

Hymyile,
olet
Turvassa.

Vakuutusopas
Määräaikainen
matkavakuutus
voimassa 1.1.2021 alkaen



Määräaikainen
matkavakuutus

 turva

Sisällys

Matkavakuutus	3
Matkustajavakuutus.....	9
Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen.....	11
Matkalta myöhästymisen.....	12
Matkatavaravakuutus	13
Matkavastuuvakuutus.....	14
Matkaoikeusturvavakuutus.....	14
Tapaturmainen pysyvä haitta	15
Tapaturmainen kuolema.....	15
Muuta tärkeää.....	16

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Määräaikaisen matkavakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme vakuutustapahtumat.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
p. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi



Turvaa koti- ja ulkomaanmatkoille

Pakkaa Turva mukaan reissuun. Voit nauttia matkasta turvallisesti, kun sekä matkustajat että matkatavarat ovat Turvassa.

Matkavakuutus

Matkavakuutus on helppo tapa vakuuttaa itsesi tai perheenjäsenesi. Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan. Voit täydentää matkustajavakuutusta joko yhdellä tai useammalla lisäturvalla.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat mukana matkustavat alle 18-vuotiaat omat lapset ja lapsenlapset. Tarvitset oman matkustajavakuutuksen jokaiselle aikuiselle sekä yksinmatkustavalle lapselle. Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat henkilöt.

Matkustajavakuutus	Matkatavaravakuutus
<ul style="list-style-type: none">• Matkustajan hoitoturva• Matkan peruuntumisturva• Matkan keskeytymisturva• Matkan myöhästymisturva <p>Lisäturvat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tapaturmainen pysyvä haitta• Tapaturmainen kuolema	<ul style="list-style-type: none">• Matkatavaravakuutus• Matkavastuuvakuutus• Matkaoikeusturvavakuutus

Matkustajavakuutuksesta korvataan matkalla sattuneen sairauden tai tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Matkustajavakuutukseen sisältyy aina myös turvaa matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalle. Lisäksi voit liittää matkustajavakuutukseen myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkatavaroillesi aiheutuneita vahinkoja ja siihen sisältyvät myös matkavastuuvakuutus sekä matkaoikeusturvavakuutus. Matkavastuuvakuutuksesta korvataan matkan aikana yksityishenkilönä aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet korvausvastuussa. Huomioithan, että matkatavarat voivat olla vakuutettuna myös kotivakuutuksessa. Tarkista ennen erillisen matkatavaravakuutuksen ottamista kotivakuutuksesi vakuutusturva.



Turva on kotimainen ja asiakkaidensa omistama vakuutusyhtiö, jonka voitot käytetään asiakkaiden hyväksi alennuksina ja laadukkaina palveluina.

Olemme ylpeitä Avainlippu-tunnuksestamme. Se kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa.



Vakuutuksen ottaminen

Voit hakea määräaikaista matkavakuutusta, jos sinulla on voimassa oleva Kela-kortti, vakituinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa.

Määräaikaisen matkavakuutuksen voit ottaa itsellesi, puolisollesi tai lapsellesi. Alle 18-vuotiaat lapset kuuluvat automaattisesti perheenjäsenen matkustajavakuutukseen, kun matkustatte yhdessä. Matkatavaravakuutus kattaa koko perheen matkatavarat yhteisellä matkalla.

Vakuutus sopimus on tehtävä aina ennen matkan alkamista. Matkavakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Missä vakuutus on voimassa?

Matkavakuutus on voimassa Suomesta alkavilla matkoilla vakuutus sopimuksessa sovitun ajan, kuitenkin enintään kolme kuukautta kestäväillä työ- ja lomamatkoilla. Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulkomailla.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa näiden paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merkityllä alueella.

Vakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolella asumattomilla seuduilla, kuten aavikolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maantieyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

Matkavakuutus ei ole voimassa sotariskialueilla, ellei toisin ole sovittu.



Mitä korvaamme matkavakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme matkavakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

	Mitä korvataan?	Turvan myöntämiskä	Turvan päättymiskä	Omapastuu
Matkavakuutus:				
Matkustajan hoitoturva	Korvaa lääkäripalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohdeessa. Matkustajan hoitoturva korvaa myös ensiapuun verrattavaa hoitoa enintään 10 päivän ajan, jos ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma yllättäen pahenee. Lisäksi matkustajan hoitoturvasta korvataan Turvan etukäteen hyväksymä kotiinkuljetus.	0-99	100	Ei omavastuuta
Matkan peruuntumisturva	Korvaa matkan peruuntumisen, jos et pääse lähtemään etukäteen maksamallesi matkalle ja tähän on jokin pakottava syy. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut merkittävä aineellinen vahinko.	0-99	100	Ei omavastuuta
Matkan keskeytymisturva	Korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy oman tai lähiomaisen vakavan ja odottamattoman sairastumisen, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi. Matkan keskeytymisturvasta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia sekä menetettyjä matkapäiviä.	0-99	100	Ei omavastuuta
Matkan myöhästymisturva	Korvaa matkalta myöhästymisen, kun vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle jatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.	0-99	100	Ei omavastuuta
Matkatavaravakuutus	Korvaa esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Lisäksi korvausta voi saada välttämättömyystarvikkeiden hankintaan, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan kohteeseen vähintään 4 tuntia myöhässä.	0-99	100	Ei omavastuuta
Matkavastuuvakuutus	Korvaa matkan aikana ulkopuoliselle aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on lain mukaan korvausvelvollinen.			100 € tai 200 € / vakuutustapahtuma
Matkaoikeusturva-vakuutus	Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät matkalla sattuneisiin ja matkustamiseen liittyviin tapahtumiin.			15 % kustannuksista

	Mitä korvataan?	Turvan myöntämiskä	Turvan päättämiskä	Omavastuu
Lisäturvat:				
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen. Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin.	0-99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Korvaus maksetaan vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta omaisille tai vakuutuskirjassa nimetyille henkilöille.	0-99	100	Ei omavastuuta



Turvan matkustajavakuutuksessa on lisätuna 24 tuntia vuorokaudessa päivystävä hätäpalvelu.

Kun tarvitset apua ulkomailla tapaturman tai sairastumisen vuoksi, apua saat SOS matkahätäpalvelusta +358 1019 5111 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Tallenna numero puhelimeesi ennen matkaa. Matkahätäpalvelu palvelee 24 h vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.

Matkahätäpalvelu auttaa myös esimerkiksi oikean hoitolaitoksen löytämisessä ja ulkomaan hoitolaitosten maksusitoumusasioissa.



Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

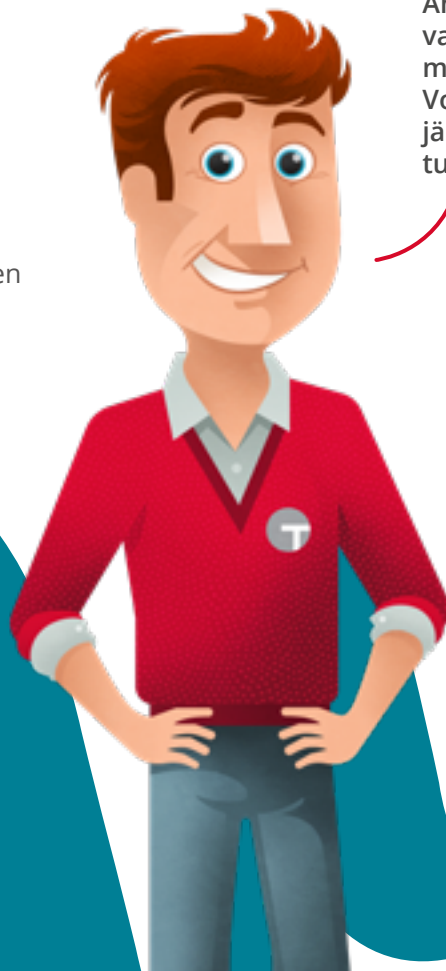
Matkavakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat

- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus
- matkan kohde
- omavastuu
- matkan kesto.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan.

Kuulutko ammattiliittoon?

Ammattiliittosi on voinut vakuuttaa sinut Turvan matkavakuutuksella. Voit tarkastaa liiton jäsenvakuutukset osoitteessa turva.fi/etusi



Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkasairauden ja -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

Matkustajavakuutukseen voi liittää lisäturvaksi myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat. Lisäturvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee oman erillisen vakuutuksen.

Mitä korvaamme matkustajavakuutuksesta?

Matkustajavakuutuksesta korvaamme matkasairauden hoitoa enintään 120 päivältä lääkehoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitoa korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta. Hoitoon tulee hakeutua matkan aikana tai viikon kuluessa matkan päättymisestä.

Vakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja matkakohteessa
- äkillisestä hammassärystä tai puremisesta hampaalle aiheutuneen vamman kuluja enintään 120 euroa
- Turvan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kotimaahan, kun se on lääketieteellisesti välttämätöntä.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme myös hoidosta aiheutuneet ylimääräiset matka- ja yöpymiskulut.



Esimerkki Näin Turva korvaa

Matkatapaturma - Teija on Tallinnassa ja liukastuessaan murtaa oikean ranteensa. Murtuma kipsataan kohteessa ja leikataan myöhemmin Suomessa. Matkavakuutus korvaa murtuman hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet. Jos Teijalla on erillinen tapaturmavakuutus voi hän hakea siitä korvausta matkan jälkeisten hoitojen matkakuluista.



Mitä matkustajavakuutuksesta ei korvata?

Matkustajavakuutuksesta emme korvaa esimerkiksi

- sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa
- matkalla sattuneesta tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia.

Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpailet, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdeäessä.

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahtomatta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Urheiletko lomallasi?

Tiesithän, että matkavakuutus ei kata kaikkia urheilussa sattuneita vahinkoja? 18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa eikä riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa.

Määräaikaista matkavakuutusta ei voi laajentaa kilpaurheiluun tai riskialttiisiin lajeihin. Jos tarvitset turvaa kilpaurheiluun tai harrastat riskialtista lajia matkalla otathan yhteyttä turva.fi/turvaan

Esimerkki Näin Turva korvaa

Matkasairaus - Anna on lomalla Espanjassa ja sairastuu matkalla flunssaan. Anna käy lääkärissä, joka määrää hänelle sopivan lääkeytyksen. Matkavakuutus korvaa matkalla alkaneiden oireiden hoidosta aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet.



Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos et pääse lähtemään maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu ja tähän on pakottava syy, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut odottamaton ja merkittävä vahinko.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

Peruuntumisesta korvataan

- etukäteen maksetut matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan
- muista kuin valmismatkoista enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta. Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Esimerkki **Näin Turva korvaa**

Matkan keskeytyminen - Pekka on vaimonsa Liisan kanssa lomalla Kreikassa ja lähtöpäivänä hän sairastuu korvatulehdukseen. Lääkäri määrää Pekan lentokieltoon ja hän joutuu jäämään muutamaksi päiväksi kohteeseen. Matkavakuutus korvaa Pekalle ylimääräisen majoituksen ja uuden lennon Suomeen hänen tervehdyttyään. Pekan sairastuminen ei ole vakava, joten Liisan matkan keskeytyminen ei ole korvattavaa.



Esimerkki **Näin Turva korvaa**

Matkan peruuntuminen - Tarja on lähdössä perheensä kanssa Kanarialle, mutta sairastuukin kovaan kuumeeseen juuri ennen matkalle lähtöä. Tarja hakeutuu lääkäriin ja päätyy perumaan matkansa. Tarja saa matkanjärjestäjältä osan matkan hinnasta takaisin ja matkavakuutus korvaa jäljelle jääneen osuuden Tarjalle ja hänen alaikäisille lapsilleen. Perheen täysi-ikäiset jäsenet voivat hakea korvausta oman vakuutusturvansa perusteella.



Matkalta myöhästymisen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lennon-, laivan-, junan- tai linja-auton jatkoylehteydelle menotai paluumatkalla. Myöhästymisen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo on myöhässä luonnonmullituksen, teknisen vian, moottoriajoneuvoon kohdistuneen rikollisen teon tai liikenneonnettomuuden vuoksi.

Myöhästymisen vuoksi maksetaan kulut, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Esimerkki **Näin Turva korvaa**

Matkan keskeytyminen – Sirja on laskettelemassa Itävallassa ja loman toisena päivänä hän kaatuu rinneessä loukaten polvensa. Sairaalassa polvessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkaushoitoa. Polvi leikataan Itävallassa ja Sirja viettää sairaalassa kolme päivää. Hän pääsee palaamaan Suomeen alkuperäisellä lennolla, mutta leikatun polven takia hän tarvitsee erikoisjärjestelyjä. Hoito- ja lääkekulujen lisäksi matkustajavakuutus korvaa Sirjalle paluumatkasta tapaturman seurauksena aiheutuneet lisäkustannukset, korvauksen vamman seurauksena menetetyistä palveluista kuten rannelipuista ja korvauksen sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Esimerkki **Näin Turva korvaa**

Matkalta myöhästymisen - Anna on menossa junalla lentokentälle, mutta juna on teknisen vian takia myöhässä ja Anna myöhästyy aikataulun mukaisesti lähteneeltä lennolta. Anna saa ostettua uuden lennon seuraavalle päivälle. Junayhtiö kieltäytyy korvaamasta kuluja matkan jatkamisesta. Matkavakuutus korvaa Annalle uuden lennon ja hotellin yöksi, jotta hän pääsee alkuperäiseen kohteeseensa.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus tuo turvaa matkatavaroillesi. Korvaamme matkalla mukana olleille tavaroille sattuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matkaaoikeusturvavakuutus.

Vakuutus korvaa, jos lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän haltuun luovutetut matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygienia- ja tarvikkeita. Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 4 tuntia, korvataan välttämättömyystarvikkeiden toteutuneita hankintakuluja yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahutunaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta emme korvaa mm.

- matkatavaroiden kadottamista tai unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- urheiluvälineen rikkoutumista, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määrittellä.

Tarkista, kattaako kotivakuutuksesi matkatavaroita kotimaan- ja ulkomaan matkoilla.

Kotivakuutuksesi sisällön näet TaskuTurva-sovelluksessa ja verkkopalvelussamme turva.fi/kirjaudu





Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus auttaa, kun vahinko ei kosketa vain sinua. Korvaamme matkalla ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen. Selvitämme puolestasi sinulle (tai muulle vakuutetulle) esitetyn vahingonkorvausvaatimuksen perusteen ja määrän. Korvaamme vahingot enimmillään 100 000 euroon asti.

Matkavastuuvakuutuksesta emme korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- tahallisesti aiheutettua vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu ansiotyössä tai työsuhteessa.

Matkaoikeusturva- vakuutus

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa lakimiesavun kustannuksia yksityiselämäsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen. Jos haluat käyttää vakuutustasi, tulee siitä ilmoittaa Turvaan ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Korvaamme yksittäiset vahingot enintään 10 000 euroon asti.

Matkaoikeusturvavakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkavilla matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta emme korvaa mm.

- vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja, jos olet syyllistynyt rikokseen.

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmainen pysyvä haittaa tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan vuoden kuluttua tai 3 vuoden kuluessa tapaturmasta. Vakuutusturvan tulee olla yhtäjaksoisesti voimassa. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.

Esimerkki Näin Turva korvaa

Villen peukalo amputoitiin tapaturman takia. Valtioneuvoston antaman asetuksen mukaisen haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 200 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin $20\% \times 200\,000$ euroa = 40 000 euroa.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 100 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa. Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti vakuutusenantajalle. Seuraamalla vuosittain lähettämäämme selvitystä vakuutusturvasta varmistat, että myös edunsaajamääräys on ajan tasalla.

Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen valtioneuvoston haittaluokituksen perusteella. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisiin haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.





Tärkeää tietoa vakuuttamisesta

Muista noudattaa suojeleohjeita

Suojeleohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Suojeleohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan. Suojeleohjeet löydät matkatavaravakuutuksen vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava Turvasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Turva antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere tai kirjoita viesti verkkopalvelumme Viestit-osiossa. Valitse viestisi aiheeksi Muu asia → Viesti asiakasasiamiehelle.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palveluiden tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hän valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetusta henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekisterissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisen rikosten tutkintaan saattamista varten, jolla rahanpesun tai terrorismin kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiainnoin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.



Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutus kauden aikana. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassa olo aika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutus maksuun tai myynnin laatu vaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuvelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.

Hymyile,
olet
Turvassa.



Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on
osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista
Suomen vakuutusyhtiöistä.

Katso lisää turva.fi

Avainlippu –
suomalaista turvaa

Mutkatonta palvelua
verkossa, toimistolla tai
vaikka kotonasi

TaskuTurva-
sovelluksessa
vakuutusturva
aina mukana

Asioi kätevästi
verkossa turva.fi

10 % omistaja-alennus

Ammattiliittojen jäsenille
10 % jäsenalennus ja
räätälöityjä tuotteita

Hymyile,
olet
Turvassa.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108

 turva