

YRITYKSEN MATKATAVARA-, MATKAVASTUU- JA MATKAOIKEUSTURVAVAKUUTUS

Matkan aikana sekä työntekijän että työntekijän omaisuus on syytä turvata. Vakuutus on tarpeen myös silloin, jos työntekijä matkan aikana aiheuttaa vahingon ulkopuoliselle.

Mitä Matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus sisältää?

Matkatavaravakuutus korvaa vakuutetun matkatavaroille sattuneita vahinkoja, kuten tavaroiden rikkoutumisia ja varkauksia. Mukana matkustavien, vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvien lähiomaisten matkatavarat kuuluvat myös vakuutuksen piiriin.

Matkatavaravakuutuksessa on vakuutettuna vakuutetun matkalle mukaansa ottama sekä henkilökohtainen että työnantajan omaisuus ja matkalla hankittu kotieristämistöön rinnastettava omaisuus. Myös passi ja matkaliput kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Matkavastuuvakuutus korvaa ulkopuolisille matkalla aiheutettuja henkilö- tai esinevahinkoja, joista henkilö on lain mukaan korvausvastuussa.

Matkatavaroiden myöhästyessä vakuutus korvaa välttämättömyystarvikkeiden hankinnan. Niiden enimmäismäärä määritetään vakuutusehdoissa. Näin työntekijä voi jatkaa matkaansa, vaikka tavarat eivät olisikaan perillä yhtä aikaa työntekijän kanssa.

Mitä Matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus maksaa?

Vakuutusmaksuun vaikuttaa vakuutettavan ryhmän koko, vakuutusurvan korvausmäärät, vakuutuksen voimassaoloalue ja -aika.

Turvan verkkopalvelu

Kirjaudu verkkopalveluun osoitteessa www.turva.fi/yri-tys.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsittelevältä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus-sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhau, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasiamies@turva.fi

Ellei asiiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esimerkiksi vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Ota yhteyttä yhteyshenkilösi, niin selvitämme yrityksesi vakuutustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuutusratkaisut.