

Hymyile, olet turvassa.

Ryhmätapaturma-vakuutus

Ryhmätapaturmavakuutusopas
voimassa 1.1.2025 alkaen

turva



Sisällys

Ryhmätapaturmavakuutus 3
Tapaturman hoitoturva 6
Vakuutusturvaa urheiluun 8
Tapaturmainen pysyvä haitta 9
Tapaturmainen kuolema 9
Tärkeää tietoa vakuuttamisesta 10

Tässä vakuutusoppaassa kerromme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Terveysvakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Ryhmätapaturma-vakuutus

Ryhmässä on voimaa ja yhdessä hyvä tulee. Ryhmätapaturmavakuutus, josta puhutaan myös nimellä talkoovakuutus, turvaa palkatonta talkootyötä tai yksityishenkilönä järjestämiäsi tapahtumia.

Mitä ryhmätapaturmavakuutus korvaa?

Ryhmätapaturmavakuutuksella voi vakuuttaa yksittäisen henkilön tai ryhmän. Ryhmätapaturmavakuutuksen ottaminen on helppoa, sillä vakuutus voidaan myöntää ilman henkilö- ja terveystietoja.

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Terveysvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutustapahtumat.

Tapaturman turvat:

- Tapaturman hoitoturva
- Tapaturmaisen pysyvän haitan turva
- Tapaturmaisen kuoleman turva

Ryhmätapaturmavakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.





Vakuutuksen ottaminen

Ryhmätapaturmavakuutus koostuu tapaturman hoitoturvasta sekä tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvista, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen tarpeidesi mukaan. Vakuutetuilla tulee olla voimassa oleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikka Suomessa Ja heidän tulee myös asua yli puolet vuodesta Suomessa.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Ryhmätapaturmavakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat

- valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus
- ryhmän koko
- tapahtumien lukumäärä
- vakuutuksen kesto.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan.

Missä vakuutus on voimassa?

Ryhmätapaturmavakuutus on voimassa Suomessa vakuutuskirjaan merkityssä toiminnassa.

Talkoovakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitussa kohteessa rakentamiseen, peruskorjaukseen ja purkamiseen liittyvässä vastikkeettomassa talkootyössä. Lisäksi vakuutus on voimassa vastikkeettomissa muutto-, siivous-, puu- tai pihatalkoissa. Talkoovakuutuksessa vakuutettuina ovat talkootyöhön osallistuvat henkilöt, lukuun ottamatta vakuutuksenottajaa samassa taloudessa asuvine perheenjäseneineen.

Muu ryhmätapaturmavakuutus on voimassa vakuutuskirjalle merkityssä toiminnassa. Ryhmätapaturmavakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutettuun toimintaan osallistuvat henkilöt. Vakuutussopimus tulee tehdä aina ennen toiminnan alkamista. Vakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Mitä korvaamme ryhmätapaturmavakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme ryhmätapaturmavakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella.

Tapaturmavakuutus				
Vakuutusturva	**Mitä korvataan?**	**Turvan myöntämis-ikä**	**Turvan päättymis-ikä**	**Omavastuu**
Tapaturman hoitoturva	Korvaa tapaturmavamman hoidosta aiheutuvia hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa kutakin korvattavaa tapaturmaa kohti.	0–99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan vakuutetulle tapaturman aiheuttamasta haitasta, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Korvaus perustuu lainmukaiseen haittaluokitukseen.	0–99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Korvaus maksetaan vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta omaisille.	0–99	100	Ei omavastuuta



Tapaturman hoitoturva

Tapaturman hoitoturva on kattava turva lapsuudesta vanhuuteen asti. Vakuutus on voimassa jopa 100-vuotiaaksi asti.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman. Tyypillisiä tapaturmaisia vammoja ovat haavat, revähdykset ja murtumat. Tapaturmana korvaamme myös mm. hukkumisen, paleltumisen tai auringonpistoksen.

Ulkoinen syy on esim. kuoppa tiessä, jäinen katu tai terävä esine.

Äkillinen ja odottamaton tapahtuma on esim. putoaminen, kaatuminen tai törmäys.

Ruumiinvammalla tarkoitetaan ruhjetta, murtumaa, haavaa, repeämää tai muuta fyysistä muutosta ruumiissa. Ruumiinvamma voi olla hyvinkin pieni naarmu.

Mitä korvaamme tapaturman hoitoturvasta?

Hoitoturvasta korvaamme tapaturman hoitokuluina tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä
- apteekissa myytäviä sidetarpeita ja haavasidoksia, joita käytetään korvattavan vamman hoitamiseksi
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- fysioterapiaa enintään 5 hoitokertaa korvattavaa tapaturmaa kohden
- vamman vuoksi määrätyn ensimmäisen ortopedisen tuen.

Tapaturmana korvataan myös äkillinen liike tai voimanponnistus, josta on aiheutunut lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jos se ei johdu sellaisesta viasta, vammasta tai sairaudesta, josta vakuutusehtojen perusteella ei makseta korvausta. Korvausta maksetaan, jos lääkärinhoito on aloitettu 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta, ja sitä maksetaan enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Naapurin Kaisa kaatuu talkoissa ja murtaa vasemman ranteensa. Murtuma kipsataan ja leikataan. Leikkauksen jälkeen rannetta hoidetaan vielä fysioterapialla. Ryhmätapaturmavakuutus korvaa murtuman hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitolaitoksiin, lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet sekä enintään 5 hoitokertaa fysioterapiaa.

Näin Turva korvaa

Timo oli apuna kaverin muuttotalkoissa. Hän nosti painavaa pesukonetta ja selässä tuntui vihlaisu. Selkä venähti. Vakuutettu hakeutui heti lääkäriin ja lääkäri määräsi venähdysvamman hoidoksi särkylääkettä sekä lepoa. Tapaturman hoitoturvasta korvataan lihaksen tai jänteen venähdysvamma, enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä. Vakuutetulle korvataan lääkärinpalkkio, matkakulut hoitolaitokseen ja lääkärin reseptillä määräämä lääke.

Vakuutuksesta ei korvata lääkärin määräämää fysioterapiaa silloin, kun kyseessä on äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen aiheuttama venähdysvamma.

Mikä ei ole tapaturma?

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut esimerkiksi
- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinviasta
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- vakuutetun itsemurhayrityksestä.

Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen. Esimerkiksi, jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeuma, maksetaan korvausta vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tapaturmasta.

Korvausta ei makseta esimerkiksi
- akillesjänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämästä, hauiksen pitkän pään jänteen repeämästä tai nivelten toistuvasta sijoiltaanmenosta eikä nikamavälilevyn, vatsan tai nivusalueen tyrästä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi
- vammasta, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle, leukaniveliin tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- tartuntataudista tai sairaudesta, joka on aiheutunut hyönteisen tai vastaavan pistosta tai puremasta
- tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Mitä tapaturman hoitoturvasta ei korvata?

Tapaturman hoitoturvasta emme korvaa esimerkiksi
- kuntoutusta tai terapiahoitoja
- ansionmenetystä, majoitus-, ateria- ja puhelinkuluja tai muita välillisiä kustannuksia
- lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä, paitsi korvattavissa hoitokuluissa mainittu tapaturmavamman vuoksi määrätty ensimmäinen ortopedinen tuki
- muita kustannuksia, joita ei ole mainittu korvattavissa hoitokuluissa.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaamme hoitokuluja tapaturmaa kohden enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka. Hoitokulujen enimmäiskorvausmääräksi tapaturmaa kohden voit valita joko 10 000 tai 20 000 euroa.

Hoitokuluja korvataan siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Tapaturman hoitoturvassa ei ole omavastuuta.

Vakuutusturvaa urheiluun

Ryhmätapaturmavakuutus on voimassa kuntoliikunnassa. Osaan liikuntalajeista liittyy vakuutusehtojen mukainen urheilurajoitus 18 vuotta täyttäneiden vakuutettujen osalta. Rajoitus koskee kilpaurheilua, siihen tähtäävää harjoittelua sekä riskialttiita urheilulajeja ja toimintoja.

Ryhmätapaturmavakuutusta ei voi laajentaa kilpaurheiluun tai riskialttiisiin lajeihin tai toimintoihin. Ryhmätapaturmavakuutus ei myöskään ole voimassa ammattiurheilussa.

Riskialttiit lajit ja toiminnot

18 vuotta täyttäneen tapaturman hoitoturva ei ole voimassa seuraavissa riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa eikä näihin liittyvien toimintojen kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto, kehonrakennus, voimamiesurheilu tai vastaava
- taistelu-, kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, potkunyrkkeily, paini, vapaapaini, judo, karate, miekkailu tai vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu, motocross tai vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily tai vastaava, tai boulderointi. Rajoitus ei koske seinäkiipeilyä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, parasailing, purjelento, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen tai vastaava
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- amerikkalainen tai australialainen jalkapallo tai rugby
- lacrosse
- benjihyppy
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby
- alamäkiajo ja -luistelu
- parkour
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä

Muistathan vakuuttaa myös itsesi ja perheenjäsenesi erikseen tapaturmavakuutuksella ennen talkoita, sillä vakuutuksenottaja sekä samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet eivät kuulu ryhmätapaturmavakuutuksen piiriin.

Mitä on kilpaurheilu?

Kilpaurheilusta on kyse aina esimerkiksi silloin, kun kilpailuun, otteluun tai muuhun urheilutapahtumaan liittyy vaatimus vakuutusturvasta, esim. lisenssi, pelipassi tai vastaava.

Mitä on ammattiurheilu?

Ammattiurheilusta on kyse silloin, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa, etuutta tai muuta vastiketta, tai kun hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

Kuntourheilutapahtumat

Ennakkoilmoittautumista edellyttävissä kuntourheilutapahtumissa (esim. Naisten kymppi, Finlandia-hiihto, Sulkavan soutu) katsotaan kilpaurheiluksi vain kilpasarjaan osallistuminen

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmainen pysyvä haitta tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan kun tapaturmasta on kulunut vuosi, ja viimeistään ennen kuin kolme vuotta on kulunut tapaturmasta. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 100 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen valtioneuvoston haittaluokituksen perusteella.

Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 20 000 euroa.

Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Villen peukalo amputoitiin talkoissa sattuneen tapaturman takia. Valtioneuvoston antaman asetuksen mukaisen haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 100 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin 20 % x 100 000 euroa = 20 000 euroa.

Tärkeää tietoa vakuuttamisesta

Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava Turvasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Turva antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere. Voit myös lähettää viestin verkkopalvelumme tai TaskuTurvan Ota yhteyttä -osion kautta.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palveluiden tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hän valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetusta henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekisterissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisen rikosten tutkintaan saattamista varten, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutussopimus säädetään vakuutussopimuslaissa. Vakuutussopimuslain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esimerkiksi vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimuksiin perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiisi liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutessasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuvelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.

Hymysi arvoiset edut

1. **Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus)
2. **Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
3. **Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
4. **Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja räätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
5. **Kun suosittelet tuttavallesi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa turva.fi/etusi

SUOMALAISTA PALVELUA®

Hymyile, olet Turvassa.

Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista Suomen vakuutusyhtiöistä.**

Katso lisää turva.fi

SUOMALAISTA PALVELUA®

turva

**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108**