tekevät yhteistyötä muun muassa osuuskauppojen, yrittäjäjärjestöjen, turvallisuustoimijoiden, oppilaitosten, kansalaisjärjestöjen ja urheiluseurojen kanssa.

Vuonna 2025 ryhmän yhtiöt tukivat erilaisia yhteisöjä yhteensä **7,1 miljoonalla eurolla**. Etsimme uutta kasvua ja innovaatiota lahjoittamalla 5,4 miljoonaa euroa kuudelle suomalaiselle yliopistolle kolmivuotisena Kasvukipinä-lahjoituksena. Ukrainalle lahjoitimme viisi hyvin varusteltua pelustusajoneuvoa kalustoihin.

Rakensimme vuoden aikana ryhmän vakuutusyhtiöille kolmivuotisen lahjoittamisen mallin, joka ohjaa yleishyödyllisiä lahjoituksia ja vahvistaa niiden yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Mallissa määritellään keskeiset teemat ja niitä tukevat kärkihankkeet. Kaudelle 2025–2027 olemme valinneet teemoiksi **ympäristön, arjen turvallisuuden, mielen hyvinvoinnin ja taloustaitojen parantamisen**.



7,1 milj. €

ryhmän lahjoituksina yleishyödyllisille yhteisöille, joista

580 000 €

LähiLahjoitus-kampanjan kautta lasten ja nuorten hyvinvoinnin sekä harrastustoiminnan tukemiseen

5,4 milj. €

kolmivuotisena Kasvukipinä-lahjoituksina suomalaisille yliopistoille

Vuonna 2025 käynnistimme yhteistyön MIELI ry:n kanssa lasten ja nuorten mielenterveyden vahvistamiseksi. MIELI ry toteuttaa LähiTapiolan tuella kouluissa ja harrastuksissa ennaltaehkäisevää koulutustyötä. Viime vuonna koulutuksista sai konkreettisia keinoja nuorten hyvinvoinnin vahvistamiseen yhteensä **6 230** lasten ja nuorten parissa toimivaa aikuista.



Rakensimme vuoden aikana ryhmän vakuutusyhtiöille kolmivuotisen lahjoittamisen mallin, joka ohjaa yleishyödyllisiä lahjoituksia ja vahvistaa niiden yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Takuusäätien ja Nuorten yrittäjyys ja talous ry:n kanssa jatkoimme yhteistyötä suomalaisten talousosaamisen parantamiseksi ja laajensimme yhteistyötä uusiin sisältöihin, kuten Sijoittajakouluun. Pitkäaikaisia yhteistyökumppaneitamme ovat myös Suomen Punainen Risti, Syöpäsäätiö, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö sekä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto. Suomen Palloliiton pääyhteistyökumppanina edistämme lasten ja nuorten liikkumista.

Vuonna 2025 LähiTapiolan alueyhtiöt lahjoittivat LähiLahjoitus-kampanjassa yhteensä **580 000 euroa** yhdistyksille, jotka toimivat lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja harrastustoiminnan parissa. Vuonna 2026 kampanjaa on tarkoitus laajentaa yhä useamman alueyhtiön toimialueelle.

LähiTapiola laittaa hyvän liikkeelle

LähiTapiola-ryhmä tukee yhtiöiden käyttörahastojen lahjoitusvaroilla yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaa ruohonjuuritason harrastamisesta yliopistojen innovaatioihin. Vuonna 2025 ryhmän yhtiöt lahjoittivat yhteensä ennätyselliset 7,1 miljoonaa euroa.

Vuonna 2025 loimme yhteisen LähiLahjoitus-mallin vastikkeettomien pienlahjoitusten tekemiseen. LähiTapiola Pirkanmaalta liikkeelle lähtenyt osallistava toimintatapa laajenee kaikkiin ryhmän alueyhtiöihin vuonna 2026.

Kohdennamme LähiLahjoitus-mallin pienlahjoitukset lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja harrastustoiminnan tukemiseen. Harrastusten kustannusten nousu ja heikko talustilanne ovat vaikeuttaneet lasten harrastamista, ja monet yhdistykset kaipaavat kipeästi varoja toiminnan pyörittämiseen.

Lahjoitusten saajat valitaan yleisöäänestyksellä ja alueyhtiöiden valintaraatien päätöksillä. Yksittäisiä 500–3 000 euron lahjoituksia voivat hakea seurat, joukkueet ja harrastusryhmät, joiden toiminnan taustalla on yleishyödyllinen rekisteröity yhdistys, ja jotka toimivat alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten harrastamisen ja hyvinvoinnin parissa.

Vuonna 2025 LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus päätti yhteensä 5,4 miljoonan euron monivuotisista Kasvukipinä-lahjoituksista kuudelle suomalaiselle yliopistolle. Perinteisistä riskilähtöisistä lahjoituksista poiketen kokonaisuus sai alkunsa halusta luoda edellytyksiä uudistumiselle. Lahjoituksilla tuemme hankkeita, joiden tavoitteena on synnyttää uutta kasvua, osaamista ja innovaatioita Suomeen.

Kohdistamme Kasvukipinä-lahjoitukset yliopistojen itse vaikuttaviksi arvioimiin hankkeisiin – sellaisiin, joihin on muuten vaikea löytää rahoitusta. Helsingin, Itä-Suomen, Oulun, Turun, Vaasan ja Tampereen yliopistojen hankkeet keskittyvät esimerkiksi riskienhallintaosaamiseen, tulevaisuuden tutkimukseen ja yrittäjyyteen. Niiden tavoitteena on poistaa kasvun esteitä,

tukea tutkimusideoiden kaupallistamista, oppimiseröjen kaventamista ja innovaatioprosessien viimeistelyä. Hankkeet tukevat myös alueellista elinvoimaa vahvistamalla alueellista osaamista ja luomalla uusia yrityksiä.

Me LähiTapiolassa haluamme omalta osaltamme vahvistaa tulevaisuususkkoa epävarmoina aikoina sekä olla mukana synnyttämässä isoja ja pieniä ratkaisuja. Ryhmänä saamme enemmän aikaa ja hyväntahtoinen viestimme kuuluu ympäri Suomea. Kun Suomi menestyy, mekin menestymme.

Taina Hiltunen
vastuullisuuspäällikkö,
LähiTapiola Pirkanmaa

Maija Keskinen-Ghezaïel
yhteiskuntasuhteiden
erityisasiantuntija,
LähiTapiola-ryhmä



Suora taloudellinen lisäarvo

LähiTapiola-ryhmän toiminnan tuotot jakautuvat asiakkaille, henkilöstölle, tavaran- ja palveluntomittajille sekä yhteiskunnalle. Tuottoja käytetään omistaja-asiakkaidemme maksujen alennuksiin, asiakashyvityksiin ja palvelujen parantamiseen. Osan tuloksestamme käytämme liiketoiminnan kehittämiseen ja ryhmän yhtiöiden vakavaraisuuden vahvistamiseen.

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen 2023–2025, milj. €

	2023	2024	2025
Tuotot LähiTapiolalle yhteensä	2 374,2	2 860,0	2 629,0
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen			
Korvaukset asiakkaille	1 205,3	1 374,7	1 422,4
Henkilöstökulut	315,4	328,5	344,1
Ostot	343,6	406,4	393,0
Tuloverot	84,2	102,7	71,9
Lahjoitukset	3,2	5,4	7,1
Rahoituskulut	63,2	78,5	71,9
Liiketoiminnan ja vakavaraisuuden kehittäminen	359,5	563,8	318,6

Ryhmän verojalanjälki

LähiTapiola-ryhmän verojalanjälki koostuu välittömistä ja välillisistä veroista sekä tilitettävistä maksuista. Välittömät verot ja veroluonteiset maksut kattavat tuloverot, lakisäateiset sosiaaliturva- ja eläkemaksut, kiinteistöverot sekä varainsiirtoverot.

Välillisiä veroja ovat vakuutusmaksuvero ja arvonlisävero. Lisäksi vakuutusmaksutulosta vähennetään veroluonteisina maksuina palosuojelumaksu, liikenneturvallisuusmaksu ja työsuojelemaksu. Tilitettävät palkkojen ennakonpidätykset ja maksettujen korvausten ennakonpidätykset sisältävät LähiTapiolan suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja.

LähiTapiola-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2023–2025, milj. €

	2023	2024	2025
Välittömät verot ja veroluonteiset maksut			
Tuloverot	84,2	102,7	71,9
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	61,2	57,8	62,8
Varainsiirtoverot	1,7	0,0	0,6
Kiinteistöverot	5,2	5,8	5,6
Välilliset verot ja vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät			
Vakuutusmaksuverot	254,6	273,8	314,5
Palosuojelumaksu	3,7	3,9	4,1
Liikenneturvallisuusmaksu	3,1	3,2	2,9
Työsuojelemaksu	2,7	2,7	2,8
Arvonlisäverot	10,3	26,8	29,4
Kuluksi jäävät välilliset verot			
Kuluksi jäävä arvonlisävero	37,2	39,9	51,8
Tilitettävät maksut			
Ennakonpidätykset	126,3	130,5	138,1
Tyel-maksut, työttömyysvakuutusmaksut (työntekijän osuus)	20,8	20,3	20,9
Yhteensä	610,8	667,4	705,3

Vakuutuspalvelujen myynti ja välitys ovat arvonlisäverotonta palvelua, mikä ei aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta tai oikeuta hankinnoista tehtävään arvonlisäveron vähennykseen. LähiTapiola-ryhmällä on merkittävä määrä arvonlisäverollisia hankintoja, joiden arvonlisäveroa ei voida vähentää verotuksessa. Vähentämättä jäänyt arvonlisävero lisää kuluja. Ryhmän yhtiöillä on myös arvonlisäverollista liiketoimintaa, josta syntyvät välilliset verot tilitetään valtiolle. Suurimmat arvonlisäverolliset liiketoiminnan alueet ovat rahoitustoiminta ja kiinteistöliiketoiminta.

Vastuullisuus LähiTapiolassa

LähiTapiolan vastuullisuustyötä ohjaavat ryhmästrategia ja asiakkaistamme koostuvan hallinnon määrittelemä omistaja-tahto. Ydinliiketoimintomme, vakuuttaminen ja sijoittaminen, ovat myös vastuullisuustyömme tärkeimmät välineet. Tärkein tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutus-turvaa myös muuttuvien riskien maailmassa.

Vastuullisuus on yksi LähiTapiolan strategiakauden 2022–2026 viidestä tavoitteesta. Haluamme olla vaikuttavan vastuullisuuden suunnannäyttäjä toimialallamme, kaikkialla Suomessa. **LähiTapiolan vastuullisuusohjelma 2022–2026 määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.**



Ydinliiketoimintomme, vakuuttaminen ja sijoittaminen, ovat myös vastuullisuustyömme tärkeimmät välineet. Tärkein tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutus-turvaa myös muuttuvien riskien maailmassa.

Vuonna 2025 otimme LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanossa monta tärkeää askelta. Tuimme ryhmän yhtiöitä mitattavien vastuullisuustavoitteiden asettamisessa ja vastuullisuuden johtamisessa. Jatkoimme skenaarioihin perustuvaa ilmatoriskien arviointia ja työstimme ryhmätasoisia ilmastotavoitteitamme. Uudistimme ryhmän yhteistyöperiaatteet ja

laadimme vastuullisuuskyselyn yhteistyökumppaneillemme. Lisäksi uudistimme ryhmän lahjoittamisen mallia sekä henkilöstölle suunnatun vastuullisuuden peruskurssin.

Lue lisää LähiTapiolan ilmastotyöstä, s. 32 ja yhteistyöperiaatteista, s. 7.

Vastuullisuusohjelman tavoitteet

Haluamme lisätä **vahinkojen ennaltaehkäisyn vaikuttavuutta**. Uusista riskeistä erityisesti ilmasto-, mielenterveys- ja kyberriskit haastavat meitä kehittämään tuotteitamme ja palveluitamme. Olemme onnistuneet, kun vahinkoa ei tapahdu tai siihen on varauduttu.

Laadimme vastuullisuusohjelman mukaisesti vastuullisen **asiakas- ja riskinvalinnan sekä kumppanitoiminnan linjaukset**, jotka uudistavat sekä vakuutus- että korvaustoimintaamme.

Tavoitteenamme on **vahvistaa asemaamme vastuullisena sijoittajana**. Varainhoitokonserni haluaa olla asiakkaidensa asiantuntijakumppani kestävässä sijoitustoiminnassa. Lisäämme vastuullisuustavoitteet myös ryhmän vakuutus-yhtiöiden sijoitussuunnitelmiin.

Tuemme suomalaisia **ratkaisuja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ja siihen sopeutumiseen** sekä autamme asiakkaitamme sopeutumaan ilmastonmuutokseen. Tuemme ilmastotutkimusta ja yritysten päästöjen vähentämistä. Vähennämme tavoitteellisesti LähiTapiola-ryhmän omia suoria ja epäsuoria päästöjä.

Tavoitteistamme ei tule totta ilman, että ne ovat osa jokaisen lähitapiolalaisen työarkea. Siksi sisällytämme **vastuullisuuden palkitsemiseen** ja vahvistamme henkilöstön **vastuullisuusosaamista**. Omistaja-asiakkaidemme äänen saamme kuuluviin kehittämällä jatkuvasti hyvän keskinäisen hallintotavan työvälineitä ja omistajaohjauksen toimivuutta.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelma 2022–2026

Tärkeimmät toimenpiteet



Asiakasodotukset

Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyyn vaikuttavin kumppani



Vahinkojen ennaltaehkäisytyön tason nosto

Kolme riskialuetta, joihin keskitymme: **ilmastoriskit, mielenterveyteen liittyvät riskit ja kyberriskit**

Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään



Ilmastonmuutokseen sopeutumisen tutkimus



Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja

Asetamme tarjoamalle **mitattavat vastuullisuustavoitteet**

Laadimme **asiakas- ja riskinvalinnan vastuullisuuslinjaukset**

Laadimme **kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset**

Yritysten ilmastotyön tuki: LähiTapiolan ilmastoaloite

Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä



Olemme **asiantuntijakumppani** **kestävässä sijoitustoiminnassa**

Vastuullisuustavoitteet sisällytetään **vakuutusyhtiöiden sijoitussuunnitelmiin**

Vakuuttamisen ja sijoittamisen **nettonollapäästöt 2050 ja oman toiminnan ilmastotavoite 2030 (scope 1 ja 2)**

Kestävyysjärjestely

Vahva vastuullisuustyön perusta



Henkilöstön vastuullisuusosaamisen tason nosto

Kestävyystavoitteet palkitsemiseen 2025, 2026

Vaikuttavampaa lahjoittamista

Välineitä hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi

Vastuullisuusohjelman tärkeimpien toimenpiteiden eteneminen vuonna 2025

Vastuullisuusohjelman tavoite	Toimenpide	Eteneminen vuonna 2025
Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani	Vahinkojen ennaltaehkäisytason nosto	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiivinen valtakunnallinen ja alueellinen viestintä vahinkojen ennaltaehkäisyn teemoista • Yritysasiakkaille tarjottavien ennakoidun riskienhallinnan työkalujen uudistaminen • Öljysäiliökampanja maatilayrittäjäasiakkaille • LähiTapiolan sankarikoulutukset koululaisille ja Punainen Risti Ensiavun myöntämä Vuoden 2025 Ensiapuvalmiusteko -tunnustus • Valtakunnallinen Välkky-suojatieturvallisuuskampanja 2024–2025, mukana 14 alueyhtiötä • LähiTapiola Vahinkoyhtiön lahjoitus WWF:n luonnonkatastrofirahastoon mahdollisti toimenpiteiden tekemisen alueellisten tulvien varalta sekä oppaan laatimisen metsänomistajille hyönteistuhojen torjumiseksi
	Kolme riskialuetta, joihin keskityimme: ilmatoriskit, mielenterveyteen liittyvät riskit ja kyberriskit	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuuttamisen ilmatoriskien skenaariopohjaisen arvioinnin laajentaminen kattamaan kaikki vakuutuslajit • Mielenterveyskysymyksiin liittyvä osaamisen kehittämisen ohjelma henkilöstölle • Kyberturvallisuuskoulutukset sekä kyberturvallisuuslähettiläsohjelma henkilöstölle • Hack Day -tapahtuma 10 vuotta: LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelmassa hakkerit etsivät verkkopalveluistamme haavoittuvuuksia, ja niitä on korjattu satoja vuodesta 2015 lähtien
Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja	Asetamme tarjoamalle mitattavat vastuullisuustavoitteet	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuuttamisen ilmatoriskien skenaariopohjaisen arvioinnin laajentaminen kattamaan kaikki vakuutuslajit
	Laadimme asiakas- ja riskinvalinnan vastuullisuuslinjaukset	<ul style="list-style-type: none"> • Yritysasiakkaiden vastuullisen asiakasvalinnan kehittäminen LähiTapiola Vahinkoyhtiössä: vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteiden pilotointi • LähiTapiola-ryhmän riskinvalinnan vastuullisuuslinjausten laatiminen käynnistetty
	Laadimme kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset	<ul style="list-style-type: none"> • LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteiden uudistaminen (Partner Code of Conduct) • Korvaustoiminnan kumppaneiden vastuullisuuskartoitukset • Vastuullisuuskyselyn laatiminen yhteistyökumppaneille

Vastuullisuusohjelman tavoite	Toimenpide	Eteneminen vuonna 2025
Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä	Asiantuntijakumppani kestävässä sijoitustoiminnassa	<ul style="list-style-type: none"> Seligson & Co Rahastoyhtiön osake- ja yritysainarastojen lisääminen Varainhoitokonsernin hallinnoidun sijoitusomaisuuden nettonollatavoitteeseen ja välitavoitteiden päivittäminen vuoteen 2030 Kiinteistöliiketoiminnan luontotyön tiekartta 2025–2028 laadittu Kiinteistöliiketoiminnan ilmastotiekartan päivitys Hiilijalanjätkilaskennan laajentaminen uusiin omaisuusluokkiin (vakuutusyhtiöiden valtionlainat)
	Vastuullisuustavoitteiden sisällyttäminen vakuutusyhtiöiden sijoitussuunnitelmiin	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Vahinkoyhtiön kestävä sijoitustoiminnan periaatteet LähiTapiola Henkiyhtiön kestävä sijoitustoiminnan periaatteiden päivitys Vahinko- ja Henkiyhtiön omistajaohjauksen periaatteiden päivitys Päästövähennystavoitteen sisällyttäminen Henki- ja Vahinkoyhtiön sijoitussuunnitelmiin vuoden 2026 alusta
Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään	Ilmastonmuutokseen sopeutumisen tutkimus	<ul style="list-style-type: none"> Ilmatieteen laitoksen TAPSI-tutkimushankkeen työkalu alueellisen ilmastonmuutostiedon tarkastelemiseksi ilmasto-opas.fi-sivustolle Ilmatieteen laitoksen koordinoima PIISA-tutkimushanke
	Yritysten ilmastotyön tuki: LähiTapiolan ilmastolahjoitus	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiolan mahdollistama ja Keskuskauppakamarin toteuttama ilmasto-ohjelma 306 pk-yritykselle LähiTapiola mahdollistama ja Keskuskauppakamarin toteuttama ilmastoyhteisö 141 pk-yritykselle
	Vakuuttamisen ja sijoittamisen nettonollapäästöt 2050 ja LähiTapiolan oman toiminnan (pl. kiinteistöliiketoiminta) ilmastotavoite 2030	<ul style="list-style-type: none"> LähiTapiolan oman toiminnan ilmastotiekartan mukaiset päästövähennystoimenpiteet LähiTapiola-ryhmän scope 1 ja 2 ilmastotavoitteen asettaminen vuodelle 2030 (koostuu vuonna 2025 asetetuista ilmastotavoitteista LähiTapiola-ryhmän oman toiminnan (pl. kiinteistöliiketoiminnan) scope 1 ja 2 -päästöille vuoteen 2030 mennessä sekä kiinteistöliiketoiminnan ilmastotavoitteesta vuodelle 2030) Vakuutusyhtiöiden omien sijoitusten ilmastotavoitteiden tarkentaminen ja vakuuttamisen päästöjen laskenta
Vahva vastuullisuustyön perusta	Henkilöstön vastuullisuusosaamisen tason nosto	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullisuuden peruskurssin uudistaminen ja korvauspalvelun vastuullisuuskurssin päivitys Uusi Monimuotoinen, osallistava ja arvostava LähiTapiola -verkkokurssi
	Kestävyystavoitteet palkitsemiseen 2025, 2026	<ul style="list-style-type: none"> Johdon palkitsemisen vastuullisuusmittarin käyttöönotto 2025 alkaen
	Vaikuttavampaa lahjoittamista	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutusyhtiöiden käyttörahastolahjoitusten uusi malli ja LähiLahjoitus-kampanja Käyttörahastolahjoitusten yhteiset teemat
	Välineitä hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi	<ul style="list-style-type: none"> ROIHU-tyytyväisyyskysely hallinnon jäsenille Vastuullisuussuositukset hallinnon työskentelyyn

Vastuullisuuden olennaiset teemat

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja vapaaehtoinen vastuullisuusraportointi pohjautuvat **liiketoiminnallemme ja sidosryhmillemme olennaisiin vastuullisuusteemoihin**. Yhtiöryhmän johtoryhmä ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyivät olennaisuusarvioinnin tuloksena määritellyt vastuullisuuden olennaiset teemat keväällä 2023. Yhtiöryhmän johtoryhmä ja Vahinkoyhtiön hallitus vahvistavat teemat vuosittain vastuullisuusraportin käsittelyn yhteydessä.

Toteutimme LähiTapiolan vastuullisuuden olennaisuusarvioinnin raportointiviitekehys GRI:n (Global Reporting Initiative) ja EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) kaksoisolenaisuuden periaatteen mukaisesti. Arvioimme LähiTapiolan toiminnan vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön sekä vastuullisuusteemojen taloudellisia vaikutuksia liiketoimintaamme.

Olennaisuusarvioinnissa kartoitimme sidosryhmiemme näkemyksiä LähiTapiolan vastuullisuusvaikutuksista kyselyllä ja haastatteluilla. Kysely lähetettiin asiakkaille, hallinnon jäsenille, henkilöstölle sekä kumppaneita, päättäjiä ja järjestöjä edustavalle joukolle. Haastatteluihin osallistui johdon, hallinnon ja kumppaneidemme edustajia.

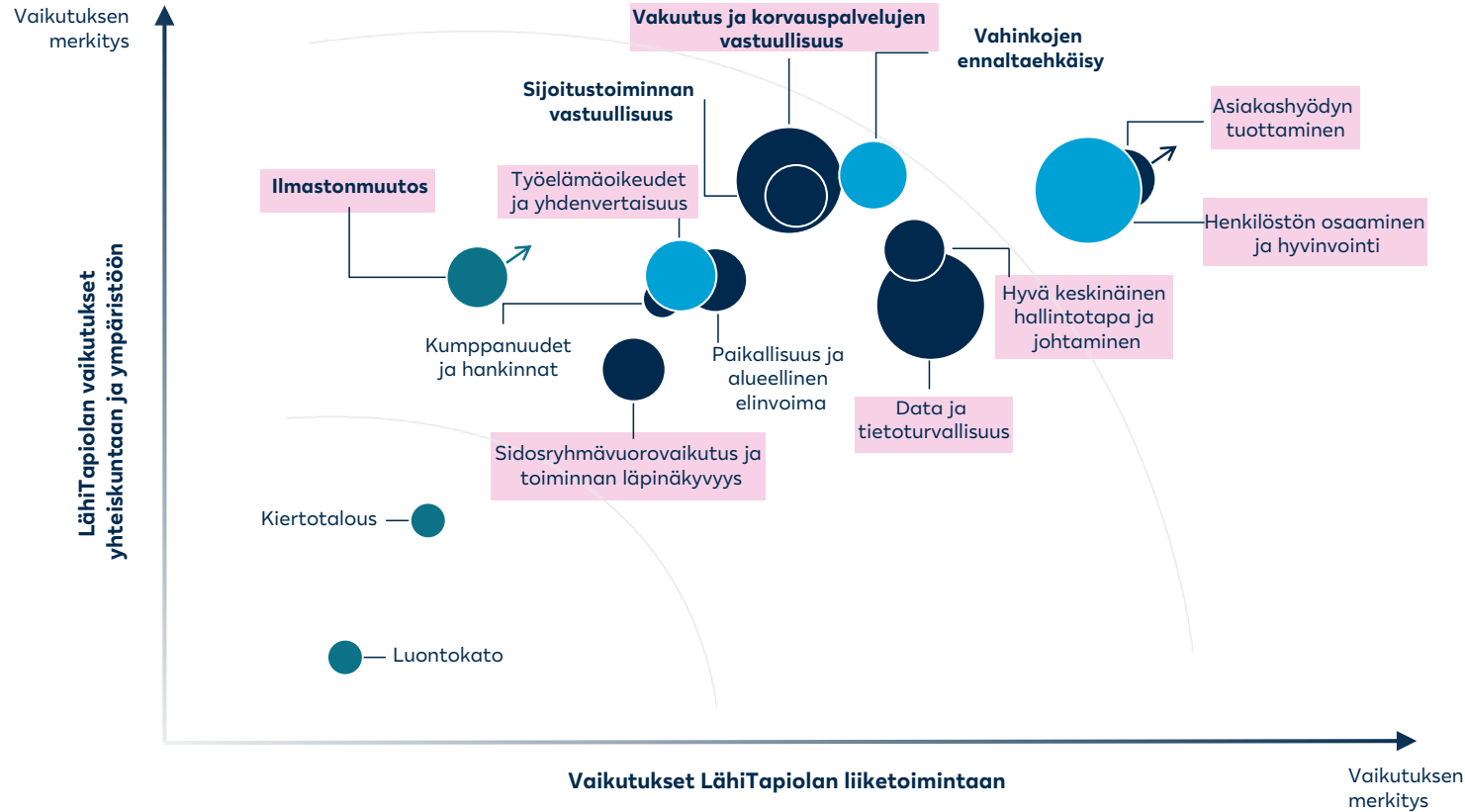
Kestävyysraportoinnin olennaisuusarviointi

LähiTapiola-ryhmä julkaisee kestävyysraportointidirektiivi CSRD:n mukaisen kestävyysraportin osana LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomusta. LähiTapiola raportoi kestävyysraportoinnin pakollisten ESRS-standardien (European Sustainability Reporting Standards) lisäksi ilmastomuutokseen (E1-standardi), omaan työvoimaan (S1-standardi), kuluttajiin ja loppukäyttäjiin (S4-standardi) sekä hallintotapaan (G1-standardi) liittyviä tietoja.

Olemme toteuttaneet kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnin kestävyysraportointidirektiivin ja ESRS-standardien vaatimusten mukaisesti. Päivitimme arvioinnin keväällä 2025, ja LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus vahvisti olennaiset aiheet kesäkuussa 2025. Arvioinnissa tunnistimme LähiTapiolan liiketoiminnan aiheuttamia ja liiketoimintaan kohdistuvia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Oman toimintamme lisäksi tarkastelimme arvioinnissa arvoketjuamme.

Lue lisää kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnista [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta](#).

LähiTapiolan vastuullisuuden olennaiset teemat



Olenaisuusmatriisi on tehty kestävyysraportointi CSR:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) kahdensuuntaisen olennaisuuden periaatteen mukaisesti.

Vastuullisuuden johtaminen

LähiTapiola **Vahinkoyhtiön hallitus** seuraa ryhmän vastuullisuusohjelman tavoitteiden edistymistä kahdesti vuodessa. Hallitus päättää vastuullisuuden strategisista linjauksista ja sääntelyyn liittyvistä keskeisistä kysymyksistä. Muut merkittävät ryhmätason linjaukset ja päätökset tekee **yhtiöryhmän johtoryhmä**.

Vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa vastuullisuusohjelman toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakkoinnin. Vastuullisuuden johtamista tukee säännöllisesti kokoontuva **hallinnon vastuullisuustyöryhmä**. Monialainen **ilmasto-työryhmä** kehittää LähiTapiolan ilmastotyötä ja valmistelee ilmastokysymysten päätöksentekoa.

LähiTapiolan yhtiöt ja toiminnot vastaavat vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanosta omilla vastuualueillaan. Vastuullisuuden kokonaisuudesta vastaa ryhmän vastuullisuus ja viestintä -yksikön vastuullisuustoiminto. Vastuullisuus on säännöllisesti ylimmän johdon agendalla, ja lisäksi tarjoamme johdolle ja henkilöstölle useita vastuullisuuskoulutuksia vastuullisuusosaamisen tueksi.

Sidosryhmävuorovaikutus

LähiTapiolan tärkein sidosryhmä on asiakkaat. Muita merkittäviksi tunnistettuja sidosryhmiämme ovat hallinto, henkilöstö, strategiset ja muut kumppanit, toimittajat, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, toimiala- ja etujärjestöt, tutkimus- ja oppilaitokset, kansalaisjärjestöt, paikallisyhteisöt sekä media.

Vuorovaikutus asiakkaiden, henkilöstön, hallinnon ja kumppaneiden kanssa on osa päivittäistä työtämme. Viranomaisilla, järjestöillä, paikallisyhteisöillä ja medialla on keskeinen rooli toiminta-edellytystemme, maineemme ja yhteiskunnallisen vaikuttamisen kannalta. Vuonna 2025 keskustelimme sidosryhmiemme kanssa muun muassa ilmastomuutoksen riskeistä ja niihin sopeutumisesta, työelämään ja mielenterveyteen liittyvistä kysymyksistä, kestävydestä sijoitustoiminnassa sekä turvallisuusaiheista. Säännöllinen vuoropuhelu tukee valtakunnallista ja paikallista yhteistyötä sekä tarjoaa mahdollisuuksia vaikuttavalle toiminnalle ja viestinnälle.

Omistaja-asiakkaamme osallistuvat aktiivisesti toimintamme kehittämiseen **digitaalisen asiakasyhteisön** kautta. Hyödynnämme yhteisöä muun muassa tuotekehityksessä ja asiakasviestinnässä. Toteutamme vuosittain **ROIHU-tyytyväisyyskyselyn** henkilöstön lisäksi ryhmän hallinnon jäsenille. Kyselyssä hallinnon jäsenet arvioivat muun muassa LähiTapiolan omistajatahdon tavoitteiden toteutumista.



Vuonna 2025 keskustelimme sidosryhmiemme kanssa muun muassa ilmastomuutoksen riskeistä ja niihin sopeutumisesta, työelämään ja mielenterveyteen liittyvistä kysymyksistä, kestävydestä sijoitustoiminnassa sekä turvallisuusaiheista.

Vahinkojen ennaltaehkäisyssä teemme yhteistyötä pelastusalan toimijoiden ja turvallisuusviranomaisten, tutkimuslaitosten, järjestöjen ja toimialaliittojen kanssa. Edistämme yhteistyöllä paloturvallisuutta, vesiturvallisuutta sekä liikenneturvallisuutta ja ympäristöystävällistä liikunnasta.

Vastuullisuussitoumukset

LähiTapiola on sitoutunut Finanssiala ry:n Vastuullinen finanssiala -periaatteisiin. Noudatamme myös toimialan vapaaehtoista hyvän vakuutus-tavan ohjetta vakuutus- ja korvaustoiminnassa.

Ryhmänä olemme sitoutuneet YK:n **kestävän vakuuttamisen periaatteisiin** (Principles for Sustainable Insurance). Periaatteet määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat, jotka tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisin ilmastopimuksen tavoitteita. Lue lisää kappaleesta Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 58.

Ryhmätasoisessa **ihmisoikeuspolitiikassa** LähiTapiola on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. LähiTapiolan henkilöstön ja hallinnon jäsenten tulee kunnioittaa ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Odotamme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme ja muilta toimijoilta, jotka ovat kytköksissä toimintaamme. Lue lisää kappaleesta Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 60.

Varainhoitokonserni on sitoutunut PRI:n **vastuulliseen sijoittamisen periaatteisiin** (Principles for Responsible Investment). Periaatteet edellyttävät, että yhtiöt huomioivat sijoituspäätöksissään ja aktiivisen omistajuuden käytänteissä ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät ja raportoivat niiden toteutumisesta.

Varainhoitokonsernin tavoitteena on saattaa hallinnoidun sijoitusomaisuuden kasvihuonekaasupäästöt nettonollaan viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Suuntaviivat päästövähennyspolulle antaa varainhoitajien vapaaehtoinen **Net Zero Asset Managers** -ilmastoaloite.

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut **Net Zero Carbon Buildings** -aloitteeseen, jonka tavoitteena on merkittävästi vähentää kiinteistöjen energiankäytön ja rakentamisen aiheuttamia päästöjä. Kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimat rahastot ja rakenteet osallistuvat vuosittain kiinteistöalan **GRESB-vastuullisuusvertailuun** (Global Real Estate Sustainability Benchmark). Lisäksi kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut kansallisiin kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen (TETS ja VAETS), joiden tavoitteena on ohjata yrityksiä ja yhteisöjä tehokkaampaan energiankäyttöön ja päästöjen vähentämiseen.

Ajoneuvorahoitusta tarjoava LähiTapiola Rahoitus on mukana valtion ja autoalan **Green Deal** -ilmasopimuksessa, jonka tavoitteena on edistää liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä, ajoneuvojen energiatehokkuuden parantumista sekä vaihtoehtoisten käyttövoimien yleistymistä.

Kestävyyseriskit osana riskienhallintaa

LähiTapiola-ryhmä hallitsee kestävyysriskejä osana kokonaisvaltaista riskienhallintaa. Kestävyyseriskien tunnistaminen ja arviointi perustuvat kestävyysraportointidirektiivi CSRD:n mukaiseen kaksoisolennaisuusarviointiin.

Kaksoisolennaisuusarvioinnin lisäksi kartoitamme LähiTapiola-ryhmän ja sen yhtiöiden kestävyysriskejä osana liiketoiminnan riskikartoituksia. Yhtiöt raportoivat riskikartoitukset hallituksille, ja ryhmätason kestävyysriskien kartoituksen tulokset raportoimme ryhmän riskienhallintakomitealle.

Ryhmätason kestävyysriskien kartoituksessa olemme tunnistaneet merkittävimmiksi riskeiksi ilmastonmuutoksen siirtymäriskit sijoitustoiminnassa, ilmastonmuutoksen fyysiset riskit vahinkovakuutustoiminnassa sekä yksityisyyden suojaan vaikuttavat kyber- ja tietosuojariskit.

Lisäksi kyvykkyys vastata sääntelyn ja toimintaympäristön muuttuviin kestävyysvaatimuksiin näyttäytyy yhä merkittävämpänä riskialueena. Kokonaisuudessaan kestävyysriskien hallinta tukee LähiTapiolan pitkän aikavälin tavoitteita ja vahvistaa kykyä vastata asiakkaiden ja sidosryhmien vastuullisuusodotuksiin.

Lue lisää ilmatoriskeistä s. 21, 24 ja 32 sekä ryhmän merkittävimmistä riskeistä LähiTapiola Vahinkoyhtiön tilinpäätöksen [riskienhallinnan liitetiedoista s. 186](#).



Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta

Yhteiskuntasuhdetyömme visiona on olla **aloitteellinen ja luottamusta rakentava yhteiskunnallinen toimija**. Pyrimme vaikuttamaan toimialan sääntelyyn, jotta voimme toteuttaa perustehtäväämme asiakkaidemme elämän ja liiketoiminnan kokonaisvaltaisena turvaajana sekä edistää alueellista elinvoimaa.

Vuonna 2025 vahvistimme yhteiskunnallista ääntämme meille tärkeissä taloudellisen varautumisen, mielenterveyden, ilmastonmuutokseen sopeutumisen sekä kyberturvallisuuden teemoissa yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Lisäksi osallistuimme aktiivisesti toimialajärjestöjen toimintaan ja kävimme vuoropuhelua viranomaisten, kuten Finanssivalvonnan kanssa toimialan sääntely-ympäristön kehityksestä ja valvonnasta.

LähiTapiolan vaikuttajaverkoston kuuluvat kaikki lähitapiolalaiset, joiden työtehtäviin kuuluu edunvalvontaa ja vaikuttamista. Vaikuttajaverkoston toiminta vahvistaa vuoropuhelua yhteiskunnallisten sidosryhmiemme kanssa. Vuonna 2025 verkoston tapaamisiin osallistui poliittisia päättäjiä sekä tutkimuslaitosten edustajia.

Teemme Valtiontalouden tarkastusviraston ylläpitämään julkiseen avoimuusrekisteriin vuosittain ilmoitukset eduskuntaan ja ministeriöihin kohdistamastamme vaikuttamistoiminnasta. Vuoden aikana kävimme päättäjien kanssa keskustelua muun muassa henkilöstörahastojen sääntelystä sekä yleisistä kasvuedellytyksistä.

Jäsenyydet järjestöissä

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n (FA) toiminnassa sekä keskinäisten yhtiöiden kansainvälisten etujärjestöjen toiminnassa. LähiTapiolan pääjohtaja ja hallitusten puheenjohtaja **Sari Heinonen** nousi FA:n hallituksen ja työvaliokunnan jäseneksi, kun hänet nimitettiin tehtäväänsä toukokuussa 2025. Lähitapiolalaiset ovat lisäksi laajasti edustettuna FA:n toimikunnissa ja työryhmissä.

Jari Eklund on keskinäisten vakuutusyhtiöiden eurooppalaisen etujärjestö AMICE:n hallituksen jäsen, ja asiantuntijamme ovat mukana järjestön työryhmissä. Johtaja **Lauri Saraste** on eurooppalaisen finanssivalvoja EIOPAn vakuutus- ja jälleenvakuutusalan osallisryhmän jäsen. LähiTapiola-ryhmässä toukokuuhun puoliväliin saakka työskennellyt johtaja **Petri Pitkänen** toimi Osuustoimintakeskus Pellervon hallituksen puheenjohtajana joulukuuhun 2025 asti. LähiTapiolan johtoa on edustettuna myös Liikennevakuutuskeskuksen ja Tapaturmavakuutuskeskuksen toimielimissä sekä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön valtuustossa.

Toimimme aktiivisesti Eurapcossa, joka on kahdeksan eurooppalaisen keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymä. LähiTapiola on myös keskinäisten vakuutusyhtiöiden globaalin yhteistyöjärjestö ICMIFin ja vakuutusalan johtavan kansainvälisen ajatuspajan Geneva Associationin jäsen.

LähiTapiola osallistuu Osuuskuntien Keskusjärjestö Pellervon koordinoiman osuustoiminnallisten yritysten vastuullisuusverkoston toimintaan. Olemme myös yritysvastuuverkosto FIBSin sekä eurooppalaisen Climate Leadership Coalition -verkoston jäsen. Varainhoitokonserni on Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumin FINSIF ry:n jäsen.



Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy

Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy

Vakuuttajana ja riskienhallinnan asiantuntijana LähiTapiolalla on tärkeä rooli vakaan ja turvallisen yhteiskunnan rakentamisessa. Tehtävämme on tarjota riittävää ja kohtuuhintaista vakuutusturvaa myös toimintaympäristömme ja sen riskien muuttuessa. Panostamme etenkin **ilmastoriskien, kyberriskien ja mielen-terveyteen liittyvien riskien** hallintaan.

LähiTapiolan paikallinen asiantuntijuus korostuu riskien ennakoinnissa ja vahinkojen ennaltaehkäisyssä. Vahinkojen ennaltaehkäisytyöllä voimme vähentää vahinkojen aiheuttamia ympäristö- ja taloudellisia vaikutuksia sekä inhimillistä kärsimystä. Neuvonnalla ja viestinnällä lisäämme tietoisuutta riskeistä ja niihin varautumisesta.

Vakuuttamisen ilmastoriskit

Ilmastonmuutoksen eteneminen lisää ydintehtävämme eli asiakkaiden omaisuuden, talouden ja terveyden turvaamisen merkitystä. Vakuuttajana tuemme asiakkaidemme mahdollisuuksia varautua sään ääri-ilmiöiden aiheuttamiin vahinkoihin sekä toipua niistä.

Ilmastonmuutos lisää **sään ääri-ilmiöiden** todennäköisyyttä ja yksittäisen vahinkotapahtuman vakavuutta. Odotamme esimerkiksi myrsky- ja tulvariskien kasvavan sekä hyönteistuhojen lisääntyvän. Korvaamme sään ääri-ilmiöistä aiheutuvia vahinkoja jatkuvasti, ja niiden yleistyminen voi tulevaisuudessa kasvattaa asiakkaillemme maksettavia korvauksia.

Vuonna 2025 jatkoimme skenaariopohjaista **vakuustoiminnan ilmastoriskien arviointia** ja laajensimme sitä kiinteistöjen ja metsien lisäksi ajoneuvo- ja henkilövakuuttamiseen. Arvioimme ilmastoriskien vaikutuksia vakuuttamiseen lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Arvioita voidaan hyödyntää riskinvalinnassa, hinnoittelussa, jälleevakuuttamisessa tai vakuutustuotteiden kehittämisessä.

Lue lisää LähiTapiolan ilmastotavoitteista, s. 33 ja ilmastoriskeistä, s. 24 ja 32.

Mielenterveyteen liittyvät riskit

Mielenterveyden häiriöt vaikuttavat ihmisten työkykyyn, terveyteen ja taloudelliseen tilanteeseen sekä ovat suurin yksittäinen syy suomalaisten pitkille sairauspoissaoloille. LähiTapiolassa suurin osa mielen-terveyden häiriöistä ei ole este vakuutuksen saannille.

Mielenterveyden häiriöitä ja vakuuttamista koskevissa **asiakaslupauksissamme** sitoudumme käsittelemään jokaisen vakuutushakemuksen yksilöllisenä kokonaisuutena vastuuvallintapolitiikkamme mukaisesti. Pyrimme puhumaan aiheesta avoimesti, perustelemme päätöksemme ymmärrettävästi ja varmistamme riittävän ohjeistuksen ja tuen asiakkaillemme. Vakuutusta hakevan henkilön terveydentilaa tarkastellaan aina kokonaisuutena ja yksilöllisesti.

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa mielen-terveyteen liittyvien riskien ennakoinniseksi ja vähentämiseksi. Koulutamme henkilöstöämme kohtaamaan mielen-terveyden kysymyksiä ja neuvomaan asiakkaitamme.

Lue lisää mielen-terveyden asiakaslupauksistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).



LähiTapiola Pohjanmaa vahvistaa mielen hyvinvointia paikallisesti

LähiTapiola Pohjanmaa on viime vuosina kohdistanut suuren osan vaikuttavista yleishyödyllisistä lahjoituksistaan sinne, missä ne tukevat alueen asukkaiden mielenterveyttä. Yhtiö on tukenut vuonna 2025 ennaltaehkäisevästi lasten ja nuorten mielenterveyttä esimerkiksi [Nuori mieli urheilussa -lahjoituksilla](#) ja korkeakouluopiskelijoita [Mielellä on väliä](#) -lahjoituskampanjalla.

Pohjanmaalla yhä useampi nuori kantaa huolta tulevaisuudesta ja kokee painetta koulussa sekä yksinäisyyttä arjessa. Paikallisten toimijoiden työn tarve kasvaa, mutta resursseja ei ole tarpeeksi. Myös korkeakouluopiskelijoiden psyykinen kuormitus ja mielen hyvinvoinnin haasteet ovat yleistyneet.

Nuori mieli urheilussa -lahjoituksen voivat saada LähiTapiola Pohjanmaan alueella toimivat juniuriurheilujoukkueet ja -ryhmät, joiden valmentajat ja joukkueenjohtajat ovat suorittaneet MIELI ry:n Nuori mieli urheilussa -verkkokurssin. Vuodelle 2026 lahjoitusta laajennettiin Nuori mieli harrastuksessa -lahjoituskampanjaksi, joka kattaa myös muuta lasten ja nuorten harrastustoimintaa urheilun lisäksi. Nytyi ry:n korkeakouluopiskelijoille tuottama [Mielellä on väliä -verkkokurssi](#) on saatu rakennettua LähiTapiola Pohjanmaan lahjoituksen ansiosta. Lisäksi LähiTapiola Pohjanmaa lahjoitti jokaisesta helmikuun 2026 loppuun mennessä tehdystä kurssisuorituksesta paikalliseen opiskelijatoimintaan.

Lue lisää LähiTapiola Pohjanmaan mielenterveys-työstä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Ennakoiva kyberturvallisuustyö

Digitaalinen ympäristömme tarvitsee jatkuvasti tehokkaampaa turvaa kasvavilta kyberuhilta. Samaan aikaan kun tekoälyn ja koneoppimisen työkalut yleistyvät, myös kyberrikollisuus lisääntyy.

LähiTapiola haluaa olla **luotettava kyberturvallisuuden kumppani** ja yhteiskunnallisesti vakuuttava kybertoimija. Ennakoivalla kyberturvallisuustyöllä parannamme yrittäjien, yritysten, maatilojen ja muiden organisaatioiden kyberturvaa. Seuraamme aktiivisesti LähiTapiolan nimissä tapahtuvaa tietojenkalastelua ja tiedotamme tapauksista sisäisissä ja ulkoisissa kanavissamme. Olemme myös aktiivisesti mukana niin kansallisissa kuin kansainvälisissä kyberturvallisuuden yhteisöissä ja pyrimme omalta osaltamme jakamaan uhkatietoa sidosryhmillemme.

Teknologisen turvallisuuden rinnalla meillä jokaisella on ratkaiseva rooli kyberturvallisuuden ylläpitämisessä: ihmisten toiminta määrittää todellisen kyberturvallisuuden tason. Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti tunnistamaan kyberuhkia. Vuonna 2025 jatkoimme **kyberturvalähettiläs-ohjelmaa**: vuoden 2025 lopussa LähiTapiolassa oli yhteensä 25 kyberlähettilästä. Lähettiläät toimivat kyberturvallisuuden yhteys- ja tukihenkilöinä työyhteisöissään.

LähiTapiolan **kyberturvallisuusstrategia** sisältää kyberturvallisuustyön linjaukset ja tavoitteet. Niillä hallitsemme liiketoimintaamme ja digitaalisiin palveluihimme kohdistuvia riskejä sekä varmistamme kyvykkyytemme vastata kyberhyökkäyksiin. Mittaamme edistymistämme arvioimalla kyberturvallisuuden kypsyystasoa. Eri toimijoiden mittareilla kypsyystasomme on 3,5–4 asteikolla 1–5. Tavoitteenamme on pysyä tällä tasolla myös jatkossa.

Vuonna 2025 juhlistimme Hack Day -tapahtuman 10-vuotista taivalta. Valkohattuhakkerit ovat testanneet LähiTapiola-ryhmän digitaalisia palveluita menestyksellisesti jo kymmenen vuoden ajan. Myös LähiTapiolan Bug Bounty -ohjelmassa hakkerit etsivät verkkopalveluistamme haavoituvuuksia, ja niitä on korjattu satoja vuodesta 2015 lähtien.

Vahinkojen ennaltaehkäisy

Ennakoiva riskienhallinta ja vahinkojen ennaltaehkäisy ovat LähiTapiolan liiketoimintalähtöisen vastuullisuustyön ytimessä. Tavoitteenamme on parantaa vahinkojen ennaltaehkäisytyömme vaikuttavuutta erityisesti omaisuuteen, ihmisiin ja liikenteeseen kohdistuvissa vahingoissa. Seuraamme suomalaisten mielikuvaa LähiTapiolasta ennakoivana vakuutusyhtiönä osana ryhmän brändiseurantaa, ja vuonna 2025 säilytimme jälleen ensimmäisen sijan suomalaisten vakuutusyhtiöiden vertailussa.

Tärkeä osa ennaltaehkäisytyötä on aktiivinen viestintä. Vuonna 2025 LähiTapiolan vahinkojen ennaltaehkäisyteemaan liittyvät viestit näkyivät mediassa **1 053** kertaa. Aiheita olivat muun muassa akkukäyttöisten laitteiden latausturvallisuus, työmatkapyöräilyyn liittyvät tapaturmariskit, puhelimen käytön riskit liikenteessä sekä matkailuun liittyvät kyberuhat.

Viestintämme nojaa dataan ja siitä johdettuun analysoituun tietoon. Hyödynnämme vahinko- ja vakuutusdataa sekä kyselytutkimustemme tuloksia havainnollistamaan vahinkoilmiöitä ja niihin varautumisen merkitystä.



1 053

osumaa mediaseurannan vahinkojen ennaltaehkäisyteemassa

9 100

osallistujaa Sankarikoulutuksissa vuonna 2025

Haluamme lisätä asiakkaidemme **riskienhallintaan ja turvallisuuteen liittyvää osaamista**. Vuonna 2025 järjestimme neljän webinaarin "Työturvallisuuden kulmakivet" -sarjan, johon osallistui noin 2000 yritysasiakkaidemme edustajaa. Työmatkaturvallisuuden edistämistä jatkoimme Liikenneturvan kanssa mm. yhteisen webinaarin muodossa. Valmensimme asiakkaitamme vuoden aikana laajasti eri turvallisuuden ja riskienhallinnan osa-alueilla. Yritysasiakkaidemme tukena ovat riskienhallinnan asiantuntijamme, jotka auttavat asiakkaita edistämään omaa riskienhallintaansa.

Huonokuntoisiin öljysäiliöihin varastoitu öljy aiheuttaa maataloilla riskejä ja ympäristövahinkoja. Syksyllä 2025 toteutimme maatilayrittäjä-asiakkaillemme suunnatun kampanjan, jonka tavoitteena oli parantaa öljysäiliöiden tarkastamisen, kunnostamisen ja asianmukaisen hävittämisen tasoa.

Turvataitojen koulutus on merkittävä osa LähiTapiolan ennakoivaa turvallisuustyötä. Yhteistyössä Punainen Risti Ensiaapu Oy:n kanssa opetamme vuosittain suomalaisille elvytystaitoja Sankarikoulutuksissa. Vuonna 2025 koulutimme Sankarikoulutuksissa elvytystaitoja **9 100 viidesluokkalaiselle**. Vuodesta 2016 lähtien olemme kouluttaneet yli **175 000 sankaria** ja tavoitteenamme vuodelle 2026 on kouluttaa yli **7 000 oppilasta**. Punainen Risti Ensiaapu myönsi LähiTapiolan Sankarikoulutuksille vuoden 2025 **Ensiapuvalmiusteko-huomionosoituksen**. Tunustus myönnetään merkittävästä yhteiskunnallisesta vastuunkannosta ensiaputaitojen edistämisessä.

Arjen ja asumisen paloturvallisuutta pyrimme parantamaan yhteistyössä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön kanssa sekä vesi- ja jääturvallisuutta ja uimataittoa yhteistyössä Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliiton kanssa.

Alueyhtiöt turvaavat suomalaisten liikkumista

LähiTapiolan alueyhtiöt parantavat alueellista liikenneturvallisuutta konkreettisilla, paikallisiin tarpeisiin vastaavilla hankkeilla. Vuonna 2025 yhtiöt tekivät alueellista liikenneturvallisuustyötä muun muassa mahdollistamalla Välkky-suojatievaroitteiden hankinnan kuntien ja kaupunkien kevyen liikenteen vaaranpaikkoihin eri puolille Suomea.

LähiTapiolan alueyhtiöistä Pirkanmaa, Pohjanmaa ja Loimi-Häme ovat mahdollistaneet alueilleen myös älyriistajärjestelmän rakentamisen, mikä lisää liikenneturvallisuutta riskialueilla.

Liikenneturvan ja oppilaitosten kanssa alueyhtiöt tekevät yhteistyötä esimerkiksi ajotaitojen parantamiseksi. Suojatieturvallisuutta yhtiöt ovat turvanneet muun muassa Mannerheimin Lastensuojeluliiton Koulutien turvaajat -kampanjan pääyhteistyökumppanina.

Lue lisää alueyhtiöiden työstä liikenneturvallisuuden edistämiseksi [Välkky-suojatievaroitteiden](#) ja [Koulutien turvaajat -kampanjan](#) avulla.

Yhteistyöllä Porin kaupungin kanssa vahvistamme tulvariskeihin varautumista

Ilmastonmuutoksen odotetaan lisäävän tulvia, ja Länsi-Suomessa tulvariskit ovat todellisia. Näiden riskien toteutuminen voi aiheuttaa jopa miljardiluokan vahingot, ja lievemmissäkin skenaarioissa vahingot ylittävät 100 miljoonaa euroa.

Satakunnan alueella sijaitsee kaksi merkittävää tulvariskipaikkaa, joissa riski liittyy hyide- ja jääpatotulviin. Myös hulevesitulvat ovat aiheuttaneet mittavia tuhoja vuosien varrella. LähiTapiola Länsi-Suomi arvioi tulvariskejä vuosittain osana riski- ja vakavaraisuusarviota sekä riskienhallintasuunnitelmaa. Vuonna 2025 mallinsimme erillisen, kattavan skenaarion Kokemäenjoessa syntyvän hyidetulvan vaikutuksista Porissa.

Korostamme tulvariskien hallinnassa yhteistyötä: varautuminen ja ennaltaehkäisy perustuvat ennen kaikkea eri toimijoiden saumattomaan yhteistyöhön. Vakuutusyhtiöiden vahinkodatan valjastaminen yhteistyötahojen, asiakkaiden ja median käyttöön on tehokas keino lisätä tulvavahinkoihin liittyvää tietoisuutta. Tulvariskien ennaltaehkäisy on keskeinen osa myös LähiTapiola-ryhmän vastuullisuustavoitteisiin perustuvaa alueellista vastuullisuussuunnitelmaamme.

LähiTapiola Länsi-Suomi tukee tulvasuojelutoimintaa myös rahallisesti. Vuoden 2024 lopussa yhtiö lahjoitti varoja Porin kaupungin tulvasuojeluhankkeeseen, ja lahjoitus on vauhdittanut hankkeen keskeisiä toimenpiteitä, kuten reunapatojen peruskorjausta. Järviojan padon peruskorjaus käynnistyi vuonna 2025, ja työt jatkuvat myös kuluvana vuonna. Peruskorjauksella varmistetaan patojen toimintavarmuus ja pitkäaikainen turvallisuus.

Vakuutusyhtiöillä on tärkeä tukijan rooli ilmastonmuutoksen aiheuttamien sään ääri-ilmiöihin, kuten tulvariskien lisääntyessä. Erityisesti tulvariskeihin liittyvän tietoisuuden lisääminen, parhaiden käytäntöjen jakaminen ja riskienhallinnan asiantuntijuuden tarjoaminen auttavat kaupunkeja ja sen asukkaita varautumaan riskeihin paremmin. Kaupunkien ja vakuutusyhtiöiden yhteistyö voi rakentaa arvokasta yhteistä näkemystä siitä, miten voimme ennakoida, vähentää ja ehkäistä tulvavahinkoja pitkällä aikavälillä.

Toni Salminen
viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö,
LähiTapiola Länsi-Suomi

Ville Sampolahti
korvausjohtaja,
LähiTapiola-Länsi-Suomi

Taina Koivisto
suunnitteluinsinööri,
Porin kaupunki





Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen

Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen

Vastuullisuus uudistaa vakuuttamista ja korvaamista LähiTapiolassa. Kuluvalle strategiakaudella laadimme vastuullisuuslinjauksia **asiakas- ja riskinvalintaan** sekä **kumppanitoimintaan**. Huolellisella kumppanivalinnalla ja säännöllisellä vuoropuhelulla kumppaneidemme kanssa pyrimme varmistamaan vastuulliset toimintatavat ja hyvän asiakaspalvelun toteutumisen kaikissa tilanteissa. Haluamme edistää kiertotaloutta korvaustoiminnassa sekä torjua harmaata taloutta arvoketjussamme.

Kohtelemme omistaja-asiakkaitamme tasapuolisesti sekä teemme vakuutus- ja korvausratkaisut ehtojen mukaisesti. Parannamme jatkuvasti ymmärrystämme eri asiakasryhmiemme tarpeista ja seuraamme asiakastytyvyyden kehittymistä. Koulutamme henkilöstöämme kohtaamaan erilaisia tilanteita yhdenvertaisen ja asiakaslähtöisen palvelun varmistamiseksi.

Vastuullisen vakuuttamisen kehittäminen

Vastuullinen vakuuttaminen perustuu riskien vähentämiseen, kumppanitoiminnan vastuullisuuteen ja kestäviin liiketoiminnan ratkaisuihin.

Vuonna 2025 LähiTapiola Vahinkoyhtiö jatkoi yritysasiakkaiden **vastuullisen asiakasvalinnan** kehittämistä. Vastuullisen asiakasvalinnan toimintaperiaatteet ovat yhtiössä pilottikäytössä, ja ne on tarkoitus ottaa käyttöön myös muissa ryhmän yhtiöissä lähivuosina. Vuoden aikana päivitimme vakuuttamisen merkintäpolitiikan ja käynnistimme ryhmätasoisien työn riskinvalinnan vastuullisuuslinjausten laatimiseksi.

Vuoden aikana paransimme edelleen **kyber-vakuuttamisen** tuote- ja palvelukokonaisuuttamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin ja koulutimme henkilöstöä kyberriskeihin liittyvissä aiheissa. Toimintaa ohjaavat vastuullisen kybervakuuttamisen periaatteet.

Vuoden 2025 alusta LähiTapiolan terveystakuutus on tarjonnut lisäturvaa perheille, kun syntyvän lapsen turvaan on sisällytetty myös raskausajan turva. Vuoden 2026 alusta LähiTapiolan alueyhtiöt ja vakuutusyhtiö Turva tarjoavat LähiTapiola Henkiyhtiön irtisanottavan sairauskulu- vakuutuskannan tilalle uutta terveystakuutusta, joka mahdollistaa asiakkaiden sairauskuluturvan jatkumisen ilman terveystarkistusta.

LähiTapiolassa vastuullisuusnäkökulmat ovat osa vakuuttamisen tuotekehitystä. Lisäksi huomioimme saavutettavuuden kaikissa kehitysproesseissa ja palveluiden uusien toiminnallisuuden rakentamisessa. Tavoitteenamme on rakentaa kaikille asiakasryhmille kattavat digitaaliset palvelut helppoon itseasiointiin.

Vastuullisuus korvaustoiminnassa

Autamme asiakkaitamme vahinkotilanteessa ja teemme korvauspalvelun helpoksi. Oikeudenmukainen korvauskäsittely perustuu asiakkaiden tasapuoliseen kohteluun. Henkilöstön kouluttaminen sekä asiakaspalvelun ja -viestinnän mallit varmistavat yhdenvertaisen kohtaamisen eri palvelukanavissa.

Vuonna 2025 otimme käyttöön **vahinkokohtaisen päästölaskennan** mahdollistavan työkalun, jolla on mahdollista tunnistaa yksittäisen vahingon ilmastovaikutukset ja valita kestävämpiä korjaustapoja. Vahinkokohtaisen päästölaskennan lisäksi työkalu tukee omaisuuskorvaustoimintamme kokonaispäästöjen laskentaa.

Olemme sitoutuneet kasvattamaan ajoneuvojen korjausastetta ja hyötyosien käyttöä. Vuonna 2025 saavutimme tavoitteemme hyötyosien käytön kaksinkertaistamisesta vuoden 2022 tasosta: kasvatimme hyötyosien käytön osuutta vuoden 2025 loppuun mennessä 109,2 prosenttia. Tavoitteeseen pääsimme parantamalla hyötyosien saatavuutta ja lisäämällä niiden käyttöä kumppanikorjaamoissa.

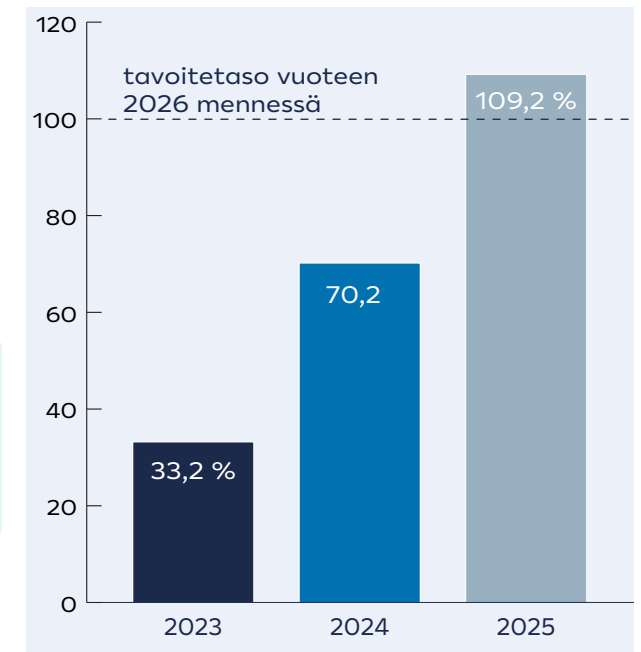
Terveyskumppaneidemme kanssa teemme yhteistyötä sen eteen, että asiakkaamme pääsevät nopeasti hoitoon sairauden tai tapaturman sattuessa. Pyrimme jatkuvasti tunnistamaan hoitopolkujen mahdollisia ongelmakohtia, joita voivat olla esimerkiksi korvauskäsittelyn tai hoitoon pääsyn hitaus. Olemme kehittäneet hoitoketjujen ohjaamisen mallia, jonka tavoitteena on saada asiakas työtapaturman sattuessa mahdollisimman nopeasti hoitoon ja takaisin työelämään. Hyödynämme laajasti robotiikkaa, mikä mahdollistaa kustannustehokkaan korvauspalvelun.



Vuonna 2025 saavutimme tavoitteemme hyötyosien käytön kaksinkertaistamisesta vuoden 2022 tasosta: kasvatimme hyötyosien käytön osuutta vuoden 2025 loppuun mennessä 109,2 prosenttia.

Lue lisää vastuullisuudesta korvaustoiminnan kumppanitoiminnassa s. 50.

Hyötyosien käytön kasvu verrattuna vuoteen 2022





Kestävyys sijoitustoiminnassa

Kestävyys sijoitustoiminnassa

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman yksi tavoite on LähiTapiolan aseman vahvistaminen vastuullisena sijoittajana. Sijoituskohteiden valinnalla ja kannustamalla sijoituskohteenä olevia yrityksiä kestävämpiin ratkaisuihin voimme vaikuttaa myönteisesti yhteiskunnalliseen kehitykseen.

LähiTapiolan yhtiöt sijoittavat laajasti eri omaisuusluokkiin globaaleilla markkinoilla. Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo oli vuoden 2025 lopussa noin **10,4 miljardia euroa**, ja Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat olivat yhteensä **35,2 miljardia euroa**.

LähiTapiola-ryhmän tärkeimmät vastuullisen sijoittamisen toimintatavat ovat kestävyystekijöiden integrointi sijoitusprosesseihin, aktiivinen omistajuus sekä vaikuttaminen sijoitus- ja rahoituskohteisiin tai rahastokumppaneihin. Kehitämme kaikissa omaisuusluokissa sijoitusprosessiin liittyviä menettelytapoja, joiden tarkoituksena on mahdollistaa kestävyysriskien huomioiminen sijoituspäätöksissä.

Ryhmän vakuutusyhtiöt sijoittavat itse ja ostavat varainhoitopalvelua LähiTapiola Varainhoitolta sekä Kiinteistövarainhoitolta. LähiTapiola Vahinkoyhtiö tarjoaa asiakkailleen yritys- ja kiinteistörahoitusta sekä LähiTapiola Rahoitusajoneuvojen ja koneiden rahoitusta. Varainhoitokonserni uudisti organisaatiotaan vuodenvaihteessa: konsernin muodostavat emoyhtiö LähiTapiola Varainhoito ja sen tytäryhtiöt LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja Seligson & Co Rahastoyhtiö. Organisaatiomuutosten yhteydessä kestävyystyön tuki keskitettiin uuteen kestävyystiimiin, johon siirtyi asiantuntijoita konsernin yhtiöistä. Konsernin kestävyystyötä ja uuden tiimin toimintaa ohjaa kestävyysohjausryhmä.



Ryhmän vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuuden arvo yhteensä noin

10,4 mrd. €

Varainhoitokonsernin yhtiöiden hallinnoimat bruttovarat yhteensä

35,2 mrd. €



LähiTapiola-ryhmän tärkeimmät vastuullisen sijoittamisen toimintatavat ovat kestävyystekijöiden integrointi sijoitusprosesseihin, aktiivinen omistajuus sekä vaikuttaminen sijoitus- ja rahoituskohteisiin tai rahastokumppaneihin.

LähiTapiola Varainhoito tarjoaa ulkoisille asiakkailleen omaisuudenhoitopalveluita valtakunnallisen sijoitusmyyntiorganisaation välityksellä. Varainhoito vastaa LähiTapiola Vahinkoyhtiön, LähiTapiola Henkiyhtiön sekä ryhmän alueellisten vakuutusyhtiöiden arvopaperisijoituksista ja vuonna 2025 vastasi lisäksi LähiTapiola-rahastojen salkunhoidosta. Yhtiö toimii salkunhoitajana myös LähiTapiola Henkiyhtiön asiakkailleen tarjoamissa sijoitussidonnaisissa vakuutustuotteissa.

Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet

LähiTapiolan sijoitustoiminnan järjestämisestä ja valvonnasta vastaa sijoitustoiminnan johtoryhmä. Alkuvuonna 2025 julkaisimme ryhmän vakuutusyhtiöiden yhteiset **vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet**. LähiTapiola Vahinko- ja Henkiyhtiöillä on lisäksi erilliset omistajaohjauksen periaatteet sekä kestävän sijoitustoiminnan periaatteet, jotka päivitimme keväällä 2025. Lue lisää vakuutusyhtiöiden [vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteista](#).

LähiTapiola Varainhoitokonserni päivitti kestävän sijoitustoiminnan periaatteensa sekä omistajaohjaus- ja eskalaatiopolitiikkansa joulukuussa 2025. Samassa yhteydessä konserni julkaisi äänestyspolitiikkansa, jota noudatetaan Seligson & Co Rahastoyhtiön hoitamissa LähiTapiola- ja Seligson & Co -nimisissä osakesijoitusrahastoissa. Lue lisää Varainhoitokonsernin [kestävän sijoitustoiminnan periaatteista](#).

Varainhoitokonserni raportoi kestävästä sijoitustoiminnasta PRI:lle vuosittain ([Principles for Responsible Investment](#)). Vuonna 2025 Varainhoitokonserni raportoi kahdesta PRI:n edellyttämästä osiosta: johdon yleiskatsaus ja selvitys muista kestävyysraportointivelvollisuuksista.

Varainhoitokonserni on sitoutunut saattamaan hallinnoimansa sijoitusomaisuuden kasvihuonekaasupäästöt nettonollaan viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Suuntaviivat päästövähennyspolulle antaa varainhoitajien vapaaehtoinen **Net Zero Asset Managers (NZAM) -ilmastoaloite**. Vuoden 2025 alussa Varainhoitokonserni otti käyttöön päivitetyt välitavoitteet vuodelle 2030. Samalla Seligson & Co:n osake- ja yrityslainarahastot liitettiin mukaan tavoitteeseen. NZAM-hankejärjestö selvitti vuoden aikana kyselyillä allekirjoittaneiden varainhoitajien tahtotilaa ja päivitti sitoumusta vastaamaan selkeämmin Pariisin ilmastopimuksen tavoitteita sekä varainhoitajien asemaa asiakkaidensa varojen hoitajana.

Aktiivinen omistajuus

LähiTapiola Varainhoito tukee ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillintää aktiivisen omistajuuden keinoilla, kuten käymällä vuoropuhelua sijoituskohteiden kanssa, käyttämällä äänioikeutta yhtiökokouksissa ja osallistumalla sijoittajien yhteisiin vaikuttamishankkeisiin.

LähiTapiolan yritysasiakasrahoitus huomioi kestävyystekijät osana potentiaalisen rahoitushankkeen arviointia sekä seuranta. Kaikkien yrityslaina-asiakkaiden edellytetään raportoitavan vastuullisuustyöstään. Yritysasiakasrahoitus hyödyntää mm. ulkoisen kumppanin kanssa kehitettyä vastuullisuustyökalua yrityslaina-asiakkaiden kestävyystavoitteiden toteutumisen seuranta sekä kestävyysraportointia varten. Vuoden 2025 aikana yritysasiakasrahoitus on kehittänyt sisäistä työkalua uusien yrityslaina-asiakkaiden kestävyysanalyysiä ja luokitusta varten.

Vuonna 2025 olimme mukana monessa yhteisvaikuttamisen hankkeessa. LähiTapiola Varainhoito ja Seligson & Co Rahastoyhtiö osallistuvat **ISS Sustainability Solutionsin** vaikuttamispalvelujen normipohjaiseen hankkeeseen sekä Net Zero-, Biodiversiteetti-, Vesi- ja Sukupuolten välinen tasa-arvo -teemahankkeisiin. Lisäksi LähiTapiola Varainhoito osallistuu yhtiönä useisiin sijoittajien yhteisvaikuttamishankkeisiin, joita ovat muun muassa **Climate Action 100+**, **PRI:n Spring-luontohanke** ja **CDP:n Non-Disclosure -kampanja**. ICGN-verkoston (International Corporate Governance Network) jäsenenä Varainhoito tukee hyvän hallintotavan parhaiden käytänteiden edistämistä.

Lue lisää äänestyksistä yhtiökokouksissa, s. 70.



Ilmasto ja ympäristö

Ilmasto ja ympäristö

LähiTapiola on sitoutunut ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumisen edistämiseen ryhmästrategiassa, vastuulisuushjelmassa ja liiketoimintaperiaatteissa sekä YK:n kestävä vakuuttamisen periaatteiden allekirjoittajana.

LähiTapiola-ryhmän **ilmastopolitiikassa** olemme kuvanneet toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutusiamme ilmastoon, puutemme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia. Ilmastopolitiikka kattaa LähiTapiola-ryhmän eri liiketoimintojen, oman toimintamme ja arvoketjumme päästöjen vähentämistä koskevat ilmastotavoitteemme. Lue lisää ilmastopolitiikasta [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Vuonna 2025 keskityimme ilmastotyössämme **ilmastotavoitteisiimme ja ilmastoriskeihin**. Käynnistimme työn nykyisten ilmastotavoitteidemme täydentämiseksi ja yhdenmukaistamiseksi. Pyrimme jatkuvasti kehittämään myös ymmärrystämme ilmastoriskeistä ja hyödyntämään ilmastoskenaarioita sekä vakuutus- että sijoitustoimintamme ilmastoriskien arvioinnissa.

Yhdessä kumppaneidemme kanssa teemme töitä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja siihen sopeutumiseksi. Olemme tukeneet Ilmatieteen laitoksen loppuvuonna 2025 päättyneitä TAPSI-tutkimushanketta. Hankkeessa kehitetyn työkalun avulla suomalaisten kuntien, kaupunkien ja yritysten on mahdollista tarkastella omaan alueeseensa kohdistuvia ilmastonmuutoksen vaikutuksia.

Osana ilmastotyötä LähiTapiola mahdollistaa Keskuskauppakamarin toteuttaman ilmasto-ohjelman, joka tuki vuoden 2025 aikana **306 suomalaisen pk-yrityksen ilmasto-osaamista**. Vuoden aikana ilmasto-ohjelman rinnalle perustettiin ilmastoyhteisö, joka syventää pk-yritysten ilmasto-osaamista. Vuonna 2025 ilmastoyhteisöön osallistui **141 pk-yritystä**. Vuonna 2026 ilmasto-ohjelma ja ilmastoyhteisö jatkavat toimintaansa **459 pk-yrityksen** voimin.

Lue lisää [TAPSI-tutkimushankkeen työkalusta](#) ja Keskuskauppakamarin toteuttamasta [ilmasto-ohjelmasta](#) ja [-yhteisöstä](#).

Ilmastoriskien arviointi

Arvioimme LähiTapiola-ryhmään kohdistuvia ilmastoriskejä säännöllisesti osana ryhmän **kestävyysriskien kartoitusta** sekä osana kestävyysraportoinnin jatkuvaa olennaisuusarviointiprosessia. Ilmastoriskit vaikuttavat ydinliiketoimintoihimme, vakuuttamiseen ja sijoittamiseen, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

LähiTapiolan vakuutustoimintaan kohdistuu sekä **fyysisiä riskejä** että **siirtymäriskejä**. Säännöllisen ilmiöiden yleistymisen voi vaikuttaa LähiTapiolan liiketoimintaan kasvattamalla korvausmenoja. Siirtyminen vähähiiliseen talouteen ja uuden teknologian käyttöönotto aiheuttavat uudenlaisia vahinkoja.

LähiTapiola-ryhmän sijoitustoimintaan mahdollisesti kohdistuvat siirtymäriskit ovat seurausta vähähiiliseen talouteen siirtymisestä, joka muuttaa sijoituskohteisiin liittyviä riskejä, sääntely-ympäristöä ja kulutustottumuksia. LähiTapiola-ryhmän yhtiöt varautuvat siirtymäriskeihin muun muassa riskienhallintapolitiikalla ja sijoituskohteanalyysillä. Olemme myös tunnistaneet, että luonnonkatastrofit voivat aiheuttaa vahinkoja sijoituskohteisiimme ja siten aiheuttaa riskejä erityisesti kiinteistöihin ja energiaan liittyviin sijoituksiimme.

Lue lisää vakuuttamisen ilmastoriskeistä, s. 21.

LähiTapiolan ilmastotavoitteet

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelmassa olemme asettaneet tavoitteeksi tarjota suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään.

Viisi ilmastotavoitettamme

1. Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa
2. Vahva kumppani vihreässä siirtymässä
3. Oman toiminnan ilmastotavoite 2030 (scope 1 ja 2 pl. kiinteistöliiketoiminta)
4. LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä
5. LähiTapiola-ryhmän sijoitussalkkujen hiilidioksidipäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä

Vakuuttamisen päästöillä tarkoitetaan kasvi-huonekaasupäästöjä, jotka syntyvät vakuutettujen yritysten toiminnasta. Olemme laskeneet vakuuttamisen päästöjä ensimmäistä kertaa vuoden 2025 aikana vuosille 2024 ja 2025 (scope 3, kategoria 15). Vakuuttamisen päästöjen saattaminen nettonollaan vuoteen 2050 mennessä edellyttää muutoksia LähiTapiolan asiakas- ja riskinvalinnan linjauksiin. Tuemme ja ohjaamme asiakkaitamme siirtymässä vähäpäästöisempään toimintaan.

Vuonna 2025 asetimme uuden välitavoitteen LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön listatuille osake- ja yritysainasijoituksille: tavoitteemme on vähentää sijoitusten scope 1 ja 2 -päästöjä 20 prosenttia vuoden 2030 loppuun mennessä verrattuna vuoteen 2024.

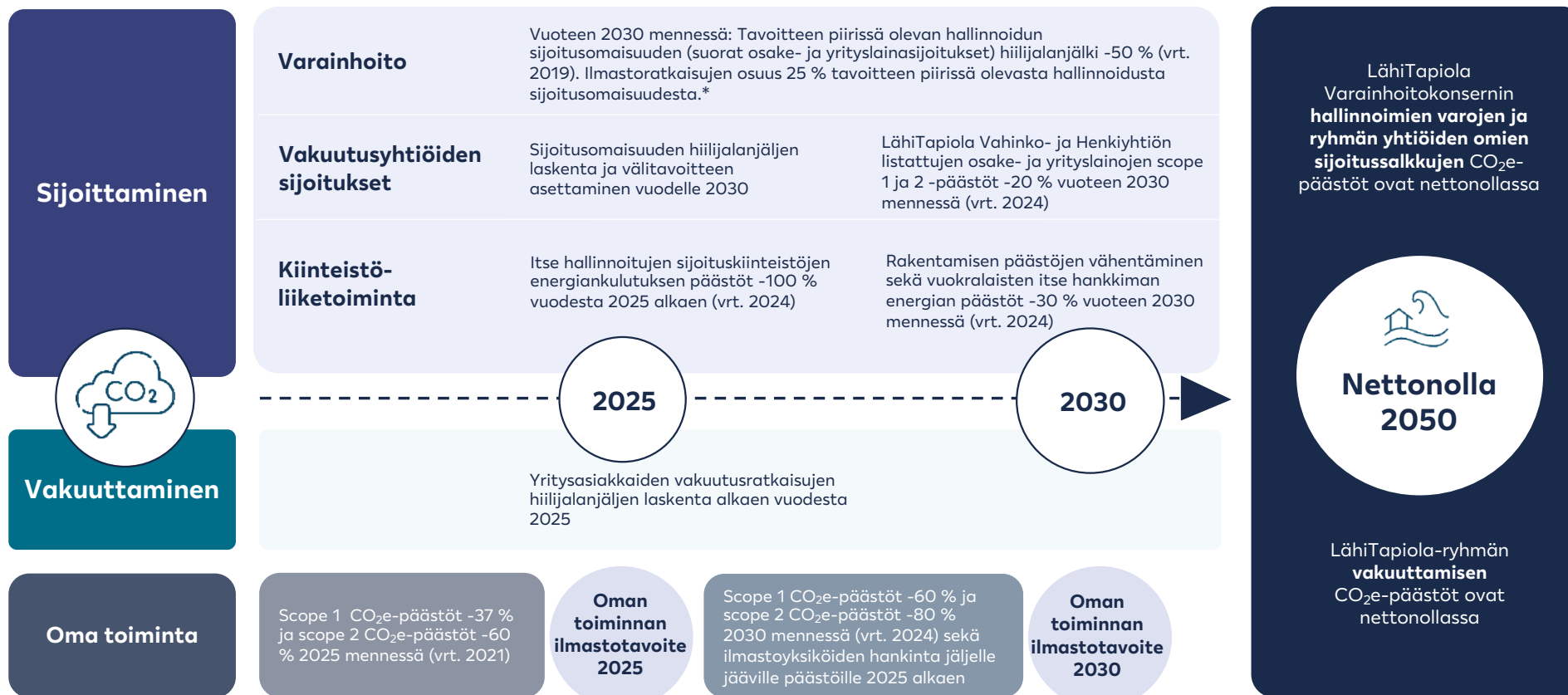
Lisäksi asetimme uuden tavoitteen LähiTapiola-ryhmän kaikille scope 1 ja 2 -päästöille vuoteen 2030. Ryhmätasoinen tavoite muodostuu ryhmän oman toiminnan ilmastotavoitteesta sekä kiinteistöliiketoiminnan ilmastotavoitteista. Olemme linjanneet, ettemme enää käytä hiilineutraalisuus-termiä oman toiminnan päästöjen vähentämisessä, vaan puhumme oman toiminnan ilmastotavoitteesta. Sanoituksen muutoksella ei ole ollut vaikutusta oman toiminnan päästövähennysten tavoitetasoon.

LähiTapiolan oman toiminnan ja kiinteistöliiketoiminnan ilmastotavoitteisiin sisältyy vastuunkanto päästövähennystoimenpiteiden jälkeen jäljelle jäävistä scope 1 ja 2 -päästöistä. Hankimme vuodelle 2025 biohiilellä tuotettuja ilmastoyksiköitä vastaamaan jäljelle jääneitä päästöjämme, joita emme pystyneet välttämään. Emme laske ilmastoyksiköitä osaksi päästövähennystoimenpiteitä kestävyysraportoinnin ilmastostandardin (ESRS E1) vaatimusten mukaisesti. Ilmastoyksiköiden hankinta on kuvattu kestävyysraportissa LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa kappaleessa ESRS E1-7, s. 80.

Lue lisää LähiTapiolan ilmastotavoitteista kestävyysraportilta [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta](#).



LähiTapiola-ryhmän vakuuttamisen ja sijoittamisen kasvihuonekaasupäästöt ovat nettonollassa vuonna 2050



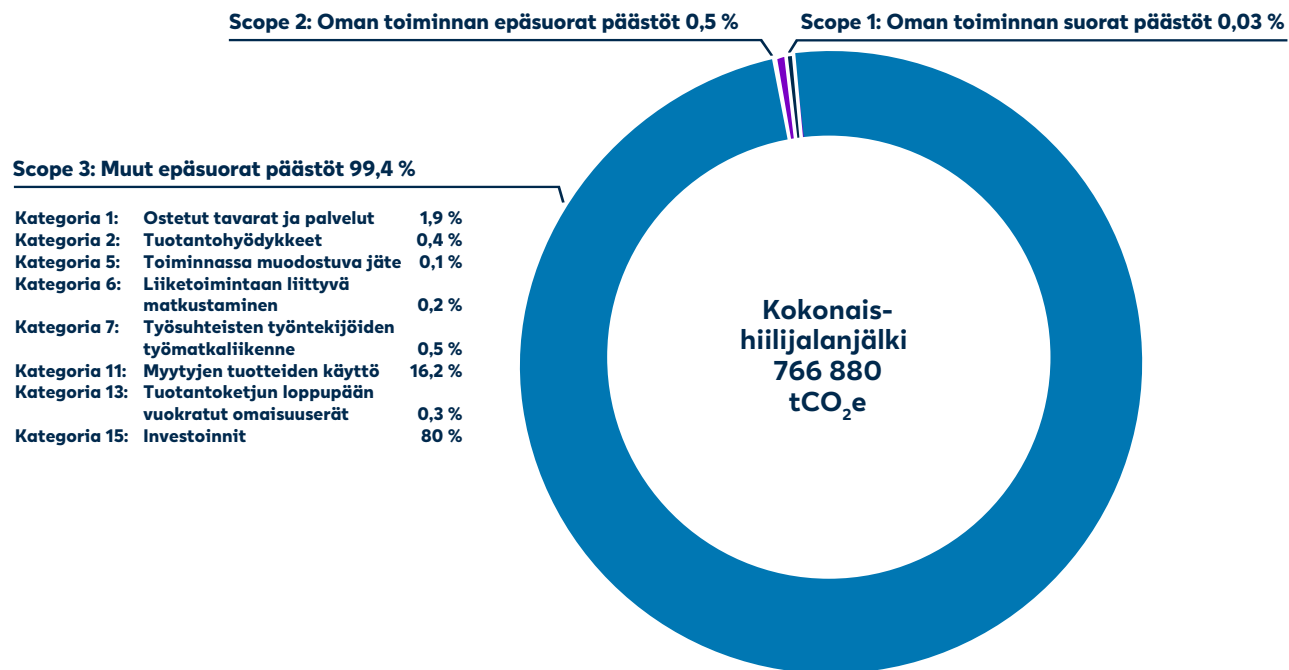
* LähiTapiola Varainhoidon tavoitteena on hoitaa 46 % hallinnoituista varoista Net Zero Asset Managers -aloitteen tavoitteen mukaisesti vuoteen 2030 mennessä.

Ryhmän hiilijalanjälki ja päästöjen vähentäminen

Laskemme LähiTapiola-ryhmän hiilijalanjäljen kansainvälisen GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) ja kestävyysraportoinnin ilmasto-standardin (ESRS E1) vaatimusten mukaisesti. Seuraamme hiilijalanjäljen kehittymistä vuosittain osana kestävyysraportointia. Hiilijalanjäljessä huomioimme oman toimintamme suorat scope 1 ja epäsuorat scope 2 -päästöt sekä muut LähiTapiolan olennaiset epäsuorat scope 3 -päästöt.

Vuonna 2025 ryhmän päästöt olivat yhteensä **766 880 hiilidioksidiekvivalenttitonnia** (tCO₂e). Oman toiminnan suorat scope 1 -päästöt olivat 252 tCO₂e, energiankulutuksen markkinaperusteiset scope 2 -päästöt olivat 4 189 tCO₂e ja muut epäsuorat scope 3 -päästöt 762 438 tCO₂e. Merkittävimmät ilmastovaikutuksemme aiheutuvat epäsuorista scope 3 kategorian 15 -päästöistä, joihin sisältyvät LähiTapiolan sijoitustoiminnan, yritysvakuuttamisen sekä ajoneuvorahoittamisen päästöt. Lue lisää LähiTapiola-ryhmän kokonaispäästöistä s. 64.

LähiTapiola -ryhmän hiilijalanjälki 2025



Prosenttiluvut eivät yhteenlaskettuna muodosta täsmälleen 100 %, koska luvut on pyöristetty.

Päivitimme vuoden 2025 lopussa ilmastotavoitteidemme perusvuodeksi vuoden 2024. Samalla laskimme vuoden 2024 kasvihuonekaasupäästömme uudestaan vastamaan vuoden 2025 laskennan rajauksia ja kattavuutta, jotta vuosien välinen vertailtavuus olisi mahdollista. Olemme päivittäneet laskentaa muun muassa lisäämällä uusia päästöloukkia scope 3 kategoriaan 15 ja teettämällä uuden työmatkaliikkumisen selvityksen vuoden 2025 aikana, jotta scope 3 kategorian 7 päästöt kuvautuisivat tarkemmin. LähiTapiolan kokonaispäästöt ovat kasvaneet merkittävästi vuodesta 2024 kattavamman päästölaskennan ansiosta. Päästölaskennan kattavuus ja rajaukset on kuvattu kestävyysraportissa LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksen kappaleessa ESRS E1-6, s. 71.

Merkittävimmit laskentaan liittyvät epävarmuudet liittyvät euromääräiseen scope 3 -laskentaan, erityisesti hankintoihin (kategoria 1), korjausrakentamiseen (kategoria 2) ja korvaustoimintaan (kategoria 11) sekä investointien (kategoria 15) kokonaispäästöihin. Investointien päästöt eivät toistaiseksi sisällä kaikkia LähiTapiola-ryhmän omia sijoituksia.

Lue lisää ryhmän hiilijalanjäljestä kestävyysraportilta [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta](#).

Päästöjen vähentäminen

LähiTapiola-ryhmän oman toiminnan (pois lukien kiinteistöliiketoiminta) ilmastotavoite vuodelle 2025 oli vähentää scope 1 -päästöjä 59 tCO₂e (-37 prosenttia) ja markkinaperusteisia scope 2 -päästöjä 655 tCO₂e (-60 prosenttia) verrattuna

vuoteen 2021. Vuoden 2025 loppuun mennessä onnistuimme vähentämään scope 1 -päästöjä 27 tCO₂e ja markkinaperusteisia scope 2 -päästöjä 794 tCO₂e. Tavoitteemme ei siis täyttynyt scope 1 -päästöjen osalta. Vuoden 2025 hiilijalanjäljen laskenta ei ole täysin vertailukelpoinen vuoden 2021 laskennan kanssa.

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta saavutti tavoitteensa vähentää itse ostamansa energian scope 2 -päästöjä 100 prosenttia päästöjen ollessa 0 tCO₂e vuonna 2025.

Vuodesta 2025 alkaen raportoimme ryhmän oman toiminnan ja kiinteistöliiketoiminnan scope 1 ja 2 -päästöjen vähenemisestä yhteisen LähiTapiola-ryhmän scope 1 ja 2 -ilmastotavoitteen 2030 sateenvarjon alla. Vertaamme edistymistämme vuoteen 2024. LähiTapiola-ryhmän scope 1 ja 2 -ilmastotavoitteet vuodelle 2030 tukevat Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteita ja ovat linjassa SBT-aloitteen (Science Based Targets Initiative) kanssa.

Vuoden 2025 aikana etenimme hyvin kohti tavoitetasoa: ryhmän scope 1 -päästöt vähenivät 14 tCO₂e ollen 252 tCO₂e ja markkinaperusteinen scope 2 -päästötavoite saavutettiin, kun päästöt vähenivät 11 915 tCO₂e ollen 4 189 tCO₂e.

Tärkeimmät keinomme scope 1 ja 2 -ilmastotavoitteiden saavuttamisessa on työsuhdeautojen vaihtaminen täyssähköisiin sekä uusiutuvan energian hankkiminen omiin toimitiloihimme ja sijoituskiinteistöihimme. Scope 1 ja 2 -päästöjen vähentämistä ohjaavat LähiTapiola-ryhmän oman toiminnan ilmastotiekartta sekä kiinteistöliiketoiminnan ilmastotiekartta.



LähiTapiola-ryhmän scope 1 ja 2 -ilmastotavoite 2030: vähennämme scope 1 -päästöjä

42 %
(-112 tCO₂e),

ja vähennämme markkinaperusteisia scope 2 -päästöjä

50 %
(-8 052,5 tCO₂e)
verrattuna vuoteen 2024

Ryhmän tavoite saattaa vakuuttamisen ja sijoittamisen päästöt nettonollaan tukevat LähiTapiolan muiden epäsuorien päästöjen vähentämistä. Sijoitustoiminnan ilmastotavoitteet eivät ole suoraan verrattavissa LähiTapiola-ryhmän scope 3 kategorian 15 päästöihin.

Lue lisää ilmastotavoitteistamme ja niiden seurannasta kestävyysraportilta ESRS E1-4 s. 62 [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta](#).

Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito ja LähiTapiola Vaihtoehtorahastojen kiinteistörahastot muodostavat yhdessä LähiTapiola-ryhmän kiinteistöliiketoiminnan kokonaisuuden. Kiinteistöliiketoiminta hallinnoi suurta osaa LähiTapiola-ryhmän kiinteistösijoitusomaisuudesta sekä ryhmälle ja sen ulkopuolisille sijoittajille tarjottavia kiinteistösijoituksia.

Vuoden 2025 aikana edistimme kiinteistöliiketoiminnan kestävyysohjelman toimenpiteitä. Vuoden aikana päivitimme myös kiinteistöliiketoiminnan ilmastotavoitteet. Jatkoimme ilmastoriskien arvioinnin mukaisia sopeutumistoimia ja kiinteistökohteiden energiatehokkuuden parantamista.

Kiinteistöliiketoiminta seuraa hallinnoitujen sijoituskiinteistöjen lämmön-, sähkön- ja kaukojäähdytyksen- sekä vedenkulutusta. Vuonna 2025 sijoituskiinteistöjen lämmön ominaiskulutukset laskivat vuoteen 2024 verrattuna, mutta sähkön ominaiskulutukset nousivat. Lämmön ominaiskulutusten lasku johtui pääosin leudosta talvesta ja melko viileästä kesästä. Sähkön ominaiskulutusten nousuun vaikutti ainakin parempi datan kattavuus, kun lisäsimme raportointiin uusia aiemmin ulkopuolelle rajattuja kohteita.



Säästimme sähköä

159

megawattituntia,

mikä vastaa noin 10 sähkölämmitteisen omakotitalon vuotuista energiantarvetta

Kiinteistöliiketoiminta on liittynyt kansallisiin energiatehokkuussopimuksiin ja seuraa kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen mukaisten energiatehokkuustoimenpiteiden toteutumista osana energiaraportointia. Toteutettujen energiatehokkuustoimenpiteiden yhteenlaskettu säästövaikutus oli vuonna 2025 noin 159 megawattituntia. Edellisen energiatehokkuussopimuskauden päättyessä vuoteen 2025 liityimme vuonna 2025 myös uuteen kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen, jonka kausi on 2026–2035.

Kiinteistöliiketoiminta seuraa sijoituskiinteistöissään myös jätteiden määrää ja kierrätysastetta. Tavoitteenamme on nostaa jätteiden kierrätys- ja hyötykäyttöastetta. Sijoituskiinteistöissä pyrimme tarjoamaan mahdollisimman laajat jätteiden lajittelumahdollisuudet. Lisäksi tiedotamme vuokralaisia ja asukkaita kierrätykseen liittyvistä asioista ja osallistamme heitä kierrätysasteen parantamiseen tähtäävien toimenpiteiden suunnitteluun. Tiedot jätteiden kokonaismäärästä on koottu kappaleeseen GRI-tunnusluvut, s. 61.

Jätteiden hyödyntämisaste sijoituskiinteistöissä* 2023–2025, %

	2023	2024**	2025
Hyötykäyttöaste	98	98	99
Hyötykäyttö energiana	52	52	49
Kierrätys materiaalina	47	47	50
Muu käsittely	2	2	1
Datan kattavuus kohteista	80	82	87

* Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asuntokohteiden osalta puutteellisia. Vaarallisen jätteen osalta tietoa hyötykäyttöasteesta ei ole saatavilla.

** Datan kattavuus on laskettu vuodesta 2024 alkaen kiinteistöjen bruttoalan (m²) perusteella ja aiempina vuosina kohdemäärän perusteella. Luvut eivät ole vertailukelpoisia.

Kiinteistöjen päästöjen vähentäminen

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnan keskeiset kasvihuonekaasupäästöt syntyvät vuokrattavien kiinteistöjen energiankulutuksesta niissä kohteissa, joissa vuokralainen vastaa omista energiasopimuksistaan (scope 2 tai scope 3, kategoria 15, kohteen omistussuuden mukaan). Kiinteistöjen korjauksista ja uudisrakentamisesta aiheutuu lisäksi päästöjä kiinteistöliiketoiminnassa (scope 3, kategoria 2) niinä vuosina, kun korjaus- ja rakentamistoimintaa on.

Kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut vähentämään 100 prosenttia itse hallinnoimiensa kiinteistöjen energian markkinaperusteisista scope 2 -päästöistä alkaen vuodesta 2025 verrattuna vuoteen 2024 sekä vähentämään 30 prosenttia vuokralaisten itse hankkiman energian päästöjä (scope 2 tai scope 3, kategoria 15, kohteen omistussuuden mukaan) vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoteen 2024 (9228 tCO₂e). Uudisrakentamisen osalta kiinteistöliiketoiminta on sitoutunut vähentämään päästöjä niinä vuosina, kun päästöjä syntyy.

Vuonna 2025 kiinteistöliiketoiminta saavutti tavoitteensa vähentää 100 prosenttia itse hallinnoimiensa kiinteistöjen energian markkinaperusteisia scope 2 -päästöjä ostamalla uusiutuvan sähkön lisäksi myös uusiutuvaa kaukolämpöä. Päästöjä syntyy yhä kiinteistöistä, joiden energiansopimukset ovat vuokralaisten hallinnoimia (scope 2 tai scope 3, kategoria 15, kohteen omistussuuden mukaan). Vuonna 2025 kiinteistöliiketoiminta saavutti tavoitteensa vähentää

30 prosenttia näiden sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen scope 2 ja scope 3 kategorian 13 -päästöjä niiden ollessa yhteensä 4029,32 tCO₂e.

Kiinteistöliiketoiminta laskee lähtökohtaisesti kaikkien uudisrakennushankkeidensa ja merkittävien peruskorjaushankkeiden elinkaaren päästöt ympäristöministeriön ohjeen mukaan scope 3 kategoriaan 2. Rakennutettujen kohteiden määrän ja käyttötarkoituksen vaihtelut aiheuttavat myös päästöjen määrään vaihtelua. Olemassa olevien kiinteistöjen korjausinvestointien scope 3 kategorian 2 -päästöt olivat yhteensä 2 772 tCO₂e vuonna 2025 ja vuoden aikana ei valmistunut eikä ollut käynnissä uudisrakennushankkeita.

Vuodesta 2024 alkaen kiinteistöliiketoiminnan energia- ja päästöraportointi on vastannut ESRS-kestävyysraportointistandardien vaatimuksia. Päästölaskennan kattavuus ja rajaukset on kuvattu kestävyysraportissa LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa kappalessa ESRS E1-6, s. 71.

Lue lisää kiinteistöliiketoiminnan energia- ja päästöraportoinnista kestävyysraportilta [LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta](#).



Kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen energiankulutus 2025

	2025
Fossiilisen energian kokonaiskulutus, MWh	15 812
Fossiilisten energianlähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	14
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus, MWh	761
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	1
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus, MWh	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus, MWh	93 911
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus, MWh	5 650
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus, MWh	99 561
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	86
Energian kokonaiskulutus, MWh	116 134

Taulukko sisältää kaikkien raportoitavien sijoituskiinteistöjen energiankulutuksen. Tiedot jakautuvat päästöjen osalta scope 1, 2 ja 3 kategoriaan 13. Energiankulutuksen laskenta noudattaa kestävyysraportoinnin ESRS E1-5 -standardin laskentaperiaatteita. Uusiutuvaksi energiaksi on huomioitu vain sopimuksin hankittava uusiutuva energia tai energia, jolle on hankittu uusiutuvan energian alkuperätakuut. Sekasähkön sisältämä uusiutuva energia on raportoitu fossiilisena sekä lämmön sisältämä uusiutuva energia, josta ei ole erillistä sopimusta, on raportoitu fossiilisena.

LähiTapiolan omien toimitilojen ja työsuhdeautojen energiankulutus 2025

	2025
Fossiilisen energian kokonaiskulutus, MWh	903
Fossiilisten energianlähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	9
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus, MWh	238
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	2
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus, MWh	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus, MWh	8 575
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus, MWh	40
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus, MWh	8 615
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta, %	88
Energian kokonaiskulutus, MWh	9 756

Energiankulutuksessa on huomioitu LähiTapiola-ryhmän omassa käytössä olevissa toimitiloissa käytetty polttoaine, työsuhdeautojen kuluttama polttoaine siltä osin kuin polttoaineen määräkohtaiset kulustiedot ovat olleet saatavilla sekä LähiTapiolan omien toimitilojen sähkön, lämmön ja kaukojäähdytyksen energiankulutus.

Omien toimitilojen energiankulustiedot on raportoitu LähiTapiolan päätoimipisteeseen, LähiTapiolan alueyhtiöiden toimitilojen (yhteensä 177 kpl huomioiden sekä vuoden 2025 aikana hankitut, että käytöstä poistuneet toimitilat) sekä Seligson & Co Rahastoyhtiön ja Suomen Vahinkovakuutuskeskuksen toimitilojen osalta.

Energiankulutuksen laskenta noudattaa kestävyysraportoinnin ESRS E1-5 standardin laskentaperiaatteita. Uusiutuvaksi energiaksi on huomioitu vain sopimuksin hankittava uusiutuva energia tai energia, jolle on hankittu uusiutuvan energian alkuperätakuut. Sekasähkön sisältämä uusiutuva energia on raportoitu fossiilisena sekä lämmön sisältämä uusiutuva energia, josta ei ole erillistä sopimusta, on raportoitu fossiilisena.

LähiTapiolan luontovaikutukset

Luonnon monimuotoisuuden heikentyminen vaikuttaa koko finanssialan ja LähiTapiola-ryhmän toimintaympäristöön. Luontokato heikentää ekosysteemien tasapainoa ja aiheuttaa riskejä ihmisten hyvinvoinnille ja yritysten toiminnalle. Luontokato on LähiTapiolalle olennainen vastuullisuuden teema, mutta sen painoarvo on muihin teemoihin verrattuna toistaiseksi vielä pieni.

LähiTapiola on mukana Finanssiala ry:n helmikuussa 2025 julkistamassa [finanssialan luontositoumuksessa](#), jossa jäsenyritykset sitoutuvat tukemaan toimenpiteitä, joilla edistetään Kunming-Montrealin maailmanlaajuisen luonnon monimuotoisuuskehyksen ([Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework](#)) tavoitteiden toteutumista. Sopimuksen yhtenä tavoitteena on pysäyttää luontokato vuoteen 2030 mennessä ja se sisältää myös finanssialaa koskevia tavoitteita.

Sijoittajana, rahoittajana ja vakuuttajana LähiTapiolalla on mahdollisuus hillitä luontokatoa esimerkiksi huomioimalla luonnon monimuotoisuus sijoituspäätöksissä, kohdentamalla sijoituksia ja rahoitusta luonnon monimuotoisuutta vahvistaviin kohteisiin tai hankkeisiin tai edellyttämällä sidosryhmiltä luonnon monimuotoisuuden kannalta kestäviä toimintatapoja.

Vuonna 2025 toteutimme selvityksen **vakuuttamisen luontovaikutuksista**. Vuoden aikana olemme syventäneet ymmärrystämme luonnon monimuotoisuuden kytkeytymisestä ydinliiketoimintoihimme, kuten vakuuttamiseen ja sijoittamiseen. Tämän pohjalta huomioimme luonnon monimuotoisuuden entistä tarkoituksenmukaisemmin LähiTapiola-ryhmän seuraavassa strategiassa ja vastuullisuusohjelmassa.

Osallistuimme loppuvuodesta 2025 käynnistyneeseen **luonnonarvokaupan pilottihankkeeseen**, joka toteutetaan yhdessä Tapio Palvelut Oy:n, Finsilvan ja S-ryhmän kanssa. Suomessa luonnonarvokauppa on vielä rakentumassa oleva markkinamekanismi, jossa maanomistajat voivat myydä luonnon monimuotoisuutta tukevia toimenpiteitä. Ostajia ovat yritykset tai muut toimijat, jotka haluavat kompensoida omia luontohaittojaan tai toimia vastuullisemmin. Pilotin tavoitteena on edistää luonnonarvomarkkinan syntymistä selvittämällä millainen myyjän ja ostajan välisen markkinapaikan tulisi olla. Samalla hanke vastaa tunnistettuun tarpeeseen lisätä luonnon monimuotoisuuden parantamiseen kohdistuvaa yksityistä rahoitusta ja eri toimijoiden välistä yhteistyötä.



Luonnon monimuotoisuuden huomiointi Varainhoitokonsernissa

Varainhoitokonsernin Ilmasto- ja luontostrategia huomioi ilmastonmuutoksen ja luonnon monimuotoisuuden läheisen yhteyden sekä näihin liittyvät haasteet, jotka muokkaavat yritysten ja sijoittajien toimintaympäristöä. Varainhoitokonsernissa voimme hyödyntää aktiivisen omistajuuden keinoja ilmastonmuutoksen ja luontokadon hillitsemiseksi sekä huomioimme myös äänestysohjeissamme luontovaikutusten roolin muun muassa osakkeenomistajien aloitteiden osalta.

Vuonna 2025 LähiTapiola Varainhoito ja Seligson & Co Rahastoyhtiö osallistuvat ISS Sustainable Solutionsin järjestämiin yhteisvaikuttamishankkeisiin, jossa oli kaksi luontoon liittyvää teemahanketta Biodiversiteetti ja Vesi. Spring-luontoliitännäisessä vaikuttamishakkeessa LähiTapiola Varainhoito osallistuu yhden yhtiön sijoittajaryhmään sekä on luontoraportointiin kannustavan TNFD (TaskForce on Nature-related Financial Disclosures) Forumin jäsen.

Osana Varainhoitokonsernia LähiTapiola kiinteistöliiketoiminta on asettanut tavoitteekseen kehittää luontotyötä osana yhtiön kestävyysohjelmaa.

LähiTapiola kiinteistöliiketoiminnan luontotavoitteet

1. Tunnemme liiketoimintamme luontovaikutukset ja seuraamme kiinteistöjemme luonnon tilaa
2. Vähennämme liiketoimintamme negatiivista luontovaikutusta ja poistamme haitalliset vieraslajit
3. Kehitämme kaupunkiluonnon elinvoimaisuutta ja monimuotoisuutta kiinteistöjemme elinkaaren kaikissa vaiheissa

Kiinteistöliiketoiminnassa tuemme luonnon monimuotoisuutta integroimalla luontotyö osaksi kiinteistöjen hoitoa, ylläpitoa ja viheralueiden suunnittelua. Tavoitteenamme on muodostaa kattava kokonaiskuva liiketoiminnan vaikutuksista, riippuvuuksista ja riskeistä luontoon TNFD-viitekehyksen mukaisesti. Tätä varten kiinteistöihin laaditaan luontokartoituksia, joiden pohjalta kehitämme uusia toimintatapoja negatiivisten luontovaikutusten vähentämiseksi.

Jatkossa pyrimme huomioimaan luonnon läpi kiinteistöjen koko elinkaaren suunnittelusta käyttöön ja peruskorjauksista pitkäjänteiseen ylläpitoon. Lisäksi osallistumme aktiivisesti sidosryhmäyhteistyöhön ja alan pilottihankkeisiin, jotka tukevat luontopositiivisten ratkaisujen kehittämistä ja käyttöönottoa.



Kiinteistöliiketoiminnan luontotyö rakentaa kestäväää kaupunkiympäristöä

Luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen on yksi aikamme keskeisimmistä ympäristöhaasteista, jonka hillitsemisessä myös LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnalla on merkittävä rooli. Luontotyötämme ohjaa tiekartta, jossa kuvaamme tavoitteemme ja keskeiset toimenpiteemme luonnon monimuotoisuuden parantamiseksi.

Luonnon monimuotoisuuden vahvistaminen kaupunkiympäristössä tuottaa monia hyötyjä: se parantaa hulevesien hallintaa, ilmanlaatua ja melun vaimennusta sekä viilentää kaupunkia ja vähentää tulvariskiä. Samalla vehreät ja monimuotoiset ympäristöt tukevat tilojen käyttäjien hyvinvointia ja tarjoavat mahdollisuuksia virkistäytymiseen.

Luontotyö kiinteistöjen ylläpidossa on pitkäjänteistä työtä. Ensimmäisessä vaiheessa toteutamme kiinteistökohteissamme luontokartoituksia, joissa arvioimme luonnon nykytilaa. Kartoitukset tuottavat konkreettisia ehdotuksia toimenpiteistä, joilla voimme parantaa luonnon monimuotoisuuden tilaa. Näitä voivat olla esimerkiksi viheralueiden lisääminen ja monipuolistaminen lisäämällä niittyjä, kosteikkoja tai luomalla viherkäytäviä ja hyönteishotelleja pölyttäjiä varten.

Piha-alueiden ylläpitoa varten tulemme luomaan lisäksi luontotyötä tukevan kunnossapito-ohjeistuksen. Ohjeistus sisältää yleisiä pihojen hoidon periaatteita, esimerkiksi sähkökäyttöisten työvälineiden suosimisesta, torjunta-aineiden käytön minimointia, pesimäaikojen huomioimisesta sekä kiertotalouden periaatteiden hyödyntämisestä esimerkiksi leikkuujätteen käsittelyssä. Samalla otamme käyttöön kiinteistökohtaiset hoitoluokitukset, jotka ohjaavat pihojen hoidon intensiteettiä ja laatutasoa eri alueilla. Yksi piha voidaan jakaa useampaan vyöhykkeeseen alueiden käytön mukaan. Esimerkiksi toimistokiinteistön etupiha voi olla intensiivisesti hoidettua aluetta, kun taas tontin reunavyöhykkeet voidaan antaa kehittyä niityiksi ja lähimetsiksi mahdollisimman luonnontilaisina.

LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnan luontotyö on vasta alussa: luomme parhaillaan yhteisiä raameja ja toimintatapoja luontotyön pitkäjänteiselle kehittämiselle. Käytännön muutokset kiinteistökohteissa näkyvät täysimääräisesti vasta useamman vuoden päästä. Tunnistamme, että merkittävä osa luontovaikutuksistamme syntyy toiminnan materiaalien käytössä ja globaaleissa toimitusketjuissa. Näihin vaikutuksiin perehtyminen on tärkeä seuraava askel luontotyömme kehittämisessä.

Anniina Peltonen

vastuullisuuspäällikkö, LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminta





Vahva vastuullisuuden perusta

Vahva vastuullisuuden perusta

Vastuullisuusohjelmassa olemme asettaneet tavoitteita muun muassa henkilöstön hyvinvoinnille ja vastuullisuusosaimiselle, palkitsemiselle, kumppanitoiminnalle ja hyvän keskinäisen hallintotavan kehittämiseksi. **Huolehdimme henkilöstön työkyvystä** ennakoiden ja tarjoamme tasapuoliset mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen. Huolehdimme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumisesta sekä kehitämme monimuotoisuuden johtamista.

Merkittävä osuus **toimitusketjujemme vaikutuksista** liittyy asiakkaillemme sattuneiden vahinkojen korjaamiseen ja kumppaneidemme palveluihin. Edellytämme yhteistyötahoiltamme LähiTapiolan yhteistyöperiaatteiden noudattamista.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöt noudattavat **hyvää keskinäistä hallintotapaa**, joka perustuu lainsäädäntöön ja soveltuvin osin listayhtiöiden hallinnointisuositukseen. Asiakkaiden omistamana yhtiöryhmänä toimimme eettisesti ja avoimesti, mikä vahvistaa luottamusta sidosryhmiemme keskuudessa.

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä **anonyymi ilmoituskanava** väärinkäytösten ja väärinkäytösepäilyjen ilmoittamiseen sekä yhteinen toimintamalli sisäisten väärinkäytösten selvittämiseksi. Ilmoituskanava on ollut henkilöstön käytössä vuodesta 2018, ja syksyllä 2023 se avattiin ulkoisille sidosryhmille. Ilmoitusten käsittelystä vastaa ryhmän sisäinen tarkastus. Lue lisää ilmoituskanavasta [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Osaavat ja onnelliset elämänturvaajat ovat LähiTapiolan menestyksen perusta. Henkilöstöstrategiallamme tuemme LähiTapiola-ryhmän strategisten tavoitteiden saavuttamista ja rakennamme vahvaa elämänturvan osaamista sekä yhteistyön kulttuuria.

Vuonna 2025 ryhmässä työskenteli **3 881 elämänturvaajaa**. Työsuhteessa olevien työntekijöiden lisäksi LähiTapiolan vakuutuksia myi vuonna 2025 yhteensä 394 asiamiessuhteessa olevaa edustajaa ja franchise-yrittäjää. Vastuullisuusraportissa henkilöstö-sanalla viitataan työsuhteessa oleviin henkilöihin, ellei toisin mainita.

Syksyllä 2025 otimme käyttöön uuden henkilöstöjärjestelmän, joka sisältää työntekijöiden kokouran ja työsuhteen elinkaareen liittyvät tiedot, niiden hallinnan ja johtamisen sekä osaamisen kehittämisen. Uusi henkilöstöjärjestelmä parantaa henkilöstökokemusta ja henkilöstöjohtamisen laatua sekä tehostaa toimintaamme muun muassa henkilöstötiedon hyödyntämistä liiketoiminnan ja johtamisen laajemmassa tukemisessa.

Työyhteisötaitojen ja yhteistyökulttuurin kehittäminen

LähiTapiolan työyhteisön kulttuuria johdetaan esihenkilöiden **johtamislupauksilla** ja työntekijöiden **työntekijälupauksilla**. Lupaukset toimivat yhteisenä arvopohjana työllemme sekä sille, mitä hyvä johtaminen ja esihenkilötyö LähiTapiolassa tarkoittavat ja millaisia työtovereita olemme toinen toisillemme. Vuonna 2025 jatkoimme LähiTapiolan työntekijälupausten juurruttamista arkeen viettämällä työntekijälupausten teema-syksyä.

Mittaamme johtamis- ja työntekijälupausten toteutumista ROIHU-henkilöstötutkimuksessa. Vuonna 2025 johtamislupausten indeksi oli jälleen erinomaisella tasolla **82,5** (2024: 83,6) ja työntekijälupausten **83,1** (2024: 83,5). Jatkamme yhteistyön ja kulttuurimme kehittämistä vahvistamalla johtamis- ja työntekijälupausten avulla viestintää, palautteenantoa, esihenkilöiden ja tiimien vuoropuhelua sekä arvojemme mukaista tiimityöskentelyä ja työntekijätaitoja arjen työssä.



LähiTapiolan työyhteisön kulttuuria johdetaan esihenkilöiden johtamislupauksilla ja työntekijöiden työntekijälupauksilla. Lupaukset toimivat yhteisenä arvopohjana työllemme sekä sille, mitä hyvä johtaminen ja esihenkilötyö LähiTapiolassa tarkoittavat ja millaisia työtovereita olemme toinen toisillemme.

Henkilöstökokemus edelleen korkealla tasolla

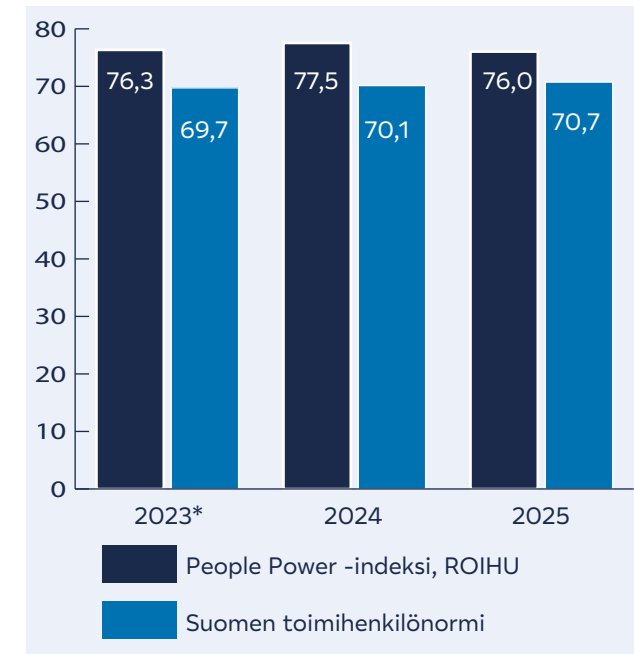
Mittaamme henkilöstökokemuksen kokonaisuutta **ROIHU-henkilöstötutkimuksella**, joka kartoittaa tyytyväisyyttä omaan työhön, lähityöyhteisöön, johtamiseen ja organisaation toimintaan. Vuonna 2025 kyselyyn vastasi 91 prosenttia henkilöstöstä.

LähiTapiolan henkilöstökokemusta kuvaava **PeoplePower-indeksi oli vuonna 2025 hyvällä AA-tasolla** (tavoite AAA-taso). Tulos laski hieman edellisvuodesta 1,5 yksikköä ollen **76**. Indeksien vertailukohtana käytetään Suomen toimihenkilönormia, johon verrattuna LähiTapiolan tulos on 5,3 pistettä korkeammalla tasolla.

Henkilöstötutkimuksessa kartoitamme myös henkilöstön kokemusta työyhteisöjen monimuotoisuudesta ja osallistumisen mahdollisuuksista. Tutkimuksen kysymykset monimuotoisuudesta, osallisuudesta, tasa-arvosta ja työhyvinvoinnista muodostavat erillisen **vastuullisuusindeksin**. Vastuullisuusindeksi oli vuonna 2025 hyvällä tasolla ollen **77,8** (2024: 79,9).

Vuonna 2025 LähiTapiola sai jälleen **Suomen innostavimmat työpaikat** -tunnustuksen. Eezy Flow myöntää tunnustuksen poikkeuksellisen hyvät henkilöstötutkimuksen tulokset saavuttaneille organisaatioille. LähiTapiola on sijoittunut innostavimpien yritysten joukkoon suurten yritysten sarjassa jo seitsemän vuotta peräkkäin.

ROIHU-henkilöstötutkimuksen tulos 2023–2025



* Vuodesta 2023 alkaen edustajat eivät ole olleet mukana ROIHU-henkilöstötutkimuksen vastaajissa.

Osaaminen ja uudistuminen

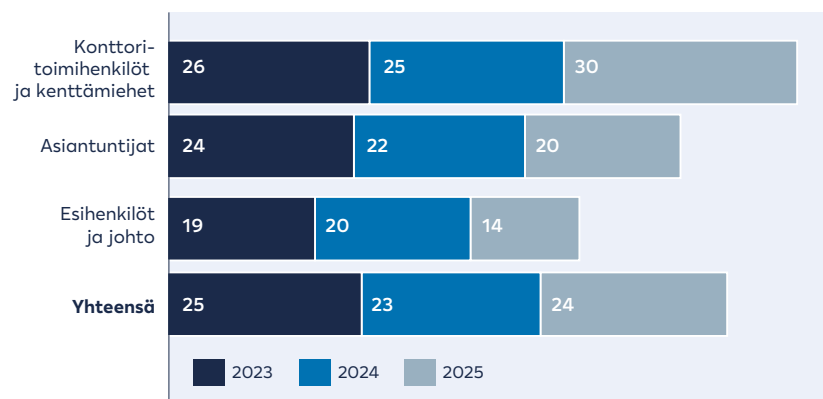
Kannustamme henkilöstöämme **jatkuvaan oppimiseen**. Tarjoamme monipuolisia osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia, kuten koulutuksia ja valmennusohjelmia sekä verkkokursseja kaikille henkilöstöryhmille sekä asiamiehille. Kuluvalle strategiakaudella keskitymme digitaaliseen- ja dataosaamiseen, yhteistyö- ja verkosto-osaamiseen sekä johtamiseen.

Tekoälyn vastuullinen ja turvallinen käyttö ovat osaamisen kehittämisen pääpainopisteistämme. Koulutamme henkilöstöämme tekoälyn perusteista, eettisistä periaatteista ja lainsäädännöstä. Näin varmistamme myös lakisääteisten velvollisuuksien täyttämisen.

Varmistamme henkilöstöryhmien lain vaatiman osaamistason muun muassa osaamistesteillä. Myyntihenkilöstö suorittaa kahden vuoden välein riskienhävittämissä ja sijoittamisessa ja säästämisen osaamistestit. Vakuutusten tarjoamista koskevan IDD-direktiivin (Insurance Distribution Directive) piiriin kuuluvat henkilöt suorittavat lisäksi vahinkovakuuttamisen osaamistestit.

Vuonna 2025 LähiTapiolan henkilöstö käytti keskimäärin **24 tuntia koulutautumiseen**. Ryhmän yhtiöt määrittelevät eri henkilöstöryhmien osaamisen kehittämisen tarpeet ja toimenpiteet työyhteisön kehittämissuunnitelmassa.

Koulutustunnit henkilöstöryhmittäin 2023–2025



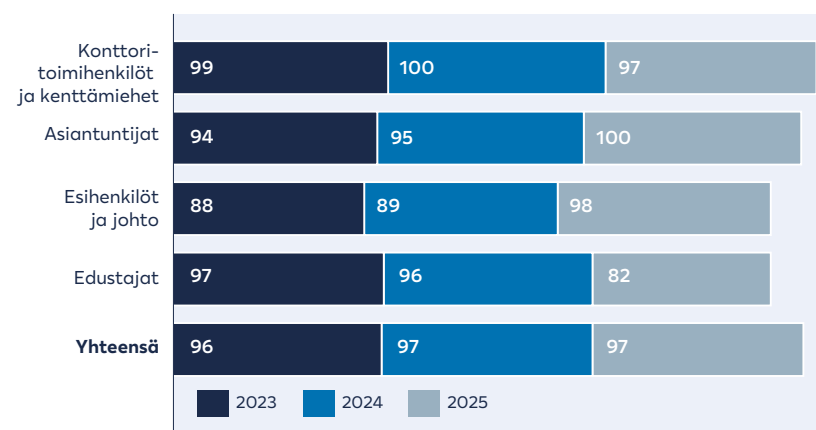
Vastuullisuusosaamisen kehittäminen

Vastuullisuusosaamisen kehittäminen on yksi LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteista. Henkilöstön vastuullisuusosaamista tukevat **vastuullisuutta käsittelevät verkkokurssit**, jotka ovat koko henkilöstön opiskeltavissa. Kehitämme vastuullisuusosaamisen koulutustarjontaa eri kohderyhmien tarpeiden ja toiveiden perustella.

LähiTapiolan liiketoimintaperiaatteiden verkkokoulutus on ollut pakollinen koko henkilöstölle vuodesta 2023 alkaen. Vuonna 2025 koulutuksen suoritti **4 159 henkilöä**, mikä vastaa **97 prosenttia** henkilöstöstä. Suorituksissa on huomioitu työsuhteisten henkilöiden lisäksi edustajat.

LähiTapiolan ja finanssialan vastuullisuutta käsittelevä vastuullisuuden peruskoulutus on henkilöstölle vapaaehtoinen, mutta se sisältyy muun muassa uusien työntekijöiden perehdytykseen. Vuonna 2025 vastuullisuuden peruskoulutuksen suoritti **465 henkilöä**. Henkilöstöllemme on lisäksi tarjolla syventävät verkkokoulutukset sekä vakuuttamisen että korvaustoiminnan vastuullisuudesta

Liiketoimintaperiaatteiden verkkokoulutuksen suoritusmäärät 2023–2025, %



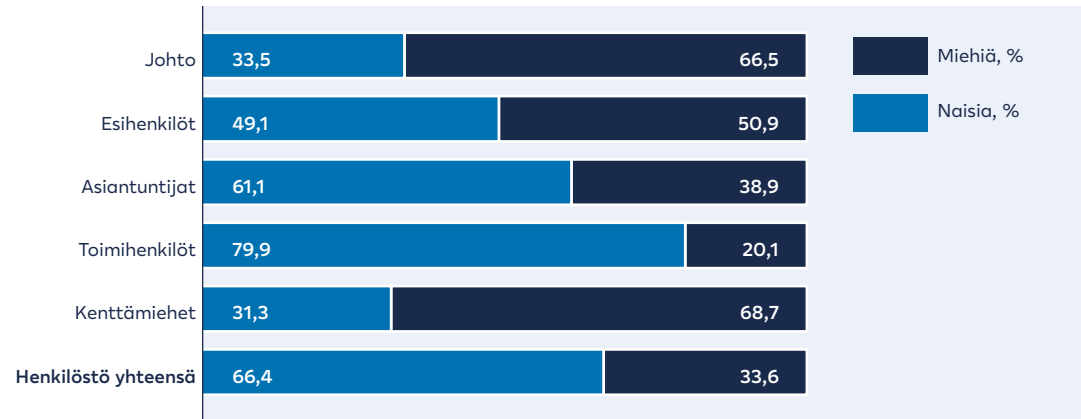
Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Henkilöstöstrategiassamme monimuotoisen, osallistavan ja arvostavan työkuulttuurin edistäminen on yksi toimintasuunnitelman tavoitteista vuosille 2025 ja 2026. Vuonna 2025 yhdistimme ja uudistimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman ja monimuotoisuussuunnitelman yhdeksi selkeäksi kokonaisuudeksi. Tavoitteenamme on saattaa tasa-arvo ja yhdenvertaisuus luontevaksi osaksi toimintakulttuuria, henkilöstöjohtamista ja esihenkilötyötä.

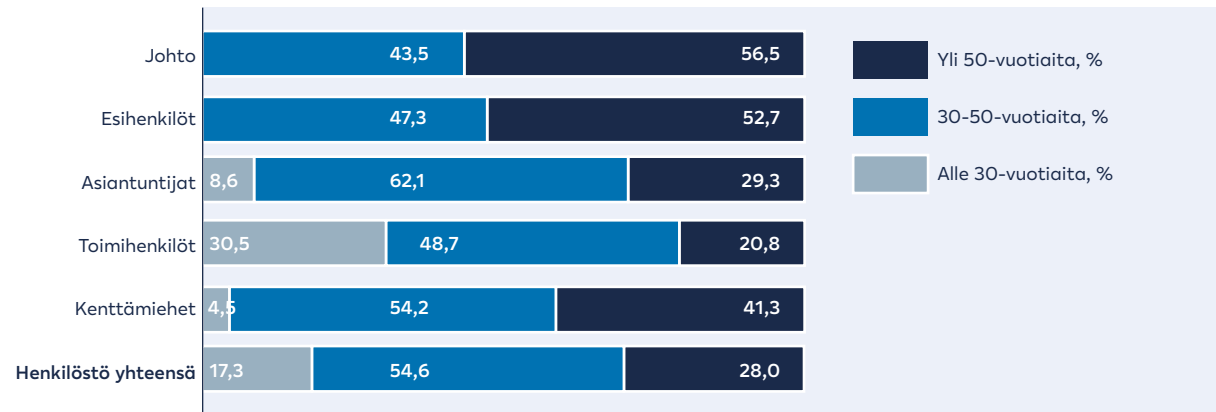
Mittamme tasa-arvon toteutumista ROIHU-henkilöstötutkimuksen tasa-arvokysymyksellä. Tavoitteenamme on, että kuluvan strategiakauden loppuun mennessä **100 prosenttia** työntekijöistämme kokee tasa-arvon toteutuvan työyhteisöissämme kokonaisuudessaan hyvin. Vuonna 2025 tulos laski 2 prosenttia ollen **87 prosenttia** (2024: 89).

Vuonna 2025 laadimme henkilöstölle suunnatun Monimuotoinen, osallistava ja arvostava Lähi-Tapiola -verkkokurssin, jonka tavoitteena on tutustuttaa henkilöstö tärkeisiin työelämätaitojen käsitteisiin ja kertoa, mitä LähiTapiola tekee monimuotoisen, osallistavan ja arvostavan kulttuurin eteen. Verkkokurssin tueksi tuotimme esihenkilöille tukimateriaalia ja kannustimme tiimejä käsittelemään verkkokurssin teemoja yhdessä.

Henkilöstön sukupuolijakauma 2025



Henkilöstön ikäjakauma 2025



Työkykyjohtamisen toimintatavat

LähiTapiolassa tärkeä työkykyjohtamisen työväline on **Pidä huolta -toimintamalli**. Yhtenäisillä työkykyjohtamisen toimintatavoilla ennaltaehkäisemme työkykyyn haitallisesti vaikuttavia tekijöitä muun muassa työkuormituksesta aiheutuvia haittoja sekä sairauspoissaoloja ja ennen aikaista eläköitymistä. Tavoitteenamme on työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen.

Esihenkilöidemme käytössä on sähköinen työkalu, joka auttaa työkykytilanteissa. Esihenkilö-Kompassissa tehtiin vuonna 2025 yhteensä **814 tehtävää** (2024: 1 232 koko vuosi). Vuoden aikana kartoitimme yhtiöiden johdon kanssa työkykyjohtamisen tilannekuvaa ja mahdollisia kehityskohteita. Tuemme henkilöstömme työkykyä ja jaksamista teemawebinaarein, kuten mielen hyvinvointia ja eläköitymistä käsittelevillä webinaareilla vuonna 2025. Vuonna 2026 jatkamme työkykyjohtamisen kehittämistä luomalla uuden elämänvaiheystävällisen työurajohtamisen mallin.

Digitalisoituminen, toimintamallien jatkuva kehittäminen sekä asiakaspalvelun kasvavat vaatimukset kuormittavat henkilöstöä ja esihenkilöitä. Itsensä johtaminen ja työn yhteinen kehittäminen tiimeissä korostuvat entisestään, samalla kun kognitiivisen ergonomian haasteet ilmenevät kuormituksena. Vuoden 2025 ROIHU-henkilöstötutkimuksen mukaan **74 prosenttia** (2024: 80) henkilöstöstä oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen työnantajan työhyvinvointiin liittyviin panostuksiin.

Työterveys ja työturvallisuus

Vuosina 2026–2027 työterveysyhteistyön tavoitteena on edistää työn aivoergonomiaa henkilöstön ja esihenkilöiden työssä sekä varmistaa esihenkilöiden jämäkkä ja riittävän varhainen puuttuminen havaituissa haasteissa.

LähiTapiolassa perehdytys on turvallisen ja terveellisen työn lähtökohta, johon kuuluu työterveyden ja -turvallisuuden periaatteiden ja toimintamallien läpikäynti. Olemme mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa. Emme suvaitse kiusaamista tai häirintää työyhteisössämme, ja meillä on yhteiset toimintamallit myös uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta. Henkilöstön käytössä on anonyymi ilmoituskanava väärinkäytöksen ilmoittamiselle.

Tarjoamme henkilöstölle digitaaliset työterveyspalvelut sekä työterveyspalvelut sekä työterveyden tarjoamia digivalmennuksia hyvinvoinnin edistämiseen. LähiSparrin toiminta mahdollistaa viiden kerran keskustelutuen henkilöstölle. Tarjoamme myös kattavan vapaa-ajan vakuutusturvan, jonka ansiosta turvaamme nopean hoitoon pääsyn myös työn ulkopuolella.

LähiTapiolan työsuojelutoimikunnat käsittelevät työsuojelun toimintasuunnitelmia sekä niiden noudattamista vuosittain. Vuonna 2025 toiminnan tavoitteena oli tunnistaa ja vähentää psykososiaalisiin kuormitustekijöihin liittyviä riskejä. Tunnistimme myös fyysiseen ergonomiaan liittyviä haasteita. Toteutimme työn vaarojen ja riskien arvioinnit yhtiöissä tehtäväkohtaisesti.

LähiTapiolalle myönnettiin vuonna 2025 **Hyvän mielen työpaikka®** -merkki, joka on tunnustus sitoutumisesta henkilöstön mielenterveyden ja hyvinvoinnin suunnitelmalliseen vahvistamiseen. Haluamme rakentaa työkuulttuuria, jossa erilaiset haasteet tunnustetaan luonnolliseksi osaksi elämää.

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat

Vuonna 2025 sairauspoissaoloprosentti oli **3,11***. Alueyhtiöissä sairauspoissaolot vähenivät, etenkin mielenterveyteen liittyvien poissaolosten osalta. Toteutimme työyhteisöjen kehittämishankkeita pitkäaikaisien sairauspoissaolosten vähentämiseksi, ja niiden vaikutukset alkoivat näkyä keväällä 2025. Tilastoimme vuoden aikana **60** työtapaturmaa, joista **33** sattui työmatkalla. Työtapaturmat johtuvat yleisimmin liukastumisista ja kaatumisista. Tapaturmataajuus eli sattuneiden työtapaturmien (LTI 4) lukumäärä suhteessa tehtyjen työtuntien lukumäärään oli 0 (2024: 0,75).

* Uuden henkilöstöjärjestelmän käyttöönoton takia sairauspoissaoloprosentti on ajalta 1–8/2025.

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat 2023–2025

	2023	2024	2025
Sairauspoissaolot, %	3,85	3,43	3,11***
Työtapaturmat, kpl			
Työpaikkatapaturmat, 0–3 poissaolopäivää	31	19	27
Työpaikkatapaturmat, 4 poissaolopäivää tai enemmän	1	5	0
Työmatkatapaturmat	44	39	33
Työperäiset vakavat tapaturmat	0	2	0
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0	0
Työtapaturmat yhteensä	76	63	60
Tapaturmataajuus*			
Tapaturmataajuus, LTI 4**	0,15	0,75	0
Vakavien tapaturmien taajuus	0	0,30	0

Sairauspoissaolot ja työtapaturmat raportoidaan työsuhteisten henkilöiden osalta. Luvut eivät sisällä edustajia.

Tapaturmataajuuden laskennassa ei huomioida työmatkalla tapahtuneita tapaturmia. Laskennassa huomioidaan vain työtapaturmat, joista on aiheutunut vähintään neljä poissaolopäivää tai enemmän (LTI 4). Työtapaturmien kokonaismäärään on laskettu sekä työpaikka- että työmatkatapaturmat.

* Tapaturmataajuus: Sattuneiden työpaikkatapaturmien / työperäisten vakavien tapaturmien lukumäärä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden (työtapaturmien lkm. x 1 000 000 tuntia / tehdyt työtunnit).

** LTI 4: Vähintään neljään työkyvyttömyyspäivään johtaneet työtapaturmat.

*** Uuden henkilöstöjärjestelmän käyttöönoton takia sairauspoissaoloprosentti on ajalta 1–8/2025.

Hankinnat ja toimitusketjut

Toimitusketjuissamme on suuria valtakunnallisia toimijoita sekä alueellisesti ja paikallisesti toimivia yrityksiä. Vahvuutemme toimitusketjujen johtamisessa on paikallisuus: tunnemme toimijat, jotka tuottavat palveluita omistaja-asiakkaillemme.

LähiTapiolan vastuullisuusohjelman tavoitteiden mukaisesti laadimme kuluvalle strategiakaudella **kumppanitoiminnan vastuullisuuslinjaukset**, jotka tukevat ryhmän yhteistyöperiaatteiden toteutumista käytännössä. Lisäksi parannamme toimitusketjujen seuranta- ja auditointikäytäntöjä. Vuonna 2025 kehitimme vastuullisuuskyselyn osana toimitusketjumme vastuullisuustyötä. Tavoitteenamme on kattaa kyselyllä keskeisimmät sopimuskumppanimme vuosina 2026–2028.

LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteet kokoaivat yhteen toimintaperiaatteet, joita odotamme kaikkien kumppaneidemme ja yhteistyötahojemme noudattavan.



Vuonna 2025 kehitimme vastuullisuuskyselyn osana toimitusketjumme vastuullisuustyötä. Tavoitteenamme on kattaa kyselyllä keskeisimmät sopimuskumppanimme vuosina 2026–2028.

Lue lisää yhteistyöperiaatteistamme [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Hankinnat

Merkittävimmät hankintamme ovat omaan käyttöön hankitut tavarat ja palvelut sekä ICT-hankinnat. Tavara- ja palveluhankintojen arvo oli vuonna 2025 yhteensä **111 miljoonaa euroa** ja ryhmän keskitettyjen hankintojen **210 miljoonaa euroa**. ICT-hankintojen arvosta 30 prosenttia tuli ulkomailla tuotetuista ylläpito- ja kehittämisspalveluista sekä niihin liittyvistä lisensseistä.

Hankimme valtaosan tavaroista ja palveluista kotimaisilta toimittajilta. Teemme tavara- ja palveluhankintoja keskitetysti hallinnoitujen valtakunnallisten sopimusten lisäksi paikallisesti alueyhtiöissä. Suosimme paikallisia toimittajia, kun se on taloudellisesti ja asiakaskokemuksen kannalta järkevää.

ICT-hankintojamme ohjaavat ICT-hankintastrategia ja -toimintamalli sekä ryhmän yhteiset linjaukset. Operoimme hankinnoissa luotettavien toimittajien kanssa, ja isoissa hankintasopimuksissa olemme hyödyntäneet LähiTapiola-ryhmän yhteistyöperiaatteita. Auditoimme ICT-toimittajiamme säännöllisesti muun muassa tietoturvan ja tietosuojan osalta. Vuonna 2025 tietoomme ei tullut väärinkäytöksiä. Vuonna 2025 jatkoimme ICT-toimittajahallinnan politiikan ja periaatteiden päivittämistä sekä niiden käytännön toimeenpanoa.

Vastuullisuus korvaustoiminnan kumppanitoiminnassa

LähiTapiolan korvaustoiminnan toimitusketjussa on tuhansia palveluntuottajia, mutta suurimman osan korvaustilanteista hoitavat vakiintuneet kumppanit. Noin **50 valtakunnallisen toimijan** lisäksi merkittävässä roolissa ovat alueyhtiöiden paikalliset kumppanit. LähiTapiolassa kumppanitoimintaa johtaa kumppanivastaavien verkosto.

Suurin osuus toimitusketjumme kuluista muodostuu korvaustoiminnan palveluntuottajille maksetuista korvauksista. Vuonna 2025 vahinkovakuutuksen korvauksia maksettiin **1 096,7 miljoonaa euroa** (luku sisältää myös Suomen Vahinkovakuutuksen). Suurin osa summasta maksettiin LähiTapiolan palveluntuottajille. Palveluntuottajista 20 suurimman kumppanin laskutuksen arvo vuonna 2025 oli yli 220 miljoonaa euroa. Suurimpia palveluntuottajiamme ovat isot terveystoimijat, korjaamoketjut, autoliikkeet, sairaanhoitopiirit, isot vahinkosaneeraajat ja hinausketjut.

Korvaustoiminnalla on keskeinen vaikutus asiakaskokemukseen palveluistamme. Kehitämme korvausprosesseja yhdessä kumppaneidemme kanssa ja olemme integroineet vastuullisuuden osaksi korvauskumppanuuksien johtamismallia. Vuonna 2025 laadimme korvauskumppanuuksien tiekartan, jossa vastuullisuus on yksi viidestä tavoitenäkökulmasta ja ohjaa vastuullisuuden edistämistä yhteisissä asiakasprosesseissa.

Vuonna 2025 jatkoimme korvauskumppanuuksemme vastuullisuuskartoituksia valtakunnallisella ja paikallisella tasolla. Olemme kartoittaneet keskusteluilla jo yli sadan kumppanimme vastuullisuustyötä esimerkiksi kiertotalouden, jätteen vähentämisen ja asiakaskokemuksen teemojen kautta.

Vuonna 2026 pilotoimme uutta vastuullisuuskyselyä, jolla jatkamme kumppaneidemme vastuullisuustyön tason kartoittamista. Kyselyllä seuraamme asettamiemme tavoitteiden toteutumista, kumppaneidemme vastuullisuuden kehitystä ja parannamme vastuullisuusraportointia.



Tietosuoja

Henkilötietojen huolellinen, turvallinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on keskeinen osa LähiTapiolan liiketoimintaa. Henkilöstöllämme on lakiin perustuva tietojen salassapitovelvollisuus. Käsittelemme rekisteröityjen henkilöiden henkilötietoja vain siltä osin kuin se on tarpeellista.

Varmistamme, että henkilöstö tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toimia niiden mukaisesti. Tietosuojan ja tietoturvan koulutukset kuuluvat kaikkien työntekijöidemme perehdytykseen, ja koko henkilöstö kertaa kurssit säännöllisin väliajoin. Lisäksi viestimme henkilöstölle sisäisillä verkkosivuilla.

Tietosuojan periaatteet ja toimintatavat on kuvattu LähiTapiola-ryhmän **tietosuojapolitiikka**, joka on ryhmän kaikkien yhtiöiden hallitusten hyväksymä. Tietosuojapolitiikka ja sen periaatteet koskevat henkilöstön lisäksi soveltuvien osin myös yhteistyökumppaneitamme, jotka käsittelevät LähiTapiolan hallussa olevia henkilötietoja.

Arvioimme tietosuojaan liittyviä riskejä osana ryhmän riskienhallintaa. LähiTapiolassa on käytössä tuotteiden ja palveluiden uhka-arvioinnin malli, jossa selvitämme, aiheutuuko henkilötietojen käsittelystä tietosuojan tai tietoturvan kannalta riskejä rekisteröidyille henkilöille.

LähiTapiolan tietosuojavastaava valvoo yhdessä compliance-toiminnon kanssa tietosuojasääntelyn noudattamista ryhmässä. Tietosuojavastaava tuo aktiivisesti esiin havaitsemiaan puutteita ja neuvoo henkilöstöä tietosuojasääntösten mukaisten velvollisuuksien noudattamisessa.

Vuonna 2025 havaitsimme **1 203 tapausta** (2024: 1 304), jotka luokitellaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksiksi. Suurin osa tapauksista johtui yksittäisistä inhimillisistä virheistä, joista ei katsottu aiheutuneen riskejä rekisteröidyille henkilöille. Yhteensä 282 tapauksessa teimme ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle.

Jotkin LähiTapiolan ulkoiset palveluntarjoajat tai muut henkilötietojen vastaanottajat voivat sijaita tai käsitellä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Varmistamme lainsäädännön sallimien siirtomekanismien avulla, että henkilötietojen suojan taso ei vaarannu näissä tilanteissa. Siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle ainoastaan sellaisille kumppaneille, joiden luotettavuuden olemme varmistaneet.

Lue lisää tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä [LähiTapiolan verkkosivuilta](#).

Tietoturva toteuttaa tietosuojaa

Tietoturvalla on merkittävä rooli tietosuojan toteuttamisessa. LähiTapiolassa tietoturva on osa johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta. **Ryhmän kyberturvallisuuden strategia** sekä **tietoturvapolitiikka** ja sitä

täydentävät **tietoturvallisuuden periaatteet** määrittelevät tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat. LähiTapiolan kyberturvallisuuden mission mukaisesti suojaamme asiakkaamme, liiketoimintamme ja brändimme kyberuhilta. Tavoitteemme on vaikuttaa vakuutavana ja vastuullisena kybertoimijana.

Tietoturvallisuus suojaa tietojen lisäksi järjestelmiä ja palveluita. Käytämme tietojen suojaamisessa alan parhaita käytäntöjä sekä seuraamme aktiivisesti alan kehittyvää sääntelyä ja toteutamme järjestelmät ja palvelut vaatimusten mukaisesti. Auditoimme tai tarkastamme säännöllisesti etenkin kriittisiä ja tärkeitä toimintoja tukevat yhteistyökumppanimme ja heidän käyttämänsä järjestelmät.

Noudatamme palveluiden kehittämisessä sisäinrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan sekä tietoturvan periaatteita. LähiTapiolan oman ja yhteistyökumppaneiden kehittämiseen osallistuvien avainhenkilöiden kyberyhteisön kautta jaetaan aktiivisesti tietoisuutta kyberturvallisista kehittämisen toimintatavoista.

Henkilöstön tietoturvatietoisuuden jatkuva ylläpitäminen on yksi tärkeimmistä tavoista suojata tietoja. LähiTapiolan kyberturvallisuuskulttuurin kehittämisen tavoitteena on kasvattaa henkilöstön osaamista sekä lisätä tietoisuutta tietosuojan ja tietoturvan tärkeydestä. LähiTapiolaan koulutetaan koko ajan uusia kyberturvalähettiläitä, jotka tukevat työyhteisöjään kyberturvallisissa toimintatavoissa oman työnsä ohessa.

Vuonna 2025 otimme käyttöön tietojenkalastelusi-
simulaatioon perustuvan tietoturvakoulutuksen.
Tämän avulla henkilöstö pystyy testaamaan taito-
jaan ja oppimaan uutta kalasteluviestien torjumi-
seksi. Vuoden 2025 aikana 91 prosenttia henkilo-
stöstä aloitti tämän simulaatiokoulutuksen.

LähiTapiola-ryhmällä on käytössä tekoälyn
eettiset periaatteet. Laadukas ja ajantasainen
data on tekoälyratkaisujen tehokkaan ja luotet-
tavan käytön keskeinen edellytys. Arvioimme
jatkuvasti tekoälyn käyttötapoja ja huomioimme
myös tekoälyyn pohjautuvien ratkaisujen tieto-
suojan ja tietoturvan toteutumisen.

Hyvä keskinäinen hallintotapa

LähiTapiola-ryhmän hallintojärjestelmä varmis-
taa, että ryhmä ja siihen kuuluvia yhtiöitä joh-
detaan terveiden ja varovaisten liikeperiaatteiden
mukaisesti. Ryhmän vakuutusyhtiöt ovat Suomen
Vahinkovakuutus Oy:tä lukuun ottamatta **keski-
näisiä yhtiöitä**, joiden omistajia (osakkaita) ovat
vakuutusnottajat. LähiTapiolan alueyhtiöissä ja
LähiTapiola Henkiyhtiössä osakkaita ovat lisäksi
yhtiöiden takuupääoman omistajat, joita ovat
muut LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöt. Keski-
näisyyden periaatteiden ja yhtiöjärjestysten mää-
rysten mukaisesti käytämme yhtiöiden ylijäämän
toimintaa turvaavan vakavaraisuuden säilyttämi-
seen sekä taloudellisen edun tuottamiseen omis-
taja-asiakkaillemme muun muassa tuotteita ja
palveluita kehittämällä.

Vakuutusyhtiöiden **ylin päätöksentekuelin on
yhtiökokous**, jossa osakkaat käyttävät puhe- ja
äänioikeuttaan. Yhtiökokous valitsee hallinto-
neuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päät-
tää tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuu-
vapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille
ja toimitusjohtajalle. Vakuutuksenottajien päätös-
vallan turvaamiseksi takuupääoman omistajien
äänivaltaa yhtiökokouksissa on rajoitettu.

Keskinäisten vakuutusyhtiöiden hallinnossa
merkittävä **omistajaohjauksellinen rooli on hal-
littoneuvostoilla**, joiden jäsenet ovat yhtiöiden
omistaja-asiakkaita tai näiden edustajia. Hallin-
toneuvoston tehtävä on valvoa hallituksen ja toi-
mitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa.

Hallittoneuvosto valitsee yhtiön hallituksen
jäsenet ja päättää näiden palkkioista. Hallinto-
neuvosto päättää myös toimenpiteistä, jotka
koskevat yhtiön toiminnan olennaista supis-
tamista, laajentamista tai muuta olennaista
muuttamista.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henki-
yhtiön hallittoneuvostojen puheenjohtajat ja
varapuheenjohtajat muodostavat hallittoneuvos-
tojen **yhteistyövaliokunnan**. Se avustaa hallinto-
neuvostoa hallitusten, pääjohtajan ja toimitus-
johtajien toiminnan valvonnassa sekä valmistelee
hallittoneuvostojen kokouksissa käsiteltäviä
asioita ja päätösehdotuksia.

Keskinäisten vakuutusyhtiöiden hallittoneuvos-
tojen **nimitystoimikunnat** valmistelevat yhtiön
hallituksen ja hallittoneuvoston jäsenvalintoja
ja tekevät niitä koskevat päätösesitykset yhtiön
hallittoneuvostolle ja yhtiökokoukselle. Lähi-

Tapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön
hallitusten päätoimisten puheenjohtajan ja
varapuheenjohtajan osalta esitykset valmistelee
hallittoneuvostojen yhteistyövaliokunta.

Yhtiöiden hallitukset huolehtivat muun muassa
yhtiön hallinnon, toiminnan, kirjanpidon ja
varainhoidon asianmukaisesta järjestämisestä.
Hallitusten on huolehdittava, että yhtiötä johde-
taan ammattitaitoisesti, terveiden ja varovaisten
liikeperiaatteiden sekä luotettavaa hallintoa
koskevien periaatteiden mukaisesti. LähiTapiola-
ryhmän yhtiöiden hallitusten työskentelyssä
korostuvat palveluiden kehittäminen omistaja-
asiakkaille, sijoitusasiat ja riskienhallinta. Lähi-
Tapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön
hallitusten puheenjohtaja on myös koko Lähi-
Tapiola-ryhmän pääjohtaja. Hän raportoi roolis-
saan hallittoneuvostojen yhteistyövaliokunnalle.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henki-
yhtiön hallituksilla on kolme yhteistä valiokuntaa:
tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta, henki-
löstö- ja palkitsemisvaliokunta sekä sijoitus- ja
taseenhallintavaliokunta.

Tarkastus- ja riskienhallintavaliokuntaan halli-
tukset valitsevat kaksi Vahinkoyhtiön ja kaksi
Henkiyhtiön riippumatonta hallituksen jäsentä.
Valiokunnan tehtävä on avustaa yhtiöiden hal-
lituksia niiden lakisääteisissä ja työjärjestyksen
mukaisissa asioissa liittyen yhtiöiden ja ryhmän
talouteen, kirjanpitoon, vakavaraisuuteen,
riskienhallintaan, tilintarkastukseen, sisäiseen
valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja kestä-
vyysraportointiin.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitusten yhteisen **henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan** muodostavat valiokunnan puheenjohtajana toimiva hallitusten puheenjohtaja ja LähiTapiola-ryhmän pääjohtaja sekä 2–4 muuta ryhmästä riippumatonta hallituksen jäsentä, joista osa valitaan Vahinkoyhtiön ja osa Henkiyhtiön hallitusten jäsenten keskuudesta. Valiokunnan tehtävä on avustaa Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön hallituksia henkilöstöön ja palkitsemiseen liittyvien asioiden käsittelyssä.

LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja LähiTapiola Henkiyhtiön hallitukset ovat valinneet hallitusten yhteiseen **sijoitus- ja taseenhallintavaliokuntaan** puheenjohtajaksi LähiTapiola-ryhmään toimsuhteessa olevan hallitusten varapuheenjohtajan sekä jäseniksi kaksi Vahinkoyhtiön hallituksen jäsentä ja kaksi Henkiyhtiön hallituksen jäsentä. Valiokunnan tehtävänä on avustaa yhtiöiden hallituksia niiden varainhoidon asianmukaiseen järjestämiseen sekä vakavaraisuuden valvontaan liittyvissä asioissa.

Hallintoelinten ja valiokuntien keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt on kirjattu työjärjestyksiin. Hallinnon työskentelyyn liittyvien eturistiriitojen tunnistaminen tehdään jokaisessa kokouksessa ennen kokousten asioiden käsittelyä ja kirjataan pöytäkirjaan.

LähiTapiola-ryhmässä on käytössä **hallinnon rekisteri**, joka mahdollistaa muun muassa hallinnon kokoonpanon ja osaamispohjan kehityksen seuraamisen sekä hallinnon jäsenten osaamisen hyödyntämisen. Hallinnon rekisteriä käyttävät kaikki ryhmän yhtiöt.

[LähiTapiola Vahinkoyhtiön](#) hallituksen ja [LähiTapiola Henkiyhtiön](#) hallituksen sekä hallitusten valiokuntien jäsentiedot löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta.

Lue lisää hallintojärjestelmästä [LähiTapiola Vahinkoyhtiön](#) ja [LähiTapiola Henkiyhtiön](#) hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevista selvityksistä.

Palkitseminen

LähiTapiolassa palkitseminen perustuu hallitustoimikuntien ja hallitusten hyväksymiin johdon ja henkilöstön palkka- ja palkitsemispolitiikkoihin sekä palkitsemisperusteisiin. Arvioimme ja tarkennamme politiikkojen sisältöä tarvittaessa vuosittain. Muutokset hyväksytään samoissa hallintoelimityksissä kuin alkuperäinen politiikka. Palkitsemisperusteet seuraavalle kalenterivuodelle vahvistetaan hallintoelimityksessä joka vuosi etukäteen.

Vastuullisuusohjelmamme mukaisesti sisällytämme vastuullisuuden johdon sekä henkilöstön palkitsemiseen. Vahinkoyhtiön hallitus hyväksyi **johdon palkitsemisen uuden vastuullisuusmittarin** syksyllä 2024, ja se on ollut osa johdon palkitsemista vuodesta 2025 alkaen. Päivitimme vastuullisuusmittaria loppuvuodesta 2025.

LähiTapiola Vahinkoyhtiö valvoo vakuutusyrittäjäryhmän ylimpänä emoyrityksenä palkitsemisjärjestelmää koskevien säännösten noudattamista yhtiöryhmässä. Noudatamme palkitsemista koskevissa periaatteissa vakuutusyhtiölain, luottolaitoslain, sijoituspalvelulain ja vaihtoehtorahastojen hoitajista annetun lain lisäksi Finanssivalvonnan määräyksiä ja suosituksia ryhmän kuuluvien yhtiöiden keskinäinen yhtiömuoto huomioiden.

Palkitsemisjärjestelmää koskevilla periaatteilla ja perusteilla pyrimme varmistamaan, että palkitseminen on ryhmän ja yhtiöiden strategioiden sekä tavoitteiden ja arvojen mukaista. Palkitsemisen tulee olla linjassa yhtiöryhmän pitkän aikavälin edun kanssa sekä sopusoinnussa ryhmän riskienhallinnan kanssa. Palkitseminen ei saa kannustaa riskinottoon, joka ylittää yhtiöryhmän tai yhtiön kestävä riskitaso.

Lue lisää palkitsemisesta [palkka- ja palkkio-selvityksestä](#) ja [palkitsemisraportista](#).



Raportointiperiaatteet ja GRI

Raportointiperiaatteet ja GRI

LähiTapiola-ryhmä raportoi vastuullisuustyöstään vuosittain vapaaehtoisessa vastuullisuusraportissa. Hyödynnämme raportoinnissa **Global Reporting Initiative -standardia** (in reference). Vastuullisuusraporttimme sisältää GRI-standardin yleisiä ja LähiTapiolalle olennaisia aihekohtaisia tietoja. LähiTapiola-ryhmän erillinen, kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukainen kestävyysraportti julkaistaan LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksessa.

LähiTapiola **Vahinkoyhtiön hallitus käsittelee ja hyväksyy** vastuullisuusraportin sisällön ja vastuullisuuden olennaiset teemat joka vuosi. Vuoden 2025 vastuullisuusraportti perustuu LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelman 2022–2026 tavoitteisiin ja vuoden 2023 alussa hyväksytyyn olennaisuusanalyysin tuloksiin. Vuoden 2025 vastuullisuusraportin sisältöä ei ole ulkoisesti varmennettu. Lue lisää vastuullisuusohjelman tavoitteista ja vastuullisuuden olennaisista teemoista, s. 11.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportti 2025 kattaa seuraavat yhtiöt: LähiTapiola Vahinkoyhtiö, 19 alueellista keskinäistä vahinkovakuutusyhtiötä (s. 5), LähiTapiola Henkiyhtiö, LähiTapiola Varainhoito, LähiTapiola Kiinteistövarainhoito, LähiTapiola Vaihtoehtorahastot, LähiTapiola Rahoitus, LähiTapiola Palkitsemispalvelut sekä LähiTapiola Palvelut.

LähiTapiola-ryhmän yhtiöistä Seligson & Co Rahastoyhtiö ja Suomen Vahinkovakuutus on rajattu pääosin vuoden 2025 vastuullisuusraportin GRI-tunnuslukujen ulkopuolelle. Yhtiöt

ovat mukana ryhmän hiilijalanjäljen laskennassa (myös yhtiöiden henkilöstöluvut on huomioitu laskennassa). Lisäksi osa Seligson & Co Rahastoyhtiön ja Suomen Vahinkovakuutuksen henkilöstöluvuista julkaistaan erillisenä kokonaisuutena kappaleessa GRI-tunnusluvut, s. 61. Vuoden 2025 vastuullisuusraportin rajausta poikkeaa tältä osin ryhmän konsolidoidun toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen sekä kestävyysraportin laajuudesta.

Vastuullisuusraportin henkilöstöluvut kattavat työsuhteiset henkilöt, ellei toisin mainita. Henkilöstöluvut on ilmoitettu henkilömäärän mukaan. Vastuullisuusraportin lukuja esittelevissä taulukoissa yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa, mikä johtuu lukujen pyöristyksistä.

Vastuullisuusraportin sisällön ja GRI-standardien vertailu esitetään **GRI-sisältöindeksissä**. Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen on merkitty tunnuslukujen kattavuuden puutteet. GRI:n tunnuslukuja ei jaotella maantieteellisen alueen mukaan. Alue ei ole LähiTapiolan toiminnan kannalta olennainen tieto, koska toimimme vain Suomessa.

Käytämme vastuullisuusraportissa GRI:n yleisiä standardeja vuodelta 2021 (GRI 1–3) ja aihekohtaisia standardeja vuodelta 2016. Poikkeukset on merkitty indeksiin Puutteet ja lisätiedot -sarakeeseen. Työterveyden ja -turvallisuuden tunnusluvuissa hyödynnämme vuoden 2018 ja jätteissä vuoden 2020 standardeja. Sijoituskiinteistöjen

energiankulutuksen raportoinnissa käytämme osittain vuonna 2013 ilmestyneen GRI G4 -ohjeistuksen yhteydessä julkaistuja rakentamisen ja kiinteistöalan sektorikohtaisia ohjeita. Sijoitustoinnista raportoimme osittain G4-ohjeistuksen finanssialan sektorikohtaisia ohjeita hyödyntäen.

Raportoimme YK:n **kestävän vakuuttamisen periaatteiden** (UN Principles for Sustainable Insurance) noudattamisesta osana vastuullisuusraporttia, s. 58.

LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportti julkaistaan 8.4.2026 pdf-muodossa LähiTapiola-ryhmän verkkosivuilla samaan aikaan LähiTapiola Vahinkoyhtiön tilikautta 2025 koskevan toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen kanssa. Vahinkoyhtiön toimintakertomus sisältää myös pakollisen kestävyysraportin. Vastuullisuusraportin ja Vahinkoyhtiön toimintakertomuksen raportointikausi on sama. Vastuullisuusraportin kieliversiot (ruotsi ja englanti) julkaistaan kesällä.

Lisätiedot ja yhteydenotot

Sanni Huvinen

vastuullisuuspäällikkö
sanni.huvinen@lahitapiola.fi

Veera Haarala

vastuullisuusasiantuntija
veera.haarala@lahitapiola.fi

Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta

Vastuullisuustavoitteet	Olennaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
<p>Muuttuvien riskien ennaltaehkäisyn vaikuttavin kumppani</p> <p>Olemme luotettavin kumppani vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja riskien hallinnassa</p> <p>Kehitymme muuttuvien ja uusien riskien hallinnan tunnustetuksi suunnannäyttäjäksi</p> <p>Kehitämme vaikuttavia ja ennakoivia hoitoketjuja</p> <p>Hyödynnämme ja tuotamme dataa vastuullisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa</p>	<p>Vahinkojen ennaltaehkäisy</p> <p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Data ja tietoturvallisuus</p>	<p>Ryhmästrategia, omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>LähiTapiola-ryhmän ilmastopoliittika</p> <p>Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI)</p> <p>Vakuuttamispolitiikka (ml. vastuullisen kybervakuuttamisen periaatteet), Merkintäpolitiikka</p> <p>Riskienhallintapolitiikka</p> <p>Tietosuojapolitiikka, tietoturvapoliittika</p> <p>Tekoölyn eettiset periaatteet</p> <p>Asiakasvalitusten käsittelyperiaatteet ja Asiakaspalautteiden ja -valitusten käsittelyn menettelytavat, käyttöoikeushallinnan periaatteet</p> <p>Asiakaslupaukset mielenterveyden häiriöihin ja vakuuttamiseen liittyen</p>
<p>Uusia vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palveluja</p> <p>Omistaja-asiakas hyötyy toimialan vastuullisimmista elämänturvan palveluista</p> <p>Asetamme koko tarjoamalle ja korvaustoiminnalle vastuullisuustavoitteet</p> <p>Luomme kestäväää kehitystä tukevia uusia tuotteita ja palveluita</p> <p>Edistämme kiertotaloutta korvaustoiminnassa</p>	<p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p> <p>Kiertotalous</p>	<p>Ryhmästrategia, omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka</p> <p>LähiTapiola-ryhmän ilmastopoliittika</p> <p>Hyvä vakuutustapa ja vakuutustoiminnan yleiset periaatteet</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI)</p> <p>Vakuuttamispolitiikka, tuotehallintapolitiikka, korvauspolitiikka</p> <p>Asiakasvalitusten käsittelyperiaatteet ja Asiakaspalautteiden ja -valitusten käsittelyn menettelytavat</p>
<p>Vastuullisuus sijoittamisen ytimessä</p> <p>Integroimme vastuullisuuden sijoitustoimintamme päätöksentekoon</p> <p>Olemme asiantuntijakumppani kestävässä sijoitustoiminnassa.</p> <p>Edistämme Suomen alueellista elinvoimaa sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta</p>	<p>Sijoitustoiminnan vastuullisuus</p> <p>Asiakashyödyn tuottaminen</p> <p>Paikallisuus ja alueellinen elinvoima</p> <p>Luontokato</p>	<p>Ryhmästrategia, omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>LähiTapiola-ryhmän ilmastopoliittika</p> <p>LähiTapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet</p> <p>LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön kestävässä sijoitustoiminnan periaatteet sekä omistajaohjausperiaatteet</p> <p>LähiTapiola Varainhoitokonsernin kestävässä sijoitustoiminnan periaatteet, omistajaohjauksen periaatteet, äänestyspolitiikka, eskalaatiopolitiikka sekä Ilmasto- ja luonto -strategia</p> <p>Vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI)</p> <p>Net Zero Asset Managers***, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>ICGN-verkoston jäsenyys, Finsif-jäsenyys, CDP, Climate Action 100+*</p> <p>Finanssialan luontositoumus</p>

Vastuullisuustavoitteet	Olellaiset teemat	Politiikat ja sitoumukset
<p>Suomalaisia ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen ja sen hillintään</p> <p>Alueellinen kumppani ilmastonmuutokseen sopeutumisessa</p> <p>Vahva kumppani vihreässä siirtymässä</p> <p>LähiTapiola-ryhmän oman toiminnan ilmastotavoite 2025 ja 2030</p> <p>Vakuuttamisen CO₂-nettonollapäästöt v. 2050</p> <p>Ryhmän sijoitussalkkujen CO₂-nettonollapäästöt v. 2050</p>	<p>Ilmastonmuutos</p> <p>Vakuutus- ja korvauspalveluiden vastuullisuus</p> <p>Sijoitustoiminnan vastuullisuus</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p>	<p>Ryhmästrategia, omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>LähiTapiola-ryhmän ilmastopolitiikka</p> <p>Kestävän vakuuttamisen periaatteet (PSI)</p> <p>Net Zero Asset Managers***, Net Zero Carbon Buildings**</p> <p>Varainhoitokonsernin Ilmasto- ja luonto -strategia Kiinteistöliiketoiminnan kestävyysohjelma 2024–2028</p>
<p>Vahva vastuullisuustyön perusta</p> <p>Osaava, hyvinvoiva henkilöstö</p> <p>Asiakkaiden yhdenvertainen kohtaaminen</p> <p>Kestävyystavoitteet palkitsemisessa</p> <p>Vaikuttavat kumppanuudet ja lahjoitukset</p> <p>Hyvä keskinäinen hallintotapa</p>	<p>Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi</p> <p>Työelämäoikeudet ja yhdenvertaisuus</p> <p>Hyvä keskinäinen hallintotapa ja johtaminen</p> <p>Kumppanuudet ja hankinnat</p> <p>Sidosryhmävuorovaikutus ja toiminnan läpinäkyvyys</p>	<p>Ryhmästrategia, omistajatahto</p> <p>Vastuullisuusohjelma 2022–2026</p> <p>Liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet</p> <p>LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka</p> <p>Henkilöstöstrategia, johtamislupaukset, työntekijälupaukset</p> <p>Monipaikkaisen työn periaatteet</p> <p>Monimuotoinen, osallistava ja arvostava LähiTapiola -suunnitelma</p> <p>Työsuojelun toimintasuunnitelmat</p> <p>Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka, Palkka- ja palkkioselvitys</p> <p>Hallintojärjestelmä</p> <p>Hallinnon johtamislupaukset</p> <p>Turvallisuuspolitiikka</p> <p>Lahjoittamisen malli</p> <p>Sponsorointiperiaatteet</p>

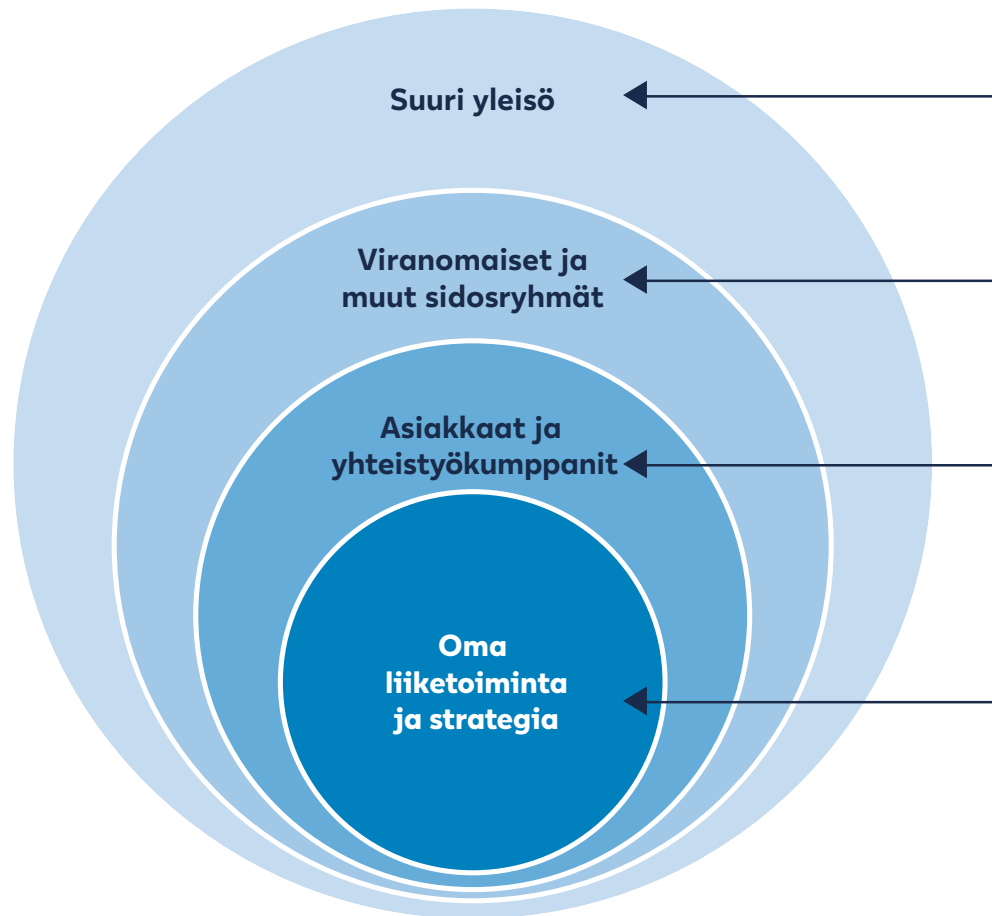
* LähiTapiola Varainhoito

** LähiTapiola Kiinteistöliiketoiminta

*** LähiTapiola Varainhoitokonserni

Kestävän vakuuttamisen periaatteet

LähiTapiola-ryhmä on sitoutunut YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin (Principles for Sustainable Insurance). Kestävän vakuuttamisen neljä periaatetta määrittelevät vakuutusalan vastuulliset toimintatavat, jotka tukevat YK:n kestävän kehityksen ja Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteita.



Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi

Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.

Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.

Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.

Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi

Sisällytämme päätöksentekoon vakuutustoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.

Kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattaminen

Periaate	Sisältö	Toimenpiteet
Periaate 1: Kestävä liiketoiminta ja vastuullisuuden integrointi	Sisällytämme päätöksentekoomme vakuutustoimintamme kannalta olennaiset ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan liittyvät kysymykset.	LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusohjelma 2022–2026 määrittelee ryhmän yhteiset vastuullisuustavoitteet ja tärkeimmät toimenpiteet. Vastuullisuus on säännöllisesti hallituksen ja ylimmän johdon kokousten agendalla. Ryhmätasoinen vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa vastuullisuuden kehittämistä, vastuullisuusohjelman toimeenpanoa ja varmistaa sääntelyn vaatimusten ennakoinnin. Vastuullisuuden johtamista tukevat yhtiöiden hallitusten jäsenistä koottu hallinnon vastuullisuustyöryhmä sekä yhtiöiden edustajista koostuva vastuullisuusverkosto. LähiTapiolan yhtiöt ja toiminnot vastaavat vastuullisuusohjelman tavoitteiden toimeenpanosta omilla vastuualueillaan ja laativat omat suunnitelmansa niiden edistämiseksi. Yhtiöiden johdolle ja vastuuhenkilöille toteutetaan säännöllisesti sparrauksia ja vuonna 2025 rakennettiin vastuullisuustyötä tukevien työkalujen kokonaisuus. Lue lisää LähiTapiolan vastuullisuusohjelmasta s. 11 ja vastuullisuuden johtamisesta, s. 17.
Periaate 2: Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa	Teemme yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapoihin liittyvän tietoisuuden lisäämiseksi, riskien hallitsemiseksi sekä ratkaisujen kehittämiseksi.	Keskinäisessä yhtiöryhmässämme noin 650 omistaja-asiakasta osallistuu päätöksentekoon ryhmän yhtiöiden hallintoneuvostoissa ja hallituksissa. LähiTapiolan digitaalisella osallistumisalustalla toimiva 900 asiakkaan yhteisö osallistuu säännöllisesti palveluidemme ja tuotteidemme arviointiin; asiakasyhteisö on tärkeä yhteiskehittämisen ja -suunnittelun väline. Vuoden 2025 aikana syvensimme edelleen vastuullisuuteen liittyvää yhteistyötä korvauskumppaneidemme kanssa. Yhteisenä tavoitteenamme on kiertotalouden edistäminen ja hyötyosien käytön lisääminen ajoneuvojen korjauksissa. Osallistimme yhteistyötahojamme LähiTapiolan yhteistyöperiaatteiden päivitystyöhön ja toimitusketjujemme vastuullisuuden kehittämiseen. Lue lisää asiakkaiden kanssa tehtävästä sidosryhmäyhteistyöstä, s. 17 ja korvauskumppaneiden kanssa tehtävästä yhteistyöstä s. 27 ja 50.
Periaate 3: Yhteistyö sidosryhmien kanssa	Toimimme yhteistyössä hallitusten, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa edistääksemme laajasti ympäristöasioihin, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintokäytäntöihin liittyviä toimenpiteitä yhteiskunnassa.	Viranomaisten, päättäjien, paikallisyhteisöjen ja median merkitys korostuu toiminnassamme ja paikallisessa vaikuttamistyössä. Vuonna 2025 keskustelimme sidosryhmiemme kanssa muun muassa ilmastonmuutoksen riskeistä ja sopeutumisesta, työelämään ja mielenterveyteen liittyvistä kysymyksistä, kestävydestä sijoitustoiminnassa sekä turvallisuuden aiheista. Vuoden aikana teimme näihin teemoihin liittyvää yhteistyötä muun muassa turvallisuuden toimijoiden, järjestöjen sekä oppilaitosten ja tutkimuslaitosten kanssa. Kansainvälisessä yhteistyössä seitsemän keskinäisen vakuutusyhtiön yhteenliittymässä Eurapcossa etsimme yhdessä uusia ratkaisuja liiketoiminnan vastuullisuuden kehittämiseen. Vuonna 2025 LähiTapiola-ryhmän yhtiöt tukivat yleishyödyllisiä yhteisöjä ja hankkeita yhteensä 7,1 miljoonalla eurolla. Lue lisää sidosryhmävuorovaikutuksestamme, s. 17.
Periaate 4: Läpinäkyvyys ja raportointi	Osoitamme toimintamme läpinäkyvyyttä julkaisemalla säännöllisesti tietoa edistymisestämme periaatteiden toteuttamisessa.	LähiTapiola julkaisee vuosittain ryhmätasoinen vastuullisuusraportin, joka noudattaa kansainvälistä Global Reporting Initiative -raportointistandardia (GRI). Raportoimme YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteiden noudattamisesta vuosittain osana ryhmän vastuullisuusraportointia. Kerromme vastuullisuusohjelmastamme ja -tavoitteistamme sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässämme sekä erilaisissa sidosryhmätilaisuuksissa. Lisäksi ryhmän varainhoitoyhtiöt julkaisevat erillisiä vastuullisuuskatsauksia ja alueyhtiöt viestivät vastuullisuustyöstään paikallisesti. Vastuullisuustyön kannalta keskeiset ryhmätasoiset toimintaperiaatteet ja politiikat julkaisemme LähiTapiolan verkkosivuilla .

Ihmisoikeusvaikutusten hallinta

Osa-alue	Kuvaus
Ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusvelvoitteen kehittäminen	Vuonna 2025 tarkensimme LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeusvaikutusten arviointia. Arvioimme ihmisoikeusvaikutusten ajantasaisuuden kestävyysraportoinnin kaksoisolennaisuusarviointiprosessin yhteydessä. Vuoden aikana tarkensimme merkittävien ihmisoikeusvaikutusten seurattavia indikaattoreita ja laadimme sisäisen kuvauksen, jossa kuvaamme huolellisuusvelvoiteprosessin nykytilaa ja kehittämiskohteita.
Ihmisoikeusvaikutusten arviointi	LähiTapiolan haitallisten ihmisoikeusvaikutusten arviointi kattaa koko ryhmän ja se sisältää myös arvoketjuun kuuluvat asiakkaat, työntekijät sekä toimittajat. Arvioimme toimintamme ihmisoikeusvaikutuksia säännöllisesti osana kestävyysraportoinnin kaksoisolennaisuusarvioinnin prosessia ja raportoimme niistä osana kestävyys- ja vastuullisuusraportointiamme. Arvioimme vaikutukset numeerisesti käyttäen samaa arviointiskaalaa kuin kestävyysraportoinnin olennaisuusarvioinnissa (1–5). Painotamme arvioinnissa vaikutusten vakavuutta suhteessa niiden todennäköisyyteen.
Vaikutusten ilmenemismuodot	LähiTapiola-ryhmä voi aiheuttaa haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia suoraan omissa toiminnassaan tai ryhmä voi välillisesti myötävaikuttaa vaikutusten syntyyn ulkopuolisen tahon toiminnassa. Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat olla yhteydessä LähiTapiolaan myös välillisesti liiketoimintasuhteen kautta, vaikka LähiTapiola ei aiheuta niitä tai myötävaikuta niiden syntymiseen. Suorat vaikutukset kohdistuvat henkilöstöön sekä asiakkaisiin ja välilliset vaikutukset arvoketjun työntekijöihin sekä paikallisyhteisöihin. Pitkät toimitusketjut luovat riskejä ihmisoikeusrikkomuksille, sillä toimintaa on vaikeaa valvoa. Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat toteutua LähiTapiolan eri rooleissa, joista tärkeimmiksi olemme tunnistaneet työnantajan, palveluntarjoajan, sijoittajan ja varainhoitajan, hankkijan ja kumppanin sekä yhteisön jäsenen roolit.
Merkittävimmät haitalliset vaikutukset	LähiTapiolan merkittävimmät haitalliset ihmisoikeusvaikutukset on kuvattu ryhmän ihmisoikeuspolitiikassa. Merkittävimpinä vaikutuksina pidämme LähiTapiolan omasta toiminnasta suoraan aiheutuvia haitallisia vaikutuksia sekä vaikutuksia, joiden ilmenemiseen ryhmä välillisesti myötävaikuttaa vakuuttajana tai sijoittajana. Vuoden 2025 ihmisoikeusvaikutusten arvioinnissa suurimmiksi riskeiksi nousivat seuraavat haitalliset vaikutukset (3 tai yli arviointiskaalalla 0–5): henkilöstön, asiakkaiden ja sijoituskohteiden työntekijöiden yksityisyydensuojan loukkaaminen, asiakkaiden työntekijöiden ja kiinteistöliiketoiminnan työntekijöiden työturvallisuuden vaarantuminen, lasten ja vähemmistöjen oikeuksien toteutuminen lahjoitusvaroilla tuettujen organisaatioiden toiminnassa, asiakkaisiin ja henkilöstöön kohdistuva vähemmistöjen syrjintä sekä puutteet kiinteistöliiketoiminnan arvoketjun työntekijöiden työoloissa.

GRI-tunnusluvut

GRI 2-7 Palkansaajat; GRI 2-8 Ulkoinen työvoima; GRI 2-30 Työehtosopimusneuvottelut

Vuonna 2025 LähiTapiola-ryhmässä työskenteli **3 881 työsuhhteessa olevaa henkilöä**. Lisäksi **394 edustajaa ja franchise-yrittäjää** oli asiamiessuhteessa ryhmään (2024: 391). Kesätyöntekijöitä oli 158 vuonna 2025 (2024: 160). GRI-tunnusluvut-kappaleen henkilöstöluvut kattavat vain työsuhhteessa olevat henkilöt.

Noudatamme vakuutusalan ja rahoitusalan työehtosopimuksia. Niiden piirissä on **liki 93 prosenttia** ryhmän henkilöstöstä. TES:n ulkopuolisten osalta toimimme sen käytännön mukaan, jota Yhtiö noudattaa työsuhhteessa oleviin työntekijöihinsä.

GRI 2-7 Palkansaajat

	2023			2024			2025		
	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä	Miehiä	Naisia	Yhteensä
Yhteensä*	1 262	2 547	3 809	1 289	2 549	3 838	1 304	2 575	3 881**
Määräaikainen	127	219	346	97	197	294	100	214	314
Vakituinen	1 135	2 325	3 460	1 192	2 352	3 544	1 204	2 361	3 565
Kokoaikainen	1 138	2 210	3 348	1 178	2 217	3 395	1 190	2 214	3 404
Osa-aikainen**	23	189	212	25	194	219	28	218	246
Tuntityöläinen	101	148	249	86	138	224	86	143	229

* Luvut raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2023, 31.12.2024, 31.12.2025. Luvut kattavat työsuhhteiset henkilöt. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

** Vuoden '2025 yhteensä' -arvon osalta sisältää sukupuolen osalta myös arvot 'Muu'.

*** Osa-aikaisella työntekijällä tarkoitetaan sekä tuntityöntekijöitä että prosentuaalista osa-aikatyötä tekeviä kuukausipalkkaisia työntekijöitä. Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärästä puuttuvat osasairauspäivärahalla osa-aikatyötä tekevät työntekijät.

Suomen Vahinkovakuutuksen sekä Seligson & Co Rahastoyhtiön henkilöstö vuonna 2025

Suomen Vahinkovakuutuksen ja Seligson & Co Rahastoyhtiön kaikki työntekijät olivat työsuhhteessa vuonna 2025. Nollatuntisopimuksella työskenteli yhteensä 11 työntekijää. Suomen Vahinkovakuutus ei käytä ulkoista työvoimaa, ja Seligson & Co Rahastoyhtiö ostaa ulkoisia palveluja vain LähiTapiola-ryhmän sisältä. Taulukossa ei julkaista alle viiden henkilön tuloksia. Suomen Vahinkovakuutuksen työntekijöistä 99 prosenttia ja 84 prosenttia Seligson & Co Rahastoyhtiön työntekijöistä oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2024.

	Suomen Vahinkovakuutus	Seligson & Co Rahastoyhtiö
Henkilöstö yhteensä	127	31
Naisia	65	13
Miehiä	62	18
Määräaikaisia	16	NA
Kokoaikaisia	111	29
Osa-aikaisia	5	NA
Alle 30-vuotiaita	29	NA
30–50-vuotiaita	81	21
Yli 50-vuotiaita	17	9

Suomen Vahinkovakuutuksen luvut on ilmoitettu raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2025. Luvut kattavat työsuhhteiset henkilöt. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

Seligson & Co Rahastoyhtiön luvut on ilmoitettu raportointikauden lopun tilanteessa 31.12.2025. Luvut on laskettu henkilömäärän mukaan.

GRI 2-7 Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus

Vuosi 2025

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 304	132	10,1	55	4,6	192	14,7
Naisia	2 575	255	9,9	114	4,8	357	13,9
Alle 30-vuotiaita	673	146	21,7	28	6,5	271	40,3
30–50-vuotiaita	2 119	145	6,8	79	3,8	218	10,3
Yli 50-vuotiaita	1 087	96	8,8	62	5,8	60	5,5

Vuosi 2024

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 192	118	9,9	51	4,3	121	10,2
Naisia	2 352	250	10,6	139	5,9	195	8,3
Alle 30-vuotiaita	473	77	16,3	34	7,2	96	20,3
30–50-vuotiaita	1 942	193	9,9	102	5,3	181	9,3
Yli 50-vuotiaita	1 129	98	8,7	54	4,8	39	3,5

Vuosi 2023

Kategoria	Henkilömäärä	Päättyneiden työsuhteiden lkm.	Kokonaislähtö- vaihtuvuus, %	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, lkm.	Vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus, %	Uusien työsuhteiden lkm.	Kokonaistulo- vaihtuvuus, %
Miehiä	1 135	113	10,0	65	5,7	105	9,3
Naisia	2 325	215	9,2	115	4,9	230	9,9
Alle 30-vuotiaita	488	64	13,1	42	8,6	95	19,5
30–50-vuotiaita	1 895	175	9,2	97	5,1	192	10,1
Yli 50-vuotiaita	1 077	89	8,3	41	3,8	48	4,5

Luvut kattavat työsuhteiset, vakituiset henkilöt, joiden vapaaehtoinen lähtövaihtuvuus oli yhteensä 4,7 prosenttia vuonna 2025. Luvut sisältävät myös LähiTapiola-ryhmän sisäiset yhtiön vaihdot lukuun ottamatta vapaaehtoisen lähtövaihtuvuuden prosenttiosuutta ja lukumäärää.

GRI 405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus

Vuosi 2025

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Hallinnon jäsenet*	41,3	58,7	1,2	32,7	66,1
Henkilöstö yhteensä	66,4	33,6	17,3	54,6	28,0
Asiantuntijat	61,1	38,9	8,6	62,1	29,3
Esihenkilöt	49,1	50,9	0,0	47,3	52,7
Johto	33,5	66,5	0,0	43,5	56,5
Kenttämiehet	31,3	68,7	4,5	54,2	41,3
Toimihenkilöt	79,9	20,1	30,5	48,7	20,8

Vuosi 2024

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Hallinnon jäsenet	38,5	61,5	1,0	27,4	71,7
Henkilöstö yhteensä	66,4	33,6	18,2	51,8	29,9
Asiantuntijat	60,6	39,4	8,7	60,0	31,3
Esihenkilöt	48,7	51,4	0,0	45,0	55,0
Johto	31,8	68,2	0,0	41,8	58,2
Kenttämiehet	29,5	70,5	6,2	48,7	45,1
Toimihenkilöt	80,6	19,4	31,6	45,9	22,5

Vuosi 2023

Henkilöstöryhmä	Naisia, %	Miehiä, %	Alle 30-vuotiaita, %	30–50-vuotiaita, %	Yli 50-vuotiaita, %
Hallinnon jäsenet	37,4	62,6	1,0	27,7	71,3
Henkilöstö yhteensä	66,9	33,1	19,7	51,6	28,6
Asiantuntijat	60,2	39,8	8,6	60,5	30,8
Esihenkilöt	47,2	52,8	0,0	50,9	49,1
Johto	33,1	66,9	0,0	41,6	58,4
Kenttämiehet	31,4	68,6	5,4	51,0	43,6
Toimihenkilöt	80,7	19,3	33,6	45,2	21,2

* Hallinnon jäsenten jakaumat ovat kehittyneet melko vakaasti seurantajakson vuosina. Vuoden 2025 laskennassa henkilö, joka toimii kahdessa tai useammassa tehtävässä on kuitenkin järjestelmämuutoksen vuoksi raportoitu vain yhtenä. Tämä on todennäköisesti pienentänyt yli 50-vuotiaiden osuutta aikaisempiin vuosiin verrattuna.

GRI 405-2 Naisten ja miesten palkkojen suhde, %

Henkilöstöryhmä	2023	2024	2025**
Ylin johto*	79,8	82,4	101,0
Keskijohto	90,2	92,3	90,4
Esihenkilöt	96,4	85,8	90,1
Asiantuntijat	87,1	86,6	85,7
Toimihenkilöt	102,6	102,1	101,7
Kenttämiehet	80,7	89,2	87,6

Luvut kuvaavat naisten palkan osuutta miesten palkasta prosentteina. Luvut eivät sisällä tuntityöntekijöitä. Luvut kattavat kaikki maksetut palkanerät mukaan lukien tulospalkkiot.

* Henkilöstöryhmä sisältää vähän naisia ja he sijoittuvat henkilöstöryhmän sisällä pääasiassa vähemmän vaativiin tehtäviin. Yksittäiset havainnot saattavat aiheuttaa indikaattorissa suurtakin vuosikohtaista vaihtelua.

** Ajanjakso 2024/8–2025/7, uuden henkilöstöjärjestelmän takia yhtenäisten palkkatietojen saaminen ei ole mahdollista loppuvuodesta 2025. Ajanjaksoksi on valikoitunut viimeinen mahdollinen täysi kalenterivuosi, jotta eri vuodenaikoina mahdollisesti maksettavat palkat ja palkkiot tulisi huomioiduksi. Vuoden 2025 luvut eivät ole verrattavissa aiemmin raportoituihin vuosiin. Ei sis. pääjohtajaa.

GRI 305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt; GRI 305-2 Energiankulutuksen päästöt; GRI 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt

Taulukko sisältää LähiTapiola-ryhmän hiilidioksidipäästöt (tCO₂e) vuosina 2024–2025. Hiilijalanjäljen laskennan rajausta perustuu ESRS-kestävyysraportointistandardien E1-standardin vaatimuksiin ja sisältää ryhmään yhdisteltävät yhtiöt sekä sijoituskiinteistöt.

Vuodesta 2024 alkaen raportoimme niiden sijoituskiinteistöjen päästöt scope 1 ja 2, joissa LähiTapiola-ryhmän omistus on yli 50 prosenttia. Huomioimme näiden sijoituskiinteistöjen päästöt täysimääräisesti. Sijoituskiinteistöjen päästöt, joissa ryhmän omistus on alle 50 prosenttia sekä erikoissijoitusrahasto raportoidaan scope 3 kategoriassa 13 omistussuuden suhteessa. Scope 3 olemme sisällyttäneet Tieto-Tapiolan osittain omistaman tytäryhtiön LTC Otson hankintojen kautta (kategoria 1). LähiTapiolan osittain omistaman Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turvan päästöt on aiemmin raportoitu scope 3 kategoriassa 15 (sijoitukset), mutta vuodesta 2024 alkaen raportoimme kestävyysraportillamme Turvan scope 1 ja 2 -päästöt CSRD:n edellyttämällä tavalla erillään LähiTapiolan päästöistä. Scope 3 kategoriaan 15 on lisätty uusia sijoittamisen luokkia (valtionlainat ja sijoitussidonnaisten vakuutusten katteena olevat sijoitukset) sekä yritysvaluuttamisen päästöt vuodesta 2024 alkaen. Rahoitettujen ajoneuvojen päästöt siirrettiin scope 3 kategoriaan 15 aiemmasta scope 3 kategoriasta 11.

Lukujen raportointia on tarkennettu pyöristämällä luvut lähimpään kymmeneen. Lue lisää päästöjemme laskennasta, laskennan rajauksista sekä päästökertoimista kestävyysraportilta LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomuksesta.

Kokonaispäästöt	Perusvuosi (2024)	2024	2025	Osuus edeltävän kauden arvoon suhteutettuna, %
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt				
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt, tCO₂e	266	266	252	-5,15
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt pl. kiinteistöliiketoiminta	149	149	132	-11,41
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt kiinteistöliiketoiminta	117	117	120	2,82
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt				
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt, tCO₂e	16 844	16 844	10 960	-34,93
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt pl. kiinteistöliiketoiminta	1 527	1 527	1 011	-33,82
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt kiinteistöliiketoiminta	15 316	15 316	9 949	-35,04
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt, tCO₂e	16 105	16 105	4 189	-73,99
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt pl. kiinteistöliiketoiminta	758	758	298	-60,65
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt kiinteistöliiketoiminta	15 346	15 346	3 891	-74,65
Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt (kategoriat)				
Kasvihuonekaasujen epäsuorat scope 3 -kokonaisbruttopäästöt, tCO₂e	718 478	718 478	762 438	6,12
1 Ostetut tavarat ja palvelut	12 804	12 804	14 786	15,48
2 Tuotantohyödykkeet	3 753	3 753	3 181	-15,23
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)	-	-	-	0
4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	-	-	-	0
5 Toiminnassa muodostuva jäte	666	666	933	40,21
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	1 344	1 344	1 458	8,52
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	3 400	3 400	4 007	17,87
8 Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät	-	-	-	0
9 Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä	-	-	-	0

Kokonaispäästöt	Perusvuosi (2024)	2024	2025	Osuus edeltävän kauden arvoon suhteutettuna, %
10 Myytyjen tuotteiden jalostus	-	-	-	0
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	143 223	143 223	124 329	-13,19
12 Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa	-	-	-	0
13 Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät	1 385	1 385	250	-81,98
14 Franchising	-	-	-	0
15 Investoinnit	551 904	551 904	613 494	11,16
Ajoneuvorahoitus	137 375	137 375	148 489	8,09
Sijoitukset	363 837	363 837	411 450	13,09
LähiTapiola-ryhmän osakkuusyritykset	1 217	1 217	633	-48,03
Vakuuttaminen	49 474	49 474	52 922	6,97
Kasviuonekaasujen päästöt yhteensä				
Kokonaiskasviuonekaasupäästöt, sijaintiperusteiset, tCO₂e	735 587	735 587	773 651	5,17
Kokonaiskasviuonekaasupäästöt, markkinaperusteiset, tCO₂e	734 848	734 848	766 880	4,36

CRE1 Energian ominaiskulutus; CRE2 Veden ominaiskulutus; CRE3 Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt; CRE4 Rakennushankkeiden ominaishiilidioksidipäästöt

Vertailukelpoiset sijoituskiinteistöt yhteensä (143 kpl)	2023	2024	2025	Muutos edelliseen vuoteen, %
Lämpö, kWh/m ²	75,4	82,1	69,5	-8
Sähkö, kWh/m ²	46,1	47,3	55,5	16
Kaukojäähdytys, kWh/m ²	6,5	10,7	7,1	-13
Vesi, l/m ²	471,1	533,1	472,0	-4
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ^{2*}	11,9	9,8	1,0	-89

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset asunnot (75 kpl)	2023	2024	2025	Muutos edelliseen vuoteen, %
Lämpö, kWh/m ²	73,9	69,5	62,9	-9
Sähkö, kWh/m ²	14,0	14,6	14,0	-4
Vesi, l/m ²	941,8	963,7	936,4	-3
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ^{2*}	8,7	6,6	0,0	-100

Sijoituskiinteistöjen vertailukelpoiset toimitilat (68 kpl)	2023	2024	2025	Muutos edelliseen vuoteen, %
Lämpö, kWh/m ²	76,1	88,3	73,2	-7
Sähkö, kWh/m ²	62,6	63,3	72,1	12
Kaukojäähdytys, kWh/m ²	9,9	15,9	10,1	-18
Vesi, l/m ²	229,5	321,1	276,5	3
Hiilidioksidi, CO ₂ , kg/m ^{2*}	13,6	11,3	1,5	-84

Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt on laskettu GHG-protokollan mukaisesti. Sijoituskiinteistöjen ominaispäästöjä raportoidaan oman toiminnan suorissa (scope 1) ja epäsuorissa päästöissä (scope 2) sekä muiden epäsuorien kasvihuonekaasujen päästöjen yhteydessä (scope 3, kategoria 13).

Laskennassa on käytetty normittamatonta lämmönkulutusta. Taulukossa on esitetty vain vertailukelpoiset kohteet. Vertailukelpoiseksi luetaan kohde, joka on raportointivuonna ollut normaalikäytössä, ja josta on saatavilla täysi kulutusdata. Lisäksi kohteen on oltava ollut raportointivuotta edeltävänä vuotena normaalikäytössä.

Vertailukelpoisten sijoituskiinteistöjen osuus vaihtelee vuosittain, kun kiinteistökanta muuttuu esimerkiksi kohteiden ostojen ja myyntien takia. Ominaiskulutusten vertailussa pinta-alana on käytetty kohteiden bruttoalaa. Vuonna 2024 raportoitavat kiinteistöt ovat muuttuneet CSRD:n mukaisen päästölaskennan linjauksien mukaisesti. Luvut eivät ole vertailukelpoisia aiempiin vuosiin. Vuonna 2025 laskentaan sisällytettiin myös kylmänä vuokratut kohteet (kohteet, joissa vuokralainen vastaa itse energian hankinnasta).

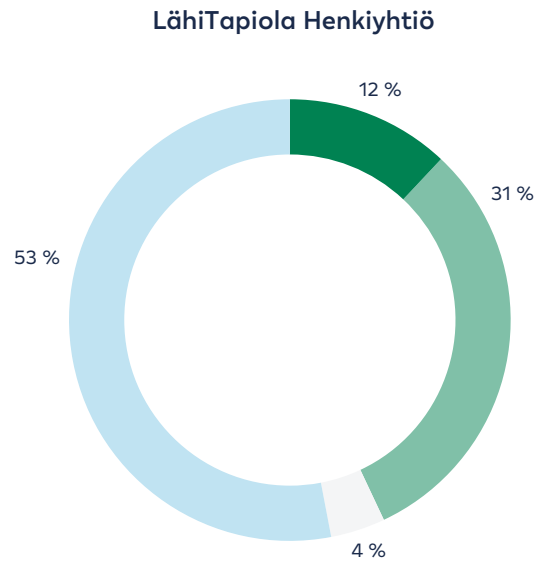
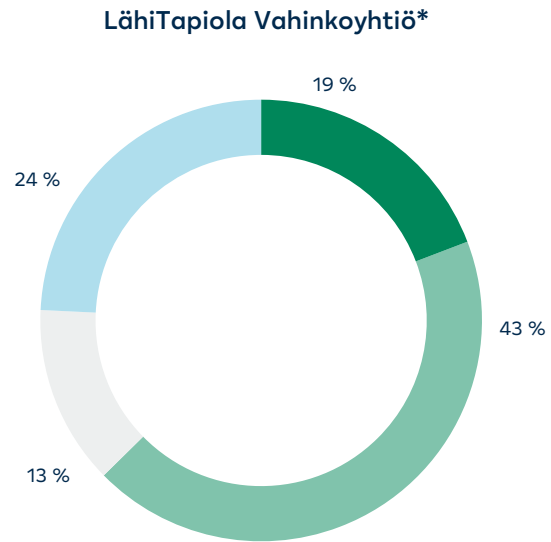
GRI 306-3 Jätteen kokonaismäärä

LähiTapiola kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen jätteen määrä 2023–2025, t

	Asunnot			Toimitilat			Asunnot ja toimitilat yhteensä		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Hyötykäyttö energiana	1 022	1 069	1 055	1 101	926	1 518	2 123	1 995	2 573
Kierrätys materiaalina	585	570	585	1 347	1 226	2 022	1 933	1 796	2 607
Biojäte	180	142	148	579	544	795	760	685	944
Paperi	135	138	136	58	27	36	194	165	172
Pahvi	152	168	167	591	519	1 025	743	687	1 192
Lasi	41	36	43	45	52	62	86	88	105
Metalli	16	21	24	31	32	45	47	53	69
Muovi	60	66	67	34	43	47	94	109	114
Muu jäte	0	0	0	8	9	13	8	9	13
Vaarallinen jäte	0	0	0	8	3	57	8	3	57
Muu jäte	0	71	0	54	46	0	54	117	0
Kaikki yhteensä	1 607	1 710	1 641	2 510	2 192	3 597	4 118	3 911	5 238

Raportoimme jättemäärät LähiTapiolan kiinteistöliiketoiminnan hallinnoimien sijoituskiinteistöjen osalta. Vuonna 2024 raportoitavat kiinteistöt ovat muuttuneet CSRD:n mukaisen päästölaskennan linjausten mukaisesti. Luvut eivät ole vertailukelpoisia aiempiin vuosiin. Datan kattavuus on noin 87 prosenttia kohteista vuonna 2025 bruttopinta-alan mukaan laskettuna. Vuonna 2024 datan kattavuus oli noin 82 prosenttia. Datan kattavuus oli noin 71 prosenttia kiinteistöistä vuonna 2023 kiinteistömäärästä laskettuna. Jättemäärät tallentuvat Zerowaste-järjestelmään jätehuoltotoimijoiden järjestelmästä ja tiedoista. Jättemäärät perustuvat joko punnittuun painoon tai keräysvälinekohtaiseen oletuspainoon. Paperinkeräystiedot ovat erityisesti asutokohteiden osalta puutteellisia.

EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetuksen mukaiset sijoitukset LähiTapiola Vahinkoyhtiön ja Henkiyhtiön varainhoitosalkuissa 2025



- Rahastot, joiden tavoitteena on tehdä kestäviä sijoituksia*
- Rahastot, jotka edistävät kestävyysominaisuuksia**
- Muut rahastot
- Suorat sijoitukset, jotka eivät ole sääntelyn edellyttämän luokittelun piirissä, mutta ovat valittu salkkuun samoin kriteerein kuin kestävyysominaisuuksia sisältävissä rahastoissa

* Tiedonantoasetuksen artikla 9 mukaiset rahastot.

** Tiedonantoasetuksen artikla 8 mukaiset rahastot.

Luvut tilanteessa 31.12.2025.

* Pyöristysten takia yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa.

Äänestäminen yhtiökokouksissa vuonna 2025

	Esityksiä, kpl (äänestyslipuke)	Äänestetty puolesta, %	Äänestetty vastaan, %	Ei äänestystä, %
LähiTapiola Vahinkoyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*	1 514	79	20	1
Hallitusten esitykset	1 419	80	19	1
Osakkeenomistajien esitykset	95	59	36	5
Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*	88	94	6	-
Suomalaiset yhtiökokoukset, muut	2	100	-	-
<hr/>				
LähiTapiola Henkiyhtiö, ulkomaiset yhtiökokoukset*	1 971	80	19	1
Hallitusten esitykset	1 866	82	17	1
Osakkeenomistajien esitykset	105	53	42	5
Suomalaiset yhtiökokoukset, omaisuudenhoitosalkun sisällä*	252	92	8	-
Suomalaiset yhtiökokoukset, muut	ei äänestyksiä	-	-	-
<hr/>				
LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana ulkomaisissa yhtiökokouksissa	22 224	81	18	0
Hallitusten esitykset	21 403	82	17	1
Osakkeenomistajien esitykset	821	56	41	4
LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden (ml. rahastot) valtuuttamana suomalaisissa yhtiökokouksissa	577	93	7	-

* Sisältyvät myös LähiTapiola Varainhoito, omaisuudenhoitoasiakkaiden valtuuttamana -lukuihin. LähiTapiola Vahinkoyhtiöllä kolmen ja LähiTapiola Henkiyhtiöllä neljän suomalaisen yhtiön fyysisissä yhtiökokouksissa ei vaadittu äänestyksiä, joten esityskohdat tulivat hyväksytyksi.

Pyöristysten takia yhteenlasketut summat ja prosenttiosuudet eivät välttämättä täsmää absoluuttisten lukuarvojen kanssa. Ulkomaisissa yhtiökokouksissa äänestetty Proxy voting -palvelun kautta.

GRI-sisältöindeksi

Käyttöilmoitus: LähiTapiola-ryhmä on raportoinut GRI-sisältöindeksiin kootut tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2025 GRI-standardia hyödyntäen.
GRI 1 -viittaus GRI 1: Foundation 2021

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaatio ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation perustiedot	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 5 Valtakunnallisten yhtiöiden sijainti (c.): Espoo	
2-2	Vastuullisuusraportoinnin kattamat yksiköt	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 55	
2-3	Raportointikausi, julkaisu tiheys ja yhteystiedot	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 55	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ilmasto ja ympäristö, s. 32 Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	Kestävyyssraportoinnissa päästölaskentaan vuonna 2024 tehtyjen muutosten takia LähiTapiola-ryhmän vastuullisuusraportissa ei enää julkaista vuotta 2024 edeltäviä päästötietoja.
2-5	Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 55	
Toiminnot ja työntekijät			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	LähiTapiola-ryhmä lyhyesti, s. 5 Hankinnat ja toimitukset, s. 49	LähiTapiolan työeläkevakuuttamisen kumppani on Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo.
2-7	Henkilöstö	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 44 GRI-tunnusluvut, s. 61	
2-8	Ulkoinen työvoima	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 44 GRI-tunnusluvut, s. 61	
Hallinto			
2-9	Hallitorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 52 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024	Vuoden 2025 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2026 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024	Vuoden 2025 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2026 LähiTapiolan verkkosivuilla.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 52 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024	Vuoden 2025 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2026 LähiTapiolan verkkosivuilla.
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 11 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-2 s. 19	Ei raportoida hallituksen roolia asianmukaisen huolellisuusprosessin valvonnassa (b.) tai valvonnan tehokkuuden arvioinnissa (c.). Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen roolia ei ole määritelty.
2-13	Kestävyysvaikutusten hallinnan vastuujako	Vastuullisuuden johtaminen, s. 17 Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 52 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-1 s. 17	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa	Vastuullisuuden olennaiset teemat, s. 15 Raportointiperiaatteet ja GRI, s. 55 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-1 s. 17	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Hyvä keskinäinen hallintotapa, s. 52	Ei raportoida eturistiriitojen raportoinnista sidosryhmille (b.).
2-16	Merkittävien epäkohtien kommunikointi hallitukselle		Tieto ei ole saatavilla. Merkittävän epäkohdan käsitettä tai niiden välittämisen prosessia hallitukselle ei ole määritelty.
2-17	Hallituksen kestävä kehityksen osaaminen	Vastuullisuuden johtaminen, s. 17 LähiTapiola Vahinkoyhtiön toimintakertomus, kestävyysraportti GOV-1 s. 17	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi		Tieto ei ole saatavilla. Hallituksen suoriutumista vaikutusten hallinnassa ei erikseen arvioida.
2-19	Palkitsemispolitiikka	Palkitseminen, s. 53 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Palkka- ja palkkioselvitys sekä palkitsemisraportti 2024	Ei raportoida ylimmän hallintoyksikön jäsenten ja ylimmän johdon palkitsemisen kytkeytymisestä vaikutusten hallinnan tavoitteisiin ja siinä suoriutumiseen (b.). Vuoden 2025 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2026 LähiTapiolan verkkosivuilla.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-20	Palkitsemisprosessi	Palkitseminen, s. 53 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Selvitys LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2024 Palkka- ja palkkioselvitys sekä palkitsemisraportti 2024	Vuoden 2025 selvitykset Vahinko- ja Henkiyhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan huhtikuussa 2026 LähiTapiolan verkkosivuilla. Ei raportoida sidosryhmien tai muiden tahojen konsultointia palkitsemiseen liittyen (a. ii. ja iii. sekä b.).
2-21	Kokonaisuusiansion suhde	Palkitsemisraportti 2024	Vuoden 2025 palkitsemisraportti julkaistaan huhtikuussa 2026 LähiTapiolan verkkosivuilla.
Strategia, toimintaperiaatteet ja toimintatavat			
2-22	Kestävän kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Pääjohtajan katsaus, s. 3	
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vastuullisuussitoumukset, s. 17 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 58 Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 29 Kestävää sijoitustoimintaa ohjaavat periaatteet, s. 30 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56 Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 60	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM, NZCB ja LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka. LähiTapiolalla ei ole varovaisuusperiaatteen liittyviä sitoumuksia. Vuonna 2022 Varainhoitokonsernin yhtiöiden PRI-jäsenyydet yhdistettiin LähiTapiola Varainhoitokonsernin nimiin. LähiTapiolan varainhoitoyhtiöitä edeltäneet Tapiola Varainhoito ja Tapiola Kiinteistövarainhoito sitoutuivat PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin vuonna 2010 yhtiöiden silloisten hallitusten päätöksillä. Seligson & Co Rahastoyhtiö on sitoutunut periaatteisiin vuonna 2012 yhtiön hallituksen päätöksellä. Vuonna 2021 LähiTapiola Varainhoidon johtoryhmä päätti sitoutumisesta NZAM-aloitteeseen ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoidon johtoryhmä sitoutumisesta NZCB-aloitteeseen. LähiTapiola on liiketoimintaperiaatteissaan sitoutunut noudattamaan ihmisoikeuksia. Ihmisoikeusnäkökulma huomioidaan PRI:ssä ja sosiaalisen vastuun näkökulmat laajemmin PSI:ssä. LähiTapiolassa ihmisoikeudet konkretisoituvat erityisesti henkilöstön työelämäoikeuksien toteutumisen varmistamisessa ja yhdenvertaisuuden edistämisessä sekä asiakkaiden yhdenvertaisessa kohtauksessa. Ei raportoida, mitkä kansainvälisesti hyväksytyt ihmisoikeudet sisältyvät LähiTapiolan sitoumuksiin (b. i.). Viestimme ryhmän sitoumuksista henkilöstölle LähiTapiolan sisäisillä sekä kumppaneille ja sidosryhmille ulkoisilla verkkosivuilla. Henkilöstön vastuullisuuden peruskoulutuksessa käsitellään ryhmän sitoumuksia.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Vastuullisuussitoumukset, s. 17 Kestävän vakuuttamisen periaatteet, s. 58 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Vastuullisuusraportissa on huomioitu seuraavat sitoumukset: PSI, PRI, NZAM, NZCB ja LähiTapiola-ryhmän ihmisoikeuspolitiikka. LähiTapiolalla ei ole varovaisuusperiaatteeeseen liittyviä sitoumuksia.
2-25	Prosessi negatiivisten vaikutusten välttämiseksi	Vahva vastuullisuuden perusta, s. 44 Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 60	Ei raportoida sidosryhmien osallistumista valituskanavien suunnitteluun ja kehittämiseen (d.) tai kanavien vaikuttavuuden mittaamista (e.).
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseksi	Vahva vastuullisuuden perusta, s. 44	
2-27	Lakien ja säädösten noudattaminen	Ei tapauksia vuonna 2025.	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Yhteiskuntasuhteet ja edunvalvonta, s. 19	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Sidosryhmävuorovaikutus, s. 17	
2-30	Työehtosopimukset	GRI-tunnusluvut, s. 61	
GRI 3: Olennaiset aiheet			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 11	
3-2	Lista olennaisista aiheista	Vastuullisuus LähiTapiolassa, s. 11	
AIHEKOHTAINEN SISÄLTÖ			
Taloudellinen lisäarvo			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Suoran taloudellinen lisäarvo 2025, s. 10 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56 Ihmisoikeusvaikutusten hallinta, s. 60 Avainlukuja vuodesta 2025, s. 4 LähiTapiola-ryhmän tilinpäätöskatsaus 2025	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Suoran taloudellinen lisäarvo 2025, s. 10	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Energiankulutus ja päästöt			
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta	Ilmasto ja ympäristö, s. 32 Vastuullisuustavoitteiden ja olellaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olellaisten asioiden hallinnassa (f.).
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmasto ja ympäristö, s. 32 GRI-tunnusluvut, s. 61	
305-2	Energiankulutuksen päästöt	Ilmasto ja ympäristö, s. 32 GRI-tunnusluvut, s. 61	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	Ilmasto ja ympäristö, s. 32 GRI-tunnusluvut, s. 61	
305-5	Kasvihuonekaasujen vähentäminen	Ilmasto ja ympäristö, s. 32	
CRE1	Energian ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE2	Veden ominaiskulutus	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt
CRE3	Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	GRI G4: Rakentaminen ja kiinteistöt. Ominaispäästöjen laskenta kattaa scope 3 -luokan kategorian 13 päästöt.
Vedenkulutus			
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 Vastuullisuustavoitteiden ja olellaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olellaisten asioiden hallinnassa (f.).
303-5	Vedenkulutus	GRI-tunnusluvut, s. 61	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Ei raportoida vedenkulutusta vesiniukoilta alueilta (b.) tai veden varastointia (c).

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Jätteet			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
306-3	Jätteet	Kiinteistöjen energiankulutus, päästöt ja jätteet, s. 37 GRI-tunnusluvut, s. 61	Raportoidaan sijoituskiinteistöjen osalta. Omien toimipisteiden tietoja ei ole saatavilla.
Työsuhteet			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja vaihtuvuus	GRI-tunnusluvut, s. 61	
Työterveys ja -turvallisuus			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48	GRI 2018
403-3	Työterveyspalvelut	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48	GRI 2018
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja turvallisuusasioissa	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48	GRI 2018
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48	GRI 2018
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48	GRI 2018
403-9	Työtapaturmat	Työkykyjohtamisen toimintatavat, s. 48	GRI 2018. Ei raportoida muiden kuin työsuhteisten henkilöiden osalta (b). Ei raportoida uhkia, joihin sisältyy vakavan työtapaturman riski (c ja d).
Osaamisen kehittäminen			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaaminen ja uudistuminen, s. 46 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	Osaaminen ja uudistuminen, s. 46	Ei raportoida sukupuolen (i) mukaan. Tietoa ei ole saatavilla.
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaaminen ja uudistuminen, s. 46	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Monimuotoisuus			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tasa-arvo ja monimuotoisuus, s. 47 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Tasa-arvo ja monimuotoisuus, s. 47 GRI-tunnusluvut, s. 61	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	GRI-tunnusluvut, s. 61	Vuoden 2025 osalta tiedot on raportoitu ajanjaksolta 2024/8–2025/7, uuden henkilöstöjärjestelmän takia yhtenäisten palkkatietojen saaminen ei ole mahdollista loppuvuodesta 2025. Ajanjaksoksi on valikoitunut viimeinen mahdollinen täysi kalenterivuosi, jotta eri vuodenaikoina mahdollisesti maksettavat palkat ja palkkiot tulisi huomioiduksi. Vuoden 2025 luvut eivät ole verrattavissa aiemmin raportoituihin vuosiin.
Tietosuoja ja tietoturva			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja, s. 51 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja, s. 51	Ei raportoida vahvistettujen valitusten määrää jaoteltuna ulkopuolisten tahojen ja viranomaisten valituksiin (a).
OMAT INDIKAATTORIT			
Muuttuvat riskit			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 21 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Kyberturvallisuuden kypsyystaso	Ennakoiva kyberturvallisuustyö, s. 22	
Vahinkojen ennaltaehkäisy			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Muuttuvat riskit ja vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 21 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	1. sija ennakoivana vakuutusyhtiössä LähiTapiolan brändiseurannassa (b2c)	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Puutteet ja lisätiedot
Oma indikaattori	Vahinkojen ennaltaehkäisyteeman osumat LähiTapiolan mediaseurannassa / vuosi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22	
Oma indikaattori	Sankarikoulutukset, koulutetut hlöt / vuosi	Vahinkojen ennaltaehkäisy, s. 22	
Vastuullisen vakuuttamisen ja korvaamisen palvelut			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Vastuullinen vakuuttaminen ja korvaaminen, s. 26 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Hyötyosien käytön osuuden kehittyminen ajoneuvojen korjauksissa, % per vuosi	Vastuullisuus korvaustoiminnassa, s. 27	
Sijoitustoiminta			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Kestävyys sijoitustoiminnassa, s. 29 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Äänestäminen yhtiökokouksissa	GRI-tunnusluvut, s. 61	
Oma indikaattori	SFDR:n artikla 8 ja 9 mukainen sijoitusomaisuus	GRI-tunnusluvut, s. 61	
Tietosuoja ja tietoturva			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Tietosuoja, s. 51 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstön tietoturvakoulutus	Tietosuoja, s. 51	
Henkilöstökokemus			
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 44 Vastuullisuustavoitteiden ja olennaisten teemojen hallinta, s. 56	Ei raportoida sidosryhmien osuutta olennaisten asioiden hallinnassa (f.).
Oma indikaattori	Henkilöstökokemus (ROIHU)	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö, s. 44	



LÄHITAPIOLA

LähiTapiola-ryhmä
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo
www.lahitapiola.fi