

Hymyile, olet Turvassa.

Turvassa-henkivakuutus

**Turvassa-henkivakuutuksen opas ja ehdot,
voimassa 1.2.2026 alkaen**

turva



Sisällys

Turvassa-henkivakuutus – Turvaa läheisillesi 3
Kuolemanvaravakuutus 4
Miten ikä vaikuttaa hintaan? 4
Asiakashyvitys Turvassa-henkivakuutuksessa 5
Korvausten hakeminen 5
Tärkeää tietoa henkivakuutuksesta 7
Vakuutusmaksu 8
LähiTapiolan oikeus muutoksiin 9
Vakuutuksen päättyminen 10
Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan? 10
Entä jos et ole tyytyväinen tekemäämme ratkaisuun? 11
Henkilötietojen käsittely 12
Vakuutusehdot 13
Hymysi arvoinen Turva 16

Tämä vakuutusopas sisältää myös vakuutusehdot. Kerromme oppaassa vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Lisää yksityiskohtaista tietoa löydät vakuutuskirjasta. Korvaamme vahingon vakuutuskirjan ja -ehtojen mukaan.

Turvassa-henkivakuutuksen myöntää LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö.

LÄHITAPIOLA

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103, 00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Turvassa-henkivakuutus – Turvaa läheisillesi

Henkivakuutuksen avulla voit turvata lähimmäisten toimeentuloa, vaikka itse olisitkin poissa. Vakuutus on ostettavissa verkon kautta.

Turvassa-henkivakuutus on Turvan asiakkaille tarjottava kuolemanvaravakuutus, jonka myöntää LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö.

Kuolemanvaravakuutus	
Miksi vakuutusturva?	Vakuutuksen avulla voit turvata läheistesi toimeentuloa, jos menehdyt.
Mitä korvaa?	Maksamme valitsemillesi edunsaajille korvauksen, jos menehdyt vakuutuksen voimassa ollessa.
Myöntöikä	18–80 vuotta
Päättymisaika	Vakuutus päättyy, kun vakuutettu kuolee tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.
Vakuutusmäärä	Voit valita tarpeidesi mukaisen korvausmäärän. Korvausmäärä voi olla 50 000–200 000 euroa. Korvausmäärä pysyy samana koko vakuutusajan.
Vakuutuksen voimaantulo	Vakuutussopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on lähettänyt hakemuksen, jonka LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö hyväksyy.

Henkivakuutuksella turvaat läheistesi tulevaisuutta. Muista turvata elämäsi myös muuten: Turvasta löydät vakuutukset niin kotiin, tien päälle kuin muihinkin elämäsi tilanteisiin.



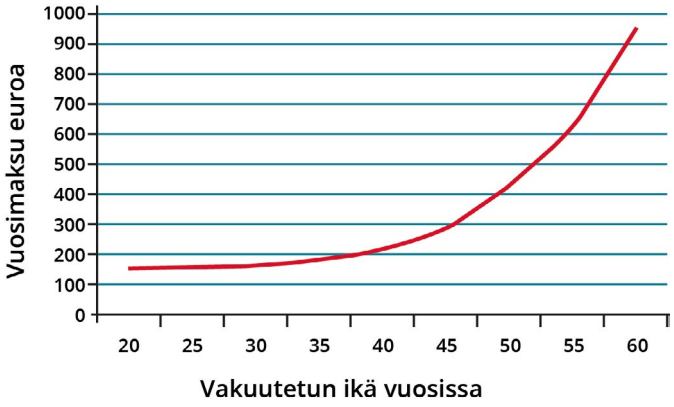
Kuolemanvaravakuutus

Korvaussumma on kiinteäsummainen eli se pysyy samana koko vakuutuksen voimassaoloajan, mutta vakuutusmaksu nousee iän myötä.

Kuolemanvaravakuutus kattaa sairauden ja tapaturman aiheuttamat kuolemantapaukset. Voit määritellä kuolemantapauksessa maksettavan korvaussumman juuri omaan tilanteeseesi ja tarpeeseesi sopivaksi. Turvassa-henkivakuutuksen korvaussumma voi vakuutusta hakiessa olla 50 000–200 000 euroa vakuutettua kohden. Jos sinulla on tarvetta tätä suuremmalle korvaussummalle, voit olla yhteydessä Turvaan.

Miten ikä vaikuttaa hintaan?

Alla on esimerkki hinnan kehityksestä tilanteessa, jossa vakuutettu on 20-vuotias ja korvaussumma on 100 000 euroa. Esimerkki kuvaa vakuutusmaksun vakuutussopimuksen mukaista määrää vakuutetun iän muuttuessa. Esimerkissä ei ole huomioitu mahdollisen asiakashyvityksen vaikutusta. Lue lisää asiakashyvityksestä sivulta 5.



Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on tarjolla 18–80-vuotiaille. Se on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan ja päättyy vakuutetun kuolemaan tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.

Korvauksen maksaminen

Vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus edunsaajalle, jos vakuutettu kuolee vakuutusaikana. Vakuutushakemukseen merkitään edunsaaja eli vakuutuksenottaja määrää siitä, kenelle korvaus kuolemantapauksessa maksetaan. Edunsaajan valinta kannattaa miettiä tarkkaan, jotta vakuutus turvaa juuri heitä, keiden vuoksi se on otettu.

Edunsaajia voi olla useita. Edunsaajien muuttaminen voi olla tarpeen elämäntilanteiden muuttuessa, ja edunsaajamääräyksen muutos on ilmoitettava kirjallisesti. Edunsaajamääräystä ei voi muuttaa testamentilla.

Edunsaajaksi voi valita esimerkiksi omaiset ja puolison. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu oli kuollessaan avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa. Jos korvaussumma halutaan maksettavaksi avopuolisolle, hänet on nimettävä erikseen edunsaajaksi.

Asiakashyvitys Turvassa-henkivakuutuksessa

Turvassa-henkivakuutuksen hintaan vaikuttaa vakuutussumman ja ikäsi lisäksi mahdollinen asiakashyvitys.

Ammattiliiton jäsenyys voi vaikuttaa asiakashyvityksen suuruuteen

Jotta voit hyödyntää ammattiliiton jäsenyyttäsi asiakashyvityksen saamiseksi, tarvitsemme sinulta luvan käyttää jäsentietoasi.

Jos jäsenyydessä tapahtuu muutoksia, tulee sinun ilmoittaa niistä viipymättä LähiTapiolalle. LähiTapiolalla on oikeus tarkistaa jäsenyyden voimassaolo järjestöltä vakuutusta myönnettäessä, vakuutuksen voimassa ollessa ja korvauksenmaksun yhteydessä. Järjestöjäsenyyden vaihtumisella tai jäsenyyden päättymisellä voi olla vaikutusta vakuutuksen hintaan.

LähiTapiolalla on oikeus periä takautuvasti vakuutusmaksuja, jos et ole ilmoittanut oikeita ja ajantasaisia järjestöjäsenyystietoja ja tällä on ollut vaikutusta vakuutusmaksujen suuruuteen. Virheelliset järjestöjäsenyystiedot voivat vaikuttaa myös mahdollisen vakuutuskorvauksen suuruuteen vakuutussopimuslain mukaisesti.

LähiTapiola Henkiyhtiön hallitus vahvistaa asiakashyvityksen kalenterivuodeksi kerrallaan. Sen suuruus voi vaihdella tai sitä voidaan olla antamatta. Hyvityksen määrään vaikuttaa mm. LähiTapiolan vakavaraisuus, jaettavissa oleva ylijäämä.

Asiakashyvityksen määrässä pyritään jatkuvuuteen ja noudatetaan vakuutusyhtiölain kohtuusperiaatteen mukaista ylijäämän jakoa asiakkaille. Lisätietoa kohtuusperiaatteesta saat www.lahitapiola.fi -verkkosivuilta.

Korvausten hakeminen

Korvaushakemuksen sekä ohjeet korvauksen hakemiseksi saat osoitteesta www.turva.fi/henkivakuutustietoa.

Tarkempia ohjeita saat soittamalla LähiTapiolan puhelinpalveluun 09 453 8000.

Kuolemantapauskorvausta varten hakijan on toimitettava LähiTapiolalle virkatodistukset vakuutetusta ja edunsaajista, lääkärin antama kuolintodistus ja muut selvitykset, jotka mahdollisesti ovat tarpeen korvausasian ratkaisemiseksi. Hakijan on toimitettava korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarvittavat asiakirjat omalla kustannuksellaan vakuutusyhtiölle.

Korvauksen hakemisen määräajat

Korvaushakemus on tehtävä kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvaushakemus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Korvaukset selvitetään ja maksetaan mahdollisimman nopeasti, viimeistään kuukauden kuluessa hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, LähiTapiola maksaa korkolain mukaisen viivästyskoron.

Rajoituksia kuolemantapauskorvauksen maksamiseen

Vakuutusehdoissa on lueteltu ne tilanteet, joissa korvausta ei makseta tai joissa sitä voidaan alentaa. Seuraavassa selvitetään merkittävimpiä yleisiä rajoituksia.

Tahallinen vahingon aiheuttaminen estää yleensä korvauksen saannin. Vakuutetun itsemurhasta maksetaan kuitenkin kuolemantapauskorvaus, jos kuolemanvaravakuutus on ollut voimassa yli vuoden ennen itsemurhaa.

Korvausta ei makseta myöskään, jos vakuutetun kuolema tai sairaus on aiheutunut

- ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseen tai laitteen vaikutuksesta
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseen aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- ulkomailla tapahtuvasta sodasta, tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävissä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 90 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin, sovelletaan tätä kohtaa heti.
- vakuutetun osallistumisesta kapinaan, mellakkaan, aseelliseen selkkaukseen, rikolliseen toimintaan tai terroritekoon.

Kuolemantapauskorvauksen verotus

Lähiomaisille maksettava kuolemantapakorvaus on kokonaan perintöveron alaista. Jos kuolemantapauskorvaus maksetaan muille kuin lähiomaisille, maksettavat korvaukset ovat kokonaan veronalaista pääomatuloa.

Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat enintään 30 000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 30 000 euroa, on pääomatulovero 34 prosenttia.

Verolainsäädännön mukaan lähiomaisia ovat puoliso, lapset, lapsenlapset, vanhemmat, isovanhemmat, ottolapset, ottolasten rintaperilliset, kasvattilapset sekä puolison lapset. Verolainsäädännössä puolisoina pidetään myös yhteisessä taloudessa asuvia avopuolisoita silloin, kun avopuolisoilla on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat aikaisemmin olleet avioliitossa keskenään.

Verotus on esitetty sellaisena kuin se on voimassa 1.1.2026. Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. LähiTapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista kustannuksista.



Tärkeää tietoa henkivakuutuksesta

Vakuutuksen alkaminen

Kun haet vakuutusta, tilanteesi ja vakuutustarpeesi kartoitetaan. Kartoituksen perusteella rakennamme sinulle sopivan ratkaisun. Vakuutusta hakiessasi annat itsestäsi perustietoja ja määrittelet vakuutuksen vakuutussumman sekä edunsaajat.

Vakuutussopimus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä päivänä, jos haettu vakuutusturva voidaan myöntää. Sopimus tulee voimaan kuitenkin aikaisintaan silloin, kun vakuutuksenottaja on lähettänyt hakemuksen, jonka LähiTapiola hyväksyy.

Jos LähiTapiolan myöntämä vakuutusturva poikkeaa haetusta, LähiTapiola lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutussopimuksesta. Tällöin vakuutussopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja hyväksyy tarjouksen.

Saat vuosittain vakuutuskirjan, johon on merkitty valitsemasi turva ja korvaussummat.

Vakuutetun terveydentila

Vakuutetun terveydentila vaikuttaa kuolemanvaravakuutuksen myöntämiseen. Sen vuoksi vakuutushakemukseen sisältyy selvitys vakuutetun terveydentilasta.

Terveydentilan perusteella kuolemanvaraturvan vakuutusmaksua voidaan korottaa tai vakuutus voidaan olla myöntämättä.

On tärkeää, että terveysselvityksessä annetut tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Väärästä tai puutteellisesta tiedosta voi seurata, että vakuutusyhtiön vastuuta rajoitetaan vakuutussopimuslain mukaan.





Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu kultakin vakuutusmaksukaudelta määräytyy sen alussa voimassa olevien laskuperusteiden mukaan. Vakuutusmaksu määräytyy vakuutussumman, vakuutetun iän ja mahdollisen asiakashyvityksen perusteella.

Tarkistamme vakuutusmaksuja ja vakuutusmääriä vuosittain elinkustannusindeksillä.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutuksen vuosimaksu voidaan jakaa jopa 12 maksuerään.

Lasku lähetetään hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan annetussa määräajassa. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetetään maksumuistutus. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän.

Jos maksu viivästyy, vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle irtisanomisilmoituksen. Vakuutuksenottajalla on kuitenkin vielä irtisanomisajan kuluessa mahdollisuus maksaa vakuutusmaksu ja varmistaa turvan jatkuminen. Vakuutussopimus ja vakuutusturva päättyvät 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, ellei erääntyvää maksua ole siihen mennessä maksettu.

Päättyneen vakuutussopimuksen voimaansaattaminen

Jos vakuutussopimus päättyy vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi, sopimuksen saa uudelleen voimaan maksamalla tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutussopimuksen päättymisestä. Vakuutusturva tulee voimaan maksun maksamista seuraavana päivänä.

Jos vakuutus on päättynyt ensimmäisen maksun laiminlyönnin vuoksi, sitä ei voi enää saada uudelleen voimaan. Tarvittaessa on mahdollisuus hakea uutta vakuutusta.

LähiTapiolan oikeus muutoksiin

Vakuutussopimuksen vakuutusmatemaattiset perusteet on määritelty laskuperusteissa. Niiden mukaan määräytyvät muun muassa korvaussummaa vastaavat vakuutusmaksut.

LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja silloin, kun syynä on muutos yleisessä elinajanodotteessa, yleisen korkotason aleneminen, uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos.

Lisäksi LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

LähiTapiola ilmoittaa muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa.



Vakuutuksen päättyminen

Päättyminen määräiässä

Kuolemanvaravakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan. Se päättyy vakuutetun kuolemaan tai viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutussopimus

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutussopimuksensa kirjallisesti. Sopimus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on annettu tai lähetetty vakuutuksen myöntäneelle yhtiölle eli LähiTapiolalle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt päättymiselle myöhempää ajankohtaa.

Jos vakuutussopimus päättyy kesken vakuutuskauden, LähiTapiola palauttaa maksetusta vakuutusmaksusta sen osuuden, joka vastaa maksukaudesta jäljellä olevaa aikaa.

LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutusturva

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos et ole vakuutusta tehdessäsi antanut terveydentilastasi oikeita ja täydellisiä tietoja, eikä LähiTapiola olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos nämä tiedot olisi annettu. LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksen myös silloin, jos et ole maksanut vakuutusmaksujasi.

LähiTapiola saa irtisanoa vakuutuksen myös, jos olet vakuutustapahtuman jälkeen antanut LähiTapiolalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta.

LähiTapiolan on irtisanottava vakuutus kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomisperusteesta. LähiTapiolan on lähetettävä ilmoitus irtisanomisesta viimeistään kuukautta ennen vakuutusturvan päättymistä.

Irtisanominen on kuitenkin poikkeuksellinen toimenpide, joka voi tulla kysymykseen vain silloin, kun vakuutus ei vastaa enää ehtojensa tai maksujensa suhteen muuttuneita olosuhteita.

LähiTapiola ei kuitenkaan saa irtisanoa vakuutusturvaa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutusturvan voimaantulon jälkeen huonontunut.

Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuskirjan, vakuutusehtojen ja laskuperusteiden mukaan. Vakuutussopimuksiin sovelletaan vakuutussopimuslakia, vakuutusehtoja ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Tämä vakuutusopas perustuu 1.2.2026 voimaan tulleeseen Turvassa-henkivakuutuksen vakuutusehtoihin.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaa läheisille

Saatathan edunsaajien tietoon, että olet turvannut heidän tulevaisuuttaan, vaikka jonain päivänä itse olisitkin poissa.

Lisätietoa Turvassa-henkivakuutuksesta ja sen korvauksen hakemisesta löydät osoitteesta www.turva.fi/henkivakuutustietoa

Entä jos et ole tyytyväinen tekemäämme ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön esimerkiksi LähiTapiolan tekemään korvauspäätökseen, ota LähiTapiolaan yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan. Jos päätös on LähiTapiolan mielestä sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit kääntyä LähiTapiolan Asiakassovittelutoimiston puoleen. Asiakassovittelutoimisto on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee henkivakuutuksiin, sijoituspalveluihin ja vapaaehtoisiin vahinkovakuutuksiin liittyviä asioita.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Kuluttajat voivat vaihtoehtoisesti viedä asian Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Lautakuntien yhteystiedot:

LähiTapiola Asiakassovittelutoimisto
02010 LähiTapiola
www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3B, PL 306, 00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai LähiTapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa.

Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:
puh. 010 831 51
PL 103, 00101 Helsinki
www.finanssivalvonta.fi

Vakuutuksenantaja

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
Käyntiosoite: Revontulenkuja 1,
02100 Espoo
Postiosoite: 02010 LähiTapiola
Y-tunnus: 0201319-8
Kotipaikka: Espoo LähiTapiola

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö on saanut Finanssivalvonnalta luvan siirtymätoimenpiteiden käyttöön vakavaraisuuslaskennassa 1.1.2032 asti. LähiTapiola Keskinäisen Henkivakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa verkko-osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Vakuutuksenantaja ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksen myymisestä maksettavan palkkion määrä vaihtelee vakuutuslajeittain. Vakuutusta tarjoavan henkilön palkkioon voi vaikuttaa vakuutettavan määrän suuruus ja myytyjen vakuutusten kappalemäärä. Vakuutuksen tarjoajan palkkion määrään voi lisäksi vaikuttaa tietyn aikavälin tavoitteiden saavuttamiseen pääseminen ja näin palkkion suuruus tarkentuu vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

Asiamies

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva
Käyntiosoite: Järvensivuntie 3,
33100 Tampere
PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus: 0211695-5
Kotipaikka: Tampere
www.turva.fi

Turva toimii LähiTapiolan asiamiehenä vakuutuksenantajan nimissä ja lukuun.

Henkilötietojen käsittely

Henkilö-, vakuutus- ja korvaustietojen käsittelylle on säännökset, joita LähiTapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan. Henkilötietojen käsittelystä säädetään EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa, Suomen tietosuojalainsäädännössä ja vakuutuslainsäädännössä. LähiTapiola saa tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä. LähiTapiola ei luovuta saamiaan henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (28.6.2017/444) edellyttää, että asiakas antaa hakemuksessa taustatiedot taloudellisesta asemastaan ja varojen alkuperästä. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekistereissä, joiden tietosuojaselosteet ovat pyydettäessä nähtävillä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa. Henkilötietojen käsittelystä LähiTapiola ryhmässä löytyy lisätietoa www.lahitapiola.fi.

Asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita voidaan LähiTapiola-ryhmässä tallentaa asioinnin todentamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.



Vakuutusehdot

Yleiset sopimusehdot

Turvassa-henkivakuutus on lain vakuutusluokista 13 §:n mukaiseen henkivakuutusluokkaan 1 kuuluva vakuutus.

Voimassa 1.2.2026 alkaen

turva

1 Vakuutussopimus

1.1 Vakuutuksenantaja on LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (jäljempänä LähiTapiola).

1.2 Vakuutussopimukseen sisältyy vakuutus kuoleman varalta sellaisena kuin voimassa olevaan vakuutuskirjaan on merkitty. Vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

1.3 Vakuutussopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutusturvaa haettaessa tai muutettaessa on kirjallisesti annettu LähiTapiolalle.

Jos annetut tiedot eivät ole oikeat ja täydelliset, LähiTapiolan vastuu määräytyy vakuutussopimuslain perusteella.

1.4 Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutussopimuksen LähiTapiolan kanssa. Jos vakuutuksenottaja luovuttaa omistusoikeutensa vakuutussopimukseen, uuteen omistajaan sovelletaan, mitä vakuutuksenottajasta on sanottu

2 Vakuutussopimuksen voimassaolo

2.1 Jos haettu vakuutusturva voidaan myöntää, vakuutussopimus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä päivänä, kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä jona vakuutushakemus on lähetetty tai annettu LähiTapiolalle.

2.2 Jos LähiTapiolan myöntämä vakuutusturva poikkeaa haetusta, LähiTapiola lähettää vakuutuksenottajalle tarjouksen vakuutussopimuksesta. Tällöin vakuutussopimus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt LähiTapiolan tarjouksen vakuutussopimukseksi maksamalla tarjousta koskevan laskun

2.3 Vakuutussopimus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan. Vakuutussopimus päättyy kuitenkin vakuutetun kuollessa.

Vakuutussopimus voi päättyä myös vakuutusmaksun laiminlyönnin tai irtisanomisen johdosta.

3 Vakuutusmaksu

3.1 Kunkin vakuutuskauden maksu määräytyy kauden alussa voimassa olevien laskuperusteiden mukaan. Vakuutusmaksun määrään vaikuttaa vakuutetun ikä, voimassa olevat vakuutusmäärät sekä mahdollinen asiakashyvitys.

3.2 LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiön hallitus vahvistaa vuosittain etukäteen mahdollisen asiakashyvityksen määrän seuraavalle kalenterivuodelle. Maksettavan asiakashyvityksen määrään vaikuttaa mm. yhtiön vakavaraisuus, jaettavissa oleva ylijäämä. Asiakashyvityksen määrässä pyritään jatkuvuuteen ja noudatetaan vakuutusyhtiölain kohtuusperiaatteen mukaista ylijäämän jakoa asiakkaille. Asiakashyvitystä ei voitaisi antaa esimerkiksi tilanteessa, jossa Vakuutuksenantajan vakavaraisuus olisi vaarantunut.

Vakuutuskauden asiakashyvityksen taso määräytyy sen kalenterivuoden tason mukaan, kun vakuutuskausi vaihtuu.

3.3 Asiakashyvityksen suuruuteen voi vaikuttaa vakuutuksenottajan jäsenyys suomalaisessa ammattijärjestössä.

Jos vakuutuksenottaja haluaa ammattijärjestöjäsenyyteen perustuvan hinnoittelun, tulee hänen antaa suostumus liittotietojen käsittelyyn. Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa mahdollisista järjestöjäsenyydessä tapahtuneista muutoksista välittömästi vakuutuksenantajalle. Vakuutusyhtiöllä on oikeus tarkistaa jäsenyyden voimassaolo järjestöltä vakuutusta myönnettäessä, vakuutuksen voimassa ollessa ja korvauksenmaksun yhteydessä. Järjestöjäsenyyden vaihtumisella tai päättymisellä voi olla vaikutusta vakuutusmaksujen suuruuteen.

LähiTapiolalla on oikeus periä takautuvasti vakuutusmaksuja, jos vakuutuksenottaja ei ole ilmoittanut oikeita ja ajantasaisia järjestöjäsenyystietoja, ja tällä on ollut vaikutusta vakuutusmaksujen suuruuteen. Virheelliset järjestöjäsenyystiedot voivat vaikuttaa myös mahdollisen vakuutuskorvauksen suuruuteen vakuutussopimuslain mukaisesti.

3.4 Vakuutusmaksu kultakin vakuutusmaksukaudelta on maksettava viimeistään maksun eräpäivänä.

3.5 Jos vakuutusmaksua ei ole kokonaan maksettu viimeistään eräpäivänä, LähiTapiola lähettää vakuutuksenottajalle irtisanomisilmoituksen. Vakuutussopimus päättyy LähiTapiolan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä, jollei erääntynyttä vakuutusmaksua ole siihen mennessä kokonaan maksettu.

4 Päättyneen vakuutussopimuksen voimaansaattaminen

4.1 Vakuutussopimusta, joka on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyönnin johdosta, ei voi saada uudelleen voimaan.

4.2 Jos vakuutussopimus on päättynyt jonkin seuraavan vakuutusmaksun laiminlyönnin johdosta, vakuutuksenottajalla on oikeus saada vakuutussopimus uudelleen voimaan maksamalla erääntynyt vakuutusmaksu kuuden kuukauden kuluessa vakuutussopimuksen päättymisestä. Tällöin vakuutussopimus tulee uudelleen voimaan maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

5 Indeksiehto

Vakuutusmaksu, vakuutussopimukseen sisältyvät vakuutusmäärät sekä korvausten enimmäismäärät tarkistetaan vuosittain vakuutuskauden alusta lukien vakuutuskirjaan merkityn indeksin muutosta vastaavasti.

6 Edunsaaja

Kuolemantapauskorvauksen edunsaajina ovat vakuutetun omaiset, jollei vakuutuksenottaja ole nimennyt muuta edunsaajaa.

7 Korvausvaatimuksen esittämisen määräaika

7.1 Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä LähiTapiolalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutetun kuolemasta.

7.2 Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajan kuluessa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

8 Korvauksen maksaminen

8.1 LähiTapiola maksaa korvauksen kuukauden kuluessa siitä, kun korvaushakemus ja tarvittavat selvitykset ovat saapuneet LähiTapiolaan. Suorituksen viivästyessä LähiTapiola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan.

8.2 LähiTapiolalla on oikeus kuitata maksettavasta korvauksesta erääntynyt, maksamatta oleva vakuutusmaksu.

8.3 LähiTapiolalla on oikeus evätä korvaus tai alentaa sitä, mikäli korvauksen hakija on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vilpillisesti antanut LähiTapiolalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta.

9 Vakuutussopimuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa vakuutussopimus päättymään. Vakuutussopimus päättyy, kun irtisanomisilmoitus on annettu tai lähetetty LähiTapiolalle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt päättymiselle myöhempää ajankohtaa.

10 LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutusturva

10.1 LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutussopimus tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin perusteella siten kuin vakuutussopimuslaissa on säädetty.

LähiTapiola saa irtisanoa henkilövakuutuksen myös, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman tai vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut LähiTapiolalle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuunarvioimisen kannalta.

LähiTapiolan on irtisanottava vakuutus kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomisperusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun LähiTapiola on lähettänyt vakuutuksenottajalle irtisanomisperusteen sisältävän irtisanomisilmoituksen.

10.2 LähiTapiolalla on tämän lisäksi oikeus irtisanoa vakuutussopimus vakuutusmaksun laiminlyönnin perusteella siten kuin vakuutussopimuslaissa on säädetty.

10.3 LähiTapiolan on lähetettävä irtisanomisilmoitus vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutusturvan päättymistä

11 Vakuutusmaksun palauttaminen

Jos vakuutussopimus päättyy kesken vakuutuskauden, LähiTapiola palauttaa vakuutuksenottajalle maksukaudelta maksetusta vakuutusmaksusta osuuden, joka vastaa maksukaudesta jäljellä olevaa aikaa. Aika lasketaan päivinä siten, että kukin kalenterikuukausi sisältää 30 päivää.

12 Muutoksenhaku

Jos LähiTapiolan tekemä päätös ei tyydytä asianosaista, hän voi nostaa kanteen LähiTapiolaa vastaan LähiTapiolan tai kantajan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kanneoikeuden menettämisen uhalla kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Asianosainen voi kysyä neuvoa tai pyytää ratkaisusuosituksia FINE:n Vakuutus ja rahoitusneuvonnasta tai lautakunnista. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

13 Vakuutusehtojen ja laskuperusteiden muuttaminen

13.1 LähiTapiolalla on oikeus muuttaa henkivakuutuksen laskuperusteita, vakuutusehtoja ja muita sopimusehtoja, jos muutoksen syynä on uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys, ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, muutos yleisessä kuolevuuskehityksessä tai yleisen korkotason aleneminen alle laskuperusteissa käytetyn korkotason.

13.2 Laskuperusteita voidaan muuttaa korkeintaan muutoksen perustetta vastaavasti.

13.3 Lisäksi LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

13.4 Muutettuja laskuperusteita ja ehtoja noudatetaan seuraavan vakuutusmaksukauden alusta lukien. LähiTapiola ilmoittaa muutoksesta vakuutuksenottajalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

13.5 Jos vakuutuksenottaja ei hyväksy muutosta, hänen on irtisanottava vakuutussopimus kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon muutoksesta.

13.6 Kun vakuutussopimus on irtisanottu, LähiTapiolan vastuu päättyy siitä päivästä alkaen, jona laskuperusteiden tai ehtojen muutos olisi tullut voimaan.

14 Kansainväliset pakotteet ja kansalliset jäädytyspäätökset

Vakuutusyhtiöllä on oikeus rajoittaa vakuutuksen voimassaoloa siltä osin kuin vakuutusyhtiön noudattamat kansainväliset pakotteet tai kansalliset jäädytyspäätökset rajoittavat vakuuttamista tai vakuutuksen voimassaoloa.

Vakuutusyhtiö ei suorita vakuutuskorvausta tai maksunpalautusta, mikäli korvauksen tai maksunpalautuksen maksaminen olisi vastoin vakuutusyhtiön noudattamia kansainvälisiä pakotteita tai kansallisia jäädytyspäätöksiä. Vakuutusyhtiö pidättäytyy myös kaikista toimeksiannoista ja palveluista, jos ne ovat vastoin kansainvälisiä pakotteita tai kansallisia jäädytyspäätöksiä.

Vakuutusturvan erityisehdot

Kuolemanvaravakuutus

1 Oikeus korvaukseen

Vakuutetun kuoltua LähiTapiola maksaa edunsaajalle kuolinhetkellä voimassa olleen kuolemantapauskorvauksen.

Vakuutettu voi hakea enintään 200 000 euron korvaussummaa. Korvaussummaan huomioidaan yhteenlaskettuna kaikkien samanaikaisesti voimassa olevien Turvassa-henkivakuutusopimusten korvaussummat.

Kiinteäsummaisessa vakuutuksessa vakuutusmäärä pysyy samalla tasolla mutta laskuperusteiden mukainen vakuutusmaksutaso nousee iän perusteella.

Lisäksi vakuutusmäärää tarkistetaan vuosittain vakuutuskirjaan merkityllä indeksillä.

2 LähiTapiolan korvausvastuun rajoitukset

2.1 Kuolemantapauskorvausta ei makseta, jos

2.1.1 vakuutettu on kuollut ihmisiä joukoittain vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseen tai laitteen vaikutuksesta

2.1.2 vakuutetun kuolema on aiheutunut ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseen aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut

2.1.3 vakuutetun kuolema on aiheutunut ulkomailla tapahtuvasta sodasta, tai palveluksesta Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimassa rauhanturvaamistehtävissä tai muussa sotilaallisessa toiminnassa. Jos vakuutettu on aloittanut ulkomaanmatkansa ennen aseellisten toimien alkamista eikä itse ole osallistunut niihin, sovelletaan tätä kohtaa vasta kun 90 vuorokautta on kulunut aseellisten toimien alkamisesta. Jos vakuutettu on itse osallistunut aseellisiin toimiin, sovelletaan tätä kohtaa heti.

2.1.4 vakuutetun kuoleman on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta kapinaan, mellakkaan, aseelliseen selkkaukseen, rikolliseen toimintaan tai terroritekoon

2.1.5 vakuutettu on tehnyt itsemurhan ennen kuin yksi vuosi on kulunut vakuutuksen alkamisesta tai siitä, kun vakuutus viimeksi tuli voimaan.

3 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan on toimitettava omalla kustannuksellaan LähiTapiolalle virkatodistukset vakuutetusta ja edunsaajista, lääkärin antama kuolintodistus sekä muukin hakijan saatavissa oleva selvitys, joka on tarpeen korvausasian ratkaisemiseksi.

4 Kuolemanvaravakuutuksen päättyminen

Turvassa-henkivakuutukseen liittyvä kuolemanvaravakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 90 vuotta.



Hymysi arvoinen Turva

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämäntärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta. Useana vuonna EPSI Rating-asiakas-tyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turvan asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

Täyden kympin alennukset

Saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi. Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi lisäksi jotain muuta tärkeää, saat vielä 10 % omistaja-alennuksen. Alennukset eivät koske liikenne- ja henkivakuutusta.

Kotimainen ja vastuullinen

Meillä on Avainlippu, joka kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa. Vastuullisuus tarkoittaa meille alan parasta huolenpitoa omistaja-asiakkaista, vahvaa vakavaraisuutta, oikein toimimisen kulttuuria, ekologista kestävyyttä ja kotimaisuutta. Lupauksemme on, että ammattiliiton jäsenen arki on tulevaisuudessa entistä turvallisempaa.

Hymyile, olet Turvassa.

Hymysi arvoiset edut

1. **Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus)
2. **Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
3. **Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
4. **Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja räätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
5. **Kun suosittelet tuttavallesi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa turva.fi/etusi

SUOMALAISTA PALVELUA®

Hymyile, olet Turvassa.

Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista Suomen vakuutusyhtiöistä.**

Katso lisää turva.fi

SUOMALAISTA PALVELUA®

turva