

Hymyile,  
olet  
Turvassa.

Vakuutusopas  
Terveysvakuutus  
voimassa 1.1.2023 alkaen

 turva



Turvaa  
tärkeimmille

Opas Terveysvakuutuksen hankkimiseen

## Sisällys

Terveysvakuutus .....	3
Sairauskulu vakuutus.....	11
Tapaturmavakuutus .....	14
Matkavakuutus .....	21
Muuta tärkeää.....	28

Tässä vakuutusoppaassa kerromme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Terveysvakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:  
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
p. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi



# ***Terveysvakuutus***

Kun vakuutat itsesi ja rakkaimpasi, huolia ei tarvitse murehtia etukäteen. Jos elämä kolhaisee, on hyvä olla Turvassa. Terveysvakuutuksen voit rakentaa haluamistasi vakuutusturvista, juuri sinun ja perheesi elämäntilanteeseen sopivaksi. Terveysvakuutuksella voit varautua niin tapaturman, sairauden kuin matkalla sattuvien vahinkojen varalle.

# Terveysvakuutus

Vahingot sattuvat aina yllättäen, mutta onneksi niihin voi varautua jo ennalta. Voit joutua elämässäsi tilanteeseen, jossa sairaus tai tapaturma aiheuttaa sinulle ikäviä seurauksia. Turvan Terveysvakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Terveysvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutustapahtumat.

## Vakuutuksen ottaminen ja vakuutetut

Terveysvakuutus muodostuu turvista, joista voit koota tarpeisiisi sopivan vakuutuksen. Tapaturman hoitoturvan voit ottaa itsenäisenä vakuutuksena tai voit liittää siihen myös sairauden hoitoturvan. Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen tarpeidesi mukaan.

Terveysvakuutuksen voit ottaa itsellesi, puolisollesi, lapsellesi tai syntyvälle lapsellesi. Kun haet vakuutusta itsellesi, sinusta tulee vakuutuksenottaja ja vakuutettu. Jos otat vakuutuksen toiselle henkilölle, hänestä tulee vakuutettu ja sinusta vakuutuksenottaja. Vakuutetut on merkitty vakuutus kirjiaan. Vakuutuksenottajana suostut siihen, että me kerromme vakuutetulle hänelle otetusta vakuutuksesta.

Voit ottaa vakuutuksen alaikäiselle lapselle, jos olet hänen huoltajansa. Alaikäisen lapsen vakuutusasioita voit hoitaa, kunnes hän täyttää 18 vuotta. Tämän jälkeen tarvitset häneltä valtakirjan. Täysikäiseksi tultuaan vakuutetulla on oikeus päättää oma voimassa oleva vakuutusturvansa tai siirtää se toiseen vastaavaan vakuutukseen Turvassa.

Voit hakea vakuutusta, jos sinulla on voimassa oleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa. Jos vakuutukseen valitaan sairauden hoitoturva, myönnetään se vakuutetun terveys selvityksen perusteella.

Terveysvakuutus on voimassa lapsuudesta vanhuuteen asti.



# Mitä Terveysvakuutus turvaa?

Voit valita itsellesi tai perheenjäsenellesi yhden tai useamman vakuutusturvan:

Tapaturmavakuutus	Sairauskuluvakuutus	Matkavakuutus
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tapaturman hoitoturva</li><li>• Urheiluturva</li></ul> <p>Tapaturman hoitoturvaan ja Urheiluturvaan voit valita yhden tai useamman seuraavista lisäturvista:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laajennettu tapaturmaturva</li><li>• Tapaturmaisen pysyvän haitan turva</li><li>• Tapaturmaisen kuoleman turva</li></ul> <p>Tapaturman hoitoturvan lisäturvaksi voit valita myös päivärahaturvan.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Syntyvän lapsen turva</li><li>• Sairauden hoitoturva</li></ul>	<p>Matkustajavakuutus koostuu seuraavista turvista:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matkustajan hoitoturva</li><li>• Matkan peruuntumisturva</li><li>• Matkan keskeytymisturva</li><li>• Matkan myöhästymisturva</li></ul> <p>Voit laajentaa Matkustajavakuutuksesi kattamaan myös kilpaurheilua tai riskialttiita urheilulajeja.</p> <p>Voit valita lisäksi Matkatavaravakuutuksen, joka koostuu seuraavista turvista:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matkatavaravakuutus</li><li>• Matkavastuuvakuutus</li><li>• Matkaoikeusturvavakuutus</li></ul>

Lataa ilmainen  
**TaskuTurva-sovellus**  
Google Play -kaupasta tai  
Apple App Storesta.  
Lue lisää osoitteesta  
[turva.fi/taskuturva](http://turva.fi/taskuturva)



Turva on kotimainen ja asiakkaidensa omistama vakuutusyhtiö, jonka voitot käytetään asiakkaiden hyväksi alennuksina ja laadukkaina palveluina.

Olemme ylpeitä Avainlippu-tunnuksestamme. Se kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa.



## Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Terveysvakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat

- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- valitut vakuutusturvat
- vakuutusmäärä
- omavastuu
- matkan kesto.

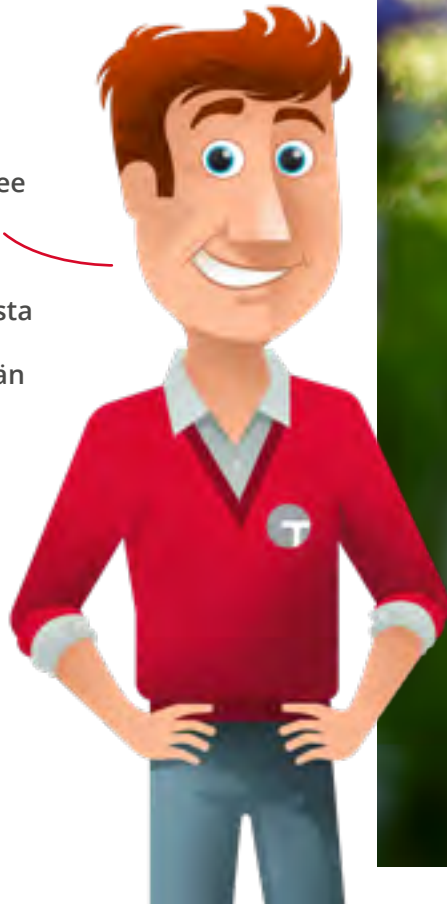
Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan. Jokainen vakuutusturva hinnoitellaan erikseen.

Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain, kun esimerkiksi vakuutetun ikä tai asuinpaikka muuttuu. Vakuutetun iän on todettu olevan merkittävässä syy-yhteydessä vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin. Koska henkilövakuutus on usein pitkäaikainen sopimus, hinta voi muuttua pitkällä aikavälillä huomattavasti. Muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutuskauden alusta.

Tilanteet, joissa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Turvan Yleisissä sopimusehdoissa.

### **Kotivakuutus vaikuttaa sairauskuluvakuutusten hintaan**

Turvassa voimassa oleva saman talouden kotivakuutus alentaa sairauskuluvakuutusten vakuutusmaksua. Jos kotivakuutus päättyy, nousee näiden vakuutusmaksu kotivakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee itsenäisesti myytävän vakuutuksen tasolle.



## Missä vakuutus on voimassa?

Terveysvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana.

- Sairausten hoitoturva on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta se korvaa vain Suomessa annetusta hoidosta ja tehdyistä tutkimuksista aiheutuneita kustannuksia.
- Tapaturman hoitoturva on voimassa kaikkialla maailmassa. Tapaturman hoito korvataan myös ulkomailla, kun hoidon antaminen ulkomailla on välttämätöntä. Jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut yli 12 kuukautta, hoitokuluja ja päiväkorkvausta ei makseta.
- Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestäville työ- ja lomamatkoilla. Lisäsopimuksesta matkavakuutuksen kestoa voi pidentää yli kolmen kuukauden matkalle. Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa näiden paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.
- Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.
- Terveysvakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa tai jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maantieyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.



# Mitä korvaamme Terveysvakuutuksesta?

Terveysvakuutuksen avulla voit käyttää laajasti erilaisia julkisia ja yksityisiä terveydenhoitopalveluita ja saat nopeasti asiantuntijan hoitoa erilaisissa tilanteissa.

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Terveysvakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella.

	Mitä korvataan?	Turvan myöntämiskä	Turvan päättämiskä	Omapastuu
<b>Sairauskuluvakuutus</b>				
Sairauden hoitoturva	Korvaa lääkärikäyntejä, lääkärin määräämiä lääkkeitä, tutkimuksia ja toimenpiteitä sekä sairaalan hoitopäivämaksuja. Lisäksi hoitokuluina korvataan psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta-, puhe- tai ravitsemusterapiasta aiheutuvia kuluja.	0-67	80	150 €, 300 €, 500 € tai 1000 € / kalenterivuosi
<b>Tapaturmavakuutus</b>				
Tapaturman hoitoturva	Korvaa tapaturmavamman hoidosta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	0-99	100	Ei omavastuuta
Urheiluturva	Korvaa urheilutapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	18-99	100	0 €, 150 € tai 300 € / tapaturma
Laajennettu tapaturmaturva	Tapaturman hoitoturvan ja Urheiluturvan lisäturva korvaa ehdoissa erikseen nimettyjen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja, kuten magneettitutkimuksia ja fysioterapiaa.	0-99	100	150 € tai 300 € / tapaturma
Päivärahaturva	Maksetaan päivärahaa tapaturman aiheuttamalta ohimenevältä työkyvyttömyysajalta. Työkyvyttömyyspäivärahaa maksetaan aikaisintaan lääkärin hoidon alkamisesta lukien.	17-62	67	0, 30, 90 tai 180 pv
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen. Korvausta ei makseta pysyvistä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin.	0-99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan korvaus omaisille tai vakuutusasiakirjassa nimetyille henkilöille.	0-99	100	Ei omavastuuta



	<b>Mitä korvataan?</b>	<b>Turvan myöntämisikä</b>	<b>Turvan päättymisikä</b>	<b>Omapastuu</b>
<b>Matkavakuutus</b>				
<b>Matkustajan hoitoturva</b>	Korvaa matkasairaudesta ja -tapaturmasta aiheutuvia lääkäripalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohdeissa. Matkustajan hoitoturva korvaa myös ensiapuun verrattavaa hoitoa enintään 10 päivän ajan, jos ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma yllättäen pahenee. Lisäksi matkustajan hoitoturvasta korvataan Turvan etukäteen hyväksymä kotiinkuljetus.	0-99	100	Ei omavastuuta
<b>Matkan peruuntumisturva</b>	Korvaa matkan peruuntumisen, jos et pääse lähtemään etukäteen maksamallesi matkalle ja tähän on jokin pakottava syy. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut merkittävä aineellinen vahinko, joka edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.	0-99	100	Ei omavastuuta
<b>Matkan keskeytymisturva</b>	Korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy oman tai lähiomaisen vakavan ja odottamattoman sairastumisen, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi. Matkan keskeytymisturvasta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia sekä menetettyjä matkapäiviä.	0-99	100	Ei omavastuuta
<b>Matkan myöhästymisturva</b>	Korvaa matkalta myöhästymisen, jos et ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti etukäteen varatulle jatko-yhteydelle meno- tai paluumatkalla.	0-99	100	Ei omavastuuta
<b>Matkatavaravakuutus</b>	Korvaa esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Lisäksi korvausta voi saada välttämättömyystarvikkeiden hankintaan, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan kohteeseen vähintään 4 tuntia myöhässä.	0-99	100	0 €, 50 € tai 150 € / vahinkotapah-tuma
<b>Matkavastuuvakuutus</b>	Korvaa matkan aikana ulkopuoliselle aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvelvollinen.	0-99	100	50 € tai 200 € / vahinkotapah-tuma
<b>Matkaoikeusturva-vakuutus</b>	Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät matkalla sattuneisiin ja matkustamiseen liittyviin tapahtumiin.	0-99	100	15 % kustannuksista



## Näin korvaamme

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että

- tutkimus ja hoito on lääkärin määräämää
- tutkimus ja hoito on yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätön sairauden tai tapaturman tutkimiseksi tai hoitamiseksi
- hoitoturva on voimassa kulujen syntyhetkellä sekä tapaturman sattuessa
- kuluja ei korvata jonkin lain perusteella, kuten sairausvakuutus-, liikennevakuutus- tai työtapaturmavakuutuslain perusteella.

Kun vahinko sattuu, se harmittaa. Siksi haluamme, että vahingosta ilmoittaminen on helppoa, ei yksi harmin aihe lisää. Korvauspalveluumme saatkin yhteyden siellä, missä haluat: netissä, soittamalla tai toimistolla.



### Mitä teen kun vahinko sattuu?

Tutustu helppoihin toimintaohjeisiin osoitteessa [turva.fi/ilmoitavahingosta](https://turva.fi/ilmoitavahingosta) ja ilmoita sen jälkeen vahingosta verkkopalvelussamme. Palvelun kautta voit myös ilmoittaa lisäkuluja aikaisempaan vahinkoon. Tarvittaessa palvellemme puhelimitse.

Käsitlemme asiasi mahdollisimman pian – jää siis odottamaan korvauspäätöstämme tai yhteydenottoamme. Mikäli tarvitsemme lisätietoja tai tositteita, otamme sinuun yhteyttä.



# ***Turvaa sairastumisen varalle***

Turva sairauden varalta helpottaa arkea, jos sinä tai perheenjäsenesi sairastuu. Voit hakeutua hoitoon joustavasti joko julkiseen terveydenhuoltoon tai yksityiseen hoitolaitokseen. Sairauden hoitoturva korvaa lääkärikäyntejä, tutkimuksia ja hoitoja.



## **Turvaa tulevalle pienokaiselle – syntyvän lapsen turva**

Voit ottaa lapsellesi vakuutuksen jo raskauden aikana, jolloin se on voimassa heti lapsen syntyessä. Näin varmistat, että saat vakuutuksen ilman mahdollisia terveydentilaan liittyviä rajoitusehtoja. Syntyvän lapsen turva muuttuu automaattisesti sairauden hoitoturvaksi, kun lapsi on syntynyt. Vakuutusmaksut laskutetaan lasketusta ajasta lähtien. Lapsen nimi ja henkilötunnus on ilmoitettava Turvaan.

Voit valita syntyvän lapsen turvaan sairauden ja tapaturman hoitoturvien lisäksi myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Voit hakea syntyvälle lapsellesi vakuutusta ennen lapsen syntymää, kuitenkin aikaisintaan, kun rakenneultraäänitutkimus on tehty. Syntyvän lapsen turva myönnetään äidin terveys selvityksen perusteella. Äidin on oltava vakuutusta haettaessa alle 43-vuotias.

## **Vauvasta vaariin tai muoriin – sairauden hoitoturva**

Sairauden hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus myönnetään terveydentilätietojen perusteella ja vakuutus on voimassa 80-vuotiaaksi asti. Sairauden hoitokuluina korvataan Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

### **Mitä korvaamme sairauden hoitoturvasta?**

Hoitoturvasta korvaamme sairauden hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä sekä lääkkeitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa päivässä
- psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta- tai puheterapiasta taikka ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja vakuutuksen voimassaoloaikana enintään viisi kertaa.

## Mitä sairauden hoitoturvasta ei korvata?

Sairauden hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon tai muun näihin rinnastettavan tekemää tutkimusta tai antamaa hoitoa
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, luontaistuotteita ja vastaavia
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia
- ortopedisia tukia, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä
- hammassairauksien hoitoa
- alaraajan laskimoiden vajaatoiminnan tutkimusta tai hoitoa (esimerkiksi suonikohjut)
- luomen poistoa
- ennaltaehkäiseviä hoitoja, lääkityksiä tai rokotuksia emmekä terveys- tai määrääaikaistarkastuksia
- näöntarkastuksia, silmälasien tai piilolinssien hankintaa emmekä taittovirheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- raskauteen tai sen ehkäisyyn taikka lapsettomuuteen liittyviä kustannuksia.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

## Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja enintään vakuutus kirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Voit valita, mikä verran vahingosta haluat jättää omalle vastuullesi. Turvan omavastuuksi voit valita 150, 300, 500 tai 1000 euroa. Suuremman omavastuun voit valita esim. silloin, kun haluat turvaa vain vakavien sairauksien varalle. Sairauden hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran kalenterivuodessa (1.1.–31.12.).

## Mitä tarvitaan, jotta vakuutus astuu voimaan?

Sairauden hoitoturvan ja syntyvän lapsen turvan myöntäminen ratkaistaan aina terveys selvityksen perusteella. Siksi on tärkeää täyttää terveys selvitys huolellisesti. Terveys selvitys on kätevää ja turvallista täyttää verkkopalvelussamme.

Vakuutettavan terveydentilan perusteella vakuutukset voidaan myöntää ilman rajoitusehtoja, rajoitusehdoin tai ne voidaan hylätä. Rajoitusehdoilla tarkoitetaan sairauksia tai vammoja, jotka on rajattu korvauksen ulkopuolelle.

Jos sinulla on ollut saman tyyppinen vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä, sano se irti vasta kun olet saanut meiltä päätöksen vakuutuksen myöntämisestä.

### Esimerkki

#### Näin Turva korvaa

*Veeran lapsella on Turvassa ennen syntymää otettu sairauden hoitoturva. Lapsella on allergiaoireita, joiden vuoksi lapsi saa lähetteen allergiatutkimuksiin. Sairauden hoitoturva korvaa lääkärinpalkkion, allergiatutkimukset sekä lääkärin reseptillä määräämät allergialääkkeet. Korvattavista hoitokuluista vähennetään kerran kalenterivuodessa sairauden hoitoturvaan valittu 150 euron omavastuuosuus.*

### Esimerkki

#### Näin Turva korvaa

*Mikolla on työterveyshuolto, joka kattaa lääkärikäynnit ja perustutkimukset. Mikolla on sairauden hoitoturva, johon hän on valinnut 1000 euron omavastuun suurempien hoitokulujen varalle. Mikolla on ollut selkäkipuja, joita on tutkittu ja hoidettu työterveydessä. Lääkäri on määrännyt selän magneettitutkimuksen ja kuvantamistutkimuksen perusteella lääkäri suosittelee selän leikkausta. Sairauden hoitoturvasta korvataan ne asiakkaalle aiheutuvat tutkimus- ja hoitokulut, joita työterveyshuolto ei korvaa. Korvattavista kuluista vähennetään 1000 euron omavastuu.*



# ***Turvaa tapaturmien varalle***

Elämästä ei aina selviä kolhuitta, mutta onneksi yllättäviin tilanteisiin voi varautua. Tapaturman hoitoturva auttaa ikävissä, äkillisissä käännteissä.

# Tapaturman hoitoturva

Tapaturman hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus on voimassa jopa 100-vuotiaaksi asti.

Tapaturmavakuutus on voimassa sekä työssä että vapaa-aikana Suomessa ja ulkomailla 12 kuukauden ajan matkan alkamisesta.

## Mitä korvaamme tapaturman hoitoturvasta?

Hoitoturvasta korvaamme tapaturman hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- apteekissa myytävät sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa korvattavaa tapaturmaa kohden
- vamman vuoksi määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen.

### Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman. Tyypillisiä tapaturmaisia vammoja ovat haavat, revähdykset ja murtumat. Tapaturmana korvaamme myös mm. hukkumisen, paleltumisen tai auringonpistoksen.

**Ulkoinen syy** on esim. kuoppa tiessä, jäinen katu tai terävä esine.

**Äkillinen ja odottamaton tapahtuma** on esim. putoaminen, kaatuminen tai törmäys.

**Ruumiinvamalla** tarkoitetaan ruhjetta, murtumaa, haavaa, repeämää tai muuta fyysistä muutosta ruumiissa. Ruumiinvamma voi olla hyvinkin pieni naarmu.



### Esimerkki Näin Turva korvaa

Laura oli muuttamassa uuteen asuntoon. Hän nosti painavaa pesukonetta ja selässä tuntui vihlaista. Selkä venähti. Laura hakeutui heti lääkäriin ja lääkäri määräsi venähdysvamman hoidoksi särkylääkettä sekä lepoa. Tapaturman hoitoturvasta korvataan lihaksen tai janteen venähdysvamman hoitokuluja enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Lauralle korvataan lääkärinpalkkio, matkakulut hoitolaitokseen ja lääkärin reseptillä määräämä lääke.

## Mikä ei ole tapaturma?

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut esimerkiksi

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviaasta
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- vakuutetun itsemurhayrityksestä.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

Korvausta ei makseta esimerkiksi

- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämästä, hauksen pitkän pään jänteen repeämästä tai nivelten toistuvasta sijoiltaanmenosta eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrästä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- vammasta, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tartuntataudista tai sairaudesta, joka on aiheutunut hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

### **Esimerkki** **Näin Turva korvaa**

*Kaisa harrastaa hiihtoa oman kuntonsa ylläpitämiseksi. Hiihtolenkillä hän kaatuu ja jalka murtuu. Tapaturman hoitoturva korvaa tapaturman aiheuttamat hoitokulut ja kuvantamistutkimukset sekä fysikaalista hoitoa. Vakuutuksesta korvataan myös matkakulut korvattaviin hoitoihin sekä tarvittavat sidetarpeet ja kävelyyn tarvittavat apuvälineet.*

## Mitä tapaturman hoitoturvasta ei korvata?

Tapaturman hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- kuntoutusta tai terapiahoitoja
- ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai muita välillisiä kustannuksia
- lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

### **Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu**

Korvaamme hoitokuluja tapaturmaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Hoitokulujen enimmäiskorvausmäärän tapaturmaa kohden voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman hoitoturvassa ei ole omavastuuta.

### **Esimerkki** **Näin Turva korvaa**

*Simo kaatuu kotipihalla ja murtaa vasemman ranteensa. Murtuma kipsataan ja leikataan. Leikkauksen jälkeen rannetta hoidetaan vielä fysioterapialla. Tapaturman hoitoturva korvaa hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitolaitoksiin, lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet sekä enintään 5 hoitokertaa fysioterapiaa.*





# Vakuutusturvaa urheiluun

Terveysvakuutukseen liitettävä tapaturman hoitoturva on voimassa kuntoliikunnassa.

Kun vakuutettu on täysi-ikäinen ja kyseessä on kilpaurheilu, kannattaa huomioida, että osaan liikuntalajeista liittyy vakuutusehtojen mukainen urheilurajoitus 18 vuotta täyttäneiden vakuutettujen osalta. Rajoitus koskee kilpaurheilua, siihen tähtävää harjoittelua sekä riskialttiita urheilulajeja ja toimintoja.

Terveysvakuutus ei ole voimassa ammattuurheilussa.

## Urheiluturva

Voit laajentaa 18 vuotta täyttäneen vakuutetun tapaturman ja matkatapaturman hoitoturvia kattamaan myös kilpaurheilua ja seuraavassa kappaleessa mainittuja riskialttiita urheilulajeja ja toimintoja. Urheiluturvan voit ottaa jatkuvana tai määräaikaisena, esimerkiksi kun harrastat urheilua ulkomaan matkalla tai kokeilet uutta urheilulajia.

Urheiluturva on voimassa

- jatkuvana turvana Suomessa tai ulkomailla
- määräaikaisena turvana Suomessa tai ulkomailla enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta.

Urheiluturvasta korvaamme urheilussa sattuneen tapaturman hoitokuluja vastaavalla tavalla kuin tapaturman hoitoturvasta (katso sivu 15).

### Mitä on kilpaurheilu?

Kilpaurheilusta on kyse aina esimerkiksi silloin, kun kilpailuun, otteluun tai muuhun urheilutapahtumaan liittyy vaatimus vakuutusturvasta, esim. lisenssi, pelipassi tai vastaava.

### Mitä on ammattuurheilu?

Ammattuurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa, etuutta tai muuta vastiketta, tai kun hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

## Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvamme hoitokuluja urheilutapahtumaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Enimmäiskorvausmääräksi voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

## Riskialttiit lajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen tapaturman hoitoturva ja matkatapaturman hoitoturva eivät ole voimassa ilman erillistä Urheiluturvaa seuraavissa riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa eikä näihin liittyvien toimintojen kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä

Ennakoilmoittautumista edellyttävissä kuntosuoritusurheilutapahtumissa (esim. Naisten kymppi, Finlandia-hiihto, Sulkavan soutu) katsotaan kilpaurheiluksi vain kilpasarjaan osallistuminen.

Turvan tapaturmavakuutus korvaa ilman omavastuuta.

## Laajennettu tapaturmaturva

Kaikki vammat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen, vaikka ne usein ilmenevät tapaturman yhteydessä. Laajennetulla tapaturmaturvalla saat lisäturvaa liikkuvan ja urheiluvan henkilön vakuutustarpeeseen.

Laajennetulla tapaturmaturvalla voit täydentää Tapaturman hoitoturvaa ja Urheiluturvaa kattamaan äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähdysvamman ja ehdoissa kerrottujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja.

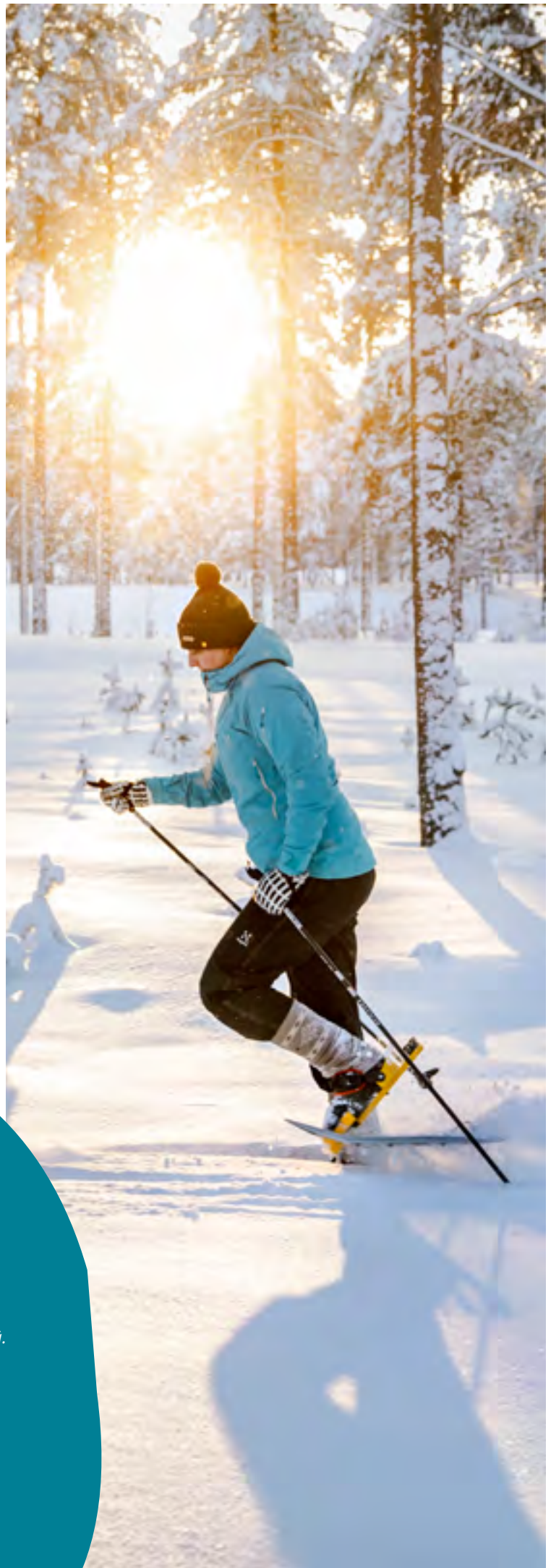
Laajennettu tapaturmaturva korvaa Suomessa tehdyt tutkimukset ja annetun hoidon.

Laajennetun tapaturmaturvan perusteella korvattavia rasitus- ja sairausperäisiä tiloja ovat

- napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären lihaspaineaitio-oireyhtymä
- rasitusmurtuma
- tennis- tai golfkyyntä
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- olkanivelen sijoiltaanmeno
- limapussin tulehdus
- kantakalvon tulehdus.

### **Esimerkki** **Näin Turva korvaa**

*Annella on Tapaturman hoitoturva sekä lisäturvana Laajennettu tapaturmaturva. Anne on juoksulenkillä, hän astuu kuoppaan ja nilkka vääntyy. Anne ei pysty jatkamaan juoksulenkkiä kivun vuoksi. Hän hakeutuu lääkärin vastaanotolle, jossa hoitava lääkäri epäilee akillesjänteen vammaa. Lääkäri määrää nilkan magneettitutkimuksen diagnoosin vahvistamiseksi. Kuvantamistutkimuksessa todetaan akillesjänteen repeämä. Tutkimus- ja hoitokulut korvataan Tapaturman hoitoturvasta magneettitutkimukseen asti ehtojen mukaan. Koska kyseessä on Laajennetun tapaturmaturvan ehtolistauksen mukainen tila, korvataan leikkaus ja mahdolliset jatkohoidon kulut.*



## Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja enintään vakuutus kirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Voit valita Laajennetun tapaturmaturvan omavastuuksi 150 tai 300 euroa. Hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran tapaturmaa kohden.

## Turvaa työkyvyttömyyden varalle

Päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos jäät tapaturman seurauksena työkyvyttömäksi. Maksamme päivärahaa, jos jäät sairauslomalle tapaturman vuoksi ja olet täysin työkyvyttömän työhön, jota työ- tai virkasuhteessasi normaalisti teet. Jos olet osittain työkyvyttömän, korvaamme päivärahan osittaisena. Maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Päivärahan suuruus sovitetaan ansiotulojesi mukaan. Päiväraha on veronalaista tuloa.

Päivärahaa maksetaan, kun työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutus kirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohteisesti. Omavastuu aika alkaa siitä, kun lääkäri toteaa työkyvyttömyyden. Voit valita Päivärahaturvan omavastuuajaksi 0, 30, 90 tai 180 päivää.

Työ- tai virkasuhteessa olevat voivat liittää päivärahaturvan Terveysvakuutukseensa.

Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi ja otat lisäksi yhden tai useamman muun vakuutuksen, saat kaikista vakuutusmaksuista 10 % omistaja-alennuksen!



# Jos tapaturmasta aiheutuu pysyvä haitta

Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan, kun tapaturmasta on kulunut vuosi, ja viimeistään ennen kuin tapaturmasta on kulunut kolme vuotta. Vakuutusturvan tulee olla yhtäjaksoisesti voimassa tapaturman sattuessa ja kun haitta vahvistetaan pysyväksi. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. 70 vuotta täyttäneellä vakuutusmäärä on aina enintään 100 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

## Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.

# Sen pahimman tapaturman varalle

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman turvasta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 20 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman satumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa. Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti Turvaan. Seuraamalla vuosittain lähettämäämme selvitystä vakuutusturvasta varmistat, että myös edunsaajamääräys on ajan tasalla.

## Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman satumishetkellä voimassa olleen valtioneuvoston haittaluokituksen perusteella. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

## Esimerkki Näin Turva korvaa

Villen peukalo amputoitiin tapaturman takia. Valtioneuvoston antaman asetuksen mukaisen haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 200 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin  $20\% \times 200\,000$  euroa = 40 000 euroa.



# **Turvaa koti- ja ulkomaanmatkoille**

Pakkaa Turva mukaan reissuun. Voit nauttia matkasta turvallisesti, kun sekä matkustajat että matkatavarat ovat Turvassa.

# Matkavakuutus

Matkavakuutus koostuu Matkustajavakuutuksesta sekä Matkatavara-, Matkavastuu- ja Matkaoikeusturvavakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan.

Matkustajavakuutus ja Matkatavaravakuutus ovat voimassa alle 18-vuotiaille vanhemman tai isovanhemman kanssa mukana matkustaville lapsille, lapsenlapsille tai puolison lapsille. Tarvitset oman Matkustajavakuutuksen jokaiselle aikuiselle sekä yksin matkustavalle lapselle.

Voit ottaa Matkustajavakuutuksen joko yhden tai useamman lisäturvan kanssa tai ilman niitä.

Matkavakuutukset	
Matkustajavakuutus	Matkatavaravakuutus
<ul style="list-style-type: none"><li>• Matkustajan hoitoturva</li><li>• Matkan keskeytyminen</li><li>• Matkan peruuntuminen</li><li>• Matkalta myöhästyminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matkatavarat</li><li>• Matkavastuuvakuutus</li><li>• Matkaoikeusturvavakuutus</li></ul>
<p>Lisäturvat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tapaturmainen pysyvä haitta</li><li>• Tapaturmainen kuolema</li><li>• Urheiluturva matkalla</li></ul>	

## Urheiletko lomallasi?

Tiesithän, että matkavakuutus ei kata kaikkia urheilussa sattuneita vahinkoja? 18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa eikä riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminoissa. Tarvitset Urheiluturvan matkalle, jos aiot matkalla urheilla kilpaa, harrastaa tai kokeilla riskialtista lajia, esimerkiksi laitesukellusta. Lisätietoja löydät Terveysvakuutuksen ehdoista.

## Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Matkasairauksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdeäessä.

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

## Kuulutko ammattiliittoon?

Ammattiliittosi on voinut vakuuttaa sinut Turvan matkavakuutuksella. Voit tarkastaa liiton jäsenvakuutukset osoitteessa [turva.fi/etusi](http://turva.fi/etusi)



Lataa ilmainen  
**TaskuTurva-sovellus**  
Google Play -kaupasta tai  
Apple App Storesta.  
Lue lisää osoitteesta  
[turva.fi/taskuturva](http://turva.fi/taskuturva)

## Matkavakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestäväillä työ- ja lomamatkoilla. Jos olet lähdössä ulkomaille pitemmäksi aikaa, esimerkiksi vuodeksi opiskelemaan tai talveksi etelään, voit pidentää voimassaoloaikaa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Huomioithan, että Kela-kortin on oltava voimassa koko ulkomailla oleskelun ajan, jotta voit saada korvusta matkasairausten ja -tapaturman hoitokuluista.

Matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokautta kestävästä kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoituksena on palata samaan kohteeseen ulkomailla. Ulkomaisten lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa. Matkavakuutus ei ole voimassa sotariskialueilla.

## Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkasairausten ja -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

Matkustajavakuutukseen voit liittää lisäturvaksi tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat. Lisäksi voit tarvittaessa laajentaa vakuutusturvaasi matkalla sattuvan urheilutapaturman hoitokulujen varalle. Lisäturvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee oman erillisen vakuutuksen.

## Vakuutusmaksu ja omavastuu

Matkustaja-, matkatavara- ja matkavastuuvakuutusten vakuutusmaksu määräytyy esimerkiksi vakuutuksen voimassaoloajan, voimassaoloalueen ja vakuutetun iän perusteella. Matkustaja- ja matkatavaravakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### Esimerkki Näin Turva korvaa

*Teija sairastuu Kreikan matkalla flunssaan ja käy lääkärissä. Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneiden oireiden hoidosta aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoon matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet.*

## Mitä korvaamme matkustajavakuutuksesta?

Matkustajavakuutuksesta korvaamme matkasairausten hoitoa enintään 120 päivää lääkärin hoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitoa korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta. Hoitoon tulee hakeutua matkan aikana tai viikon kuluessa matkan päättymisestä.

Matkustajavakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja matkakohteessa
- äkillisestä hammassärystä tai puremisesta hampaalle aiheutuneen vamman kuluja enintään 120 euroa
- Turvan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kotimaahan, kun se on lääketieteellisesti välttämätöntä.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme myös hoidosta aiheutuneet ylimääräiset matka- ja yöpymiskulut.

### Esimerkki Näin Turva korvaa

*Pekka on Tukholmassa ja kompastuessaan murtaa oikean ranteensa. Murtuma kipua aiheuttaa matkalla ja leikataan myöhemmin Suomessa. Matkustajavakuutus korvaa murtuman hoidosta aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoon matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet. Jos Pekalla on erillinen tapaturmavakuutus, voi hän hakea siitä korvausta matkan jälkeisten hoitojen matkakuluista.*

## Mitä matkustajavakuutuksesta ei korvata?

Matkustajavakuutuksesta emme korvaa esimerkiksi

- sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa
- matkalla sattuneesta tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista
- huumausaineen, alkoholin, lääkeneen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia.

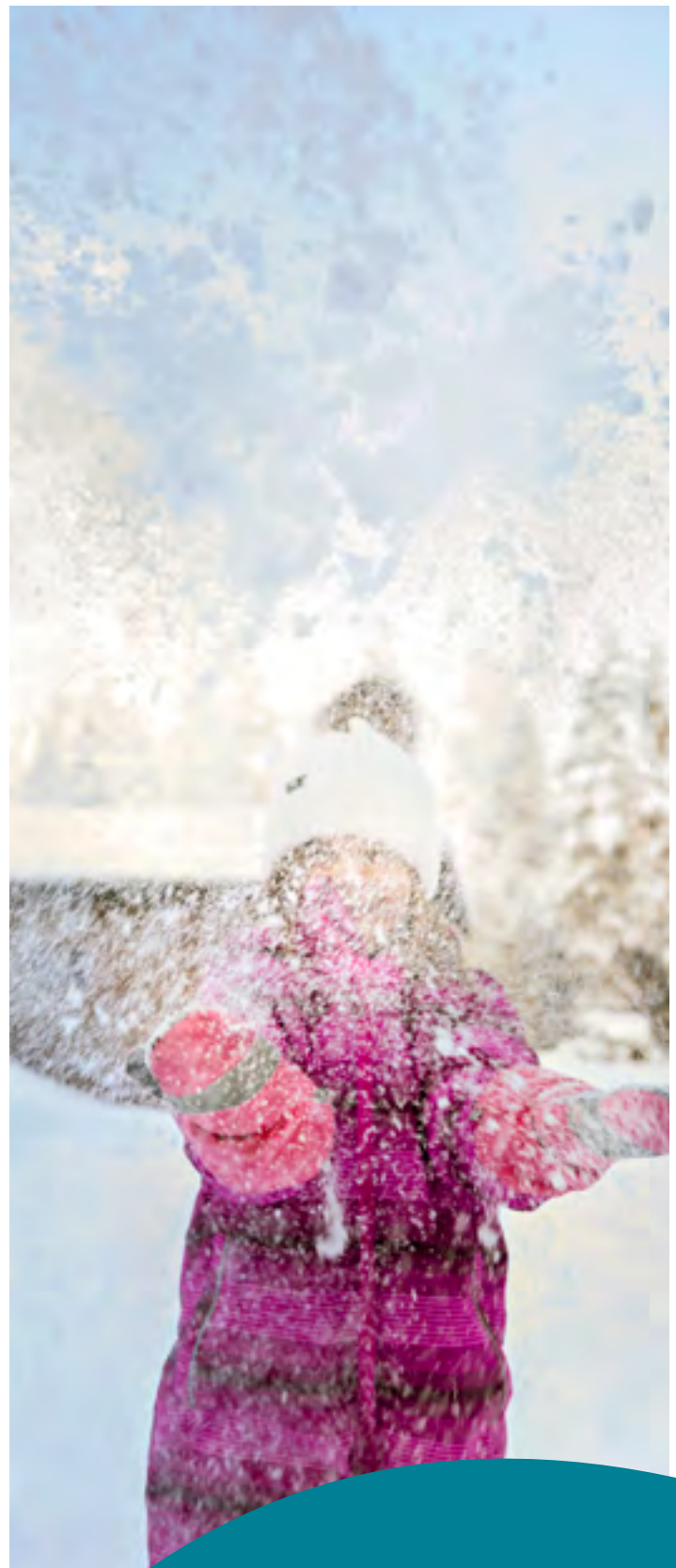
Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpaillet, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

## Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan, että et pääse lähtemään maksetulle matkalle. Keskeytyminen tarkoittaa, että alkanut matka muuttuu. Peruuntumiseen tai keskeytymiseen tulee olla pakottava syy. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut odottamaton ja merkittävä vahinko.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.



### Esimerkki Näin Turva korvaa

**Matkan keskeytyminen** - Jaakko on vaimonsa Liisan kanssa lomalla Italiassa ja lähtöpäivänä hän sairastuu korvatulehdukseen. Lääkäri määrää Jaakon lentokieltoon ja hän joutuu jäämään muutamaksi päiväksi kohteeseen. Matkavakuutus korvaa Jaakolle ylimääräisen majoituksen ja uuden lennon Suomeen hänen tervehdyttyään. Jaakon sairastuminen ei ole vakava, joten Liisan matkan keskeytyminen ei ole korvattava.



Peruuntumisesta korvataan

- etukäteen maksetut matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan, kuitenkin enintään 5000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle
- uusi menomatkka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta.

Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

### **Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen kriisitilanteen takia**

Matkavakuutuksesta korvaamme lisäksi matkan peruuntumisen ja keskeytyksen kuluja sekä lääkärin määräämää psykoterapiaa ulkomailla matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun vuoksi.



#### **Esimerkki Näin Turva korvaa**

**Matkan peruuntuminen** - Venla on lähdössä perheensä kanssa Madeiralle, mutta sairastuukin kovaan kuumeeseen juuri ennen matkalle lähtöä. Venla hakeutuu lääkäriin, joka kieltää matkalle lähdön. Matkanjärjestäjä palauttaa osan matkan hinnasta takaisin. Matkustajavakuutus korvaa jäljelle jääneen osuuden Venlalle ja hänen alaikäisille lapsilleen. Perheen täysi-ikäiset jäsenet voivat hakea korvausta omasta matkustajavakuutuksestaan.

#### **Esimerkki Näin Turva korvaa**

**Matkan keskeytyminen** - Sirja on laskettelemassa Itävallassa ja loman toisena päivänä hän kaatuu rinteessä loukaten polvensa. Sairaalassa polvessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkaushoitoa. Polvi leikataan Itävallassa ja Sirja viettää sairaalassa kolme päivää. Hän pääsee palaamaan Suomeen alkuperäisellä lennolla, mutta leikatun polven takia hän tarvitsee erikoisjärjestelyjä. Hoito- ja lääkekulujen lisäksi matkustajavakuutus korvaa Sirjalle paluumatkasta tapaturman seurauksena aiheutuneet lisäkustannukset, korvauksen vamman seurauksena menetetyistä palveluista kuten rannelipuista ja korvauksen sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

# Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen tarkoittaa, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatulle lennon-, laivan-, junan- tai linja-auton jatkoyhteydelle menotai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo on myöhässä luonnonmullistuksen, teknisen vian, moottoriajoneuvon kohdistuneen rikollisen teon tai liikenneonnettomuuden vuoksi.

Myöhästyminen vuoksi maksetaan kulut, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Myöhästyminen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

**Tarkista, kattaako kotivakuutusasi matkatavaroita kotimaan- ja ulkomaan matkoilla.**

Kotivakuutusasi sisällön näet TaskuTurva-sovelluksessa ja verkkopalvelussamme [turva.fi/kirjaudu](http://turva.fi/kirjaudu)

## Esimerkki Näin Turva korvaa

**Matkalta myöhästyminen** – Sami on menossa junalla lentokentälle, mutta juna on lumipyryn takia myöhässä ja hän myöhästyy aikataulun mukaisesti lähteneeltä lennolta. Sami saa ostettua uuden lennon seuraavalle päivälle. Junayhtiö kieltäytyy korvaamasta kuluja matkan jatkamisesta. Matkustajavakuutus korvaa Samille uuden lennon ja hotellin yöksi, jotta hän pääsee alkuperäiseen kohteeseensa.

# Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus tuo turvaa matkatavaroillesi. Korvaamme matkalla mukana olleille tavaroille sattuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

Korvaamme myös matkatavaroiden myöhästymisiä ulkomaan matkakohteesta ja katoamisia, kun matkatavarat ovat kuljetusyhtiön hallussa. Vakuutus korvaa, jos lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän halltuun luovutetut matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygieniatarvikkeita.

Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 4 tuntia, korvataan välttämättömyystarvikkeiden toteutuneita hankintakuluja yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta emme korvaa mm.

- matkatavaroiden kadottamista tai unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- urheiluvälineen rikkoutumista, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määrittellä.

Kun tarvitset apua ulkomailla tapaturman tai sairastumisen vuoksi, apua saat SOS matkahätäpalvelusta +358 1019 5111 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Tallenna numero puhelimeesi ennen matkaa. Matkahätäpalvelu palvelee 24 h vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.

Matkahätäpalvelu auttaa myös esimerkiksi oikean hoitolaitoksen löytämisessä ja ulkomaan hoitolaitosten maksusitoumusasioissa.

# Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus auttaa, kun vahinko ei kosketa vain sinua. Korvaamme matkalla ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen. Selvitämme puolestasi sinulle (tai muulle vakuutetulle) esitetyn vahingonkorvausvaatimuksen perusteen ja määrän. Korvaamme vahingot enimmillään 100 000 euroon asti.

Matkavastuuvakuutuksesta emme korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- tahallisesti aiheutettua vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu ansiotyössä tai työsuhteessa.

# Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa lakimiesavun kustannuksia yksityiselämäsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen. Jos haluat käyttää vakuutustasi, tulee siitä ilmoittaa Turvaan ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Korvaamme yksittäiset vahingot enintään 10 000 euroon asti.

Matkaoikeusturvavakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkavilla matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta emme korvaa mm.

- vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja, jos olet syyllistynyt rikokseen.





## **Tärkeää tietoa vakuuttamisesta**

## Muista noudattaa suojeleohjeita

Suojeleohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Suojeleohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan. Suojeleohjeet löydät matkatavaravakuutuksen vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

## Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava Turvasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Turva antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

## Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere tai kirjoita viesti verkkopalvelumme Viestit-osiossa. Valitse viestisi aiheeksi Muu asia → Viesti asiakasasiamiehelle.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

## Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palveluiden tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hän valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetusta henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekisterissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisen rikosten tutkintaan saattamista varten, jolla rahanpesun tai terrorismin kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioiden todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.



## Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

## Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyään vakuutus kauden aikana. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassa oloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutus maksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patenti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuvelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.

Hymyile,  
olet  
Turvassa.



Mutkatonta palvelua verkossa, toimistolla tai vaikka kotonasi

TaskuTurva-sovelluksessa vakuutusturva aina mukana

Avainlippu – suomalaista turvaa

Asioi kätevästi verkossa turva.fi

Ammattiliittojen jäsenille  
10 % jäsenalennus ja räätälöityjä tuotteita

10 % omistaja-alennus

Hymyile,  
olet  
Turvassa.

## Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

Meillä Turvassa on alan paras palvelu.  
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.  
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista Suomen vakuutusyhtiöistä.

Katso lisää turva.fi



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere  
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere  
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108

 turva