

Autovakuutus yrityksille

Vakuutusehdot 1.6.2023



Sisällysluettelo

Eräät keskeiset ehdossa käytetyt käsitteet	4
1 Suojeluohjeet	4
1.1 Yleistä.....	4
1.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa	4
1.3 Kuljettajan ajokyky	4
1.4 Ajoneuvon kunto	4
1.5 Huolenpito ajoneuvosta	4
1.6 Avainten ja rekisteriotteen ilmoitusosan tai sähköisen varmenteen säilytys ja monistaminen sekä ajonestolaitteen uudelleen koodaus	4
1.7 Paloturvallisuus	5
1.8 Petosvakuutuksen suojeluohjeet	5
2. Vakuutusmuodot	5
2.1 Turvan taso ja sisältö	5
2.2 Lisäturvavakuutukset.....	7
3. Voimassaoloalue	7
4. Vakuutuksen kohde	7
4.1 Kaikki ajoneuvot	7
4.2 Matkailuautot.....	7
4.3 Linja-autot, kuorma-autot ja raskaat, kokonaismassaltaan yli 3 500 kg painavat perävaunut	7
4.4 Erikoiskäyttöön rakennetut ja varustellut ajoneuvot.....	7
4.5 Moottoripyörät, mopot, maastoajoneuvot	7
4.6 Jalkakontit ja kuormakorit	7
4.7 Ajoneuvosta irrallaan olevat varusteet.....	7
4.8 Keltaiset koenumerot.....	8
5. Vakuutustapahtumat	8
5.1 Kolarointivakuutus	8
5.2 Ilkivaltavakuutus	8
5.3 Hirvivaahinkovakuutus	9
5.4 Palovakuutus.....	9
5.5 Varkausvakuutus	9
5.6 Lasivakuutus	9
5.7 Lainaperävaunuvakuutus.....	10
5.8 Petosvakuutus	10
5.9 Lunastusetu.....	10
5.10 Autopalveluvakuutus	10
5.11 Keskeytysvakuutus	12
5.12 Oikeusturvavakuutus	13

5.13	Vastuuvakuutus	16
5.14	Rahoitusvakuutus	17
5.15	Luonnonilmiövakuutus	18
6.	Korvattavat kustannukset ja rajoitukset	18
6.1	Korvausrajoitukset	18
6.2	Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus	18
6.3	Vahingon määrä	19
6.4	Vakuutuksen kohteen korjaaminen ja lunastaminen	19
6.5	Käypä arvo	19
6.6	Varusteet, joista suoritetaan erillinen korvaus lunastustapauksissa	19
6.7	Korvauksen maksaminen	19
6.8	Omavastuut	19
6.9	Esinevakuutuksen verosäännökset	20
7.	Liikennekäytöstä poisto	20
8.	Bonus	20
8.1	Ajoneuvokohtainen bonus	20
8.2	Ryhmäbonus	20
9.	Minimimaksu	21
Yritysten yleiset sopimusehdot	21	
1 Erät keskeiset käsitteet	21	
2 Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä	21	
2.1	Turvan tiedonantovelvollisuus	21
2.2	Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus	22
2.3	Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti	22
3 Turvan vastuun alkaminen ja vakuutussopimuksen voimassaolo	22	
3.1	Turvan vastuun alkaminen	22
3.2	Vakuutussopimuksen voimassaolo	22
4 Vakuutusmaksu	22	
4.1	Vakuutusmaksun suorittaminen	22
4.2	Vakuutusmaksun viivästyminen	22
4.3	Viivästyneen vakuutusmaksun suorittaminen	23
4.4	Vakuutusmaksu sopimuksen päättyessä	23
4.5	Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaus	23
5 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana	23	
5.1	Turvan tiedonantovelvollisuus	23
5.2	Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä	24
6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	24	
6.1	Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	24
6.2	Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)	24
7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen (28 §, 30 § ja 34 §)	25	
7.1	Vahinkovakuutus	25
7.2	Alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutus moottoriajoneuvovakuutuksissa	25
8 Samastaminen	25	
9 Syyntakeettomuus ja pakkotila	25	

10 Korvausmenettely	26
10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet.....	26
10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen.....	26
10.3 Turvan velvollisuudet.....	26
10.4 Kuittaus.....	26
11 Vakuutuskorvaus	26
11.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto	26
11.2 Alivakuutus.....	26
12 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	27
12.1 Oikaisupyyntö ja asiakasasiainmies	27
12.2 FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta.....	27
12.3 Käräjäoikeus.....	27
12.4 Sovellettava laki	27
13 Turvan takautumisoikeus	27
13.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan	27
13.2 Turvan takautumisoikeus vakuutusentottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan	27
14 Vakuutus sopimuksen muuttaminen	27
14.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana	27
14.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	28
14.3 Indeksien vaikutus vakuutusmaksuun ja vakuutusmäärään.....	28
15 Vakuutus sopimuksen päättyminen	28
15.1 Vakuutusentottajan oikeus irtisanoa vakuutus	28
15.2 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana.....	28
15.3 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa.....	29
15.4 Omistajan vaihdos.....	29
15.5 Vakuutus päättyy ilman irtisanomista	29
16 Kolmannen henkilön oikeudet	29
16.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa	29
16.2 Vakuutetun asema vakuutus tapahtuman satuttua	29
16.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta	29
16.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa.....	29
16.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa	29
17 Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely	30
18 Muut määräykset	30
18.1 Vakuutus sopimuksen osittainen pätemättömyys.....	30
18.2 Ylivoimaisen esteen vaikutus Turvan velvollisuuksiin.....	30
18.3 Kauppasaarto	30

Eräät keskeiset ehdoissa käytetyt käsitteet

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Turvan kanssa.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutusluetteloon merkitty, vakuutuksen voimassaoloaika.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Sopimus on sopimus ajoneuvojen vakuuttamisesta Turvassa.

Vakuutusluettelo on listaus ajoneuvoista ja niiden vakuutusturvista.

Suojeluohje on sopimuksessa, vakuutusluettelossa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvoite noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää vahinko tai rajoittaa vahingon syntymistä.

Turvalla tarkoitetaan Keskinäistä Vakuutusyhtiötä Turvaa.

Maastoajoneuvo on henkilöiden, tavarankuljettamiseen tai muita ajoneuvoja vetämään valmistettu moottorikäyttöinen ajoneuvo. Tavallisimpia maastoajoneuvoja ovat moottorikelkat ja tieliikenteeseen hyväksymättömät mönkijät. Maastoajoneuvoksi ei lasketa maastoautoja tai muitakaan ajoneuvoja, jotka on tarkoitettu käytettäväksi myös tiellä.

Erikoisajoneuvot ovat erikoiskäyttöön rakennettuja ja varustettuja ajoneuvoja kuten palo- ja pelastusautoja, eläinlääkintäautoja sekä sairaus- ja hautausautoja. Nämä ajoneuvot kuuluvat sopimuksella ja vakuutusluettelossa erikoisautoryhmään.

Petos auton vuokraustilanteessa tarkoittaa sitä, kun vuokralleottajalla ei ole alun perinkään ollut tarkoitus palauttaa autoa, vaan hän on erehdyttänyt vuokralleantajan luulemaan, että kyseessä on normaali vuokraus.

Kavallus auton vuokraustilanteessa tarkoittaa sitä, kun vuokralleottaja vuokrasopimuksen solmimisen jälkeen päättää, ettei palauta ajoneuvoa.

1 Suojeluohjeet

1.1 Yleistä

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Vakuutetun ja hänen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos suojeluohjeen rikkomisella on vaikutusta vakuutus tapahtuman syntyyn. (Katso tarkemmin Yleiset sopimusehdot kohta 6.1)

1.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla on oltava asianmukainen ajokortti.

1.3 Kuljettajan ajokyky

Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä tai al-

koholin tai huumavaan aineen vaikutuksen alaisena.

1.4 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon on oltava sellaisessa kunnossa, että sen käyttäminen tiellä on sallittu voimassaolevan lainsäädännön mukaan ja se voitaisiin hyväksyä katsastuksessa. (Ajoneuvolaki, sekä tieliikennelaki).

1.5 Huolenpito ajoneuvosta

Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi ajaksi, että se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä.

Jos ajoneuvo on jäänyt vahingosta johtuen tien varrelle, se on kuljetettava välittömästi korjaamolle tai muuhun turvalliseen paikkaan.

Sekä kevyessä että raskaassa perävaunussa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää perävaunun liikkuttamisen tai kytkemisen vetoautoon. Maastoajoneuvo ja mönkijä (ajoneuvoluokat L2e, L5e, L6e ja L7e) on kiinnitettävä luvattoman käytön estämiseksi esim. ketjulla tai vaijerilla siten, ettei sitä voida ilman väkivaltaa tai työkaluja käyttäen ottaa luvatta käyttöön. Vaihtoehtoisesti moottorikelkassa on käytettävä luvattoman käytön estämiseksi laitetta, joka estää kelkan telan pyörimisen.

Ajoneuvoa ei saa säilyttää toisessa lukitsemattomassa ajoneuvossa tai ajoneuvoyhdistelmässä. Ajoneuvoa ei myöskään saa säilyttää perävaunussa, jossa ei ole luvattoman käytön estävää laitetta.

Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet esim. navigaattori tulee säilyttää peitettynä tai piilotettuna.

Auraustöitä tehdessä traktorin etukuormaaja tulee tukea runkoon kiinnitetyillä auraustuilla. Traktorin etunos-tolaite tulee tukea traktorin taka-akseliin saakka ulottuvilla kiinnikkeillä.

1.6 Avainten ja rekisteriotteen ilmoitusosan tai sähköisen varmenteen säilytys ja monistaminen sekä ajonestolaitteen uudelleen koodaus

Ajoneuvon, ajoneuvon luvattoman käytön estävien laitteiden, ajoneuvon säilytysuojan ja ajoneuvon varusteiden säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi ennalta olettaa niiden olevan.

Ajoneuvon rekisteriotteen ilmoitusosaa, sähköistä varmennetta, avaimia ja avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa, vaikka ajoneuvon kaikki ovet ja tavaratila on lukittu ja ikkunat suljettu. Avaimissa ei saa olla ajoneuvon tunnistamiseen tai sen omistus- ja hallintasuhteisiin liittyviä yksilöintitietoja.

Ajonestolaitteella varustetun ajoneuvon avainten kado-tessa tulee ajonesto viipymättä koodata siten, että ajoneuvoa ei voida ottaa luvatta käyttöön kadonneella avaimella tai estää ajoneuvon luvaton käyttöönotto jollakin muulla ratkaisulla (esimerkiksi käyttämällä mekaanista rattipoljinlukkoa).

Avainten määrän muuttuminen on dokumentoitava kun avaimia kopioidaan.

1.7 Paloturvallisuus

Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa esimerkiksi syyttää avotulta eikä tupakoida.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta.

Moottorin, voimansiirtolaitteen tai muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita. Nämä laitteet on asennettava ja kytkettävä laitteiden ja ajoneuvon valmistajan ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Jos ajoneuvoa korjataan hitsaamalla, verhoilu ja muut syttyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta. Lisäksi korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava varuinti ja alkusammutuskalusto.

Yli kolme tonnia painava moottorityökone on varustettava kahdella vähintään kuuden kilon painoisella tyyppi- ja sähkösäilytyksellä sammutusaineella täytetyllä käsisammuttimella tai täysautomaattisella sammutusjärjestelmällä. Lisäksi näiden käyttökuntoisuus on tarkastettava vähintään vuosittain tapahtuvien huolloin.

Linja-autot on varustettava täysautomaattisella sammutusjärjestelmällä.

Taulukko 1. Vakuutusturvat ajoneuvolajeittain.

Turvakasko	Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturva	Ilkivalta-palo-varkausturva
Henkilöautot	Henkilöautot	Henkilöautot
Pakettiautot	Pakettiautot	Pakettiautot
Matkailuautot	Matkailuautot	Matkailuautot
Linja-autot	Linja-autot	Linja-autot
Kuorma-autot	Kuorma-autot	Kuorma-autot
Raskaat perävaunut	Raskaat perävaunut	Raskaat perävaunut
Moottorityökoneet	Moottorityökoneet	Moottorityökoneet
Rekisteröimättömät trukit	Rekisteröimättömät trukit	Rekisteröimättömät trukit
Rekisteröidyt trukit	Rekisteröidyt trukit	Rekisteröidyt trukit
Erikoisautot	Erikoisautot	Erikoisautot
Traktorit	Traktorit	Traktorit
Moottorikelkat	Moottorikelkat	Moottorikelkat
Kevyet perävaunut	Kevyet perävaunut	Kevyet perävaunut
Apuvaunut, Dollyt	Apuvaunut, Dollyt	Apuvaunut, Dollyt
Moottoripyörät	Moottoripyörät	Moottoripyörät
Mopot	Mopot	Mopot
Mönkijät	Mönkijät	Mönkijät
Auto- ja mobilenosturit	Auto- ja mobilenosturit	Auto- ja mobilenosturit
Keltaiset koenumerot	Keltaiset koenumerot	Keltaiset koenumerot
		Hinattavat laitteet

1.8 Petosvakuutuksen suojelehujeet

1. Vuokralleantajan tai hänen edustajansa on ennen ajoneuvon luovuttamista varmistettava vuokralleottajan henkilöllisyydestä ja oikeudesta kuljettaa luovutettava ajoneuvoa. Ajokortista on otettava kopio.
2. Vuokralleantajan on varmistettava, että vuokralleottajalla on vakinainen kotipaikka tai tiedetty oleskeluosoite Suomessa.
3. Vuokrasopimus on tehtävä kirjallisesti ja siihen on merkittävä, onko ajoneuvon vuokralleottajalla oikeus viedä ajoneuvo Suomen rajojen ulkopuolelle.
4. Vuokralleottajalle saa luovuttaa vain yhden avaimet.

2. Vakuutusmuodot

Vakuutus sisältää perusosana jonkin seuraavista, alla luetelluista vakuutusyhdistelmistä sen mukaan, mitä sopimusasiakirjaan ja vakuutusluetteloon on merkitty.

2.1 Turvan taso ja sisältö

Eri ajoneuvoryhmille ja käyttötarkoituksille myönnettävät turvan tasot on lueteltu taulukoissa 1 ja 2.

Muut kuin taulukossa 1 olevat liikennevakuutettavat ajoneuvot kuten mm. golf-ajoneuvot, päältä ajettavat ruohonleikkurit, motocross-pyörät ja kilpailukäyttöiset ajoneuvot kuten moottorikelkat ovat ajoneuvoja, joille voidaan myöntää enintään palo-, varkaus- ja oikeusturvavakuutus.

Taulukko 2. Vakuutusturvat ajoneuvon käyttötarkoituksen mukaan.

Turvakasko	Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturva	Ilkivalta-palo-varkausturva
Yksityiskäyttöinen	Yksityiskäyttöinen	Yksityiskäyttöinen
Vuokrauskäyttöinen	Vuokrauskäyttöinen	
Luvanvarainen	Luvanvarainen	Luvanvarainen
Kouluajoneuvo	Kouluajoneuvo	Kouluajoneuvo

Turvakasko, Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturva ja Ilkivalta-palo-varkausturva sisältävät taulukossa 3 mainitut vakuutukset

Alle 15 vuotta vanhojen henkilö-, paketti-, matkailu- ja kuorma-autojen sekä moottoripyörien Turvakaskoon ja Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturvaan sisältyy autopalveluvakuutus. Ajoneuvon kytketty perävaunu kuuluu kyseisen ajoneuvon autopalveluvakuutukseen. Autopalveluvakuutus päättyy, kun ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut 15 vuotta.

Henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä moottoripyörien ja matkailuperävaunujen Turvakaskoon sisältyy Lunastusvakuutus. Koulukäyttöisten ajoneuvojen Turvakaskoon ei voi lisätä Lunastusvakuutusta.

Lunastusvakuutus on mahdollista poistaa Turvakaskosta ja autopalveluvakuutus on mahdollista poistaa Turvakaskosta ja Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturvasta erikseen sopimalla. Poistosta tulee olla merkintä sopimuksessa tai vakuutusluettelossa.

Taulukko 3. Vakuutusyhdistelmien sisältö

Turvakasko	Hirvi-ilkivalta-palo-varkausturva	Ilkivalta-palo-varkausturva
Kolarointi		
Hirvivahinko	Hirvivahinko	
Ilkivalta	Ilkivalta	Ilkivalta
Palo	Palo	Palo
Varkaus	Varkaus	Varkaus
Vastuu	Vastuu	
Oikeusturva	Oikeusturva	Oikeusturva
Lunastusetu		
Autopalvelu, ikäraja 15v.	Autopalvelu, ikäraja 15v.	
Rahoitusvakuutus (osamaksulla ostetuille ja leasingvuokratuille)	Rahoitusvakuutus (osamaksulla ostetuille ja leasingvuokratuille)	Rahoitusvakuutus (osamaksulla ostetuille)
Petosvakuutus	Petosvakuutus	
Luonnonilmiövakuutus		

Taulukko 4. Lisäturvat ajoneuvolajeittain.

Lisäturva	Ajoneuvolaji
Keskeytysvakuutus	henkilö-, paketti-, matkailu-, kuorma-, linja- ja erikoiskäytössä olevat henkilö- ja pakettiautot (paloauto, sairausauto ja hautausauto) sekä raskaat perävaunut
Lasivakuutus	henkilö-, paketti-, matkailu-, kuorma-, linja- ja erikoiskäytössä olevat henkilö- ja pakettiautot kuten paloauto, sairausauto ja hautausauto
Lainaperävaunuvakuutus	kuorma-autot, yksityinen ja luvanvarainen käyttö

2.2 Lisäturvavakuutukset

Lisäturvavakuutuksia voidaan lisätä vain Turvakaskoon eri ajoneuvolajeille taulukon 4 mukaisesti.

Lasivakuutusta ei kuitenkaan myönnetä ammatti- tai vuokrauskäyttöisille henkilö- tai pakettiautoille.

3. Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa ellei voimassaoloalueesta ole sopimuksella, vakuutusluettelolla tai vakuutusturvan kohdalla toisin mainittu. Vakuutus ei ole kuitenkaan voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä eikä Irnissa.

Keltaisten koenumeroiden vakuutus on voimassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.

Ilman kuljettajaa vuokrattavien ajoneuvojen varkaus- ja petosvakuutus eivät ole voimassa Latviassa, Liettuassa, Moldovassa, Puolassa, Ukrainassa ja Virossa.

Vastuuvakuutuksen voimassaoloalue on määritelty kohdassa 5.13.3.

4. Vakuutuksen kohde

4.1 Kaikki ajoneuvot

Vakuutuksen kohteena on vakuutusluettelossa yksilöity ajoneuvo.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat myös ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet ja yrityslogot, sekä vakuutuksenottajan omistamat tai osamaksulla ostamat, ajoneuvon kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisävarusteet.

Jälkikäteen asennetut ääni- ja kuvatallennelaitteet ovat vakuutuksen kohteena enintään 2 600 euron määrään saakka.

Raskaan kaluston osalta vakuutuksen kohteena ovat hinnoittelun perustaksi ilmoitetut varusteet.

Traktorin vakuutuksen kohteena ovat etukuormain ja traktoriin kytketty rekisteröintivelvollisuudesta vapautettu perävaunu.

Polttoaine ei ole vakuutuksen kohteena.

Muutostatsastusta edellyttävät, muutostatsastamattomat ajoneuvon rakenteet, laitteet, varusteet ja osat eivät ole vakuutuksen kohteena.

Erikoismaalaukset eli kaikki ajoneuvon valmistajan normaalista värivalikoimasta poikkeavat maalaukset kuten maisemat ja muut kuvat sekä erikoisväreillä tehdyt maalaukset (esim. ns. kameleonttimaalaukset) eivät ole vakuutuksen kohteena.

Kilpailukäyttöön tarkoitettut varusteet, esim. erikoismitarit eivät ole vakuutuksen kohteena.

Vakuutuksen kohteena eivät ole viranomaismääräysten vastaiset laitteet tai varusteet.

4.2 Matkailuautot

Matkailuauton valmistajan asentamien varusteiden lisäksi vakuutuksen kohteena ovat matkailuauton käyttöön olennaisesti liittyvät varusteet ja jälkikäteen asennetut kodinkoneet.

Vakuutuksen kohteena eivät ole vaatteet, liina- ja vuodevaatteet, ruokailuvälineet, ruokatarvikkeet eikä muu vastaava irtain omaisuus.

4.3 Linja-autot, kuorma-autot ja raskaat kokonaismassaltaan yli 3 500 kg painavat perävaunut

Vakuutuksen kohteena ovat kaikki ne yksilölliset varusteet, jotka on ilmoitettu ja hyväksytty kohteiksi vakuutusmaksun määrittämiseksi.

Merikontit eivät ole vakuutuksen kohteena.

4.4 Erikoiskäyttöön rakennetut ja varustellut ajoneuvot

Tähän ryhmään kuuluvia ajoneuvoja ovat mm. sairausauto, pelastusauto, hautausauto, eläinlääkintäauto tai muu sellainen ajoneuvo, joka on muutettu tiettyyn erikoiskäyttöön soveltuvaksi.

Näiden ajoneuvojen vakuutuksen kohteena ovat myös ne kiinteästi asennetut varusteet ja laitteet, jotka mahdollistavat ajoneuvojen käytön siihen tarkoitukseen, johon ne on erityisesti rakennettu ja varusteltu.

Ajoneuvossa olevat lääkeaineet, sidetarpeet ja muut vastaavat hoitotarvikkeet eivät kuitenkaan ole erikoisajoneuvon vakuutuksen kohteena.

4.5 Moottoripyörät, mopot, maastoajoneuvot

Moottoripyörän, mopon ja maastoajoneuvon vakuutuksen kohteina ovat vakuutuksenottajan omistamat turva- varusteet, joita ovat yksi kypärä sekä ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat sekä sellainen ajoneuvon kuuluva perävaunu tai peräreki, joka ei ole rekisteröitävissä.

4.6 Jalkakontit ja kuormakorit

Kuorma-auton tai perävaunun vakuutuksen kohteena on yksi vakuutuksenottajan omistama jalkakontti tai kuormakori silloin kun sitä kuljetetaan, kiinnitetään tai irrotetaan ajoneuvosta.

Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ovat ajoneuvosta erillään olevat vakuutuksenottajan omistamat ja vakuutusluettelossa yksilöidyt jalkakontit ja kuormakorit, jos vakuutuksenottaja on etukäteen ilmoittanut ne vakuutuksen kohteiksi vakuutusmaksun määrittämistä varten.

4.7 Ajoneuvosta irrallaan olevat varusteet

Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ovat myös ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat lisälaitteet ja vakiovarusteet. Henkilö-, paketti- ja popoautoilla sekä rekisteröidyillä mönkijöillä (ajoneuvoluokat L2e, L5e, L6e ja L7e) palo- ja varkausvakuutuksen kohteena on myös ajoneuvosta irrallaan oleva yksi talvi- tai kesärengaskerta.

Traktoreiden, työkoneiden, maastoajoneuvojen, kuorma-autojen sekä raskaiden perävaunujen palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ovat ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat laitteet ja varusteet, jotka mahdollistavat vakuutuksen kohteen käytön useammanlaiseen tarkoi-

tukseen.

Vakuutuksen kohteena on yksi samanlainen laite tai varuste. Traktoreiden vakuutuksen kohteina ovat peräväunu ja etukuormain.

4.8 Keltaiset koenumerot

Keltaisia koenumeroita varten annetun vakuutuksen kohteena on ajoneuvo, johon kilvet on kiinnitetty ja jota käytetään ajoneuvon katsastuksesta ja rekisteröinnistä annetun asetuksen 32 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen.

5. Vakuutustapahtumat

5.1 Kolarointivakuutus

5.1.1 Vakuutustapahtuma

Kolarointivakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

1. ajoneuvon tieltä suistumisesta tai kaatumisesta
2. iskusta, törmäyksestä, putoamisesta tai muusta sen kaltaisesta vakuutuskohdetta äkillisesti ja ulkoapäin vahingoittaneesta syystä
3. kuorma-auton äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta kaatumisesta kuormaa lastattaessa tai purettaessa
4. moottorityökoneen kaatumisesta tai uppoamisesta.

Lisäksi korvataan yhteiseen haveriin liittyvä uhraus, osallistumismaksu ja kustannus sekä pelastamiskustannukset. Kolarointivakuutuksesta korvattava vahinko aiheuttaa bonuksen alenemisen, jos kyseessä on bonusoikeudellinen vakuutus. Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloon.

5.1.2 Rajoitukset

Kolarointivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn, jäähditysnesteen tai jäähditysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteelle
 - vaihteistolle
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähditysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle.
2. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen, sen rakenne-, valmistus- tai materiaali- tai heikkoudesta. Esimerkiksi
 - Joustintuen jousi katkeaa materiaalin väsymisen vuoksi
 - Ajoneuvon rakenteeseen tai osaan tulee väsymismurtuma
3. ajoneuvon osasta, lisävarusteesta tai laitteesta ajoneuvolle itselleen
4. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella (esimerkiksi vedessä ajettaessa moottoriin joutuu vettä ja se vaurioituu)
5. vedestä, ajoneuvon sähköjärjestelmälle tai sen osille (esim. moottorinohjaus, vaihteisto, luistonesto tai ilmastointi), ellei vahinko ole ehtokohdissa 5.1 – 5.5 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
6. muun ajoneuvon kuin moottorikelkan uppoamisesta jähin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
7. ajoneuvossa olleesta kuormasta tai varusteesta (esimerkiksi huolimattomasti kiinnitetty kuorma liikkuu ja aiheuttaa vahingon ajoneuvolle tai sen ikkunala-

sille), ellei vahinko ole kolarointi-, hirvieläin-, eläintörmäys-, ilkivalta-, palo- tai varkausvakuutusosissa mainittujen tapahtumien välitön seuraus

8. ajoneuvossa olleesta eläimestä, ellei vahinko ole kolarointi-, hirvieläin-, eläintörmäys-, ilkivalta-, palo- tai varkausvakuutusosissa mainittujen tapahtumien välitön seuraus
9. käytettäessä ajoneuvoa kilpailuun tai sen harjoitteluun
10. käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife). Edellä mainittu rajoitus ei koske
 - ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
 - ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujille etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.
11. väitetyn luvattoman käytön aikana tapahtunutta vahinkoa ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 5.5 kuvattu vakuutustapahtuma
12. väärän tai virheellisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä
13. ydinvaunuissa kuvatusista ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
14. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
15. ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta tai ylikuormittamisesta
16. vahinkoa, joka on aiheutunut jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta tai kuumuudesta
17. vahinkoa, joka on aiheutunut hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpmisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
18. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
19. ajoneuvon avaimien kadottamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon
20. puutteellisesta kunnossapidosta, taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä.

5.2 Ilkivaltavakuutus

5.2.1 Vakuutustapahtuma

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle tahalliseen vahingonteosta aiheutunut esinevahinko. Tahallisella teolla tarkoitetaan, että teon tekijän nimenomaisena tarkoituksena on ollut vahingoittaa vakuutuksen kohdetta. Vakuutuksenottajan on tehtävä ilkivaltavahingosta ilmoitus poliisille. (Katso yleiset sopimusehdot kohdat 6.2 ja 10.1)

Ilkivaltavakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty sopimukselle ja vakuutusluetteloon.

5.2.2 Rajoitukset

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

1. joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla.
2. joka on aiheutunut väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 5.5 kuvattu vakuutustapahtuma.

3. joka korvataan kolarointi-, varkaus- tai palovakuutuksesta.
4. joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista tai muusta sen kaltaisesta syystä.
5. joka on aiheutunut maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.
6. jonka tapahtuma-aikaa ja -paikkaa ei voida määrittää.
7. joka on aiheutunut saastuneesta, saastutetusta tai virheellisestä polttoaineesta tai öljystä.

5.3 Hirvivahinkovakuutus

5.3.1 Vakuutustapahtuma

Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut hirvieläimeen (hirvi, poro, peura, kauris) törmäämisestä. Törmäämisellä tarkoitetaan hirvieläimeen osumista. Vahingosta on tehtävä ilmoitus lähimmälle poliisille. (Katso yleiset sopimusehdot kohdat 6.2 ja 10.1.) Hirvieläimen väistämistä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta kolarointivakuutuksen ehtokohdan mukaisesti (katso kohta 5.1).

Hirvivahinkovakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloon.

5.3.2 Rajoitukset

- Hirvivahinkovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
1. öljyn, jäähditysnesteen tai jäähditysaineen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
 - moottorille tai sen lisälaitteille
 - vaihteistolle
 - voimansiirtolaitteistolle
 - jäähdytysjärjestelmälle tai
 - ilmastointilaitteistolle
 2. hirvieläimen väistämistä.

5.4 Palovakuutus

5.4.1 Vakuutustapahtuma

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, jonka on aiheuttanut

1. irtipäässyt tuli
2. suoraan ajoneuvoon osunut salamanisku

Palovakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloon.

5.4.2 Rajoitukset

- Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
1. sähköjärjestelmässä tapahtuneesta oikosulusta tai yhtäkkisestä jännitteen muutoksesta.
 2. kun ajoneuvoa on käytetty kilpailuun tai sen harjoitteluun
 3. väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 5.5 kuvattu vakuutustapahtuma.
 4. ajoneuvon osan kuumenemisestä osalle itselleen tai ajoneuvon muille osille.
 5. ydinvastuullaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
 6. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä

7. maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.
8. pakoputkiston sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä pakoputkistolle itselleen

5.5 Varkausvakuutus

5.5.1 Vakuutustapahtuma

Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vaurioitumisesta aiheutunut esinevahinko, jos syynä on ollut varkaus, käyttövarkaus, luvaton käyttö, tai näiden yritys ja teon kohde on ollut lukittuna tai lukitussa säilytysuojassa. Vakuutuksenottajan on tehtävä varkausvahingosta ilmoitus poliisille. (Katso yleiset sopimusehdot kohdat 6.2 ja 10.1)

Ajoneuvon menettämisestä aiheutunut vahinko korvataan vain, jos vakuutettu, poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun Turva sai ilmoituksen ajoneuvon anastamisesta ja kun poliisiviranomaisille on tehty asiasta rikosilmoitus.

Varkausvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloon. Katso varkausvakuutuksen poikkeavat omavastuut kohdasta 6.8.

5.5.2 Rajoitukset

- Varkausvakuutuksesta ei korvata vahinkoa
1. jos vahingon aiheuttaja on saanut ajoneuvon tai sen avaimet luvallisesti haltuunsa
 2. jos vahingon aiheuttaja on joku vakuutetuista tai vakuutettuun kohdassa 8 mainittu samastettava taikka näiden suostumuksella joku muu henkilö.
 3. jos lukitsematon ajoneuvo tai sen varusteet on anastettu tai otettu luvatta käyttöön säilytysuojasta, jonne on avain muullakin henkilöllä kuin vakuutetulla itsellään tai vakuutettuun kohdassa 8 samastettavalla henkilöllä tai näiden kanssa samassa taloudessa asuvilla henkilöillä.
 4. joka on aiheutunut petoksesta tai kavalluksesta.
 5. joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä.
 6. joka on aiheutunut maahantuojaan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta
 7. jos vahinko on varastetun ajoneuvon tai sen varusteiden käyttämisestä johtuvaa ajoneuvon kulumista, esimerkiksi polttoaineen kulumista ja kilometrilisäystä
 8. joka on tapahtunut ajoneuvon luvattoman käytön aikana, ellei näytetä, että ajoneuvo oli lukittu, kun se otettiin luvatta käyttöön

5.6 Lasivakuutus

5.6.1 Vakuutustapahtuma

Lasivakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon ikkunalasit, jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan osuneesta iskusta. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien lasia, sivulaseja ja takalasia. Ikkunalasilla ei tarkoiteta esimerkiksi kattolasia eikä valojen lasia.

Lasivakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloon.

5.6.2 Rajoitukset

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut

1. yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta. Nämä vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta, jos vakuutustapahtuma on kolarointivakuutuksesta korvattava.
2. ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut.
3. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä.
4. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

5.7 Lainaperävuuvakuutus

Vetoauton vakuutuksen, ei kuitenkaan keskeytys-, lasi-, rahoitus- ja lunastusvakuutuksen, kohteena on myös siihen kiinnitetty lainaperävuunu päällirakenteineen tätä kyseistä ajoneuvoyhdistelmää liikenteeseen käytettäessä, mikäli tästä on erikseen sovittu ja siitä on merkintä sopimuksessa ja vakuutusluettelossa. Päällirakenteita ovat esimerkiksi jalkakontit ja kuormakorit.

Lainaperävuuvakuutuksessa on sopimuksen tai vakuutusluetteloon merkitty omavastuuosuus.

5.8 Petosvakuutus

5.8.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on ilman kuljettajaa vuokrattava, yksilöity ajoneuvo, joka on rekisteröity vuokrauskäyttöön. Rekisteröimättömät ajoneuvot ovat vakuutuksen kohteena, jos vakuutuksenottajan toimiala on ajoneuvojen vuokraus.

5.8.2 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta johtuva vakuutuksen kohteen menettämisestä aiheutunut esinevahinko.

Petosvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämistä aiheutunut esinevahinko, jos vakuutettu, poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluttua siitä, kun Turvalle on annettu ilmoitus, että ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrasopimuksessa sovittuna aikana ja kun poliisiviranomaisille on tehty asiasta rikosilmoitus. (Katso yleiset sopimusehdot kohdat 6.2 ja 10.1)

5.9 Lunastusetu

Lunastusetu on 5.1 – 5.5 ja 5.15 kohtien mukaisia vakuutuksia täydentävä esinevakuutus, josta maksetaan kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta tai lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, jos korvauksen edellytykset näiden ehtojen mukaisesti täyttyvät. Korvaus käyvän arvon osalta maksetaan vahinkotyyppin mukaan määräytyvästä esinevakuutuksesta. Omavastuu määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon omavastuun mukaan.

5.9.1 Kokonaiskorvauksena uuden ajoneuvon käteishinta

Lunastusedun mukaisena kokonaiskorvauksena maksetaan merkiltään ja malliltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon edullisin käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä, jos

1. vakuutuksen kohde on ollut yhden maahantuojan ja/ tai autoliikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja kaskovakuutettuna siitä alkaen, kun se ensimmäisen kerran rekisteröitiin tai olisi pitänyt rekisteröidä,
2. vakuutuksen kohteen ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään kolme vuotta,
3. vakuutuksen kohteella on ajettu enintään 60 000 km ja
4. vakuutuksen kohteen korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 50 % uuden, samanlaisen ajoneuvon käteisostohinnasta tai, jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, käteisostohinnasta silloin, kun samanlaista ajoneuvoa oli viimeksi myynnissä.

Käteisostohinnalla tarkoitetaan enintään sitä hintaa, jolla vakuutusyhtiö saa tai olisi saanut hankittua merkiltään ja malliltaan samanlaisen ajoneuvon vastaavanlaisin lunastukseen sisältyvin varustein vahinkohetkellä tai kun ajoneuvoa viimeksi on ollut myynnissä.

Jos mallia ei enää ole myytävänä, korvausvelvollisuuden yläraja on viimeisimmän myynnissä olleen samanlaisen ajoneuvomallin edullisin käteisostohinta. Ajoneuvon väri tai rengaskoko ei ole ajoneuvon samanlaisuutta rajoittava tekijä.

Uuden ajoneuvon Lunastusedun mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen auton tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

5.9.2 Kokonaiskorvauksena käypä arvo lisätynä enintään 30 prosentilla

Jos ajoneuvo ei täytä Lunastusedun mukaisen uuden ajoneuvon korvauksen ehtoja, Lunastusedun mukaisessa korvauksessa maksetaan kohdassa 6.5 määritelty ajoneuvon käypä arvo enintään 30 prosentilla korotettuna.

5.9.3 Korvauksen yläraja

Kokonaiskorvauksen ylärajana on kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon hankintahetken käteishinta tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä, jos korvaus maksetaan kohdan 5.9.1 mukaisesti. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä arvo.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Turvalle, korvauksena maksetaan vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

5.9.4 Rajoitukset

- Lunastusedusta ei makseta korvausta, jos esinevakuutuksesta (kohtien 5.1 – 5.5, 5.15) maksettavaa korvausta on alennettu. Lunastusetu ei ole voimassa kilpailussa, ajo- tai nopeusharjoittelussa tai kun ajoneuvoa käytetään moottoriradalla tai vastaavalla muulla alueella tai tieosuudella, lukuun ottamatta liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta tai muuta Turvan kanssa etukäteen sovittua koulutusta.

5.10 Autopalveluvakuutus

5.10.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata matkan keskeyttämisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset, jos niitä

ei korvata ajoneuvon merkkikohtaisen liikkumisturvapalvelusopimuksen tai ajoneuvon merkistä riippumattoman, ajoneuvoon tai henkilöön sidotun, vastaavan kaltaisen liikkumisturvapalvelusopimuksen perusteella. Liikkumisturvapalvelusopimukseksi katsotaan vakuutusopimuksia lukuun ottamatta kaikki sopimukset, joiden tarkoituksena on kattaa tiepalvelu-, hinaus-, sijaisauto- ja muita sen kaltaisia kustannuksia ja ne ovat ensisijaisia autopalveluvakuutukseen nähden.

Matkalla tarkoitetaan vakuutuksen kohteena olevalla ajoneuvolla jo aloitettua matkaa sen lähtöpaikalta suunnitellulle määräpaikalle mukaan lukien matkan varrella tapahtuvat yöpymiset ja tavanomaiset lyhyet pysähtymiset.

Turvalla on oikeus nimetä palveluntuottaja, jota vakuutuksen kohteen nostotyössä ja kuljetuksessa käytetään. Turvan käyttämien palveluntuottajien keskimääräisiä sopimushintoja pidetään viitehintoina nosto- ja kuljetuskustannusten kohtuullisuutta arvioitaessa.

5.10.2 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutusluettelossa mainittu ajoneuvo ja matkalla mukana oleva perävaunu. Autopalveluvakuutus päättyy, kun ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut 15 vuotta.

5.10.3 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa matkalla olevat matkustajat. Luvanvaraiseen liikenteeseen rekisteröityjen ajoneuvojen osalta vakuutettuna on vain ajoneuvon kuljettaja. Ensisijainen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

5.10.4 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset matkan keskeytymisestä aiheutuneet kustannukset, jos kustannusten syntymisen syynä on ollut

- vakuutuksen kohteen tieltä suistuminen tai kaatuminen
- vakuutuksen kohteeseen syntynyt vika tai vaurio
- lukitun ajoneuvon varkaus, käyttövarkaus tai luvaton käyttö
- yksityiskäyttöisen henkilöauton polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian loppuminen Suomessa.

Autopalveluvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Autopalveluvakuutuksessa ei ole omavastuuta.

5.10.5 Korvausvastuun rajoitukset

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
1. käynnistysvirran loppumisesta tai puuttumisesta.
 2. ajoneuvon puutteellisesta kunnossapidosta.
 3. käyttökuntoisen vararenkkaan tai sen vaihtamiseen tarvittavien käyttökuntoisten välineiden puuttumisesta (esimerkiksi renkaanpaikkaussarja ja kompressori).
 4. siitä, ettei ajoneuvoa saada käynnistetyksi tai liikelle pakkasen, sateen tai muun vastaavan ilmatollisen olosuhteen vuoksi
 5. osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitukseen
 6. käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo-

nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife). Edellä mainittu rajoitus ei koske:

- ajokortin hankkimiseen liittyvää ajoharjoittelua muulla alueella kuin moottoriradalla
 - ennakoivan ajon (EAK) tai muun vastaavan, osallistujalle etukäteen ilmoitetun koulutusohjelman mukaista ohjattua harjoittelua, kun kouluttaja on hyväksytty kouluttajaksi em. Koulutusohjelmaan ja vahinko sattuu koulutusohjelman mukaisessa harjoitteessa.
7. ajoneuvon veteen tai suohon uppoamisesta tai jäihin uppoamisesta muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
 8. avainten katoamisesta, katkeamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.
 9. ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
 10. sodasta, kapinasta, terrorismista, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata

11. ansionmenetystä
12. ajoneuvon ja/tai vakuutuksen kohteena olleen perävaunun kuorman lastaus-, purkamis- tai kuljetuskustannuksia
13. sellaisia yöpymis-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut
14. kustannuksia, joista maahantuoja tai ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa takuun tai virhevastuun perusteella
15. palveluntuottajalle muusta korvausjärjestelmästä tai muun sopimuksen perusteella maksetun sopimushinnan ja palveluntuottajan yleisesti käyttämän palveluhinnan erotusta.

5.10.6 Korvattavat kustannukset

5.10.6.1 Ajoneuvon kuljetus- ja nostokustannukset

Vakuutuksesta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta. Jos ajoneuvo on liikennekelvoton, korvataan lisäksi ajoneuvon kuljetus lähimpään sellaiseen korjaamoon, missä ajoneuvo voidaan asianmukaisesti korjata. Yksityiskäyttöisellä henkilöautolla käyttövoiman loppumisesta johtuva kuljetus korvataan lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa autoon voidaan lisätä polttoainetta tai ajoakkuja ladata.

Linja-auton sekä kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja noutokustannuksina korvataan kuitenkin enintään 3 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

5.10.6.2 Korjauskustannukset kuljetuksen vaihtoehtona

Vaihtoehtoisesti korvataan kuljetuskustannusten sijasta vahinkopaikalla tehdystä vaurion tai vian korjaamisesta taikka polttoaineen tai muun käyttövoimana toimivan energian toimittamisesta aiheutuneet matka- ja työkustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on se määrä, jonka ajoneuvon ja/tai perävaunun kuljettaminen lähimpään korjaamoon tai auton kuljettaminen lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa autoon voidaan lisätä polttoainetta tai ajoakkuja ladata, olisi maksanut.

Muilta osin ajoneuvon tai perävaunun korjauskustannuksia ei korvata.

5.10.6.3 Matka-, nouto- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Vakuutuksesta korvataan kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset vahinkopaikkakunnalta kotipaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti vakuutuksesta korvataan kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka:

1. matkakustannukset määräpaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä tai
2. ajoneuvon ja/tai perävaunun korjaustyön valmistumisen odottamisesta aiheutuvat ylimääräiset yöpymis- ja muut kustannukset.

Vakuutuksesta korvataan myös korjatun ajoneuvon noutamisesta aiheutuneet matkakustannukset edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Matkakustannuksia tai muita matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan enintään 400 euroa yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

5.10.6.4 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailta

Kustannukset korvataan kohdan 5.10.6.3 mukaan, jos ajoneuvoa tai perävaunua ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon 3 työpäivän kuluessa tai, jos lukittuna ollut ajo-neuvo on anastettu matkan aikana ja se on ollut kateissa vähintään 24 tuntia.

Mikäli ajoneuvoa ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon, korvataan kotimatkasta aiheutuneiden matkakustannusten lisäksi enintään 3 päivän odotusajasta johtuneet ylimääräiset kustannukset. Matka- ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 2 000 €.

5.10.6.5 Ajoneuvon noutokulut ulkomailta

Ulkomailta sattuneissa vahingoissa ajoneuvon kuljetuskustannukset lähimpään korjaamoon korvataan kuten kohdassa 5.10.6.1. Vakuutuksesta korvataan vaurioituneen, korjatun tai löydetyn ajoneuvon nouto- tai kuljetuskustannukset kotipaikkakunnalle.

Korvauksen enimmäismäärä on enintään ajoneuvon käypä arvo siinä kunnossa kuin ajoneuvo on kuljetuksen alkamispäivänä.

Linja-auton sekä Kuorma-auton ja sen perävaunun kuljetus- ja noutokustannuksina korvataan kuitenkin enintään 3 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

5.11 Keskeytysvakuutus

5.11.1 Vakuutustapahtuma

Keskeytysvakuutuksesta maksetaan vakuutus sopimusta solmittaessa sovittu päiväkorkaus tai sijaisauton käyttö ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä. Käyttöpäivien menetyksen tulee johtua seuraavista esinevakuutuksista korvattavasta vakuutustapahtumasta, johon kyseistä vakuutusta käytetään ja vahingon määrä ylittää kyseisen vakuutustapahtuman omavastuusuuden:

- kolarointivakuutus
- ilkkivaltavakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- palovakuutus
- varkausvakuutus

- petosvakuutus
- luonnonilmiövakuutus
- lasivakuutus, kun lasi vaihdetaan

5.11.2 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuksenottaja (ajoneuvon haltija tai omistaja), jonka pysyvässä hallinnassa ja käytössä ajoneuvo on.

5.11.3 Korvauksen määrä ja laajuus

Yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen keskeytysvakuutuksesta korvataan vakiovarustellun ajoneuvon vuokrauskustannukset sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkittyyn päiväkohtaiseen enimmäismäärään asti.

Sijaisautona korvataan:

1. yksityiskäyttöisen henkilöauton Suppea keskeytysvakuutus: pienimmän kokoluokan (autovuokraamon A-luokka) auto
2. yksityiskäyttöisen henkilöauton Laaja keskeytysvakuutus: vaurioitunutta ajoneuvoa lähinnä vastaavan kokoluokan auto
3. yksityiskäyttöisen pakettiauton Laaja keskeytysvakuutus: tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto.

Ajoneuvon voimansiirto (esim. neliveto), käyttövoima (esim. diesel) ja vaihteiston (esim. automaattivaihteisto) toimintatapa eivät ole vastaavuutta rajoittavia tekijöitä. Esim. nelivetoisen avolavapakettiauton tilalle korvataan tavaratilaltaan enintään 9 kuution kokoluokan umpipakettiauto.

Turvalla on oikeus nimetä se palveluntuottaja, jolta ajoneuvo vuokrataan yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen tilalle. Jos auto on vuokrattu joltain muulta kuin Turvan nimeämältä palveluntuottajalta, Turva maksaa vuokrauskustannukset sopimushinnaston mukaisesti. Turva ei vastaa palveluntuottajan vuokrauton toimittamisen estymisestä, viivästymisestä tai palveluntuottajan ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

Yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen keskeytysvakuutuksesta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

Muiden ajoneuvojen osalta keskeytyskorvaus maksetaan rahana sovitun päiväkorkauksen mukaisesti. Päiväkorkaus on suppeassa keskeytysvakuutuksessa 100 euroa ja laajassa keskeytysvakuutuksessa 300 euroa.

Korvauksesta vähennetään sopimukseen ja vakuutusluetteloon merkitty omavastuu.

5.11.4 Korvattava aika

Korvaus maksetaan täysiltä vuorokausilta.

Ensimmäinen korvauspäivä on

1. vakuutustapahtuman sattumispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoton
 2. korjaustyön alkamispäivä, jos ajoneuvo on liikennekelvoinen vahingon jälkeen
 3. anastetulla ajoneuvolla se päivä, jolloin anastamisesta ilmoitettiin Turvalle.
- Oikeus keskeytyskorvaukseen yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen keskeytysvakuutuksesta alkaa kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä kun va-

kuutuksenottaja ilmoitti korvattavasta vakuutus-tapahtumasta Turvaan.

Viimeinen korvauspäivä on päivä, jolloin

1. korjaus valmistuu
2. vakuutuksenottaja saa anastetun ajoneuvon takaisin tai ostaa tai leasingvuokraa sen tilalle toisen ajoneuvon.
3. vakuutuksenottaja ostaa tai leasingvuokraa vaurioituneen ajoneuvon tilalle pysyvään hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon ja vakuutuksen kohde myydään, vaikka sen korjaaminen on taloudellisesti perusteltua.

Jos tosiasiallinen vakuutustapahtuman sattumispäivä ei ole tiedossa, vakuutustapahtuman sattumispäivänä pidetään vahingon havaitsemispäivää.

5.11.5 Enimmäiskorvausaika

1. Vakuutustapahtumissa, jotka on korvattu kohtien 5.1 – 5.5, 5.8 tai 5.15 perusteella, korvausta maksetaan enintään sopimusta tehtäessä sovitulta enimmäisajalta.
2. Jos ajoneuvo lunastetaan kohtien 5.1 – 5.4 tai 5.15 perusteella, enimmäiskorvausaika on sopimusta tehtäessä sovittu enimmäiskorvausaika, kuitenkin enintään 14 vuorokautta. Jos ajoneuvo lunastetaan varkaus- tai petosvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, korvausta maksetaan sopimuksessa sovitulta enimmäisajalta.
3. Laajassa keskeytysvakuutuksessa liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan yhteensä enintään seitsemän vuorokautta sekä linja- ja kuorma-auton ja sen perävaunun osalta 14 vuorokautta.
4. Suppeassa keskeytysvakuutuksessa liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan kaikkien ajoneuvolajien osalta enintään kolme vuorokautta.

5.11.6 Omavastuu aika

Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloon.

5.11.7 Rajoitukset

Keskeytysvakuutuksesta ei korvata

1. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka eivät ole seurausta 5.1 – 5.5, 5.8 tai 5.15 kohtien mukaisesta vakuutuksesta korvattavasta vahingosta
2. korjaus-, odotus- tai vuokrapäiviä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan menettelystä, esim. liikennekelvotonta ajoneuvoa ei ole viety heti korjattavaksi.
3. lakosta tai vastaavasta työtaistelusta johtuvaa korjauksen pitkittymistä
4. liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusaikaa ennen korjauksen aloittamista
5. puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvia, menetettyjä käyttöpäiviä
6. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, lomista, vääristä tai puutteellisista varaosista tai muista korjaamosta johtuvista syistä.
7. menetettyjä käyttöpäiviä, jotka ovat aiheutuneet rahoitusvakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman korjausajalta
8. poltto- ja voiteluaineita, pysäköintilupia tai vuokrasopimukseen liitettyjen lisävakuutusten kustannuksia eikä vuokra-ajoneuvon palauttamisesta aiheutuvia kustannuksia

9. vuokrauskustannuksia, jos vuokraus tapahtuu muualta kuin Suomessa.
10. korjausaikaa, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta kun lasi korjataan

Oikeutta keskeytysvakuutuksesta maksettavaan korvaukseen ei ole yksityiskäyttöisillä henkilö- tai pakettiautoilla, kun vahinko korvataan kertakorvauksena.

5.11.8 Korvausten yhteensovittaminen

5.11.8.1 Yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot

Jos vakuutetulla on oikeus saada samalta seisonta-ajalta korvausta ajoneuvon vuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, keskeytysvakuutuksesta korvataan se osa vuokrauskustannuksista, jota liikenne- tai vastuuvakuutus ei korvaa.

Jos vakuutettu ei ole oikeutettu liikenne- tai vastuuvakuutuksen perusteella korvaukseen sijaisauton vuokrauskustannuksista, siirtyy vakuutetun oikeus liikenne- tai vastuuvakuutuksen perusteella maksettaviin muihin korvauksiin Turvalle. Näitä korvauksia ovat Liikennevahinkolautakunnan vahvistama ohjekorvaus tai muun selvityksen perusteella määritetty seisonta-ajan korvaus.

Jos keskeytysvakuutuksella vakuutettu ajoneuvo vaurioituu liikenne- tai vastuuvahingossa, jonka perusteella on mahdollista saada korvausta sijaisauton vuokrauskustannuksista, on vakuutetun täytettävä ja toimitettava Turvalle sijaisauton käyttötarveselvitys.

5.11.8.2 Muut ajoneuvot

Keskeytysvakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään korvaus, johon vakuutetulla on oikeus samalta seisonta-ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta. Näitä korvauksia ovat Liikennevahinkolautakunnan vahvistama ohjekorvaus, muun selvityksen perusteella määritetty seisonta-ajan korvaus ja sijaisauton vuokrauskustannukset.

Jos vakuutetulla on oikeus saada seisonta-ajalta korvausta ajoneuvon vuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, keskeytysvakuutuksesta korvataan vähintään se osa vuokrauskustannuksista, jota liikenne- tai vastuuvakuutus ei korvaa.

Vakuutetun oikeus liikenne- tai vastuuvakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin siirtyy Turvalle, jos korvausta ei ole vähennetty keskeytysvakuutuksesta maksettavasta korvauksesta.

5.12 Oikeusturvavakuutus

5.12.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä sopimuksessa tai vakuutusluettelossa mainitun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 5.12.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

5.12.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat sopimuksessa tai vakuutusluettelossa mainitun moottoriajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

5.12.3 Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi kärjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa kaskovakuutuksen esineosassa kohdassa 3 mainituissa maissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutusosoikeudessa, ympäristölupavirastossa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa taikka ulkomaisissa hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan unionin tuomioistuimessa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimessa.

5.12.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

5.12.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on riita- ja hakemusasiassa riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on rikosasiassa asian vireilletulo tuomioistuimessa.

5.12.4.2 Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiistetyt vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

5.12.4.3 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- ja hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

5.12.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. jossa on kyse muusta kuin ajoneuvon omistamista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kyse luvanvaraisen henkilö- tai tavara-liikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
4. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
5. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina; vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kuluneuvon luovuttamista juopuneelle
7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama

ma syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikenne rikkomusta

8. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta taikka johtuu muusta vakuutetun teosta kuin moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä
9. joka koskee kulkuneuvon kuljettamista oikeudetta
10. joka koskee kuljettajan ajokieltoon määräämistä. Jos kuitenkin tieliikennelain 75 §:n 2 momentin kohdassa 3 mainituilla perusteilla määrätty ajokielto on yleisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä kumottu, korvataan ajokiellon kumoamisesta aiheutuneet kustannukset
11. joka koskee edellä kohdissa 6 - 10 tarkoitettuihin teoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingonkorvaus- tai muuta vaatimusta taikka muuta syytettä
12. jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta muusta kuin moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvasta syyteestä tai yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta, jonka asianomistaja on tällaisen syytteen vireillä ollessa esittänyt syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan. Jos syyttäjä on jättänyt syytteen vakuutettua vastaan nostamatta sitä koskevien erityissäännösten perusteella, vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ei korvata myöskään siinä tapauksessa, että asianomistaja vaatii vakuutetulle rangaistusta
13. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen liikenneturvallisuuden vaarantamisesta tai liikenne rikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset
14. joka liittyy konkurssiin
15. joka koskee ulosottoa, ulosottolaissa tarkoitettua täytäntöönpanoriitaa tai ulosottoon liittyvää täytäntöönpanoa taikka jossa vakuutetulle on esitetty ulosottolain mukainen oikeustoimen peräytymisvaatimus
16. jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinojen rahoituslain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
17. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
18. joka käsitellään ryhmäkanteena ja jossa vakuutettu on hakijana tai ryhmän jäsenenä.

5.12.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

1. Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä Turvalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen Turvalta kirjallisen korvauspäätöksen.
2. Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suo-

- rittanutta henkilöä.
3. Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutetun vastapuolelleen esittämä oikeudenkäyntikuluvaatimus on tuomioistuimen päätöksellä hylätty osittain tai kokonaan, päätöksestä on Turvan vaatimuksesta valitettava. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheuttomasti taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, korvausta voidaan vakuutusso-
pimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.
 4. Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää Turvaa sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido Turvaa arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

5.12.7 Korvaussäännökset

5.12.7.1 Vakuutusmäärä

Sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkitty vakuutusmäärä on suurin mahdollinen korvaus yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsittelyä, tuomioistuinsovittelun tai välimiesmenettelyn aloittamista aiheutuneista kustannuksista sekä kustannuksista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on kuitenkin 50 % sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkitystä vakuutusmäärästä.

Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä muussa vapaaehtoisessa sovittelumenettelyssä kuin tuomioistuinsovittelussa tai välimiesmenettelyssä annetun lain mukaisessa menettelyssä (muu vapaaehtoinen sovittelu) käsiteltävässä asiassa on 50 % sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkitystä vakuutusmäärästä.

5.12.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkitty omavastuu.

5.12.7.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

5.12.7.3.1 Riita- ja hakemusasiassa

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut.

Jos asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimes-

sä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

5.12.7.3.2 Rikosasiassa

1. Vakuutettu asianomistajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

2. Vakuutettu vastaajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kyse on asianomistajan vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kyse on virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä, joka johtuu sopimuksessa tai vakuutusluettelossa mainitun moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä.

5.12.7.3.3 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräisten muutoksenhakekeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, purkanut tuomion tai palauttanut menetetyn määräajan.

5.12.7.3.4 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

5.12.7.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikulu- ja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen tai jonkin muun syyn vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu myöntämisen mukaisesti tai sovintoteitse, korvattavat kustannukset määritellään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Kustannuksista korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrittäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritetun työn määrä ja laatu. Korvattavien

kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai hakemaan takaisin asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

5.12.7.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

1. kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asianalustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kustannukset korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena
2. vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut,
 - kun tästä on erikseen sovittu ja merkitty sopimukseen tai vakuutusluetteloon
 - kun vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää
 - kun vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua kuluttajariitalautakunnan, vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskeisiltä osin on vakuutetulle myönteinen
3. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
4. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
5. oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
6. rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
7. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuimien ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
8. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
9. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheita, taikka ovat muutoin tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
10. välimiehen ja sovittelijan palkkiota ja kuluja
11. kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

5.12.7.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

1. Turva suorittaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, suorittaa Turva korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi Turva voi harkintansa mukaan

poikkeuksellisesti suorittaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.

2. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun sisältyvän veron, Turva suorittaa vakuutetulle korvauksen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista vakuutetun suorittamaa maksettua laskua vastaan.
3. Turvan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luetava kulukorvaus, jonka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
4. Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen Turvalle vakuutuksen ta suorittavan korvauksen määrään asti. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 5.12.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta Turvalle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.
5. Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava Turvalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

5.13 Vastuuvakuutus

5.13.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon ulkomailta liikenteeseen käyttämisestä sen omistajalle, haltijalle tai kuljettajalle aiheutunut lakisääteinen vahingonkorvausvelvollisuus kohdassa 5.13.4 mainitussa laajuudessa.

5.13.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat sopimukseen ja vakuutusluetteloon merkityn ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja, kukin tässä ominaisuudessaan.

5.13.3 Voimassaoloalue

Vastuuvakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä eikä Iranissa. Moldovassa ja Ukrainassa se on kuitenkin voimassa vain vakuutusluetteloon merkityn ajoneuvon Suomessa asuvan matkustajan henkilövahinkojen varalta.

5.13.4 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloalueella moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneesta esine- tai henkilövahingosta vakuutetulle aiheutunut henkilökohtainen vahingonkorvausvelvollisuus, kun vakuutetun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Moldovassa ja Ukrainassa sattuneissa vahingoissa vakuutuksesta korvataan kuitenkin vain vakuutusluetteloon merkityn ajoneuvon Suomessa asuvalle matkustajalle aiheutettu henkilövahinko, josta vakuutettu on vastuussa.

5.13.5 Kustannukset, joita ei korvata

Vakuutus ei korvaa vahinkoa,

1. jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
2. joka kuuluu lakisääteisen liikennevakuutuslain tai vas-

- taavan ulkomaalaisen lain vakuutusturvaan
- 3. kun kyse on potilasvahinkolain tarkoittamasta henkilövahingosta
- 4. kun se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.
- 5. joka voidaan poistaa korjaamalla luovutetun tuotteen tai työn tuloksen virheellisyyks.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, joka aiheutuu

1. vakuutuksenottajalle itselleen
2. vakuutuksenottajan työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin tämä on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta
3. myydylle tavaralle, jota ei vielä ole luovutettu
4. luovutetulle tavaralle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä
5. omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun valmistettavana, asennettavana, säilytettävänä tai muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
6. vakuutetulle tuomitusta sakosta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

5.13.6 Korvaussäännökset

1. Turva selvittää, onko vakuutuksenottajalla korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vakuutustapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Turvaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.
2. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava Turvalle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Turva hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, korvataan vain vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.
3. Jos Turva on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutuksenottaja ei siihen suostu, Turva ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään enempää selvittelyjä asiassa.
4. Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Näin riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

5.13.6.1 Enimmäiskorvaus

Korvauksen enimmäismääränä kussakin vakuutustapahtumassa on

- henkilövahingoissa 170 000 euroa
- esinevahingoissa 85 000 euroa.

Korvauksen enimmäismäärään sisältyvät

- vahingonkorvaus ja sille kertynyt korko
- Turvan vastuulla olevat vahingon selvityskulut

- oikeudenkäyntikulut
- välittömästi uhkaavan vahingon kohtuulliset torjuntakulut

5.13.6.2 Omavastuu

Vastuuvakuutuksessa ei ole omavastuuta.

5.13.6.3 Yhteinen intressi

Jos useat henkilöt ovat yhteisvastuullisesti velvolliset korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta, ellei edellä mainituis-ta syistä muuta johdu.

5.13.6.4 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

Turva maksaa vakuutetulle korvauksen veron osuudella vähennettynä, jos vakuutetulla tai vahingonkärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena tavaraan tai palveluun sisältyvä arvonlisävero tai vastaava ulkomainen kulutusvero.

5.14 Rahoitusvakuutus

5.14.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon

- omistuksenpidätysehdoin myynyt moottoriajoneuvo-kauppaa harjoittava autoliike tai rahoituslaitos, jolle autoliike on siirtänyt vastaavat oikeudet
- vuokralleantaja (leasing-vuokraus, ei ns. rent-vuokraus)
- panttioikeuden tai autokiinnityksen haltija.

5.14.2 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon vaurioitumisesta tai menettämisestä aiheutunut vahinko siltä osin, kun vahinkoa ei korvata kohtien 5.1 – 5.5 tai 5.15 mukaisista esinevakuutuksista täysimääräisenä.

1. varkaus-, ilkivalta-, palo- tai kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, ettei ajoneuvo ole ollut lukittu
2. kolarointi-, luonnonilmiö- tai hirvivahinkovakuutuksesta korvauspiiriä rajoittavan määräyksen johdosta, joita ovat
 - puutteellinen öljyn, jäähditysastian tai jäähditysastian kierrosta aiheutunut vahinko (5.1.2 tai 5.3.2)
 - ajoneuvon kuljettaminen osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
 - ajoneuvon jäihin uppoamisesta aiheutunut vahinko (5.1.2)
 - ajoneuvossa olleen eläimen aiheuttama vahinko (5.1.2).
 - kolarointi- tai hirvivakuutuksesta sillä perusteella, että ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettu- na tai ajoneuvolle on ilmoitettu seisonta-aika vakuutustapahtuman aikana.

5.14.3 Korvausvastuun rajoitukset

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
 - petoksesta tai kavalluksesta
 - rahoitussopimuksen ehtojen laiminlyönnistä.

5.14.4 Vahingon määrä

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset, jos sen korjaaminen näiden vakuutusehtojen mukaisesti on kannattavaa.

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, on vahin-

gon määrä ajoneuvolla ennen vakuutustapahtumaa olleen käyvän arvon ja sillä vakuutustapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotus.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien varusteiden ja laitteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja korjauskustannusten määrään.

5.14.5 Korvauksen enimmäismäärä

Maksettavan korvauksen enimmäismäärä on ajoneuvon käypä arvo omavastuulla vähennettynä, kuitenkin enintään

- myyjän osamaksusopimuksen ehtojen mukainen erääntymätön saatava omavastuulla vähennettynä
- autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osa omavastuulla vähennettynä tai
- pantinhaltijan saatavan määrä omavastuulla vähennettynä.

5.14.6 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 500 euron omavastuu.

Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on 20 % korvattavan vahingon määrästä. Omavastuu on kuitenkin aina vähintään sopimukseen tai vakuutusluetteloön merkitty euromääräinen varkausvakuutuksen omavastuu kolminkertaisena.

5.15 Luonnonilmiövakuutus

Luonnonilmiövakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

1. tuulen kaatamasta puusta pysähtyneelle ajoneuvolle
2. tuulen irrottamasta muusta esineestä pysähtyneelle ajoneuvolle
3. raesateesta ajoneuvon ulkopinnoille
4. veden pinnan kohoamisesta ajoneuvolle sen ollessa pysäköitynä.

Salamaniskun aiheuttama vahinko korvataan palovakuutuksesta palovakuutusehdon mukaisesti. (Katso kohta 5.4.)

Luonnonilmiövakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonuksen alenemista. Omavastuu on merkitty sopimukseen ja vakuutusluetteloön.

Luonnonilmiövakuutuksesta ei korvata esinevahinkoa, joka on aiheutunut

1. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan osittain tai kokonaan veden peittämällä tiellä tai muulla alueella
2. jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta tai kuumuudesta
3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, kostumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, sienetymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
4. ajoneuvon synnyttämästä ilmapirrasta
5. maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvasta tapahtumasta.

6. Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

Esinevakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai häviää. Jos ajoneuvo on vaurioitunut liikennekelvottomaksi tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman vuoksi, esinevakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle, jossa ajoneuvo voidaan korjata kohdassa 6.4.1 tarkoitetulla tavalla.

Varkausvakuutuksesta korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan sattuneen tai välittömästi uhkaavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet, kohtuulliset kustannukset. (Katso yleiset sopimusehdot kohta 6.2)

6.1 Korvausrajoitukset

- Esinevakuutuksesta ei korvata
 1. ajoneuvon arvon alennusta.
 2. ajoneuvon korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä.
 3. ajoneuvon puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta tai parantamisesta johtuvia kustannuksia.
 4. ajoneuvon käyttöhyödyn menetystä (seisonta-ajan korvausta) tai sijaisauton vuokrauskustannuksia.
 5. käyttämisestä johtuvaa normaalia kulumista ja ajoneuvolla ajettujen lisäkilometrien aiheuttamaa arvon alennusta sen luvattoman käytön aikana.
 6. polttoaineen menetystä.
 7. vahinkoasian selvittelystä ja hoitamisesta aiheutuvia kustannuksia.

6.2 Velvollisuus antaa selvitystä ja luovuttaa ajoneuvon omistusoikeus

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Tarpeellisia selvityksiä ovat mm.

1. korvauksen hakijan vahinkoilmoitus
2. varkaus-, ilkivalta-, hirvi- ja petosvahingossa jäljennös poliisiviranomaiselle tehdystä ilmoituksesta
3. kauppalasku, kuitti tai muu luotettava selvitys aiheutuneen vahingon määrän selvittämistä varten.

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä Turvalle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että Turvalle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat tai sähköinen varmenne ja avaimet sekä avaimet niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö.

Kun ajoneuvo on lunastettu tai jos ajoneuvon vaurioitunut ja irrotettu osa tai laite on korvattu muulla tavoin, siirtyy niiden omistusoikeus Turvalle.

Jos vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahingosta on vastuussa ajoneuvon myynyt tai korjannut palveluntuottaja virhevastuun tai takuun perusteella korvauksen maksamisen edellytyksenä on siirtokirjalla tehty oikeuksien siirto korvauksenmaksajalle.

Katso lisäksi korvauksen hakijan velvollisuudet, yleiset sopimusehdot kohta 10.1.

6.3 Vahingon määrä

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset, jos ajoneuvon korjaaminen on kannattavaa. Jos ajoneuvon korjauskustannukset ovat vähintään 2/3 ajoneuvon vakuutustapahtumaa edeltävästä käyvästä arvosta, Turvala on oikeus, mutta ei velvollisuutta lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Lunastusedun edellytysten täytyessä sovelletaan kohdassa 5.9 määriteltyjä korvausehtoja

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, on vahingon määrä ajoneuvolla ennen vakuutustapahtumaa olleen käyvän arvon ja sillä vakuutustapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotus.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien varusteiden ja/tai laitteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja korjauskustannusten määrään.

6.4 Vakuutuksen kohteen korjaaminen ja lunastaminen

6.4.1 Kaikki vakuutusmuodot

Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja tarpeelliset korjauskustannukset. Ajoneuvo tulee korjata sen ikä ja kunto huomioiden tarkoituksenmukaisia korjausmenetelmiä ja osia sekä asianmukaista korjaustapaa käyttäen siten, etteivät kustannukset tarpeettomasti lisäänty. Jos kuluneiden tai syöpyneiden osien tilalle vaihdetaan uusia osia ja ajoneuvon kunto paranee olennaisesti tämän vuoksi, korvataan korjauskustannuksista vain se osa, joka vastaa ajoneuvon saattamista vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Paranemisesta on kysymys, jos esimerkiksi kuluneiden renkaiden tilalle vaihdetaan uudet renkaat.

Turvalla on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka. Turva ei toimi työntilajana, eikä vastaa tehdyn työn tai osan laadusta.

6.4.2 Ääni- ja kuvatalennelaitteet vahingon kohteena

Ääni- ja kuvatalennelaitteet ovat ajoneuvon varaosia samalla tavalla kuin muutkin ajoneuvon osat.

6.5 Käypä arvo

Turvan korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo vakuutuksen kohteena olevin varustein (katso 6.3).

Ajoneuvon käypä arvo on se käteishinta, joka ajoneuvosta on yleisesti saatavissa vakuutustapahtuman sattumispäivän markkinatilanteessa, jos sitä pidettäisiin myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa vaan selkeä hintaa, jonka usea henkilö olisi ollut siitä todellisuudessa valmis maksamaan.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet, yksilöllinen kunto sekä muut käypään arvoon vaikuttavat tekijät.

6.6 Varusteet, joista suoritetaan erillinen korvaus lunastustapauksissa

Erikseen korvattavia varusteita ovat

1. suksiboksi
2. lapsen turvaistuin
3. ajopuku, ajokypärä, ajokäsineet ja ajosaappaat
4. moottoripyörän ja mopon perävaunu
5. moottorikelkan peräreki
6. mönkijän (ajoneuvoluokat L2e, L5e, L6e ja L7e) rekisteröinnistä vapautettu perävaunu tai peräreki.

Yllä mainituista varusteista maksetaan erillinen korvaus, jos varusteet ovat vaurioituneet, vaikka ajoneuvon korjaaminen ei ole taloudellisesti perusteltua (katso kohta 6.3).

Kohteiden 1-3 arvo määritetään siten, että uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta vähennetään vuotuisena poistona kymmenen prosenttia (10 %) vaurioituneen varusteen toisesta ikävuodesta alkaen, kuitenkin niin, että arvona pidetään vähintään 30 prosenttia (30 %) uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta.

Perävaunun ja perärekin käypä arvo määritetään kuitenkin kohdan 6.5 mukaisesti.

6.7 Korvauksen maksaminen

Vahingon määrä ja korjauksen taloudellinen kannattavuus sekä mahdollisuus korjaukseen vaikuttavat siihen, miten Turva korvaa vahingon.

Turva täyttää korvausvelvollisuutensa

1. maksamalla vakuutustapahtumasta johtuvat välittömät korjauskustannukset tositteiden mukaisesti tai maksamalla arvioidun ja sovitun korjauskustannusten määrän,
2. maksamalla vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotuksen,
3. lunastamalla vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta tai,
4. lunastamalla vakuutuksen kohteen Lunastusedun mukaisesta arvosta. Lunastusedun mukaisen korvauksen maksamisen edellytyksenä on alentamaton korvaus.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Turvalle, korvaus maksetaan kohdan 2. mukaisesti.

6.8 Omavastuut

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vahinkotyyppin mukaan määräytyvä omavastuu, joka vähennetään maksettavasta korvauksesta. Omavastuu on merkitty sopimuskirjaan ja vakuutusluetteloon.

6.8.1 Poikkeavat omavastuut

Samalla kertaa tapahtuneesta varkaus- ja ilkivaltavahingosta vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

Ilman kuljettajaa vuokrattavan ajoneuvon petosvahingossa ja vuokrallaoloaikana tapahtuneessa varkausvahingossa omavastuu on aina 10 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutusluetteloon merkitty euromääräinen ajoneuvokohtainen omavastuu.

Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on 20 % korvattavan vahingon määräs-

tä. Omavastuu on kuitenkin aina vähintään sopimukseen tai vakuutusluetteloon merkitty euromääräinen varkausvakuutuksen omavastuu kolminkertaisena.

Jos automaattisen sammutusjärjestelmän valmistajan vaatimat huolto- tai määräaikaistarkastukset on laiminlyöty, vakuutustapahtumassa on palovahingon perusomavastuun lisäksi 20 %:n lisäomavastuu korvattavan vahingon määrästä.

Linja- ja kuorma-autot sekä raskaat perävaunut:

Vakuutustapahtuman johtuessa siitä, että ajoneuvo, sen osa tai laite taikka ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutustapahtumasta vähennetään 25 %:n omavastuu vahingon määrästä.

6.8.2 Omavastuiden ja muiden vähennysten vähentämisyjärjestys

Omavastuut ja muut näissä ehdoissa mainitut vähennykset lasketaan vahingon määrästä seuraavassa järjestyksessä:

1. arvonlisäveron osuus
2. muut vähennettävät verot
3. korvauksen mahdollinen alennus
4. perusomavastuu
5. prosenttimääräinen omavastuu.

6.9 Esinevakuutuksen verosäännökset

Arvonlisävero

Ajoneuvon korjauskustannuksiin ja vakuutuksesta korvattavien varusteiden tai laitteiden hankintakustannuksiin sisältyvää arvonlisäveroa tai vastaavaa ulkomaista kulutusveroa ei korvata, jos vakuutetulla on oikeus joko vähentää vero tai saada vero palautuksena (katso yleiset sopimusehdot kohta 11.1).

Lunastustapauksissa ajoneuvon käyvän arvon ja jäännösarvon erotuksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä (katso yleiset sopimusehdot kohta 11.1).

Autoveron alennus tai palautus

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennettua tai palautettua autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä. Lunastuskorvauksesta vähennetään myös maksuun pantavalle autoverolle maksettava arvonlisävero, mikäli korvauksensaajalla on oikeus vähentää arvonlisävero.

Lunastusedun mukaisesta uusarvolunastuskorvauksesta vähennetään palautettua tai alennettua autoveron määrää kokonaisuudessaan (katso yleiset sopimusehdot kohta 11.1).

Ajoneuvon käyttöön liittyvät muut verot ja maksut

Vakuutuksesta ei suoriteta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka suorittaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Korvausta ei myöskään suoriteta maksusta, joka maksetaan erityiskilpipäätöksestä.

7. Liikennekäytöstä poisto

Liikennekäytöstä poisto on ilmoitettava voimassa olevi-

en säännösten mukaisesti etukäteen ajoneuvorekisteriin. Liikennekäytöstä poiston ajalta autojen vakuutusmaksua hyvitetään liikennekäytöstä poiston alkamispäivää seuraavasta päivästä alkaen. Hyvitystä annetaan kolarointi-, hirvi-, keskeytys-, autopalvelu-, vastuu-, lainaperävaunu- ja petosvakuutuksen maksusta.

Muiden ajoneuvojen kuin autojen vakuutusmaksua ei hyvitetä liikennekäytöstä poiston ajalta. Myöskään keltaisten koenumeroisten vakuutusmaksua ei hyvitetä liikennekäytöstä poiston ajalta.

Hirvi-, keskeytys-, autopalvelu-, vastuu-, lainaperävaunu- ja petosvakuutusta lukuun ottamatta muut vakuutukset ovat voimassa myös ilmoitettuna liikenteestä poissaoloaikana. Kolarointivakuutus on voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä.

8. Bonus

Bonusvakuutuksen kolarointivakuutusosan maksusta annetaan alennusta ns. bonusvakuutusena kultakin vahingottomalta vakuutuskaudelta. Bonus alenee vahinkojen johdosta seuraavien kohtien mukaisesti.

8.1 Ajoneuvo-kohtainen bonus

Bonus alenee 20 prosenttiyksikköä jokaisen kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta riippumatta siitä, millä tavoin vahinko on aiheutunut. Bonus nousee 10 prosenttiyksikköä kun käyttöpäiviä on vahingottomalla vakuutuskaudella vähintään 180. Moottoripyörillä käyttöpäiviä tulee olla 140. Kuukausi on 30 käyttöpäivää todellisista päivistä riippumatta.

8.2 Ryhmäbonus

Ryhmäbonus tarkoittaa sitä, että usealla vakuutuksen kohteella on yhteinen bonus. Yhdelle ajoneuvolle sattunut vahinko vaikuttaa muiden samaan ryhmään kuuluvien ajoneuvojen yhteiseen bonusiin. Kaikki muut paitsi keskeytys-, lunastus- ja petosvakuutuksesta korvattavat vahingot vaikuttavat sen ryhmän bonusiin, minkä ajoneuvon ryhmästä korvausta on maksettu.

Kaskobonusryhmät ovat seuraavat:

1. Henkilö-, paketti- ja matkailuautot
2. Linja- ja kuorma-autot ja raskaat perävaunut
3. Moottorivälikoneet

8.2.1 Ryhmäbonuksen muodostuminen

Ensimmäisen vakuutuskauden ryhmäbonus määräytyy asiakaskohtaisesti vahinkotietojen perusteella.

8.2.2 Ryhmäbonuksen muuttuminen vakuutuskauden vaihtuessa

Vaikuttavat tekijät:

- ryhmäbonus vakuutuskauden alussa
- ryhmään kuuluvien ajoneuvojen lukumäärä vakuutuskauden alussa ja lopussa
- vuosiksi muutettuna se aika, jonka ryhmään kuuluvat ajoneuvot ovat yhteensä olleet liikennekäytössä ja vakuutettuna vakuutuskauden aikana
- korvattujen vahinkojen lukumäärä vakuutuskauden aikana.

Vakuutusvuosi on 360 käyttöpäivää.

2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 §, 23 § ja 34 §)

2.2.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Turvan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista Turvalle antamansa vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

2.2.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan tässä myös vakuutetua sekä vakuutuksenottajan tai vakuutetun edustajaa.

Vakuutuksenottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Turvan esittämiin kysymyksiin sekä ilmoittaa muutkin tiedot, joilla vakuutuksenottaja käsitti tai hänen olisi pitänyt käsittää olevan merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi ilman aiheetonta viivytystä vakuutuskauden aikana oikaista Turvalle antamansa vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido Turvaa. Turvalla on oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääjän tai puutteellisen tiedon takia sovitun pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

3 Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.1 Turvan vastuun alkaminen (11 §)

Turvan vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa, silloin, kun Turva tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

3.2 Vakuutus sopimuksen voimassaolo (16 §)

Vakuutus sopimus voi olla joko määräaikainen tai jatku-

va. Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa vuoden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

Määräaikainen vakuutus sopimus on voimassa sovitun ajan.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Samalle sopimukselle ja laskulle voidaan yhdistää useampi saman tai eri vakuutusyhtiön myöntämä vakuutus sekä niiden maksut. Tällöin yhdistetyt maksut laskutetaan kootusti yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

4.1.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun Turva lähetti vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse suorittaa ennen Turvan vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista, ellei maksun suorittaminen ole vakuutusehtojen mukaan Turvan vastuun alkamisen edellytys. Jos Turvan vastuu alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Jos vakuutuksenottajan maksu ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutuksenottajalla oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään. Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutuksenottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.1.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, Turvalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia vakuutuksenottajan suorituksilla lyhennetään.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Turva mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä, vakuutus päättyy irtisanomisesta huo-

limatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaan jatkumiseen.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

4.3 Viivästyneen vakuutusmaksun suorittaminen (42 §)

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vahinkovakuutuksen maksun sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Turvan vastuu alkaa uudelleen maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos Turva ei kuitenkaan halua saattaa päättynyttä vakuutusta uudelleen voimaan, vakuutuksenantaja ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun suorittamisesta lukien vakuutuksenottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

4.4 Vakuutusmaksu sopimuksen päättyessä (45 §)

4.4.1 Vakuutusmaksun laskeminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Turvalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa.

Vakuutusmaksuna peritään tällöin toteutuneen vakuutuskauden ja sovitun vakuutuskauden välistä suhdetta vastaava osa koko vakuutuskauden maksusta. Turva on kuitenkin oikeutettu perimään toteutuneen vakuutuskauden riskiä vastaavan osan koko vakuutuskauden maksusta.

4.4.2 Korvaus vakuutuksen hoitokuluista

Vakuutuksen päättyessä vakuutuksenottajan toimitaman irtisanomisen vuoksi kesken sovitun vakuutuskauden on Turvalla edellä esitetyn lisäksi oikeus periä korvauksena vakuutuksen hoidosta aiheutuneista kustannuksista 10 % sovitun vakuutuskauden vakuutusmaksusta, kuitenkin vähintään 10 ja enintään 50 euroa.

4.4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen

4.4.3.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Mikäli vakuutusmaksu on vakuutuksen päättyessä jo maksettu, Turva palauttaa vakuutuksenottajalle edellä selostettavalla tavalla määräytyvän maksun sekä vakuutuksen hoitokuluista perittävän korvauksen ylittävän osan maksusta. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Maksunpalautuksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti. Jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa, ei sitä erikseen palauteta.

4.4.3.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Mikäli vakuutusmaksu on vakuutuksen päättyessä jo maksettu, Turva palauttaa vakuutuksenottajalle edellä selostettavalla tavalla määräytyvän maksun sekä vakuutuksen hoitokuluista perittävän korvauksen ylittävän

osan maksusta. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Maksunpalautuksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti. Jos palautettava maksu on vähemmän kuin 50 euroa, ei sitä erikseen palauteta.

Vakuutuksesta peritään aina vakuutuskohtainen minimimaksu.

Jos vakuutustapahtuman johdosta korvataan koko vakuutusmäärä tai vakuutuskohte kokonaisuudessaan, ei maksua palauteta sen osalta tältä vakuutuskaudelta.

4.5 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaus

Palautettavasta vakuutusmaksusta voidaan vähentää palautuksen saajan maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet riidattomat saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajina samassa sopimuksessa tai samassa laskussa.

5 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

5.1 Turvan tiedonantovelvollisuus (6 §, 7 § ja 9 §)

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen Turva antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan sekä vakuutusehdot, ellei niitä ole aiemmin annettu tai asiasta toisin sovittu. Vakuutuksen voimassaoloaikana Turva lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain tiedon vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutuksenottajalle ilmeistä merkitystä (vuositiedote).

5.1.1 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutuksissa

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Turva tai sen edustaja on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.1.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutuksissa

Jos Turva tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, Turva oikaisee väärät tiedot viipymättä virheen tultua havaituksi. Vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa oikaistujen tietojen mukaisena siitä alkaen, kun tieto oikaisusta on annettu vakuutuksenottajalle.

5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 § ja 34 §)

5.2.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Turvalle vakuutusso-
pimusta solmittaessa ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuu-
tuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana
tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä
muutoksesta, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lu-
kuun sopimusta solmittaessa. Vakuutuksenottajan on il-
moitettava tällaisesta muutoksesta Turvalle viimeistään
kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen
saamisesta. Turva muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä
velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vahinkovakuutuksessa vaaraa lisääviä muutoksia ovat esi-
merkiksi vakuutuksen kohteen käyttötarkoituksen muut-
tuminen, ajoneuvon rakenteellinen muutos tai käyttöpai-
kan ja maan muutos.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuus-
desta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoit-
taa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa
tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai
se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingon-
vaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon
syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuk-
senottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä
olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun
antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pie-
nemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot
olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon
sovittun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka oli-
si peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen
poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen
tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen
alentamiseen.

5.2.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan tässä kohdassa myös
vakuutettua sekä vakuutuksenottajan tai vakuutetun
edustajaa.

Vakuutuksenottajan on välittömästi ilmoitettava Turvalle,
jos vakuutusso-
pimusta solmittaessa ilmoitetuissa tai vakuu-
tuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut olennainen
muutos, joka lisää vahingonvaaraa ja jota Turvan ei voida
katsoa ottaneen huomioon vakuutusso-
pimusta solmittaessa.

Vahinkovakuutuksessa vaaraa lisääviä muutoksia ovat esi-
merkiksi vakuutuksen kohteen käyttötarkoituksen muut-
tuminen, ajoneuvon rakenteellinen muutos tai käyttöpai-
kan ja -maan muutos.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuus-
desta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa
vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se
voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava
tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingon-
vaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon
syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan
tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet
muutoin. Jos vakuutusmaksu on vakuutuk-

senottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteelli-
sen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos
oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvaus-
ta alennettaessa huomioon sovittun vakuutusmaksun suh-
de vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat
olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun
tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan
oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

6.1 Velvollisuus noudattaa suoje- luohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutus-
ehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suoje-
luohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta,
jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suoje-
luohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta
alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvaus-
ta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä
merkitys suoje-
luohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon
syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuu-
tetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olo-
suhteet muutoin.

Kun vastuuvakuutuksen vakuutuksenottaja on kulutta-
ja tai kuluttajaan rinnastettava, ei korvausta vakuutetun
huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuu-
tettu on kuitenkin laiminlyönyt suoje-
luohjeen noudatta-
misen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, tai
jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on
vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai
se voidaan evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suoje-
luohjeen noudatta-
misen törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun
alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut lai-
minlyöntiin, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuk-
sesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen
osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai kon-
kurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi
saanut perityksi.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa
vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon
torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuo-
lisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin
toimiin Turvan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aihe-
uttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi sel-
vittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan kuljetuksen ai-
kana sattuneesta vahingosta rahdinkuljettajalle.

Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuute-
tun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomai-
sille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta,
jos Turvan etu sitä vaatii.

Ulkomailta anastetusta kateisiin jääneestä ajoneuvosta
on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille.

Jos ajoneuvon avain katoaa tai anastetaan, on vakuu-
tetun ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin ajoneuvon luvatto-

man käytön estämiseksi kadonnutta tai anastettua avainta käyttäen, esimerkiksi sarjoittamalla ajoneuvon lukot uudelleen.

Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Turvan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Turva korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täytymisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Yrityksen ja julkisyhteisön vastuuvakuutuksessa ja keskeytysvakuutuksessa Turvan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on kuitenkin vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Kun vastuuvakuutuksessa vakuutuksenottaja on kuluttaja tai kuluttajaan rinnastettava, ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Turva suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen (28 §, 30 § ja 34 §)

Turva on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

7.1 Vahinkovakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Mikäli on kyse vastuuvakuutuksesta, suorittaa Turva korvauksen mahdollisesta alentamisesta tai epäämisestä huolimatta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.2 Alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutus moottoriajoneuvovakuutuksissa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen vereensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta, hänelle aiheutunut vahinko korvataan vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen vereensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta, korvausta alennetaan sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

8 Samastaminen (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinnattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeiden noudattamisesta.

9 Syyntakeettomuus ja pakkotila (36 §)

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeleuhjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa. Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

Turva ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään suojeleuhjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa. Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

10 Korvausmenettely

10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakijan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Turvalle tai sen edustajalle vahingosta tarkastus- ja muita toimenpiteitä varten.

Korvauksen hakijan on annettava Turvalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Turvan vastuun selvittämiseksi.

Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko sattunut vakuutustapahtuma, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Turvan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Turva ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Vakuutetun tulee mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan saamiseen selville. Vakuutettu ei saa poistumalla vahinkopaikalta, nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia tai huumausaineita taikka muulla tavoin vaikeuttaa vahingon selvittämistä.

Turvalle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään.

10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Ellei lajikohtaisissa vakuutusehdoissa ole määrätty lyhyempää vanhenemisaikaa, vakuutuskorvausta on haettava Turvalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.3 Turvan velvollisuudet (7 §, 9 §, 67 §, 68 § ja 70 §)

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Turva antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja kohdassa 16.4 tarkoitetuissa tilanteissa vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Turva suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Turva suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä Turva lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

Viivästyneelle korvaukselle Turva maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa. Turva ei suorita viivästyksen johdosta muita korvauksia.

10.4 Kuittaus

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Turvan erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

Turvalla on oikeus vähentää vakuutuksenottajan ja vakuutuksenottajan kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden korvauksesta tai muusta Turvalta olevasta saatavasta konsernin minkä tahansa yhtiön erääntyneet vakuutusmaksut tai muut Turvan saatavat. Jos maksu on sovittu suoritettavaksi useammassa erässä, Turva saa tehdä kuittauksen myös niistä maksueristä, jotka eivät ole vielä erääntyneet. Turvalla on kuittausoikeus myös silloin, kun vahinko on tapahtunut vakuutuksenottajan konkurssiin asettamisen jälkeen, mutta Turvan vastuun ollessa vielä voimassa.

11 Vakuutuskorvaus

11.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (57 §)

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

11.1.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan ylivakuutuksesta vakuutusmäärän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väärät tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

11.1.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Turva ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän.

11.2 Alivakuutus (58 §)

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi.

Turva korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Turvan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutusmäärän mukaisena.

12 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen (8 § ja 74 §)

Vakuutusentottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Hän voi olla yhteydessä Turvassa asiaa käsittelevään henkilöön tai hakea muutosta Turvan asiakasiamieheltä, kysyä neuvoa ja opastusta FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta FINEltä. Lisäksi hänellä on oikeus nostaa kanteen nostamista. Sen sijaan näissä muutoksenhakuelimissä ei käsitellä asiaa, joka on jo käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

12.1 Oikaisupyynnö ja asiakasiamies

Jos vakuutusentottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä Turvan päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Turva oikaisee päätöksen, jos se osoittautuu virheelliseksi. Jos asia ei ole oikaisupyynnöstä huolimatta selvinnyt, voi asiakas kääntyä asiakasiamiehen puoleen.

Asiakasiamies on Turvan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee vapaaehtoisin vahinko- ja henkilövakuutuksiin liittyviä asioita.

Asiakasiamies käsittelee sille osoitetut kirjalliset muutoksenhaut, jotka eivät ole vireillä muissa muutoksenhakuelimissä. Muutosta on haettava kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas sai kirjallisen päätöksen.

12.2 FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutusentottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia, pienyrittäjiä ja niihin verrattavia asiakkaita vakuutus- ja korvausasioissa. FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusluhteissa. Neuvontapalvelut ja ratkaisusuositukset ovat maksuttomia.

12.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutusentottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Turvan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Turvaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Turvan kotipaikan taikka Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen pakottavasta lainsäädännöstä tai kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne Turvan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Turvan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanne-oikeuden vanhentumisen.

12.4 Sovellettava laki

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

13 Turvan takautumisoikeus (75 §)

13.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Turvalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy Turvalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudesta riippumatta.

Turvalla on oikeus vaatia korvausmäärä kolmannelta henkilöltä myös, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden ja alkoholin yhteisvaikutuksesta.

13.2 Turvan takautumisoikeus vakuutusentottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan

Turva saa vaatia kohdassa 16.1 tarkoitetulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutusentottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 8 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.2 (tiedonantovelvollisuus), 5.2 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä), 6.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) tai 6.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden.

Turva saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Turva olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 tai 7 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 tai 7 mukaisesti alennettu, Turva saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

14 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

14.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Turvalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksuja tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- 1) vakuutusentottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa; tai
- 2) vakuutusentottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos. Turva lähettää ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusentottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa (19 §)

14.2.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

A. Ilmoitusmenettely:

Turvalla on oikeus jatkuvissa vakuutuksissa vahinkovakuutuksen vakuutuskauden ja henkilövakuutuksen vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- 1) uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- 2) ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahatuma, suuronnettomuus)
- 3) vakuutukseen vaikuttavan (vakuutus kirjassa mainitun) indeksin muutos
- 4) vakuutuksen korvausmenon muutos.

Turvalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos Turva tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Turva lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee vahinkovakuutuksissa voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Tässä ehtokohdassa tarkoitettuina muutoksina ei pidetä vakuutus sopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä johtuvia vakuutusmaksun muutoksia.

B. Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Turva muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä kohdassa A luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, Turvan on irtisanottava vakuutus sopimus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.2.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Turvalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja.

Muutoksia noudatetaan seuraavan vakuutuskauden alusta lukien. Turvan on ilmoitettava kirjallisesti olennaisista muutoksista ja niiden perusteista viimeistään kuukautta ennen uuden vakuutuskauden alkua. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti ennen uuden vakuutuskauden alkua.

14.3 Indeksien vaikutus vakuutusmaksuun ja vakuutusmäärään

Turva voi muuttaa indeksiin sidottujen vakuutusten vakuutusmaksua ja vakuutusmäärää vakuutus kirjassa ilmoitetun indeksin muuttumisen johdosta.

15 Vakuutus sopimuksen päättymisen

15.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

15.1.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Turvalle. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 vuorokautta.

15.1.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomisesta on ilmoitettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Kirjallinen irtisanominen on lähetettävä Turvalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Määräaikainen vakuutus päättyy sovittuna päättymispäivänä ilman irtisanomista.

15.2 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

15.2.1 Kuluttajiin rinnastettavien vakuutuksenottajien vakuutukset

Turvalla on oikeus irtisanoa vahinkovakuutusta koskeva vakuutus sopimus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos Turva oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa
- 3) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleluohjeen noudattamisen
- 4) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta.

Turva suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

15.2.2 Yritysten ja julkisyhteisöjen vakuutukset

Turvalla on oikeus irtisanoa vahinkovakuutusta koskeva vakuutus sopimus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuk-

sen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos Turva oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta

- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa,
- 3) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleluohjeen noudattamisen
- 4) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman; tai
- 5) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta tai
- 6) vakuutuksenottaja on todettu maksukyvyttömäksi tai asetettu konkurssiin.
- 7) sattuu vakuutuksesta korvattava vahinko.

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan kohdissa 1) – 6) sekä vakuutettua että vakuutuksenottajan tai vakuutetun edustajaa. Mikäli Turvalla on irtisanomisoikeus yhden vakuutuksen osalta ja vakuutuksenantaja tätä oikeuttaan käyttää, voi se samalla irtisanoa muutkin vakuutuksenottajan vakuutukset. Turva suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

15.3 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa (16 §)

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15.4 Omistajan vaihdos (63 §)

Vakuutussopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä sattuu vakuutustapahtuma, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta. Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esim. vastuu-, oikeusturva- tai keskeytysvakuutus, päättyy tällainen vakuutus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

15.5 Vakuutus päättyy ilman irtisanomista

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun ajoneuvo

- 1) ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin liikennekäytöstä poistetuksi ulkomaille tai Ahvenanmaalle
- 2) poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä.

16 Kolmannen henkilön oikeudet

16.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa muutoin on määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

16.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (65 §)

Turva vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epäämiseksi edellisessä kohdassa tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun tiedonantovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos kohdassa 16.1 tarkoitettu vakuutettu ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun menettelystä.

Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella Turvan kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu tai hän on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan, taikka kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

16.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (66 §)

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikkei saatava olisikaan erääntynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jollei omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutusta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus erääntyneen saatavan vakuudeksi. Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostanutta. Kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa, mitä kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen on säädetty.

16.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (67 §)

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutussopimuksen mukainen korvaus suoraan Turvalta, jos

- 1) vakuutuksen ottaminen on perustunut lakiin tai viranomaisen määräykseen
- 2) vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön, tai
- 3) vastuuvakuutuksesta on ilmoitettu vakuutetun elinkeinotoimintaa koskevassa markkinoinnissa. Jos Turvalle esitetään korvausvaatimus, Turva ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos Turva hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

16.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (68 §)

Vahinkoa kärsineellä on Turvan korvauspäätöksen joh-

dosta oikeus kääntyä asiakasasiamiehen puoleen, saattaa asia FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi tai nostaa kanne Turvaa vastaan kohdan 12 mukaisesti.

17 Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely

Turva käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Turvan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Turvaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointiin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

18 Muut määräykset

18.1 Vakuutussopimuksen osittainen pätemättömyys

Mikäli vakuutussopimuksen yksittäinen ehtokohta tai sen osa todetaan pätemättömäksi, pysyvät sopimuksen ehdot muilta osin voimassa.

18.2 Ylivoimaisen esteen vaikutus Turvan velvollisuuksiin

Mikäli vakuutussopimuksen velvoitteen täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy vakuutussopimuksen osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta (ylivoimainen este) johtuen, osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteensa täyttämistä ja seuraamuksista ylivoimaisen esteen ajaksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan tietoliikennehäiriö tai -keskeytys, ohjelmisto- tai sähköhäiriö, työtaistelutoimenpide, tulipalo, luonnontapahtuma, viranomaisen toimenpide tai muu este, joka on osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

18.3 Kauppasaarto

Vakuutus ei ole voimassa siltä osin kuin Yhdistyneiden

kansakuntien (YK), Euroopan Unionin (EU) tai Yhdysvaltojen julistuksen tai päätöksen tai Suomen lainsäädännön perusteella asetettu kauppa- tai taloussaarto rajoittaa vakuuttamista tai vakuutuksen voimassa oloa.

Turva ei suorita mitään vakuutuskorvausta, mikäli korvauksen maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden kansakuntien (YK) tai Euroopan Unionin (EU) tai Yhdysvaltojen julistuksen tai päätöksen tai Suomen lainsäädännön perusteella asetettuja kauppa- ja taloussaartoja koskevia pakotteita.

Hoida yrityksesi vakuutusasiat helposti osoitteessa turva.fi

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuuksivahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

**Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät
turva.fi**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

