

Lemmikkieläinvakuutus

Vakuutusehdot 1.1.2020



Vakuutus sopimus on kahden sopijaosapuolen, vakuutuksenantajan (Turvan) ja vakuutuksenottajan (asiakkaan), välinen sopimus vakuutuksesta, jonka mukaan Turva sitoutuu kantamaan sopimuksessa määritellyt riskit asiakkaan maksamaa vakuutusmaksua vastaan. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/94) tai vastaavaa myöhempää lakia. Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjalla, lajikohtaisissa vakuutusehdoissa sekä Yleisissä sopimusehdoissa.

Vakuutus kirja on asiakaskohtainen, ja siihen on merkitty vakuutettu omaisuus, vakuutus turvan tasot, sopimukseen liitetyt lisävakuutukset, mahdolliset yksilölliset rajoitusehdot sekä vakuutusehtoja täydentävät vakuutus- ja enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut. Jos sopimuksessa poiketaan vakuutusehdoista, se mainitaan vakuutus kirjassa.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan näistä ehdoista niitä osia, jotka koskevat vakuutus kirjaan merkittyjä vakuutuksia ja turvia. Kaikkiin vakuutus sopimukseen sovelletaan myös Yleisiä sopimusehtoja.

1 Vakuutuksen kohde ja vakuutus määrä

Vakuutettuna on vakuutus kirjaan merkitty eläin. Tällä vakuutuksella ei voi vakuuttaa koiraa, kissaa eikä hevosta. Vakuutus määrän tulee vastata korkeintaan eläimen markkina-arvoa, joka määritellään ostohinnan mukaan. Jos vakuutus nottaja on arvonlisäverovelvollinen, vakuutetaan eläin arvonlisäverottomasta vakuutus määrästä.

Korvaus maksetaan enintään kuolinhetkeä edeltävän käyvän arvon mukaan, kuitenkin enintään vakuutus määrään asti.

2 Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus voidaan pitää voimassa eläimen koko eliniän. Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Lisäksi muussa EU-maassa, Isonsa-Britanniassa tai Sveitsissä sattunut eläimen menetys voidaan korvata, jos Pohjoismaiden ulkopuolelle lähtemisestä on kulunut alle 12 kuukautta. Muissa tilanteissa eläimen arvoa ei korvata.

3 Korvattavat vakuutus tapahtumat ja niiden rajoitukset

3.1 Mitä korvataan?

Vakuutus sisältää Suppean henkiturvan. Suppeasta henkiturvasta korvataan vakuutus määrä ilman omavastuuta, kun eläin vakuutuksen voimassaolo aikana

- tulipalon
- sähköiskun tai suoran salamaniskun
- rakennuksen sortumisen (josta aiheutuu suoranainen eläinvahinko)
- ilkeivaltaisen vahingon tai
- todistetun moottoriajoneuvon alle jäämisen seurauksena kuolee tai vammautuu niin vakavasti, että eläin on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan lopetettava välittömästi.

- Vakuutuksesta ei korvata eläimen menetystä muiden kuin yllämainittujen tapahtumien perusteella.

Ilkeivaltainen vahingon teko on pystyttävä yksilöimään yksittäiseksi äkilliseksi tapahtumaksi.

Korvauksen edellytyksenä on, että eläin on loukkaantunut niin pahoin, ettei sitä jatkuvasta hoidosta huolimatta voida enää pitää elossa.

3.2 Mitä ei korvata?

Suppeasta henkiturvasta korvataan vain kohdassa 3.1 mainitut vakuutus tapahtumat.

- Suppeasta henkiturvasta ei siten korvata esimerkiksi
- katoamisesta, varkaudesta, hukkumisesta tai sairaudesta johtuvaa eläimen menetystä
- eläinlääkärin kuluja
- eläimen lopetuksesta, tuhkauksesta, ruumiin hävittämisestä, kuolleen eläimen tutkimisesta tai ruumiinavauksesta aiheutuneita kuluja
- piileviä eikä synnynnäisiä vikoja
- komplikaatioita sellaisista vakuutus tapahtumista, joi ta ei korvata vakuutuksesta
- laskutus- ja eläinlääkärin lausuntokuluja
- verotuksessa vähennettävää arvonlisäveron osuutta.
- Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos eläin joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

4 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

Korvauksen hakemista varten on oltava eläinlääkärin lausunto tai muu luotettava selvitys kuolemaan johtaneesta syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja vamman laadusta.

Ennen eläimen ruumiin hävittämistä on otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä tai ruumiinavaus korvattavuuden selvittämiseksi.

Jos vakuutusyhtiö on pyytänyt ruumiinavausta, korvataan siitä aiheutuneet kustannukset.

Kaikkien eläinlääkärin lausuntojen tulee olla suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

5 Suojeluohjeet

5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Suojeluohjeet ovat ohjeita varotoimenpiteistä, joilla vahingon syntyminen pyritään estämään ja vahingon laajuutta rajoittamaan.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita.

Jos suojeluohjeita ei noudateta ja noudattamatta jättämisen todetaan vaikuttaneen vahingon syntyyn, määrään tai laajuuteen, vakuutuskorvausta voidaan Yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaan alentaa tai evätä kokonaan.

Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava.

5.2 Eläimen kohtelu

Eläintä on kohdeltava hyvin, niin ettei sille tuoteta tarpeetonta kärsimystä. Se on pidettävä asianmukaisessa ympäristössä, riittävän tilavassa, suojaavassa, valoisassa ja puhtaassa paikassa.

Eläinten hoito on järjestettävä niin, että eläimen elinympäristö, ruokinta ja muut hoitoon liittyvät päivittäiset toimenpiteet tehdään eläimen hyvinvointia ja terveyttä edistävällä tavalla.

Eläintä ei saa jättää ajoneuvoon tai muuhun tilaan niin että se altistuu kuumuudelle.

Eläintä ei saa jättää vaille tarpeellista hoitoa, ravintoa, juomaa ja lepoa, eikä sitä saa liiallisesti rasittaa. Eläinlääkärin antamia määräyksiä ja ohjeita on noudatettava.

Hienoa, että jaksoit lukea tänne saakka! Tutustu lisäksi myös vakuutus kirjasi. Vinkki: kun otat käyttösi paperitoman palvelun, saat vakuutuslaskusi ja -asiakirjasi kätevästi sähköisenä verkkopalveluumme osoitteessa turva.fi.

Kun sattuu ja tapahtuu

Vahinkotilanteiden toimintaohjeet löydät osoitteesta turva.fi.

Kun elämäntilanteesi muuttuu

Matkan varrella vakuutustarpeesi saattaa muuttua. Pidäthän Turvan muutoksessa mukana. Voit valita itsellesi sopivan tavan asioida kanssamme. Verkkopalvelussa tarkastelet ja päivität vakuutustietojasi kätevästi, myös vakuutusten ostaminen hoituu verkossa. Kaikki asiat hoituvat helposti kuntoon myös puhelimitse tai piipahtamalla toimistossamme.

Turva aina mukanasasi

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla vakuutusturva kulkee aina mukanasasi. Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus Google Play Kaupasta tai App Storesta.

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5110

Palvelunumero henkilöasiakkaille
asiakaspalvelu@turva.fi

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuuhevahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151

Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät

turva.fi



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

