

Hymyile, olet Turvassa.

Turvaa tärkeimmille

Terveysvakuutusopas 1.1.2025

turva



Sisällys

Terveysvakuutus 3
Sairauskuluvakuutus 9
Tapaturmavakuutus 11
Matkavakuutus 17
Tärkeää tietoa vakuuttamisesta 25

Tässä vakuutusoppaassa kerromme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Terveysvakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Terveysvakuutus

Kun vakuutat itsesi ja rakkaimpasi, huolia ei tarvitse murehtia etukäteen. Jos elämä kolhaisee, on hyvä olla Turvassa. Terveysvakuutuksen voit rakentaa haluamistasi vakuutusturvista, juuri sinun ja perheesi elämäntilanteeseen sopivaksi. Terveysvakuutuksella voit varautua niin tapaturman, sairauden kuin matkalla sattuvien vahinkojen varalle.

Vahingot sattuvat aina yllättäen, mutta onneksi niihin voi varautua jo ennalta. Voit joutua elämässäsi tilanteeseen, jossa sairaus tai tapaturma aiheuttaa sinulle ikäviä seurauksia. Turvan Terveysvakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Terveysvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutustapahtumat.

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla lääkärikäynnit hoituvat vaivattomasti. TaskuTurvan avulla löydät näppärästi hoitolaitoksen sekä ilmoitat lääkäri- ja lääkekulut helposti. Kun sairauskuluvakuutuksen omavastuu on maksettu, suorakorvaus on käytössäsi TaskuTurvassa koko loppuvuoden!



Vakuutuksen ottaminen ja vakuutetut

Terveysvakuutus muodostuu turvista, joista voit koota tarpeisiisi sopivan vakuutuksen. Tapaturman hoitoturvan voit ottaa itsenäisenä vakuutuksena tai voit liittää siihen myös sairauden hoitoturvan. Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen tarpeidesi mukaan.

Terveysvakuutuksen voit ottaa itsellesi, puolisollesi, lapsellesi tai syntyvälle lapsellesi. Kun haet vakuutusta itsellesi, sinusta tulee vakuutuksenottaja ja vakuutettu. Jos otat vakuutuksen toiselle henkilölle, hänestä tulee vakuutettu ja sinusta vakuutuksenottaja. Vakuutetut on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuksenottajana suostut siihen, että me kerromme vakuutetulle hänelle otetusta vakuutuksesta.

Voit ottaa vakuutuksen alaikäiselle lapselle, jos olet hänen huoltajansa. Alaikäisen lapsen vakuutusasioita voit hoitaa, kunnes hän täyttää 18 vuotta. Tämän jälkeen tarvitset häneltä valtakirjan. Täysi-ikäiseksi tultuaan vakuutetulla on oikeus päättää oma voimassa oleva vakuutusturvansa tai siirtää se toiseen vastaavaan vakuutukseen Turvassa.

Voit hakea vakuutusta, jos sinulla on voimassaoleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa. Jos vakuutukseen valitaan sairauden hoitoturva, myönnetään se vakuutetun terveysselvityksen perusteella.

Terveysvakuutus on voimassa lapsuudesta vanhuuteen asti.

Mitä Terveysvakuutus turvaa?

Voit valita itsellesi tai perheenjäsenellesi yhden tai useamman vakuutusturvan:

Tapaturmavakuutus	*Sairauskuluvakuutus*	*Matkavakuutus*
• Tapaturman hoitoturva • Urheiluturva Tapaturman hoitoturvaan ja Urheiluturvaan voit valita yhden tai useamman seuraavista lisäturvista: • Laajennettu tapaturmaturva • Tapaturmaisen pysyvän haitan turva • Tapaturmaisen kuoleman turva Tapaturman hoitoturvan lisäturvaksi voit valita myös päivärahaturvan.	• Syntyvän lapsen turva • Sairauden hoitoturva	Matkustajavakuutus koostuu seuraavista turvista: • Matkustajan hoitoturva • Matkan peruuntumisturva • Matkan keskeytymisturva • Matkan myöhästymisturva Voit laajentaa Matkustajavakuutuksesi kattamaan myös kilpaurheilua tai riskialttiita urheilulajeja. Voit valita lisäksi Matkatavaravakuutuksen, joka koostuu seuraavista turvista: • Matkatavaravakuutus • Matkavastuuvakuutus • Matkaoikeusturvavakuutus

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Terveysvakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat mm.
- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- valitut vakuutusturvat
- vakuutusmäärä
- omavastuu
- matkan kesto.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan. Jokainen vakuutusturva hinnoitellaan erikseen.

Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain, kun esimerkiksi vakuutetun ikä tai asuinpaikka muuttuu. Vakuutetun iän on todettu olevan merkittävässä syy-yhteydessä vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin. Koska henkilövakuutus on usein pitkäaikainen sopimus, hinta voi muuttua pitkällä aikavälillä huomattavasti. Muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutuskauden alusta.

Tilanteet, joissa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Turvan Yleisissä sopimusehdoissa.

Terveysvakuutuksen vakuutusmaksut ja vakuutusmäärät tarkistetaan vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa elinkustannusindeksillä.

Voit maksaa vakuutuksen yhdessä tai useammassa erässä. Vuosimaksun jakaminen 6 ja 12 erään edellyttää paperitonta palvelua ja e-laskua. Jos paperiton palvelu ja e-lasku eivät ole käytössä, maksueräisyys muuttuu 4 erään seuraavan vakuutuskauden alusta.

Kotivakuutus vaikuttaa sairauskuluvakuutusten hintaan

Turvassa voimassa oleva saman talouden kotivakuutus alentaa sairauskuluvakuutusten vakuutusmaksua. Jos kotivakuutus päättyy, nousee näiden vakuutusmaksu kotivakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen. Vakuutusmaksu nousee itsenäisesti myytävän vakuutuksen tasolle.

Missä vakuutus on voimassa?

Terveysvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden sekä työssä että vapaa-aikana.
- Sairauden hoitoturva on voimassa kaikkialla maailmassa, mutta se korvaa vain Suomessa annetusta hoidosta ja tehdyistä tutkimuksista aiheutuneita kustannuksia.
- Tapaturman hoitoturva on voimassa kaikkialla maailmassa. Tapaturman hoito korvataan myös ulkomailla, kun hoidon antaminen ulkomailla on välttämätöntä. Jos tapaturma on sattunut sen jälkeen, kun ulkomailla oleskelun alkamisesta on kulunut yli 12 kuukautta, hoitokuluja ja päiväkorvausta ei makseta.
- Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestävillä työ- ja lomamatkoilla. Lisäsopimuksesta matkavakuutuksen kestoa voi pidentää yli kolmen kuukauden matkalle. Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa näiden paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.
- Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.
- Terveysvakuutus **ei ole voimassa** Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa tai jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maantieyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

Mitä korvaamme Terveysvakuutuksesta?

Terveysvakuutuksen avulla voit käyttää laajasti erilaisia julkisia ja yksityisiä terveydenhoitopalveluita ja saat nopeasti asiantuntijan hoitoa erilaisissa tilanteissa.

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme Terveysvakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella.

Sairauskuluvakuutus

Vakuutusturva	Mitä korvataan?	Turvan myöntämisikä	Turvan päättymisikä	Omavastuu
Sairauden hoitoturva	Korvaa lääkärikäyntejä, lääkärin määräämiä lääkkeitä, tutkimuksia ja toimenpiteitä sekä sairaalan hoitopäivämaksuja. Lisäksi hoitokuluina korvataan psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta-, puhe- tai ravitsemusterapiasta aiheutuvia kuluja.	0–67	80	150 €, 300 €, 500 € tai 1000 € / kalenterivuosi

Tapaturmavakuutus

Vakuutusturva	Mitä korvataan?	Turvan myöntämisikä	Turvan päättymisikä	Omavastuu
Tapaturman hoitoturva	Korvaa tapaturmavamman hoidosta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	0–99	100	Ei omavastuuta
Urheiluturva	Korvaa urheilutapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	18–99	100	0 €, 150 € tai 300 € / tapaturma
Laajennettu tapaturmaturva	Tapaturman hoitoturvan ja Urheiluturvan lisäturva korvaa tapaturman, yksittäisen äkillisen liikkeen tai kuormittavan voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tulleiden venähdysvammojen ja ehdoissa erikseen mainittujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja, kuten magneettitutkimuksia ja fysioterapiaa	0–99	100	150 € tai 300 € / tapaturma
Päivärahaturva	Maksetaan päivärahaa tapaturman aiheuttamalta ohimenevältä työkyvyttömyysajalta. Työkyvyttömyyspäivärahaa maksetaan aikaisintaan lääkärinhoidon alkamisesta lukien.	17–62	67	0, 30, 90 tai 180 pv
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen. Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin.	0–99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan korvaus omaisille tai vakuutusasiakirjassa nimetyille henkilöille.	0–99	100	Ei omavastuuta

Matkavakuutus				
Vakuutusturva	**Mitä korvataan?**	**Turvan myöntämisikä**	**Turvan päättymisikä**	**Omavastuu**
Matkustajan hoitoturva	Korvaa matkasairaudesta ja -tapaturmasta aiheutuvia lääkärinpalkkioita, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohteessa. Matkustajan hoitoturva korvaa myös ensiapuun verrattavaa hoitoa enintään 10 päivän ajan, jos ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma yllättäen pahenee. Lisäksi matkustajan hoitoturvasta korvataan Turvan etukäteen hyväksymä kotiinkuljetus.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkan peruuntumisturva	Korvaa matkan peruuntumisen, jos et pääse lähtemään etukäteen maksamallesi matkalle ja tähän on jokin pakottava syy. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut merkittävä aineellinen vahinko, joka edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkan keskeytymisturva	Korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy oman tai lähiomaisen vakavan ja odottamattoman sairastumisen, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi. Matkan keskeytymisturvasta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia sekä menetettyjä matkapäiviä.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkan myöhästymisturva	Korvaa matkalta myöhästymisen, jos et ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti etukäteen varatulle jatko- yhteydelle meno- tai paluumatkalla.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkatavaravakuutus	Korvaa esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Lisäksi korvausta voi saada välttämättömyystarvikkeiden hankintaan, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan kohteeseen vähintään 4 tuntia myöhässä.	0–99	100	0 €, 50 € tai 150 € / vahinkotapahtuma
Matkavastuuvakuutus	Korvaa matkan aikana ulkopuoliselle aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvelvollinen	0–99	100	50 € tai 200 € / vahinkotapahtuma
Matkaoikeusturvavakuutus	Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät matkalla sattuneisiin ja matkustamiseen liittyviin tapahtumiin.	0–99	100	15% kustannuksista



Näin korvaamme

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että

- tutkimus ja hoito on lääkärin määräämää
- tutkimus ja hoito on yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätön sairauden tai tapaturman tutkimiseksi tai hoitamiseksi
- hoitoturva on voimassa kulujen syntyhetkellä sekä tapaturman sattuessa
- kuluja ei korvata jonkin lain perusteella, kuten sairausvakuutus-, liikennevakuutus- tai työtapaturmavakuutuslain perusteella.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on myös, että turva on edelleen voimassa, kun maksetaan

- päivärahakorvaus
- pysyvän haitan korvaus
- kuolemantapauskorvaus

Kun vahinko sattuu, se harmittaa. Siksi haluamme, että vahingosta ilmoittaminen on helppoa, ei yksi harmin aihe lisää. Korvauspalveluumme saatkin yhteyden siellä, missä haluat: netissä, soittamalla tai toimistolla.

Mitä teen kun vahinko sattuu?

Tutustu helppoihin toimintaohjeisiin osoitteessa turva.fi/ilmoitavahingosta ja ilmoita sen jälkeen vahingosta verkkopalvelussamme. Palvelun kautta voit myös ilmoittaa lisäkuluja aikaisempaan vahinkoon. Tarvittaessa palvelemme puhelimitse.

Käsittelemme asiasi mahdollisimman pian – jää siis odottamaan korvauspäätöstämme tai yhteydenottoamme. Mikäli tarvitsemme lisätietoja tai tositteita, otamme sinuun yhteyttä.

Sairauskuluvakuutus

Turva sairauden varalta helpottaa arkea, jos sinä tai perheenjäsenesi sairastuu. Voit hakeutua hoitoon joustavasti joko julkiseen terveydenhuoltoon tai yksityiseen hoitolaitokseen. Sairauden hoitoturva korvaa lääkärikäyntejä, tutkimuksia ja hoitoja.

Turvaa tulevalle pienokaiselle – syntyvän lapsen turva

Voit ottaa lapsellesi vakuutuksen jo raskauden aikana, jolloin se on voimassa heti lapsen syntyessä. Näin varmistat, että saat vakuutuksen ilman mahdollisia terveydentilaan liittyviä rajoitusehtoja. Syntyvän lapsen turva muuttuu automaattisesti sairauden hoitoturvaksi, kun lapsi on syntynyt. Lapsen nimi ja henkilötunnus on ilmoitettava Turvaan. Vakuutusmaksut laskutetaan lasketusta ajasta lähtien.

Voit valita syntyvän lapsen turvaan sairauden ja tapaturman hoitoturvien lisäksi myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Voit hakea syntyvälle lapsellesi vakuutusta ennen lapsen syntymää, kuitenkin aikaisintaan, kun rakenneultraäänitutkimus on tehty. Syntyvän lapsen turva myönnetään äidin terveysselvityksen perusteella. Äidin on oltava vakuutusta haettaessa alle 43-vuotias.

Jos lasta ei vakuuteta jo raskausaikana, voi syntyneen lapsen vakuuttaa aikaisintaan kun lapselle on tehty synnytyksen jälkeinen sairaalan kotiinlähtötarkastus. Vakuutus myönnetään tällöin lapsen oman terveysselvityksen perusteella.

Vauvasta vaariin tai muoriin – sairauden hoitoturva

Sairauden hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus myönnetään terveydentilatietojen perusteella ja vakuutus on voimassa 80-vuotiaaksi asti. Sairauden hoitokuluina korvataan Suomessa tehdyt tutkimukset ja annettu hoito.

Mitä korvaamme sairauden hoitoturvasta?

Hoitoturvasta korvaamme sairauden hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä sekä lääkkeitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa päivässä
- psykoterapiasta, neuropsykologisesta kuntoutuksesta, toiminta- tai puheterapiasta taikka ravitsemusterapiasta aiheutuneita kuluja vakuutuksen voimassaoloaikana enintään viisi kertaa.

Mitä sairauden hoitoturvasta ei korvata?

Sairauden hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi

- matka- ja yöpymiskustannuksia
- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon tai muun näihin rinnastettavan tekemää tutkimusta tai antamaa hoitoa
- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, luontaistuotteita ja vastaavia
- vitamiini- tai hivenainetutkimuksia tai niihin rinnastettavia muita tutkimuksia
- ortopedisia tukia, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä
- hammassairauksien hoitoa
- alaraajan laskimoiden vajaatoiminnan tutkimusta tai hoitoa (esimerkiksi suonikohjut)
- luomen poistoa
- ennaltaehkäiseviä hoitoja, lääkityksiä tai rokotuksia emmekä terveys- tai määräaikaistarkastuksia
- näöntarkastuksia, silmälasien tai piilolinssien hankintaa emmekä taittovirheen tai harmaakaihin tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- kosmeettista tai plastiikkakirurgista tutkimusta, hoitoa tai toimenpidettä
- raskauteen tai sen ehkäisyyn taikka lapsettomuuteen liittyviä kustannuksia.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Voit valita, mikä verran vahingosta haluat jättää omalle vastuullesi. Turvan omavastuuksi voit valita 150, 300, 500 tai 1 000 euroa. Suuremman omavastuun voit valita esim. silloin, kun haluat turvaa vain vakavien sairauksien varalle. Sairauden hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran kalenterivuodessa (1.1.–31.12.).

Mitä tarvitaan, jotta vakuutus astuu voimaan?

Sairauden hoitoturvan ja syntyvän lapsen turvan myöntäminen ratkaistaan aina terveysselvityksen perusteella. Siksi on tärkeää täyttää terveysselvitys huolellisesti. Terveysselvitys on kätevää ja turvallista täyttää verkkopalvelussamme.

Vakuutettavan terveydentilan perusteella vakuutukset voidaan myöntää ilman rajoitusehtoja, rajoitusehdoin tai ne voidaan hylätä. Rajoitusehdoilla tarkoitetaan sairauksia tai vammoja, jotka on rajattu korvauksen ulkopuolelle.

Jos sinulla on ollut saman tyyppinen vakuutus toisessa vakuutusyhtiössä, sano se irti vasta kun olet saanut meiltä päätöksen vakuutuksen myöntämisestä.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Veeran lapsella on Turvassa ennen syntymää otettu sairauden hoitoturva. Lapsella on allergiaoireita, joiden vuoksi lapsi saa lähetteen allergiatutkimuksiin. Sairauden hoitoturva korvaa lääkärinpalkkion, allergiatutkimukset sekä lääkärin reseptillä määräämät allergialääkkeet. Korvattavista hoitokuluista vähennetään kerran kalenterivuodessa sairauden hoitoturvaan valittu 150 euron omavastuuosuus.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Mikolla on työterveyshuolto, joka kattaa lääkärikäynnit ja perustutkimukset. Mikolla on sairauden hoitoturva, johon hän on valinnut 1 000 euron omavastuun suurempien hoitokulujen varalle. Mikolla on ollut selkäkipuja, joita on tutkittu ja hoidettu työterveydessä. Lääkäri on määrännyt selän magneettitutkimuksen ja kuvantamistutkimuksen perusteella lääkäri suosittelee selän leikkausta. Sairauden hoitoturvasta korvataan ne asiakkaalle aiheutuvat tutkimus- ja hoitokulut, joita työterveyshuolto ei korvaa. Korvattavista kuluista vähennetään 1 000 euron omavastuu.

Tapaturmavakuutus

Elämästä ei aina selviä kolhuitta, mutta onneksi yllättäviin tilanteisiin voi varautua. Tapaturman hoitoturva auttaa ikävissä, äkillisissä käänteissä.

Tapaturman hoitoturva

Tapaturman hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus on voimassa jopa 100-vuotiaaksi asti.

Tapaturmavakuutus on voimassa sekä työssä että vapaa-aikana Suomessa ja ulkomailla 12 kuukauden ajan matkan alkamisesta.

Mitä korvaamme tapaturman hoitoturvasta?

Hoitoturvasta korvaamme tapaturman hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- apteekissa myytävät sidetarpeet ja haavasidokset, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa korvattavaa tapaturmaa kohden
- vamman vuoksi määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman. Tyypillisiä tapaturmaisia vammoja ovat haavat, revähdykset ja murtumat. Tapaturmana korvaamme myös mm. hukkumisen, paleltumisen tai auringonpistoksen.

Ulkoinen syy on esim. kuoppa tiessä, jäinen katu tai terävä esine.

Äkillinen ja odottamaton tapahtuma on esim. putoaminen, kaatuminen tai törmäys.

Ruumiinvammalla tarkoitetaan ruhjetta, murtumaa, haavaa, repeämää tai muuta fyysistä muutosta ruumiissa. Ruumiinvamma voi olla hyvinkin pieni naarmu.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Laura oli muuttamassa uuteen asuntoon. Hän nosti painavaa pesukonetta ja selässä tuntui vihlaisu. Selkä venähti. Laura hakeutui heti lääkäriin ja lääkäri määräsi venähdysvamman hoidoksi särkylääkettä sekä lepoa. Tapaturman hoitoturvasta korvataan lihaksen tai jänteen venähdysvamman hoitokuluja enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Lauralle korvataan lääkärinpalkkio, matkakulut hoitolaitokseen ja lääkärin reseptillä määräämä lääke.

Mikä ei ole tapaturma?

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut esimerkiksi
- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviasta
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- vakuutetun itsemurhayrityksestä.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

Korvausta ei makseta esimerkiksi
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämästä, hauiksen pitkän pään jänteen repeämästä tai nivelten toistuvasta sijoiltaanmenosta eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrästä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammasta, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tartuntataudista tai sairaudesta, joka on aiheutunut hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Mitä tapaturman hoitoturvasta ei korvata?

Tapaturman hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi
- kuntoutusta tai terapiahoitoja
- ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai muita välillisiä kustannuksia
- lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja tapaturmaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Hoitokulujen enimmäiskorvausmääräksi tapaturmaa kohden voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman hoitoturvassa ei ole omavastuuta.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Kaisa harrastaa hiihtoa oman kuntonsa ylläpitämiseksi. Hiihtolenkillä hän kaatuu ja jalka murtuu. Tapaturman hoitoturva korvaa tapaturman aiheuttamat hoitokulut ja kuvantamistutkimukset sekä fysikaalista hoitoa. Vakuutuksesta korvataan myös matkakulut korvattaviin hoitoihin sekä tarvittavat sidetarpeet ja kävelyyn tarvittavat apuvälineet.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Simo kaatuu kotipihalla ja murtaa vasemman ranteensa. Murtuma kipsataan ja leikataan. Leikkauksen jälkeen rannetta hoidetaan vielä fysioterapialla. Tapaturman hoitoturva korvaa hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitolaitoksiin, lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet sekä enintään 5 hoitokertaa fysioterapiaa.

Vakuutusturvaa urheiluun

Terveysvakuutus on voimassa silloin, kun harrastetaan kuntoliikuntaa.

Alle 18-vuotiaiden osalta Terveysvakuutus on voimassa kilpaurheilussa, siihen tähtäävässä harjoittelussa ja riskialttiissa lajeissa, kun taas 18-vuotta täyttänyt tarvitsee näihin erillisen Urheiluturvan.

Terveysvakuutus ei ole voimassa ammatti-urheilussa.

Urheiluturva

Voit laajentaa 18 vuotta täyttäneen vakuutetun tapaturman ja matkatapaturman hoitoturvia kattamaan myös kilpaurheilua ja seuraavalla palstalla mainittuja riskialttiita urheilulajeja ja toimintoja. Urheiluturvan voit ottaa jatkuvana tai määräaikaisena, esimerkiksi kun harrastat urheilua ulkomaan matkalla tai kokeilet uutta urheilulajia.

Urheiluturva on voimassa
- jatkuvana turvana Suomessa tai ulkomailla
- määräaikaisena turvana Suomessa tai ulkomailla enintään 3 kuukautta matkan alkamisesta.

Urheiluturvasta korvaamme urheilussa sattuneen tapaturman hoitokuluja vastaavalla tavalla kuin tapaturman hoitoturvasta (katso sivu 11).

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvamme hoitokuluja urheilutapahtumaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Enimmäiskorvausmääräksi voit valita esimerkiksi 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Riskialttiit lajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen tapaturman hoitoturva ja matkatapaturman hoitoturva eivät ole voimassa ilman erillistä Urheiluturvaa seuraavissa riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa eikä näihin liittyvien toimintojen kokeilussa:
- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava tai boulderointi. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita.
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä

Tapaturman hoitoturva vaikuttaa Urheiluturvan maksuun

Urheiluturvan maksuun vaikuttaa alentavasti samassa sopimuksessa voimassaoleva tapaturman hoitoturva. Mikäli tapaturman hoitoturva päättyy, nousee maksu itsenäisenä myytävän turvan tasolle seuraavan vakuutusmaksukauden alusta alkaen.

Mitä on kilpaurheilu?

Kilpaurheilusta on kyse aina esimerkiksi silloin, kun kilpailuun, otteluun tai muuhun urheilutapahtumaan liittyy vaatimus vakuutusturvasta, esim. lisenssi, pelipassi tai vastaava.

Mitä on ammattiurheilu?

Ammattiurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa, etuutta tai muuta vastiketta, tai kun hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

Kuntourheilutapahtumat

Ennakkoilmoittautumista edellyttävissä kuntourheilutapahtumissa (esim. Naisten kymppi, Finlandia-hiihto, Sulkavan soutu) katsotaan kilpaurheiluksi vain kilpasarjaan osallistuminen.

Laajennettu tapaturmaturva

Kaikki vammat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen, vaikka ne usein ilmenevät tapaturman yhteydessä. Laajennetulla tapaturmaturvalla saat lisäturvaa liikkuvan ja urheilevan henkilön vakuutustarpeeseen.

Laajennetulla tapaturmaturvalla voit täydentää Tapaturman hoitoturvaa ja Urheiluturvaa kattamaan

- äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä aiheutuneen lihaksen tai jänteen venähdysvamman hoitoa
- alla lueteltujen rasitus- ja sairausperäisten tilojen hoitokuluja silloin, kun ne ilmenevät korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä

Laajennettu tapaturmaturva korvaa Suomessa tehdyt tutkimukset ja annetun hoidon.

Laajennetun tapaturmaturvan perusteella korvattavia rasitus- ja sairausperäisiä tiloja ovat

- napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- polvilumpion sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären lihaspaineaitio-oireyhtymä
- rasitusmurtuma
- tennis- tai golfkyynärpää
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- olkanivelen sijoiltaanmeno
- limapussin tulehdus
- kantakalvon tulehdus.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Maksetut korvaukset vähentävät enimmäiskorvausmäärää. Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Voit valita Laajennetun tapaturmaturvan omavastuuksi 150 tai 300 euroa. Hoitokulujen omavastuu vähennetään kerran tapaturmaa kohden.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Annella on Tapaturman hoitoturva sekä lisäturvana Laajennettu tapaturmaturva. Anne on juoksulenkillä, hän astuu kuoppaan ja nilkka vääntyy. Anne ei pysty jatkamaan juoksulenkkiä kivun vuoksi. Hän hakeutuu lääkärin vastaanotolle, jossa hoitava lääkäri epäilee akillesjänteen vammaa. Lääkäri määrää nilkan magneettitutkimuksen diagnoosin vahvistamiseksi. Kuvantamistutkimuksessa todetaan akillesjänteen repeämä. Tutkimus- ja hoitokulut korvataan Tapaturman hoitoturvasta magneettitutkimukseen asti ehtojen mukaan. Koska kyseessä on Laajennetun tapaturmaturvan ehtolistauksen mukainen tila, korvataan leikkaus ja mahdolliset jatkohoidon kulut.

Turvaa työkyvyttömyyden varalle

Päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos jäät tapaturman seurauksena työkyvyttömäksi. Maksamme päivärahaa, jos jäät sairauslomalle tapaturman vuoksi ja olet täysin työkyvytön työhön, jota työ- tai virkasuhteessasi normaalisti teet. Jos olet osittain työkyvytön, korvaamme päivärahan osittaisena. Maksaminen päättyy viimeistään silloin, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Voit liittää päivärahaturvan vakuutukseesi, kun olet työ- tai virkasuhteessa. Päivärahan suuruus sovitetaan ansiotulojesi mukaan. Päiväraha on veronalaista tuloa.

Päivärahaa maksetaan, kun työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutuskirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohtaisesti. Omavastuuaika alkaa siitä, kun lääkäri toteaa työkyvyttömyyden. Voit valita Päivärahaturvan omavastuuajaksi 0, 30, 90 tai 180 päivää.

Työ- tai virkasuhteessa olevat voivat liittää päivärahaturvan Terveysvakuutukseensa.



Jos tapaturmasta aiheutuu pysyvä haitta

Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan, kun tapaturmasta on kulunut vuosi, ja viimeistään ennen kuin tapaturmasta on kulunut kolme vuotta. Vakuutusturvan tulee olla yhtäjaksoisesti voimassa tapaturman sattuessa ja kun haitta vahvistetaan pysyväksi. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. 70 vuotta täyttäneellä vakuutusmäärä on aina enintään 100 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.

Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen valtioneuvoston haittaluokituksen perusteella. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Villen peukalo amputoitiin tapaturman takia. Valtioneuvoston antaman asetuksen mukaisen haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 200 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin 20 % x 200 000 euroa = 40 000 euroa.

Sen pahimman tapaturman varalle

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman turvasta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 100 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa. Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti Turvaan. Seuraamalla vuosittain lähettämäämme selvitystä vakuutusturvasta varmistat, että myös edunsaajamääräys on ajan tasalla.

Matkavakuutus

Pakkaa Turva mukaan reissuun. Voit nauttia matkasta turvallisin mielin, kun sekä matkustajat että matkatavarat ovat Turvassa.

Turvaa koti- ja ulkomaanmatkoille

Matkavakuutus koostuu Matkustajavakuutuksesta sekä Matkatavara-, Matkavastuu- ja Matkaoikeusturvavakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan.

Matkustajavakuutukseen voit lisäksi ottaa tapaturmaisen pysyvän haitan turvan, tapaturmaisen kuoleman turvan tai urheiluturvan.

Matkustajavakuutus ja Matkatavaravakuutus ovat voimassa alle 18-vuotiaille vanhemman tai isovanhemman kanssa mukana matkustaville lapsille, lapsenlapsille tai puolison lapsille. Vakuutukseen mahdollisesti otetut tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat eivät ole voimassa mukana matkustavilla lapsilla. Tarvitset oman Matkustajavakuutuksen jokaiselle aikuiselle sekä yksin matkustavalle lapselle.

Ota reissukaveriksi TaskuTurva - matkavakuutuskortti ja luotettavan lääkärin yhteystiedot mukanasi maailmalla.



Matkavakuutukset

Matkustajavakuutus

- Matkustajan hoitoturva
- Matkan keskeytyminen
- Matkan peruuntuminen
- Matkalta myöhästyminen

Lisäturvat
- Tapaturmainen pysyvä haitta
- Tapaturmainen kuolema
- Urheiluturva matkalla

Matkatavaravakuutus

- Matkatavarat
- Matkavastuuvakuutus
- Matkaoikeusturvavakuutus

Urheiletko lomallasi?

Tiesithän, että matkavakuutus ei kata kaikkia urheilussa sattuneita vahinkoja? 18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa kilpa-urheilussa eikä riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa. Tarvitset Urheiluturvan matkalle, jos aiot matkalla urheilla kilpaa, harrastaa tai kokeilla riskialtista lajia, esimerkiksi laitesukellusta. Lisätietoja löydät Terveysvakuutuksen ehdoista.

Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä.

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

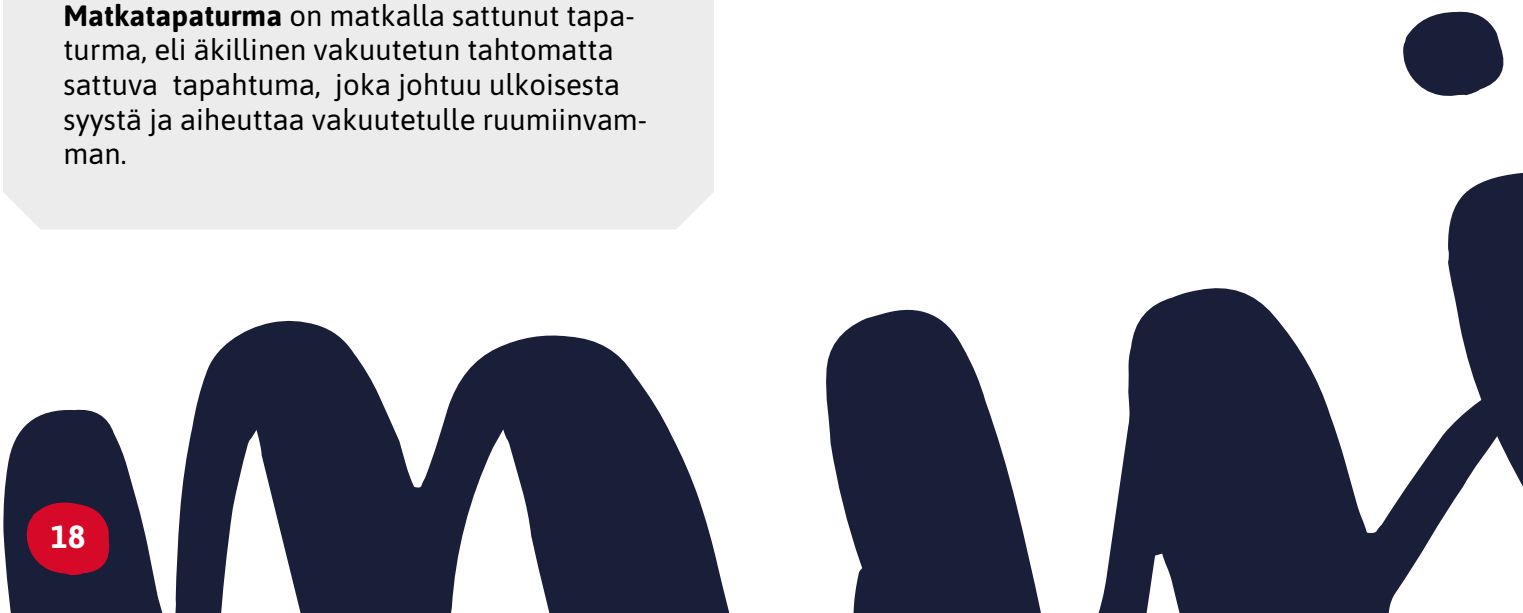
Matkavakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa Suomesta alkavilla, enintään kolme kuukautta kestävillä työ- ja lomamatkoilla. Jos olet lähdössä ulkomaille pitemmäksi aikaa, esimerkiksi vuodeksi opiskelemaan tai talveksi etelään, voit pidentää voimassaoloaikaa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Huomioithan, että Kela-kortin on oltava voimassa koko ulkomailla oleskelun ajan, jotta voit saada korvausta matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluista.

Matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokautta kestävän kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla. Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa. Matkavakuutus ei ole voimassa sotariskialueilla.

Kuulutko ammattiliittoon?

Ammattiliittosi on voinut vakuuttaa sinut Turvan matkavakuutuksella. Voit tarkastaa liiton jäsenvakuutukset osoitteessa *turva.fi/etusi*



Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkasairauden ja -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

Matkustajavakuutukseen voit liittää lisäturvaksi myös päivärahaturvan, tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat. Lisäksi voit tarvittaessa laajentaa vakuutusturvaasi matkalla sattuvan urheilutapaturman hoitokulujen varalle. Lisäturvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee oman erillisen vakuutuksen.

Vakuutusmaksu ja omavastuu

Matkustaja-, matkatavara- ja matkavastuuvakuutusten vakuutusmaksu määräytyy esimerkiksi vakuutuksen voimassaoloajan, voimassaoloalueen ja vakuutetun iän perusteella. Matkustaja- ja matkatavaravakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Mitä korvaamme matkustajavakuutuksesta?

Matkustajavakuutuksesta korvaamme matkasairauden hoitoa enintään 120 päivää lääkärinhoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitoa korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta. Hoitoon tulee hakeutua matkan aikana tai viikon kuluessa matkan päättymisestä.

Matkustajavakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme tutkimus- ja hoitokuluja, kuten
- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja matkakohteessa
- äkillisestä hammassärystä tai puremisesta hampaalle aiheutuneen vamman kuluja enintään 120 euroa
- Turvan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kotimaahan, kun se on lääketieteellisesti välttämätöntä.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme myös hoidosta aiheutuneet ylimääräiset matka- ja yöpymiskulut.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Teija sairastuu Kreikan matkalla flunssaan ja käy lääkärissä. Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneiden oireiden hoidosta aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoon matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Pekka on Tukholmassa ja kompastuessaan murtaa oikean ranteensa. Murtuma kipsataan matkalla ja leikataan myöhemmin Suomessa. Matkustajavakuutus korvaa murtuman hoidosta aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoon matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet. Jos Pekalla on erillinen tapaturmavakuutus, voi hän hakea siitä korvausta matkan jälkeisten hoitojen matkakuluista.

Mitä matkustajavakuutuksesta ei korvata?

Matkustajavakuutuksesta emme korvaa esimerkiksi
- sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa
- matkalla sattuneesta tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumista
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia.

Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpailet, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan, että et pääse lähtemään maksetulle matkalle. Keskeytyminen tarkoittaa, että alkanut matka muuttuu. Peruuntumiseen tai keskeytymiseen tulee olla pakottava syy. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut odottamaton ja merkittävä vahinko.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

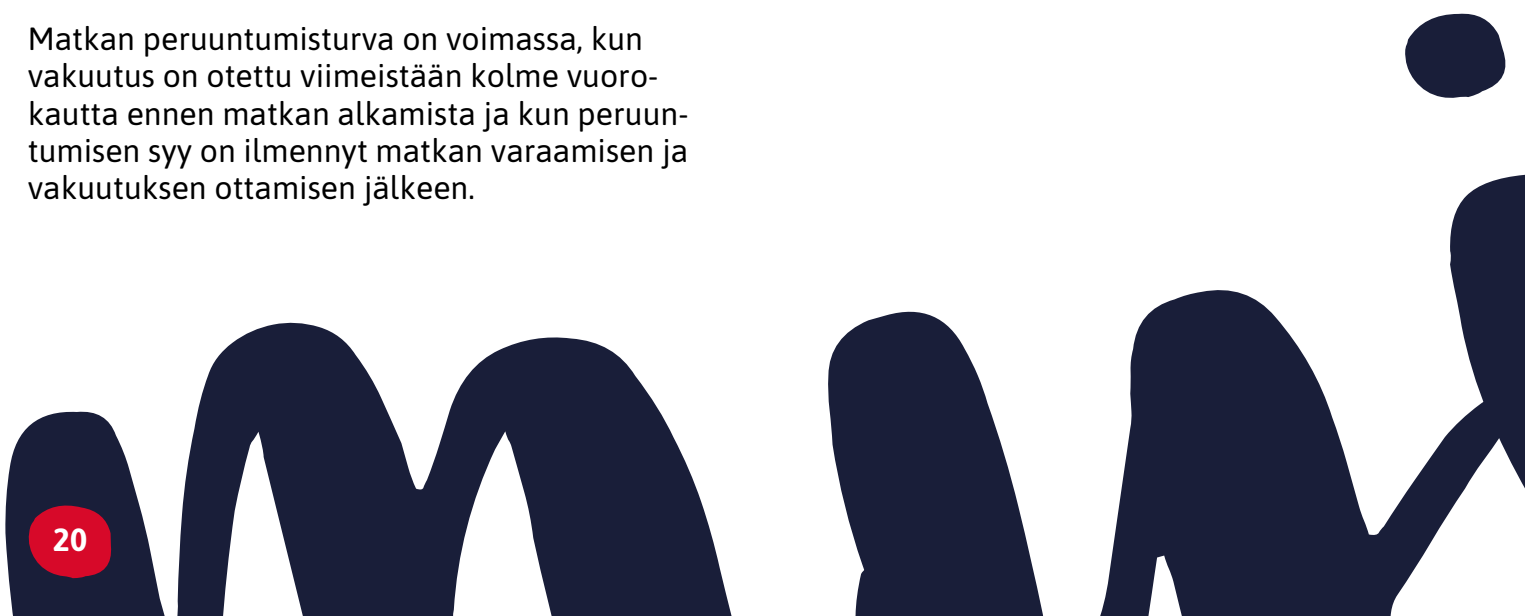
Peruuntumisesta korvataan
- etukäteen maksetut matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan
- muista kuin valmismatkoista enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Keskeytymisestä korvataan
- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta.

Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen kriisitilanteen takia

Matkavakuutuksesta korvaamme lisäksi matkan peruuntumisen ja keskeytymisen kuluja sekä lääkärin määräämää psykoterapiaa ulkomailla matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun vuoksi.



Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matkan keskeytyminen

Jaakko on vaimonsa Liisan kanssa lomalla Italiassa ja lähtöpäivänä hän sairastuu korvatulehdukseen. Lääkäri määrää Jaakon lentokieltoon ja hän joutuu jäämään muutamaksi päiväksi kohteeseen. Matkavakuutus korvaa Jaakolle ylimääräisen majoituksen ja uuden lennon Suomeen hänen tervehdyttyään. Jaakon sairastuminen ei ole vakava, joten Liisan matkan keskeytyminen ei ole korvattava.

Matkan peruuntuminen

Venla on lähdössä perheensä kanssa Madeiralle, mutta sairastuukin kovaan kuumeeseen juuri ennen matkalle lähtöä. Venla hakeutuu lääkäriin, joka kieltää matkalle lähdön. Matkanjärjestäjä palauttaa osan matkan hinnasta takaisin. Matkustajavakuutus korvaa jäljelle jääneen osuuden Venlalle ja hänen alaikäisille lapsilleen. Perheen täysi-ikäiset jäsenet voivat hakea korvausta omasta matkustajavakuutuksestaan.

Matkan keskeytyminen

Sirja on laskettelemassa Itävallassa ja loman toisena päivänä hän kaatuu rinteessä loukaten polvensa. Sairaalassa polvessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkaushoitoa. Polvi leikataan Itävallassa ja Sirja viettää sairaalassa kolme päivää. Hän pääsee palaamaan Suomeen alkuperäisellä lennolla, mutta leikatun polven takia hän tarvitsee erikoisjärjestelyjä. Hoito- ja lääkekulujen lisäksi matkustajavakuutus korvaa Sirjalle paluumatkasta tapaturman seurauksena aiheutuneet lisäkustannukset, korvauksen vamman seurauksena menetetyistä palveluista kuten rinnelipuista ja korvauksen sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.



Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lennon-, laivan-, junan- tai linja-auton jatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo on myöhässä luonnonmullistuksen, teknisen vian, moottoriajoneuvoon kohdistuneen rikollisen teon tai liikenneonnettomuuden vuoksi.

Myöhästymisen vuoksi maksetaan kulut, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matkalta myöhästyminen

Sami on menossa junalla lentokentälle, mutta juna on lumipyryn takia myöhässä ja hän myöhästyy aikataulun mukaisesti lähteneeltä lennolta. Sami saa ostettua uuden lennon seuraavalle päivälle. Junayhtiö kieltäytyy korvaamasta kuluja matkan jatkamisesta. Matkustajavakuutus korvaa Samille uuden lennon ja hotellin yöksi, jotta hän pääsee alkuperäiseen kohteeseensa. Samilla saattaa olla myös oikeus odotusajan korvaukseen.

Matkahätäpalvelu auttaa

Kun tarvitset apua ulkomailla tapaturman tai sairastumisen vuoksi, apua saat matkahätäpalvelusta +358 1019 5111 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Tallenna numero puhelimeesi ennen matkaa. Matkahätäpalvelu palvelee 24 h vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.

Matkahätäpalvelu auttaa myös esimerkiksi oikean hoitolaitoksen löytämisessä ja ulkomaan hoitolaitosten maksusitoumusasioissa.



Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus tuo turvaa matkatavaroillesi. Korvaamme matkalla mukana olleille tavaroille sattuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaoikeusturvavakuutus.

Korvaamme myös matkatavaroiden myöhästymisiä ulkomaan matkakohteesta ja katoamisia, kun matkatavarat ovat kuljetusyhtiön hallussa. Vakuutus korvaa, jos lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän haltuun luovutetut matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygieniatarvikkeita.

Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 4 tuntia, korvataan välttämättömyystarvikkeiden toteutuneita hankintakuluja yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta emme korvaa mm.
- matkatavaroiden kadottamista tai unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- urheiluvälineen rikkoutumista, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä.

Tarkista, kattaako kotivakuutuksesi matkatavaroita kotimaan- ja ulkomaan matkoilla.

Kotivakuutuksesi sisällön näet TaskuTurva-sovelluksessa ja verkkopalvelussamme turva.fi/kirjaudu





Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus auttaa, kun vahinko ei kosketa vain sinua. Korvaamme matkalla ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen. Selvitämme puolestasi sinulle (tai muulle vakuutetulle) esitetyn vahingonkorvausvaatimuksen perusteen ja määrän. Korvaamme vahingot enimmillään 100 000 euroon asti.

Matkavastuuvakuutuksesta emme korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- tahallisesti aiheutettua vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu ansiotyössä tai työsuhteessa.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa lakimiesavun kustannuksia yksityiselämääsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen. Jos haluat käyttää vakuutustasi, tulee siitä ilmoittaa Turvaan ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Korvaamme yksittäiset vahingot enintään 10 000 euroon asti.

Matkaoikeusturvavakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkavilla matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta emme korvaa mm.

- vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja, jos olet syyllistynyt rikokseen.

Tärkeää tietoa vakuuttamisesta

Muista noudattaa suojeluohjeita

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan. Suojeluohjeet löydät matkatavaravakuutuksen vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava Turvasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Turva antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere. Voit myös lähettää viestin verkkopalvelumme tai TaskuTurvan Ota yhteyttä -osion kautta.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palveluiden tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hän valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetusta henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekisterissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen

ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisen rikosten tutkintaan saattamista varten, jolla rahanpesun tai terrorismin kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutussopimus säädetään vakuutussopimuslaissa. Vakuutussopimuslain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimuksiin perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuvelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.



Hymysi arvoinen Turva

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämäntärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta. Useana vuonna EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turvan asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

Täyden kympin alennukset

Saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi. Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi lisäksi jotain muuta tärkeää, saat vielä 10 % omistaja-alennuksen. Alennukset eivät koske liikenne- ja henkivakuutusta.

Kotimainen ja vastuullinen

Meillä on Avainlippu, joka kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa. Vastuullisuus tarkoittaa meille alan parasta huolenpitoa omistaja-asiakkaista, vahvaa vakavaraisuutta, oikein toimimisen kulttuuria, ekologista kestävyyttä ja kotimaisuutta. Lupauksemme on, että ammattiliiton jäsenen arki on tulevaisuudessa entistä turvallisempaa.

Hymyile, olet Turvassa.

Hymysi arvoiset edut

1. **Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus)
2. **Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
3. **Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
4. **Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja räätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
5. **Kun suosittelet tuttavallesi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa
turva.fi/etusi

SUOMALAISTA PALVELUA®

Hymyile, olet Turvassa.

Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista Suomen vakuutusyhtiöistä.**

Katso lisää turva.fi

SUOMALAISTA PALVELUA®

turva

**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108**