



*Hymyile,
olet Turvassa.*

Metsävakuutus

Metsän vakuutusopas 1.1.2025





Sisällys

Vakuutukset metsälle	3
Mitä metsävakuutuksella voi vakuuttaa?.....	3
Metsävakuutus ja vakuutusmaksut.....	4
Metsävakuutuksesta korvattavat vahingot	8
Näin korvaamme vahinkoja	13
Metsätalouden toiminnan vakuutukset.....	16
Joulupuuviljelmän vakuuttaminen	18
Visakoivikkojen vakuuttaminen.....	18
Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?....	21

Tässä vakuutusoppaassa kerromme Metsävakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa
valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Vakuutukset metsälle

Metsä on arvokasta omaisuutta, josta kannattaa pitää hyvää huolta. Hyvä metsänhoito auttaa pitämään metsän kunnossa. Erilaiset luonnontuhot voivat koetella hyvinkin hoidettua metsää. Näistä tuhoista yleisimpiä ovat myrskyn, lumen ja tuhohyönteisten aiheuttamat vahingot sekä metsäpalo. Vahingoissa vaurioitunut puusto harvoin kelpaa metsäteollisuudelle ja sille jää lähinnä energiapuuarvo. Vakuuttamalla metsäsi oikein turvaat arvokkaan puustosi todellisen arvon.

Turvaa elämäsi rakkaille sekä tärkeille asioille

Turvasta saat vakuutukset myös muille elämäsi tärkeille asioille. Tarjoamme asiakkaillemme niin koti-, matka-, ajoneuvo- ja henkilövakuutukset kuin myös vakuutukset veneille ja lemmikeillesi.

Vakuutusten keskittäminen Turvaan on fiksu ratkaisu – se on sekä helppoa että pitkän päälle kannattavaa. Me Turvassa haluamme helpottaa elämääsi ja tuoda turvaa arkeen.

Mitä metsävakuutuksella voi vakuuttaa?

Metsäomaisuus

Metsävakuutuksen kohteena on vakuutetun metsätilan koko metsätalousmaan puusto ja taimikko. Lisäksi vakuutuksen kohteena on tilalta hakattu, metsänomistajan tai hallintaoikeuden haltijan omistama puutavara ja bioenergiaksi tarkoitettu hakkuutähde hakkuupaikalla tai metsä- ja tienvarsivarastossa. Vakuutuksen kohteena ovat myös vakuutetun tilan metsän uudistamiseen tarkoitetut puun- taimet ja lannoittamiseen tarkoitetut lannoitteet. Lannoitteita korvataan enintään 10 000 euroon saakka. Tarkemmat määrittelyt vakuutettavista kohteista löytyvät metsävakuutusehdoista.

Bioenergiaksi käytettävällä hakkuutähdeellä tarkoitetaan puustosta jäänyttä hakkuutähdettä, kuten oksia ja latvuksia sekä kantoja, jonka myynnistä on sovittu ulkopuolisen toimijan kanssa ja josta on tarkoitus tehdä bioenergiatuotteita.

Metsätilalla tarkoitetaan kiinteistörekisteriin merkittyä itsenäistä kiinteistöä, jonka rekisteröintiyksikkölaji on tila ja jolla on oma kiinteistötunnus sekä nimi.

Metsätalousmaahan kuuluu tilan metsämaa, joutomaa, kitumaa sekä muu metsätalousmaa, kuten metsätiet, lastaus- ja kääntöpaikat. Metsätalousmaan puusto on metsävakuutuksen kohteena.

Joutomaa on metsätalousmaata, jonka puiden kasvu on alle 0,1 m³/ha/v.

Kitumaa on metsätalousmaata, jonka puiden kasvu on yli 0,1 m³/ha/v.

Metsämaa on metsätalousmaata, jonka puiden kasvu on yli 1 m³/ha/v.

Joulupuu- tai visakoivikkoviljelmät voit tarvittaessa vakuuttaa erikseen, jos niiden arvo on merkittävästi normaalia talousmetsää korkeampi. Ilman erillistä vakuutusta erikoispuuviljelmät rinnastetaan vastaavaan talousmetsään. Siten esimerkiksi visakoivikko rinnastetaan vastaavan ikäiseen rauduskoivikkoon.

Vakuutus ei kata metsäkiinteistön maaperää, metsätilalla vapaaehtoisuuden tai jonkun lain perusteella suojeltuja tai säilytettäviä metsäkohteita eikä sahaamalla, höyläämällä tai muulla tavalla jalostettua puutavaraa.

Metsätalouden irtaimisto ja rakennukset

Metsävakuutukseen on myös mahdollista liittää metsätalouden irtaimiston tai rakennuksen vakuutus, joista tulee erillinen merkintä vakuutuskirjaan. Metsätalouden irtaimistoa ovat metsänhoitoon ja puunkorjukseen liittyvä kalusto, kuten esimerkiksi moottori- ja raivaussahat sekä traktorin perään kiinnitettävät juonto- ja vinssilaitteet. Omalla moottorivoimalla kulkevat ajoneuvot eivät sisälly metsätalouden irtaimiston vakuutukseen.

Metsätalouden rakennuksia ovat metsäkiinteistöllä sijaitsevat, metsänhoitoon ja puunkorjukseen liittyvät rakennukset, kuten esimerkiksi taukotuvat ja varastorakennukset.

Metsätalouden irtaimistoa voit vakuuttaa 100 000 euron ja rakennuksia 50 000 euron enimmäiskorvausmäärään asti.

Metsätalouden toiminnan vakuutukset

Metsän omistajana olet aina samalla elinkeinoharjoittaja, sillä metsätaloudesta saatavat tulot ovat saajalleen veronalaista pääomatuloa. Metsävakuutukseen voidaan liittää elinkeinotoiminnan huomioivat vastuu- ja oikeusturvavakuutukset.

Metsävakuutus ja vakuutusmaksut

Vakuutusturvat

Metsävakuutus tehdään kiinteistökohtaisesti. Jokaiselle vakuutettavalle metsätilallesi voit kiinteistökohtaisesti valita ne vakuutustapahumat, joita haluat vakuutuksesi korvaavan. Voit valita myös omavastuun ja myrskyn enimmäiskorvausmäärän (15, 26 tai 35 euroa kiintokuutiometriä kohti).

Valinnoissa on kuitenkin huomioitava, että palon varalle otettava turva on aina pakollinen. Jos haluat laajentaa vakuutustasi, on sinun otettava myrskyvakuutus ennen muiden turvien valintaa. Sen jälkeen voit vapaasti valita muut haluamasi turvat.

Esimerkki

Näin vakuutat

Vakuutettavana on kolme metsäkiinteistöä, joista kaksi sijaitsee mantereella ja yksi saarella. Mantereella sijaitseville kiinteistöille valitaan myrskyn enimmäiskorvausmääräksi 15 euroa/k-m³ ja saarella sijaitsevalle 26 euroa/k-m³.

Katso alla olevasta taulukosta, mitä kohteita eri vakuutusturvat kattavat.

Vakuutusturva	Puusto	Taimikko	Puutavara	Bioenergia	Taimet	Lannoitteet
Palo	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Myrsky	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä	Kyllä
Lumituho	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei
Hyönteistuho	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei
Tulva	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä	Kyllä
Sienituho	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Ei
Eläintuho	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä	Kyllä
Varkaus	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Vahingonteko	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Metsätalouksrakennukselle sekä -irtaimistolle korvataan palosta, myrskystä, varkaudesta, vahingonteosta sekä ulkoapäin aiheutuneesta rikkoutumisesta aiheutuneet vahingot.



Metsäkiinteistön tiedot

Vakuutettavien metsäkiinteistöjen tiedot haetaan antamiesi kiinteistötunnusten perusteella. Kiinteistöjen rajatiedot haetaan Maanmittauslaitoksen avoimesta datasta ja metsän kuviotiedot Metsäkeskuksen avoimesta metsävaratiedosta. Haettujen tietojen perusteella vakuutus tunnistaa kiinteistön sijaintikunnan. Vakuutusta varten tarvittavat pinta-alat laskeaan kiinteistön kuviotiedoista. Vakuutettava pinta-ala jaetaan taimikon pinta-alaan ja kasvatusmetsän pinta-alaan.

Taimikon pinta-alaan lasketaan mukaan kiinteistön kaikilta kuvioilta seuraavien puuston kehitysluokkien pinta-alat:

- T1 (pieni taimikko)
- T2 (varttunut taimikko)
- Y1 (ylispuustoinen taimikko)
- S0 (siemenpuumetsikkö) ja
- 05 (suojuspuumetsikkö)

Kasvatusmetsän pinta-alaan lasketaan mukaan kiinteistön kaikilta kuvioilta seuraavien puuston kehitysluokkien pinta-alat:

- 02 (nuori kasvatusmetsikkö)
- 03 (varttunut kasvatusmetsikkö)
- 04 (uudistuskypsä metsikkö)
- ER (eri-ikäisrakenteinen metsikkö)

Vakuutettavaan pinta-alaan ei lasketa mukaan aukeita (AO) eikä tie-, kitu- tai joutomaa-alueiden pinta-aloja. Ne ovat kuitenkin vakuutuksen kohteena, vaikka niiden pinta-alaa ei lasketa mukaan eikä niistä siten peritä vakuutusmaksua.

Metsikkökuvioilla tai metsän kuviotiedoilla tarkoitetaan kasvupaikaltaan ja puustoltaan yhtenäistä metsän osaa.

Suomen Metsäkeskuksen ylläpitämä metsävaratiedon yhdistelmä sisältää tietoa metsätaloukseen jakaumasta, puuston määrästä ja kasvusta, kehitysluokkajakaumasta sekä tietoa metsänhoitotarpeista ja hakkuumahdollisuuksista.

	Kiinteistötunnus	Taimikon pinta-ala	Kasvatusmetsän pinta-ala	Aukeat, tie-, kitu- ja joutomaat
Kiinteistö 1	111-111-1111-1111	4	6	1
Kiinteistö 2	222-222-2222-2222	5	34	0,5
Kiinteistö 3	333-333-3333-3333	6,4	9,5	0
Sopimuksella yhteensä vakuutettu (ha)		15,4	49,5	1,5 (ei lasketa pinta-alaan, ei vaikuta vakuutusmaksuun)

Metsävakuutuksesi tiedot pysyvät samoina kolmen vakuutuskauden ajan. Neljännen vakuutuskauden alkaessa tiedot päivitetään uudestaan metsävaratiedoista ja jos puuston kehitysluokissa on tapahtunut muutoksia, päivitetään nämä tiedot metsävakuutukselle, millä voi olla vaikutusta vakuutuksesi hintaan.

Kun metsäsi vakuutetaan näin, pystymme sijoittamaan vakuutetut kohteet vakuutusyhtiömme paikkatietojärjestelmään ja pystymme siten tulevaisuudessa palvelemaan sinua paremmin esimerkiksi kertomalla, mitkä mahdolliset riskit voivat uhata metsääsi.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen?

- Metsävakuutuksen maksuun vaikuttavat
- vakuutettavien metsätilojen taimikoiden ja kasvatusmetsien pinta-ala
 - vakuutettavien metsätilojen sijaintikunta
 - myrskyvakuutuksen enimmäiskorvausmäärän suuruus
 - omavastuun suuruus.

Metsävakuutuksen maksun perusteena ovat oikeat pinta-alat ja oikea sijaintipaikkakunta. Saamme nämä metsävaratiedoista. Jos haluat muuttaa pinta-ala tietoja, on se mahdollista, mutta silloinkin täytyy huomioida, että kolmen vakuutuskauden jälkeen tiedot päivitetään metsävaratiedoista.

Metsävakuutuksen turvat hinnoitellaan erikseen ja siten, että hinnat mahdollisimman tarkasti vastaavat kunkin turvan vahinkorisikiä ja sen vuoksi vakuutusmaksu voi jatkossa laskea tai nousta. Turvalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusmaksuun keskittäjäasiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä johtuvia muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset muut asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä voimassaoloajat voivat muuttua. Muut tilanteet, joissa Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

Metsävakuutuksesta korvattavat vahingot

Seuraavassa on lueteltu ne vahingot, joista voit saada korvausta metsävakuutuksesta, jos olet valinnut vakuutukseesi kyseiset vahingot kattavat vakuutusturvat. Kuhunkin turvaan liittyvät olennaisimmat rajoitukset on kerrottu jokaisen turvan kohdalla. Kaikkiin turviin liittyviä rajoituksia löydät myös sivulta 12. Katso myös taulukkoa sivulla 5, jossa on kerrottu eri vakuutuskohteille korvattavat vahingot.

Myrsky

Myrskyvahingot ovat pääsääntöisesti joko syöksyvirtauksen aiheuttamia, joissa puut kaatuvat kokorunkoina linjassa samaan suuntaan tai trombin aiheuttamia, joissa pyörre pirstoaa puita keskeltä runkoa ja heittelee loput ympäriinsä.

Vakuutuksesta korvataan puustolle, taimikolle, puutavaralle, istutettaville taimille ja varastoiduille lannoitteille myrskystä aiheutuneita vahinkoja.

Puuston myrskyvahinkojen korvaamisessa käytetään enimmäiskorvausta. Vakuutuksesta korvataan aina todellinen vahinko, kuitenkin enintään valitsemasi enimmäiskorvausmäärän mukaan lisättynä mahdollisella odotusarvonlisän osuudella. Jo 15 euron enimmäiskorvausmäärä vahingoittanutta kiintokuutiometriä kohti riittää yleensä hyvin kattamaan myrskyn aiheuttamat taloudelliset menetykset. Enimmäiskorvausmääräksi voit valita myös 26 tai 35 euroa kiintokuutiolta. Korkeampaa enimmäiskorvausmäärää suositellaan metsiin, joissa puunkorjuu on tavanomaista kalliimpaa, esimerkiksi saaristossa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Metsänomistajalla oli myrskyvahinkoa 330 kiintokuutiometriä. Vahinkopuusto saatiin korjattua ja hakkuuarvon menetystä tuli vahingon johdosta 13 euroa/k-m³. Vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä oli 15 euroa/m³ ja omavastuu 500 euroa. Vahingon johdosta enimmäiskorvausmäärä ei täyttynyt ja asiakkaan saama korvaus oli näin ollen hakkuuarvon menetyksen verran (13 euroa/m³ x 330 m³) – omavastuu 500 euroa. Vahingosta vähennettiin myös ennakonpidätys.

Metsänomistaja on tehnyt harvennushakkuun ja pinonnut puutavaran metsäautotien varteen. Puutavara on vielä metsänomistajan hallussa. Tulipalo syttyy metsässä ja polttaa puutavarapinon. Metsävakuutus korvaa puutavarapinolle aiheutuneen vahingon.

Metsänomistaja on sahauttanut puistaan omaan käyttöön tarkoitettuja lautoja, jotka myös ovat varastoituna metsäautotien varteen. Tulipalo tuhoaa lautapinon. Metsävakuutuksesta ei korvata lautapinolle aiheutunutta vahinkoa, koska kyseessä on jalostettu puutavara.

Palo

Vakuutuksesta korvataan metsän puustolle, taimikolle, puutavaralle, bioenergiaksi tarkoitettulle hakkuujätteelle, istutettaville taimille ja varastoiduille lannoitteille aiheutuneiden palovahinkojen lisäksi palon sammuttamistomista aiheutuneita vahinkoja. Lisäksi korvataan omatoimisesta metsäpalon torjumisesta ja rajoittamisesta sekä pelastusviranomaisen määräämästä jälkivartiointista aiheutuneita kohtuullisia lisäkustannuksia. Varsinaiset sammutus- tai jälkisammutuskustannukset kuuluvat kunnalle, jonka alueella palo on sattunut.

Lumituho

Vakuutuksesta korvataan lumen aiheuttama vahinko puustolle ja taimikolle. Painava, yleensä kosteaksi muuttunut lumi murtaa puita ja oksia sekä taivuttaa nuoren puiden runkoja. Yleisesti lumituhoja esiintyy runsaslumisten alueiden lisäksi korkeilla alueilla kuten vaarojen rinteillä yli 200 metrin korkeudessa merenpinnasta sijaitsevilla metsissä. Kuitenkin jo yksi runsas lumisadekin voi aiheuttaa lumituhoja missä tahansa Suomessa.

Tulva

Vakuutuksesta korvataan vesistötulvasta tai jääpadon aiheuttamasta tulvasta aiheutunut vahinko puustolle, taimikolle, puutavaralle, istutettaville taimille tai varastoiduille lannoitteille. Veden pitkäaikainen seisominen tukehduuttaa kasvun ja lopulta puut kuolevat. Pääasiallisesti tulvat ovat seurausta majavien rakentamista padosta.

Tulvavahinkoina ei korvata vuosittain samalla alueella toistuvan ja normaalin tulvan kuten kevättulvan aiheuttamia vahinkoja.

Hyönteistuho

Vakuutuksesta korvataan hyönteisten aiheuttama vahinko puustolle ja taimikolle. Yleisimpiä tuhohyönteisiä ovat kaarnakuoriaiset. Kirjanpainajia, jotka kuuluvat kaarnakuoriaisiin, on esiintynyt runsaasti pahojen myrsky- ja lumituhovuosien jälkeen, koska vahingoittunut puu on altis hyönteistuhoille. Laki metsätuhojen torjumisesta velvoittaa korjaamaan vahingoittuneet havupuut pois, jos niiden kiintokuutiomäärät ylittävät laissa määritellyt rajat.

Samalle metsäkuviolle aiheutunut hyönteistuho korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana enintään kaksi kertaa.

Vakuutuksesta ei korvata mäntyankeroisten eikä muiden sukkulamatojen aiheuttamia vahinkoja.

Enimmäiskorvausmäärä on ylin korvausmäärä, jonka vakuutuksenantaja on velvollinen korvaamaan yhtä vakuutustapahumaa tai tietyllä omaisuudella samalla kertaa aiheutuneita vahinkoja kohden.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Keski-Suomessa oli lumituhoa 40 hehtaarin alueella. Vahinkoarvion mukaan vahingoittunutta puuta oli yhteensä 323 kiintokuutiometriä. Puuston arvo ennen vahinkoa oli 10 550 euroa. Vahingon johdosta puuston hakkuuarvo oli pudonnut 5 545 euroon. Puustoa oli katkennut ja kaatunut pitkin vahinkoaluetta. Vahingon myötä syntyneisiin yhtenäisiin aukkoihin jäi kasvatuskelpoinen puusto, joten metsänhoitosuosituksen mukaista vajaatuottoisuutta ei lumivahingon myötä syntynyt. Vakuutuksesta ei tullut korvattavaksi odotusarvon menetystä. Puustolle aiheutunut vahinko oli 10 550 euroa, josta vähennettiin puuston hakkuuarvo 5 545 euroa sekä vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Lisäksi korvauksesta vähennettiin ennakonpidätys.

Sienituho

Vakuutuksesta korvataan sienitautien aiheuttamia vahinkoja puustolle ja taimikolle. Sienitaudit saattavat alueellisesti aiheuttaa pahoja metsävahinkoja. Pahoja taimikkojen sienitautia ovat muun muassa versosurma ja harmaakariste.

Eläintuho

Vakuutuksesta korvataan eläinten, kuten metsäkauriiden, jäniseläinten, myyrien, majavien ja lintujen aiheuttama vahinko puustolle, taimikolle, puutavaralle, istutettavaksi tarkoitetuille taimille ja varastoiduille lannoitteille. Myyräkannat vaihtelevat eri sykleillä eri puolilla Suomea, mutta normaalisti myyräkannat runsastuvat 4–7 vuoden välein. Muiden eläinten aiheuttamat vahingot ovat alueellisia ja pienimuotoisia.

Samaan taimikkoon kohdistuvat metsäkauriiden aiheuttamat vahingot korvataan enintään kaksi kertaa.

Eniten taimikkovahinkoja aiheuttavat kuitenkin hirvet ja peurat. Niiden aiheuttamat vahingot korvataan valtion varoista eikä siis metsävakuutuksesta.

Vajaatuottoisuudella tarkoitetaan metsänhoidon suositusten mukaista määritelmää puuntuotannon kannalta taloudellisesta vajaatuottoisuudesta, jolloin kasvupaikalle metsätaloudellisesti sopivien kasvuskelpoisten puiden muodostaman puuston pohjapinta-ala tai runkoluku on alle 50 % metsänhoitosuosituksen harvennusmallien vähimmäisrunkoluvusta tai pohjapinta-alasta. Taimikko on vajaatuottoinen, kun taimikon kasvuskelpoisten puiden runkoluku ei täytä metsälain uudistamisvelvoitetta.

Vakuutuksesta ei korvata puuta lahottavien sienitautien kuten kuusen tai männyn juurikäävän aiheuttamia tuhoja. Jos puustoa tai taimikkoa on vahingoittanut puunkorjuun yhteydessä tai muuten ulkoisesti ja niihin tarttuu sienitauti, näitä vahinkoja ei korvata.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Myyrät olivat tehneet tuhoja taimikossa eteläisessä Suomessa. Havupuuvaltainen taimikko täytyi täydennysistuttaa, koska taimia oli vahingon johdosta arviolta 900 kappaletta hehtaarilla. Ennen vahinkoa taimia oli hehtaarilla 1 600 kappaletta. Vahingon pinta-ala oli 2,5 hehtaaria ja vakuutuksen omavastuu 200 euroa. Tapion summa-arvomenetelmän apu-
taulukon mukainen taimikon arvo oli paikkakunnalla 690 euroa/ha. Taimikon arvoon vaikuttivat valtapituus, puulaji ja metsätyyppi. Lakivaatimusten mukainen ohjетиheys taimikolle on 1 500 kpl/ha Etelä-Suomessa. Vakuutuksesta korvattiin taimikkovahinko seuraavasti:

$$\frac{1\ 600\ \text{kpl/ha} - 900\ \text{kpl/ha}}{\text{Ohjетиheys } 1\ 500\ \text{kpl/ha}} \times 690\ \text{euroa/ha} \times 2,5\ \text{ha} - \text{omavastuu } 500\ \text{euroa} = 305\ \text{euroa.}$$

Lisäksi korvauksesta vähennettiin ennakonpidätys.

Varkaus tai vahingonteko

Voit valita vakuutukseesi näistä turvista toisen tai molemmat.

Vakuutuksesta korvataan varkausvahinko ja/ tai vahingonteosta aiheutunut vahinko puustolle, taimikolle, puutavaralle, bioenergiaksi tarkoitettulle hakkuujätteelle, istutettavilla taimilla ja varastoiduille lannoitteille.

Sekä varkaudesta että vahingonteosta on tehtävä rikosilmoitus poliisille.

Metsätalouden irtaimiston ja rakennusten vahingot

Metsätalouden irtaimistolle ja rakennuksille tarjotaan aina kokonaisturvaa, joka kattaa palosta, myrskystä, varkaudesta, vahingonteosta ja ulkoisesta rikkoutumisesta aiheutuneita vahinkoja. Et siis voi valita vain yksittäistä vakuutusturvaa, vaan jos päätät vakuuttaa vaikkapa irtaimiston, kattaa turva kaikki edellä mainitut vahingot.

Metsätalouden rakennuksille ei korvata lumen painosta aiheutuvia vahinkoja. Irtaimistolle ei korvata Suomen rajojen ulkopuolella tapahtuvia vahinkoja.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Metsän hakkuutyön yhteydessä metsänomistajan kaatama puu osui lähellä sijainneeseen taukotupaan, jolloin sen kattoa rikkoontui. Tämä ulkopäin aiheutunut rikkoutuminen korvattiin metsätalousrakennuksen vakuutuksesta.

Summa-arvomenetelmässä metsätilan arvo määritetään metsikkökuvioittain maapohjan arvon, taimikoiden arvon, puuston hakkuuarvon ja mahdollisen odotusarvon summana.

Maapohjan arvo, taimikoiden arvo ja odotusarvokertoimet saadaan alueittaisista taulukoista. Puuston hakkuuarvon laskennassa käytetään alueittaisia useamman vuoden puutavaran keskihintoja.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Metsätalouden irtaimisto on vakuutettu 10 000 euron arvosta. Pääasiassa irtaimistoon kuului moottorisaha, raivaussaha, muita metsätyökaluja ja turvavarusteita. Niitä säilytettiin asiakkaan pakettiautossa. Asiakas oli käymässä autolla veljensä luona Ruotsissa. Vierailun aikana irtaimisto varastettiin lukitusta autosta. Vahinkoa ei korvattu, koska varkaus ei tapahtunut Suomessa.

Mitä vahinkoja metsän vakuutus ei korvaa?

Seuraavassa on mainittu yleisimmät metsävakuutuksen korvausrajoitukset. Kaikkiin rajoituksiin voit tutustua tarkemmin metsävakuutuksen ehtoissa.

Metsävakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- ennen metsävakuutuksen voimaantuloa tapahtuneita tai alkaneita vahinkoja
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan julkisista varoista
- kustannuksia metsittämisestä, joka tehdään puustolle aiheutuneen vahingon jälkeen
- kuivuudesta, hallasta, roudasta, rousteesta, ahavasta tai ravinnepuutoksesta aiheutuneita vahinkoja
- ilman, maaperän tai veden saastumisesta aiheutuneita vahinkoja
- rakennusten ja irtaimiston sisäistä rikkoutumista
- rakennusten ja irtaimiston tavanomaisesta käytöstä, kulumisesta, naarmuuntumisesta, kolhiintumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, lahoamisesta, materiaalin luonnollisesta heikkenemisestä tai muusta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä aiheutunutta vahinkoa.

Kaikki metsävakuutukseen liittyvät rajoitusehdot löydät vakuutusehdoista.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Metsäkeskus oli myöntänyt metsän terveyslannoituksen toteuttamiseen 30 % suuruisen tuen lannoitteiden hankintakustannuksista. Lannoitteet kuitenkin paloivat metsäpalossa ennen kuin ne ehdittiin levittää. Metsävakuutuksesta korvattiin se osa vastaavan lannoitemäärän hankintakustannuksista, johon ei ollut saatu Kemera-tukea.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Länsi-Uudeltamaalta saatiin ensimmäiset tiedot talven aikana tapahtuneista myyrä-vahingoista maaliskuun keskivaiheilla lumien sulamisen yhteydessä. Asiakas halusi vakuuttaa Lohjalla sijaitsevan metsänsä sellaisella vakuutuksella, joka korvaisi myös eläinten aiheuttamat tuhot, soittamalla vakuutusyhtiöön maaliskuun lopussa. Vakuutus laitettiin voimaan palo- ja myrskyvakuutuksen osalta heti, mutta eläintuhon osalta vasta toukokuun alusta, jolloin voitaisiin tarkistaa metsä kunto maastossa.

Näin korvaamme vahinkoja

Vahingon korvattavuuden edellytyksenä on, että tuhoja on tapahtunut riittävän suurella alalla tai että riittävä määrä puustoa tai puutavaraa on tuhoutunut. Vahingon määrän on oltava vähintään alla olevan taulukon mukainen.

Vahingoittunut omaisuus	Korvattavan vahingon vähimmäismäärä
puusto tai puutavara	15 kiintokuutiometriä
taimikko	yhtenäinen metsitettävä ala 0,5 hehtaaria
bioenergiaksi tarkoitettu hakkuutähde	0,5 hehtaarilta kerätty tai kerättäväksi tarkoitettu määrä
istutettavat taimet	0,5 hehtaarille istutettavaksi tarkoitettu määrä

Vakuutuksesta korvataan puustolle ja puutavaralle

- tuhoutumisesta
- käyttökelvottomaksi tulemisesta tai
- puutavaralajisiirtymästä aiheutunut vahinko.

Lisäksi nuorelle puustolle korvataan vahingon takia liian aikaisesta hakkuusta aiheutunut odotusarvovahinko.

Puuston odotusarvon vahingon määrä saadaan summa-arvomenetelmän mukaisella odotusarvokertoimella, jonka on laskenut Tapio Oy. Edellytyksenä on, että metsikkökuvion puusto on muuttunut vahingon seurauksena vajaatuottoiseksi. Vajaatuottoisuuden määrittelyn löydät kappaleesta Metsävakuutuksesta korvattavat vahingot.

Puutavaralajisiirtymällä tarkoitetaan, että vahingon takia vioittunut puusto joudutaan myymään halvempina puutavaralajina; esimerkiksi tukkipuut myydään kuitupuuna, koska rungot ovat pirstoutuneet niin pahasti.

Puuston odotusarvolla tarkoitetaan puustosta tulevaisuudessa saatavaa tuottoa nykyarvossa laskettuna.

Miten vahingon määrä arvioidaan / lasketaan?

Puustolle aiheutuneen vahingon määrän perusteena on puun hakkuutavan mukainen hakkuuarvo kerrottuna vahingoittuneen puuston määrällä kiintokuutiometreinä. Hakkuuarvo määritellään ennen vahinkoa puun kolmen kuukauden keskihintana ja välittömästi vahingon jälkeen saatavana hintana.

