

IT-toiminnan vastuuvakuutus

VA48
Vakuutusehdot 1.6.2025



Sisällysluettelo

IT-toiminnan vastuuvakuutus.....	2
1 IT-toiminnan vastuuvakuutuksen käsitteitä.....	2
2 Korvattavat vakuutustapahtumat.....	2
3 Korvausrajoitukset.....	2

IT-toiminnan vastuuvakuutus

IT-toiminnan vastuuvakuutus muodostuu

- vakuutuskirjasta ja vakuutuskirjassa mahdollisesti mainituista erityisehdoista
- tästä ehdosta VA48
- Vastuuvakuutusten yhteisistä ehdoista VY1
- Yritysten yleisistä sopimusehdoista.

1 IT-toiminnan vastuuvakuutuksen käsitteitä

IT- toiminta

Tässä vakuutuksessa IT-toiminnalla tarkoitetaan yrityksen ulkoisille asiakkailleen tuottamaa tietojärjestelmiin, tietoverkkoihin tai ohjelmistoihin liittyvää suunnittelu-, konsultointi-, toteutus-, ylläpito- tai asennustyötä.

Ohjelmistoksi rinnastetaan myös sovellukset, applikaatiot ja sovelluksen kaltaiset toiminnallisuudet.

Tietojärjestelmä

Tietojärjestelmällä tarkoitetaan tietoverkkojen, ohjelmistojen, tiedostojen sekä tietolaitteiden muodostamaa toiminnallista kokonaisuutta.

Tietolaitte

Tässä vakuutuksessa tietolaitteella tarkoitetaan tietokonetta tai muuta konetta tai laitetta, jolla sähköisessä muodossa olevaa tietoa tallennetaan, käsitellään, siirretään tai joka käyttää toiminnassaan hyväksi tietoverkon kautta siirrettyä tietoa.

Tietoturvaloukkaukset

Tässä vakuutuksessa tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tapahtumaa, jossa digitaalisen tiedon saatavuus, eheys tai luottamuksellisuus vaarantuu tietojärjestelmähyökkäyksen, haittaohjelman, fyysisen tunkeutumisen, sosiaalisen manipuloinnin tai palvelunestohyökkäyksen seurauksena.

2 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetussa IT-toiminnassa toiselle aiheutettu henkilö-, esine- ja puhdas varallisuusvahinko, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:

- vakuutettu on korvausvastuussa vahingosta voimassaoloalueella voimassa olevan oikeuden mukaan
- vahinko on todettu tämän vakuutuksen voimassaoloaikana
- vahinko on seurausta vakuutetun IT-toiminnassa tekemästä virheestä, laiminlyönnistä tai puutteesta.

Vakuutuksesta korvataan myös alihankkijan aiheuttama vahinko, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:

- vakuutettu on vahingosta korvausvastuussa
- vakuutettu on velvoittanut alihankkijan ottamaan ja pitämään voimassa tämän osuuden kattavan vastuuvakuutuksen
- vakuutettu on vahingon tapahduttua huolehtinut siitä, että vakuutuksenantajan takautumisoikeus vahingon aiheuttajaa kohtaan säilyy.

Jos korvausasia on riitainen, tulee myös oikeuspaikan olla vakuutuksen voimassaoloalueella.

Vakuutus on voimassa sen sisältöisenä kuin se on ollut vahingon toteamisajankohtana ja vahinko kohdistetaan siihen vakuutuskauteen, jolloin vahinko on todettu.

3 Korvausrajoitukset

3.1 Välillinen tai epäsuora vahinko

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on seurausta tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä tai muusta tulon menetyksestä
- voittoa, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein
- muuta välillistä tai epäsuoraa vahinkoa.

Tätä rajoitusehtoa ei sovelleta, kun työn tilaajana on kuluttaja tai kun kyse on muun kuin tilaajan kärsimästä henkilö- ja esinevahingosta.

3.2 Tiedoille tai tiedostoille aiheutunut vahinko

- Tiedoille tai tiedostoille aiheutuneesta vahingosta korvataan vain kustannus, joka aiheutuu niiden palauttamisesta. Tietojen uudelleen luomista ei korvata.

3.3 Terveystieteiden tai lääketieteiden

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu terveyden- tai sairaanhoitoa palvelemaan tarkoitettusta IT-toiminnasta.

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka liittyy lääkkeeseen, lääkkeen aineosaan, lääkinnälliseen laitteeseen tai näiden valmistamiseen.

3.4 Liikennevahinko

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kulloinkin voimassa olevan liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä.

3.5 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin vakuutettu on sitoutunut laajempaan korvausvastuuseen kuin hänellä olisi voimassa olevan oikeuden mukaan samassa sopimussuhteessa ilman tuollaista sopimusmääräystä.

Vakuutuksesta ei korvata viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai näihin rinnastettavaa sopimukseen perustuvaa hyvitystä.

3.6 Vautuminen toimeksiantoon

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun riittämättömästä valmistautumisesta toimeksiantannon suorittamiseen siihen vaadittavilla osamis-, henkilöstö- tai teknisillä resursseilla.

3.7 Toimeksiantopalkkio tai -kulut

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai kustannusta, joka liittyy toimeksiantopalkkioon.

3.8 Henkilötietojen käsittely

Vakuutuksesta ei korvata varallisuusvahinkoa tai kustannusta, joka on aiheutunut kulloinkin sovellettavan henkilötietolainsäädännön vastaisesta henkilötietojen käsittelystä.

3.9 Immateriaalioikeudet, liikesalaisuudet tai salassa pidettävä tieto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai kustannusta, joka aiheutuu immateriaalioikeuden, liikesalaisuuden tai salassa pidettävän tiedon loukkaamisesta tai väitetyistä loukkaamisesta.

3.10 Liikkeenjohdon konsultointi

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liikkeenjohdon konsultoinnista.

3.11 Hallituksen jäsenyys

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka perustuu hallituksen, hallintoneuvoston tai muun vastaavan toimielimen jäsenyyteen tai toimimiseen toimitusjohtajana tai muussa vastaavassa johtotehtävässä.

3.12 Taloudelliset arviot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut taloudellisten arvioiden perustaksi tarkoitetusta tutkimuksen, laskelman, mitoituksen, suunnitelman tai muun vastaavan virheellisyydestä.

3.13 Vakuutetun maksukyvyttömyys

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun konkurssista tai muusta maksukyvyttömyydestä.

3.14 Tarkastukset, testit tai analyysit

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut toimialalle tavanomaisten tarkastusten, testien tai analyysien laiminlyömisestä tai puutteellisuudesta.

3.15 Tietoturvaloukkaus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut tietoturvaloukkauksesta.

3.16 Päivitykset tai varmuuskopiointi

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että osana toimeksiantoa oleva ohjelmisto- tai laiteohjelmistopäivitys tai varmuuskopiointi on laiminlyöty.

3.17 Toimintaympäristön ylläpito tai huolto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut tietolaitteen toimintaympäristön ylläpidon tai huollon laiminlyönnistä.

3.18 Finanssialaa palveleva toiminta, maksupalvelut

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut finanssialaa palvelevasta IT-toiminnasta.

Finanssialalla tarkoitetaan tässä vakuutuksessa pankki-, vakuutus-, rahoitus-, sijoitus- tai maksupalveluiden tuottamista sekä virtuaalivaluuttatoimintaa (mukaan lukien Non-fungible token, NFT).

Rajoitus ei koske IT-toimintaa, joka kohdistuu ohjelmistoihin, joita käytetään myös finanssialan ulkopuolisilla toimialoilla, esimerkiksi työntekijärekistereihin tai palkanlaskentaohjelmiin.

3.19 Aineellisen esineen aiheuttama vahinko

Vakuutuksesta ei korvata toiselle luovutetun aineellisen esineen aiheuttamaa vahinkoa. Vahinko on kuitenkin siltä osin korvattava, kun vahingon on aiheuttanut ohjelmistossa ollut virhe.

3.20 Puutteellinen suorituskyky

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai kustannusta, joka aiheutuu luvatus vaikutuksen, suorituskyvyn tai toiminnallisuuden puuttumisesta.

3.21 Ohjelmiston ylläpito tai ohjelmiston virheiden korjaus

- Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka aiheutu-
- vat vakuutetun toimittaman ohjelmiston ylläpidosta tai
- ohjelmiston virheiden korjaamisesta.

3.22 Reklamaatio tai takaisinvento

- Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka aiheutu-
- vat tuotteen tai palvelun reklamaatiosta, palauttami-
- sesta, korjaamisesta, vaihtamisesta, hävittämisestä tai
- markkinoilta poistamisesta.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin edellä mainittuja kustannuksia silloin, kun aineellisessa esineessä on ohjelmistovirhe, josta on aiheutunut, tai josta todennäköisesti voi aiheutua henkilö- tai esinevahinko.

3.23 Ilmailu

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu
- • ilma-alukselle tai avaruusesineelle
- • lento-, ilmailu- tai avaruustoiminnalle.
- Lentotoiminnalla tarkoitetaan lentämistä ja lentämistä
- välittömästi palvelevaa toimintaa.

3.24 Riippuvuus

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa eikä kustannusta,
- joka liittyy riippuvuuteen tai väitettyyn riippuvuuteen.

3.25 Projekti- tai toimeksiantokohtainen vakuutus

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka koskee vakuu-
- tetun erillisellä projekti- tai toimeksiantokohtaisella
- IT-toiminnan vastuuvakuutuksella vakuutettua toimin-
- taa.

Hoida yrityksesi vakuutusasiat helposti osoitteessa turva.fi

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille
yrityspalvelu@turva.fi

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuuksivahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151

Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

Palvelemme verkossa osoitteessa

turva.fi

*Hymyile,
olet Turvassa.*



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

