

Kuljetusvakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yrityksille ja elinkeinonharjoittajille

S03
Vakuutusehdot 1.9.2017



Sisällysluettelo

1. Keskeisiä käsitteitä	3
2. Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä.....	3
2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus.....	3
2.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus.....	3
3. Vakuutusarvo ja vakuutusmäärä	3
3.1 Vakuutusarvo	3
3.2 Vakuutusmäärä.....	3
3.3 Yli- ja alivakuutus	3
4. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutussopimuksen voimassaolo	4
4.1 Turvan vastuun alkaminen.....	4
4.2 Vakuutussopimuksen voimassaolo.....	4
5. Vakuutussopimukseen sisältyvät kuljetukset ja varastoinnit	4
6. Vakuutusmaksu	4
6.1 Vakuutusmaksun laskeminen.....	4
6.2 Vakuutusmaksun suorittaminen	4
6.3 Vakuutusmaksun viivästyminen	4
6.4 Vakuutusmaksun palauttaminen	5
6.5 Kuittaus palautettavasta maksusta	5
7. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana	5
7.1 Turvan tiedonantovelvollisuus.....	5
7.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä.....	5
7.3 Vakuutuksenottajan ilmoittamisvelvollisuus sopimukseen sisältyvistä kuljetuksista ...	5
8. Velvollisuus estää vahinkoa ja toimenpiteet vahingon johdosta.....	5
8.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	5
8.2 Reklamaatio- ja ilmoitusvelvollisuus	5
8.3 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus.....	5
8.4 Velvollisuuksien laiminlyönnin seuraamukset.....	6
9. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen.....	6
10. Samastaminen	6
11. Korvaukseen oikeutettu	6
12. Korvausmenettely	6
12.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet.....	6
12.2 Turvan velvollisuus.....	6
12.3 Korvausasian vanhentuminen	6
12.4 Maksu väärälle henkilölle	7
12.5 Kuittaus.....	7

13. Vakuutuskorvaus	7
13.1 Korvauksen määräytyminen	7
13.2 Korvauksena maksetaan vakuutusmäärä tai sen osa	7
13.3 Korjauskustannukset	7
13.4 Korvaus vajeesta tai vuodosta	7
13.5 Arvon väheneminen.....	7
13.6 Turvan kokonaisvastuun kuljetus- ja/tai varastointikohtainen enimmäismäärä	7
13.7 Vakuutusmäärä korvauksen enimmäismääränä	7
13.8 Yli- ja alivakuutus	8
13.9 Monivakuutus	8
14. Turvan takautumisoikeus	8
14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan	8
14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan	8
15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen	8
15.1 Vakuutusehtojen ja maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden aikana	8
15.2 Vakuutus sopimuksen tai maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa.....	8
16. Vakuutus sopimuksen päättyminen	9
16.1 Määräaikainen tai kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus.....	9
16.2 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus sopimus	9
16.3 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana	9
17. Sovellettavat säädökset	9
18. Muutoksenhaku	9

1. Keskeisiä käsitteitä

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus sopimuksessa tai vakuutus kirjassa, sopimukseen tai vakuutus kirjaan liitetyissä kuljetus vakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa (yrityksille ja elinkeinonharjoittajille) sekä vakuutusehdoissa.

Vakuutusnottaja on se, joka tekee Turvan kanssa vakuutus sopimuksen tai merkitsee vakuutuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on vakuutus sopimukseen tai vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Jos ei muuta ole sovittu, vakuutuskausi on vuoden mittainen.

Vakuutusmaksu on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

Vakuutus tapahtuma on tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutusnottajalle tai vakuutetulle asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

Turvalla tarkoitetaan Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turvaa.

Merivakuutuksella tarkoitetaan kuljetus vakuutusta sitä vaaraa vastaan, jolle vakuutettu tavara joutuu alttiiksi merikuljetuksen aikana. Jos osakin kuljetuksesta suoritetaan meritse tai on ollut tarkoitus suorittaa meritse, katsotaan koko kuljetus merikuljetukseksi.

Muulla kuljetus vakuutuksella tarkoitetaan kuljetus vakuutusta sitä vaaraa vastaan, jolle vakuutettu tavara joutuu alttiiksi muun kuljetuksen kuin merikuljetuksen aikana.

Vakuutetulla tavaralla tarkoitetaan vakuutus sopimuksessa tai -kirjassa mainittua kuljetuksen tai varastoinnin kohteena olevaa laillista kauppatavaraa tai muuta sopimuksessa erikseen mainittua laillista omaisuutta.

Elinkeinonharjoittajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka ammattimaisesti, tuloa hankiakseen tai liikevoittoa saadakseen harjoittaa ammattia, liiketoimintaa tai muuta elinkeinoa.

Lastinkantajana pidetään konttia, suurlavaa tai vastaavaa.

2. Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Turvan tiedonantovelvollisuus

Ennen jatkuvan vakuutus sopimuksen solmimista Turva antaa vakuutusnottajalle tarpeelliset tiedot vakuutus tarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot Turvan omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista.

Määräaikaisten sekä kertakuljetusta koskevien vakuutus sopimusten osalta vakuutusnottajalle ilmoitetaan sovellettavat vakuutusehdot ja vakuutusmaksu.

2.2 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnottajalla tarkoitetaan tässä myös vakuutetua sekä vakuutusnottajan tai vakuutetun edustajaa.

Vakuutusnottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa sellaiset oikeat ja riittävät tiedot, joilla voi olla merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta. Tällaisia ovat esimerkiksi tiedot tavarasta ja sen arvosta sekä vahingoittumisalttiudesta, kuljetuksesta, kuljetusvälineestä, yrityksen toimialasta ja vahinkohistoriasta. Vakuutusnottajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista Turvalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, vakuutus sopimus ei sido Turvaa tai vaihtoehtoisesti Turva voi harkintansa mukaan alentaa tai evätä vakuutus korvauksen. Harkittaessa tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuvaa seuraamusta on otettava huomioon, mikä merkitys on seikalla, jota vakuutusnottajan antama väärä tai puutteellinen tieto koskee. Edellä olevan lisäksi Turvalla on oikeus kohdan 16.3 mukaan irtisanoa sopimus.

Mikäli vakuutusnottaja on toiminut vilpillisesti, on Turvalla oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaa tai päättyy kesken vakuutuskauden.

3. Vakuutusarvo ja vakuutusmäärä

3.1 Vakuutusarvo

Vakuutusarvo on tavaran kauppalaskuarvo mukaan lukien vakuutetun vastuulla olevat kuljetuskustannukset ja vakuutusmaksu. Jos vakuutus on voimassa ostajan hyväksi, vakuutusarvo on edellä mainittu arvo lisätynä 10 %:lla.

Mikäli vakuutuksen kohteeseen ei liity kauppalaskua, vakuutusarvo on tavaran markkina-arvo sillä paikalla ja sinä ajankohtana kun vakuutus alkaa, mukaan lukien vakuutetun vastuulla olevat kuljetuskustannukset ja vakuutusmaksu.

Tavaran vakuutusarvosta voidaan vakuutus sopimuksessa sopia myös toisin.

3.2 Vakuutusmäärä

Vakuutusmääräksi tulee ilmoittaa vakuutusarvo. Vakuutusmäärä perustuu vakuutusnottajan omaan ilmoitukseen eikä Turva ole vastuussa siitä, jos ilmoitetut vakuutusmäärät eivät vastaa todellisia arvoja. Vastaanottaessaan ilmoitusta vakuutusmäärästä Turvalla ei ole velvollisuutta tutkia vakuutusmäärän oikeellisuutta.

Vakuutusmäärästä voidaan kuitenkin sopia erikseen yhdessä Turvan kanssa. Sovittu vakuutusmäärä sitoo kumpaakin osapuolta, ellei Turva näytä, että sen mukaan laskettu korvaus olisi melkoista suurempi kuin vahingon kattamiseksi tarvitaan.

3.3 Yli- ja alivakuutus

Omaisuus on ylivakuutettu, jos vakuutusmäärä on vakuutetun omaisuuden vakuutusarvoa suurempi.

Omaisuus on alivakuutettu, jos vakuutusmäärä on vakuutetun omaisuuden vakuutusarvoa pienempi. Alivakuutuksessa osa vahingonvaarasta jää vakuutuksenottajan omalle vastuulle.

Korvausta vahinkotilanteessa selostetaan kohdassa 13.8.

4. Turvan vastuun alkaminen ja vakuutus-sopimuksen voimassaolo

4.1 Turvan vastuun alkaminen

Ellei muuta ajankohtaa ole sovittu, vakuutus-sopimus tulee voimaan silloin, kun Turva tai vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Turvan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Turvalle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

4.2 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo

Vakuutus-sopimus on jatkuva, ellei muuta ole sovittu. Jatkuva vakuutus-sopimus on voimassa vakuutuskauden kerrallaan, kunnes jompikumpi osapuoli irtisanoo sen kirjallisesti vähintään yhtä kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Määräaikainen vakuutus-sopimus on voimassa sovitun ajan. Kertakuljetusta koskeva vakuutus-sopimus on voimassa sovitun, erikseen määritellyn kuljetuksen ajan.

Jos jompikumpi osapuoli irtisanoo sopimuksen joko kohtien 16.2, 16.3 ja 16.4 tai muun sopimuksen määräyksen perusteella, vakuutus käsittää kuitenkin kaikki ne kuljetukset, jotka ovat alkaneet sopimuksen voimassaoloaikana. Muiden riskien, kuten varastoinnin, osalta vakuutus-turva päättyy viimeistään sopimuksen päättyessä.

Vakuutus ei ole voimassa mikäli vakuutusturvan myöntäminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

5. Vakuutus-sopimukseen sisältyvät kuljetukset ja varastoinnit

Vakuutus-sopimus käsittää ne vakuutuksenottajan liiketoimintaan kuuluvat tavarankuljetukset ja varastoinnit, jotka on vakuutus-sopimuksessa erikseen määriteltä.

Ellei muusta ole sovittu, vakuutus-sopimus ei kuitenkaan käsitä kuljetusta, josta ei ole laadittu konossementtia, rahtikirjaa tai muuta kuljetusasiakirjaa.

Yksittäisen kuljetuksen sisällyttäminen vakuutus-sopimukseen edellyttää aina, että kuljetus alkaa sopimuksen voimassaolon aikana, ja että vakuutuksenottajalla on toimituslausekkeen tai muun ennen kuljetusta tehdyn sopimuksen mukaan riski (vaaranvastuu) tai vakuuttamis-

velvollisuus. Vakuutus-sopimukseen eivät kuitenkaan sisälly kuljetukset, joissa vakuuttamisvelvollisuus on jollakulla toisella kaupan tai muun sopimuksen osapuolella (esim. kun ostetaan CIF- tai vastaavin ehdoin).

Tavara, joka ostetaan kuljetuksen aikana, sisältyy vakuutus-sopimukseen siitä hetkestä alkaen, jolloin riski tavarasta tai vakuuttamisvelvollisuus on siirtynyt vakuutuksenottajalle. Edellytyksenä on, että asiasta on etukäteen nimenomaan sovittu Turvan ja vakuutuksenottajan kesken.

Tavaran kuljetuksesta annetun ensimmäisen konossementin, lastikuitin, rahtikirjan tai muun vastaavan asiakirjan päiväys ratkaisee, onko vakuutus-sopimukseen muuten kuuluva kuljetus alkanut vakuutus-sopimuksen voimassaolon aikana. Mikäli asiakirjan päiväys poikkeaa kuljetusvakuutusehdoissa määritellystä vastuun alkamishetkestä, määräytyy alkamishetki mainittujen vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutus-sopimukseen sisältyvää kuljetusta tai varastointia ei voida jälkepäin osittainkaan poistaa vakuutus-sopimuksesta, vaikka ostaja, myyjä, huolitsija tai joku muu olisi vakuuttanut tavarann muualla.

6. Vakuutusmaksu

6.1 Vakuutusmaksun laskeminen

Vakuutusmaksut lasketaan sopimuksessa tai sen liitteessä vahvistettujen vakuutusmaksuperusteiden ja -kertoimien mukaan. Sovittujen maksukertoimien puuttuessa kuljetusvakuutus hinnoitellaan tapauskohtaisesti.

Mikäli maksukertoimilla laskettu vakuutusmaksu jää alle sopimuksessa määritellyn vähimmäisvakuutusmaksun, vakuutusmaksu on vähimmäisvakuutusmaksun suuruinen.

Vakuutusmaksusta lain mukaan suoritettavat verot tai maksut veloitetaan vakuutus-sopimuksessa mainittujen vakuutusmaksujen lisäksi.

Vakuutuksenottajan on sovitulla tavalla Turvan ilmoittamassa ajassa annettava vakuutusmaksun laskemiseen tarvittavat tiedot. Muuten Turva on oikeutettu arvioimaan vakuutusmaksun.

Turvalla on oikeus Keskuskauppakamarin hyväksymää tilintarkastajaa käyttäen saada tietoja vakuutuksenottajan tilinpidosta ja asiapapereista vakuutus-sopimuksen mukaisia vakuutuksenottajan veloitteita koskevalta osalta.

6.2 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien Turvan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, Turvalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään.

6.3 Vakuutusmaksun viivästyminen

Jos kuljetusvakuutuksen vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus-sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksus-

ta peritään myöhästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaan.

6.4 Vakuutusmaksun palauttaminen

Jos jatkuva vakuutus sopimus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, on Turvalla oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Mikäli vakuutusmaksun määräytymiseen vaikuttaa pääasiassa jokin muu tekijä kuin aika, Turvan oikeus vakuutusmaksuun lasketaan vastaavasti tämän tekijän perusteella. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutusnottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, mikäli se on enintään vakuutuksen sovittu vähimmäismaksu tai, jos erikseen palautettava maksu on vähemmän kuin 10 euroa.

Mikäli vakuutuskauden aikana on korvattu koko vakuutusmäärä tai vakuutuskohte kokonaisuudessaan tai varastoinnin osalta suoritettu täysimääräinen korvaus, ei maksua siltä osin palauteta tältä vakuutuskaudelta. Vakuutusmaksua ei myöskään palauteta, jos asiassa on menetetty vilpillisesti kohdissa 2.2, 7.2 ja 16.3 tarkoitettuisa tilanteissa.

6.5 Kuittaus palautettavasta maksusta

Turva voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta vakuutusnottajan maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut sekä vakuutus sopimukseen perustuvat ja muut Turvan erääntyneet saatavat.

7. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

7.1 Turvan tiedonantovelvollisuus

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen Turva antaa vakuutusnottajalle vakuutus- ja sopimusehdot sekä vakuutus sopimuksen, -todistuksen tai -kirjan. Mikäli vakuutus turvan sisällöstä on aikaisemman asiakassuhteen pohjalta jo tiedotettu, toimitetaan asiakirjat vakuutusnottajan pyynnöstä.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Turva antaa vakuutusnottajalle vuosittain tiedot sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutusnottajalle ilmeistä merkitystä.

7.2 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

Vakuutusnottajan tai vakuutetun tulee viipymättä ilmoittaa Turvalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Tällaisia ovat esimerkiksi tavarassa, sen kuljetuspakkauksessa tai pakkausyksiköinnissä, kuljetustavassa, -välineessä, reitissä tai käsittelymenetelmissä tapahtuvat vahingonvaaraa lisäävät muutokset.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai

onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen.

7.3 Vakuutusnottajan ilmoittamisvelvollisuus sopimukseen sisältyvistä kuljetuksista

Vakuutusnottajan on sopimuksessa määritellyllä tavalla Turvan ilmoittamassa ajassa ilmoitettava kaikki sopimukseen sisältyvät tavarankuljetukset ja/ tai varastoinnit.

Mikäli vakuutusnottajalla ei ole ollut sopimuksen tarkoittamia tavarankuljetuksia ja/tai varastointeja, myös tästä on ilmoitettava.

Jos vakuutusnottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, jättää ilmoittamatta vakuutus sopimuksessa tarkoitetun kuljetuksen tai varastoinnin tai antaa sellaisesta vääriä, harhaanjohtavia tai epätäydellisiä tietoja, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

8. Velvollisuus estää vahinkoa ja toimenpiteet vahingon johdosta

8.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee noudattaa vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu laiminlyö suojeluohjeen noudattamisen, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen tai vahingon määrään.

8.2 Reklamaatio- ja ilmoitusvelvollisuus

Vakuutusnottajan tai vakuutetun tulee

- tarkastaa vastaanotettavan tavarankuljetuksen ulkoisesti havaittavissa oleva kunto ja lukumäärä
- tehdä kirjallinen huomautus havaitusta vahingosta rahdinkuljettajalle, hänen edustajalleen tai muulle vahingosta vastuulliselle ennen tavarankuljetuksen vastaanotetuksi kuittaamista, tai, jollei vahinko ole heti todettavissa, niin pian kuin vahinko havaitaan, ottaen huomioon tätä asiaa koskevat määräajat
- ryhtyä viipymättä muihin tarpeellisiin toimiin turvataksena Turvalle oikeuden korvauksen suorittamisen jälkeen vaatia vahingonkorvausta siltä, joka on tai jonka voidaan olettaa olevan vahingon perusteella korvausvelvollinen
- viipymättä ilmoittaa poliisille, kun vahinkotapahtuman voidaan olettaa liittyvän rikos
- tarvittaessa keskeyttää tavarankuljetuksen purkamisen pakkauksesta vahingontarkastusta varten vahingon syntyyn ja laatuun vaikuttaneiden tekijöiden selvittämiseksi
- huolehtia vahingoittuneesta tavarasta sekä ilmoittaa vahingosta viipymättä Turvalle tai tämän edustajalle ja noudattaa näiden ohjeita
- varata Turvalle tilaisuus tavarankuljetuksen tarkastamiseen.

Tavarankuljetuksen vahingoittuneisuus ei oikeuta vakuutusnottajaa tai vakuutettua kieltäytymään vastaanottamasta sitä.

8.3 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

- Vakuutus tapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatesa tulee vakuutusnottajan tai vakuutetun huolehtia

vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta ja samalla pitää huolta siitä, että vahingoittunut tavara ei pääse aiheuttamaan vahinkoa lähetyksen vahingoittumattomalle osalle. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee noudattaa Turvan tai sen edustajan antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

- b) Turva korvaa vakuutuksesta korvattavan vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiin.
- c) Vakuutuksenottajan, vakuutetun tai Turvan ryhtyminen toimiin tavaran pelastamiseksi, suojelemiseksi tai palauttamiseksi ei vaikuta oikeuteen vaatia korvausta tai Turvan lopulliseen korvausvelvollisuuteen.

8.4 Velvollisuuksien laiminlyönnin seuraamukset

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt jonkin edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen, määrään tai vahingonaiheuttajan korvausvastuuseen saattamiseen.

9. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Turva on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutuksenottajan tai vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutuksenottajan tai vakuutetun toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tai vakuutetun huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

10. Samastaminen

Mitä kohdissa 7, 8 ja 9 sekä 12, 15 ja 16 on sanottu vakuutuksenottajasta, vakuutetusta tai korvauksenhakijasta, koskee soveltuvin osin vastaavasti

- heidän työntekijöitään,
- niitä, joista he vastaavat, tai
- niitä, jotka toimivat heidän edustajinaan.

11. Korvaukseen oikeutettu

Oikeus vakuutuskorvaukseen on sillä, joka esittää asianmukaisesti siirretyn vakuutuskirjan.

Ellei vakuutuskirjaa ole tehty, oikeus korvaukseen on

- vakuutuksenottajalla, jos hänellä vahinkohetkellä oli riski tavarasta, tai
- sillä, jonka hyväksi vakuutuksenottaja on sopimukseen perustuvan velvollisuutensa perusteella ottanut vakuutuksen (esim. myynnit CIF- tai vastaavin ehdoin), edellyttäen, että tällä oli myös riski vahinkohetkellä (ks. ehtokohta 5).

Korvauksenhakijan on esitettävä kirjallinen selvitys - esimerkiksi kauppalasku tai kauppasopimus, josta ilmenee toimituslauseke - siitä, että hänellä on oikeus korvauk-

seen edellä mainituilla perusteilla taikka suoraan lain nojalla esimerkiksi pantinhaltijana.

Turvalla on oikeus vastuusta vapautuen suorittaa korvaus asianmukaisesti siirretyn vakuutuskirjan esittäjälle. Lopullisen korvauksen suorittamista vastaan Turvalla on oikeus saada takaisin antamansa vakuutuskirja.

Vakuutusturva ei ole voimassa välittömästi eikä välillisesti kuljetuksen suorittajan tai muun sellaisen hyväksi, jonka haltuun tavara on uskottu tai joka suorittaa vakuutettuun kuljetukseen liittyviä tehtäviä.

12. Korvausmenettely

12.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Vahingosta tulee ilmoittaa viipymättä Turvalle ja varata sille tilaisuus tarkastaa tavara.

Korvauksen hakijan on annettava Turvalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Turvan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi tavanomainen kuljetusasiakirja, kauppalasku, reklamaatio, tarkastuskertomus, rasiustodistus ja muu asiakirja, jonka avulla voidaan todeta, onko kyseessä vakuutustapahtuma, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Turva ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos vakuutettu tai muu korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Turvan vastuun selvittämisen kannalta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Turva ei suorita mitään korvausta, mikäli korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

12.2 Turvan velvollisuus

Turva suorittaa vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen kuukauden kuluessa siitä, kun Turva on saanut yksilöidyn korvausvaatimuksen. Jos tähän vaatimukseen ei ole liitetty mukaan kaikkia niitä selvityksiä ja asiakirjoja, jotka ovat tarpeen korvausvelvollisuuden ratkaisemista ja korvausmäärän laskemista varten, Turva suorittaa korvauksen kuukauden kuluessa tällaisten asiakirjojen ja tietojen toimittamisesta.

Mikäli asiakirjojen toimittaminen vakuutuksenottajasta riippumattomista syistä viivästyy kohtuuttomasti, suoritetaan se osa korvauksesta, joka käytettävissä olevien asiakirjojen perusteella voidaan lopullisesti määrätä.

Mikäli korvausta ei suoriteta edellä mainitussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan laskettuna siitä päivästä, jona korvaus viimeistään olisi ollut maksettava.

12.3 Korvausasian vanhentuminen

a) Korvauksenhakijan on tehtävä kirjallinen ilmoitus vahingosta Turvalle viimeistään kuuden kuukauden kulu-

essa vakuutetun kuljetuksen päättymisestä tai todennäköisestä päättymisestä tai, jos sitä ei voida selvittää tai soveltaa, vahingon tapahtumispäivästä tai todennäköisestä tapahtumispäivästä. Mikäli ilmoitusta ei tehdä, oikeus korvaukseen on kokonaan menetetty.

- b) Yksilöity, rahamääräinen korvausvaatimus on lisäksi tehtävä viimeistään 11 kuukauden kuluessa vakuutetun kuljetuksen päättymisestä tai todennäköisestä päättymisestä tai, jos sitä ei voida selvittää tai soveltaa, vahingon tapahtumispäivästä tai todennäköisestä tapahtumispäivästä. Mikäli takaisinhakumahdollisuus vahingosta vastuulliselta tai mahdollisuus hyvitykseen yhteishaverissa menetetään sen vuoksi, että korvausvaatimus on viivästynyt, menettää korvauksenhakija vastaavalta osin oikeutensa vakuutuskorvaukseen.
- c) Yksilöity, rahamääräinen korvausvaatimus on kuitenkin aina esitettävä viimeistään kolmen vuoden kuluessa vakuutetun kuljetuksen päättymisestä tai todennäköisestä päättymisestä tai, jos sitä ei voida selvittää tai soveltaa, vahingon tapahtumispäivästä tai todennäköisestä tapahtumispäivästä. Muutoin oikeus vakuutuskorvaukseen on kokonaan menetetty.

12.4 Maksu väärälle henkilölle

Jos Turva suorittaa vakuutuskorvauksen jollekin muulle kuin sille, jolla on oikeus vakuutuskorvaukseen, Turva on kuitenkin täyttänyt velvollisuutensa, jos se on maksua suorittaessaan noudattanut olosuhteiden vaatimaa huolellisuutta.

12.5 Kuittaus

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut sekä vakuutus sopimukseen perustuvat ja muut Turvan erääntyneet saatavat.

13. Vakuutuskorvaus

13.1 Korvauksen määräytyminen

Korvauksena maksetaan esinevahingosta aiheutunut suoranainen ja välitön kustannus tai menetys, kuitenkin enintään vakuutusmäärä, vakuutus sopimuksessa ja -ehdoissa sekä näissä sopimusehdoissa mainituin vähennyksin ja rajoituksin (ks. kohdat 13.6 – 13.8). Korvauksena voidaan maksaa korjauskustannukset, arvon vähentyminen tai vahingoittumista vastaava osa vakuutusmäärästä sen mukaan, mikä vaihtoehdoista on tarkoituksenmukaisin.

13.2 Korvauksena maksetaan vakuutusmäärä tai sen osa

Korvauksena maksetaan vakuutusmäärä tai sen osa, kun tavara on vakuutuksen käsittämän tapahtuman johdosta

- kokonaan kadonnut tai tuhoutunut taikka vahingoittunut siten, että sen alkuperäiset ominaisuudet ovat täysin hävinneet tai
- joutunut tilaan, josta sitä ei ole voitu kohtuullisin kustannuksin pelastaa kuuden kuukauden kuluessa.

Mikäli Turva tällöin on maksanut korvauksena tavarahan vakuutusarvon, voi Turva niin halutessaan käyttää oikeutta määrätä kokonaan korvatusta tavarasta.

Tavarahan katsotaan kadonneen, kun

- tavara ei ole vakuutuksen käsittämän tapahtuman seurauksena tullut perille 60 päivän kuluessa vakuutetun kuljetuksen sovitusta tai arvioidusta päättymisajankohdasta eikä sen olinpaikasta ole tietoa tai, milloin kysymyksessä on koko lastinkantajan katoa-

minen, 90 päivän kuluessa sovitusta tai arvioidusta kuljetuksen päättymisajankohdasta

- kuljetusväline on hylätty eikä siinä ollutta tavaraa ole löydetty edellisessä kohdassa mainittujen määräaika-
- tavara on kadonnut eikä sitä ole löydetty 60 päivän kuluessa kuljetuksen arvioidusta päättymisajankohdasta ja kuljetuksen suorittaja tai muu, jonka
- haltuun tavara on uskottu, kirjallisesti myöntää tavarahan kadonneeksi.

13.3 Korjauskustannukset

Jos vahingoittunut esine voidaan saattaa vahinkoa edeltäneeseen tai sitä vastaavaan kuntoon suorittamalla korjaus tai panemalla vahingoittuneen tilalle uusi tai alkuperäistä vastaava osa, korvataan vain tästä johtunut kustannus.

Korjauskustannusten lisäystä, joka on vakuutuksenottajan valitseman tavanomaisesta poikkeavan korjaustavan tai sellaiseen liittyvän menettelyn aiheuttama (esimerkiksi ylityöt tai pikarahti), ei korvata.

13.4 Korvaus vajeesta tai vuodosta

Laskettaessa korvausta vajeesta tai vuodosta vähennetään korvauksesta sovittu tai kauppatavan mukainen tavanomaista hupenemista vastaava määrä.

13.5 Arvon väheneminen

Muissa tapauksissa määrätään tavarahan arvon vähentyminen, ellei toisin ole sovittu, joko sopimuspuolten yhteisessä tarkastuksessa, tai tarvittaessa virallisella katsastuksella merilaissa selostettua menettelyä noudattaen tai, ellei arvon vähentymistä voida siten määrätä, myymällä tavara. Jos Turva niin vaatii, on myyminen toimitettava julkisella huutokaupalla.

Arvon vähentyminen ilmaistaan prosentteina vertaamalla vahingoittuneen tavarahan markkina-arvoa määräraikkakunnalla vahingoittumattoman tavarahan määräraikkakunnalla olevaan markkina-arvoon. Markkina-arvoksi luetaan bruttomarkkina-arvo (rahti, tulli ym. kulut mukaan luettuina) siten että samat erät sisältyvät molempiin vertailuarvoihin.

Korvaus on arvon vähentymistä vastaava osuus vakuutusarvosta, tai vakuutusmäärästä, jos vakuutusmäärä on vakuutusarvoa alempi.

13.6 Turvan kokonaisvastuun kuljetus- ja/tai varastointikohtainen enimmäismäärä

Turva vastaa vakuutetusta tavarasta kutakin kuljetusvälinettä, matkaa tai varastointia kohden aina enintään sopimukseen merkittyyn vastuun enimmäismäärään saakka.

Jos samalla vakuutus sopimuksella vakuutettujen ja joko samassa varastovakuutuskohteessa olevien tai samalla kuljetusvälineellä samanaikaisesti kuljetettavien tavaralahetysten yhteenlaskettu vakuutusarvo ylittää sopimuksessa mainitun vastuun enimmäismäärän, sovelletaan korvaukseen alivakuutuksen määräyksiä (ks. 13.8).

Turva vastaa enimmäismäärän ylittävästä osasta ainoastaan, mikäli sen vakuuttamisesta ja lisämaksusta on erikseen, ennen kuljetuksen alkamista sovittu.

13.7 Vakuutusmäärä korvauksen enimmäismääränä

Vakuutusmäärä (kohta 3) on Turvan korvauksen enim-

määsmäärä kutakin kuljetusta tai varastointia kohden siten kuin se on vakuutus sopimuksessa tai vakuutus kirjassa määritelty.

Turva korvaa kuitenkin vakuutuksesta korvattavan, välittömästi uhkaavan vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, vaikka vakuutus määrä siten ylittettäisiin.

Vakuutus määrä voidaan ylittää myös siinä tapauksessa, että vakuutuksesta korvataan yhteiseen haveriin liittyvä uhraus, osallistumismaksu tai -kustannus tai siihen liittyviä pelastuskustannuksia, ja tavara myöhemmin saman kuljetuksen aikana joutuu myös muun korvattavan vahingon kohteeksi.

13.8 Yli- ja alivakuutus

Mikäli tavara on ylivakuutettu (kohta 3.3), Turva ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle sattuneen vakuutus tapahtuman johdosta enempää kuin vahingon kattamiseksi tarvittavan, oikean vakuutus arvon mukaisen määrän.

Mikäli tavara on alivakuutettu (kohta 3.3), Turva korvaa alivakuutetulle omaisuudelle sattuneen vakuutus tapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutus määrän ja omaisuuden oikean vakuutus arvon välinen suhde osoittaa.

Määräystä sovelletaan myös korvattaessa näissä ehdoissa mainittuja kustannuksia sekä yhteisen haverin osallistumismaksua. Jos kustannuksia tai osallistumismaksua on korvattu yli alivakuutuksen perusteella laskettavan määrän, on vakuutusnottaja velvollinen suorittamaan ylimenevän osan Turvalle.

13.9 Monivakuutus

Jos usea vakuutusyhtiö on myöntänyt samalle tavaralle vakuutuksen saman vahingon varalta, on jokainen heistä vakuutetulle vastuussa niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Mikäli etuus vakuutukset yhteenlaskettuina on ylivakuutettu, vakuutetulla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta eri vakuutuksista yhteensä enempää kuin vahingon määrä.

Jos usea vakuutusyhtiö on vastuussa samasta vahingosta ja eri vastuumäärät yhteenlaskettuina ylittävät vakuutetulle tulevan korvauksen, jaetaan vastuu vakuutusyhtiöiden kesken vastuumäärien suhteessa.

Jos vakuutettu tavara on toisenkin vakuutusyhtiön vakuuttama, ja jos tämä on asettanut ehdon, joka monivakuutuksen sattuessa vapauttaa sen kokonaan tai osittain vastuusta, on sama ehto voimassa tähänkin vakuutukseen nähden.

14. Turvan takautumisoikeus

14.1 Turvan takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Kun Turva on suorittanut korvausta vahingosta, vahingon kärsineen oikeudet vahingosta vastuussa olevaa kolmatta osapuolta kohtaan siirtyvät Turvalle vastaavan määräisinä.

Jos vahingon tapahduttua tai sitä ennen tehdyllä sopimuksella vakuutusnottaja tai vakuutettu on kokonaan tai osittain luopunut oikeudestaan kolmatta osapuolta

kohtaan, vapautuu Turva korvausvastuustaan vastaavassa määrin.

14.2 Turvan takautumisoikeus vakuutusnottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan

Turva saa vaatia suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin vakuutusnottajalta, vakuutetulta tai siltä, jos ta he vastaavat, joka on

- aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita tai
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa.

Takaisinperittävän korvauksen määrää harkittaessa otetaan huomioon, mikä merkitys toimenpiteellä tai laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

15. Vakuutus sopimuksen muuttaminen

15.1 Vakuutusehtojen ja maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden aikana

Turvalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita

- kun vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vakuutusta tehtäessä
- kun vakuutusnottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus sopimukseen tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiatilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut olennainen vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutus sopimusta tehtäessä vallinneissa yleisissä olosuhteissa on tapahtunut olennainen vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta on Turva velvollinen ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat.

Ellei vakuutusnottaja hyväksy tehtyjä muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus 14 vuorokauden kuluessa muutoksesta tiedon saatuaan. Tällöin vakuutus sopimus päättyy sanottuna neljäntenätoista päivänä klo 24.00.

15.2 Vakuutus sopimuksen tai maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

Turvalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja ja muita sopimusehtoja.

Muutoksia noudatetaan seuraavan vakuutuskauden alusta alkaen. Turvan on ilmoitettava muutoksista viimeistään yhtä kuukautta ennen uuden vakuutuskauden alkua. Vakuutus sopimus jatkuu muutettuna, ellei vakuutusnottaja irtisano vakuutus sopimusta tai -turvaa kir-

jällisesti ennen uuden vakuutuskauden alkua.

16. Vakuutus sopimuksen päätyminen

16.1 Määräaikainen tai kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus

Määräaikainen vakuutus sopimus lakkaa sovittuna ja vakuutus sopimukseen tai -kirjaan merkittynä ajankohtana, ellei näistä ehdoista muuta johdu. Kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus koskee vain sovittua kuljetusta.

Vakuutus turvan voimassaolosta kerrotaan kuljetusvakuutus ehdoissa.

16.2 Vakuutus enottajan oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus sopimus

Jollei muuta ole sovittu irtisanomisajasta, vakuutus enottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus kirjallisella ilmoituksella

- a) yhtä kuukautta ennen vakuutuskauden päätymistä
- b) 14 vuorokauden kuluessa ehtojen muutosta tai maksun korotusta koskevan tiedon saamisesta tai
- c) vakuutus kohteena olevan omaisuuden vaihtaessa omistajaa niin, että vakuutus enottajan vakuuttamistarve lakkaa. Vakuutus voidaan tällöin päättää omistusoikeuden siirtymispäivästä.

16.3 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- a) vakuutus enottaja laiminlyö sopimukseen kuuluvan kuljetuksen tai varastoinnin ilmoittamisen Turvalle tai jos hän antaa siitä väärää, harhaanjohtavia tai epätodellisia tietoja eikä voida osoittaa, että virhe tai laiminlyönti on muun kuin vakuutus enottajan aiheuttama
- b) vakuutus enottaja tai vakuutettu on ennen vakuutus en myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja
- c) vakuutus enottajan tai vakuutetun Turvalle sopimusta päätettäessä ilmoittamisessa olosuhteissa tai vakuutus kirjajaan tai sopimukseen merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Turvan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- d) vakuutus enottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- e) vakuutus enottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- f) vakuutus enottaja tai vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Turvalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Turvan vastuun arvioimisen kannalta
- g) vakuutus enottaja tulee maksukyvyttömäksi tai on asetettu konkurssiin, tai
- h) vakuutus maksu on viivästynyt (ks. kohta 6.3). Vakuutus yhtiön tulee suorittaa irtisanominen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta.

Mikäli vakuutus en päätyminen syyt ovat kohtien a), g) ja h) mukaiset, vakuutus päättyy 14 vuorokauden kuluessa ja muissa tapauksissa kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

16.4 Turvan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Turvalla on oikeus irtisanoa vakuutus päätyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päätymistä.

17. Sovellettavat säädökset

Vakuutus sopimukseen ja tavaran yleisiin kuljetusvakuutus ehtoihin sekä näiden yleisten sopimusehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Voimassa olevaa vakuutus sopimus lakia sovelletaan lukuun ottamatta säännöksiä kolmannen henkilön oikeudesta vahinkovakuutuksessa (lain 28.6.1994/543 9. luku) sekä ainoastaan siltä osin kuin vakuutus sopimuksesta, näistä yleisistä sopimusehdoista, vakuutus ehdoista tai kuljetusvakuutus en sovellettavista yleisistä kansallisista tai kansainvälisistä periaatteista ei muuta johdu tai niissä ei ole vastaavaa säännöstä.

18. Muutoksen haku

Kanne Turvan tekemän korvausta koskevan päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava yhden vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Turvan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Korvauspäätöstä, vakuutusta tai vakuutus sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Turvan kotipaikan alioikeudessa, jollei muuta ole sovittu. Erimielisyys merivakuutukseen perustuvassa korvaus asiassa pitää kuitenkin saattaa merivahingonlaskijan selvitettäväksi ensimmäisenä oikeusasteena (laki merivahingonlaskijan korvaus selvityksestä merivakuutus asioissa 10/53).

Merivahingonlaskijan palkkiosta ja kuluista vastaa Turva, paitsi jos korvaus enhakijan vaatimus on ilmeisen perusteeton. Asian johdosta syntyneistä omista asianosaisteluista sekä korvaus enhakija että Turva vastaavat itse.

Vahinkotietojen käsittely

Luovutamme tietoja Turvaan ilmoitetuista vahingoista vakuutus yhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutus yhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvaus käsittelyn yhteydessä vakuutus yhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

Turva tallentaa kaikki korvaus asiointiin liittyvät puhelut.

**Hoida yrityksesi vakuutusasiat
helposti osoitteessa turva.fi**

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuuksivahinkojen hätäpalvelu
iltaisoin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

**Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät
turva.fi**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

