

Näyttelyvakuutus

Voimassa 1.1.2021

Näyttelyvakuutus on tarkoitettu kattamaan riskejä, joille näyttelytavara altistuu näyttely- ja messukuljetuksissa, itse näyttelyssä sekä näihin liittyvissä tavarankäsittelyissä (tavarankäsittely, lastaus/purku, näyttelyn pystytys/purku). Vakuutus on kertaluonteinen (ei jatkuva vuosisopimus).

Kenellä on vakuutustarve?

Vakuutustarve on yrityksellä / yksityishenkilöllä, joka lähettää tai vie omistamaansa tai lainaamaansa tavaraa näytteille.

Vaikka näyttelykuljetukset suorittaisi ulkopuolinen rahdinkuljettaja, ei kuljetusriski eikä vakuutustarve poistu, sillä rahdinkuljettajan vastuu on monin tavoin rajattua.

Mitä voi vakuuttaa

Näyttelyvakuutuksen voi ottaa erilaisille Turvan kanssa sovittaville näyttelyissä ja messuilla esiteltäville sekä myytävillä tuotteilla. Vakuutukseen voi sisällyttää myös näyttelyrakenteet, esitteet, kalusteet ja muut vastaavat.

Mitä vahinkoja vakuutuksesta korvataan

Kuljetukset näyttelypaikalle ja takaisin – täysvakuutus

Edestakaisten näyttelykuljetusten aikana vakuutus kattaa lähtökohtaisesti kaikki ulkoapäin aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin (täysvakuutus). Kuitenkin käytetty ja pakkaamaton tavara sekä kannelle ja avonaiseen kuljetusvälineeseen lastattava tavara vakuutetaan

yleensä vain perusvakuutuksella, joka kattaa nimetyt riskit, kuten palon ja liikenneonnettomuuden.

Näyttely – nimetyt riskit

Näyttelyaikana vakuutus kattaa seuraavien riskien aiheuttamat suoranaiset esinevahingot:

- palo
- särkyminen
- vuoto
- murto/ryöstö/varkaus
- ilkivalta

Ulkotiloissa olevien tavaroiden osalta vakuutus kattaa vain palovahingot.

Vakuutuksen tarkoittama näyttelyaika alkaa, kun tavara on saapunut messu- tai näyttelyalueelle ja purettu ajoneuvosta sen vierelle, ja päättyy, kun tavaraa aletaan lastata messu- tai näyttelyalueella ajoneuvoon sen viereltä.

Näyttelyajan vakuutusturvaan sisältyy

- itse näyttely (yleisölle avoinna / yleisöltä suljettu)
- näyttelyn pystytys ja purku
- näyttelyyn liittyvä varastointi.

Vakuutuksen keskeisimpiä rajoituksia

- tavarankäsitteellinen kuljetuspakkaus tai suojaus
- kuljetuksen/käsittelyn kannalta sopimaton väline/ajoneuvo tai tavarankiinnitys
- tavanomainen hankaantuminen, kuluminen, likaantuminen tai naarmuuntuminen
- tavarankäsitteellisen ominaisuudesta tai ilman lämpötilasta tai kosteuspitoisuudesta aiheutunut vahinko
- anastus tai ilkivalta, kun tavara on jätetty vartioimatta tai suojaamatta.

Vakuutusmäärä

- uudet tavarat – alkuperäinen hankintahinta
- käytetyt tavarat – päivän arvo
- taide-esineet – markkina-arvo.

Yli 10 000 euron arvoisen taideteoksen arvosta on ennen vakuutuksen tekemistä toimitettava asiantuntijalausunto.

Vakuutusmaksu

Näyttelyvakuutuksen maksu määräytyy näyttelytavarän, sen arvon, näyttelypaikan, vakuutusajan ja omavastuun mukaan.

Jos vahinko sattuu

Tarkasta aina tavara heti, kun otat sen vastaan.

Jos vahinko on sattunut:

- Tee vahingosta kirjallinen huomautus rahdin-kuljettajalle. Näkyvästä vahingosta heti kuljettajan rahtikirjaan.
- Ryhdy välittömästi toimenpiteisiin vahingonrajoittamiseksi.
- Ilmoita liikenne- ja rikosvahingosta poliisille.
- Huolehdi tavarasta ja ota valokuvia.
- Ilmoita vahingosta viipymättä Turvaan.
- Varaa Turvalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ja noudata Turvan antamia ohjeita.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutussopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasiamies@turva.fi

Ellei asiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Ota yhteyttä yhteyshenkilöösi, niin selvitämme yrityksesi vastuuvakuutustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuutusratkaisut.