

YRITYKSEN MATKUSTAJAVAKUUTUS

Matkalla sairastunut tai loukkaantunut työntekijä tarvitsee parhaan mahdollisen hoidon. Se järjestyy Matkustajavakuutuksella.

Mitä Matkustajavakuutus sisältää?

Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneiden sairauksien ja matkalla sattuneiden tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja ilman ylärajaa ja ilman omavastuuta. Vakuutukseen voi lisätä korvauksen tapaturmaisen työkyvyttömyyden ajalta, tapaturmaisesta pysyvästä haistasta ja tapaturmaisesta kuolemasta.

Lisäksi Matkustajavakuutus korvaa matkan peruuntumisia, keskeytymisiä ja matkalta myöhästymisiä. Sen saa myös kattamaan sekä työ- että lomamatkat kaikkialla maailmassa. Matkustajavakuutuksesta korvataan hoitokuluja vakuutetulla ennen matkaa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana.

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntumisen ja keskeytymisen kuluja sekä lääkärin määräämää psykoterapiaa ulkomailla matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, äkillisen yleisvaarallisen epidemian, äkillisen ja odottamattoman aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun vuoksi.

Matkasairauden aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös alle 16-vuotiaat, vakuutuskirjaan merkityn henkilön mukana matkustavat lapset.

Apua hädän hetkellä

Matkustajavakuutuksen lisäetuna on matkahätäpalvelu, joka päivystää 24 tuntia vuorokaudessa suomeksi. Palveluun voi soittaa esimerkiksi silloin kun kyseessä on vakava sairastuminen tai tapaturma. Matkahätäpalveluun voi ottaa yhteyttä myös muissa kuin hätätapauksissa. Se voi esimerkiksi neuvoa lähimmän luotettavan

lääkäriaseman sijainnin tai auttaa, jos hoitolaitos ei suostu lähettämään laskua Turvaan. Puhelinnumero löytyy turva.fi-sivuilta sekä matkavakuutuskortista.

Matkavakuutuskortti kannattaa pitää matkalla mukana. Useat ulkomaiset lääkäriasemat voivat laskuttaa kortin perusteella suoraan Turvaa, jolloin hoitokuluja ei tarvitse maksaa ensin itse.

Mitä Matkustajavakuutus maksaa?

Vakuutusmaksuun vaikuttavat ryhmän koko, vakuutuksen voimassaoloalue ja -aika sekä vakuutusturvan korvausmäärät.

Turvan verkkopalvelu

Kirjautu verkkopalveluun osoitteessa www.turva.fi.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiiasi käsittelöltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus-sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasiamies@turva.fi

Ellei asiiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin.

Lisätietoa www.fine.fi

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esimerkiksi vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Ota yhteyttä yhteyshenkilösi, niin selvitämme yrityksesi vakuutustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuutusratkaisut.