

Tiekuljetusvastuuvakuutus

Tuoteseloste 1.1.2019



Sisällysluettelo

Tiekuljetusvastuuvakuutus.....	2
Miksi maantierahdinkuljettaja tarvitsee vastuuvakuutuksen?	3
Mitä vakuutukseen sisältyy?	3
Missä vakuutus on voimassa?	3
Mitkä kuljetukset vakuutus kattaa?	3
Vakuutusturvaa voi laajentaa	3
Kuinka paljon korvataan?	3
Korvausrajoituksia	3
Korvausoikeuden vanhentuminen	4
Vakuutusmaksu	4
Ostavastuu	4
Perusomavastuu	4
Eriyisomavastuut	4
Suojeluohjeet	4
Muut velvollisuudet vahingon torjumiseksi ja selvittämiseksi	4
Jos vahinko sattuu.....	4
Tarkista vakuutuskirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin	4
Muutoksenhaku päätökseen	5
Tietoa Turvasta	5

Tiekuljetusvastuuvakuutus

Turvan tiekuljetusvastuuvakuutus on tarkoitettu kattamaan maantierahdinkuljettajan tiekuljetussopimuslain mukaista korvausvastuuta, kun hän on sopinut kuljettavansa toisen omaisuutta vastinetta vastaan.

Maantierahdinkuljettaja voi toimia

- suorittavana rahdinkuljettajana, jolloin kuljetus tapahtuu omalla kalustolla
- sopimusrahdinkuljettajana, jolloin hän vastaa omista ja alirahdinkuljettajien suorittamista kuljetuksista.

Vakuutus voidaan tehdä

- nimetyille ajoneuvoille, jolloin vakuutus ei kata korvausvastuuta alihankkijoiden aiheuttamista vahingoista
- liikevaihtopohjaisena, jolloin vakuutukseen voidaan sisällyttää haluttaessa sopimusrahdinkuljettajan vastuu alihankkijoiden aiheuttamista vahingoista.

Tiekuljetusvastuuvakuutus ei sovellu kuljetuksiin, joissa esim. omalla kuorma-autolla kuljetetaan yrityksen omaa työkonetta. Näille kuljetuksille saat turvaa mm. autokuljetusvakuutuksella. Kysy lisää Turvan yhteyshenkilöltäsi.

VIISI HYVÄÄ SYYTÄ OTTAA TURVAN TIEKULJETUSVASTUUVAKUUTUS

1. Tiekuljetussopimuslain mukainen rahdinkuljettajan vastuu on vakuutettu ehtojen mukaisesti.
2. Kattaa ehtojen mukaisesti vastuun kuljetettavan tavaran katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta sekä tavaran luovutuksen viivästyisestä.
3. Sisältää myös vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannukset.
4. Saat neuvoja vahinkotilanteessa.
5. Kun vahinko sattuu, korvauspalvelumme selvittää korvausvastuun, neuvottelee puolestasi vahingonkärsineen kanssa ja maksaa vakuutusehtojen mukaisen korvauksen.

Miksi maantierahdinkuljettaja tarvitsee vastuuvakuutuksen?

Rahdinkuljettajalla on tiekuljetussopimuslain ja CMR yleissopimuksen mukaan vastuu kuljetettavasta tavarasta. Jos tavaraa katoaa, vähentyy tai vahingoittuu kuljetuksen aikana tai sen luovutus viivästyy, tätä vastuuta korvataan tiekuljetusvastuuvakuutuksesta.

Lisäksi vakuutus kattaa ehtojen mukaan korvattavan vahingon kohtuulliset torjumis- ja rajoittamiskustannukset. Tärkeimmät tiekuljetusvastuuvakuutusehtojen korvausrajoitukset on mainittu jäljempänä. Kaikki rajoitukset löydät vakuutusehdoista.

Mitä vakuutukseen sisältyy?

Vastuuvakuutukseen sisältyy kokonaispalvelu: Turva selvittää ehtojen mukaan korvattavassa vahingossa korvausvastuun, neuvottelee vakuutuksenottajan puolesta vahingon kärsineen kanssa ja käyttää tarvittaessa apunaan asiantuntijoita sekä hoitaa mahdollisen oikeudenkäynnin kuluineen. Huomaa, että tiekuljetusvastuuvakuutus ei kata vahinkoja, joita kuljetustoiminnassa aiheutuu muulle kuin kuljetettavalle omaisuudelle. Näitä riskejä voidaan kattaa muun muassa Yrityksen toiminnan vastuuvakuutuksella ja ajoneuvon liikennevakuutuksella.

Missä vakuutus on voimassa?

Kun vakuutuksenottaja kuljettaa tavaraa Suomessa, tehdään kotimaan tiekuljetusvastuuvakuutus. Jos taas vakuutuksenottaja kuljettaa tavaraa rajan yli tai toimii ulkomailla, tarvitaan kansainvälinen tiekuljetusvastuuvakuutus (CMR). Voimassaoloalue merkitään vakuutuskirjaan.

Mitkä kuljetukset vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa kuljetukset, joissa

- kuljetukseen käytettävä kalusto on säännösten mukainen
- noudatetaan ammattimaista autoliikennettä ja tavarankuljetusta sekä tavarankuormausta ja varmistamista koskevia säännöksiä ja lupia
- ajoneuvon kuljettajalla on asianmukainen ajokortti sekä voimassaolevan lainsäädännön mukainen ammattipätevyys.

Vakuutus ei kata rahan, arvopapereiden, jalometallien, jalokivien tai muun vastaavan arvo-omaisuuden kuljetuksia eikä postikuljetuksia.

Vakuutusturvaa voi laajentaa

Alla luetellut kuljetukset, riskit tai kohteet eivät kuulu automaattisesti vakuutusturvaan. Jos erikseen sovitaan, vakuutus kattaa myös

- vastuun alihankkijoista. Huomaa, että laajennuksesta huolimatta alihankkijoilta vaaditaan oma tiekuljetusvastuuvakuutus.
- termolaitteen särkyemisestä aiheutuvat lämpötila vahingot
- muuttotavaroiden kuljetukset
- verottamattoman tupakan ja alkoholin kuljetukset
- kuljetukset, jotka tapahtuvat muun valtion kuin Suomen rajojen sisäpuolella (kabotaasikuljetukset)

- rahdinkuljettajan haltuun uskotut kuormatilat
- hinattavat laitteet, perävaunut tai vastaavat sekä niihin asennetut tai niiden varustukseen kuuluvat laitteet, varusteet ja tarvikkeet. Poikkeuksena tästä ovat hinausautot, joiden osalta hinattavat ajoneuvot ja laitteet on automaattisesti vakuutettu.

Kuinka paljon korvataan?

Vakuutuksesta maksettava korvaus perustuu tavarankuoppalaskuun tai käypään arvoon lähtöpaikkakunnalla. Korvaus on enintään rahdinkuljettajan lain mukainen rajoitettu vastuumäärä. Kotimaisessa kuljetuksessa se on 20 euroa ja kansainvälisessä kuljetuksessa 8,33 SDR (noin 10 euroa) tavarankokonaispainosta puuttuvaa tai vahingoittunutta kiloa kohti. Lisäksi korvataan rahti- ja tullimaksut sekä muut kuljetukseen liittyvät kulut tavarankuoppalaskun vähentymistä vastaavalta osalta. Valmiste-, ylellisyys- ja vastaavia veroja ei korvata. Viivästysvahingoissa korvataan luovutuksen viivästyminen vastaanottajalle aiheuttamia todellisia kuluja, kuitenkin enintään rahtia vastaava rahamäärä.

Vakuutuksesta ei korvata

- muita kuluja, kuten tavarankuoppalaskun tai hävittämiskuluja, vahinkopaikan siivouskuluja tai lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat kuljetustehtävän viemisestä loppuun
- tiekuljetussopimuslain mukaista laajempaa vastuuta, johon vakuutuksenottaja on mahdollisesti sitoutunut, ks. vakuutusehtojen kohta 2.1.

Vakuutusmäärä eli korvauksen yläraja vahinkoa kohden on

- linja-, henkilö- tai hinausautolla taikka traktorilla 150 000 euroa
- pakettiautolla tai kuorma-autolla ilman perävaunua 400 000 euroa
- muilla 800 000 euroa.

Esimerkki korvausmäärästä

Kuljetusliike kuljetti maantierahdina tietokoneita Helsingistä Tampereelle. Lastin paino oli 1 000 kg ja arvo 500 000 €. Matkalla sattui ojaanajo, jossa koko lasti tuhoutui.

Ostajan tavarankuljetusvakuutus korvasi vahingon. Tavaravakuutusyhtiö vaati kuitenkin maksamaansa korvausta takaisin rahdinkuljettajalta, jonka tiekuljetusvastuuvakuutuksesta korvattiin tiekuljetussopimuslain mukaisesti 20 €/kg, yhteensä 20 000 €. Lisäksi korvattiin rahtikustannukset.

Korvausrajoituksia

Vaikka rahdinkuljettaja lain mukaan olisi vastuussa vahingosta, ei korvausta vakuutusehtojen mukaan tietyissä tapauksissa makseta.

Keskeisimmät korvauspiirin ulkopuolelle jäävät tilanteet:

- Vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Huomaa, että tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutetusta vahingosta rahdinkuljettaja vastaa lain mukaan ilman oikeutta vedota vastuunrajoitukseen eli hänen on itse kannettava korvausvastuu todellisesta vahingon määrästä.
- Ajoneuvoa on kuljetettu tai tavaraa on käsitelty al-

koholin, lääkkeen, huumeen tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai yllärituneessa tilassa ja se on voinut vaikuttaa vahingon syntyyn.

- Vahinko johtuu väärästä lämpötilasta (osa termokuljetusten lämpötilavahingoista voidaan vakuuttaa termolisäturvalla).
- Asiakirjoja puuttuu tai ne ovat epätäydelliset tai kadonneet tai niitä on käytetty väärin.
- Vahingonkorvausvelvollisuus on seurausta jälkivaatimuksen tai luovutusehdon täyttämättä jättämisestä.
- Työntekijän, vuokratyöntekijän tai heihin rinnastettavan henkilön perehdytys, koulutus tai opastus työhön on ollut puutteellista ja se on vaikuttanut vahingon aiheutumiseen tai sen laajuuteen.
- Lasti on menetetty, kun kuljettajaa on johdettu harhaan.
- Vahinko on johtunut siitä, että kuljetusväline tai kuormatila ei ole ollut suljettu ja lukittu eivätkä ajonestolaitteet toiminnassa.
- Lasti on jätetty vartioimattomalle alueelle tai ilman kuljettajan keskeytymätöntä silmälläpitoa.

Esimerkki vahingosta, jota ei korvata

Rekka lasteineen jätetään tien varteen tai vartioimattomalle parkkipaikalle ja kuljettaja poistuu hetkeksi asioille. Rekka lasteineen viedään tällä välin siitä huolimatta, että auto oli lukittu ja ajonestolaite kytketty. Vakuutuksesta ei korvata lastin menetyksiä, koska lasti oli jätetty vartioimattomalle alueelle ilman silmälläpitoa.

Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Turvalta määräajassa, joka on 6 kuukautta siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut korvausvaatimuksen. Korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen, jos korvaushakemusta ei esitetä Turvalle tässä ajassa. Oikeutta korvaukseen ei myöskään ole, jos vakuutuksenottaja on maksanut lain mukaan jo vanhentuneen vaatimuksen. Huomaa myös, että jos kantteen nostamiselle säädetyn määräajan pidentämisestä sovitaan ilman Turvan suostumusta, ei tällainen ajanpidennys sido Turvaa.

Vakuutusmaksu

Ajoneuvokohtaisessa tiekuljetusvastuuvakuutuksessa vakuutusmaksu määräytyy ajoneuvotyypin, lukumäärän, kuljetettavan tavararan, omavastuun, lisäturvien ja vakuutuksen voimassaoloalueen perusteella. Ajoneuvon vaihtuessa on tehtävä uusi tiekuljetusvastuuvakuutus uudelle ajoneuvolle.

Liikevaihtopohjaisessa tiekuljetusvastuuvakuutuksessa maksu määräytyy Turvan tekemän yrityksen kuljetustoitinnan kartoituksen perusteella liikevaihdon tai rahittulon mukaan. Myös vahinkohistorialla voi olla vaikutusta vakuutusmaksuun. Jos käytetään alihankkijoita, tehdään liikevaihtopohjainen tiekuljetusvastuuvakuutus.

Omavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Perusomavastuu

Vakuutuksenottaja voi valita perusomavastuuksi Turvan ehdottaman omavastuun tai tätä korkeamman erikseen

sovittavan määrän. Kuljetettavien ajoneuvojen osalta perusomavastuu vähennetään jokaisesta ajoneuvosta erikseen.

Erytisomavastuut

Jos vahinko aiheutuu siitä, että kuorma, ajoneuvo tai ajoneuvon osa ajetaan kiinni ajoneuvon yläpuolella olevaan esteeseen, vähennetään vahingon määrästä perusomavastuusta poikkeava erityisomavastuu. Sen suuruus on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, vähintään 840 euroa tai tätä suurempi perusomavastuu.

Näissä erikseen sovittavissa, vakuutusturva laajentavissa erityisehdoissa on omat erityisomavastuunsa:

- termolaitevahingot
- muuttokuljetukset
- maantierahdinkuljettajan haltuun uskottu irrallisten kuormatilojen vahingot
- IVYmaiden alueilla suoritettut kuljetukset.

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen kuuluu olennaisena osana suoje luohjeet. Ne ovat ohjeita, joita noudattamalla vahingon todennäköisyys pienenee tai vahingon määrää saadaan rajoitettua. Perehdy suoje luohjeisiin ja noudata niitä.

- Tarkasta kuljetettavaksi otettava tavara ja tee varaus puutteista.
- Noudata kuljetusasiakkaalta saamiasi ohjeita.
- Reklamoimoi toisen vastuulla olevasta vahingosta.
- Huolehdi tarvittaessa ajanpidennyksen pyytamisestä vahingosta vastuussa olevalta, jotta kanneoikeus tätä kohtaan säilyy.

Jos vakuutuksenottaja laiminlyö suoje luohjeiden tai alla mainittujen ohjeiden noudattamisen, voidaan korvausta alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta.

Muut velvollisuudet vahingon torjumiseksi ja selvittämiseksi

- Osallistu vahingon selvittämiseen.
- Huolehdi vahingoittuneesta tavarasta.
- Ilmoita liikenneonnettomuudesta ja rikoksesta poliisille.
- Varaa Turvalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen.

Jos vahinko sattuu

- Ryhdy välittömästi toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi.
- Ilmoita liikenne ja rikosvahingosta poliisille.
- Huolehdi tavarasta ja ota valokuvia.
- Reklamoimoi toisen vastuulla olevasta vahingosta.
- Ilmoita vahingosta toimeksiantajallesi.
- Ilmoita vahingosta viipymättä Turvaan.
- Varaa Turvalle mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ja noudata Turvan antamia ohjeita.

Tarkista vakuutus kirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin

Vakuutus sopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutuksenottajalta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutus kirjaan on merkitty tiedot esimerkiksi vakuutus sopimuksen voimassaoloalueesta ja omavastuista sekä vakuutusehdoista, erityisehdoista ja suoje luohjeista.

Tiekuljetusvastuuvakuutus sopimus koostuu Yleistä sopimusehdoista, tiekuljetusvastuuvakuutuksen ehdoista TC3 ja erikseen sovitusta lisä- ja rajoitusehdoista. Yleisissä sopimusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti mm. vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutuslajikohtaiset ehdot sisältävät kyseistä vakuutusta koskevat tiedot mm. vakuutuksesta korvattavista vahingoista ja rajoituksista. Vakuutukseen liittyy myös suojeluohjeita.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuutuksesta. Tutustu aina huolellisesti myös vakuutusehtoihin.

Lisätietoa vakuutusehdoista saat Turvan yhteys henkilöltäsi.

Muutoksenhaku päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiiasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit lähettää Turvan asiakasasi miehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasi mies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Postiosoite: Turvan Asiakasasi mies, PL 117, 33101 Tampere
- Sähköposti: asiakasasi mies@turva.fi

Ellei asiiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoa www.fine.fi

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia. Voit myös saattaa asiiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietoa Turvasta

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimuksiin perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Ota yhteyttä yhteyshenkilöösi, niin selvitämme yrityksesi vastuuvakuutustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuutusratkaisut.

Hoida yrityksesi vakuutusasiat helposti osoitteessa turva.fi

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuu vahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

**Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät
turva.fi**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

T turva
Hymyile, olet Turvassa