Myrskyvahingoissa korvataan todellinen vahinko, kuitenkin enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä vahinkopuuston kiintokuutiometriä kohden lisättynä mahdollisella odotusarvonlisän osuudella.

Puutavaran vahingoissa vahingon määrän perusteena on myyntihinta, joka siitä olisi saatu välittömästi ennen vahinkoa.

Taimikkovahingoissa vahingon määrän perusteena on summa-arvomenetelmän mukainen taimikon arvo, jonka on laskenut Tapio Oy.

Bioenergiaksi tarkoitetun hakkuujätteen vahingoissa vahingon määrä on bioenergian hakkuujätteen myyntihinta, joka siitä olisi saatu välittömästi ennen vahinkoa.

Taimille aiheutuneissa vahingoissa vahingon määrän perusteena on taimien jälleenhankinta-arvo.

Lannoitteille aiheutuneissa vahingoissa vahingon määrän perusteena on lannoitteiden jälleenhankinta-arvo.

Metsätalousirtaimiston vahingon määrän perusteena on irtaimiston jälleenhankinta-arvo, josta tehdään kuuden prosentin suuruinen vuotuinen ikävähennys toisesta käyttövuodesta lähtien.

Metsätalousrakennusten vahingon määrän perusteena on rakennuksen korjauskustannukset silloin kun rakennus korjataan.

Jos rakennusta ei voi korjata, vahingon määrä on rakennuksen päivänarvo vähennettynä mahdollisella jäännösarvolla. Vahingon määrä ei voi kuitenkaan ylittää rakennuksen käypää arvoa. Jos korjauskelpoista rakennusta ei korjata, vahingon määrä on niin suuri osa arvioiduista korjauskustannuksista kuin rakennuksen päivänarvo on sen jälleenhankinta-arvosta. Vahingon määrä ei voi kuitenkaan ylittää rakennuksen käypää arvoa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Lumi on vahingoittanut mäntymetsikköä siten, että 55 kiintokuutiometriä on kelvannut tukkipuiksi, 25 kiintokuutiometriä on jouduttu puutavaralajisiirtymän vuoksi myymään kuitupuuna ja 30 kiintokuutiometriä ei saada myyntituloja lainkaan, niin pahasti se on pirstoutunut. Tukkipuusta saatava kolmen kuukauden keskihinta on ollut 50 euroa ja välittömästi vahingon jälkeen tukkipuusta maksetaan 45 euroa kiintokuutiometriltä ja kuitupuusta 20 euroa kiintokuutiometriltä.

Vahingon määrä on siten
 $55 \text{ k-m}^3 \times (50-45 \text{ euroa/k-m}^3)$
 $+ 25 \text{ k-m}^3 \times (50-20 \text{ euroa/k-m}^3)$
 $+ 30 \text{ k-m}^3 \times 50 \text{ euroa/k-m}^3$
 $= 275 \text{ euroa} + 750 \text{ euroa} + 1\,500 \text{ euroa}$
 $= 2\,525 \text{ euroa.}$

Vahingon määrästä vähennetään valitun tason mukainen omavastuu sekä ennakonpidätys ennen korvauksen maksamista.

Vahingoittuneiden puiden hakkuun yhteydessä on korjattu puita, jotka eivät ole vahingoittuneet. Näiden puiden kiintokuutiometrejä ei lasketa mukaan vahinkoon eikä niistä makseta korvausta.

Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa huomioidaan vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vähentämällä se vakuutusehtojen mukaisesti lasketusta korvauksen määrästä. Omavastuu vähennetään silloinkin, kun korvaus määräytyy vakuutus kirjalla näkyvän enimmäiskorvausmäärän mukaan.

Metsävakuutuksen vähimmäisomavastuu on 500 euroa. Valitsemalla korkeamman omavastuun voit pienentää vakuutusmaksua. Omavastuusi voit valita myös 1 000, 3 000, 5 000, 10 000 tai 20 000 euroa.

Jälleenhankinta-arvo on se rahamäärä, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen vahingoittuneen tilalle.

Käypä arvo on vakuutetun omaisuuden käteismyyntihinta vahinkohetkellä eli se hinta mikä siitä saataisiin, jos se myytäisiin markkinahintaan. Käypää arvoa laskettaessa otetaan huomioon mm. esineen ikä, käyttöaika ja käyttökelpoisuus.

Päivänarvo on se rahamäärä, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään, mitä omaisuus on arvossa menettänyt iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun vastaavan syyn johdosta.



Metsätalouden toiminnan vakuutukset

Metsätalous on aina elinkeinotoimintaa, jota eivät yksityistalouden toiminnan vakuutukset kata. Onkin tärkeää miettiä, tarvitsetko näitä vakuutuksia. Toiminnan vakuutukset voit ottaa myös ilman varsinaista metsäkohteen vakuutusta.

Toiminnan vakuutuksissa vakuutettuina ovat vakuutuksenottajan lisäksi hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat henkilöt. Hallinto-oikeuden haltija on myös vakuutettuna, vaikka hän ei asuisi samassa taloudessa vakuutuksenottajan kanssa.

Metsäyhtymien, jakamattomien kuolinpesien ja yhtiömuotoisten yritysten osakkaat ovat vakuutettuina metsätalouteen, mutta eivät yksityistalouteen liittyvässä toiminnassa.

Vakuutettuina ovat myös metsätalouden työtä varten palkatut työntekijät tai muut satunnaiset tai palkattomat työn suorittajat.

Metsätalouden vastuuvakuutus

Metsätalouden vastuuvakuutuksesta korvataan henkilö- ja esinevahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkopuoliselle omassa metsässäsi tehtävistä metsänhoito- ja puunkorjuutöistä. Edellytyksenä on, että metsänomistajana olet lain mukaan korvausvastuussa vahingosta.

Vastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai omalle omaisuudelle
- muulle vakuutetulle
- käytettävänä, käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle
- tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Kaikki metsätalouden vastuuvakuutukseen liittyvät rajoitukset löydät vakuutusehdoista.

Metsätalouden vastuuvakuutuksen enimmäiskorvausmääräksi voit valita 250 000, 500 000 tai 1 000 000 euroa. Metsätalouden vastuuvakuutuksessa on kiinteä 200 euron suuruinen omavastuu.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Vakuutettu tekee puunkorjuutöitä omassa metsässään. Puu kaatuu vahingossa päinvastaiseen suuntaan kuin oli suunniteltu ja suoraan sähkölinjan päälle. Linjan korjauskustannukset korvataan metsätalouden vastuuvakuutuksesta.

Vakuutettu lainasi metsätöitä varten naapurin moottorisahaa. Saha rikkoontui kesken normaalin työsuorituksen korjauskelvottomaksi. Koska vahinko tapahtui omaisuudelle, jonka omisti toinen henkilö, mutta joka oli vakuutetun huolehdittavana, vahinkoa ei korvattu metsätalouden vastuuvakuutuksesta.

Metsänomistaja oli eri mieltä verottajan määrittelemästä metsävähennysoikeuden suuruudesta ja käytti asiamiestä valituksen laatimiseen. Koska asia ratkaistaan hallinto-oikeudessa, asiamiehen käyttämisestä syntyneitä kustannuksia ei korvata metsätalouden oikeusturvavakuutuksesta.

Metsätalouden oikeusturvavakuutus

Metsätalouden oikeusturvavakuutus korvaa kustannuksia, jotka aiheutuvat lakimiesavun käyttämisestä metsätalouteen liittyvissä rikos-, riita- tai hakemusasioissa. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi puukauppariitojen oikeudenkäyntikuluja, joita ovat muun muassa kohtuulliset lakimiehen palkkiot ja todistelukulut. Korvauksen edellytyksenä on, että asiamiehenä toimii asianajaja tai luvan saanut oikeudenkäyntiavustaja.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- asioita, joita ei voi käsitellä käräjäoikeudessa, kuten hallinto-oikeusasioita
- rikosasioita, joissa virallinen syyttäjä vaatii vakuutetulle rangaistusta
- rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- vastapuolen oikeuskäyntikuluja tai muita korvauksia, jotka on tuomittu tai sovittu vakuutetun maksettavaksi
- vakuutetun omia kustannuksia, kuten ajanhukkaa, omaa työtä tai ansionmenetystä
- oikeuden päätöksen täytäntöönpanoon (esimerkiksi ulosmittaukseen) liittyviä kuluja

Kaikki metsätalouden oikeusturvavakuutukseen liittyvät rajoitukset löydät vakuutusehdoista.

Jos oikeusturvavakuutus on korvattavan tapahtuman sattuessa, esimerkiksi riidan syntyessä tai rikosasian vireille tullessa, ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, on myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, täytynyt syntyä vakuutuksen ottamisen jälkeen, ellei vakuutetulla ole ollut yhtäjaksoisesti vastaavan sisältöistä vakuutusta jossakin toisessa yhtiössä.

Metsätalouden oikeusturvavakuutuksen enimmäiskorvausmääräksi voit valita 10 000, 20 000 tai 50 000 euroa. Metsätalouden oikeusturvavakuutuksen omavastuu on 15 % korvattavista kustannuksista.



Joulupuuviljelmän vakuuttaminen

Joulupuuviljelmänä voidaan vakuuttaa esimerkiksi myyntiin tarkoitettua joulukuusta tai pihtaa kasvava alue. Nämä alat ovat yleensä osa suurempaa metsikkökuviota, mutta ne voit vakuuttaa myös erikseen omina kohteinaan. Jos vakuutat muunkin osan metsäkiinteistöstä, erotetaan joulupuuviljelämä omaksi kohteekseen ja loppu metsäkiinteistö omaksi kohteekseen. Pienin vakuutettava ala on 0,1 hehtaaria. Jos joulupuuviljelmiä ei ole erikseen vakuutettu, käsitellään ne tavallisina kuusitaimikkoina.

Vakuutuksen kohteena eivät ole kuviolta jo hakatut taimet tai muut kuin istutetut taimet. Luontaisesti syntyneille taimille vahingot korvataan Metsävakuutusehtojen mukaisesti. Koristehavua kasvavia aloja et voi vakuuttaa metsävakuutuksella.

Vakuutusta varten sinun on toimitettava kartta ja tiedot metsikkökuvioista, jolla vakuutettava joulupuuviljelämä sijaitsee.

Joulupuuviljelmille korvausta maksetaan valintasi mukaan samoista vakuutustapahtumista kuin metsävakuutuksen kohteille lukuun ottamatta sienituhoista aiheutuneita vahinkoja.

Joulupuulle maksetaan korvaus vahingoittunutta tainta kohden, ei siis vahingoittunutta kiintokuutiometriä tai pinta-alaa kohden.

Vakuutuksesta korvataan joulupuuviljelmän taimille kertakaikkisena korvauksena

- 1 euro yhtä tainta kohti, jos vahingoittuneen taimen istutusvuodesta on kulunut alle 3 vuotta
- 5 euroa yhtä tainta kohti, jos vahingoittuneen taimen istutusvuodesta on kulunut vähintään 3 vuotta
- 20 euroa yhtä tainta kohti, jos vahingoittuneen taimen pituus on yli 120 cm tai taimen istutusvuodesta on kulunut vähintään 7 vuotta.

Korvauksen edellytyksenä on, että vähintään 50 kappaletta yli 20 senttimetriä korkeaa tainta vahingoittuu saman korvattavan vakuutustapahtuman seurauksena ja ne vahingoittuvat niin pahasti, että ne kuolevat tai niiden kasvatusta ei voi jatkaa.

Korvauksen enimmäismäärä on 45 000 euroa hehtaaria kohti ja siitä vähennetään vakuutuselle valittu omavastuu ja ennakonpidätys.

Visakoivikkojen vakuuttaminen

Visakoivikkona voidaan vakuuttaa myyntiin tarkoitettua visakoivua kasvava alue. Nämä alat ovat yleensä osa suurempaa metsikkökuviota, mutta ne voit vakuuttaa myös erikseen omina kohteinaan. Jos vakuutat muunkin osan metsäkiinteistöstä, erotetaan visakoivikko omaksi kohteekseen ja loppu metsäkiinteistö omaksi kohteekseen. Pienin vakuutettava ala on 0,1 hehtaaria. Jos visakoivikkoja ei ole erikseen vakuutettu, käsitellään ne tavallisena rauduskoivupuustona tai -taimikkona. Vakuutuksen kohteena eivät ole kuviolta jo kaadetut puut.

Vakuutusta varten sinun on toimitettava kartta ja tiedot metsikkökuvioista, jolla vakuutettava visakoivikko sijaitsee.

Visakoivikoille korvausta maksetaan valintasi mukaan samoista vakuutustapahtumista kuin metsävakuutuksen kohteille. Visakoivikoille maksetaan korvaus vahingoittunutta visakoivutainta tai -puuta kohden, ei siis vahingoittunutta kiintokuutiometriä tai taimikon pinta-alaa kohden.

Vakuutuksesta korvataan visakoivikon taimille tai puille kertakaikkisena korvauksena

- 5 euroa yhtä kasvatettavaa visakoivun tainta kohti, jos vahingoittuneen taimen istutusvuodesta on kulunut alle 6 vuotta
- 15 euroa yhtä kasvatettavaa visakoivun tainta kohti, jos vahingoittuneen taimen istutusvuodesta on kulunut 6–10 vuotta
- 50 euroa yhtä kasvatettavaa visakoivupuuta kohti.

Vakuutuksesta korvataan vahinko, mikäli saman vakuutustapahtuman seurauksena vahingoittuu vähintään 50 kpl yli 50 senttimetrin mittaista tainta (keskipituus alle 7 metriä tai ikä korkeintaan 10 vuotta) tai vähintään 20 kpl kasvatettavaa puuta (keskipituus yli 7 metriä tai ikä yli 10 vuotta). Korvauksen edellytyksenä on, että taimi tai puu vaurioituu korvattavan vahingon seurauksena niin pahoin, että ne kuolevat tai vahingoittuvat niin pahasti, että niiden kasvatus joudutaan lopettamaan.

Korvauksen enimmäismäärä on 75 000 euroa hehtaaria kohti ja siitä vähennetään vakuutukselle valittu omavastuu ja ennakonpidätys.



Muuta tärkeää

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä Turvaan. Ilmoita Turvaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin.

Turva voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutussopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomusilmoituksen Turvaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

Turva voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutussopimuslaissa.

Vakuutuskauden lopussa Turva voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti. Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Vakuutuksen maksaminen

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos toista muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua. Voit maksaa vakuutuksen yhdessä tai useammassa erässä. Vuosimaksun jakaminen 6 ja 12 erään edellyttää paperitonta palvelua ja e-laskua. Jos paperiton palvelu ja e-lasku eivät ole käytössä, maksueräisyys muuttuu 4 erään seuraavan vakuutuskauden alusta.

Muista noudattaa suojeleohjeita

Suojeleohjeita noudattamalla voit välttää tai rajoittaa jo syntyneitä vahinkoja. Jos suojeleohjeita ei noudateta, korvausta voidaan pienentää tai jättää jopa kokonaan maksamatta. Metsävakuutuksen suojeleohjeet koskevat esimerkiksi avotulen tekoa, kuorellisen havupuutavaran korjaamista pois metsästä, metsänhoitoa sekä irtaimen ja rakennusten säilyttämistä ja lukitsemista. Lue kaikki suojeleohjeet vakuutusehdoista.

Korvausten hausta ja maksamisesta

Kun metsällesi tapahtuu vahinko, saat avun korvauspalvelustamme. Voit tehdä vahinkoilmoituksen helposti verkkopalvelussa tai soittamalla korvauspalveluumme. Vahingosta on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen.

Jos korvaus viivästyy tarvittavien selvitysten saamisesta yli kuukauden, Turva maksaa korvaukselle viivästyskorkoa.

Tahallinen vahinko

Turva ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan myös alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere. Voit myös lähettää viestin verkkopalvelumme tai TaskuTurvan Ota yhteyttä-osion kautta.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivulillisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.



Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutus kauden aikana.

Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiin liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutesasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa. Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutus-maksuverovelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensimmäinen palvelukielemme on suomi.

Hymysi arvoinen Turva

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämäntärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta. Useana vuonna EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turvan asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

Täyden kympin alennukset

Saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi. Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi lisäksi jotain muuta tärkeää, saat vielä 10 % omistaja-alennuksen. Alennukset eivät koske liikenne- ja henkivakuutusta.

Kotimainen ja vastuullinen

Meillä on Avainlippu, joka kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa. Vastuullisuus tarkoittaa meille alan parasta huolenpitoa omistaja-asiakkaista, vahvaa vakavaraisuutta, oikein toimimisen kulttuuria, ekologista kestävyttä ja kotimaisuutta. Lupauksemme on, että ammattiliiton jäsenen arki on tulevaisuudessa entistä turvallisempaa.

Hymyile,
olet
Turvassa.

Hymysi arvoiset edut

- 1. Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus)
- 2. Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
- 3. Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
- 4. Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja räätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
- 5. Kun suosittelet tuttavillesi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa
turva.fi/etusi



*Hymyile,
olet Turvassa.*

**Suomen tyytyväisimmät
vakuutusasiakkaat ovat meillä.
Tervetuloa joukkoon!**

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on
osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista
Suomen vakuutusyhtiöistä.**

[Katso lisää turva.fi](http://turva.fi)



**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108**