

Hymyile,
olet
Turvassa.

Kasvattajan
vakuutus

1.1.2020



Lemmikki turvassa

Kasvattajan vakuutus -opas



Kasvattajan vakuutus

Turvan Kasvattajan vakuutuksen avulla saat taloudellista turvaa kasvatustoimintaan liittyviin ennalta arvaamattomiin tilanteisiin, pennun synnyntäisten piilevien vikojen varalle.

Vakuutuksesta korvataan pennun kuolema, arvonalenema sekä eläinlääkärikuluja vakuutusehtojen mukaisesti.

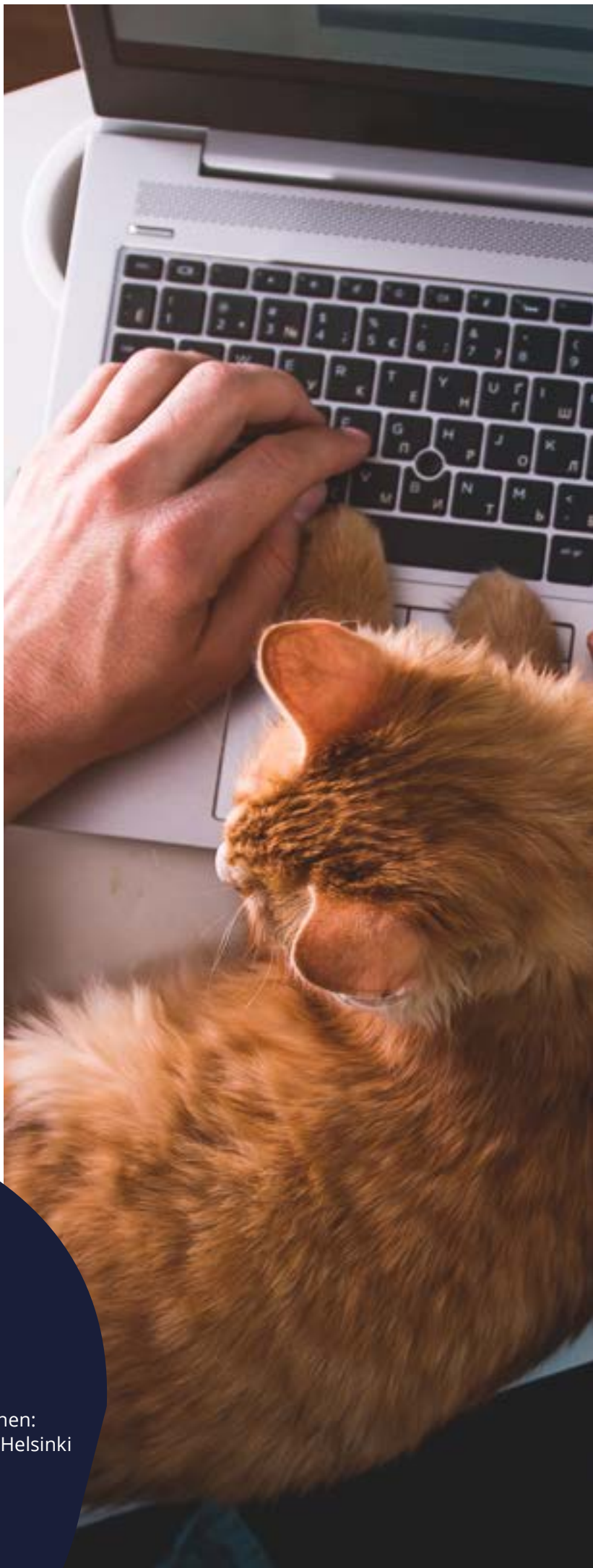
Turvaa elämäsi rakkaille sekä tärkeille asioille

Turvasta saat vakuutukset myös muille elämäsi tärkeille asioille. Tarjoamme asiakkaillemme niin koti-, matka-, ajoneuvo- ja henkilövakuutukset kuin myös vakuutukset veneille ja metsille. Jos perheeseesi kuuluu muita lemmikkejä, tutustu Turvan monipuolisiin vakuutusvaihtoehtoihin.

Vakuutusten keskittäminen Turvaan on fiksu ratkaisu – se on sekä helppoa että pitkän päälle kannattavaa. Me Turvassa haluamme helpottaa elämääsi ja tuoda turvaa arkeen.

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Kasvattajan vakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki
p. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi



Mitä Kasvattajan vakuutus turvaa?

Kasvattajan vakuutuksesta korvataan vain sellaisia synnynnäisiä piileviä vikoja, joita ei ole voitu havaita pennulla ennen tämän vakuutuksen alkamista eivätkä ne ole tulleet ilmi luovutuksen yhteydessä eläinlääkärin tekemässä pentutarkastuksessa.

Pennun synnynnäiset piilevät viat korvataan, jos ne eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan ovat olleet olemassa tai syntyneet ennen vakuutuksen ottamista. Synnynnäisellä piilevällä vialla ei tarkoiteta perinnöllisiä tai perinnöllisiksi epäiltyjä sairauksia, jotka kehittyvät, alkavat tai syntyvät vasta luovutuksen jälkeen.

Vakuutuksen ottaminen

Kasvattajana voit ottaa vakuutuksen Suomessa syntyneelle koiran tai kissan pentueelle, joka on vähintään 7 viikon mutta enintään 18 viikon ikäinen.

Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan pentujen terveystietojen perusteella. Näiden tietojen perusteella vakuutukselle voidaan asettaa eläinlääkärin rajoituksia.

Vakuutuksen myöntöön tarvittavat asiakirjat

Terveys selvitys tarvitaan aina. Vakuutuksen myöntäminen ratkaistaan aina terveystietojen perusteella. Siksi on tärkeää täyttää terveystietojen huolellisesti. Terveystietojen täyttää vakuutusnottaja.

Pentutarkastuslausunto. Pentutarkastus täytyy teettää eläinlääkärillä ennen vakuutuksen ottamista. Säilytäthän itselläsi lausunnot jokaisesta pennusta, sillä voimme edellyttää niitä korvauspäätöksen tekemisessä. Lausunnot ei siis tarvitse toimittaa meille vakuutusta haettaessa, ellemmme niitä erikseen pyydä.

Kauppakirja. Säilytä kauppakirja itselläsi mahdollista korvausta varten. Sitäkään ei siis tarvitse toimittaa meille vakuutusta haettaessa, ellemmme sitä erikseen pyydä.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat pentueen rotu ja pentujen vakuutusmäärä.

Vakuutus maksetaan yhdellä kertaa

Kasvattajan vakuutus laskutetaan yhdessä erässä. Vakuutuksen lasku lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutusta ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättämään kahden viikon kuluttua.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on määräaikainen ja se päättyy, kun pentue täyttää kolme vuotta. Vakuutus on voimassa myös ulkomaille myytyjen pentujen osalta.

Huomaa! Vakuutus ei korvaa tuki- ja liikuntaelinten sairauksia, vaikka kyseessä olisi synnynnäinen piilevä vika.



Mitä korvaamme Kasvattajan vakuutuksesta?

Kasvattajan vakuutus koostuu kolmesta osasta. Se sisältää turvan pennun kuoleman, arvon alenemisen ja eläinlääkärikulujen varalle.

Pennun kuolema

Maksamme vakuutuksesta korvauksen, jos pentu vakuutuksen voimassa ollessa kuolee äkillisesti synnynnäiseen piilevään vikaan tai on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava synnynnäisen piilevän vian takia.

Korvauksen edellytyksenä on, että pennulla on todettu ruumiinavauksessa synnynnäinen piilevä vika.

Jos pentu kuolee, korvaamme vakuutuskirjaan merkityn pennun vakuutusmäärän. Jos kyseisestä pennusta on aiemmin maksettu korvaus arvon alentumisesta, maksamme korvauksena kuitenkin vain 75 prosenttia vakuutuskirjaan merkitystä vakuutusmäärästä.

Kunkin pennun vakuutusmäärän tulee vastata sen myyntihintaa ja vakuutusmäärä voi olla enintään 2 000 euroa. Jos olet kasvattajana arvonlisäverovelvollinen, vakuutetaan pennut arvonlisäverottomasta hinnasta.

Esimerkki **Näin Turva korvaa**

Kasvattamasi Alli-pentu menehtyi äkillisesti 1-vuotiaana. Allille tehtiin ruumiinavaus, jossa kuolinsyyksi paljastui synnynnäinen sydänvika. Vakuutus korvasi pennun vakuutusmäärän.

2,5-vuotias Masi-koira lopetettiin vakavan synnynnäisen selkänikamien epämuodostuman takia. Vakuutus ei korvannut Masin vakuutusmäärää, koska tuki- ja liikuntaelinten sairauksista johtuva pennun menetys sairauden taustasyystä riippumatta ei kuulu vakuutuksesta korvattavaksi.

Arvonalenema

Jos myymälläsi pennulla on todettu vakuutuksesta korvattava synnynnäinen piilevä vika, jonka johdosta olet palauttanut osan kauppahinnasta pennun omistajalle, voit saada korvausta pennun arvon alenemisesta. Korvauksena maksetaan 25 prosenttia pennun vakuutusmäärästä.

Arvonalenema maksetaan vain kerran kunkin sairastuneen pennun osalta.

Esimerkki **Näin Turva korvaa**

Kasvattamallasi 1-vuotiaalla Topi-koiralla todettiin sydämen ultraäänitutkimuksessa synnynnäinen sydämen rakenteellinen muutos. Sydänviasta huolimatta Topi voi elää tällä hetkellä normaalia koiran elämää. Synnynnäisen piilevän vian vuoksi palautit ostajalle osan Topin kauppahinnasta. Vakuutus korvasi sinulle arvon alentumisesta 25 % Topin vakuutusmäärästä.

Kasvattamallasi 2-vuotiaalla Vera-koiralla todettiin lonkkaniveldysplasia eli lonkkanivelen kasvuhäiriö. Pennun ostaja vaati sinulta hyvitystä, koska koirasta löytyi vika, jollaiseen ostaja ei ollut varautunut. Vakuutuksesta ei korvattu arvon alentumista, koska kyseessä ei ollut synnynnäinen piilevä vika vaan koiran kasvun myötä kehittynyt sairaus. Kasvattajan vakuutus ei korvaa lainkaan tuki- ja liikuntaelinten sairauksia eikä kasvuhäiriöitä.

Pentueen eläinlääkärikulut

Kun pennulla on diagnosoitu synnynnäinen piilevä vika, voit saada korvausta vian tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneista eläinlääkärikuluista. Korvauksen edellytyksenä on, että kulut ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Eläinlääkärikuluina korvaamme

- eläinlääkärin tekemät eläinlääketieteellisesti perustellut synnynnäisen piilevän vian tutkimukset ja hoidot
- käynnin yhteydessä käytetyt rekisteröidyt lääkkeet sekä side- ja hoitotarvikkeet
- synnynnäisen piilevän vian välittömään jatkohoitoon määrätyt lääkkeet ja sidetarvikkeet.

Eläinlääkärikuluja korvataan **koko pentueelle yhteensä** enintään 2 000 euroa vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutuksessa on eläinlääkärikäyntikohtainen omavastuu, joka on 60 euroa ja sen ylittävistä kuluista 25 %. Erillisten lääkeostojen omavastuu on 25 %, kun kyseessä on eläinlääkärikäynnin yhteydessä synnynnäisen piilevän vian hoitoon määrätty jatkohoitolääke.

Turvalla on oikeus ohjata pentu valitsemansa eläinlääkärin tai palveluntarjoajan hoidettavaksi.

Kasvattajan vakuutus ei korvaa kaikkea

Turvan Kasvattajan vakuutuksesta emme korvaa pennun kuolemaa, arvonalemaa emmekä eläinlääkärikuluja, jos syy on esimerkiksi

- tuki- ja liikuntaelinten sairaus, vaikka kyseessä olisi synnynnäinen piilevä vika
- välimuotoinen lanne-ristinikama tai muu selkämuutos
- kasvuhäiriö
- sellainen sairaus, joka kuuluisi korvattavaksi Turvan Koiran tai kissan henkivakuutuksesta, Käyttöominaisuusturvasta, Eläinlääkärikuluvakuutuksesta tai Hoitoturva Plussasta, vaikka eläimellä ei olisi kyseistä vakuutusta
- lonkkaniveldysplasia, kyynärniveldysplasia, osteokondroosi, patellaluksaatio
- yleissairaus tai sairauden oire. Vain synnynnäinen vika -diagnoosiin johtaneet tutkimukset korvataan. Jos tutkimuksessa ei löydy synnynnäistä piilevää vikaa, eivät tutkimus- ja hoitokulut ole vakuutuksesta korvattavia.
- piilokives, napatyrä, häntämutka
- hammassairaus, -puutos tai purentavirhe.

Katso tarkemmat rajoitukset vakuutusehdoista.

Esimerkki Näin Turva korvaa

Kasvattamasi pennun ostaja otti yhteyttä sinuun ja kertoi, että pennulla on todettu leikkausta vaativa olkanivelen kasvuhäiriömuutos. Ostaja vaati sinun osallistuvan hoitokuluihin. Kasvattajan vakuutus ei korvannut eläinlääkärikuluja. Kasvattajan vakuutus ei korvaa koiralle kasvun myötä kehittyviä sairauksia, kuten kasvuhäiriöitä.

Kasvattamallasi 1-vuotiaalla Mico-pennulla on todettu aiemmissa tutkimuksissa maksashunttisairas, joka on synnynnäinen piilevä vika. Kasvattajan vakuutus korvasi maksashunttista aiheutuneita tutkimus- ja hoitokuluja.

2-vuotiaalla kasvatillasi Miisu-kissalla todettiin paha allergia. Kissan omistaja halusi sinun osallistuvan eläinlääkärikuluihin. Kasvattajan vakuutus ei korvannut allergian kuluja, koska kyseessä ei ole synnynnäinen piilevä vika.

Kasvattajan vakuutus ei korvaa myöskään kuluja, jotka olisivat korvattavissa jostain muusta Turvan lemmikkivakuutuksesta. Jos omistaja oli ottanut Miisulle Kissan eläinlääkärikuluvakuutuksen, voi hän hakea tästä omasta vakuutuksestaan korvauksia allergian tutkimus- ja hoitokuluista.

Muista noudattaa suojeleohjeita

Suojeleohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suojeleohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan. Suojeleohjeet löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

Näin haet korvausta

Korvausta voi hakea vakuutuksenottaja eli kasvattaja, jolle myös korvaukset maksetaan. Voit tehdä vahinkoilmoituksen helposti verkkopalvelussa tai soittamalla korvauspalveluumme. Vahingosta on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen.

Kun haet korvausta pennun **kuolemasta**, tarvitsemme ruumiinavauslausunnon, eläinlääkärin lausunnon kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä sekä sairauden laadusta.

Ruumiinavaus tarvitaan aina, ellei Turva ole myöntänyt poikkeusta. Jos ruumiinavaus tarvitaan, korvaamme ruumiinavaustoimenpiteestä ja lausunnosta aiheutuneet kustannukset.

Jos pentu kuolee äkillisesti tai löydetään kuolleena, tarvitsemme ruumiinavausasiakirjan, jonka perusteella korvattavuus arvioidaan.

Kun haet korvausta **arvonalenemasta**, tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon pennulla todetusta synnynäisestä piilevästä viasta. Lisäksi tarvitaan luotettava selvitys siitä, että olet hyvittänyt kauppahintaa pennun ostajalle.

Kun haet korvausta **eläinlääkärikuluista**, tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon tai tositteet, joista ilmenee pennun tunnistetiedot, esitiedot, tehdyt tutkimukset ja hoidot sekä sairauden diagnoosi.

Eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Jos korvaus viivästyy tarvittavien selvitysten saamisesta yli kuukauden, Turva maksaa korvaukselle viivästyskorkoa.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere tai asiakasasiamies@turva.fi

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan

rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profiilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chatkeskusteluita asiointin toden-tamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutus kauden aikana.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen

palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.

Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiisi liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutessasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.



Tyytyväisimmät asiakkaat –
EPSI Rating -asiakstyytyväisyystutkimuksen
voittaja jo kahdeksan kertaa

Avainlippu –
suomalaista turvaa

Asioi kätevästi
verkossa turva.fi

Mutkatonta palvelua
verkossa, toimistolla tai
vaikka kotonasi

TaskuTurva-
sovelluksessa
vakuutusturva
aina mukanas

10 % omistaja-alennus

Ammattiliittojen jäsenille
10 % jäsenalennus ja
räätälöityjä tuotteita

**Suomen tyytyväisimmät
vakuutusasiakkaat ovat meillä.
Tervetuloa joukkoon!**

Katso lisää turva.fi

**Hymyile,
olet
Turvassa.**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108

 turva