

Koira- ja kissavakuutus

Vakuutusehdot 1.1.2024



Sisällysluettelo

1 Koiran ja kissan henkivakuutus	2
1.1 Vakuutuksen kohde, omavastuu ja vakuutusmäärä	2
1.2 Vakuutuksen voimassaolo	2
1.3 Käsitteitä	2
1.4 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset	2
1.5 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot	3
2 Koiran ja kissan käyttöominaisuusturva	3
2.1 Vakuutuksen kohde	3
2.2 Vakuutuksen voimassaolo	3
2.3 Käsitteitä	4
2.4 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset	4
2.5 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot	4
3 Koiran ja kissan eläinlääkärikuluvakuutus	5
3.1 Vakuutuksen kohde, omavastuu ja enimmäiskorvausmäärä	5
3.2 Vakuutuksen voimassaolo	5
3.3 Käsitteitä	5
3.4 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset	5
3.5 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot	6
4 Hoitoturva Plus	6
4.1 Vakuutuksen kohde, omavastuu ja enimmäiskorvausmäärä	6
4.2 Vakuutuksen voimassaolo	6
4.3 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset	6
4.4 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot	7
5 Koiran vastuuvakuutus	7
5.1 Vakuutetut ja voimassaolo.....	7
5.2 Korvattavat vakuutustapahtumat.....	7
5.3 Rajoitukset.....	7
5.4 Vastuuvakuutuksen korvaussäännökset.....	8
6 Vakuutusmaksu	8
7 Koira- ja kissavakuutusten suojeleuhteet	9
7.1 Velvollisuus noudattaa suojeleuhteita.....	9
7.2 Koiran tai kissan kohtelu	9
7.3 Yhteydenotto eläinlääkäriin.....	9

Vakuutus sopimus on kahden sopijaosapuolen, vakuutuksenantajan (Turvan) ja vakuutuksenottajan (asiakkaan), välinen sopimus vakuutuksesta, jonka mukaan Turva sitoutuu kantamaan sopimuksessa määritellyt riskit asiakkaan maksamaa vakuutusmaksua vastaan. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/94) tai vastaavaa myöhempää lakia. Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjalla, lajikohtaisissa vakuutus ehdoissa sekä Yleisissä sopimusehdoissa.

Vakuutus kirjalla on asiakaskohtainen, ja siihen on merkitty vakuutettu omaisuus, vakuutus turvan tasot, sopimukseen liitetyt lisävakuutukset, mahdolliset yksilölliset rajoitusehdot sekä vakuutus ehtoja täydentävät vakuutus- ja enimmäiskorvaus määrät ja omavastuut. Jos sopimuksessa poiketaan vakuutus ehdoista, se mainitaan vakuutus kirjassa.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan näistä ehdoista niitä osia, jotka koskevat vakuutus kirjaa merkittävät vakuutuksia ja turvia. Kaikkiin vakuutus sopimukseen sovelletaan myös Yleisiä sopimusehtoja.

1 Koiran ja kissan henkivakuutus

1.1 Vakuutuksen kohde, omavastuu ja vakuutus määrä

Vakuutettuna on vakuutus kirjaa merkitty koira tai rotukissa. Henkivakuutusta ei myönnetä maatiaiskissalle.

Henkivakuutus määrän tulee vastata korkeintaan eläimen markkina-arvoa, joka määritellään ostohinnan ja saavutusten perusteella. Ostohetkellä eläimen vakuutus määrä voi olla korkeintaan ostohinta. Jos vakuutus ottaja on koira- tai kissatoiminnassa arvonlisäverovelvollinen, vakuutetaan eläin arvonlisäverottomasta vakuutus määrästä.

Koiran ja kissan vakuutus määrää voidaan vakuutus voimassaoloaikana korottaa siihen asti kunnes eläin täyttää 8 vuotta. Korotettu vakuutus määrä ei kuitenkaan koske niitä sairauksia, sairaalloisia muutoksia tai tapaturmia, jotka ovat alkaneet tai sattuneet ennen vakuutus määrän korotusta. Tällöin korvaus peruste on vakuutus määrä ennen korotusta.

Koiran ja kissan henkivakuutus vakuutus määrää alennetaan vuosittain 20 prosentilla voimassaolevasta vakuutus määrästä sen vakuutus kauden alusta alkaen, jonka aikana eläin täyttää 8 vuotta. Vakuutus määrää ei kuitenkaan alenneta alle 500 euron.

Käyttöominaisuusturvasta maksettu korvaus alentaa koiran tai kissan henkivakuutus vakuutus määrää maksetun korvauksen verran.

Henkivakuutuksessa ei ole omavastuuta.

1.2 Vakuutuksen voimassaolo

1.2.1 Koiran henkivakuutuksen päättymisen

Koiran henkivakuutus päättyy sen vakuutus kauden lopussa, jonka aikana koira täyttää 10 vuotta.

Koiran henkivakuutus päättyy jo sen vakuutus kauden lopussa, jonka aikana koira täyttää 8 vuotta, jos koira on rodultaan berninpaimenkoira, bernhardinkoira, bullmastiffi, englanninbulldoggi, irlanninsusikoira, landseer, leonberginkoira, mastiffi, napolinmastiffi, newfoundlandinkoira, skotlanninhirvikkoira tai tanskandoggi.

1.2.2 Kissan henkivakuutuksen päättymisen

Kissan henkivakuutus päättyy sen vakuutus kauden lopussa, jonka aikana kissa täyttää 12 vuotta.

1.2.3 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isonsa-Britanniassa tai Sveitsissä sattunut eläimen menetyks voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelle lähtemisestä on kulunut alle 12 kuukautta. Muissa tilanteissa eläimen arvoa ei korvata.

1.3 Käsitteitä

1.3.1 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka aiheutuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vamman, josta jää silmin havaittava paikallisoire.

Tapaturmana korvataan aiemmin terveeseen kudokseen kohdistunut vamma, jonka taustalla ei ilmene sairautta, kulumaa tai muuta altistavaa tekijää.

1.3.2 Piilevät ja synnynnäiset viat

- Vakuutuksesta ei korvata piileviä eikä synnynnäisiä vikoja.
- Piilevillä tai synnynnäisillä vioilla tarkoitetaan vikoja, jotka ovat olleet eläimellä jo ennen vakuutus alkamista riippumatta siitä, milloin vika tai viat ovat olleet havaittavissa.

1.4 Korvattavat vakuutus tapahtumat ja niiden rajoitukset

1.4.1 Mitä korvataan?

Koiran ja kissan henkivakuutuksesta maksetaan korvausta

- kun koira tai kissa on vakuutus voimassaoloaikana
 - sairastunut niin vaikeasti, että se on asianmukaisesta hoidosta huolimatta eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava
 - vahingoittunut tapaturmaisesti niin pahoin, että se on asianmukaisesta hoidosta huolimatta eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava välittömästi tapaturman yhteydessä
 - kuollut
- kun koira on vakuutus voimassaoloaikana kadonnut Suomessa, eikä sitä ole saatu takaisin kuukauden kuluessa.

Korvauksen edellytyksenä on, että koira tai kissa on sairastunut tai loukkaantunut niin pahoin, ettei sitä jatkuvasta hoidosta huolimatta voida enää pitää elossa.

1.4.2 Tuki- ja liikuntaelinten sairaudet sekä kasvuhäiriöt

Henkivakuutuksesta korvataan koiran tai kissan menetys tuki- ja liikuntaelinten sairauksien taikka kasvuhäiriöiden vuoksi vain, jos koira tai kissa on vakuutettu tällä vakuutuksella yhtiössämme ennen 4 kuukauden ikää ja vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.

1.4.3 Mitä ei korvata?

- Henkivakuutuksesta ei makseta korvausta, kun kyseessä on
- eläimen menetys tuki- ja liikuntaelinten sairauksien taikka kasvuhäiriöiden vuoksi, ellei eläin ole vakuutettu tällä vakuutuksella yhtiössämme ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme
- sairaus tai sairaaloinen muutos, joka on alkanut tai tapaturma joka on sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä, milloin vika on ollut havaittavissa
- synnynnäinen tai piilevä vika
- varastettu tai kadonnut kissa
- käyttöominaisuuden menetys tai eläimen lopetus käyttöominaisuuden menetyksen vuoksi
- komplikaatio sellaisesta sairaudesta, tapaturmasta tai toimenpiteestä, jota ei korvata vakuutuksesta
- käytöshäiriö tai luonnevika
- eläimen lopetus, tuhkaus, ruumiin hävittäminen, kuoleen eläimen tutkiminen tai ruumiinavaus
- laskutus- tai eläinlääkärilausuntokulu
- verotuksessa vähennettävä arvonlisäveron osuus.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos eläin joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

1.4.4 Eläinkohtainen rajoitus

- Jos vakuutuskirjaan on merkitty eläinkohtainen rajoitus, vakuutus ei korvaa rajoituksessa mainitusta syystä johtuvaa tai siitä seurannutta eläimen menetystä.
- Rajoitus on voimassa myös silloin, jos eläin joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

1.5 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutustapahtuman syntyajankohta arvioidaan eläinlääketieteellisin perustein.

1.5.1 Koiran tai kissan kuolema

Kun korvausta haetaan koiran tai kissan kuolemasta, on korvauksen hakemista varten oltava eläinlääkärin lausunto kuolemaan johtaneesta syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja/tai sairauden tai vamman laadusta.

Jos lopettamiseen johtanut diagnoosi ei ole tarkoin selvillä, on otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Jos koira tai kissa kuolee äkillisesti tai löydetään kuolleena, on kuolemaan johtaneesta syystä toimittava eläinlääkärin lausunto tai muu luotettava

selvitys. Ennen koiran tai kissan ruumiin hävittämistä on otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Jos alle kaksivuotiaan koiran tai kissan kuoleman tai lopettamisen syy ei tarkkaan ole selvillä, täytyy eläimelle aina tehdä ruumiinavaus.

Jos vakuutusyhtiö on pyytänyt ruumiinavausta, korvataan siitä aiheutuneet kustannukset.

1.5.2 Koiran katoaminen

Jos koira katoaa eikä sitä saada takaisin kuukauden kuluessa, korvaus maksetaan luotettavan selvityksen perusteella.

Jos kadonnut koira saadaan takaisin, on katoamisesta maksettu korvaus palautettava viipymättä vakuutusyhtiölle.

1.5.3 Korvauksen peruste

Koiran tai kissan kuolemasta maksettava korvaus on eläimen kuolinhetkeä edeltävää käypää arvoa vastaava määrä, kuitenkin korkeintaan vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

- Vahinkoa ei korvata, jos korvaus maksetaan valtion
- varoista eläintautilain nojalla tai muista syistä.

1.5.4 Eläinlääkäriasiakirjat

Eläinlääkärin lausunnosta tai tositteista tulee ilmetä eläimen tunnistetiedot, esitiedot, suoritettut tutkimukset ja hoidot sekä sairauden tai vamman diagnoosi.

Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

2 Koiran ja kissan käyttöominaisuusturva

2.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutettuna on vakuutuskirjaan merkitty koira tai kissa.

Koiran käyttöominaisuusturva voidaan myöntää lisäturvana Koiran henkivakuutukseen metsästys-, paimen-, palvelus-, pelastus-, agility-, toko-, rata- ja maastajuoksu-, valjakko-, reki- sekä jalostuskäytössä oleville koirille.

Kissan käyttöominaisuusturva voidaan myöntää lisäturvana Kissan henkivakuutukseen jalostuskäytössä oleville kissoille.

2.2 Vakuutuksen voimassaolo

2.2.1 Vakuutuksen päättymisen

Koiran tai kissan käyttöominaisuusturva päättyy

- eläimen henkivakuutuksen päättyessä
- korvauksen maksamisen yhteydessä tai
- viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin täyttää 8 vuotta.

2.2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä sattunut eläimen käyttöominaisuuden menetys voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelle lähtemisestä on kuluunut alle 12 kuukautta. Muissa tilanteissa eläimen käyttöominaisuuden menetystä ei korvata.

2.3 Käsitteitä

2.3.1 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka aiheutuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vamman, josta jää silmin havaittava paikallisoire.

Tapaturmana korvataan aiemmin terveeseen kudokseen kohdistunut vamma, jonka taustalla ei ilmene sairautta, kulumaa tai muuta altistavaa tekijää.

2.3.2 Piilevät ja synnynnäiset viat

Vakuutuksesta ei korvata piileviä eikä synnynnäisiä vikoja.

Piilevillä tai synnynnäisillä vioilla tarkoitetaan vikoja, jotka ovat olleet eläimellä jo ennen vakuutuksen alkamista riippumatta siitä, milloin vika tai viat ovat olleet havaittavissa.

2.4 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset

2.4.1 Mitä korvataan?

Käyttöominaisuuden menetyksestä maksetaan korvauksena 60 % voimassaolevasta Henkivakuutuksen vakuutusmäärästä.

Korvaus maksetaan, jos

- eläin asianmukaisesta eläinlääkärin antamasta hoidosta huolimatta tulee pysyvästi täysin kelpaamattomaksi käyttötarkoitukseensa vakuutuksen voimassaoloaikana ja
- käyttöominaisuuden menetyksen syy on vakuutuksen voimassaoloaikana alkanut sairaus tai sattunut tapaturma.

Koiran ja kissan käyttökelttomuus todetaan eläinlääkärin lausunnon perusteella.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ohjata eläin valitsemansa eläinlääkärin tai palveluntarjoajan tutkittavaksi.

2.4.2 Korvauksen maksaminen

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että koiralla on käyttötarkoituksestaan vähintään edelliseltä vuodelta dokumentoidut meriitit, kuten virallinen koe- tai kilpailutulos.

Jalostuskäyttöön tarkoitettulle koiralle tai kissalle korvaus maksetaan, jos eläin asianmukaisesta eläinlääkärin hoidosta huolimatta sairauden tai tapaturman seurauksena pysyvästi menettää lisääntymiskykynsä ja eläin tulee tämän takia pysyvästi käyttökelttomaksi jalostustarkoitukseen vakuutuksen voimassaoloaikana. Korvaus maksetaan esimerkiksi, jos narttu steriloidaan kohtutulehduksen takia tai uros kastroidaan kiveskasvaimen takia.

Korvaus maksetaan vakuutuksesta vain kerran, vaikka eläimellä olisi useampi käyttöominaisuus. Korvauksen maksaminen alentaa Koiran tai Kissan henkivakuutuksen vakuutusmäärää maksetun korvauksen verran. Henkivakuutuksen vakuutusmäärä ei kuitenkaan alene alle 500 euron.

Kun asiakas on vastaanottanut korvauksen, hän sitoutuu siihen, ettei eläintä käytetä kyseisessä toiminnassa. Vakuutusyhtiöllä on oikeus ilmoittaa kyseisestä sitoumuksesta koirajärjestöihin.

2.4.3 Mitä ei korvata?

- Korvausta ei makseta, jos käyttöominaisuuden menetyksen syy on
 - toistuva keisarileikkaus
 - synnytyspolttoheikkous
 - jalostushygieeninen syy
 - kasvuhäiriö, nivel-, nivelside- tai muussa siderakenteessa esiintyvä sairaus, vamma tai muutos
 - polven ristisidevaurio
 - hammasmurtuma, hammassairaus tai purentavika
 - ulkomuotovirhe, napatyrä, häntämutka, piilokiveksisyys
 - henkitorven, pehmeän kitalaan, sierainten tai nielun ahtautumisesta johtuva sairaus tai muutos.

Käyttöominaisuusturvasta ei korvata myöskään

- jos sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä, milloin vika on ollut havaittavissa
- synnynnäisiä tai piileviä vikoja
- käyttöominaisuuden menetystä käyttäytymishäiriön tai luonnevian vuoksi
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta aiheutuneita kuluja
- komplikaatioita sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, joita ei korvata vakuutuksesta
- laskutus- ja eläinlääkärilausuntokuluja
- verotuksessa vähennettävää arvonlisäveron osuutta.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos eläin joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

2.4.4 Eläincohtainen rajoitus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty eläincohtainen rajoitus, vakuutus ei korvaa rajoituksessa mainitusta syystä johtuvaa tai siitä seurannutta käyttöominaisuuden menetystä. Rajoitus on voimassa myös silloin, jos eläin joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

2.5 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutustapahtuman syntyajankohta arvioidaan eläinlääketieteellisin perustein.

Kun korvausta haetaan käyttöominaisuuden menetyksestä, on korvauksen hakemista varten oltava eläinlääkärin lausunto sairauden tai vamman laadusta ja sen vaikutuksesta koiran metsästys-, paimen-, palvelus-, pelastus-, agility-, toko-, rata- ja maastojuoksu-, valjakko- tai rekikäyttöön tai koiran tai kissan jalostuskykyyn.

Eläinlääkärin lausunnosta tai tositteista tulee ilmetä koiran tai kissan tunnistetiedot, esitiedot, suoritettut tutkimukset ja hoidot sekä sairauden tai vamman diagnoosi. Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

3 Koiran ja kissan eläinlääkärikuluvakuutus

3.1 Vakuutuksen kohde, omavastuu ja enimmäiskorvausmäärä

Vakuutettuna on vakuutuskirjaan merkitty koira tai kissa.

Omavastuu ja vakuutuskausikohtainen enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

Eläinlääkärikuluvakuutuksen enimmäiskorvausmäärää voidaan korottaa siihen asti kunnes eläin täyttää 8 vuotta.

3.2 Vakuutuksen voimassaolo

3.2.1 Voimassaoloaika

Eläinlääkärikuluvakuutus voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän.

3.2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä syntyneitä eläinlääkärikuluja voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelle lähtemisestä on kulunut alle 12 kuukautta. Muissa tilanteissa eläinlääkärikuluja ei korvata.

3.3 Käsitteitä

3.3.1 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka aiheutuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vamman, josta jää silmin havaittava paikallisoire.

Tapaturmana korvataan aiemmin terveeseen kudokseen kohdistunut vamma, jonka taustalla ei ilmene sairautta, kulumaa tai muuta altistavaa tekijää.

3.3.2 Piilevät ja synnynnäiset viat

Vakuutuksesta ei korvata piileviä eikä synnynnäisiä vikoja.

Piilevillä tai synnynnäisillä vioilla tarkoitetaan vikoja, jotka ovat olleet eläimellä jo ennen vakuutuksen alkamista riippumatta siitä, milloin vika tai viat ovat olleet havaittavissa.

3.4 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset

Vakuutuksesta korvataan sairauden ja tapaturman tutkimisesta ja hoidosta sekä tiineyden ja synnytyksen komplikaatioista aiheutuneita kohtuullisia ja perusteltuja eläinlääkärikuluja.

Eläinlääkärikuluja korvataan

- kun sairaus on alkanut tai tapaturma sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana ja
- vain siltä vakuutuskaudelta, jonka aikana kulut ovat syntyneet.

Korvausta maksetaan yhden vakuutuskauden aikana enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäiskorvausmäärään asti.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ohjata koira tai kissa valitseman eläinlääkärin tai palveluntarjoajan hoidettavaksi.

3.4.1 Eläinlääkärikulut

Eläinlääkärikuluina korvataan eläinlääkärin suorittamat eläinlääketieteellisesti perustellut tutkimukset ja hoidot sekä eläinlääkärikäynnin yhteydessä eläinlääkäriä toimenpiteissä avustavan hoitajan työ. Vakuutus korvaa käynnin yhteydessä käytetyt rekisteröidyt lääkkeet sekä side- ja hoitotarvikkeet. Lisäksi korvataan eläinlääkärin diagnosoiman sairauden tai vamman välittömään jatkohoitoon määrättyt lääkkeet ja sidetarvikkeet.

Ulkomailta tehdyistä hoidoista ja tutkimuksista korvaus maksetaan enintään Suomen hintatason mukaan. Kun koira tai kissaa hoidetaan Suomessa, vakuutuksesta korvataan Suomen viralliseen eläinlääkärirekisteriin merkityn laillistetun eläinlääkärin suorittamat tutkimukset ja hoidot.

3.4.2 Tuki- ja liikuntaelinten sairaudet ja vammat

Vakuutuksesta korvataan ainoastaan ulkoisen tapaturman aiheuttamat tuki- ja liikuntaelinten vammat.

- Eläinlääkärikuluvakuutuksesta ei korvata
- polvilumpion sijoiltaanmenoa (patellaluksaatiota) tai muun nivelen luksaatiota
- jänteissä, nivelissä, nivelsiteissä ja muissa siderakenteissa esiintyviä sairauksia
- tuki- ja liikuntaelinten sairauksia tai sairaudellisia muutoksia
- selkäsairauksia
- nivelrikkoa (artroosia)
- luunmurtumaa tai säröytymää, jossa on aiempaa heikkenemistä eikä
- kasvuhäiriöitä

vaikka nämä ilmenisivät äkillisesti tai tapaturman tai korvatun vahingon seurauksena.

3.4.3 Suun ja hampaiden tutkimukset ja hoidot

Vakuutuksesta korvataan ainoastaan tapaturmaiset hampaan katkeamat ja murtumat.

- Vakuutuksesta ei siten korvata esimerkiksi
- hammassairauksia ja hampaiden tukikudoksen sairauksia
- hampaan kuoliota
- ikenen liikakasvua
- ientulehdusta
- maitohampaiden poistoa ja muita virheitä maitohampaissa
- kiillelaurioita, plakkia ja hammaskiveä sekä niiden komplikaatioita
- purentavirheitä ja puhkeamatonta hammasta
- hammaspuutoksia, proteeseja ja implantteja.

3.4.4 Keisarileikkaus

Keisarileikkaus korvataan eläinlääketieteellisin perustein yhden kerran.

3.4.5 Kastratio ja sterilisaatio

Kastratio ja sterilisaatio korvataan ainoastaan seuraavien sairauksien yhteydessä:

- tulehdus kohdussa tai emättimessä
- kasvain kohdussa, emättimessä tai munasarjoissa
- nisäkasvain
- eturauhassairaus
- kivistulehdus, -kiertymä tai -kasvain
- diabetes
- epilepsia
- perineaalilyrä
- anaaliadenooma.

3.4.6 Muita korvausrajoituksia

Eläinlääkärikuluvakuutuksesta ei korvata

- ennaltaehkäisevän hoidon ja virallisten terveystutkimusten kuluja
- vitamiineja, lisäravinteita, luontaistuotteita tai erikoisruokavaliota, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaisesti
- fysikaalista hoitoa, fysioterapiaa, muuta kuntoutusta tai hierontaa
- lääkkeeksi rekisteröimättömiä hoitotuotteita, hoitovälineitä tai –tarvikkeita
- piileviä eikä synnynnäisiä vikoja
- tutkimus-, hoito- ja leikkauskuluja, jotka kohdistuvat henkitorveen, pehmeään kitalakeen, sierainten tai nielun ahtaumiin tai edellä mainittujen komplikaatioihin
- sikaripunkin tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- ylimääräisten silmäripsien tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- piilokiveksisyyden, napatyrän tai häntämutkan tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- kantasolu-, IRAP-, CST- ja PRP- ja muita vastaavia hoitoja
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja ja muita lääkkeeksi rekisteröimättömiin valmisteesiin perustuvia tutkimuksia ja hoitoja
- tiinehtyvyyteen ja siitoskykyyn liittyviä tutkimuksia ja hoitoja
- tutkimusta tai hoitoa, joka ei ole eläinlääketieteellisesti perusteltua
- jos sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä, milloin vika on ollut havaittavissa
- tutkimus- ja hoitokuluja käyttäytymishäiriön tai luonnevian vuoksi
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta aiheutuneita kuluja
- komplikaatioita sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, joita ei korvata vakuutuksesta
- laskutus- ja eläinlääkärilausuntokuluja
- matka- ja kuljetuskuluja
- verotuksessa vähennettävää arvonlisäveron osuutta.

3.4.7 Eläinkohtainen rajoitus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty eläinkohtainen rajoitus, vakuutus ei korvaa rajoituksessa mainitusta syystä johtuvia tai siitä seuranneita kuluja.

3.5 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutustapahtuman syntyajankohta arvioidaan eläinlääketieteellisin perustein.

Kun korvausta haetaan eläinlääkärikuluista, eläinlääkärin lausunnosta tai tositteista tulee ilmetä koiran tai kissan tunnistetiedot, esitiedot, suoritettut tutkimukset ja hoidot sekä sairauden tai vamman diagnoosi.

Hoito- ja tutkimuskustannuksista on oltava selkeä erittely. Myös eläinlääkärin laskussa mainitut eläinlääkärin matkakustannukset Suomessa korvataan.

Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

4 Hoitoturva Plus

4.1 Vakuutuksen kohde, omavastuu ja enimmäiskorvausmäärä

Vakuutettuna on vakuutuskirjaan merkitty koira tai kissa.

Omavastuut ja vakuutuskausikohtaiset enimmäiskorvausmäärät on merkitty vakuutuskirjaan.

4.2 Vakuutuksen voimassaolo

4.2.1 Voimassaoloaika

Hoitoturva Plus voidaan myöntää lisäturvana alle 5-vuotiaan koiran tai kissan eläinlääkärikuluvakuutukseen.

Vakuutus voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän. Vakuutus päättyy kuitenkin, jos eläinlääkärikuluvakuutus päätetään.

4.2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isonsa-Britanniassa tai Sveitsissä syntyneitä kuluja voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelta lähtemisestä on kulunut alle 12 kuukautta. Muissa tilanteissa kuluja ei korvata.

4.3 Korvattavat vakuutustapahtumat ja niiden rajoitukset

4.3.1 Tuki- ja liikuntaelinten sairaudet ja vammat

Vakuutuksesta korvataan Hoitoturva Plus -vakuutuksen voimassaoloaikana kehittyneiden tuki- ja liikuntaelinten sairauksien ja vammojen aiheuttamia eläinlääkärikuluja. Kasvuhäiriöt korvataan vain niissä tilanteissa, kun koira tai kissa on vakuutettu tällä vakuutuksella yhtiössämme ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.

Hoitoturva Plus korvaa alla lueteltuja tuki- ja liikuntaelinten sairauksia ja vammoja, joita ei korvata eläinlääkärikuluvakuutuksen perusteella:

- tuki- ja liikuntaelinten sairauksia tai sairaudellisia muutoksia

- jänteissä, nivelissä, nivelsiteissä ja muissa siderakenteissa esiintyviä sairauksia ja vammoja
- selkäsairauksia ja -vammoja
- nivelrikkoa (artroosi)
- kasvuhäiriöitä (kuten patellaluksaatio, lonkka- tai kyynärniveldysplasia, osteokondroosi) alle 4 kuukauden iässä vakuutetulle koiralle tai kissalle, kun tämä vakuutus on jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ohjata koira tai kissa valitsemansa eläinlääkärin tai palveluntarjoajan hoidettavaksi.

4.3.2 Fysikaalinen hoito

Vakuutuksesta korvataan Hoitoturva Plussasta tai eläinlääkärikuluvakuutuksesta korvatus tuke- ja liikuntaelinsairauden tai vamman jatkohoitona eläinlääkärin määräämän fysioterapian taikka fysikaalisen tai osteopaattisen hoidon kustannukset. Hoidon antajan tulee olla laillistettu eläinfysioterapeutti tai osteopaatti. Kuluja korvataan enintään vakuutuskirjalla mainittuun enimmäiskorvausmäärään asti.

4.3.3 Mitä ei korvata?

- Hoitoturva Plus ei korvaa
- vaihtoehtoisia hoitomuotoja ja muita lääkkeeksi rekisteröimättömiin valmistaisiin perustuvia tutkimuksia ja hoitoja
- kasvuhäiriöitä, ellei eläin ole vakuutettu tällä vakuutuksella yhtiössämme ennen 4 kuukauden ikää ja tämä vakuutus ole jatkunut keskeytyksettä yhtiössämme
- piileviä eikä synnynnäisiä vikoja
- ennaltaehkäisevän hoidon ja virallisten terveystutkimusten kuluja
- käyttö- tai kilpailukykyä ylläpitäviä tutkimuksia ja hoitoja
- hierontaa tai muuta kuntoutusta
- häntämutkan tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- komplikaatioita sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, joita ei korvata vakuutuksista
- kantasolu-, IRAP-, CST-, PRP- ja muita vastaavia hoitoja
- tutkimusta tai hoitoa, joka ei ole eläinlääketieteellisesti perusteltua
- vitamiineja, kivennäisaineita, lisäravinteita, luontais- tuotteita tai erikoisruokavaliota, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaisesti
- lääkkeeksi rekisteröimättömiä hoitotuotteita, hoitovälineitä tai tarvikkeita
- jos sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä, milloin vika on ollut havaittavissa
- tutkimus- ja hoitokuluja käyttäytymishäiriön tai luonnonvan vuoksi
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiin- avauksesta aiheutuneita kuluja
- laskutus- ja eläinlääkärilausuntokuluja
- matka- ja kuljetuskuluja
- verotuksessa vähennettävää arvonlisäveron osuutta.

4.3.4 Eläinkohtainen rajoitus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty eläinkohtainen rajoitus, vakuutus ei korvaa rajoituksessa mainitusta syystä johtuvia tai siitä seuranneita kuluja.

4.4 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutustapahtuman syntyajankohta arvioidaan eläinlääketieteellisin perustein.

Kun korvausta haetaan hoitokuluista, eläinlääkärin lausunnosta tai tositteista tulee ilmetä koiran tai kissan tunnistetiedot, esitiedot, suoritettut tutkimukset ja hoidot sekä sairauden tai vamman diagnoosi.

Hoito- ja tutkimuskustannuksista on oltava selkeä erittely. Myös eläinlääkärin laskussa mainitut eläinlääkärin matkakustannukset Suomessa korvataan.

Kun eläintä hoidetaan Suomessa, vakuutuksesta korvataan Suomen viralliseen eläinlääkäriresteriin merkityn laillistetun eläinlääkärin suorittamat tutkimukset ja hoidot.

Kaikkien lausuntojen ja laskujen tulee olla suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

5 Koiran vastuuvakuutus

5.1 Vakuutetut ja voimassaolo

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitun koiran omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan.

Vastuuvakuutus on voimassa Pohjoismaissa.

Vastuuvakuutus voidaan pitää voimassa koiran eliniän.

5.2 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun koiran välittömästi toiselle aiheuttama henkilö- tai esinevahinko, joka todetaan vakuutuksen voimassaoloaikana. Korvausta voidaan maksaa, vaikka vakuutettu ei voimassa olevan oikeuden mukaan olisi vahingosta korvasvastuussa.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

5.3 Rajoitukset

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut
- vakuutetulle tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvalle henkilölle tai oikeushenkilölle, jonka määräysvallasta vakuutetuilla yhteensä on yli puolet
- omistajalle, hoitajalle, hallussapitäjälle, tilapäiselle hallussapitäjälle tai sille, jonka hyödyksi käytettävänä koira on
- koiraa hoitavalle henkilölle tai hoitolaitokselle, hoitolaitoksen työntekijälle tai heidän omaisuudelleen
- omaisuudelle, joka oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana, kun vahinko sattui
- omaisuudelle, joka oli vakuutetun tai koiran hyödyksi käytettävänä, kun vahinko tapahtui

- silmä- tai aurinkolaseille, televisioille, äänentoistolaitteille, matkapuhelimille, tietokoneille ohjelmineen ja oheislaitteineen, viihde- ja muulle kotielektronikalle ja optisille laitteille. Vakuutuksesta ei korvata myöskään edellä mainittujen esineiden vioittumisesta johdettavaa välillistä vahinkoa.
- koiran aiheuttamana huoneiston, rakennuksen tai kiinteistön osalle tai laitteelle, rakenteille, pinnoitteille tai kiinteille kalusteille
- kun koirat on päästetty keskenään vapaaksi ja ne aiheuttavat toisilleen vahinkoa
- kun koiraa käytetään yritystoiminnassa tai ammatinharjoittamiseen
- astutustilanteessa
- koirien tarttuvista taudeista
- koiralla ilmenneestä luonneviasta
- siitä, että koira on jätetty ilman valvontaa huonetiloihin, varasto- tai säilytystiloihin, moottoriajoneuvoon, perävaunuun, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen
- vakuutetun tai vahingonkärsineen tahallisuudesta tai törkeän huolimattomasta toiminnasta. Jos vahingonkärsinyt on omalla toiminnallaan myötävaikuttanut vahingon syntymiseen, voidaan korvausta alentaa. Jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan korvausta alentaa.

5.4 Vastuuvakuutuksen korvaussäännökset

5.4.1 Vakuutusmäärä

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten yhteen laskettu enimmäismäärä on korvaus- ja oikeudenkäyntikustannukset huomioituna vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

5.4.2 Vahingonkorvaus

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun osuus vahingon määrästä. Korvauksen määrä lasketaan vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

5.4.3 Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

5.4.4 Vahingon selvitys

Vakuutetun on pyrittävä siihen, että vakuutusyhtiö saa tilaisuuden arvioida vahingon määrän ja mahdollisuuden ratkaista asia sovinnolla. Jos vakuutettu korvaa vahingon itse, sopii siitä itse tai hyväksyy korvausvaatimuksen, tämä sitoo vakuutusyhtiötä vain, jos on ilmeistä, että korvauksen määrä ja peruste ovat oikeat.

Kun vakuutusyhtiö on valmis tekemään vahingonkärsineen kanssa sopimuksen siitä, että tästä vakuutuksesta korvataan vahinkoja vakuutusmäärän rajoissa, se ilmoittaa tästä vakuutetulle. Jos vakuutettu ei suostu sopimukseen, ei vakuutusyhtiö ole velvollinen maksamaan enempää korvausta. Vakuutusyhtiöllä ei ole myöskään velvollisuutta korvata tämän ilmoituksen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään asiassa lisäselvityksiä.

