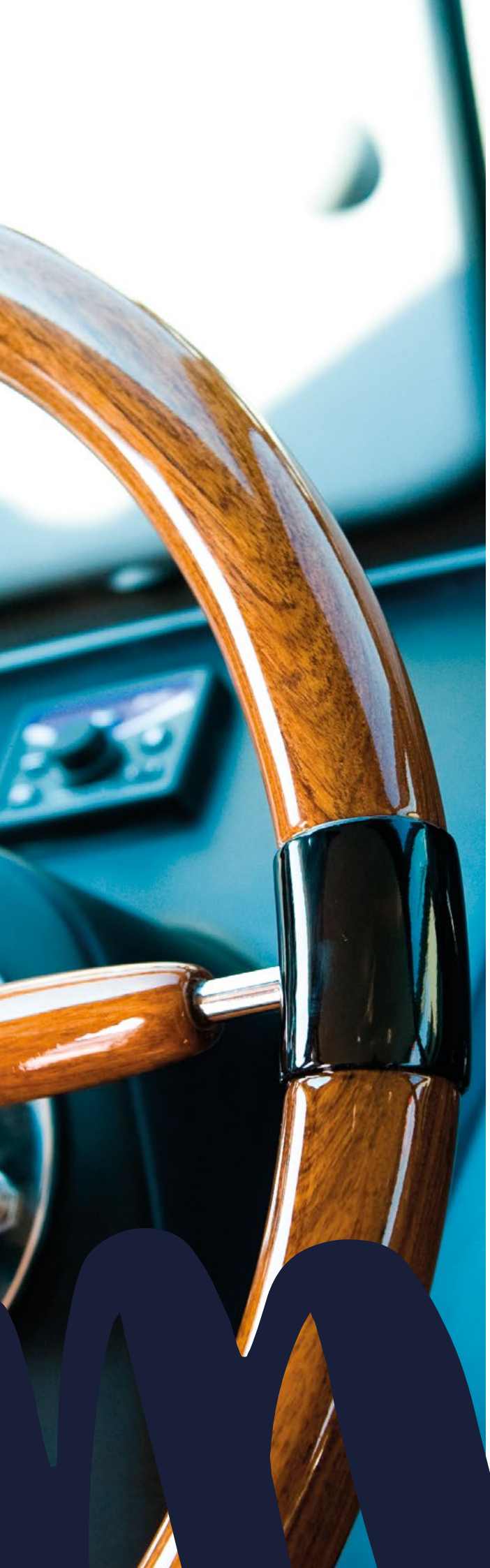
Hymyile, olet Turvassa.

Vene turvassa

Veneen vakuutusopas 1.1.2025

turva



Sisällys

Vakuutukset veneille 3
Vene vakuutuksen kohteena 4
Mitä venevakuutuksen turvista korvataan? 6
Laaja venevakuutuksesi voi olla vieläkin kattavampi 8
Korjaaminen, lunastus, rahaa, vaiko uusi tilalle? 12
Missä vakuutus on voimassa? 14
Mistä vakuutusmäärästä voit vakuuttaa veneesi? 15
Mikä vaikuttaa vakuutusmaksuun? 15
Miten voit estää vahingon syntymisen? 17
Mitä tehdä, kun vahinko tapahtuu? 17
Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun? 17

Tässä vakuutusoppaassa kerromme venevakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Vakuutukset veneille

Veneily voi olla koko perheen yhteinen rakas harrastus, toisille puolestaan mahdollisuus päästä nauttimaan luonnosta ja rauhallisesta yksinolosta. Miten sitten veneiletkään, kulkupeli kannattaa vakuuttaa. Kokenut ja varovainenkin vesillä liikkuja voi nimittäin kohdata veneillessään vaaratilanteen, kun vieraiden vesien karikot, sääolosuhteet tai toiset veneilijät aiheuttavat yllättäviä tilanteita. Joskus vahinko voi kohdata maissakin, jos esimerkiksi varkaat vierailevat talvisäilytyspaikassa. Riskeihin kannattaa varautua ottamalla Turvasta venevakuutus, joka sopii juuri sinun tarpeisiisi.

Venevastuuvakuutus on turvanasi, jos aiheutat vesillä vahinkoa ulkopuolisille ja olet lain mukaan korvausvastuussa. Veneoikeusturvavakuutus taasen korvaa kohtuullisia lakimieskuluja veneilyyn liittyvissä riita-asioissa.

Venevakuutus

Turvan venevakuutus on yksityiskäytössäsi olevalle huviveneelle tarkoitettu vakuutus, jolla saat turvaa veneelle ja veneen varusteille. Venevakuutuksella voit vakuuttaa tehdasvalmisteisen moottori- ja purjeveneesi sekä tapauskohtaisesti muun vesikulkuneuvon, kuten vesijetin ja -skootterin. Rekisteröitävän veneen tulee aina olla rekisteröitynä Suomen venerekisteriin.

Ole yhteydessä, autamme sinua vakuutustarpeesi kartoittamisessa ja veneellesi sopivan vakuutusturvan valitsemisessa.

Kattava laaja turva – toimiva perusturva

Voit valita veneellesi sopivan vakuutusturvan kahdesta vaihtoehdosta: Laajan venevakuutuksen tai Perusvenevakuutuksen. Laajalla venevakuutuksella veneesi on vakuutettu palovahinkojen, varkauksien ja vahingontekojen lisäksi myrskyjen ja veneilyvahinkojen eli karilleajojen, pohjakosketusten ja yhteentörmäysten varalta. Vakuutus on voimassa myös veneen ollessa laiturissa tai talvisäilytyksessä sekä nostojen, laskujen ja kuljetusten aikana. Vakuutusturvaa voit halutessasi täydentää lisäturvilla.

Perusvenevakuutuksessa turva on laajaa rajatumpi ja omalle vastuullesi jäävät myrsky- sekä veneilyvahingot. Perusvenevakuutusta voit laajentaa olemaan voimassa talvisäilytyksessä sekä nostojen, laskujen ja kuljetusten aikana sattuvien äkillisten ja ulkoisten tapahtumien aiheuttamien rikkovahinkojen varalta.

Veneilyssä ei kannata unohtaa tärkeitä veneen kuljettajan turvia, jotka ovat aina venekohtaisia. Venevastuuvakuutus korvaa, jos veneen kuljettaja – sinä tai joku muu – aiheuttaa ulkopuoliselle vahinkoa, josta olet lain mukaan korvausvastuussa. Veneoikeusturvavakuutus taas antaa mahdollisuuden lakimiesavun käyttöön yksityiskäyttöisen veneen kuljettamiseen ja omistamiseen liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Laaja venevakuutus
• Veneilyvahinko • Myrsky tai luonnonilmiö • Palo • Varkaus ja vahingonteko • Säilytys ja kuljetus
Valinnaiset lisäturvat • Konerikkoturva • Masto- ja takilaturva • Kalastus- ja vesiurheiluvarusteturva • Rahoitusturva
Venevastuu ja Veneoikeusturva

Perusvenevakuutus
• Palo • Varkaus ja vahingonteko
Valinnaiset lisäturvat • Säilytys ja kuljetus • Rahoitusturva
Venevastuu ja Veneoikeusturva

Vene vakuutuksen kohteena

Moottori- tai purjeveneellä tarkoitetaan kokonaisuutta, johon kuuluvat runko, päämoottori, purjeveneessä takila ja purjeet sekä veneeseen kuuluvat varusteet ja kiinteät laitteet. Vakuutus korvaa veneelle ja sen varusteille aiheutuvia vahinkoja valitun turvan laajuudessa.

Moottori- tai purjeveneen osat ja varusteet	*Kuuluuko vakuutukseen?*
Veneen runko ohjauslaitteineen	Kyllä
Moottori tai moottorit varusteineen	Kyllä
Masto, puomi, kiinteä ja juokseva takila, purjeet	Kyllä
Veneeseen kiinteästi asennetut veneilyssä tarvittavat elektroniset laitteet ohjelmistoineen. Tällaisia ovat esimerkiksi tutkat, plotterit	Kyllä
Veneilyvarusteet esim. ankkurit, köydet, lepuuttajat	Kyllä
Veneeseen kiinteästi asennetut vapatelineet	Kyllä
Turvallisuusvarusteet, esim. pelastusliivit ja -renkaat sekä hätäraketit ja soihdut	Kyllä
Venetyynyt, vuodevaatteet ja veneastiasto	Kyllä
Vesillä liikkumiseen käytettävät irralliset elektroniset laitteet ovat vakuutuksen kohteena, kun ne ovat veneessä venettä käytettäessä	Yhteensä enintään 2 000 euroon asti
Veneessä säilytettävät ja veneilyyn kuuluvat esineet, kuten kiikarit, kelluntapuvut ja niihin rinnastettavat veneilyssä tarvittavat turva-asusteet	Yhteensä enintään 2 000 euroon asti
Veneessä säilytettävät ja siinä käytettäviksi tarkoitetut työkalut ja veneen varaosat	Yhteensä enintään 2 000 euroon asti
Veneen pelastuslautat ja jollat	Enintään 2 000 euroon asti
Veneen apualus sekä sen enintään 5 hevosvoiman (3,7 kW) tehoinen moottori	Yhteensä enintään 2 500 euroon asti
Venepukit, peitetarvikkeet, ranturi ja rekisteröimätön säilytystraileri	Yhteensä enintään 2 000 euroon asti
Veneen kuljetusvälineet esim. traileri (rekisteröity)	Ei
Kalastus-, sukellus- ja vesiurheiluvälineet tai -varusteet	Ei, saatavilla erillinen lisäturva.
Poijuvarusteet	Ei
Poltto- tai voiteluaineet	Ei
Vuokratut tai lainatut esineet	Ei
Korut, kellot, aurinko- ja silmälasit	Ei
Maksuvälineet	Ei
Elintarvikkeet ja juomat	Ei

Venevakuutukseen sisältyvät veneeseen ja sen käyttöön liittyvät varusteet, mutta ei muuta veneessä säilytettävää tai mukana kuljetettavaa omaisuutta, kuten matka- ja älypuhelimia ja muuta irtaimistoa. Näiden turvaksi sinulla kannattaa olla Turvan kotivakuutus.

Venevakuutuksen kohteena eivät ole myöskään esimerkiksi

- vuokraus- tai ansiokäyttöinen vene, ellei tästä ole erikseen sovittu
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset tai vastaisesti asennetut laitteet
- erikoismaalaukset, tarrat, teippaukset ja pinnoitteet, jotka eivät kuulu veneeseen alkuperäisinä.

Kiinteästi asennettu tarkoittaa, ettei esinettä voi irrottaa kiinnityspaikastaan ilman työkaluja.

Mitä venevakuutuksen turvista korvataan?

Valitsemalla Laajan tai Perusvenevakuutuksen ja lisäturvat, vaikutat siihen mitä vakuutusturvia venevakuutuksesi sisältää. Alla olevasta taulukosta näet millaisia vahinkoja eri turvat korvaavat.

Yhteistä vahinkojen korvattavuudelle on, että vahingon tulee aina olla äkillisen ja ennalta arvaamattoman ja ulkoisen tapahtuman aiheuttama. Vahingon tulee aina olla myös todennettavissa: miten, missä, milloin ja mitä tapahtui sekä mikä aiheutti vahingon.

Vakuutusturva	*Mitä korvaamme*	*Laaja venevakuutus*	*Perusvenevakuutus*
Palo	Vahingon, jonka on aiheuttanut irti päässyt tuli, noki, savu, räjähdys tai veneeseen suoraan iskenyt salama, kun siitä on jäänyt näkyvä jälki.	Kyllä	Kyllä
Varkaus tai vahingonteko	Vahingon, joka on aiheutunut vakuutetulle kohteelle • varkaudesta tai sen yrityksestä tai tahallisesta vahingonteosta • luvattomasta käytöstä tai sen yrityksestä • murtautumisesta lukittuun veneeseen tai veneen lukittuun tilaan.	Kyllä	Kyllä
Säilytys ja kuljetus	Vakuutuksen kohteelle äkillisen ja ennalta arvaamattoman ulkoisen tapahtuman aiheuttama vahinko, jonka syynä on • vesillelaskun tai noston yhteydessä tapahtunut törmäys • maston pystytyksen tai laskun yhteydessä törmäyksestä aiheutunut rikkoutuminen • maalla säilytyksen yhteydessä tapahtunut törmäys, kuten puun kaatuminen veneen päälle tai ajoneuvon törmäys veneeseen • maissa kuljetuksen aikana venettä, moottoria tai veneen kuljetusvälinettä kohdannut törmäys.	Kyllä	Ei sisälly automaattisesti, voidaan liittää erikseen sopimalla.
Myrsky ja luonnonilmiö	Vahingon, joka on aiheutunut myrskystä, trombista tai syöksyvirtauksesta. Korvaamme myös veneen uppoamisen poikkeuksellisen rankkasateen seurauksena.	Kyllä	Ei
Veneilyvahinko	Vahingon, jos vesillä vakuutuksen kohteelle on sattunut äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko, jonka syynä on karilleajo, pohjakosketus tai vesillä sattunut törmäys kiinteään tai uivaan esineeseen, kuten laituriin, uppotukkiin tai toiseen alukseen.	Kyllä	Ei

