KOIRA- JA KISSAVAKUUTUS

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

turva

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva, Suomi, Y-tunnus 0211695-5

Täydelliset ennen vakuutussopimuksen tekoa annettavat ja vakuutussopimusta koskevat tiedot löydät vakuutusoppaasta (Koiran ja kissan vakuutusopas), vakuutusehdoista (Koira- ja kissavakuutus), Yleisistä sopimusehdoista, tarjouksesta sekä vakuutuskirjasta.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Henkivakuutus korvaa eläimen kuoleman sairauden tai tapaturman johdosta sekä koiran katoamisen Suomessa. Käyttöominaisuusturvasta saat korvauksen eläimen menettäessä pysyvästi käyttöominaisuutensa sairauden tai tapaturman seurauksena. Eläinlääkärikuluvakuutus korvaa tutkimus- ja hoitokuluja eläimesi sairastuessa tai loukkaantuessa. Hoitoturva Plus laajentaa Eläinlääkärikuluvakuutuksen turvaa. Vastuuvakuutus korvaa koiran ulkopuoliselle aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja. Voit vakuuttaa eläimesi, kun se on täyttänyt 5 viikkoa, mutta on alle 8-vuotias. Hoitoturva Plus myönnetään vain alle 5-vuotiaalle eläimelle. Maatiaiskissalle voit saada Eläinlääkärikuluvakuutuksen ja Hoitoturva Plus –lisäturvan.

Mitä vakuutus kattaa?

Koiran ja kissan henkivakuutus

- ✓ Eläimen menetys, kun se kuolee tai joudutaan lopettamaan sairauden tai tapaturman johdosta.
- ✓ Koiran katoaminen Suomessa.
- ✓ Korvaussumma on eläimen käypä arvo, kuitenkin korkeintaan tarjouksella näkyvä vakuutusmäärä, joka alenee vuosittain 20 % eläimen täyttäessä 8 vuotta. Vakuutusmäärä ei alene alle 500 euron. Ei omavastuuta.

Koiran ja kissan käyttöominaisuusturva (lisäturva henkivakuutukseen)

- ✓ Korvaa 60 % henkivakuutuksen tarjouksella näkyvästä vakuutusmäärästä, kun eläin menettää sillä todistettavasti olleen käyttöominaisuutensa pysyvästi. Ei omavastuuta.
- ✓ Käyttöominaisuuden menetys korvataan, jos koiralla on vähintään edelliseltä vuodelta dokumentoidut meriitit käyttötarkoituksestaan, kuten koe- tai kilpailutulos tai jos jalostuskoira tai -kissa menettää lisääntymiskykynsä pysyvästi.

Koiran ja kissan eläinlääkärikuluvakuutus

- ✓ Korvaa vakuutuskauden aikana syntyneitä eläinlääkärikuluja valitsemaasi tarjouksella näkyvään enimmäiskorvausmäärään asti: 2 000, 3 000 tai 4 000 euroa.
- ✓ Tuki- ja liikuntaelinten osalta korvataan ainoastaan ulkoisen tapaturman aiheuttamat vammat, ei kuitenkaan polvilumpion sijoiltaanmenoa tai muun nivelen luksaatiota.
- ✓ Omavastuu on 60 euroa + 25 % jokaista eläinlääkärikäyntiä kohti. Käynnin yhteydessä jatkohoitoon määrättyjen lääkkeiden omavastuu on 25 %.

Hoitoturva Plus (lisäturva eläinlääkärikulu-vakuutukseen)

- ✓ Korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana kehittyneiden tuki- ja liikuntaelinten sairauksien ja vammojen aiheuttamia eläinlääkärikuluja. Lisäksi kasvuhäiriöt korvataan, kun koira tai kissa on vakuutettu Hoitoturva Plussalla ennen 4 kuukauden ikää.
- ✓ Vakuutuksesta korvattavan tuki- ja liikuntaelinsairauden tai -vamman jatkohoitona eläinlääkärin määräämän fysikaalisen tai osteopaattisen hoidon kustannukset.
- ✓ Enimmäiskorvausmäärä on yhteinen tarjouksella näkyvän eläinlääkärikuluvakuutuksen enimmäiskorvausmäärän kanssa. Fysikaalista tai osteopaattista hoitoa korvataan kuitenkin enintään 600 euroa/vakuutuskausi.
- ✓ Omavastuu on 60 euroa + 25 % jokaista eläinlääkärikäyntiä kohti. Fysikaalisen tai osteopaattisen hoidon omavastuu on 25 % hoitokertaa kohti.

Koiran vastuuvakuutus

- ✓ Korvaa koiran ulkopuoliselle aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, vaikka koiran omistaja, hoitaja tai hallussapitäjä ei olisi voimassa olevan oikeuden mukaan vahingosta korvausvastuussa
- ✓ Enimmäiskorvausmäärä 100 000 euroa / vahinko.
- ✓ Omavastuu 200 euroa / vahinko.

Mitä vakuutus ei kata?

- × ennen vakuutuksen voimaantuloa syntyneitä vammoja tai alkaneita sairauksia.
- × synnynnäisiä tai piileviä vikoja
- × hammassairauksia
- × henkitorven, pehmeän kitalaen, sierainten tai nielun ahtaumien tutkimus- ja hoitokuluja
- × ennaltaehkäisevää hoitoa, kuten rokotuksia
- × varastettua tai kadonnutta kissaa
- × vammoja, sairauksia tai kuluja, jotka vakuutusehdoissa tai vakuutuskirjassa on rajattu korvausten ulkopuolelle.

Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Kasvuhäiriöiden osalta korvataan

- ! Henkivakuutuksesta kuolema ja Hoitoturva Plussasta hoitokuluja, jos eläin on vakuutettu kyseisellä vakuutusturvalla ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.
- ! Muista vakuutuksista kasvuhäiriöitä ei korvata.

Tuki- ja liikuntaelinten sairauksien osalta korvataan

- ! Henkivakuutuksesta kuolema, jos eläin on vakuutettu henkivakuutuksella ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.
- ! Hoitoturva Plussasta hoitokuluja vakuutusehtojen mukaisesti.
- ! Käyttöominaisuusturvasta käyttöominaisuuden menetys vain rajoitetusti.
- ! Eläinlääkärikuluvakuutuksesta tuki- ja liikuntaelinten sairauksia ei korvata.

Tuki- ja liikuntaelinten tapaturmaisten vammojen osalta korvataan

- ! Henkivakuutuksesta kuolema, jos koira tai kissa on vahingoittunut niin pahoin, että se on välttämätöntä lopettaa heti tapaturman yhteydessä.
- ! Eläinlääkärikuluvakuutuksesta ja Hoitoturva Plussasta hoitokuluja vakuutusehtojen mukaisesti.
- ! Käyttöominaisuusturvasta käyttöominaisuuden menetys vain rajoitetusti.

Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Suun ja hampaiden tutkimuksia ja hoitoja korvataan

! Vain eläinlääkärikuluvakuutuksesta, kun kyseessä on tapaturmainen hampaan katkeama tai murtuma.

! Muita suun ja hampaiden vahinkoja ei korvata vakuutuksista.

Koiran vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

! omistajalle, hoitajalle tai hallussapitäjälle

! jos koira on jätetty ilman valvontaa esimerkiksi moottoriajoneuvoon tai huonetiloihin ja se aiheuttaa siellä vahinkoa.

! koiran aiheuttamana esim. silmä- tai aurinkolaseille, matkapuhelimille, tietokoneille, viihde- ja kotielektroniikalle, huoneiston rakenteille ja pinnoitteille.

Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Henkivakuutus, eläinlääkärikuluvakuutus, Hoitoturva Plus ja Käyttöominaisuusturva ovat voimassa Pohjoismaissa. Muissa EU-maissa, Isossa-Britanniassa ja Sveitsissä eläin on vakuutettuna korkeintaan yhden vuoden.

✓ Vastuuvakuutus on voimassa vain Pohjoismaissa.

Mitkä ovat velvoitteeni?

- Anna sopimusta solmittaessa täydelliset ja totuudenmukaiset tiedot esimerkiksi terveysselvityksen kysymyksiin
- Noudata vakuutuksen suojeluohjeita.
- Ilmoita viipymättä virheellisistä ja puutteellisista vakuutukseen liittyvistä tiedoista.
- Ilmoita vakuutusyhtiöön, jos vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa tapahtuu olennaisia muutoksia. Tällainen on esimerkiksi henkivakuutusmäärään vaikuttava eläimen käyvän arvon muuttuminen eläimen loukkaantumisen tai kilpailumenestyksen seurauksena.
- Huolehdi, että vakuutusturvasi jatkuu katkeamattomana. Tämä on erityisesti tärkeää, jos olet vakuuttanut lemmikkisi ennen 4 kuukauden ikää henkivakuutuksella tai Hoitoturva Plus -lisäturvalla.
- Huolehdi vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta vahingon satuttua tai välittömästi uhatessa.
- Tee vahingon sattuessa vahinkoilmoitus ja anna vahinkoasian selvittämiseksi tarpeelliset ja oikeat tiedot.
- Vakuutuksen voimassaollessa maksa vakuutusmaksut.

Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus maksetaan viimeistään eräpäivänä pankin kautta viitenumerollisella laskulla. Voit maksaa vakuutuksen yhdessä tai useammassa erässä. Vuosimaksun jakaminen 6 ja 12 erään edellyttää paperitonta palvelua ja e-laskua. Jos paperiton palvelu ja e-lasku eivät ole käytössä, maksueräisyys muuttuu 4 erään seuraavan vakuutuskauden alusta.

Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus tulee voimaan aikaisintaan siitä päivästä, kun sitä on haettu, ja on voimassa toistaiseksi. Vakuutus päättyy viimeistään, kun irtisanot sen.

Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva, esimerkiksi jos jätät vakuutusmaksut maksamatta.

Koiran henkivakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana koira täyttää joko 10 tai 8 vuotta, rodusta riippuen. Kissan henkivakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana kissa täyttää 12 vuotta. Käyttöominaisuusturva päättyy osakorvauksen maksamisen yhteydessä tai henkivakuutuksen päättyessä ja viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin täyttää 8 vuotta.

Eläinlääkärikuluvakuutus, Hoitoturva Plus ja koiran vastuuvakuutus voidaan pitää voimassa koko eläimen eliniän. Hoitoturva Plus päättyy, jos eläinlääkärikuluvakuutus päätetään.

Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana.