

IT-toiminnan vastuuvakuutus

Voimassa 1.1.2021

Tämä tuotekortti on Yrittävyyden vakuutuslain tuoteselosteeseen kuuluva IT-toiminnan vastuuvakuutuksesta kertova lisäohje.

Palvelun tai softan virheestä voi seurata asiakkaalle merkittävää vahinkoa ja asiakas voi vaatia korvausta kärsimästään vahingosta. Palvelun tarjoava yritys on vastuussa asiakkaalleen huolimattomuudellaan aiheuttamasta vahingosta.

Mitä IT-toiminnan vastuuvakuutuksesta korvataan?

IT-toiminnan vastuuvakuutus kattaa yrityksen voimassa olevan oikeuden mukaista vastuuta toiselle aiheutetuista henkilö-, esine- ja varallisuusvahingoista. Vahinko voi aiheutua esimerkiksi ohjelmistosta, ohjelmistosuunnittelusta, ohjelmiston valmistuksesta tai testauksesta.

Vakuutuksenottaja valitsee vakuutusta ottaessaan vakuutusmäärän. Se on summa, joka vakuutuksesta enintään korvataan yhtä vahinkoa ja vakuutuskautta kohden.

Yrityksesi voi valita joko laajan tai suppean turvan:

1. Laaja turva IT-toiminnan vastuuvakuutus kattaa sekä välittömiä että välillisiä vahinkoja, kuten tilaajan liikevaihdon vähentymistä tai saamatta jäänyttä voittoa. Siitä korvataan myös vakuutetun käsiteltävänä olevalle toisen omaisuudelle aiheutettuja vahinkoja (enintään 100.000 euroa vakuutuskautta kohden tai vakuutuksen tätä pienempi vakuutusmäärä).
2. Tavallisessa IT-toiminnan vastuuvakuutuksessa turva on muuten sama, mutta edellä mainitut välilliset vahingot ja käsiteltävän omaisuuden vahingot jäävät turvan ulkopuolelle.

IT-toiminnan vastuuvakuutuksella katetaan yrityksen ammatillista vastuuta IT-alan palveluissa toiselle aiheutetuista vahingoista. Lisäksi yrityksellä tulee olla toiminnan

vastuuvakuutus toiselle aiheutettujen henkilö- tai esinevahinkojen varalta. Tällainen vahinko voi aiheutua esim. toimitilojen puutteellisesta turvallisuudesta.

IT-toiminnan vastuuvakuutuksessa korvauksen edellytyksenä on, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja korvausvaatimus käsitellään vakuutuskirjaan merkityllä voimassaoloalueella siellä voimassa olevan lain mukaan.

Alihankkijan virheestä tai laiminlyönnistä aiheutunut vahinko korvataan, jos vakuutettu on kirjallisella sopimuksella velvoittanut tämän pitämään voimassa IT-yrityksen ammatillista vastuuta kattavan vakuutuksen.

Vakuutusehdoissa on perusteelliset tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista.

Mitä IT-toiminnan vastuuvakuutuksesta ei korvata?

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata

- vakuutetulle itselleen tai samaan konserniin kuuluvalla aiheutunutta vahinkoa
- vakuutetun tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamaa vahinkoa
- sakkoja tai muita rangaistusluonteisia maksuja
- yksinomaan sopimukseen perustuvaa vahinkoa, esimerkiksi sopimussakkoa
- virheellisen tai puutteellisen työtuloksen uudelleen suorittamisesta tai korjaamisesta aiheutuneita kustannuksia
- fyysisen tuotteen (hardware) aiheuttamaa vahinkoa. Tällaisten vahinkojen varalta on mahdollista ottaa tuotevastuuvakuutus.
- toimialalle tavanomaisten tarkastusten, testien tai analyysien laiminlyönnistä aiheutuneita vahinkoja
- tietokoneviruksen tai muun haittaohjelman aiheuttamia vahinkoja
- luvattoman käytön estävän ohjelmiston tai laitteen suunnittelun tai asennuksen laiminlyönnistä aiheutuneita vahinkoja
- ylläpidon tai huollon laiminlyönnistä aiheutunutta vahinkoa
- viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa

- liikkeenjohdon konsultoinnista aiheutunutta vahinkoa
- toisen aineettoman oikeuden loukkaamisesta aiheutunutta vahinkoa tai kustannusta. Esimerkiksi toisen tekijänoikeus, patentti, liike- ja ammatti-salaisuudet.
- henkilötietolain tai vastaavan ulkomaisen lain vastaisesta tietojen käsittelystä aiheutunutta vahinkoa
- rahoitus-, sijoitus- tai pankkitoimintaan liittyviä vahinkoja
- lentotoimintaan tai ilmailuun liittyvää vahinkoa.

Vastuuvakuutuksien korvausedellytykset ja -rajoitukset ovat vakuutusehdoissa. Näiden lisäksi vastuuvakuutusturva rajoittavat aina vakuutetun omavastuu, vakuutuksen voimassaoloalue ja vakuutusmäärä.

Jokaisen vahingon korvattavuus ratkaistaan aina tapauskohtaisesti kyseisen vahingon olosuhteiden perusteella.

Vahinkoesimerkki

IT-yritys teki virheen tiedostojen varmuuskopioinnissa, jolloin tiedot menetettiin. Vakuutuksesta korvattiin tiedostojen palautuskustannukset.

Vahinkoesimerkki

IT-yrityksellä oli IT-toiminnan vastuuvakuutus – laaja turva. Ohjelmistosuunnittelussa tehdyn virheen vuoksi tilaajan asiakashallinnan järjestelmän käyttö estyi viikon ajaksi. Vakuutuksesta korvataan virheen selvittelykustannukset asiakasyritykselle välittömänä vahinkona. Koska IT-yrityksellä oli laaja IT-vastuuvakuutus, korvattiin myös virheen johdosta saamatta jäänyt asiakkaan myyntitulo. Vakuutuksesta ei korvattu virheellisen työsuorituksen uudelleen suorittamista.

Vahinkoesimerkki

IT-yritys valmisti ohjelmiston ja serverin asiakkaalle. Serverissä ollut valmistusvirhe aiheutti tulipalon asiakasyrityksessä. Vahinkoa ei korvattu IT-toiminnan vastuuvakuutuksesta, koska kyseessä oli muun tuotteen kuin myydyn ohjelmiston aiheuttama vahinko. Tällainen vahinko olisi voitu korvata tuotevastuuvakuutuksesta.

Vakuutusyhtiön korvausratkaisut perustuvat aina yksittäisen vahingon olosuhteisiin, joten yllä olevia esimerkkejä ei voi yleistää.