

Autokuljetusvakuutus

Voimassa 1.1.2021

Turva autokuljetusvakuutus on tarkoitettu yrityksille jotka omalla kalustollaan korvauksetta kuljettavat omaa tai haltuun uskottua tavaraa. Vakuutus kattaa tavarain liikenneonnettomuus- ja paloriskit.

Mitä voi vakuuttaa?

Ajoneuvokohtaisen kuljetusvakuutuksen voi ottaa vakuutusnottajan tai hänen työntekijöidensä kuljettamille tavaroille. Tyypillisimpiä ovat työmaalta toiselle siirrettävät omat maanrakennus- ja metsätyökoneet.

Missä ja milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa Suomessa, ellei laajemmasta voimassaoloalueesta ole sovittu. Vakuutus alkaa, kun tavaraa aletaan lastata kuljetusta varten ajoneuvoon sen vierestä. Vakuutus jatkuu normaalin kuljetuksen ajan ja päättyy, kun tavara on purettu määräpaikalla ajoneuvon viereen

Mitä vahinkoja vakuutuksesta korvataan?

Vakuutuksesta korvataan suoranaiset esinevahingot, jotka aiheutuvat kuljetettavana olleelle tavaralle. Tavallisimmat syyt vahinkojen syntymiseen ovat liikenneonnettomuus ja palo.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla. Lisäturva kattaa tavarain särkyamisen, joka aiheutuu kohteen putoamisesta tai kaatumisesta lastauksen tai purkauksen aikana.

Vakuutuksesta ei korvata, jos vahinko aiheutuu

- ylikuormauksesta tai määräysten vastaisesta kuormaustavasta
- sopimattomasta kuljetusvälineestä tai lastin kiinnityksestä.

Vakuutusarvo ja vakuutusmäärä

Vakuutusmääräksi merkitään vakuutuskirjaan vakuutusnottajan Turvalle ilmoittama suurin mahdollinen tavarain arvo, joka kerrallaan voi ajoneuvossa olla kuljetettavana.

Uuden tavarain vakuutusarvo on hankintahinta (kauppalaskun arvo) tai, jos se ei ole tiedossa, markkinaarvo kuljetuksen alkaessa.

Käytetyn tavarain vakuutusarvo on päivän arvo kuljetuksen alkaessa.

Omavastuut

Perusomavastuu

Vakuutusnottaja voi valita perusomavastuuksi Turvain ehdottaman omavastuun tai tätä korkeamman erikseen sovittavan määrän. Jokaisessa vakuutus tapahtumassa vähennetään vakuutus sopimukseen merkitty perusomavastuu korvattavan vahingon määrästä.

Erityisomavastuu

Jos vahinko johtuu siitä, että ajoneuvo tai kuorma tai ajoneuvon osa ajetaan kiinni ajoneuvon yläpuolella olevaan esteeseen, vähennetään vahingon määrästä perusomavastuusta poikkeava erityisomavastuu. Sen suuruus on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 840 euroa ja aina vähintään perusomavastuun suuruinen.

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen kuuluu olennaisena osana suojeluohjeet. Ne ovat ohjeita, joita noudattamalla vahingon todennäköisyys pienenee tai vahingon määrää saadaan rajoitettua. Vakuutusnottajan tulee huolellisesti perehtyä vakuutusehtojen suojeluohjeisiin sekä noudattaa niitä.

- Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama asianmukainen ajokortti ja hänen tulee noudattaa moottoriajoneuvon kuljettamisesta annettuja lakeja ja säännöksiä.
- Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että kuormauksen ja kuljetuksen suorittaja on perehdytetty tehtävään siten, että hän on kykenevä suoriutumaan kuormaus-, kuorman varmistus- ja kuljetustehtävistä asianmukaisesti ja turvallisesti.

Jos vahinko sattuu

- Ryhdy välittömästi toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi.
- Ilmoita liikenne- ja rikosvahingosta poliisille.
- Huolehdi tavarasta ja ota valokuvia.
- Varaa Turvalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ja noudata Turvan antamia ohjeita.
- Ilmoita vahingosta viipymättä Turvaan.

Tarkista vakuutuskirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin

Vakuutussopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutuksenottajalta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutuskirjaan on merkitty tiedot esimerkiksi vakuutussopimuksen voimassaoloalueesta ja omavastuista sekä vakuutusehdoista, erityisehdoista ja suojeleohjeista.

Huomaathan, että ajoneuvon vaihtuessa on tehtävä uusi autokuljetusvakuutus uudelle ajoneuvolle.

Autokuljetusvakuutussopimus koostuu Yleisistä sopimusehdoista, Autokuljetusvakuutuksen ehdoista AU2 ja mahdollisista erikseen sovituista ehdoista. Yleisissä sopimusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti mm. vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutuslajikohtaiset ehdot sisältävät kyseistä vakuutusta koskevat tiedot mm. vakuutuksesta korvattavista vahingoista ja rajoituksista. Vakuutukseen liittyy myös suojeleohjeita.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuutuksesta. Tutustu aina huolellisesti myös vakuutusehtoihin.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutussopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi

hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutussopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasiamies@turva.fi

Ellei asiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Ota yhteyttä yhteyshenkilöosi, niin selvitämme yrityksesi vastuuvakuutustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuutusratkaisut.