



*Hymyile,
olet Turvassa.*

Turvaa koti- ja ulkomaanmatkoille

Määräaikaisen matkavakuutuksen vakuutusopas 1.1.2025





Sisällys

Matkavakuutus	3
Matkustajavakuutus.....	7
Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen	9
Matkalta myöhästyminen.....	10
Matkatavaravakuutus	10
Matkavastuuvakuutus.....	11
Matkaoikeusturvavakuutus	11
Tapaturmainen pysyvä haitta.....	12
Tapaturmainen kuolema.....	12
Tärkeää tietoa vakuuttamisesta	13

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Määräaikaisen matkavakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa
valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Matkavakuutus

Matkavakuutus on helppo tapa vakuuttaa itseäsi tai perheenjäsenesi. Matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta sekä matkatavaravakuutuksesta, jotka voit ottaa yhdessä tai erikseen omien tarpeittesi mukaan. Voit täydentää matkustajavakuutusta joko yhdellä tai useammalla lisäturvalla.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat mukana matkustavat alle 18-vuotiaat omat lapset ja lapsenlapset. Tarvitset oman matkustajavakuutuksen jokaiselle aikuiselle sekä yksinmatkustavalle lapselle. Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat henkilöt.

Matkustajavakuutus

- Matkustajan hoitoturva
- Matkan peruuntumisturva
- Matkan keskeytymisturva
- Matkan myöhästymisturva

Lisäturvat:

- Tapaturmainen pysyvä haitta
- Tapaturmainen kuolema

Matkatavaravakuutus

- Matkatavaravakuutus
- Matkavastuuvakuutus
- Matkaoikeusturvavakuutus

Matkustajavakuutuksesta korvataan matkalla sattuneen sairauden tai tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Matkustajavakuutukseen sisältyy aina myös turvaa matkan peruuntumisen, matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalle. Lisäksi voit liittää matkustajavakuutukseen myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan matkatavaroillesi aiheutuneita vahinkoja ja siihen sisältyvät myös matkavastuuvakuutus sekä matkaoikeusturvavakuutus. Matkavastuuvakuutuksesta korvataan matkan aikana yksityishenkilönä aiheuttamiasi henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet korvausvastuussa. Huomioithan, että matkatavarat voivat olla vakuutettuna myös kotivakuutuksessa. Tarkista ennen erillisen matkatavaravakuutuksen ottamista kotivakuutuksesi vakuutusturva.



Vakuutuksen ottaminen

Voit hakea määräaikaista matkavakuutusta, jos sinulla on voimassa oleva Kela-kortti, vaki-tuinen asuinpaikkasi on Suomessa ja myös asut yli puolet vuodesta Suomessa.

Määräaikaisen matkavakuutuksen voit ottaa itsellesi, puolisololle tai lapsellesi. Alle 18-vuo-tiaat lapset kuuluvat automaattisesti per-heenjäsenen matkustajavakuutukseen, kun matkustatte yhdessä. Matkatavaravakuutus kattaa koko perheen matkatavarat yhteisellä matkalla.

Vakuutus sopimus on tehtävä aina ennen mat-kan alkamista. Matkavakuutus tulee voimaan, kun lasku maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Missä vakuutus on voimassa?

Matkavakuutus on voimassa Suomesta alka-villa matkoilla vakuutus sopimuksessa sovitun ajan, kuitenkin enintään kolme kuukautta kestävillä työ- ja lomamatkoilla. Yhtäjaksoisen matkan tai yhtäjaksoisen oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata samaan kohteeseen ulko-mailla.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilomet-rin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa näiden paik-kojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merki-tyllä alueella.

Vakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulko-puoella asumattomilla seuduilla, kuten aavi-kolla, viidakossa, erämaassa ja jäätiköllä, kun liikutaan tai oleskellaan yli jalan kuljettavan päivämatkan päässä pysyvästä asutuksesta ja maanteyhteyksistä. Pohjoismaihin ei lueta kuuluvaksi Grönlantia, Pohjoisen jäämeren saaria eikä Huippuvuoria.

Matkavakuutus ei ole voimassa sotariski-alueilla, ellei toisin ole sovittu.

Mitä korvaamme matkavakuutuksesta?

Lue alla olevasta taulukosta, mitä korvaamme matkavakuutuksen eri vakuutusturvista. Vakuutusehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä kustakin turvasta korvataan tai ei korvata. Tutustu ehtoihin huolella!

Matkavakuutus				
	Mitä korvataan?	Turvan myöntämiskä	Turvan päättämiskä	Ostavastuu
Matkustajan hoitoturva	Korvaa lääkärinpalkkiota, tutkimus- ja hoitokuluja, toimenpiteitä ja lääkkeitä sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohteessa. Matkustajan hoitoturva korvaa myös ensiapuun verrattavaa hoitoa enintään 10 päivän ajan, jos ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma yllättäen pahenee. Lisäksi matkustajan hoitoturvasta korvataan Turvan etukäteen hyväksymä kotiinkuljetus.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkan peruuntumisturva	Korvaa matkan peruuntumisen, jos et pääse lähtemään etukäteen maksamallasi matkalle ja tähän on jokin pakottava syy. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut merkittävä aineellinen vahinko.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkan keskeytymisturva	Korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy oman tai lähiomaisen vakavan ja odottamattoman sairastumisen, tapaturman tai kuolemantapauksen vuoksi. Matkan keskeytymisturvasta korvataan ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia sekä menetettyjä matkapäiviä.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkan myöhästymisturva	Korvaa matkalta myöhästymisen, kun vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle jatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.	0–99	100	Ei omavastuuta
Matkatavaravakuutus	Korvaa esimerkiksi tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Lisäksi korvausta voi saada välttämättömyystarvikkeiden hankintaan, jos matkatavarat saapuvat ulkomaan kohteeseen vähintään 4 tuntia myöhässä.	0–99	100	0 €, 50 € tai 150 €/vahinkotapah-tuma
Matkavastuuvakuutus	Korvaa matkan aikana ulkopuoliselle aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on lain mukaan korvausvelvollinen.			50 € tai 200 €/vahinkotapah-tuma
Matkaoikeusturva-vakuutus	Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät matkalla sattuneisiin ja matkustamiseen liittyviin tapahtumiin.			15 % kustannuk-sista

Lisäturvat				
	Mitä korvataan?	Turvan myöntämispäivä	Turvan päättämispäivä	Omapastuu
Tapaturmainen pysyvä haitta	Korvaus maksetaan, kun haitta on muodostunut pysyväksi, kuitenkin aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen. Korvausta ei makseta pysyvistä haitista, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta tai myöhemmin.	0–99	100	Ei omavastuuta
Tapaturmainen kuolema	Korvaus maksetaan vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta omaisille tai vakuutus kirjassa nimetyille henkilöille.	0–99	100	Ei omavastuuta

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

Matkavakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat mm.

- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- valitut vakuutusturvat ja niiden laajuus
- matkan kohde
- omavastuu
- matkan kesto.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat valittujen turvien mukaan.

Turvan matkustajavakuutuksessa on lisätuna 24 tuntia vuorokaudessa päivystävä hätäpalvelu.

Kun tarvitset apua ulkomailla tapaturman tai sairastumisen vuoksi, apua saat matkahätäpalvelusta +358 1019 5111 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Tallenna numero puhelimeesi ennen matkaa. Matkahätäpalvelu palvelee 24 h vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.

Matkahätäpalvelu auttaa myös esimerkiksi oikean hoitolaitoksen löytämisessä ja ulkomaan hoitolaitosten maksusitoumusasioissa.

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkasairausten ja -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

Matkustajavakuutukseen voi liittää lisäturvaksi myös tapaturmaisen haitan ja tapaturmaisen kuoleman turvat. Lisäturvien osalta jokainen vakuutettu tarvitsee oman erillisen vakuutuksen.

Mitä korvaamme matkustajavakuutuksesta?

Matkustajavakuutuksesta korvaamme matkasairausten hoitoa enintään 120 päivältä lääkehoitoon alkamisesta. Matkatapaturman hoitoa korvaamme enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta. Hoitoon tulee hakeutua matkan aikana tai viikon kuluessa matkan päättymisestä.

Vakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Ensiapuluonteista hoitoa korvataan matkakohteessa enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme tutkimus- ja hoitokuluja, kuten

- lääkärinpalkkioita
- lääkärin määräämiä tutkimuksia, hoitoja ja toimenpiteitä
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- korvattaviin tutkimuksiin ja hoitoihin liittyviä matkakuluja matkakohteessa
- äkillisestä hammasärystä tai puremisesta hampaalle aiheutuneen vamman kuluja enintään 120 euroa
- Turvan etukäteen hyväksymän sairaankuljetuksen kotimaahan, kun se on lääketieteellisesti välttämätöntä.

Matkustajavakuutuksesta korvaamme myös hoidosta aiheutuneet ylimääräiset matka- ja yöpymiskulut.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matkatapaturma

Teija on Tallinnassa ja liukastuessaan murtaa oikean ranteensa. Murtuma kipsataan kohteessa ja leikataan myöhemmin Suomessa. Matkavakuutus korvaa murtuman hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet. Jos Teijalla on erillinen tapaturmavakuutus voi hän hakea siitä korvausta matkan jälkeisten hoitojen matkakuluista.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matkasairaus

Anna on lomalla Espanjassa ja sairastuu matkalla flunssaan. Anna käy lääkärissä, joka määrää hänelle sopivan lääkityksen. Matkavakuutus korvaa matkalla alkaneiden oireiden hoidoista aiheutuneet kustannukset, matkakulut hoitoihin matkakohteessa ja lääkärin reseptillä määräämät lääkkeet.

Mitä matkustajavakuutuksesta ei korvata?

Matkustajavakuutuksesta emme korvaa esimerkiksi

- sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa
- matkalla sattuneesta tapaturmasta riippumattomasta sairaudesta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumista
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai sairauden tutkimuksesta tai hoidosta aiheutuvia kustannuksia
- välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä, ateria- tai tulkkauskuuluja, vaatteita, varusteita, kodinhoitokustannuksia.

Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpailet, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.

Korvaukset ja niiden rajoitukset on kerrottu yksityiskohtaisesti vakuutusehdoissa.

**Kuulutko ammattiliittoon?
Ammattiliittosi on voinut
vakuuttaa sinut Turvan
matkavakuutuksella.
Voit tarkastaa liiton
jäsenvakuutukset osoitteessa
turva.fi/etusi**

Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireet ovat ilmenneet ennen matkan alkamista tai jonka hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdeettäessä.

Matkatapaturma on matkalla sattunut tapaturma, eli äkillinen vakuutetun tahottomasta sattuva tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman.

Urheiletko lomallasi?

Tiesithän, että matkavakuutus ei kata kaikkia urheilussa sattuneita vahinkoja? 18 vuotta täyttäneen vakuutus ei ole voimassa kilpaurheilussa eikä riskialttiissa urheilulajeissa tai toiminnoissa.

Jos tarvitset turvaa kilpaurheiluun tai harrastat riskialtista lajia matkalla otathan yhteyttä turva.fi/turvaan

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos et pääse lähtemään maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu ja tähän on pakottava syy, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut odottamaton ja merkittävä vahinko.

Matkan peruuntumisturva on voimassa, kun vakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuttamisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

Peruuttamisesta korvataan

- etukäteen maksetut matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan
- muista kuin valmismatkoista enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden.

Keskeyttämisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta.

Korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, enintään kuitenkin 45 vuorokaudelta. Korvauksen määrä voi olla korkeintaan ennen matkaa maksetun matkan hinta.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matkan keskeytyminen

Pekka on vaimonsa Liisan kanssa lomalla Kreikassa ja lähtöpäivänä hän sairastuu korvatulehdukseen. Lääkäri määrää Pekan lentokieltoon ja hän joutuu jäämään muutamaksi päiväksi kohteeseen. Matkavakuutus korvaa Pekalle ylimääräisen majoituksen ja uuden lennon Suomeen hänen tervehtyttyään. Pekan sairastuminen ei ole vakava, joten Liisan matkan keskeytyminen ei ole korvattavaa.

Matkan peruuntuminen

Tarja on lähdössä perheensä kanssa Kanarialle, mutta sairastuukin kovaan kuumeeseen juuri ennen matkalle lähtöä. Tarja hakeutuu lääkäriin ja päätyy perumaan matkansa. Tarja saa matkanjärjestäjältä osan matkan hinnasta takaisin ja matkavakuutus korvaa jäljelle jääneen osuuden Tarjalle ja hänen alaikäisille lapsilleen. Perheen täysi-ikäiset jäsenet voivat hakea korvausta oman vakuutusurvansa perusteella.

Matkan keskeytyminen

Sirja on laskettelemassa Itävallassa ja loman toisena päivänä hän kaatuu rinteessä loukaten polvensa. Sairaalassa polvessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkaushoitoa. Polvi leikataan Itävallassa ja Sirja viettää sairaalassa kolme päivää. Hän pääsee palaamaan Suomeen alkuperäisellä lennolla, mutta leikatun polven takia hän tarvitsee erikoisjärjestelyjä. Hoito- ja lääkekulujen lisäksi matkustajavakuutus korvaa Sirjalle paluumatkasta tapaturman seurauksena aiheutuneet lisäkustannukset, korvauksen vamman seurauksena menetetyistä palveluista kuten rinnelipuista ja korvauksen sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisellä tarkoitetaan, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lennon-, laivan-, junan- tai linja-auton jatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla. Myöhästyminen korvataan, jos vakuutetun matkalla käyttämä yleinen kulkuneuvo tai moottoriajoneuvo on myöhässä luonnonmullistuksen, teknisen vian, moottoriajoneuvon kohdistuneen rikollisen teon tai liikenneonnettomuuden vuoksi.

Myöhästymisen vuoksi maksetaan kulut, jotka johtuvat matkan jatkamisesta muulla vastavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti. Korvausta maksetaan enintään 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta.

Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvyitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matkalta myöhästyminen

Anna on menossa junalla lentokentälle, mutta juna on teknisen vian takia myöhässä ja Anna myöhästyy aikataulun mukaisesti lähteneeltä lennolta. Anna saa ostettua uuden lennon seuraavalle päivälle. Junayhtiö kieltäytyy korvaamasta kuluja matkan jatkamisesta. Matkavakuutus korvaa Annalle uuden lennon ja hotellin yöksi, jotta hän pääsee alkuperäiseen kohteeseensa.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus tuo turvaa matkatavaroillesi. Korvaamme matkalla mukana olleille tavaroille sattuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus ja matka-oikeusturvavakuutus.

Vakuutus korvaa, jos lentoyhtiön tai matkanjärjestäjän haltuun luovutetut matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygieniatarvikkeita. Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 4 tuntia, korvataan välttämättömyystarvikkeiden toteutuneita hankintakuluja yhteensä enintään 2 000 euroa vakuutustapahumaa kohti.

Matkatavaravakuutuksesta emme korvaa mm.

- matkatavaroiden kadottamista tai unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- urheiluvälineen rikkoutumista, kun sitä käytetään tarkoitukseensa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä.

Tarkista, kattaako kotivakuutuksesi matkatavaroita kotimaan- ja ulkomaan matkoilla.

Kotivakuutuksesi sisällön näet TaskuTurva-sovelluksessa ja verkkopalvelussamme turva.fi/kirjaudu

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutus auttaa, kun vahinko ei kosketa vain sinua. Korvaamme matkalla ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen. Selvitämme puolestasi sinulle (tai muulle vakuutetulle) esitetyn vahingonkorvausvaatimuksen perusteen ja määrän. Korvaamme vahingot enimmillään 100 000 euroon asti.

Matkavastuuvakuutuksesta emme korvaa mm.

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- tahallisesti aiheutettua vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu ansiotyössä tai työsuhteessa.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa lakimiesavun kustannuksia yksityiselämäsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät välittömästi matkaan ja matkustamiseen. Jos haluat käyttää vakuutustasi, tulee siitä ilmoittaa Turvaan ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Korvaamme yksittäiset vahingot enintään 10 000 euroon asti.

Matkaoikeusturvavakuutus on voimassa Suomesta vakuutuksen voimassaoloaikana alkavilla matkoilla kaikkialla maailmassa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta emme korvaa mm.

- vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja, jos olet syyllistynyt rikokseen.



Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmainen pysyvä haittaa tuo taloudellista tukea, jos sinulle jää tapaturman seurauksena pysyvä haitta.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Korvaus maksetaan aikaisintaan vuoden kuluttua tai 3 vuoden kuluessa tapaturmasta. Vakuutusturvan tulee olla yhtäjaksoisesti voimassa. Korvaus on haittaluokan mukainen osuus vahinkohetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 200 000 euroa. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapauskorvauksella on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen.

Tapaturmaisen kuoleman vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle. Vakuutusmääräksi voit valita esimerkiksi 100 000 euroa. Korvaamme kertakorvauksena vakuutusmäärän, joka on ollut voimassa tapaturman sattumishetkellä. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa. Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että turva on voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa.

Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut korvattavasta tapaturmasta.

Edunsaajasta, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti vakuutusenantajalle. Seuraamalla vuosittain lähettämäämme selvitystä vakuutusturvasta varmistat, että myös edunsaajamääräys on ajan tasalla.

Mitä tarkoittaa pysyvä haitta?

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmasta aiheutuu vakuutetulle. Pysyvää haittaa määritettäessä huomioidaan ainoastaan tapaturmasta aiheutuneen vamman laatu, vaikeusaste sekä siitä aiheutuva toiminnallinen haitta.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa ei myöskään huomioida vakuutetun vikoja tai sairauksia, jotka eivät johdu korvattavasta tapaturmasta.

Haittaluokitus

Pysyvän haitan suuruus määritetään tapaturman sattumishetkellä voimassa olleen valtioneuvoston haittaluokituksen perusteella. Haittaluokituksessa vammat on jaettu vaikeusasteen mukaisesti haittaluokkiin 1–20. Haittaluokka yksi vastaa viiden prosentin lääketieteellistä haittaa ja seuraavat luokat kukin viisi prosenttiyksikköä korkeampaa haittaa. Haittaluokka 20 vastaa täyttä 100 prosentin haittaa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Villen peukalo amputoitiin tapaturman takia. Valtioneuvoston antaman asetuksen mukaisen haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta aiheutui haittaluokan 4 (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 200 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin $20\% \times 200\,000$ euroa = 40 000 euroa.

Tärkeää tietoa vakuuttamisesta

Muista noudattaa suojeluohjeita

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamista jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan. Suojeluohjeet löydät matkatavaravakuutuksen vakuutusohjeista. Tutustu niihin.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Korvausta on haettava Turvasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää voimassa olevasta vakuutuksesta, vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Turva antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää

Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere. Voit myös lähettää viestin verkkopalvelumme tai TaskuTurvan Ota yhteyttä -osion kautta.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palveluiden tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hän valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetusta henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekisterissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivulille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen

ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisen rikosten tutkintaan saattamista varten, jolla rahanpesun tai terrorismin kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytyä puheluita ja chat-keskusteluita asiain todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutus kauden aikana. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaolo aika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutus maksuun tai myynnin laatu vaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuvelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.

Hymysi arvoinen Turva

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämäntärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta. Useana vuonna EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turvan asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

Täyden kympin alennukset

Saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi. Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi lisäksi jotain muuta tärkeää, saat vielä 10 % omistaja-alennuksen. Alennukset eivät koske liikenne- ja henkivakuutusta.

Kotimainen ja vastuullinen

Meillä on Avainlippu, joka kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa. Vastuullisuus tarkoittaa meille alan parasta huolenpitoa omistaja-asiakkaista, vahvaa vakavaraisuutta, oikein toimimisen kulttuuria, ekologista kestävyttä ja kotimaisuutta. Lupauksemme on, että ammattiliiton jäsenen arki on tulevaisuudessa entistä turvallisempaa.

Hymyile,
olet
Turvassa.

Hymysi arvoiset edut

- 1. Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus)
- 2. Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
- 3. Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
- 4. Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja räätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
- 5. Kun suosittelet tuttavillesi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa
turva.fi/etusi



Hymyile, olet Turvassa.

**Suomen tyytyväisimmät
vakuutusasiakkaat ovat meillä.
Tervetuloa joukkoon!**

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on
osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista
Suomen vakuutusyhtiöistä.**

[Katso lisää turva.fi](http://turva.fi)



**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108**