

Hymyile,  
olet  
Turvassa.

Lemmikkieläin-  
vakuutus

1.1.2020



Lemmikki  
turvassa

Lemmikkieläimen vakuutusopas

 turva

## Vakuutukset monenlaisille lemmikkieläimille

Lemmikkieläinvakuutuksen voit ottaa lemmikillesi eläinlajista tai eläimen iästä riippumatta. Vakuutusta ei kuitenkaan ole tarkoitettu koiralle, kissalle eikä hevoselle. Vakuutus sisältää Suppean henkiturvan, joka korvaa lemmikkisi kuoleman ehdoissa mainituissa tilanteissa.

### Turvaa elämäsi rakkaille sekä tärkeille asioille

Turvasta saat vakuutukset myös muille elämäsi tärkeille asioille. Tarjoamme asiakkaillemme niin koti-, matka-, ajoneuvo- ja henkilövakuutukset kuin myös vakuutukset veneille ja metsille. Jos perheeseesi kuuluu myös koira tai kissa, tutustu Turvan monipuolisiin vakuutusvaihtoehtoihin.

Vakuutusten keskittäminen Turvaan on fiksu ratkaisu – se on sekä helppoa että pitkän päälle kannattavaa. Me Turvassa haluamme helpottaa elämääsi ja tuoda turvaa arkeen.

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Lemmikkieläinvakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:  
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki  
p. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi



# Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän.

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä sattunut eläimen kuolema voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelle lähtemisestä on kulunut alle 12 kuukautta.

# Vakuutusmäärä ja vakuutusmaksu

Vakuutusmäärän tulee vastata korkeintaan eläimen markkina-arvoa, joka määrittellään ostohinnan mukaan. Jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen, vakuutetaan eläin arvonlisäverottomasta vakuutusmäärästä.

Korvauksena maksetaan kuolinhetkeä edeltävä eläimen käypä arvo, kuitenkin enintään vakuutusmäärä.

Voit vakuuttaa eläimen, jonka arvo on vähintään 200 euroa.

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutusmäärän mukaan. Turvalla on oikeus tehdä vakuutusmaksuun keskittäjäasiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä johtuvia muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset muut asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä voimassaoloajat voivat muuttua. Muut tilanteet, joissa Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.





## Mitä korvaamme Lemmikkieläin- vakuutuksesta?

Vakuutus sisältää Suppean henkiturvan. Maksamme vakuutuksesta eläimen käyvän arvon, kuitenkin enintään vakuutusmäärän suuruisen korvauksen, kun eläin

- tulipalon
- sähköiskun tai suoran salamaniskun
- rakennuksen sortumisen
- ilkivaltaisen vahingon
- todistetun moottoriajoneuvon alle jäämisen seurauksena kuolee tai vammautuu niin vakavasti, että eläin on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan lopetettava välittömästi.

Korvauksen edellytyksenä on, että eläin on loukkaantunut niin pahoin, ettei hoitokeinoja sen pelastamiseksi ole.

Vakuutuksesta ei korvata eläimen menetystä muiden kuin yllämainittujen tapahtumien perusteella.

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### **Esimerkki** **Näin Turva korvaa**

Asunnossa syttyi tulipalo, jossa kuoli perheen papukaija. Lemmikkieläinvakuutuksesta korvattiin papukaijan vakuutusmäärä.

Perheen minipossu kaatui portaissa ja kuoli välittömästi. Lemmikkieläinvakuutuksesta ei korvattu minipossun arvoa, koska kyseessä ei ollut vakuutusehtojen mukaan korvattava vahinko. Lemmikkieläinvakuutus korvaa vain tietyt ehdoissa luetellut vakuutustapahtumat.

## Mitä Lemmikkieläin- vakuutuksesta ei korvata?

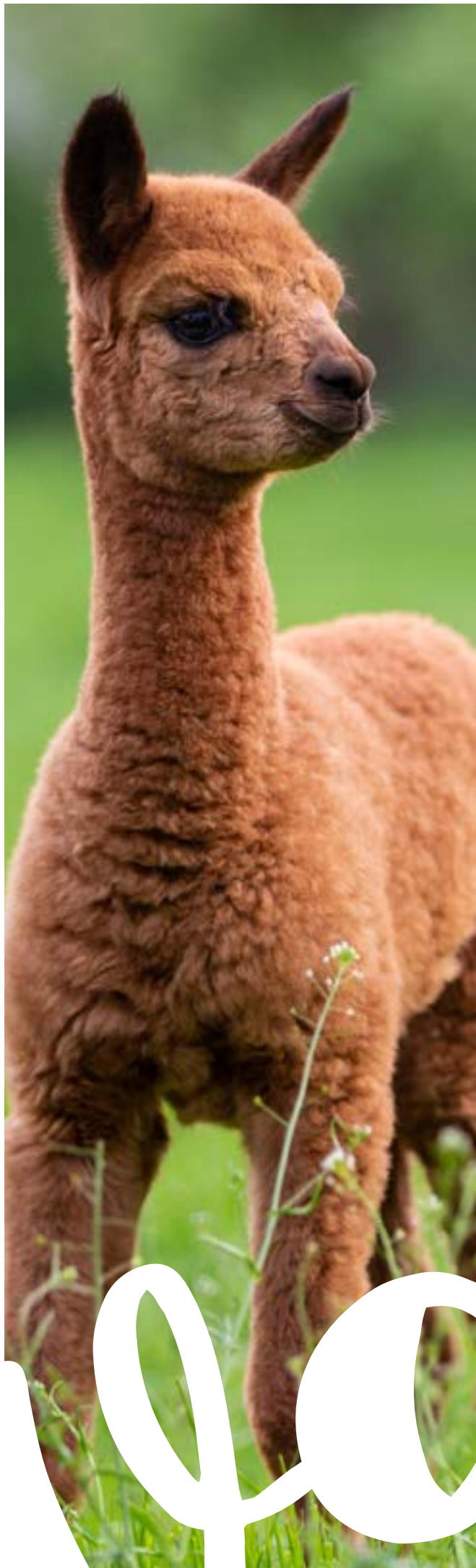
Suppeasta henkiturvasta korvataan vain edellä kohdassa ”Mitä korvaamme Lemmikkieläinvakuutuksesta” mainitut vakuutustapahtumat.

Suppeasta henkiturvasta ei siten korvata esimerkiksi

- katoamisesta, varkaudesta, hukkumisesta tai sairaudesta johtuvaa eläimen menetystä
- eläinlääkärikuluja
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta aiheutuneita kuluja
- piileviä eikä synnynnäisiä vikoja.

Katso tarkemmat rajoitukset vakuutusehdoista.





## **Jos vahinko tapahtuu**

Kun lemmikillesi sattuu vahinko, saat avun korvauspalvelustamme. Voit tehdä vahinkoilmoituksen helposti verkkopalvelussa tai soittamalla korvauspalveluumme. Vahingosta on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen.

Korvauksen hakemista varten on oltava eläinlääkärin lausunto tai muu luotettava selvitys kuolemaan johtaneesta syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja vamman laadusta. Ennen eläimen ruumiin hävittämistä on otettava yhteyttä Turvaan, jotta voimme selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen tulee olla joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Jos korvaus viivästyy tarvittavien selvitysten saamisesta yli kuukauden, Turva maksaa korvaukselle viivästyskorkoa.

### **Tahallinen vahinko**

Turva ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan myös alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

### **Muista noudattaa suojeleohjeita**

Suojeleohjeiden tarkoituksena on ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää jo syntyneitä vahinkoja. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suojeleohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vähentää korvausta tai se saatetaan evätä kokonaan.

Suojeleohjeet löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin.

# Muuta tärkeää

## Vakuutusopimuksen muuttaminen ja päättyminen

### Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä Turvaan. Ilmoita Turvaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin.

Turva voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus-sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutusso-pimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

### Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomisilmoituksen Turvaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

Turva voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutusopimuslaissa.

Vakuutuskauden lopussa Turva voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti. Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaolo-ajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

### Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettamisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

## Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere tai asiakasasiamies@turva.fi

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

## Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja

paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

### Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

### Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutus kauden aikana.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutus maksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja

yrittäjätietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensijainen palvelukielemme on suomi.

**Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiisi liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutessasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.**





Tyytyväisimmät asiakkaat –  
EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimuksen  
voittaja jo kahdeksan kertaa

Avainlippu –  
suomalaista turvaa

Asioi kätevästi  
verkossa [turva.fi](http://turva.fi)

Mutkatonta palvelua  
verkossa, toimistolla tai  
vaikka kotonasi

TaskuTurva-  
sovelluksessa  
vakuutusturva  
aina mukanas

10 % omistaja-alennus

Ammattiliittojen jäsenille  
10 % jäsenalennus ja  
räätälöityjä tuotteita

**Suomen tyytyväisimmät  
vakuutusasiakkaat ovat meillä.  
Tervetuloa joukkoon!**

**Katso lisää [turva.fi](http://turva.fi)**

Hymyile,  
olet  
Turvassa.



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere  
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere  
[www.turva.fi](http://www.turva.fi) • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108

 turva