

# Kybervakuutus

CY2  
Vakuutusehdot 1.6.2022



## Sisällysluettelo

<b>1. Vakuutuksen sisältö</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Käsitteitä</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Vakuutuspaikka ja voimassaolo</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Kustannusvakuutus</b> .....	<b>3</b>
4.1 Vakuutuksen kohde.....	3
4.2 Korvattavat vakuutustapahtumat .....	3
4.3 Kustannusvakuutuksen korvausrajoitukset.....	3
4.4 Suojeluohjeet .....	3
<b>5. Keskeytysvakuutus</b> .....	<b>4</b>
5.1 Vakuutuksen kohde.....	4
5.2 Korvattavat vakuutustapahtumat ja keskeytysvakuutuksen korvausrajoitukset.....	4
<b>6. Vastuuvakuutus</b> .....	<b>4</b>
6.1 Korvattavat vakuutustapahtumat .....	4
6.2 Vastuuvakuutuksen korvausrajoitukset .....	4
<b>7. Kybervakuutuksen yhteiset korvausrajoitukset</b> .....	<b>4</b>
7.1 Tietojärjestelmien toimimattomuus ja toimintahäiriöt .....	4
7.2 Henkilö- ja esinevahinko.....	4
7.3 Tietoisuus virheestä .....	4
7.4 Sakko, sopimussakko tai rangaistusluonteinen korvaus.....	4
7.5 Keskeneräisyys.....	4
7.6 Toimituksen viivästyminen ja kaupan purkautuminen .....	4
7.7 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus .....	5
7.8 Korvausrajoitukset poikkeustilanteissa .....	5
<b>8. Korvaussäännökset</b> .....	<b>5</b>
8.1 Vahingosta ilmoittaminen ja vahingon selvittäminen.....	5
8.2 Vahingon määrän laskennan yhteiset säännöt .....	5
8.3 Kustannusvakuutus.....	5
8.4 Keskeytysvakuutus .....	5
8.5 Vastuuvakuutus .....	6

## 1. Vakuutuksen sisältö

Kybervakuutukseen sisältyy seuraavat vakuutukset

- kustannusvakuutus
- keskeytysvakuutus
- vastuuvakuutus.

Vakuutussopimus muodostuu vakuutuskirjasta, tuote-ehdosta CY2 ja Yleistä sopimusehdoista YS15.

Jos vakuutusta tehtäessä tai sitä muutettaessa on sovittu, että sopimuksen sisältämä vakuutusturva on suppeampi tai laajempi kuin näissä ehdoissa on määritelty, poikkeamat on merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutuksen vakuutusmäärät ja omavastuut on merkitty vakuutuskirjaan.

## 2. Käsitteitä

### Vakuutusmäärä

Jokaisessa vakuutuksessa on oma vakuutusmäärä, joka on ylin korvausmäärä yhtä vahinkoa ja yhtä vakuutusmaksua kohti.

Vakuutusmäärän peruste on ennalta sovittu rahamäärä. Vahingon ja korvauksen määrät eivät perustu vakuutusmäärään.

### Alivakuutus

Kyseessä on alivakuutus, jos vakuutuksenottajan ilmoittama, vakuutuskirjaan merkitty liikevaihto on todellista liikevaihtoa pienempi.

### Omavastuu

Omavastuu on se osa kustannuksista, joka jää vakuutuksenottajan kannettavaksi.

### Odotusaika

Odotusajalla tarkoitetaan keskeytysvakuutuksessa aikaa, jota lyhyempää keskeytysvahinkoa ei korvata.

### Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutussopimuksen.

### Vakuutettu

Vakuutettu on vakuutuksenottaja.

### Vastuu aika

Vastuu aika on pisin yhtenäinen ajanjakso, jolta keskeytysvahinko korvataan. Vastuu aika alkaa tietoturvaloukkauksen toteamisesta. Vastuuajan pituus on merkitty vakuutuskirjaan.

### Tietolaitte

Tässä vakuutuksessa tietolaitteella tarkoitetaan tietokoneita tai muuta konetta tai laitetta, jolla sähköisessä muodossa olevaa tietoa tallennetaan, käsitellään, siirretään tai joka käyttää toiminnassaan hyväksi tietoverkon kautta siirrettyä tietoa.

### Tietojärjestelmä

Tässä vakuutuksessa tietojärjestelmällä tarkoitetaan tietoverkon, ohjelmistojen, tiedostojen sekä vakuutuksenottajan käytössä olevien tietolaitteiden muodostamaa toiminnallista kokonaisuutta.

### Tietoväärennös

Tietoväärennös on tiedon oikeudetonta muuttamista sen alkuperäisestä muodosta.

### Tietoturvaloukkaus

Tässä vakuutuksessa tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tekoa, jossa tietoverkkoja hyväksikäyttämällä päästään oikeudettomasti puuttumaan sähköisessä muodossa olevaan tietoon tai tietojärjestelmään. Tietoturvaloukkauksia ovat esimerkiksi tietomurto, haittaohjelmatartunta ja palvelunestohyökkäys.

### Tietosuojaloukkaus

Tietosuojaloukkaus on teko, jonka seurauksena henkilötietoja tuhoutuu, häviää, muuttuu, niitä luovutetaan luvattomasti tai niihin pääsee käsiksi asiaton taho.

### IT-forensiikka

IT-forensiikalla tarkoitetaan tietoturvaloukkauksen selvittämiseksi tehtävää laajaa tietojärjestelmien tietojen tutkintaa, jolla selvitetään mistä ja miten tietojärjestelmään on päästy sisään, mitä tietojärjestelmässä on tämän seurauksena tapahtunut ja jossa kerätään todistusaineistoa rikostutkintaa tai vakuutuksenottajan korvausvastuun selvittämistä varten.

### Tietoverkkohyökkäys

Tietoverkkohyökkäys on tietoverkon kautta tapahtuva teko tai toiminta, jolla pyritään tietoverkon, tietojärjestelmän, tietolaitteen tai tiedon vahingoittamiseen tai oikeudettomaan käyttöön. Tietoverkkohyökkäyksiä ovat esimerkiksi palvelunestohyökkäys tai haittaohjelma.

### Palvelunestohyökkäys

Palvelunestohyökkäys on tietoverkkohyökkäys, jolla pyritään kuormittamaan ja lamaannuttamaan liiketoiminnan hyväksikäyttämä tietojärjestelmä.

### Palvelunestotilanne

Palvelunestotilanteessa palvelu tai tietojärjestelmä lamaantuu hetkellisesti normaalia suuremman kävijämäärän vuoksi eikä taustalla ole hyökkäystä.

### Ulkoisen palveluntuottaja

Ulkoisella palveluntuottajalla tarkoitetaan yritystä, jonka tuottamia palveluja vakuutuksenottaja käyttää sähköisessä muodossa olevan tiedon käyttämiseen ja tallentamiseen. Ulkoinen palveluntuottaja on esimerkiksi julkisessa tietoverkossa ajanvarauspalveluiden tai asiakasrekistereiden hallinnointia tarjoava yritys. Vakuutuksenottajalle ohjelmia ja tietolaitteita myyvä yritys ei ole ulkoinen palveluntuottaja.

### Haittaohjelma

Haittaohjelma on ohjelma, joka tarkoituksellisesti aiheuttaa ei-toivottuja tapahtumia tietojärjestelmässä. Haittaohjelmia ovat esimerkiksi erilaiset virukset ja kiristyshaittaohjelmat.

### Kiristyshaittaohjelma

Kiristyshaittaohjelma on haittaohjelma, joka salaa tai muuttaa laitteella olevia tietoja ja vaatii käyttäjältä lunnaita salauksen purkamisesta.

## 3. Vakuutuspaikka ja voimassaolo

Vakuutuksen voimassaoloalue on Eurooppa, ellei toisin ole sovittu ja tästä tehty merkintää vakuutuskirjaan.

Vakuutus koskee voimassaoloalueella harjoitettua toimintaa ja siellä voimassa olevan oikeuden mukaan käsiteltäviä korvausvaatimuksia.

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauten aikana todetuissa vakuutustapahtumissa.

## 4. Kustannusvakuutus

### 4.1 Vakuutuksen kohde

#### 4.1.1 Tietojärjestelmän korjauskustannukset

Vakuutuksen kohteena ovat kustannukset, jotka aiheutuvat

- tietoturvaloukkauksen syiden selvittämisestä
- haittaohjelman poistamisesta
- tiedostojen, ohjelmien ja tietojärjestelmien toimintakyvyn palauttamisesta
- IT-forensiikasta silloin, kun se katsotaan vakuutusenantajan kanssa tarpeelliseksi vahingon hoitamisen kannalta.

#### 4.1.2 Tietomurrosta aiheutuvat muut kustannukset

Vakuutuksen kohteena ovat muut kuin kohdassa 4.1.1 mainitut kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutusentajalle itselleen kohdan 4.2.2 perusteella korvattavasta vahingosta.

- Vakuutuksen kohteena ei kuitenkaan ole tiedon arvo, tiedosta johdettu arvo tai tiedon menetyksen takia saamat ja jäänyt liikevaihto.

#### 4.1.3 Tietosuojaloukkauksen ilmoittamis- ja viestintäkustannukset

Vakuutuksen kohteena ovat kustannukset, jotka aiheutuvat tietosuojaloukkauksen ilmoittamisesta, siihen liittyvästä juridisesta neuvonnasta ja viestintätoimiston käytöstä, kun vakuutusentaja on henkilötietolain, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen tai sen nojalla annetun lainsäädännön perusteella ilmoittamisvelvollinen.

Vakuutuksen kohteena ovat myös kustannukset, jotka ovat seurausta viestintätoimiston käyttämisestä tietosuojaloukkauksen aiheuttaman maineriskin pienentämiseksi, kun nämä toimenpiteet on tehty 14 vuorokauden sisällä tietosuojaloukkauksen havaitsemisesta.

### 4.2 Korvattavat vakuutustapahtumat

#### 4.2.1 Haittaohjelma

Vakuutuksesta korvataan vahinko, jonka on aiheuttanut vakuutusentajan tietojärjestelmiä tai tiedostoja kohdantanut kiristysohjelma, virus tai muu haittaohjelma.

#### 4.2.2 Tietovarkaus ja tietoväärennös

Vakuutuksesta korvataan vakuutusentajalle aiheutunut vahinko, kun vakuutusentajaa kohdanneen tietoturvaloukkauksen seurauksena tiedostoja on varastettu, tuhottu tai väärennetyt.

#### 4.2.3 Palvelunestohyökkäys

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut palvelunestohyökkäyksestä vakuutusentajan tietojärjestelmissä.

#### 4.2.4 Tietosuojaloukkaus

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut tietosuojaloukkauksesta tietoturvaloukkauksen seurauksena tai vakuutusentajan työntekijän erehdyksestä käytössään tietojärjestelmää työtehtävien toteuttamisessa.

### 4.3 Kustannusvakuutuksen korvausrajoitukset

#### 4.3.1 Vakuutusentajan palveluksessa olevan henkilön aiheuttama vahinko

- Kustannusvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, kun tietovarkauden tai tietoväärennöksen on tehnyt vakuutusentajan palveluksessa oleva henkilö.

#### 4.3.2 Suojaamaton laite

- Kustannusvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos tietoihin ja tietoverkkoon pääsyä ei ole estetty käyttäjätunnuksella ja salasanaalla, sormenjälkitunnisteella tai vastaavalla henkilökohtaisella tunnisteella.

#### 4.3.3 Palvelunestotilanne

- Kustannusvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut palvelunestotilanne.

### 4.4 Suojeluohjeet

#### 4.4.1 Suojeluohjeiden velvoittavuus ja tarkoitus

Suojeluohjeita noudattamalla voidaan ehkäistä vahinkojen syntymistä ja pienentää vahingon määrää.

Suojeluohjeet on saatettava kaikkien vakuutetun lukuun työtä tekevien henkilöiden tietoon.

Vakuutusehtojen mukaisen korvauksen edellytyksenä on, että vakuutusentaja noudattaa suojeluohjeita. Jos suojeluohjeita ei noudateta ja noudattamatta jättäminen vaikuttaa vahingon syntyyn, sen määrään tai laajuuteen, korvausta voidaan vakuutuspoliisin ja Yleisten sopimusehtojen mukaan vähentää tai se voidaan evätä.

#### 4.4.2 Suojeluohjeet

- Vakuutusentajan on nimettävä henkilö, jonka tehtävänä on vastata tietoturvasuhteesta.
- Salasanojen on oltava vähintään 8 merkkiä pitkiä, niissä on oltava isoja ja pieniä kirjaimia, erikoismerkkejä ja numeroita.
- Salasanoja on säilytettävä huolellisesti ja erillään käyttäjätunnuksista. Salasanoja ei saa säilyttää tietolaitteen välittömässä läheisyydessä.
- Samaa salasanaa ei saa käyttää yrityksen ohjelmissa ja laitteissa kuin työntekijän henkilökohtaisessa käytössä olevissa ohjelmissa ja laitteissa.
- Tietolaitteet on varustettava virustorjuntaohjelmistolla ja palomuurilla, jotka on päivitettävä säännöllisesti uusimpiin saatavilla oleviin ohjelmistoihin.
- Tiedostojen varmuuskopiointi on tehtävä vähintään viikottain ja varmuuskopiot on säilytettävä alkuperäisistä tallennuspaikoista erillään siten, etteivät ne vahingoitu samanaikaisesti alkuperäisten tiedostojen kanssa.
- Kaikki käytössä olevat ohjelmistot on päivitettävä ohjelmistojen valmistajien suositusten mukaisesti.
- Kadonneesta tietolaitteesta on ilmoitettava tietoturvasuhteesta vastaavalle henkilölle välittömästi ja mikäli laitteessa on tiedostojen poistamismahdollisuus.

suus, tiedot on poistettava välittömästi.

- Kun tietolaitetta ei käytetä, laite on säilytettävä lukitussa tilassa siten, että tilan ulkopuolelta ei ole suora näköyhteyttä laitteeseen.

## 5. Keskeytysvakuutus

### 5.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutetun liiketoiminnan keskeytysvakuutuskatteen menetys, joka on seurausta vakuutusnottajan omassa tietojärjestelmässä olevan tietoturvaloukkauksen aiheuttamasta liiketoiminnan keskeytymisestä.

Keskeytysvakuutuskatteella tarkoitetaan sitä liiketoiminnan tuottoa, joka saadaan vähentämällä liikevaihdosta materiaalit ja palvelut -kuluera.

### 5.2 Korvattavat vakuutustapahtumat ja keskeytysvakuutuksen korvausrajoitukset

#### 5.2.1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan keskeytysvahingon seurauksena saamatta jäänyt keskeytysvakuutuskatte.

Keskeytysvahingolla tarkoitetaan liiketoiminnan keskeytymistä kokonaan tai osittain kustannusvakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman seurauksena.

#### 5.2.2 Kirjanpidon laiminlyönti

- Keskeytysvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos vakuutetusta liiketoiminnasta ei ole pidetty kirjanpitolain edellyttämää kirjanpitoa.

## 6. Vastuuvakuutus

### 6.1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutusnottajan omassa tai ulkoistetun palveluntuottajan tietoverkossa tapahtuneen tietoturvaloukkauksen seurauksena toiselle aiheutunut puhdas varallisuusvahinko.

Korvauksen edellytyksenä on, että

- vakuutusnottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta
- tietoturvaloukkaus, josta vahinko aiheutuu, on todettu vakuutuskauden aikana
- vahinko koskee voimassaoloalueella ja siihen kuuluvissa maissa voimassa olevan oikeuden mukaan käsiteltäviä korvausvaatimuksia.

Vakuutuksesta korvataan yllä mainituin edellytyksin tietosuojaloukkauksesta toiselle aiheutunut puhdas varallisuusvahinko myös silloin, kun tietosuojaloukkaus on seurausta inhimillisestä erehdyksestä käytettäessä tietojärjestelmää työtehtävien toteuttamisessa.

### 6.2 Vastuuvakuutuksen korvausrajoitukset

#### 6.2.1 Itselle tai samaan määräysvaltaan kuuluvalla aiheutettu vahinko

- Vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutusnottajalle itselleen
- vakuutusnottajan kanssa samaan konserniin kuulu-

- valle oikeushenkilölle tai oikeushenkilölle, joka omistus- tai äänivallan perusteella tai muutoin kuuluu samaan määräysvaltaan kuin vakuutusnottaja.

#### 6.2.2 Sopimusvastuu

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin, kun vakuutettu on sitoutunut laajempaan korvausvastuuseen kuin hänellä olisi voimassa olevan oikeuden mukaan samassa sopimussuhteessa ilman tuollaista sopimusmääräystä.

#### 6.2.3 Immateriaalioikeudet

- Vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai kustannuksia, jotka aiheutuvat toisen immateriaalioikeuden loukkaamisesta.

#### 6.2.4 Työsuorituksen puutteellinen täyttäminen

- Vakuutuksesta ei korvata tietosuojaloukkauksesta aiheutunutta vahinkoa, kun
  - tietosuojaloukkaus on seurausta tietoturvaloukkauksesta muussa kuin vakuutusnottajan omassa tietojärjestelmässä
  - tietosuojaloukkaus kohdistuu vakuutusnottajan hallussa olevaan tietoon ja
  - tietoturvaloukkauksen on syynä vakuutusnottajan tuottaman työsuorituksen täyttämättä jättäminen tai puutteellinen täyttäminen.

## 7. Kybervakuutuksen yhteiset korvausrajoitukset

### 7.1 Tietojärjestelmien toimimattomuus ja toimintahäiriöt

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa silloin, jos vahinko aiheutuu tietojärjestelmien toimimattomuudesta muun kuin tietoturvaloukkauksen takia.

### 7.2 Henkilö- ja esinevahinko

- Vakuutuksesta ei korvata henkilö- eikä esinevahinkoa eikä näistä aiheutuvaa taloudellista vahinkoa.

### 7.3 Tietoisuus virheestä

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai kustannusta, joka perustuu tai on aiheutunut olosuhteesta, virheestä tai muusta korvausperusteesta, josta vakuutusnottaja tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksen voimaantullessa.

### 7.4 Sakko, sopimussakko tai rangaistusluonteinen korvaus

- Vakuutuksesta ei korvata sakkoa, rangaistusluonteista maksua tai korvausta (kuten EU:n tietosuojasetuksen mukaiset hallinnolliset sanktiot), menettämisseuraamusta, käyttökorvausta, sopimussakkoa, käytön hyvitystä tai muuta rangaistukseksi määrättyä seuraamusta riippumatta siitä, keneen seuraamus kohdistuu.

### 7.5 Keskeneräisyys

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu sellaisten ohjelmien, sovellusten tai ohjelmistojen käytöstä, joiden kehitystä tai testausta ei ole vielä saatettu loppuun tai jotka eivät ole tulleet hyväksytyiksi käyttöön todellisessa käyttöympäristössä. Käytettävistä ohjelmistoista

- on oltava käytössä ohjelmistotoimittajan virallinen julkaisuversio.

## 7.6 Toimituksen viivästyminen ja kaupan purkautuminen

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kaupan purkautumisesta tai sopimatta jäämisestä. Vakuutuksesta ei myöskään korvata toimituksen viivästyisestä vakuutusnottajalle aiheutunutta vahinkoa.

## 7.7 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

- Vakuutuksesta ei korvata vakuutusnottajan tai tämän lukuun työskentelevän tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamaa vahinkoa tai kustannusta.

## 7.8 Korvausrajoitukset poikkeustilanteissa

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai kustannusta, joka on aiheutunut
  - ydinvastuulaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa tarkoitettusta ydinvahingosta tai ydinaseesta tai radioaktiivisesta säteilystä tai saastumisesta tai näihin rinnastettavasta tapahtumasta
  - sodasta, sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai -kaappauksesta tai muusta sen kaltaisesta tilasta tai alueella, jossa vallitsee edellä mainittu tila
  - lakosta, työnseisauksesta tai työsulusta
  - terroriteosta.

# 8. Korvaussäännökset

## 8.1 Vahingosta ilmoittaminen ja vahingon selvittäminen

### 8.1.1 Vahingosta ilmoittaminen vakuutusnottajalle

Tapahtuneesta tietoturvaloukkauksesta tai tietosuojaloukkauksesta on viipymättä ilmoitettava vakuutusnottajalle, kuitenkin yhden vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusnottaja on saanut tiedon mahdollisesta korvausvelvollisuudestaan tai oikeudestaan korvaukseen. Yhteydenotto Kyberhelppiin katsotaan vahingosta ilmoittamiseksi.

Korvausta haettaessa vakuutusnottajan on

- varattava vakuutusnottajalle mahdollisuus vahingon määrän arvioimiseen
- toimitettava vakuutusnottajalle hallussaan olevat asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittämisessä
- hankittava ja valmistettava tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutusnottajan saatavilla.

### 8.1.2 Poliisitutkinta

Vakuutusnottaja on velvollinen vakuutusyhtiön vaatimuksesta tekemään tutkintapyyntöä poliisille.

## 8.2 Vahingon määrän laskennan yhteiset säännöt

### 8.2.1 Vahingon selvittelykustannukset

Vahingon määrään ei lasketa mukaan vakuutusnottajalle aiheutuneita puhelin- ja matkakuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavia vahingon selvittämisestä aiheutuneita kustannuksia.

## 8.2.2 Verotuksen vaikutus vahingon määrään

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon verotuksesta, kuten arvonlisäverosta, annetut säännökset.

Jos korvauksen saaja on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään vakuutuksesta korvattaviin kustannuksiin sisältyvän veron, maksetaan korvaus kustannuksiin sisältyvän arvonlisäveron määrällä vähennettynä.

## 8.3 Kustannusvakuutus

### 8.3.1 Vahingon määrän laskenta

Vahingon määrään lasketaan mukaan kohdassa 4.1 mainitut kustannukset, jotka ovat seurausta vakuutuksesta korvattavasta vahingosta.

Vahingon määrään ei lasketa mukaan kustannuksia, jotka aiheutuvat

- tietolaitteen korjaamisesta tai uusimisesta
- vahingon korjauttamisen yhteydessä tehdyistä ohjelmistojen muutos- tai parannustöistä
- menetettyjen tiedostojen ja töiden uudelleen tekemisestä.

### 8.3.2 Korvauksen määrän laskenta

Korvauksen määrä lasketaan vahingon määrästä vähentämällä siitä omavastuu ja ottamalla huomioon alla mainitut tekijät Korotettu omavastuu, Alivakuutus ja Enimmäiskorvausmäärä. Jos korvausta maksetaan sekä kustannusvakuutuksesta että vastuuvakuutuksesta, vähennetään korvauksen määrästä vain yksi, suurempi, omavastuu.

### Korotettu omavastuu

Jos vahinko on aiheutunut siksi, että tietojärjestelmiin ei ole tehty viimeisimpiä päivityksiä virustorjuntaan, kiristysohjelmasuojaukseen tai verkkopankinsuojaukseen tai ne eivät ole olleet käytössä, omavastuu on 10 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 2 000 euroa tai vakuutuskirjaan merkitty tätä suurempi määrä.

### Alivakuutus

Alivakuutus tilanteessa korvauksen määrä on niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun ja todellisen taloudellisen tunnusluvun välinen suhde osoittaa.

### Enimmäiskorvausmäärä

Vakuutusnottajan korvausvelvollisuuden yläraja yhden vakuutuskauden aikana korvattavissa vakuutus tapahtumissa yhteensä on vakuutus kirjaan merkitty vakuutus määrä.

Vahinko kohdistuu aina siihen vakuutuskauteen, jonka aikana vahingon aiheuttanut tietoturvaloukkaus on todettu.

## 8.4 Keskeytysvakuutus

### 8.4.1 Keskeytysaika

Keskeytysaika lasketaan liiketoiminnan keskeytymisen alkamisesta ja päättyy, kun tietojärjestelmät on saatettu takaisin vahinkoa edeltävään toimintakuntoon, kuitenkin viimeistään, kun vastuu aika päättyy.

Jos kustannusvakuutuksesta korvattavan vahingon kor-

jaamiseksi tehtävien toimenpiteiden aloitus viivästyy vakuutusnottajasta johtuvasta syystä, keskeytysaikaan lasketaan vain aika, joka olisi kestänyt tilanteen korjaamiseen, jos toimenpiteet olisi aloitettu heti.

#### 8.4.2 Vahingon määrän laskenta

Keskeytysvahingon määrä on keskeytysajalta saamatta jäänyt keskeytysvakuutuskate sen mukaisena kuin se olisi toteutunut ilman vahinkoa.

Vahingon määrä voidaan selvittää esimerkiksi kirjanpidon, sisäisen laskentatoimen raporttien, liiketoimintasuunnitelmien ja tilauskirjojen avulla.

Jos keskeytysvahingon kesto-aika on alle odotusajan, vakuutuksesta ei makseta korvausta.

Jos keskeytysvahingon kesto-aika on yli odotusajan, keskeytysvahingon määrä lasketaan koko keskeytysajalta.

#### Tilapäisjärjestelyistä aiheutuneet kustannukset

Vahingon määrään lasketaan mukaan myös tilapäisjärjestelyjen kustannukset, joilla mahdollistetaan liiketoiminnan ylläpito korjaustyön aikana. Kustannuksia korvataan enintään määrä, jolla tilapäisjärjestelyt ovat pienentäneet keskeytysvahingon määrää.

#### Parannustöiden aiheuttama keskeytysajan pidentyminen

Vahingon määrään ei lasketa katteen menetystä siltä ajalta, joka on käytetty vahingon korjaamisen yhteydessä tehtyihin tietojärjestelmien parannuksiin tai laajennuksiin.

#### Liiketoiminnan lopettaminen

Jos liiketoimintaa ei jatketa vakuutustapahtuman jälkeen, vahingon määrä on menetetty liikevoitto sekä maksetut, vakuutusmäärään sisältyvät kulut ajalta, joka olisi kulunut liiketoiminnan uudelleen käynnistämiseen, kuitenkin enintään vastuualjalta.

#### 8.4.3 Korvauksen määrän laskenta

##### Alivakuutus

Alivakuutustilanteessa korvauksen määrä on niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun ja todellisen taloudellisen tunnusluvun välinen suhde osoittaa.

##### Kustannusvakuutuksesta korvattavan vahingon alennettu korvausmäärä

Jos kustannusvakuutuksesta korvattavan vahingon korvausmäärää on alennettu vakuutusnottajan oman toiminnan perusteella, keskeytysvahingon korvausmäärää alennetaan vastaavasti.

##### Enimmäiskorvausmäärä

Vakuutusnottajan korvausvelvollisuuden yläraja yhden vakuutuskauden aikana korvattavissa vakuutustapahtumissa yhteensä on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Vahinko kohdistuu aina siihen vakuutuskauteen, jonka aikana vahingon aiheuttanut tietoturvaloukkaus on todettu.

## 8.5 Vastuuvakuutus

### 8.5.1 Vastuuvahingon selvittäminen

Saatuun vahinkoilmoituksen ja selvityksen vastuuvakuutuksesta korvattavasta vahingosta vakuutusnottaja selvittää, onko vakuutusnottaja voimassa olevan oikeuden mukaan vahingonkorvausvelvollinen. Jos vahinko johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutusnottajan on ilmoitettava tästä vakuutusnottajalle viipymättä ja joka tapauksessa ennen vastineen antamista.

#### 8.5.2 Vahingon määrän laskenta

Vahingon määrä saadaan laskemalla yhteen

- vahingonkorvaus sitä koskevien sääntöjen mukaisesti
- vahingonkorvaukselle kertynyt korko
- vakuutusnottajan vastuulla olevat vahingon selvityskulut
- oikeudenkäyntikulut ehtokohdan 'Korvattavat oikeudenkäyntikulut' mukaisesti
- välittömästi uhkaavan vahingon kohtuulliset torjuntakulut.

#### Korvattavat oikeudenkäyntikulut

Vahingon määrään lasketaan mukaan vakuutetun korvausvelvollisuutta tai vahingon määrää koskevasta oikeudenkäynnistä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät asianajo- ja oikeudenkäyntikulut siinä tapauksessa ja siltä osin kuin

- vakuutetulle esitetty korvausvaatimus koskee vastuuvakuutuksesta korvattavaa vahinkoa
- vakuutettu on ilmoittanut vakuutusnottajalle saamastaan haasteesta tai välimiesmenettelyn vireillepanoa koskevasta vaatimuksesta viipymättä ja viimeistään ennen vastineen antamista
- vakuutusnottajalla on ollut mahdollisuus nimetä vakuutettua edustava oikeudenkäyntiasiamies sekä päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä.

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrättäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu. Vastuuvakuutuksesta ei korvata välimiesmenettelyssä välimiesten palkkioita tai kuluja.

Jos oikeudenkäynnin kohteena on useampia asioita, korvataan vakuutuksesta ainoastaan se osa kustannuksista, joka koskee vastuuvakuutuksesta korvattavaan vahinkoon perustuvaa korvauskysymystä.

#### Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen korvaamaan yhteisvastuullisesti saman vahingon, vahingon määrään lasketaan mukaan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta tapahtuneeseen.

#### Sopimus vahingonkorvauksesta

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusnottajaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos vakuutusnottaja on valmis maksamaan vahingon kärsineen hyväksymän ja vakuutusmäärän rajoissa olevan korvauksen, mutta vakuutettu ei tähän suostu, vakuutusnottaja ei ole velvollinen maksamaan tässä asiassa enempää korvausta. Vakuutusnottaja ei myöskään ole velvollinen korvaamaan asiasta vakuutetulle tehdyn ilmoituksen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suo-

rittamaan lisäselvityksiä asiassa.

### **8.5.3 Korvauksen määrän laskenta**

Korvauksen määrä lasketaan vahingon määrästä vähentämällä siitä omavastuu ja ottamalla huomioon alla mainitut tekijät Korotettu omavastuu, Alivakuutus ja Enimmäiskorvausmäärä. Jos korvausta maksetaan sekä kustannusvakuutuksesta että vastuuvakuutuksesta, vähennetään korvauksen määrästä vain yksi, suurempi, omavastuu.

#### **Korotettu omavastuu**

Jos vahinko on aiheutunut siksi, että tietojärjestelmiin ei ole tehty viimeisimpiä päivityksiä virustorjuntaan, kiristysohjelmasuojaukseen tai verkkopankinsuojaukseen tai ne eivät ole olleet käytössä, omavastuu on 10 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 2000 euroa tai vakuutuskirjaan merkitty tätä suurempi määrä.

#### **Alivakuutus**

Alivakuutustilanteessa korvauksen määrä on niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun ja todellisen taloudellisen tunnusluvun välinen suhde osoittaa.

#### **Enimmäiskorvausmäärä**

Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden yläraja yhden vakuutuskauden aikana korvattavissa vakuutustapahtumissa yhteensä on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Vahinko kohdistuu aina siihen vakuutuskauteen, jonka aikana vahingon aiheuttanut tietoturvaloukkaus on todettu.

**Hoida yrityksesi vakuutusasiat  
helposti osoitteessa [turva.fi](https://turva.fi)**

**Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:**

**01019 5107**

Palvelunumero yritysasiakkaille

**01019 5108**

Korvausasiat

**01019 5111**

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h  
Omaisuu vahinkojen hätäpalvelu  
iltaisin ja viikonloppuisin

**+358 1019 5111**

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

**Aukioloajat ja lähimmän toimipaikan löydät  
[turva.fi](https://turva.fi)**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva | PL 117, 33101 Tampere  
Y-tunnus 0211695-5 | Kotipaikka TAMPERE

