

Ammattiliitto Pro ry

Vapaa-ajan matkustajavakuutusehdot

Voimassa 1.1.2022 alkaen

1. Vakuutuksen sisältö

Matkustajavakuutus tapaturman ja sairauden hoitokulujen, matkan peruuntumis- ja keskeytymiskulujen sekä matkalta myöhästymisestä aiheutuvien kulujen varalle.

2. Vakuutetut

Vakuutettuina ovat:

- liiton 17–67 -vuotiaat työssä käyvät ja työttöminä tai muuten tilapäisesti ilman palkkaa olevat mukaanlukien eläkeputkessa ja määräaikaisella eläkkeellä olevat liiton jäsenyhdistysten jäsenet
- ProSoolo-käyttäjät
- opiskelijajäsenet
- liiton, kassan, Majvikin, Tivonet Oy:n ja Kustavin matkailu Oy:n henkilökunta
- vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset. Lapsilla tarkoitetaan vakuutetun omia lapsia ja lapsenlapsia, vakuutetun puolison lapsia sekä vakuutetun kanssa vakinaisesti samassa taloudessa asuvia lapsia.

Vakuutettuina ovat henkilöt, joilla on vakinainen asunto Suomessa, jotka pääasiallisesti oleskelevat täällä ja joilla on Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu vuosittain oleskelee yli kuusi kuukautta kalenterivuodesta ulkomailla, ei hänen katsota asuvan vakituisesti Suomessa. Vakuutettuina ovat myös ne Ruotsissa asuvat Kela-kortin omaavat jäsenet, jotka käyvät Suomessa töissä.

Vakuutus on voimassa siihen päivään saakka, kun vakuutettu täyttää 68 vuotta. Jos vakuutettu jää pysyväle eläkkeelle ennen kuin täyttää 68 vuotta, vakuutus on voimassa siihen päivään saakka, kun vakuutettu jää pysyväle eläkkeelle.

3. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla vapaa-ajan matkoilla.

Matka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy johonkin edellä mainituista paikoista.

Suomessa vakuutettu ei ole matkalla

- ollessaan omistamallaan, puolison omistamalla tai samassa taloudessa asuvan muun henkilön omistamalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- ollessaan säännöllisesti omassa käytössä olevalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- ollessaan opiskelupaikalla tai työpaikalla
- liikkueensa edellä mainittujen paikkojen välillä
- jos matkakohde on linnuntietä alle 50 kilometrin etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

Vakuutus on voimassa enintään 45 vrk matkan alkamisesta.

Opiskelijoille opinto-ohjelmaan kuuluvalla ulkomaan työharjoittelujaksolla vakuutus on voimassa yhtäjaksoisesti enintään 90 vrk matkan alkamisesta.

Vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa. Kilpaurheilulla tarkoitetaan kilpailua, ottelua tai muuta urheilutapahtumaa, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista. Vakuutus ei myöskään ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan liittyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa harjoittelussa.

Matkustajavakuutus ei ole voimassa seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa eikä niiden kertaluonteisessa kokeilussa:

- voimailulajit kuten painonnosto, voimanoisto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava

- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittävien rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä
- retkeily tai vaellus Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maantienyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

4. Korvattavat vahinkotapahtumat

4.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen odottamaton ja äkillinen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on saanut alkunsa matkan aikana.

Vakuutuksesta korvataan sairaudenhoito vain, jos lääkärihoito on alkanut matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä, paitsi kun kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset matkakohteessa enintään 10 päivän ajan hoidon alkamisesta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia, kuten kotiinkuljetuskustannuksia. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein. Sairauden tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeäessä.

4.2 Matkatapaturma

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkalla sattunutta äkillistä tapahtumaa, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Tapaturmaksi katsotaan myös lihaksen tai janteen venähdysvamma, joka on aiheutunut äkillisestä liikkeestä tai voimanponnistuksesta ja jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Lisäksi korvauksen edellytyksenä tällaisissa tapauksissa on, että lääkärihoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, kaasumyrkytystä, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paletumista sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutuvaa vammaa.

Tapaturmana ei korvata tartuntatauti tai sairautta, joka on aiheutunut eläimen, hyönteisen, punkin tai vastaavan pistosta tai puremasta. Mahdollinen tartuntatauti tai sairaus korvataan matkasairautena.

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä.

4.3 Psykoterapia kriisitilanteessa

Hoitokuluina korvataan psykoterapiaa silloin, kun sen tarve on lääketieteellisesti arvioiden seurausta seuraavista ulkomaanmatkan aikana sattuneista tapahtumista:

- matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, äkillinen ja odottamaton aseellinen selkkkaus tai terrori-isku, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- tuhoisa liikenne-, vesiliikenne- tai lento-onnettomuus, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- vakuutettuun ulkomaanmatkalla kohdistuva väkivaltarikos tai sen yritys. Rikoksesta on ilmoitettava poliisille.

Psykoterapiaa kriisitilanteessa ei kuitenkaan korvata, jos psykoterapian tarve johtuu kappaleessa 7 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi kyseisen ehtokohdan perusteella korvattavaksi.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, aseellinen selkkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

4.4 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan matkalle lähdön estymistä.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos se on aiheutunut

- vakuutetun äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja merkittävästä aineellisesta vahingosta
- vakuutetun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti estänyt vakuutetun matkalle lähdön.

Pakottavuus arvioidaan tapaturman tai sairauden osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä tai jos peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

Matkan keskeytyksellä tarkoitetaan sitä, että alkanut matka muuttuu pakottavasti

- vakuutetun vakavan matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi
- vakuutetun mukana matkustavan vakuutusehdoissa määritellyn lähiomaisen vakavan, äkillisen ja odottamattoman sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun vakuutusehdoissa määritellyn muun kuin mukana matkustavan lähiomaisen vakavan, äkillisen ja odottamattoman sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen odottamattoman ja merkittävän aineellisen vahingon vuoksi.

Keskeytyksen syy on ilmetä matkan alkamisen jälkeen.

Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytyksen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman ja sairauden osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntumisessa tai keskeytyksessä lähiomaiseksi katsotaan:

- vakuutetun avio- tai avopuoliso
- vakuutetun omat ja hänen avio- tai avopuolisonsa lapset ja lastenlapset
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvat muut kuin omat lapset
- vakuutetun omat ja hänen avio- tai avopuolisonsa vanhemmat, otto- ja isovanhemmat sekä sisaruspuolet ja sisaruspuolet
- miniät ja vävyt
- yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu kahdestaan on Suomesta varannut täältä alkavan matkan

Avopuolisiksi katsotaan henkilö, joka asuu samassa osoitteessa kuin vakuutettu ja elää hänen kanssaan avioliitonomaisessa suhteessa.

4.5 Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia

Matkan peruuntumisen kuluja korvataan silloin, kun ulkomaan matka peruuntuu luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia ja Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö suosittelee välttämään kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistumaan kohteesta.

Matkan peruuntuminen korvataan silloin, kun peruuntumisen syy on odottamattomasti ilmennyt matkan varaamisen ja maksamisen jälkeen. Jos matkan peruuntumisen syynä on aseellinen selkkkaus, ei sovelleta kappaleen 7 rajoituksia, paitsi jos kyseessä on suursota.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemialla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektio- tautia.

4.6 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkan keskeytyksen kuluina korvataan vakuutetun kohtuullisia, välttämättömiä ja ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia, jotka aiheutuvat siirtymisestä lähimpään turvalliseen paikkaan tai ennenaikaisesta kotiinpaluusta silloin, kun

- vakuutettu on ulkomaan matkakohteessa tai menossa matkakohteeseen,
- matka keskeytyy luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian taikka äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia. Matkan keskeytyminen ei kuitenkaan korvata, jos matkan keskeytyminen johtuu kappaleessa 7 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta

selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi kyseisen ehtokohdan perusteella korvattavaksi.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia ja muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektio- tautia.

Kulut korvataan ainoastaan

- jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö on huomionut tapahtuman ja suosittelee poistumista matkakohteesta ja
- jos vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai matkakohteessa olevan muun vastaavan viranomaisen, kuten poliisin tai sisäministeriön antamia ohjeita.

Keskeytymisen syyn tulee ilmetä matkan alkamisen jälkeen.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että päätös matkan keskeyttämisestä tehdään 48 tunnin kuluessa siitä, kun Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais suosittelee poistumaan riskialueelta tai välttämään sinne matkustamista. Kotiinpaluun tai siirtymisen lähimpään turvalliseen paikkaan on tapahduttava viiden päivän sisällä viranomaisen suosituksesta.

4.7 Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu ei ehdi lento-, laiva-, juna- tai linja-auto- matkansa alkamispaikkaan tai etukäteen hankitun jatko- yhteyden alkamispaikkaan.

Myöhästymisen korvataan, kun sen syynä on vakuutetun matkallaan käyttämää

- yleistä kulkuneuvoa kohdannut sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, luonnonmullistus tai rikollinen teko
- yksityistä kulkuneuvoa kohdannut liikennevahinko, joka pakottavasti estää matkan jatkamisen.

Vakuutuksesta ei korvata myöhästymistä, jos vakuutettu ei ole lähtenyt matkalle riittävän ajoissa huomioon ottaen olosuhteet, jotka vallitsevat ennen matkan alkamista.

5. Korvaukset

5.1 Sairauden tai vamman hoito

Hoitokulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla. Sairauden aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Hoitokulujen korvattavuuden edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä ja yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen asiantuntemuksen mukaan tarpeellinen sairauden tai vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi.

Hoitokuluina korvataan

- tarpeelliset lääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset
- kustannukset Turvan hyväksymästä sairaankuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömästä saattajasta
- lääkärin määräämät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeistä, lääkärin määräämää fysikaalista hoitoa yksi, enintään 15 hoitokertaa sisältävä hoitojakso
- tarpeelliset lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien, kuulolaitteen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvausta maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.
- tapaturman aiheuttaman näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- kosmeettisen hoidon kustannukset tapaturman aiheuttamasta vammasta, kun kustannukset ovat Turvan etukäteen hyväksymät.
- tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän tapaturman hoidon tai tutkimuksen kustannukset
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 120 euron määrään asti, jos vamma on sattunut ja hoito annettu matkan aikana.
- äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 120 euron määrään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.
- Turvaan alkuperäisinä toimitettujen, korvauskäsitte- lyä varten tarpeellisten lääkärinlausuntojen kustannukset.

- kohtuulliset matkakulut edellä mainittuihin korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa. Kotiinpaluun jälkeen aiheutuvia matkakuluja ei korvata.

Nopean hoidon varmistamiseksi Turva voi ohjata vakuutetun tutkimukseen tai hoitoon Turvan valitsemalle palveluntuottajalle. Ohjaus tehdään aina vakuutetun suostumuksella.

Korvattavia hoitokuluja eivät ole

- kustannukset oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa eivätkä matkakulut sinne ja takaisin
- ortopediset tuet
- sidetarpeet
- muut lääkinnälliset välineet, kuin mitä edellisessä ehtokohdassa on mainittu
- välilliset kustannukset, kuten ansionmenetykset, ateria-, puhelin- tai tulkkaus- ja vaatteet, varusteet, kodin- ja hoitokustannukset, liikennevälineen tai eläimen kuljetuskustannukset taikka saattajan matka- ja majoituskulut
- muutkaan sellaiset kustannukset, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa

5.2 Psykoterapia kriisitilanteessa

Vakuutetulle korvataan hoitokuluina kohtuulliset kustannukset lääkärin määräämästä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön Suomessa antamasta psykoterapiasta enintään viideltä käynniltä vakuutustapahtumaa kohden.

Korvaaminen edellyttää, että

- hoitoon hakeudutaan kolmen kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta ja
- korvattava terapia on annettava kuuden kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta.

Matkakuluja Suomeen psykoterapian saamiseksi ei kuitenkaan korvata.

5.3 Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkan peruuntuessa on peruutuksesta ilmoitettava viipymättä matkanjärjestäjälle tai kuljetusyhtiölle. Jos vakuutettu laiminlyö ilmoitusvelvollisuuden, Turvalla on oikeus vähentää vakuutetulle maksettavasta korvauksesta ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä saamatta jäänyt hyvitys.

Korvauksena matkan peruuntumisesta maksetaan se osuus ennen matkan alkamista maksetun matkan hinnasta, jota matkanjärjestäjä ei matkapalveluyhdistelmistä annetun lain mukaan hyvittä vakuutetulle.

Jos kyseessä ei ole matkapalveluyhdistelmistä annetun lain mukainen matka, korvauksena maksetaan se osuus

ennen matkan alkamista maksetun matkan hinnasta, jota matkanjärjestäjä ei matkakohteensa mukaan hyvittä vakuutetulle.

Korvausta matkan peruuntumisesta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta takaisin kotipaikkakunnalle tai matkan jatkamisesta alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- vakuutetun ennen matkaa maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut ja retket kohteessa enintään 1 000 euroon asti
- sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun takia menetetyistä matkapäivistä korvaus, joka on niin suuri osa ennen matkan alkamista maksetuista välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien suhde osoittaa.

Jos sairaalahoidon joutunut on alle 16-vuotias ja sairauden tai vamman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan hoitoapua sairaalassa, suoritetaan yhdelle huoltajalle vastaavasti korvaus menetetyistä matkapäivistä. Samalta ajalta korvaus suoritetaan ainoastaan yhden Turvan matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan siitä, kun sairaalahoidon alkoi tai kun matka keskeytyi, siihen saakka, kun em. olosuhde päättyi tai enintään siihen asti, kun matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu on menettänyt kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

Korvausta menetetyistä matkapäivistä maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiin- kuljetuksesta aiheutuvia kustannuksia.

5.4 Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvauksen maksaminen edellyttää, että

- matkan alkuun on aseellisen selkkauksen tai terrorismin sattuessa alle 14 vuorokautta tai
- matkan alkuun on luonnonkatastrofin sattumisesta ja yleisvaarallisen epidemian alkamisesta alle 30 vuorokautta sekä
- matkan alkuun on alle 30 vuorokautta siitä, kun Suomen ulkoministeriö on antanut luonnonkatastrofin tai yleisvaarallisen epidemian takia

suosituksen välttää kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistua kohteesta

- matkan tulee olla varattu ja maksettu ennen kyseisen tapahtuman sattumista ja
- tapahtuman voidaan arvioida vaikuttavan haitallisesti matkakohteen olosuhteisiin matkan suunniteltuna ajankohtana.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvaukset maksetaan ehtokohdan 5.3 mukaan.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, mihin vakuutettu on aikonut majoittua ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

5.5 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkan keskeytyminen osalta korvattavia kuluja ovat sellaiset matkan keskeytymiskulut, jotka vakuutettu on itse velvollinen maksamaan ja joista ei ole tai ei olisi ollut oikeutta saada korvausta muualta.

Korvauksen yläraja on 2 000 euroa yhtä matkaa ja vakuutettua kohden. Turvan tulee olla hyväksynyt kustannukset etukäteen.

Jos vakuutettu keskeyttää matkansa matkakohteen kriisitilanteen takia, vakuutuksesta ei korvata muita ehtokohdan 5.3 mukaisia matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja.

Korvausta ei makseta, jos

- matka on suuntautunut alueelle, jolle Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomais, kuten poliisi tai sisäministeriö ei ole suositellut matkustamista matkalle lähdön hetkellä
- vakuutetulla on oikeus korvaukseen lain tai matkanjärjestäjän sopimusehtojen perusteella.

5.6 Matkalta myöhästyminen

Myöhästymisen vuoksi korvataan tarpeelliset ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän.

Matkalta myöhästymiseen liittyen korvataan kulut, joista matkan järjestäjä ei ole lain tai matkaehtojen mukaan vastuussa. Vain sellaiset kulut, jotka vakuutettu itse joutuu maksamaan, ovat korvattavia.

Korvausta myöhästymisestä maksetaan enintään 2 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Myöhästymiskuluina ei korvata liikennevälineen kuljetuskustannuksia eikä ruokailu- tai ravintokuluja.

5.7 Kuolema

Vakuutetun kuoltua matkan aikana korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella kohtuulliset

kotiinkuljetuskustannukset ulkomailta Suomeen tai hautauskustannukset ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan, vaikka vakuutetun kuolema ei ole aiheutunut muuten korvattavasta vahinkotapahtumasta.

6. Rajoitukset korvauksen maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet vamman tai sairauden syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja siltä osin kuin hoidon on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa sairautta, vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

7. Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Matkustajavakuutuksesta ei korvata

- sairautta tai vammaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviaasta tai näiden aiheuttamasta vahinkotapahtumasta
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritettujen leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta sairautta tai vammaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, sairautta tai hoidettavaa riippuvuutta, joka aiheutuu vakuutetun käyttämästä alkoholista, muusta huumaavasta aineesta tai lääkeaineen väärinkäytöstä. Myrkytys, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta, korvataan matkasairautena.
- hammassairautta
- vahinkotapahtumasta riippumattomaa sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista tai suun ja hampaiden sairaudesta johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vahinkotapahtumaa
- akillesjänteen repeämää, nikamavälilevyn, vatsan ja nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudokset vaurioituisi
- sairautta tai vammaa, joka aiheutuu siitä, että vakuutettu on ollut tekemässä tai yrittämässä rikollista tekoa
- vammaa, joka aiheutuu riidan tai pahoinpitelyn yhteydessä, ellei asiasta tehty poliisitutkinta osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta

- sairautta tai vammaa, joka on aiheutunut itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä
- vahinkotapahtumaa, joka on aiheutunut sodasta tai aseellisesta selkkauksesta tai palveluksesta rauhan- turvaamistehtävissä. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 14 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos kyseessä on suursota, sovelletaan tätä kohtaa heti. Suursodalla tarkoitetaan sotatilaa, jonka osapuolina on kaksi tai useampia YK:n turvallisuusneuvoston pysyviäjäseninä olevista valtioista.
- vahinkotapahtumaa, joka on aiheutunut ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen vaikutuksesta
- vahinkotapahtuman psyykkisiä seurauksia, paitsi kohdassa 5.2 mainittuun kriisitilanteeseen liittyvä psykoterapia
- vakuutetun raskauden tilasta aiheutunutta hoitoa tai tutkimuksia, synnytystä, ennenaikaista synnytystä, raskauden keskeyttämistä, raskauden ehkäisyä tai lapsettomuustutkimusta tai -hoitoa tai niihin liittyviä komplikaatioita.

8. Muut sopimusehdot

Yritysvakuutusten yleiset sopimusehdot YR01.