5.4.5 Oikeudenkäynti

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin.

Jos vahingonkorvauskysymys joutuu oikeuden käsiteltäväksi ja vaatimus perusteiltaan koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, hoitaa vakuutusyhtiö vakuutetun puolesta oikeudenkäynnin ja maksaa tästä aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut (enintään vakuutusmäärään asti).

- Vakuutusyhtiöllä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä etukäteen vakuutusyhtiölle.

5.4.6 Yhteisvastuullisuus

Jos usea henkilö on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta tapahtuneeseen ja hänen vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisvahingosta, elleivät edellä mainitut syyt anna aiheetta suurempaan korvaukseen.

5.4.7 Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säännökset. Jos korvaussensaaja on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään korvattaviin kustannuksiin sisältyvän veron, maksetaan korvaus kustannuksiin sisältyvän arvonlisäveron määrällä vähennettynä.

6 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutusnottajan asuinpaikka, vakuutetun eläimen vakuutuskirjassa mainitut ominaisuudet, kuten ikä, rotu ja käyttötarkoitus sekä vakuutusmäärä ja omavastuu. Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat vakuutettavan eläimen mukaan.

Eläimen iän muuttuessa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuskauden vaihtuessa vastaamaan paremmin tilastollista vahinkoriskiä. Muut tilanteet, joissa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

Turvassa voimassa oleva saman talouden kotivakuutus alentaa Eläinlääkärikuluvakuutuksen ja Hoitoturva Plus -vakuutuksen vakuutusmaksua. Jos kotivakuutus päättyy, poistuu sen perusteella annettu alennus ja mainittujen vakuutusten vakuutusmaksu nousee kotivakuutuksen päättymistä seuraavan vakuutuskauden alusta alkaen. Tämä ehtokohta ei koske ennen 1.1.2024 alkaneita vakuutuksia.

7 Koira- ja kissavakuutusten suojeleohjeet

7.1 Velvollisuus noudattaa suojeleohjeita

Suojeleohjeet ovat ohjeita varotoimenpiteistä, joilla vahingon syntyminen pyritään estämään ja vahingon laajuutta rajoittamaan.

Vakuutusnottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeleohjeita.

Jos suojeleohjeita ei noudateta ja noudattamatta jättämisen todetaan vaikuttaneen vahingon syntyyn, määrään tai laajuuteen, vakuutus korvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaan alentaa tai evätä kokonaan.

Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsojelelakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava.

7.2 Koiran tai kissan kohtelu

Eläintä on kohdeltava hyvin, niin ettei sille tuoteta tarpeetonta kärsimystä. Se on pidettävä riittävän tilavassa, suojaavassa, valoisassa ja puhtaassa paikassa.

Eläintä ei saa jättää ajoneuvoon tai muuhun tilaan niin että se altistuu kuumuudelle.

Eläintä ei saa jättää vaille tarpeellista hoitoa, ravintoa, juomaa ja lepoa, eikä sitä saa liiallisesti rasittaa.

Eläimen hyvään hoitoon kuuluu sen asianmukainen rokottaminen Ruokaviraston rokotussuosittelun mukaisesti.

7.3 Yhteydenotto eläinlääkäriin

Jos koira tai kissa vahingoittuu, sairastuu tai varsinaisia sairauden oireita osoittamatta käy veltoksi tai laihtuu, on vakuutusnottaja velvollinen viipymättä toimitamaan eläin eläinlääkärin hoitoon. Koira tai kissa pitää hoitaa keskeytyksettä sen sairastuttua tai vahingoituttua, kunnes se on parantunut.

Eläinlääkärin antamia määräyksiä ja ohjeita on noudatettava.

Hienoa, että jaksoit lukea tänne saakka! Tutustu lisäksi myös vakuutus kirjasi. Vinkki: kun otat käyttöön paperittoman palvelun, saat vakuutus laskusi ja -asiakirjasi kätevästi sähköisenä verkkopalveluumme osoitteessa turva.fi.

Kun sattuu ja tapahtuu, ei hätää, TaskuTurva on lähellä

TaskuTurva on mobiilisovellus Turvan asiakkaille ja ammattiliittojen jäsenille. TaskuTurvasta löydät toimintaohjeet, lähimmän hoitolaitoksen tai autokorjaamon. Voit tarkistaa oman turvasi, kysyä meiltä neuvoa ja hakea korvausta. TaskuTurvasta löydät myös vakuutuskorttisi - niiden avulla saat parhaan hyödyn vakuutuksistasi. Lataa TaskuTurva puhelimesi sovelluskaupasta!

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5110

Palvelunumero henkilöasiakkaille

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuu vahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151

Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

Palvelemme verkossa osoitteessa

turva.fi

**Hymyile,
olet Turvassa.**

