

Tavaran kertakuljetusvakuutus

Voimassa 1.1.2021

Kertakuljetusvakuutus on tarkoitettu yhden kuljetustahtuman turvaksi, josta sovitaan etukäteen Turvan kanssa. Kysymykseen tulee lähes mikä tahansa yrityksen tarvitsema tavaran kuljetus tai muutto. Vakuutuksenottajana voi olla myös yksityishenkilö.

Kenellä on vakuutustarve

Vakuutustarve on tavaran omistajalla tai tavaran kauppapassilla sillä kaupan osapuolella, joka vastaa tavarahan kohdistuvasta kuljetusriskistä. Yleensä myyjä ja ostaja sopivat kuljetusriskin jakamisesta kauppasopimuksessa käyttämällä toimitusehtoa.

Rahdinkuljettajan vastuu on rajattu

Rahdinkuljettajan vastuu tavarasta perustuu maa-, meri- ja ilmakuljetuksia koskeviin lakeihin. Vastuu on rahamääräisesti rajattu eikä se yleensä riitä korvaamaan vahinkoa. Rahdinkuljettajalla voi myös olla peruste vapautua kokonaan vastuusta. Kuljetusvahingoissa on lisäksi lyhyet reklamaatio- ja vanhenemisajat, mistä niin ikään voi seurata, ettei rahdinkuljettajalta saa korvausta vahingosta.

Vakuutusturva

Tuontikuljetukset ja kuljetukset Suomessa vakuutetaan tavaran yleisin kuljetusvakuutusehdoin ja kuljetusvakuutuksen yleisin sopimusehdoin. Vientikuljetukset ja kuljetukset ulkomaisten sisällä sekä niiden välillä vakuutetaan englantilaisin tavaravakuutusehdoin, Institute Cargo Clauses.

Vakuutuksesta korvataan suoranaiset esinevahingot, jotka aiheutuvat kuljetettavana olleelle tavaralle. Vakuu-

tuksesta ei siis korvata välillisiä vahinkoja eikä muulle omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja.

Turvatasoja on kolme erilaajuista. Kaikki turvatasot kattavat yhteishaverikustannukset sekä kohtuulliset vakuutuksesta korvattavan vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannukset. Uuden pakatun tavaran kuljetusten sekä muuttokuljetusten turvataso on **täysvakuutus**, joka kattaa ulkoapäin aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Käytetyn tai pakkaamattoman tavaran kuljetusten sekä kansi- ja avokuljetusten turvataso on joko **perusvakuutus** tai erikseen sovittava **laajennettu perusvakuutus**. Perusvakuutuksesta korvataan palovahingot sekä meri-, lento- ja liikenneonnettomuudet. Laajennettuna perusvakuutus voi kattaa erikseen sovittuja riskejä kuten särkyminen, varkauden tai kastumisen.

Kotimaisten ehtojen mukaan vakuutusturva alkaa, kun tavaran lastaus kuljetusvälineen sivulta alkaa. Vakuutus jatkuu tavanomaisen kuljetuksen ajan, johon sisältyy uudelleen lastauksia kuljetukseen liittyvä välivarastointi purkauksineen ja lastauksineen.

Vakuutus päättyy, kun tavara on saapunut rahtikirjassa mainitulle määräpaikalle ja se on siellä purettu kuljetusvälineestä sen sivulle.

Vakuutusturvaa voi laajentaa korvaamaan termokuljetusten lämpötilavahingot.

Vakuutuksen keskeisimpiä rajoituksia

Kuljetusvakuutus ei kata

- vahinkoa, joka johtuu siitä, että tavaranpakkaus tai suojaus on puutteellinen
- tavanomaista hankaantumista ja naarmuuntumista
- tavaran poistamis- ja hävittämiskustannuksia
- myöhästymistä
- lämpötilavahinkoja
- kosteuspitoisuuden vaihtelusta aiheutuvaa vahinkoa, esimerkiksi homehtumista
- vahingonkorvausvelvollisuutta kolmannelle henkilölle.

Jos vahinko sattuu

Tarkasta aina tavara heti, kun otat sen vastaan.

Jos vahinko on sattunut:

- Tee vahingosta kirjallinen huomautus rahdinkuljettajalle. Näkyvästä vahingosta heti kuljettajan rahtikirjaan.
- Ryhdy välittömästi toimenpiteisiin vahingonrajoittamiseksi.
- Ilmoita liikenne- ja rikosvahingosta poliisille.
- Huolehdi tavarasta ja ota valokuvia.
- Ilmoita vahingosta viipymättä Turvaan.
- Varaa Turvalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ja noudata Turvan antamia ohjeita.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus-sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhauksen, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasiamies@turva.fi

Ellei asiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimuksiin perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Ota yhteyttä yhteyshenkilösi, niin selvitämme yrityksesi vastuuvakuustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuusratkaisut.