Terveysvakuutus

Vakuutusehdot 1.1.2025

turva

Sisällysluettelo

Terveysvakuutus 4
Vakuutus on sopimus 4
1 Vakuutuksen voimaantulo 4
1.1 Turvan vastuun alkaminen 4
1.2 Syntyvän lapsen turva 4
2 Vakuutetut ja korvauksen saajat 4
2.1 Vakuutetut 4
2.2 Vakuutetun lähiomaiset 5
2.3 Korvauksen saaja ja edunsaaja 5
3 Yleistä korvauksista 5
3.1 Turvan oikeus määrätä hoitopaikka 5
3.2 Korvauksen hakeminen 5
3.3 Korvauksen maksaminen 5
3.4 Rajoitukset korvauksen maksamiseen 6
4 Terveysvakuutuksen voimassaolo 6
4.1 Voimassaoloalue ja -aika 6
4.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa 6
4.3 Vakuutuksen päättyminen 7
4.4 Rikollinen toiminta, ydinvahinko ja sota 7
5 Vakuutusmaksu ja indeksitarkistukset 7
5.1 Vakuutusmaksuun vaikuttavat seikat 7
5.2 Indeksitarkistukset 8

Sairauskuluvakuutus 8
6 Sairauden hoitoturva 8
6.1 Yleistä Sairauden hoitoturvasta 8
6.2 Yleisiä rajoituksia Sairauden hoitoturvassa 8
6.3 Sairauden hoitoturvan korvaukset 8
6.4 Sairauden hoitoturvaa koskevat rajoitukset 8

Tapaturmavakuutus **10**
7 Tapaturman hoitoturva **10**
7.1 Tapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat 10
7.2 Rajoitukset 10
7.3 Yleistä korvauksista 10
7.4 Korvattavat hoitokulut 10
7.5 Tapaturman hoitoturvaa koskevat rajoitukset 11
8 Urheiluturva **11**
8.1 Vakuutuksen voimassaolo 11
8.2 Urheilutapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat 11
8.3 Rajoitukset 11
8.4 Yleistä korvauksista 12
8.5 Korvattavat hoitokulut 12
8.6 Urheilutapaturman hoitokulujen rajoitukset 12
9 Laajennettu tapaturmaturva **12**
9.1 Korvattavat vakuutustapahtumat 12
9.2 Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu 13
9.3 Korvattavat hoitokulut 13
9.4 Korvauksen maksaminen 13
10 Päivärahaturva **14**
11 Tapaturmainen pysyvä haitta **14**
11.1 Pysyvän haitan määritelmä 14
11.2 Pysyvän haitan korvaus 14
12 Tapaturmainen kuolema **14**

Matkavakuutus **14**
13 Matkan käsite **14**

Matkustajavakuutus **15**
14 Matkustajan hoitoturvasta korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset **15**
14.1 Matkasairaus 15
14.2 Matkasairauteen liittyvät rajoitukset 15
14.3 Matkatapaturma 15
14.4 Matkatapaturmaan liittyvät rajoitukset 15
14.5 Muut korvattavat vakuutustapahtumat 16
15 Matkustajan hoitoturva **16**
15.1 Matkustajan hoitoturvan korvaukset 16
15.2 Matkustajan hoitoturvan rajoitukset 17
16 Matkan peruuntumisturva **18**
16.1 Matkan peruuntumisena korvattavat vakuutustapahtumat 18
16.2 Rajoitukset 18
16.3 Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia 18
16.4 Matkan peruuntumisturvan korvaukset 19
17 Matkan keskeytymisturva **19**
17.1 Matkan keskeytymisenä korvattavat vakuutustapahtumat 19
17.2 Matkan keskeytymisturvan korvaukset 19
17.3 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia 20
18 Matkan myöhästymisturva **20**
18.1 Matkan myöhästymisenä korvattavat vakuutustapahtumat 20
18.2 Matkan myöhästymisturvan korvaukset 21

Matkatavaravakuutus **21**
19 Matkatavaravakuutuksen kohteet ja niiden rajoitukset **21**
19.1 Vakuutettu omaisuus ja enimmäiskorvausmäärät 21
19.2 Omaisuus, joka ei ole vakuutuksen kohteena 21
20 Korvattavat vakuutustapahtumat **21**
20.1 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot 21
20.2 Matkatavaroiden myöhästyminen 21
20.3 Korvauksen rajoitukset 22
20.4 Vahingon määrän laskeminen 22
20.5 Omavastuu 22
20.6 Suojeluohjeet 22
21 Matkavastuuvakuutus **23**
21.1 Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo 23
21.2 Vakuutetut 23
21.3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset 23
21.4 Korvausrajoitukset 23
21.5 Vahingon selvittäminen 24
21.6 Korvaussäännökset 25
22 Matkaoikeusturvavakuutus **25**
22.1 Vakuutuksen tarkoitus 25
22.2 Vakuutetut 25
22.3 Voimassaolo ja tuomioistuimet 26
22.4 Korvattavat vakuutustapahtumat 26
22.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset 26
22.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua 27
22.7 Korvaussäännökset 27
22.8 Korvauksen määrä ja sen laskeminen 28
22.9 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata 28
22.10 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä 28

Terveysvakuutus

Vakuutus on sopimus

Vakuutussopimus muodostuu vakuutuskirjasta, näistä vakuutusehdoista ja Yleisistä sopimusehdoista henkilöasiakkaille.

Vakuutuskirjaan on merkitty vakuutussopimuksen yksilölliset tiedot kuten vakuutetut, vakuutusturvan laajuus, mahdolliset yksilölliset rajoitusehdot, vakuutus- ja enimmäiskorvausmäärät, omavastuut sekä kunkin vakuutusturvan päättyminen.

Vakuutussopimukseen sovelletaan näistä vakuutusehdoista niitä osia, jotka koskevat vakuutuskirjaan merkittyjä vakuutuksia ja turvia. Kaikkiin vakuutussopimuksiin sovelletaan myös Yleisiä sopimusehtoja.

Terveysvakuutus on vakuutuskokonaisuus, johon vakuutuksenottaja voi valita yhden tai useamman turvan. Vakuutuksenottaja voi koostaa Terveysvakuutuksen seuraavista turvista. Sairauden ja tapaturman turvien perustan muodostaa tapaturman hoitoturva. Matkavakuutus koostuu Matkustajavakuutuksesta sekä Matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen tarpeidesi mukaan.

Sairauskuluvakuutus

Syntyvän lapsen turva
Sairauden hoitoturva

Tapaturmavakuutus

Tapaturman hoitoturva
Urheiluturva
Laajennettu tapaturmaturva
Päivärahaturva
Tapaturmainen pysyvä haitta
Tapaturmainen kuolema

Matkavakuutus

Matkustajavakuutus

- matkustajan hoitoturva
- matkan peruuntumisturva
- matkan keskeytymisturva
- matkan myöhästymisturva

Matkatavaravakuutus

- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matkaoikeusturvavakuutus

Valitut vakuutukset ja niihin liittyvät vakuutusturvat on merkitty vakuutuskirjaan. Tapaturmainen pysyvän haitan turva ja Tapaturmainen kuoleman turva voidaan ottaa myös Matkustajavakuutuksen lisäturviksi.

1 Vakuutuksen voimaantulo

1.1 Turvan vastuun alkaminen

Turvan vastuu alkaa ja vakuutus tulee voimaan aikaisintaan sinä päivänä, jona kirjallinen vakuutushakemus vakuutusturvasta on annettu tai lähetetty Turvalle. Vastuu voi alkaa myöhemminkin, jos siitä on toisin sovittu.

Sairauden hoitoturvan myöntäminen ratkaistaan terveysselvityksen perusteella. Jos vakuutus voidaan myöntää vain rajoitusehdoin, Turva lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutuksesta. Vakuutussopimus syntyy kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt rajoitusehdot sisältävän tarjouksen. Turvan vastuu alkaa ja vakuutus astuu voimaan siitä päivästä, jona kirjallinen vakuutushakemus vakuutusturvasta on annettu tai lähetetty Turvalle, ellei siitä ole toisin sovittu. Jos vakuutushakemus ja terveysselvitys on annettu vakuutuksenantajalle eri aikaan, vakuutus astuu voimaan myöhäisemmästä päivästä.

1.2 Syntyvän lapsen turva

Syntyvän lapsen turva sisältää oikeuden saada Sairauden hoitoturvan ja Tapaturman hoitoturvan sekä valinnaisesti myös Tapaturmaisen haitan ja Tapaturmaisen kuoleman turvat voimaan lapsen syntymästä alkaen. Syntyvän lapsen turvaa on haettava ennen lapsen syntymää. Syntyvän lapsen turvan myöntäminen ratkaistaan äidin terveysselvityksen perusteella, jonka äiti täyttää itse terveydentilastaan.

Turvien voimaantulon edellytyksenä on lapsen syntyminen elävänä. Elävänä syntyneenä lapsena pidetään vastasyntynyttä, joka raskauden kestosta riippumatta synnyttyään eli äidistä täydellisesti poistuttuaan tai poistettuna hengittää tai osoittaa muita elonmerkkejä, kuten sydämenlyöntejä, napanuoran sykintää tai tahdonalaisten lihasten liikkeitä riippumatta siitä, onko istukka irtautunut tai napanuora katkaistu.

2 Vakuutetut ja korvauksen saajat

2.1 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuskirjaan merkitty henkilö.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassa oleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu vuosittain oleskelee yli kuusi kuukautta kalenterivuodesta ulkomailla, ei hänen katsota asuvan vakituisesti Suomessa. Myönnettäessä vakuutusturvaa syntyvälle lapselle tulee äidin asua vakituisesti Suomessa ja hänellä tulee olla voimassa oleva Kela-kortti. Vakuutetun tulee viipymättä ilmoittaa Turvaan, jos tapahtuu muutoksia Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisessa tai jos Kela-kortti ei ole enää voimassa.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat

- omat lapset
- lapsenlapset
- puolison lapset,

vaikka heitä ei merkitä vakuutuskirjaan.

Vakuutuskirjassa nimetyn vakuutetun mahdolliset tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat eivät ole voimassa mukana matkustavilla lapsilla.

Vakuutettuina ovat myös vakuutuskirjaan merkityn täysi-ikäisen henkilön mukana matkustavat hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat alle 18-vuotiaat muut kuin omat lapset.

Samanaikaisesti mukana matkustava alle 18-vuotias henkilö voi olla vakuutettuna kuitenkin vain yhden Turvan matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkatavaravakuutuksessa ovat vakuutettuina vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan vakituisesti ja tosiasiallisesti samassa taloudessa asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta. Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutuksenottajan tai vakuutetun alaikäiset lapset heidän asuessaan vakuutetun luona ja matkustaessaan vakuutetun kanssa.

2.2 Vakuutetun lähiomaiset

Matkavakuutuksessa vakuutetun lähiomaisella tarkoitetaan seuraavia henkilöitä:

- avio- tai avopuolisoa
- vakuutetun omia ja hänen avio- tai avopuolisonsa lapsia ja lapsenlapsia
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvia muita kuin omia lapsia
- vakuutetun omia ja hänen avio- tai avopuolisonsa vanhempia ja isovanhempia
- sisaruksia ja sisaruspuolia
- miniää ja vävyä
- yhtä matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan
- maatalouslomittajaa
- omaishoitajaa
- enintään yhtä etukäteen matkakohtaisesti ilmoitettua henkilöä
- matkan aikana alle 18-vuotiaasta vastuussa olevaa henkilöä ja hänen lähiomaisiaan, kun alle 18-vuotias on matkalla muun kuin oman perheen kanssa.

Avopuolisolla tarkoitetaan henkilöä, joka elää vakuutetun kanssa avioliitonomaisessa suhteessa ja asuu väestörekisterin mukaan vakuutetun kanssa samassa osoitteessa.

2.3 Korvauksen saaja ja edunsaaja

Korvauksen saajana on vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu. Kuolemantapauksessa korvauksensaaja on edunsaaja. Edunsaajana ovat omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole muuta määrännyt.

Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos ei ole sattunut vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, vakuutetun kuoleman johdosta maksettava vakuutuskorvaus ei kuulu vakuutetun kuolinpesään.

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutuksenantajalle.

3 Yleistä korvauksista

3.1 Turvan oikeus määrätä hoitopaikka

Turva voi velvoittaa vakuutetun ottamaan yhteyttä Turvaan määrittämällään tavalla ennen vakuutetun menoa tutkimukseen tai hoitoon. Turvalla on oikeus määrätä, missä vakuutetun tutkimus- ja hoitotoimenpiteet toteutetaan.

Tutkimukset ja hoito voidaan toteuttaa myös etäpalveluita käyttäen, jos se on lääketieteellisesti mahdollista.

3.2 Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava Turvalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen. Myöhässä haetuista kuluista ei makseta korvausta.

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut, ellei toisin ole sovittu, ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukainen korvausosuus Kelalta. Matkahätäpalvelun hoitamissa ulkomaan matkavahingoissa vakuutetun tulee antaa Turvalle Kela-valtakirja sairausvakuutuslain mukaisten korvausosuuksien hakemiseksi. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty määräajan laiminlyönnin tai muun syyn vuoksi, Turva vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista jonkin muun lain kuin sairausvakuutuslain perusteella, kuten työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, liikennevakuutuslain, perusopetuslain tai potilasvakuutuslain, on korvausta haettava ensin kyseisen lain perusteella. Niistä kuluista, joista ei korvausta ole lain nojalla maksettu, on toimitettava Turvalle korvauspäätös tai muu vastaava selvitys.

3.3 Korvauksen maksaminen

Korvattavan vakuutustapahtuman johdosta vakuutetulle aiheutuneet kulut korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella. Vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutetun hoitoon kohdistuneita kuluja.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- Sairauskuluvakuutuksissa, että turva on voimassa hoitokulujen syntyessä.
- Tapaturmavakuutuksissa, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että kulujen syntyessä.
- Matkavakuutuksessa, että turva on voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Lisäksi Terveysvakuutuksessa hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutetulla on voimassaoleva Kela-kortti hoitokulujen syntyessä.

Hoitokuluja korvataan silloin, kun kyse on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) hyväksymän lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön antamasta hoidosta.

Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että tutkimus, hoito, toimenpiteet ja lääkkeet ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan tarpeellisia ja välttämättömiä sairauden tai tapaturman tutkimiseksi tai hoitamiseksi sekä Suomen terveydenhuollossa yleisesti käytettyjä.

Hoitokulujen on oltava kohtuullisia. Jos kulut selvästi ylittävät maan yleisen hintatason, niistä korvataan vain maan yleisen hintatason mukainen osa.

Terveysvakuutuksesta korvataan kohtuulliset kustannukset lääketieteellisistä selvityksistä ja lääkärinlausunnoista, jos ne ovat Turvan korvauskäsittelyä varten pyytämiä.

3.4 Rajoitukset korvauksen maksamiseen

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet vamman tai sairauden syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoitokuluja, päivärahaa ja haittakorvausta siltä osin kuin hoidon, työkyvyttömyyden tai haitan on lääketieteellisen tietämyksen perusteella katsottava aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Terveysvakuutuksesta ei korvata

- komplikaatioiden aiheuttamia hoitokuluja, työkyvyttömyyttä, haittaa tai kuolemaa silloin kun komplikaatio liittyy tutkimuksiin tai hoitoihin, jotka eivät ole vakuutuksesta korvattavia
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksyttyjä ja näyttöön perustuvia
- vakuutustapahtumaa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan
- hoidon laiminlyönnistä aiheutuvaa sairauden tai tapaturmavamman pahenemista tai parantumisen pitkittymistä
- toisen vakuutusyhtiön korvaamia hoitokuluja tai niistä perittyjä omavastuita.

Korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen mukaan alentaa, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on törkeällä huolimattomuudellaan ollut aiheuttamassa sairautta, vammaa tai tapahtumaa. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

4 Terveysvakuutuksen voimassaolo

4.1 Voimassaoloalue ja -aika

Terveysvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana.

Terveysvakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maantieyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

4.1.1 Sairauskulu- ja tapaturmavakuutus

Sairauden hoitoturvasta ja Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan vain Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Tapaturman hoitokuluina korvataan ehtokohdan 7.3 mukaan myös ulkomailla tehtyjen tutkimusten ja annetun hoidon kuluja. Hoitokuluja ja päivärahaa ei kuitenkaan makseta, jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tämän jälkeen on tarkoitus palata samaan kohteeseen ulkomailla.

4.1.2 Matkavakuutus

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla matkoilla. Vakuutussopimus tulee tehdä aina ennen matkan alkamista.

Vakuutusturva päättyy alkaneen matkan osalta kolmen kuukauden tai vakuutuskirjaan merkityn ajan kuluttua, vaikka matka jatkuisi. Muutos vakuutusturvan jatkamiseksi tulee tehdä ennen kuin alkuperäinen matka-aika kuluu umpeen.

Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokautta kestävän kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tämän jälkeen on tarkoitus palata samaan kohteeseen ulkomailla.

4.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa

Terveysvakuutus on voimassa silloin, kun urheilutoimintaa harrastetaan oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi.

Alle 18-vuotiaalla vakuutetulla vakuutus on voimassa kaikessa urheilutoiminnassa, lukuun ottamatta kohdassa 4.2.2 mainittua ammattiurheilua.

18 vuotta täyttäneen vakuutetun Tapaturman hoitoturvaa ja Matkustajan hoitoturvaa voidaan lisäsopimuksesta ja -maksusta laajentaa koskemaan myös

- kohdassa 4.2.3 mainittua kilpaurheilua
- osaa kohdassa 4.2.4 mainituista riskialttiista urheilulajeista ja toiminnoista.

Terveysvakuutuksella ei voi vakuuttaa ammattiurheilua.

Terveysvakuutus on voimassa myös Sairauden hoitoturvan, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman osalta kilpaurheilussa ja riskialttiissa urheilulajeissa, jos turvat on valittu vakuutukseen. Ammattiurheilussa nämä turvat eivät ole voimassa.

Lisäksi vakuutus on voimassa esimerkiksi urheiluseuran harjoitusvuorolla ja valmentajan johdolla tapahtuvassa harjoittelussa, jos kyse on muusta kuin kilpailua varten tähtäävästä harjoittelusta.

Vakuutus ei ole voimassa harrasteluonteisessa urheilussa, jos lisenssin tai vastaavan ottamista edellytetään.

4.2.1 Voimassaolon rajoitukset urheilutoiminnassa

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa

- kohdassa 4.2.2 mainitussa ammattiurheilussa
- kohdassa 4.2.3 mainitussa kilpaurheilussa
- kohdassa 4.2.4 mainituissa riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa eikä näihin liittyvien toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa.

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa erityisesti edellä mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä harjoituksissa, harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa eikä lajille ominaisessa harjoittelussa. Muilla lajille ominaisilla harjoituksilla tarkoitetaan sellaisia harjoituksia, jotka ovat varsinaisen lajin

oheisharjoituksia ja jotka suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

4.2.2 Ammattiurheilu

Terveysvakuutus ei ole voimassa ammattiurheilussa. Ammattiurheilusta on kyse silloin, kun urheilija harjoittaa urheilua yksilö- tai joukkuelajissa ammattinaan ja urheilemisesta maksetaan palkkaa, muuta vastiketta tai etuutta enemmän kuin urheilijan tapaturma- ja eläketurvasta annetussa laissa säädetty rahamäärä tai kun urheilijan on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvassa annetun lain mukainen vakuutus.

4.2.3 Kilpaurheilu

Urheilun katsotaan olevan kilpaurheilua silloin, kun siihen liittyy kilpailu, ottelu tai muu urheilutapahtuma, jonka järjestäjä edellyttää osallistujalta lisenssin, pelipassin tai vastaavan ottamista taikka vastuuvapauslausekkeen allekirjoittamista.

Kilpaurheiluksi katsotaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämät kilpailut tai ottelut, valmennusohjelman mukaiset harjoitukset sekä lajille ominaiset muut harjoitukset kilpaurheilun tasosta riippumatta.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa. Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

4.2.4 Riskialttiit urheilulajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa riskialttiissa lajeissa eikä lajien kertaluonteisessa kokeilussa ilman erillistä lisäsopimusta.

Riskialttiiksi lajeiksi katsotaan nämä lajit:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava taikka boulderointi. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja –luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä.

4.3 Vakuutuksen päättyminen

Terveysvakuutuksen vakuutusturvien päättymisikä on kerrottu vakuutuskirjassa. Vakuutussopimuksen päättymisestä kerrotaan tarkemmin Yleisten sopimusehtojen kohdassa 15.

Jos vakuutuksenottajana on joku toinen henkilö, on täysi-ikäisellä vakuutetulla oikeus päättää oma voimassa oleva vakuutusturvansa tai siirtää se samassa yhtiössä toiseen vastaavaan vakuutukseen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Turvalle. Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta pitää vakuutusta voimassa päätetyn tai siirretyn turvan osalta.

4.4 Rikollinen toiminta, ydinvahinko ja sota

Terveysvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- vakuutetun rikollisesta toiminnasta
- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan aseen tai laitteen vaikutuksesta
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon perustuvan materiaalin, laitteen tai aseen aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävässä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 14 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin tai kyseessä on suursota, sovelletaan tätä kohtaa heti. Suursodalla tarkoitetaan kahden tai useamman YK:n turvallisuusneuvoston pysyvän jäsenmaan välistä sotaa.

5 Vakuutusmaksu ja indeksitarkistukset

5.1 Vakuutusmaksuun vaikuttavat seikat

Terveysvakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat mm. vakuutetun ikä, asuinpaikka, valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus, vakuutusmäärä ja omavastuu. Maksuun vaikuttavat tekijät ovat erilaisia eri vakuutusturvissa.

Turvassa voimassa oleva saman talouden kotivakuutus alentaa Sairauden hoitoturvan vakuutusmaksua. Jos kotivakuutus päättyy, nousee vakuutusmaksu kotivakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee itsenäisesti myytävän vakuutuksen tasolle.

Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutusmaksukauden vaihtuessa vakuutetun iän muuttumisen seurauksena. Muut tilanteet, joissa Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

5.2 Indeksitarkistukset

Terveysvakuutuksen vakuutusmaksut ja vakuutusmäärät tarkistetaan vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa elinkustannusindeksillä, ellei vakuutuskirjassa ole toisin mainittu. Indeksitarkistus koskee seuraavia Terveysvakuutuksen turvia:

- Sairauden hoitoturva
- Tapaturman hoitoturva
- Laajennettu tapaturmaturva
- Urheiluturva
- Matkustajan hoitoturva
- Matkaurheiluturva

Indeksin tarkistuslukuna käytetään edellisen kalenterivuoden kesäkuun pistelukua. Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien mukaisena.

Sairauskuluvakuutus

6 Sairauden hoitoturva

6.1 Yleistä Sairauden hoitoturvasta

6.1.1 Sairauden käsite

Sairaudella tarkoitetaan sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, joka Turvalle toimitetun selvityksen perusteella on alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun tahdosta riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

6.1.2 Korvauksen edellytyksiä

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että sairauden hoitoturva on voimassa hoitokulujen syntyessä. Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoituksena voimassa oleva Kela-kortti.

Vakuutuksesta korvataan vain Suomessa määrätyt ja tehdyt tutkimukset ja hoidot. Lisäksi vakuutuksesta korvataan lääkärin Suomessa määräämät suomalaisesta apteekista hankitut lääkevalmisteet.

6.1.3 Enimmäiskorvausmäärä

Sairauden hoitokuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä, minkä jälkeen vakuutusturva päättyy.

6.1.4 Omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Kalenterivuosikohtainen omavastuu vähennetään kunkin kalenterivuoden aikana syntyneistä hoitokuluista.

6.2 Yleisiä rajoituksia Sairauden hoitoturvassa

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut sellainen sairaus, vika, vamma tai kiputila, josta ei näiden ehtojen mukaan makseta korvausta, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

Sairauden hoitoturvasta korvataan leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunut sairaus tai vamma vain, jos toimenpide on suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan sairauden hoitamiseksi.

Sairaudesta johtuvaa kuolemaa, pysyvää haittaa tai ansionmenetystä ei korvata.

Korvausta ei makseta, jos sairaus on aiheutunut

- vakuutetun itsemurhayrityksestä,
- vakuutetun vammasta tai sairaudesta, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti
- lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä.

6.3 Sairauden hoitoturvan korvaukset

Sairauden hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävinä viranomaisen antaman luvan perusteella
- psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta- tai puheterapiasta taikka ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja vakuutuksen voimassaoloaikana enintään yhteensä viisi hoitokertaa. Korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on näiden Sairauden hoitoturvan ehtojen mukainen korvattava sairaus. Jos psykoterapiaa annetaan pari-, perhe- tai ryhmäterapiana, korvataan vain vakuutetun osuus terapiasta.
- sairaalan hoitopäivämaksut vakuutuskirjaan merkittyyn päivittäiseen enimmäiskorvausmäärään saakka
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- kustannukset kiireellisistä ensiapuluonteisista sairaankuljetuksista ambulanssilla.

6.4 Sairauden hoitoturvaa koskevat rajoitukset

Alla mainittuja hoitokuluja ei korvata, vaikka ne olisivat lääketieteellisesti arvioiden tarpeellisia ja vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä.

6.4.1 Hoitokulut

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia taikka niihin rinnastettavia muita tutkimuksia

- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksyttyjä
- kuorsauksen tutkimusta tai hoitoa, ellei kysymyksessä ole unirekisteröinnillä varmistetun uniapnean hoito
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, kun niitä käytetään esim. lievittämään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia
- vaihdevuosioireiden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- erektiohäiriön tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuneita kustannuksia
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan (suonikohjut) tutkimuksia tai hoitoa
- luomen poistoa
- lihavuuden tutkimusta tai hoitoa, kuten mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkausta, rasvaimua tai lääkinnällistä hoitoa. Turvasta ei korvata myöskään näiden toimenpiteiden tai hoitojen aiheuttamaa sairautta tai jälkitilaa
- hoitoa, jonka tarve on syntynyt voimakkaan laihtumisen seurauksena, kuten ylimääräisten ihopoimujen hoitoa

6.4.2 Muut hoidot

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa
- fysikaalista tai muuta näihin rinnastettavaa hoitoa, kuten valohoitoa
- puhe-psyko- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, kuntoutuksesta tai valmennuksesta aiheutuvia kuluja, paitsi kohdassa 6.3 korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta

6.4.3 Ennaltaehkäisy

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- ennaltaehkäisevää hoitoa, lääkitystä tai rokotuksia
- terveys- tai määräaikaistarkastuksia, kuten gynekologisia vuositarkastuksia
- tutkimuksia, jotka on tehty sellaisen sairauden toteamiseksi tai poissulkemiseksi, josta vakuutetulla ei ole ollut oireita ennen tutkimuksen aloittamista, kuten geenitutkimuksia

6.4.4 Suun ja hampaiden hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoitoa tai tutkimusta
- hampaiden tai purentaelinten tutkimusta tai hoitoa, vaikka se olisi tarpeellista muun sairauden vuoksi
- hampaan tai purentaelinten sairauden hoitoa vaikka se on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa.

6.4.5 Silmät

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- näöntarkastuksia tai näkökyvyn heikentymisen tutkimuksia tai hoitoja
- taittovirheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- silmälasien tai piilolinssien hankintaa.

6.4.6 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä eikä niiden aiheuttamia komplikaatioita tai myöhempiä korjaustoimenpiteitä
- rintojen pienennys-, suurennus- tai muokkausleikkauksia tai rinnan rekonstruktioita eikä niihin liittyviä tutkimuksia ja hoitoja
- silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotuksia tai muokkausta eikä niihin liittyviä tutkimuksia ja hoitoja.

6.4.7 Päihteet ja riippuvuudet

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

6.4.8 Raskaus ja lapsettomuus

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskaudentilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, keskenmenosta taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia.

6.4.9 Muut rajoitukset

Sairauden hoitokuluina ei korvata

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- kotikäyntilisiä
- ortopedisia tukia, tukipohjallisia, sidetarpeita, tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, kuten purentakiskoja tai hengityshoitolaitteita
- silmälasien, piilolinssien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän hankinta- tai korjauskustannuksia, vaikka kyseinen esine olisi rikkoutunut tai kadonnut sairauskohtauksen yhteydessä
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kotihoitokustannuksia
- lääketieteellisiä selvityksiä tai lääkärinlausuntoja, ellei Turva niitä erikseen pyydä
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu sairauden korvattavissa hoitokuluissa.

Tapaturmavakuutus

7 Tapaturman hoitoturva

7.1 Tapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Lisäksi tapaturman hoitoturvasta korvataan yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että lääkärinhoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

7.2 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauiksen pitkän pään jänteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta

7.3 Yleistä korvauksista

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että tapaturman hoitoturva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että kulujen syntyessä. Hoitokulujen korvattavuus edellyttää, että vakuutettu kuuluu hoitokulujen syntyessä Suomen asumisperusteisen sosiaaliturvan piiriin ja että hänellä on siitä osoituksena voimassaoleva Kela-kortti.

Tapaturman hoitokuluja korvataan saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti.

Ulkomailla annettu tutkimus ja hoito korvataan, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

7.4 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävinä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- Turvan etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

7.5 Tapaturman hoitoturvaa koskevat rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

8 Urheiluturva

8.1 Vakuutuksen voimassaolo

Urheiluturva on voimassa niissä kilpaurheilulajeissa ja niissä riskialttiissa lajeissa, jotka on merkitty vakuutuskirjaan. Urheiluturva on voimassa vakuutussopimuksessa mainittua urheilutoimintaa varten järjestetyissä otteluissa, kilpailuissa ja harjoituksissa sekä harjoitusohjelmaan sisältyvässä muussa harjoittelussa ja lajille ominaisessa harjoittelussa. Muilla lajille ominaisilla harjoituksilla tarkoitetaan sellaisia harjoituksia, jotka ovat varsinaisen lajin oheisharjoituksia ja jotka suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

Urheiluturvan voimassaoloaika ja -alue on merkitty vakuutuskirjaan. Urheiluturva on voimassa

- jatkuvana turvana Suomessa tai ulkomailla
- määräaikaisena turvana Suomessa tai ulkomailla enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta.

8.2 Urheilutapaturmana korvattavat vakuutustapahtumat

Tapaturmalla tarkoitetaan ulkoisesta tekijästä johtuvaa äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta. Tapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpohalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Urheiluturvasta korvataan lisäksi yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että lääkärinhoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

8.3 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauiksen pitkän pään jänteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyviä ongelmia, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa.
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa
- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

8.4 Yleistä korvauksista

Vakuutetulle sattuneen korvattavan tapaturman hoidosta aiheutuneita kuluja korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella.

Tapaturman hoitokuluja korvataan urheilussa sattuneen tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti tapaturmaa kohden, kuitenkin enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta. Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty tapaturmakohtainen omavastuu.

8.5 Korvattavat hoitokulut

Tapaturman hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävinä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- tapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- Turvan etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

8.6 Urheilutapaturman hoitokulujen rajoitukset

Tapaturman hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

9 Laajennettu tapaturmaturva

Laajennettu tapaturmaturva täydentää tapaturman hoitoturvaa ja urheiluturvaa. Laajennetusta tapaturmaturvasta korvattavien rasitus- ja sairausperäisten tilojen korvaamisessa sovelletaan sen Tapaturman hoitoturvan (ehtokohta 7) tai Urheiluturvan ehtoja (ehtokohta 8), mihin laajennus on liitetty, niiltä osin kuin Laajennetun tapaturman ehdoissa ei ole toisin määritelty.

Jos vakuutetulla on oikeus saada korvausta hoitokuluista Tapaturman hoitoturvasta tai Urheiluturvasta, maksetaan korvausta ensin kyseisen turvan perusteella.

Laajennetun tapaturmaturvan voimassaolo edellyttää voimassaolevaa Tapaturman hoitoturvaa tai Urheiluturvaa. Jos perusturva päättyy, myös siihen liitetty Laajennettu tapaturmaturva päättyy samana ajankohtana.

9.1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan tapaturman, yksittäisen äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tulleiden venähdysvammojen ja ehdoissa erikseen mainittujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja.

9.1.1 Rasitus- ja sairausperäiset tilat

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvattavia rasitus- ja sairausperäisiä tiloja ovat:

- napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- olkanivelen sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären lihaspaineaitio-oireyhtymä
- rasitusmurtuma
- tennis- tai golfkyynärpää
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- limapussin tulehdus
- kantakalvon tulehdus.

9.1.2 Lihaksen tai jänteen venähdysvamma

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan tapaturman, yksittäisen äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tullut lihaksen tai jänteen venähdysvamma.

9.2 Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti.

Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty tapaturmakohtainen omavastuu kustakin turvasta sovellettavien ehtojen mukaisesti.

9.3 Korvattavat hoitokulut

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan Suomessa tehdyt tutkimukset ja annetut hoidot.

9.3.1 Rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kustannukset, kun ne ovat lääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- edellä mainittuun tutkimukseen, hoitoon tai toimenpiteeseen liittyvät välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut. Jos matka on tehty yksityisautolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävinä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- sairaalan hoitopäivämaksut
- lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin vakuutustapahtumaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- Turvan etukäteen hyväksymän, tapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset
- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- vamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

Hoitokuluina ei korvata

- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- tapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten irtohammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- sairaankuljetuskustannuksia ulkomailta Suomeen
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

9.3.2 Lihaksen tai jänteen venähdysvamman hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa
- lääkärin määräämä magneettitutkimus
- edellä mainittuihin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyvät lääkärinpalkkiot sekä välttämättömät ja tarpeelliset matkakulut.

Laajennetusta tapaturmaturvasta ei korvata äkillisestä liikkeestä tai kuormittavasta voimanponnistuksesta aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähdysvamman leikkaushoitoa.

9.4 Korvauksen maksaminen

Hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä vakuutustapahtuman sattuessa että kulujen syntyessä.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan rasitus- ja sairausperäisten tilojen sekä venähdysvammojen Suomessa aiheutuneita tutkimus- ja hoitokuluja enintään 6 kuukautta vakuutustapahtuman sattumisesta.

Laajennetusta tapaturmaturvasta korvataan hoitokuluja saman tapaturman osalta enintään tapaturman sattumishetkellä voimassa olevaan vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti. Hoitokulujen perusteella maksettavista korvauksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty tapaturmakohtainen omavastuu.

Laajennetusta tapaturmaturvasta ei makseta korvausta pysyvän haitan, kuoleman tai työkyvyttömyyden osalta.

10 Päivärahaturva

Päivärahaturvan tarkoitus on korvata vakuutetulle tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden aiheuttama ansionmenetys enintään vuoden ajalta.

- Jos vakuutettu on tapaturman aiheuttaman vamman vuoksi kokonaan kykenemätön tekemään omia tavanomaisia töitään, maksetaan hänelle tapaturman sattumishetkellä voimassa ollut, vakuutuskirjalla mainittu päivärahakorvaus.
- Jos vakuutettu on osittain työkyvytön omiin tavanomaisiin töihin, maksetaan hänelle työkyvyn menetystä vastaava osa tapaturman sattuessa voimassa olleesta, vakuutuskirjalla mainitusta päivärahakorvauksesta.

Päivärahan maksamisen edellytyksenä on, että

- päivärahaturva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että työkyvyttömyyden aikana sekä
- vakuutettu on työ- tai virkasuhteessa

Jos nämä päivärahan maksamisen edellytykset eivät täyty, vakuutuksesta ei korvata päivärahaa.

Päivärahaturvan voimassaoloaikana päivärahaa maksetaan aikaisintaan lääkärinhoidon alkamispäivästä, kuitenkin aikaisintaan työkyvyttömyyden toteamishetkestä alkaen. Päivärahan maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle viipymättä päivärahaturvan myöntämisen ja voimassa pysymisen edellytyksenä olevan työ- tai virkasuhteen päättymisestä. Lisäksi vakuutetun tulee ilmoittaa viipymättä työkyvyssään tapahtuneista oleellisista muutoksista.

Jos Tapaturman päivärahaturvassa on omavastuuaika, on tämä merkitty vakuutuskirjaan. Päivärahaa maksetaan tällöin siltä ajalta, jonka vakuutetun työkyvyttömyys on vakuutusturvan voimassa ollessa jatkunut yli vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan.

Jos vakuutettu on jo sairauslomalla tapaturmavamman sattuessa, päivärahaa ei makseta tapaturmavamman aiheuttaman päällekkäisen työkyvyttömyysjakson ajalta.

11 Tapaturmainen pysyvä haitta

11.1 Pysyvän haitan määritelmä

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä pysyvää haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu ja siitä aiheutuva toiminnallinen haitta, ei vammautuneen yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvää haittaa määritettäessä ei huomioida vakuutetun niitä vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu tästä korvattavasta tapaturmasta.

Pysyvän haitan suuruus määritetään vahinkohetkellä voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen mukaisesti. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

11.2 Pysyvän haitan korvaus

Pysyvän haitan korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin. Korvauksena maksetaan pysyvän haitan haittaluokkaa vastaava osa tapaturman sattumishetkellä voimassa olevasta vakuutusmäärästä.

Jos haittaluokka vamman pahentumisen vuoksi muuttuu ennen kuin kolme vuotta on kulunut siitä, kun haitta on arvioitu pysyväksi, lisäkorvauksena maksetaan haittaluokkien erotusta vastaava määrä. Myöhemmin korvauksen määrää ei vamman pahentumisen johdosta tarkisteta. Pysyvän haitan korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa päivänä, jolloin pysyvä haitta vahvistetaan. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvauksessa korvauksensaajana on vakuutettu.

12 Tapaturmainen kuolema

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen korvattavan tapaturman vuoksi. Tapaturman aiheuttamasta kuolemasta maksetaan edunsaajille tapaturman sattumishetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä, jos kuoleman välittömänä syynä on korvattava tapaturma. Kuolemaa ei katsota tapaturman aiheuttamaksi, jos se on aiheutunut tapaturman hoidon seurauksena tulleesta sairaudesta tai muusta tapaturmavammasta riippumattomasta tekijästä, tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton tekijä tai sairaus.

Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti sekä tapaturman sattuessa että vakuutetun kuollessa. Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Matkavakuutus

Matkavakuutus sisältää matkustajavakuutuksen ja matkatavaravakuutuksen, jos ne molemmat on valittu vakuutussopimukseen. Matkustajavakuutuksesta korvataan matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja sekä matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen kuluja. Matkatavaravakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

13 Matkan käsite

Matka alkaa Suomesta vakuutetun kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vapaa-ajan asunnolta ja päättyy johonkin edellä mainituista paikoista.

Suomessa vakuutettu ei ole matkalla

- ollessaan kokonaan tai osin omistamallaan asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla,
- ollessaan puolisonsa tai muun samassa taloudessa asuvan henkilön omistamalla tai osin omistamalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla
- ollessaan asuntovaunun tai -auton kausipaikalla
- ollessaan asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla tai lomaosakkeella, joka on säännöllisesti omassa käytössä. Säännöllisenä pidetään esimerkiksi yli 45 vuorokauden mittaista asunnon tai vapaa-ajan asunnon vuokrasopimusta tai yli kahden viikon mittaista lomaosakkeen osuuden hallintaa vuosittain.
- ollessaan opiskelupaikalla tai työpaikalla
- liikkuessaan edellä mainittujen paikkojen välillä matkan pituudesta riippumatta
- jos matkakohde on alle 50 kilometrin etäisyydellä edellä mainituista paikoista.

Matkustajavakuutus

14 Matkustajan hoitoturvasta korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset

14.1 Matkasairaus

Matkasairaus on odottamaton ja äkillinen lääkärinhoitoa vaativa sairaus, jonka yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana turvan voimassa ollessa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Edellytyksenä matkasairauden korvattavuudelle on, että hoitoon on hakeuduttu matkan aikana tai 7 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi kuin 7 vuorokautta, ei määräaikaa sovelleta. Matkasairauden hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 120 päivää on kulunut lääkärinhoidon alkamisesta.

14.2 Matkasairauteen liittyvät rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos matkasairaus on aiheutunut

- suun, hampaiden tai leukanivelen sairaudesta tai myöskään siitä johtuvasta hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymisestä taikka purentaan liittyvästä ongelmasta, vaikka nämä olisivat olleet oireettomia ennen vakuutustapahtumaa
- vakuutetun itsemurhayrityksestä
- vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.

Matkasairautena ei korvata vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden hoitamiseksi.

14.3 Matkatapaturma

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkalla sattunutta äkillistä tapahtumaa, joka sattuu turvan voimassa ollessa, johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Matkatapaturmana korvataan myös vakuutetun tahtomatta sattunut hukkuminen, kaasumyrkytys, lämpöhalvaus, auringonpistos, paleltuminen, vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttama myrkytys sekä paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma.

Lisäksi matkatapaturman hoitoturvasta korvataan yksittäisen, äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Korvauksen edellytyksenä on, että lääkärinhoito aloitetaan 14 vuorokauden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen aiheuttaman venähdysvamman hoitokuluina ei korvata fysioterapiaa, magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Matkatapaturman hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

14.4 Matkatapaturmaan liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, ruumiinviasta tai näiden aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muun lääkinnällisen toimenpiteen yhteydessä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytystä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää, hauiksen pitkän pään jänteen repeämää tai nivelten toistuvaa sijoiltaanmenoa eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- suun, hampaiden tai leukanivelen sairautta tai myöskään siitä johtuvaa hampaiston tai hampaiden kiinnityskudosten heikentymistä taikka purentaan liittyvää ongelmaa, vaikka nämä olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa.
- matkatapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumista, vaikka se olisi ollut oireeton ennen tapaturmaa
- kustannuksia tapaturman psyykkisistä seurauksista, paitsi ehtokohdassa 14.5.2 mainitut kriisitilanteen psykoterapiakulut
- tartuntatautia, sairautta tai kuolemaa, joka on aiheutunut punkin, hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- vakuutetun itsemurhayritystä tai itsemurhaa

- pahoinpitelyn tai toisen henkilön tahallaan aiheuttamia vammoja, ellei asiasta ole tehty rikosilmoitusta ja ellei poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

14.5 Muut korvattavat vakuutustapahtumat

14.5.1 Ennen matkaa olemassa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta tai tilan muutoksesta. Odottamattomuutta arvioidaan lääketieteellisin perustein. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti, ensiapuluonteinen, matkakohteessa annettu hoito, kuitenkin enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Muita vakuutusehdoissa mainittuja kuluja ei korvata, kuten kotiinkuljetuskustannuksia. Sairauden tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä.

14.5.2 Psykoterapia kriisitilanteessa

Hoitokuluista korvataan psykoterapiaa silloin, kun sen tarve on lääketieteellisesti arvioiden seurausta seuraavista ulkomaanmatkan aikana sattuneista tapahtumista:

- matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, äkillinen ja odottamaton aseellinen selkkaus tai terrori-isku, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- tuhoisa liikenne-, vesiliikenne- tai lento-onnettomuus, jossa vakuutettu on ollut itse osallisena
- vakuutettuun ulkomaanmatkalla kohdistuva väkivaltarikos tai sen yritys. Rikoksesta on ilmoitettava poliisille.

Psykoterapiaa kriisitilanteessa ei kuitenkaan korvata, jos psykoterapian tarve johtuu ehtokohdassa 4.4 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi ehtokohdan 4.4 perusteella korvattavaksi.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, aseellinen selkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Vakuutetulle korvataan hoitokuluina kohtuulliset kustannukset lääkärin määräämästä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön Suomessa antamasta psykoterapiasta enintään viideltä käynniltä vakuutustapahtumaa kohden.

Korvaaminen edellyttää, että

- hoitoon hakeudutaan kolmen kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta ja
- korvattava terapia on annettava kuuden kuukauden kuluessa psykoterapian tarpeen aiheuttavan tapahtuman sattumisesta.

Matkakuluja Suomeen psykoterapian saamiseksi ei kuitenkaan korvata.

14.5.3 Kuolema matkan aikana

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana turvan voimassa ollessa, korvataan alkuperäisen laskun tai tositteen perusteella vainajan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset tai vainajan hautaamisesta aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät hautauskustannukset ulkomailla.

15 Matkustajan hoitoturva

15.1 Matkustajan hoitoturvan korvaukset

Matkavakuutuksessa korvausten maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa vakuutustapahtuman sattuessa. Lisäksi Terveysvakuutuksessa hoitokulujen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutetulla on voimassaoleva Kela-kortti hoitokulujen syntyessä.

Turva voi edellyttää, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon tai siirretään toiseen hoitolaitokseen, jos hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävästi kalliimmaksi. Jos vakuutettu ei suostu siirtoon, korvataan hoitokuluista vain se osa, joka vastaa kustannuksia toisessa hoitolaitoksessa tai kuljetusta Suomeen ja hoitoa Suomessa.

15.1.1 Hoitokulut

Hoitokuluina korvataan

- tutkimusten, hoitojen ja toimenpiteiden kohtuulliset kustannukset, kun ne ovat lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamia
- lääkevalmisteet, jotka ovat apteekissa myytävinä viranomaisen antaman luvan perusteella
- sairaalan hoitopäivämaksut
- matkatapaturman aiheuttaman vamman hoidon kannalta välttämättömän lääkärin määräämän fysioterapian kohtuulliset kustannukset kutakin tapaturmaa kohden enintään viisi hoitokertaa.

15.1.2 Matkakulut

Hoitokuluina korvataan

- lääkärin, hammaslääkärin tai terveydenhuollon muun ammattihenkilön suorittamiin tutkimuksiin, hoitoihin tai toimenpiteisiin liittyvät välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut matkakohteessa. Mikäli matka on tehty yksityisautolla tai vuokra-autolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.

15.1.3 Sairaankuljetus

Hoitokuluina korvataan

- kohtuulliset kustannukset Turvan etukäteen hyväksymästä sairaankuljetuksesta kotimaahan ja matkan aikana lääketieteellisin perustein välttämättä tarvittavasta saattajasta. Sairaankuljetus korvataan, kun vakuutetulla on vakava matkasairaus tai -tapaturma, joka on senlaatuinen, että vakuutettu on saanut lääkärinhoitoa matkakohteessa ja että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein pakottavasti vaatii kotiinpaluun.

15.1.4 Kosmeettinen ja plastiikkakirurginen hoito

Hoitokuluina korvataan

- Turvan etukäteen hyväksymän, matkatapaturmavamman vaatiman kosmeettisen tai plastiikkakirurgisen hoidon kustannukset.

15.1.5 Muut korvattavat kulut

Hoitokuluina korvataan

- sidetarpeet ja haavasidokset
- ensiapuluonteiset hoitokulut matkakohteessa, jotka ovat aiheutuneet ennen raskausviikkoa 29 tavanomaisen raskaudentilan kulusta poikkeavasta äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta, joka vaatii välitöntä hoitoa. Näitä hoitokuluja korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta. Muita kustannuksia ei korvata.
- välttämättömät, ulkomaanmatkan aikana Turvaan soitetut matkatapaturmaan tai matkasairauteen liittyvät puhelinkulut 100 euroon asti.

15.1.6 Apuvälineet, silmälasit, kuulokojeet

Hoitokuluina korvataan

- väliaikaisten, kävelyyn välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannukset enintään kahden kuukauden ajalta leikkaushoidosta tai kipsaushoidon tai siihen rinnastettavan hoidon alkamisesta
- matkatapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki. Tuen tulee olla vamman hoidon kannalta tarpeellinen ja välttämätön.
- näkökykyä heikentäneen matkatapaturmavamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- vakuutetun käytössä olleiden ja lääkärinhoitoa vaatineen matkatapaturman yhteydessä rikkoutuneiden silmälasien, kuulokojeen, irtohammasproteesin ja turvakypärän korjauskustannukset tai rikkoutuneita vastaavien jälleenhankintakustannukset. Korjaus tai jälleenhankinta on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa kohden.

15.1.7 Hammasvammat

Hoitokuluina korvataan

- matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset.

Ulkomailla annetusta hoidosta korvataan tapaturman hoitokuluina

- vain matkakohteessa annettu välttämätön ensiapuhoito ja siitä aiheutuneet hoitokustannukset. Ensiapuluonteisella hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai poistoa.
- jatkohoito, kun hoidon antaminen ulkomailla on lääketieteellisesti arvioituna välttämätöntä.

15.1.8 Äkillinen hammassärky ja puremisesta hampaalle aiheutunut vamma

Hoitokuluina korvataan

- ulkomaanmatkalla puremisesta aiheutuneesta lohkeamasta hampaalle, hammasproteesille tai vammasta leukaniveliin aiheutuneita hoitokustannuksia.
- ulkomaanmatkalla alkaneen äkillisen hammassäryn välttämättömästä ensiapuhoidosta aiheutuneet hoitokustannukset.

Hoitokuluja korvataan matkakuluineen yhteensä enintään 120 euroa. Korvattavuuden edellytyksenä on, että äkillinen hammassärky tai puremisesta hampaalle aiheutunut vamma on aiheutunut matkalla ja että hoito on annettu matkan aikana tai seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kotimaassa.

Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn ensiapuluonteisella hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi märkäpesäkkeen avaamista, juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai poistoa.

15.2 Matkustajan hoitoturvan rajoitukset

15.2.1 Hoitokulut

Hoitokuluina ei korvata

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita, luontaistuotteita taikka homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai vastaavia eikä näiden antamisesta aiheutuneita hoitokuluja, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia taikka niihin rinnastettavia muita tutkimuksia, vaikka ne olisivat lääkärin määräämiä
- vaihtoehtoisia tutkimus- ja hoitomuotoja, jotka eivät ole lääketieteen hoitoperiaatteissa yleisesti hyväksyttyjä
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavan lääkkeen tai hoidon kustannuksia, joita käytetään esim. lievittämään kaljuuntumisen tai muiden fysiologisten muutosten haittavaikutuksia.

15.2.2 Muut hoidot

Hoitokuluina ei korvata

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamaa tutkimusta tai antamaa hoitoa, paitsi matkustajan hoitoturvan korvattavissa kuluissa mainitut
- puhe-, psyko-, ravitsemus- tai toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta aiheutuvia kustannuksia, paitsi ehtokohdassa 14.5.2 mainitut kriisitilanteen psykoterapiakulut
- kustannuksia, jotka aiheutuvat oleskelusta kylpylässä taikka luontais- tai vastaavissa hoitolaitoksissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asumisesta tai oleskelusta palvelulaitoksessa tai kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa, vaikka yksikön toimintaan sisältyisi terveydenhuoltopalveluita
- kustannuksia julkisessa terveydenhuollossa annettavasta kuntoutushoidosta

15.2.3 Suun ja hampaiden hoito

Hoitokuluina ei korvata

- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoitoa tai tutkimusta
- hampaiden tai purentaelinten tutkimusta tai hoitoa, vaikka se olisi tarpeellista muun sairauden vuoksi
- hampaan tai purentaelinten sairauden hoitoa vaikka se on aiheuttanut oireita muualla kuin hampaistossa.

Hoitokuluina korvataan kuitenkin ehtokohdissa 15.1.7 ja 15.1.8 mainitut kulut.

15.2.4 Päihteet ja riippuvuudet

Hoitokuluina ei korvata

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- muun riippuvuuden, kuten peli- tai someriippuvuuden, tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

15.2.5 Raskaus

Hoitokuluina ei korvata

- raskauden ehkäisystä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia
- raskaudentilasta, synnytyksestä taikka keskenmenosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kustannuksia. Hoitokuluina korvataan kuitenkin ensiapuluonteiset hoitokulut matkakohteessa, jotka ovat aiheutuneet ennen raskausviikkoa 29 tavanomaisen raskaudentilan kulusta poikkeavasta äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta, joka vaatii välitöntä hoitoa. Näitä hoitokuluja korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

15.2.6 Muut rajoitukset

Hoitokuluina ei korvata

- matkatapaturman yhteydessä kadonneiden henkilökohtaisten apuvälineiden, kuten hammasproteesien, kuulokojeiden tai silmälasien ja piilolinssien hankintakustannuksia
- tekojäseniä, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainitut
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia,
- liikennevälineen tai eläimen kuljetuskustannuksia taikka saattajan matka- ja majoituskuluja
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

16 Matkan peruuntumisturva

16.1 Matkan peruuntumisena korvattavat vakuutustapahtumat

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan Suomesta matkalle lähdön estymistä.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos se on aiheutunut

- vakuutetun tai vakuutetun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta tai vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön (lähiomaiset on määritelty kohdassa 2.2)
- ennen matkan varaamista vakuutetulla olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön. Odottamattomana ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoidot ovat olleet kesken matkaa varatessa.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja merkittävästä aineellisesta vahingosta.

Matkan peruuntuminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti estänyt vakuutetun matkalle lähdön.

Pakottavuus arvioidaan sairauden tai tapaturman osalta lääketieteellisin perustein. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla vahingon rajoittamiseksi.

Lähiomaisen sairastumisen tai tapaturman osalta pakottavuus on olemassa, jos

- sairastunut tai vammautunut lähiomainen on samassa taloudessa asuva perheenjäsen, joka olisi lähdössä mukaan matkalle
- matkalle lähtevän läsnäolo sairastuneen tai vammautuneen luona on välttämätöntä sairastuneen tai vammautuneen hoitamiseksi
- sairastunut tai vammautunut henkilö on hengenvaarallisessa tilassa.

16.2 Rajoitukset

Jos korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet matkan peruuntumiseen tai kustannusten syntymiseen, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin vakuutustapahtuman ja kustannusten on katsottava aiheutuneen yksinomaan vakuutusehdoissa mainitusta korvattavasta vakuutustapahtuman syystä.

Matkan peruuntumisen syyn ilmettyä tulee matka tai muu palvelu perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi. Jos matkaa ei peruta, korvataan peruuntumisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

Matkan peruuntumisturvasta ei korvata matkan peruuntumista, jos

- turva on otettu myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen turvan alkamista tai ottamista tai matkan varaamista,
- peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila tai
- peruuntumisen syynä oleva äkillinen sairastuminen tai sairauden paheneminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä.

16.3 Matkan peruuntuminen kriisitilanteen takia

Matkan peruuntumisen kuluja korvataan silloin, kun ulkomaan matka peruuntuu luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia ja Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomainen, kuten poliisi tai sisäministeriö suosittelee välttämään kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistumaan kohteesta. Matkan peruuntuminen korvataan silloin, kun peruuntumisen syy on odottamattomasti ilmennyt matkan varaamisen ja maksamisen jälkeen. Jos matkan peruuntumisen syynä on aseellinen selkkaus, ei sovelleta ehtokohdan 4.4 rajoituksia, paitsi jos kyseessä on suursota.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemialla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektiotautia.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvauksen maksaminen edellyttää, että

- matkan alkuun on aseellisen selkkauksen tai terroriiskun sattuessa alle 14 vuorokautta tai
- matkan alkuun on luonnonkatastrofin sattumisesta ja yleisvaarallisen epidemian alkamisesta alle 30 vuorokautta sekä
- matkan alkuun on alle 30 vuorokautta siitä, kun Suomen ulkoministeriö on antanut luonnonkatastrofin tai yleisvaarallisen epidemian takia suosituksen välttää kaikkea matkustamista kohteeseen tai poistua kohteesta
- matkan tulee olla varattu ja maksettu ennen kyseisen tapahtuman sattumista ja
- tapahtuman voidaan arvioida vaikuttavan haitallisesti matkakohteen olosuhteisiin matkan suunniteltuna ajankohtana.

Matkan peruuntuessa kriisitilanteen takia korvaukset maksetaan ehtokohdan 16.4 mukaan.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on aikonut majoittua ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

16.4 Matkan peruuntumisturvan korvaukset

Peruuntumisesta korvataan se osuus etukäteen maksetusta matkan hinnasta, jota matkan järjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, matkaehtojen tai muiden ehtojensa mukaan ole velvollinen palauttamaan. Korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Jos alkuperäinen matka peruuntuu tässä ehtokohdassa mainitusta korvattavasta syystä, voidaan Matkan peruuntumisturvasta vaihtoehtoisesti korvata matkan siirtämisestä toiseen ajankohtaan aiheutuneet kulut. Matkan siirtämisen korvaus ei voi olla suurempi kuin se korvaus, johon vakuutettu olisi oikeutettu matkan kokonaan peruuntuessa.

Kuluina ei korvata

- lento-, majoitus- tai vastaavien pisteiden tai hyvitysten euromääräistä menetystä
- palkintomatkojen menetystä.

17 Matkan keskeytymisturva

17.1 Matkan keskeytymisenä korvattavat vakuutustapahtumat

Matkan keskeytymisellä tarkoitetaan sitä, että Suomesta alkanut matka muuttuu pakottavasti

- vakuutetun vakavan matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi
- vakuutetun mukana matkustavan, vakuutusehdoissa kohdassa 2.2 määritellyn lähiomaisen äkillisen ja odottamattoman vakavan matkasairauden, matkatapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun vakuutusehdoissa kohdassa 2.2 määritellyn muun kuin mukana matkustavan lähiomaisen äkillisen ja odottamattoman vakavan sairauden, tapaturman tai kuoleman vuoksi
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen odottamattoman ja merkittävän aineellisen vahingon vuoksi. Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla vahingon rajoittamiseksi.

Keskeytymisen syyn on täytynyt ilmetä matkan alkamisen jälkeen. Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytymisen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman ja sairauden osalta lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun matkasairauden tai tapaturman vuoksi aiheutuva ennenaikainen matkalta paluu korvataan vain, jos matkasairaus tai tapaturma on senlaatuinen, että vakuutettu on saanut lääkärinhoitoa matkakohteessa ja että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii kotiinpaluun ja että Turva on hyväksynyt ennenaikaisen matkalta kotiin paluun. Jos matkakohteeseen suunniteltua pidemmäksi ajaksi jääminen korvataan, on kotiinpaluun tapahduttava välittömästi sen jälkeen, kun matkakohteeseen jäämiselle ei enää ole lääketieteellisin perustein pakottavaa syytä.

17.2 Matkan keskeytymisturvan korvaukset

Korvauksena maksetaan

- vakuutetun paluusta takaisin kotipaikkakunnalle tai matkan jatkamisesta alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- Turvan hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, jos tämä on vakuutuksen voimassaoloaikana välttämätön opintojen tai työsuhteen jatkumisen vuoksi
- vakuutetun etukäteen maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja vastaavat kohteessa, lukuun ottamatta käyttämättä jääneitä majoituksia ja lentoja. Edellä mainittuja palveluita korvataan enintään 1 000 euroa vakuutettua kohden. Korvausta maksetaan vain siltä osin kuin vakuutettu ei ole saanut hyvitystä matkanjärjestäjältä tai palveluntuottajalta.
- mukana matkustavalle huoltajalle matkan keskeytymisestä aiheutuvat ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, jos vakuutettu on alle 18-vuotias ja jos matkan keskeytyminen on aiheutunut vakuutetun vakavasta matkasairaudesta tai -tapaturmasta
- Turvan etukäteen hyväksymät yhden lähiomaisen välittömät matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse ja takaisin tai yhdelle kanssamatkustajalle lisämatka- ja majoituskustannukset, mikäli vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa eikä häntä voida kuljettaa kotimaahan. Lisämajoituskuluja korvataan vain siltä ajalta, kun vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa, kuitenkin enintään 2 viikon ajalta. Vakuutetun hengenvaarallinen tila arvioidaan lääketieteellisin perustein.

- korvaus menetetyistä matkapäivistä, jos vakuutetun matka on keskeytynyt vakuutetun ennenaikaisen matkalta paluun tai vakuutetun yhtäjaksoisesti yli vuorokauden kestävän sairaalahoidon vuoksi. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta. Korvaus menetetyistä matkapäivistä maksetaan myös mukana matkustavalle huoltajalle, jos sairaalahoitoon joutunut on alle 18-vuotias.

Menetetyt matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso on yli 12 tuntia, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Korvauksena ei makseta välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuluja tai vaatteita, varusteita taikka saattajan matka- ja majoituskuluja. Korvauksena ei makseta myöskään liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

17.3 Matkan keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkan keskeytymisen kuluina korvataan vakuutetun kohtuullisia, välttämättömiä ja ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia, jotka aiheutuvat siirtymisestä lähimpään turvalliseen paikkaan tai ennenaikaisesta kotiinpaluusta silloin, kun

- vakuutettu on ulkomaan matkakohteessa tai menossa matkakohteeseen,
- matka keskeytyy luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian taikka äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun takia. Matkan keskeytymistä ei kuitenkaan korvata, jos matkan keskeytyminen johtuu ehtokohdassa 4.4 mainitusta sodasta, kapinasta, mellakasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta, ja vahinko ei tulisi ehtokohdan 4.4 perusteella korvattavaksi.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, metsäpaloja, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia ja muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemialla tarkoitetaan äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektiotautia.

Kulut korvataan ainoastaan

- jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomainen, kuten poliisi tai sisäministeriö on huomioinut tapahtuman ja suosittelee poistumista matkakohteesta ja
- jos vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai matkakohteessa olevan muun vastaavan viranomaisen, kuten poliisin tai sisäministeriön antamia ohjeita.

Keskeytymisen syyn tulee ilmetä matkan alkamisen jälkeen.

Matkakohteella ja tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä kohdekaupunkia tai -kylää, johon vakuutettu on majoittunut ja jossa luonnonkatastrofi, epidemia, aseellinen selkkaus tai terrori-isku on tapahtunut.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että päätös matkan keskeyttämisestä tehdään 48 tunnin kuluessa siitä, kun Suomen Ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomainen suosittelee poistumaan riskialueelta tai välttämään sinne matkustamista. Kotiinpaluun tai siirtymisen lähimpään turvalliseen paikkaan on tapahduttava viiden päivän sisällä viranomaisen suosituksesta.

Korvauksen yläraja on 2 000 euroa yhtä matkaa ja vakuutettua kohden. Turvan tulee olla hyväksynyt kustannukset etukäteen.

Jos vakuutettu keskeyttää matkansa matkakohteen kriisitilanteen takia, vakuutuksesta ei korvata muita vakuutusehdon 17.2 kohdan mukaisia matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja.

Matkan keskeytymisen osalta korvattavia kuluja ovat sellaiset matkan keskeytymiskulut, jotka vakuutettu on itse velvollinen maksamaan ja joista ei ole tai ei olisi ollut oikeutta saada korvausta muualta.

Korvausta ei makseta, jos

- matka on suuntautunut alueelle, jolle Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai matkakohteessa oleva muu vastaava viranomainen, kuten poliisi tai sisäministeriö ei ole suositellut matkustamista matkalle lähdön hetkellä
- vakuutetulla on oikeus korvaukseen lain tai matkanjärjestäjän sopimusehtojen perusteella.

18 Matkan myöhästymisturva

18.1 Matkan myöhästymisenä korvattavat vakuutustapahtumat

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle tämän jatkoyhteyden alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, kun vakuutetun käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla luonnonmullistuksen, sääesteen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Vakuutuksesta korvataan myöhästyminen vain, jos vakuutettu on varannut riittävästi aikaa ehtiäkseen siihen paikkaan, josta jatkoyhteys alkaa, ottaen huomioon vallinneet olosuhteet ennen matkan alkua sekä matkanjärjestäjien, liikenneyhtiön, lentokentän tai viranomaisen määräykset.

18.2 Matkan myöhästymisturvan korvaukset

Myöhästymisen vuoksi maksetaan tarpeellisia ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen matkan päättymispaikalle vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta myöhästymisestä maksetaan enintään 2 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Jos vakuutetulla ulkomaan matkalla korvattavan myöhästymisen syyn vuoksi uhkaa tapahtua jatkoyhteydeltä myöhästyminen, korvataan Matkan myöhästymisturvasta kohtuullisia matkakuluja myöhästymisen estämiseksi, siten että vakuutettu voi jatkaa alkanutta matkaa alkuperäisellä jatkoyhteydellä. Jos kuljetusyhtiö järjestää korvaavan kuljetuksen riittävän nopeasti jatkoyhteydelle ehtimiseksi, ei tässä tilanteessa korvata vakuutetun itse järjestämää kuljetusta. Jos myöhästymisen estämiseksi on korvattu matkakuluja, vähennetään tämä korvaus mahdollisesta saman myöhästymisen syyn vuoksi aiheutuneen myöhästymisen korvauksen 2 000 euron vakuutusmäärästä.

Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästymisen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, korvauksena maksetaan kohdan 17.2 mukaan laskettu korvaus menetetyistä matkapäivistä.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Korvauksena ei makseta välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- ja puhelin- tai tulkkauskuluja tai vaatteita ja välttämättömyystarvikkeita.

Matkatavaravakuutus

19 Matkatavaravakuutuksen kohteet ja niiden rajoitukset

19.1 Vakuutettu omaisuus ja enimmäiskorvausmäärät

Vakuutettuna on vakuutetun matkalle mukaansa ottama omaisuus ja matkalla hankittu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus sekä passi ja matkaliput.

Matkatavarat ovat vakuutettuna yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään saakka matkaa kohden. Tämä enimmäiskorvausmäärä sisältää myös moottoriajoneuvossa, matkailu- tai muussa perävaunussa, veneessä tai teltassa olevat matkatavarat.

Rahat ja maksuvälineet sisältyvät matkatavaroihin 500 euroon asti.

Kosmetiikka ja siihen rinnastettavat tuotteet ovat vakuutettuna enintään 200 euroon asti.

19.2 Omaisuus, joka ei ole vakuutuksen kohteena

Matkatavaravakuutuksessa ei ole vakuutettuna

- moottoriajoneuvot, moottorikäyttöiset kulkuvälineet, vesikulkuneuvot tai niiden osat, varusteet taikka niihin kiinni liitettävät vaunut, työkoneet tai laitteet
- hammasproteesit tai muut henkilökohtaiset apuvälineet silmälaseja lukuun ottamatta
- matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus
- ansiotyövälineet
- tietovälineisiin sisältyvät tiedot, tiedostot tai ohjelmat
- kauppatavarat, tavaranäytteet, mainosmateriaali, valokuvat ja piirustukset
- tutkielmat, opinnäytteet, käsikirjoitukset tai muut vastaavat asiakirjat
- muuttotavarat, huonekalut tai erillisenä rahtina toimitettu omaisuus
- omaisuus, jonka hallussapito tai käyttäminen on voimassaolevan lainsäädännön vastaista
- eläimet tai kasvit.

20 Korvattavat vakuutustapahtumat

20.1 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat esinevahingot

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkalla mukana olevalle omaisuudelle vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita suoranaisia esinevahinkoja ja ehdoissa erikseen mainittuja muita kustannuksia.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle aiheutuneet suorat esinevahingot, kun vahingon syynä on äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma. Äkillisyys ja ennalta arvaamattomuus arvioidaan objektiivisesti yleiseen elämänkokemukseen ja korvauksenhakijan toimintaan perustuen. Korvattavuus ei määräydy vahingon seurauksen perusteella.

20.2 Matkatavaroiden myöhästyminen

Kun matkatavarat on luovutettu ulkomaanmatkalla kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun ja ne tulevat perille ulkomaan matkakohteeseen vähintään 4 tuntia vakuutetun jälkeen, korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti, kuitenkin enintään vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä matkaa kohden.

Välttämättömyystarvikkeella tarkoitetaan myöhästynyttä omaisuutta vastaavaa ja sen tilalle hankittua tai vuokrattua omaisuutta, kuten esim. vaihtovaatteita, hygieniatarvikkeita, harrastusvälineitä ja matkarattaita. Välttämättömyystarvikkeita eivät ole esimerkiksi kannettavat tietokoneet, korut, kellot, optiset ja elektroniset laitteet ja vastaavat.

Kustannukset korvataan tositteita vastaan.

Vakuutuksesta korvataan myös

- matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kustannukset, jos kadonnut matkatavara on luovutettu kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen tai matkanjärjestäjän haltuun
- passin, viisumin tai matkalippujen uusimisesta matkan aikana aiheutuneet ylimääräiset matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset.

Edellä mainittuja kustannuksia korvataan enintään 500 euroon asti korvattavaa vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutuksesta ei korvata ruokailukustannuksia.

20.3 Korvauksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- matkatavaran katoamista, unohtamista tai niiden seurauksena aiheutuvaa vahinkoa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä
- moottoriajoneuvosta, matkailu- tai muusta perävaunusta, veneestä tai teltasta varastettua rahaa tai muita maksuvälineitä.
- vakuutetun luvalla majoituspaikkaan sisään päässeen henkilön aiheuttamaa tahallista vahingontekoa tai varkausvahinkoa
- urheiluvälineen tai -varusteen tai harrastusvälineen rikkoutumista, kun niitä käytetään tarkoitukseensa
- valmistusviasta tai käyttövirheestä aiheutunutta vahinkoa
- normaaleista sääolosuhteista tai tavanomaisista luonnonilmiöistä aiheutunutta vahinkoa, ellei matkatavara vahingon tapahtuessa ollut hotellin, kuljetusliikkeen, matkanjärjestäjän tai vastaavan tahon hallussa
- viranomaisen toimenpiteestä aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoa, joka korvataan jonkin lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella
- vahinkoa, jonka lemmikki- tai kotieläin on aiheuttanut puremalla, raapimalla, repimällä, virtsaamalla, ulostamalla, oksentamalla tai tahraamalla. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, jonka hyönteiset, linnut, jäniseläimet tai jyrsijät ovat aiheuttaneet.
- matkapuhelinten ja tablettien vahinkoja, jos laitetta tai laitteen IMEI-koodia ei pystytä toimittamaan Turvaan laitteen sulkemiseksi.

20.4 Vahingon määrän laskeminen

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata todellisia menetyksiä, joten käytetyn omaisuuden ikä vaikuttaa vahingon määrän arviointiin.

Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, vahingon määrä on korjauslaskun mukaiset korjauskustannukset, kuitenkin enintään ikävähennyksillä laskettu matkatavaran päivänarvo.

Matkapuhelinten, mobiililaitteiden, tietokoneiden oheislaitteineen sekä älykellojen ikävähennys on 25 %. Ikävähennys lasketaan kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuosien jälkeen alkaneiden vuosien lukumäärällä. Ikävähennys tehdään myös vahingon sattumisvuodelta.

Muiden matkatavaroiden vahingon määrä lasketaan seuraavien laskentasääntöjen perusteella:

- Vahingon määrää laskettaessa vähennetään omaisuuden jälleenhankinta-arvosta vuotuinen 10 prosentin ikävähennys toisesta käyttövuodesta alkaen. Käyttöönottovuonna uuden vastaavan esineen hankintahinta korvataan kokonaan. Seuraavana kalenterivuotena korvaus on 90 % ja sitä seuraavina 80 %, 70 %, 60 %, 50 %, 40 %, 30 %, 20 %, 10 % ja 0 %. Ikävähennystä ei tehdä vahingon sattumisvuodelta.
- Arvoesineiden käyvän arvon laskennassa otetaan huomioon esineen iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun vastaavan seikan vaikutus esineen arvoon.

Turvalla on oikeus korvauksen rahana maksamisen sijaan korjauttaa esine tai hankkia tilalle vastaava esine.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon verotuksesta, kuten arvonlisäverosta, annetut säädökset.

Matkatavaran jälleenhankinta-arvo (uudishinta)

Matkatavaran jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai käyttöominaisuuksiltaan lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen.

Matkatavaran käypä arvo

Matkatavaran käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä käteishintaa, joka omaisuudesta olisi ollut yleisesti saatavissa vahingon sattumispäivän markkinatilanteessa. Käypää arvoa laskettaessa otetaan huomioon mm. esineen ikä, käyttöaika, kunto ja käyttökelpoisuus.

20.5 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

Kustannuksissa, jotka aiheutuvat välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai matkatavaroiden etsimisestä, ei ole omavastuuta.

20.6 Suojeluohjeet

Kun toimitaan alla olevien ohjeiden mukaisesti, voidaan välttää vahinkoja tai ainakin rajoittaa jo syntyneitä vahinkoja. Näiden ohjeiden noudattaminen kannattaa, sillä jos näistä ohjeista ei ole välitetty tai niitä on tahallisesti rikottu, voimme pienentää korvausta tai isoissa laiminlyönneissä jopa jättää korvauksen maksamatta.

20.6.1 Matkatavaroiden suojaaminen vahingoilta

1. Nesteet on pidettävä etäällä tietokoneista, matkapuhelimista, kannettavista soittimista ja vastaavista elektronisista laitteista, jotta ne eivät kaatuessaan vahingoita laitteita.
2. Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava huolellisesti ja niin, että se kestää tavanomaiset sään ja kuljetuksen rasitukset. Helposti rikkoutuvat esineet, kuten kamerat, tietokoneet ja lasiesineet, on kuljetettava käsimatkatavarana yleisillä kulkuneuvoilla matkustettaessa.
3. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on pakattava niin suojaavasti, etteivät ne aiheuta vahinkoa muille matkatavaroille, vaikka ne vuotaisivat tai pakkaus rikkoontuisi.
4. Tietokoneet, matkapuhelimet ja vastaavat mukana kuljetettavat elektroniset laitteet on suojattava niin, etteivät ne pääse kastumaan, hankaantumaan tai muutoin kolhiintumaan rikki.

20.6.2 Rikosvahinkojen torjunta

1. Pankki- tai luottokorttia ja sen tunnuslukua ei saa säilyttää lähekkäin, kuten samassa laukussa, lompakossa tai laatikossa. Jos pankki- tai luottokortti joutuu ulkopuolisen haltuun, se on suljettava välittömästi. Kun korttia käytetään, tunnusluku on suojattava siten, etteivät muut näe sitä.

2. Mukana olevaa omaisuutta on valvottava varkauksien varalta. Valvonnalla tarkoitetaan sellaista näköyhteyttä omaisuuteen, että vakuutettu tai joku hänen puolestaan voi puuttua tilanteeseen, jos asiaankuulumattomat koskevat omaisuuteen.
3. Hotellihuoneeseen tai vastaavaan majoitustilaan ei saa jättää koruja, rahaa tai muita varkaudelle alttiita esineitä, ellei niitä säilytetä erikseen lukittavassa tilassa, kuten matkalaukussa tai tallelokerossa.
4. Rahat ja varkaudelle altis omaisuus eli korut, kellot, optiset ja elektroniset laitteet ja vastaavat on kuljetettava käsimatkatavarana yleisillä kulkuneuvoilla matkustettaessa.
5. Matkatavaroiden säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden sisäänpääsyteiden on oltava varkauden ja murtautumisen varalta suojaavasti suljetut sekä lukossa siten, ettei säilytystilaan voida tunkeutua rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta tai väkivaltaa käyttämättä.
6. Jos varkaudelle altista omaisuutta, kuten optisia tai elektronisia laitteita ja arvoesineitä säilytetään pysäköidyssä autossa, matkailu- tai muussa perävaunussa tai veneessä, on ovien ja säilytystilojen oltava lukittuna ja sen lisäksi omaisuuden oltava peitettynä tai muuten piilossa. Teltassa ei saa säilyttää varkaudelle altista omaisuutta ilman jatkuvaa valvontaa.
7. Jos omaisuutta säilytetään yhteistiloissa tai ulkona, on omaisuus lukittava.

21 Matkavastuuvakuutus

21.1 Vakuutuksen tarkoitus ja voimassaolo

Vastuuvakuutuksesta korvataan näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat toiselle aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vastuuvakuutuksen perusteella Turva selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja –alue on merkitty vakuutuskirjaan.

Matkan määritelmä on kohdassa 13.

21.2 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti ja tosiasiallisesti asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutetun alaikäiset lapset heidän matkustaessaan vakuutetun kanssa.

21.3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset

21.3.1 Mitä vastuuvakuutuksesta korvataan?

Vakuutuksesta korvataan matkalla yksityishenkilönä toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, joka on aiheutettu vakuutuksen voimassaoloaikana ja josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

21.3.2 Lapsen aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutettuna olevan lapsen aiheuttama vahinko riippumatta siitä, voidaanko lasta pitää ikänsä puolesta korvausvelvollisena, ottaen kuitenkin huomioon kohdan 21.4.10 tahallisuutta ja törkeää tuottamusta koskeva rajoitus.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi oli, kun vahinko sattui.

21.3.3 Koiran aiheuttamat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutetun omistaman koiran aiheuttama henkilövahinko sekä vahinko, jonka koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, josta koiran hoitaja tai joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa, eikä myöskään vahinkoa, joka aiheutuu koiran hoitajalle tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa asuvalle henkilölle.

21.3.4 Matkalla majoitustilalle aiheutetut vahingot

Vakuutus kattaa korvausvastuun, joka vakuutetulle aiheutuu hänen matkalla majoitustilana käyttämänsä huoneiston tai rakennuksen rakenteille äkillisesti tuotetusta vahingosta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetun matkalla käyttämänsä majoitustilan kiinteille sisusteille tai pinnoitteille
- huoneiston huonosta hoidosta, kulumisesta tai muusta ei-äkillisestä syystä.

21.4 Korvausrajoitukset

21.4.1 Itselle tai työntekijälle aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen
- muulle vakuutetulle
- oikeushenkilölle, jonka määräysvallasta vakuutetuilla yhteensä on yli puolet
- vakuutetun työntekijälle tai tähän rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta lakisääteisestä työtapaturma- tai liikennevakuutuksesta.

21.4.2 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei korvausvastuuta olisi ilman kyseistä sitoumusta.

21.4.3 Tiedossa ollut vahingonuhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos virhe, virheellisyys tai muu korvausvastuun peruste oli tai sen olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan.

21.4.4 Käytettävänä, käsiteltävänä tai huolehdittavana oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka oli vakuutetun hallussa tai lainassa silloin, kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka, silloin kun vahingon aiheuttanut teko tai laiminlyönti tapahtui, oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun

- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- tai vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen teon luonne ja sen välitön vaikutuspiiri
- muulla tavoin huolehdittavana.

21.4.5 Kiinteistön tai osakehuoneiston omistaminen ja hallinta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu muun kiinteistön tai osakehuoneiston kuin vakuutetun vakinaisen asunnon tai hänen omassa käytössään olevan Suomessa sijaitsevan vapaa-ajan asunnon tai kiinteistön

- omistamisesta
- hallinnasta tai
- kunnossapidosta.

21.4.6 Liikennevahingot sekä vesi- ja ilma-alukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- moottoriajoneuvon tai moottorikäyttöisen laitteen liikenteeseen käyttämisestä. Liikenteeseen käyttäminen on määritelty liikennevakuutuslaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa
- rekisteröitävän veneen, aluksen tai muun moottorikäyttöisen vesikulkuneuvon käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun, kun vakuutettu on korvausvelvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana, käyttäjänä, ilma-aluksessa tehtävää suorittavana tai näiden työnantajana.

21.4.7 Pohjavesi sekä louhinta-, paalutus- ja räjäytystyö

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- pohjaveden korkeuden muuttumisesta
- vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritetusta louhinta-, paalutus- tai räjäytystyöstä taikka siitä aiheutuvasta maan painumasta tai siirtymästä.

21.4.8 Ympäristövahingot sekä kosteudesta ja tulvimisesta aiheutuvat vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- saastumisesta tai muusta vaikutuksesta maaperään, rakennukseen, vedenottamoon, järveen tai muuhun vesialueeseen tai pohjaveteen
- melusta, tärinästä, säteilystä, lämmöstä, hajusta, valosta tai muusta vastaavasta häiriöstä
- savusta, noesta, pölystä, höyrystä, kaasusta tai ilman saastumisesta
- kosteudesta
- sadeveden tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimisesta.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin äkillinen vahinko, jonka syynä on vakuutetun satunnainen tai yksittäinen virhe tai laiminlyönti taikka rakennukseen, laitokseen tai laitteeseen vakuutetun korvausvastuun perustavasta syystä äkillisesti tai odottamatta syntynyt vika tai puute. Lisäksi edellytetään, että myös vahingon syntyminen edellä mainitut edellytykset täyttävän syyn seurauksena on tapahtunut äkillisesti, odottamattomasti ja nopeasti eikä perustu hitaaseen, vähitellen tapahtuvaan vaikutukseen tai jatkettuun tekoon tai laiminlyöntiin taikka muutoin toistuviin tapahtumiin.

21.4.9 Ansio- tai elinkeinotoiminta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

- jonka vakuutettu aiheuttaa työtehtävässä toisen palveluksessa taikka itsenäisessä ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa taikka työharjoittelussa
- joka aiheutuu vakuutetun ansiotoimintaan tai työharjoitteluun liittyvälle omaisuudelle.

21.4.10 Tahallisuus tai törkeä huolimattomuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallaan. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin alle 12-vuotiaan vakuutetun tahallaankin aiheuttama vahinko.

Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon

- törkeällä huolimattomuudella
- ollessaan alkoholin tai huumausaineen vaikutuksen alaisena niin, että tämä seikka on oleellisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.

21.4.11 Tappelu, pahoinpitely tai muu rikos taikka sakko

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka aiheutuu tappelun, pahoinpitelyn tai muun rikoksen yhteydessä
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

21.4.12 Muu vastuuvakuutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

21.5 Vahingon selvittäminen

21.5.1 Turvan velvollisuudet

Kun Turvalle on ilmoitettu vahingosta, joka on vakuutuksesta korvattava ja joka ylittää omavastuun, se selvittää, onko vakuutetulla vahingonkorvausvelvollisuutta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa.

Kun Turva on valmis tekemään vahingonkärsineen kanssa sopimuksen siitä, että tästä vakuutuksesta korvataan vahinkoja enimmäiskorvausmäärän rajoissa, se ilmoittaa tästä vakuutetulle. Jos vakuutettu ei suostu sopimukseen, ei Turva ole velvollinen maksamaan enempää korvausta. Turvalla ei ole myöskään velvollisuutta korvata tämän ilmoituksen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tehdä asiassa lisäselvityksiä.

21.5.2 Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun on pyrittävä siihen, että Turva saa tilaisuuden arvioida vahingon määrän ja mahdollisuuden ratkaista asia sovinnolla. Jos vakuutettu korvaa vahingon itse, sopii siitä itse tai hyväksyy korvausvaatimuksen, tämä sitoo Turvaa vain, jos on ilmeistä, että korvauksen määrä ja peruste ovat oikeat.

Vakuutettu on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 10.1)
- esittämään Turvalle hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutetun saatavilla.

21.6 Korvaussäännökset

21.6.1 Vahingonkorvaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjan ja mahdollisten erityisehtojen mukaisin rajoituksin se vahingonkorvaus, jonka vakuutettu on velvollinen maksamaan. Vahingonkorvauksen määrä määritetään vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

21.6.2 Uhkaavan vahingonvaaran torjuntakustannukset

Vakuutetulla on vahingon välittömästi uhatessa tai satuttua velvollisuus huolehtia sen torjumisesta tai rajoittamisesta (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 6.2). Tämä velvollisuus koskee ainoastaan niitä toimenpiteitä, joilla poistetaan välitön toiselle aiheutuvan vastuuvahingon uhka, mutta ei tätä pitemmälle ulottuvia vahingon jälkitoimia, ellei Turvan kanssa erikseen toimenpiteistä sovita. Näistä välttämättömistä toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset korvataan vakuutuksesta.

21.6.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole Turvan kanssa erikseen sovittu.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi ja vaatimus perusteiltaan koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa Turva vakuutetun puolesta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut. Ellei vakuutettu ilmoita oikeudenkäynnistä etukäteen Turvalle, Turvalla ei ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kustannuksia tai kuluja. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

Asianajo- ja oikeudenkäyntikulut korvataan sen mukaan, mitä on mainittu oikeudenkäymiskaaressa ja oikeudenkäyntikuluja koskevissa ohjeissa oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetussa laissa. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritetun työn määrä ja laatu.

21.6.4 Vakuutusmäärä, omavastuu ja arvonlisävero

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten yhteisenimmäismäärä on selvitys- ja oikeudenkäyntikustannukset mukaan lukien vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi siitä riippumatta, onko vahingot todettu yhden vai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuneen siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

Vakuutuskirjan merkinnästä poiketen tapauksissa, joissa korvattava vahinko johtuu suihku- tai kylpyveden lattiakaivoon pääsyn estymisestä, omavastuu on kuitenkin 20 prosenttia vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään vakuutuskirjaan merkityn omavastuun suuruinen ja enintään 20 000 euroa.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säädökset.

21.6.5 Yhteisvastuullisuus

Jos usea henkilö on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta tapahtuneeseen ja hänen vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisvahingosta, elleivät edellä mainitut syyt anna aihetta suurempaan korvaukseen.

22 Matkaoikeusturvavakuutus

22.1 Vakuutuksen tarkoitus

Oikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja Yleisten sopimusehtojen mukaisesti korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 22.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen.

22.2 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti ja tosiasiallisesti asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutettuina ovat myös muualla kuin vakuutuspaikassa vakituisesti asuvat vakuutetun alaikäiset lapset heidän matkustaessaan vakuutetun kanssa.

22.3 Voimassaolo ja tuomioistuimet

Vakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneilla matkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutettu voi käyttää vakuutusta vakuutustapahtumissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa.

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiistetyn vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloalueella ja voimassaoloaikana.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa, erikoistuomioistuimissa tai vastaavissa kohdemaan tuomioistuimissa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan unionin tuomioistuimessa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimessa.

22.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

22.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty todisteellisesti perusteen tai määrän osalta.

rikosasiassa

- asian vireille tulo tuomioistuimessa, kun vakuutettu on asianomistajana
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

22.4.2 Yksi vakuutustapahtuma

Asiat katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen tai
- kanteet on yhdistetty tai ne tulisi yhdistää oikeudenkäynnissä niiden johtuessa olennaisesti samasta perusteesta tai niiden koskiessa samaa tai samaan yhteyteen kuuluvaa asiaa.

22.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

22.5.1 Tulonhankinta ja omistaminen

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

a) joka liittyy vakuutuksenottajan tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
b) joka liittyy sijoitustoimintaan tai yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 100 000 euroa
c) joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta
d) joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan
e) joka liittyy vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omistamaan omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Vakuutetulle aiheutuvia kuluja ei korvata kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai niiden osan vuokraamiseen liittyvässä asiassa, jossa vakuutettu on asianosaisena vuokranantajan ominaisuudessa
f) joka liittyy yhteisomistussuhteeseen tai sen purkamiseen
g) jotka liittyvät kiinteistön, huoneiston, veneen, moottoriajoneuvon tai eläimen kauppaan.

22.5.2 Rikosasiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

a) jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta, jonka asianomistaja on tällaisen syytteen vireillä ollessa esittänyt syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan. Jos syyttäjä on jättänyt syytteen vakuutettua vastaan nostamatta sitä koskevien erityissäännösten perusteella, vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ei korvata myöskään siinä tapauksessa, että asianomistaja vaatii vakuutetulle rangaistusta
b) joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
c) joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella.

22.5.3 Perhe- ja perintöoikeudelliset asiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

a) joka koskee avioeroa, rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen, avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen, rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
b) joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen. Vakuutuksesta ei korvata myöskään näihin asioihin liittyvää täytäntöönpanoa
c) jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä taikka tehtävästään vapauttamisesta.

22.5.4 Talouteen liittyvät asiat

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

a) joka liittyy konkurssiin
b) joka liittyy ulosottoon, ulosottolaissa tarkoitettuun täytäntöönpanoriitaan tai ulosottoon liittyvään täytäntöönpanoon
c) jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä.

22.5.5 Muut rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

a) jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
b) jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
c) jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina
d) joka liittyy saatavaan tai vaateeseen, joka on vakuutetulle siirretty
e) joka koskee lähestymiskieltoa
f) jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
g) josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuvakuutuksesta taikka moottoriajoneuvo- tai venevakuutukseen liittyvästä oikeusturvavakuutuksesta
h) joka käsitellään ryhmäkanteena tai -valituksena.

22.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

22.6.1 Vahinkoilmoitus

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä Turvalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen Turvalta korvauspäätöksen.

22.6.2 Asiamiehen valinta

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai lakimiestä, joka siinä vakuutuksen voimassaoloalueeseen kuuluvassa maassa, jossa oikeudenkäynti on tarkoitus käydä, saa voimassa olevan oikeuden mukaan toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää muuta kuin edellä mainittua asiamiestä.

22.6.3 Kuluvaatimus vastapuolelle

Vakuutetun on käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa pääkäsittelyyn edenneissä asioissa sekä välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheettomasti taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, korvausta voidaan vakuutussopimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan.

Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.

22.6.4 Kustannusten hyväksyminen

Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää Turvaa sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido Turvaa arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

22.7 Korvaussäännökset

22.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

22.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

22.7.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

22.7.3.1 Riita- ja hakemusasiassa

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettua riitaa on tuomioistuinmenettelyn sijasta käsitelty kuluttajariitalautakunnassa, vakuutuslautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä.

22.7.3.2 Rikosasiassa

Vakuutettu asianomistajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

Vakuutettu vastaajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kyse on asianomistajan vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asiassa, jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä. Korvausta ei makseta, vaikka tuomioistuin myöhemmin hylkäisi syytteet ja jättäisi vakuutetun tuomitsematta.

22.7.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen tai vastaavaan ulkomaiseen tuomioistuimeen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty. Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, purkanut tuomion tai palauttanut menetetyn määräajan.

22.7.5 Yhteinen etu

Jos asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

22.8 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömät kulut. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrättäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritetun työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään se kulumäärä, jonka tuomioistuin on velvoittanut vakuutetun vastapuolen maksamaan, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, korvattaviksi kustannuksiksi luetaan vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän rajoissa enintään riidanalaisen etuuden kaksinkertainen määrä tai jos riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, korvattavien kustannusten määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidan kohteena olevan kertamaksun kymmenkertainen määrä. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia.

22.9 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

a) vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut, kun vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua kuluttajariitalautakunnan, vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskeisiltä osin on vakuutetulle myönteinen
b) tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
c) vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
d) oikeustieteellisen asiantuntijalausunnon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
e) rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
f) kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
g) kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kulut korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena
h) kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai joka heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
i) kustannuksia oikeudenkäynnistä tai muutoksenhausta, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka ovat muutoin tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
j) välimiehen tai sovittelijan palkkiota tai kuluja
k) edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai pesänselvittäjän palkkioita tai kuluja
l) kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

22.10 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

22.10.1 Korvauksen suorittamisaika

Turva maksaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen, lautakuntaratkaisun tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, maksaa Turva korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi Turva voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti maksaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkittyessä.

Turvalla on oikeus suorittaa korvaus sen jälkeen, kun vakuutettu on Turvan pyynnöstä osoittanut maksaneensa kuluista omavastuuosuutensa ja mahdollisesti vakuutusmäärän ylittävän osuuden asiamiehelle.

22.10.2 Vastapuolen kulukorvauksesta

a) Turvan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, joka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai jonka vakuutetun vastapuoli on sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.
b) Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen Turvalle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Korvauksen maksamiseksi vakuutetun on lisäksi toimitettava ulosottoperusteeksi kelpaava tuomio. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 22.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta Turvalle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.
c) Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava Turvalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritetun korvauksen määrään asti.

Hienoa, että jaksoit lukea tänne saakka! Tutustu lisäksi myös vakuutuskirjaasi. Vinkki: kun otat käyttöösi paperittoman palvelun, saat vakuutuslaskusi ja -asiakirjasi kätevästi sähköisenä verkkopalveluumme osoitteessa turva.fi.

EH-00095-fi TERVEYS/7.2024 Edita

Kun sattuu ja tapahtuu, ei hätää, TaskuTurva on lähellä

TaskuTurva on mobiilisovellus Turvan asiakkaille ja ammattiliittojen jäsenille.
TaskuTurvasta löydät toimintaohjeet, lähimmän hoitolaitoksen tai autokorjaamon.
Voit tarkistaa oman turvasi, kysyä meiltä neuvoa ja hakea korvausta.
TaskuTurvasta löydät myös vakuutuskorttisi - niiden avulla saat parhaan hyödyn vakuutuksistasi.
Lataa TaskuTurva puhelimesi sovelluskaupasta!

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5110
Palvelunumero henkilöasiakkaille

01019 5107
Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108
Korvausasiat

01019 5111
Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuusvahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111
SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151
Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

Palvelemme verkossa osoitteessa
turva.fi

Hymyile, olet Turvassa.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

turva vakuutusyhtiö