Kuljettajan turvat

Venevakuutuksiin kuuluvat olennaisena osana venevastuu- ja veneoikeusturvavakuutukset, jotka ovat tärkeitä kuljettajan turvia. Turvat ovat venekohtaisia ja vakuutettuja siinä ovat veneen omistaja, haltija sekä henkilö, joka kuljettaa venettä omistajan tai haltijan luvalla.

Venevastuuvakuutus turvaa sekä sinua vakuutuksenottajana, että luvallasi venettä käyttävää henkilöä. Vakuutus korvaa, jos veneen kuljettaja aiheuttaa huolimattomuudella tai laiminlyönnillä vakuutetulla veneellä ulkopuoliselle henkilö- tai esinevahingon ja on vahingosta yksityishenkilönä lain mukaan korvausvelvollinen. Korvausvastuu arvioidaan Suomen voimassa olevan oikeuden mukaan.

Korvaamme henkilö- ja omaisuusvahinkoja vakuutuksesta yhteensä enintään 1 000 000 euroon asti vakuutustapahtumaa kohti.

Veneoikeusturvavakuutus korvaa välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jos tarvitset lakimiesapua yksityiskäyttöisen veneen omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä tietyissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa.

Kustannuksia vakuutuksesta korvaamme enintään 10 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Myrskyksi katsotaan sääolosuhteet, joissa tuulen keskinopeus on ylittänyt 15 metriä sekunnissa mitattuna vahingon tapahtumapaikkaa lähimpänä olevalla säähavainto-asemalla.

Poikkeuksellisena pidetään sadetta, kun sademäärä on vahinkopaikalla vähintään 70 mm vuorokaudessa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Perämoottorivene vaurioitui tulipalossa. Veneen korjauskustannukset olivat 5 000 euroa. Veneen käypä arvo hetkeä ennen vahinkoa oli 6 000 euroa ja vahingon jälkeen 2 000 euroa. Koska korjaaminen ei ollut taloudellisesti kannattavaa, vene lunastettiin ja korvauksena maksettiin 6 000 euroa vähennettynä omavastuulla. Vaurioitunut vene siirtyi vakuutusyhtiön omistukseen.

Laaja venevakuutuksesi voi olla vieläkin kattavampi

Voit halutessasi täydentää laajaa venevakuutustasi lisäturvilla. Lisäturvia ovat konerikkoturva, masto- ja takilaturva, kalastus- ja vesiurheiluvarusteturva. Rahoitusturvan voit lisätä Laajaan ja Perusvenevakuutukseen.

Konerikkoturvasta korvataan äkillisesti ja ennalta arvaamatta sisäisistä syistä aiheutuneita päämoottorin, voimansiirron, potkurin, generaattorin, keulapotkurin, ankkurivinssin ja sähkövinssin rikkoutumisvahinkoja. Konerikkoturva voidaan myöntää korkeintaan 10 vuotta vanhoille sarjavalmisteisille moottoreille. Lisäturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana moottorin iäksi tulee 16 vuotta.

Muistathan, että moottoria tulee huollattaa säännöllisesti valtuutetussa huoltoliikkeessä. Konerikkoturvasta ei korvata esimerkiksi vahinkoa, joka johtuu kulumisesta, puuttuvasta huollosta tai vahinkoa, joka kuuluu takuun piiriin. Konerikkoturvaa koskevat muilta osin venevakuutuksen ehdot, rajoitusehdot sekä suojeluohjeet.

Masto- ja takilaturvasta korvataan mastolle, takilalle ja puomille aiheutuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia rikkoutumisvahinkoja sekä tällaisen seurauksena aiheutuneita purje- ja mastovarustuksen vahinkoja. Vahinko voi aiheutua esimerkiksi siitä, että kova tuulenpuuska rikkoo purjeveneen mastoa tai takilavarustusta.

Masto- ja takilaturva voidaan myöntää alle 20 vuotta vanhalle purjeveneelle tai moottoripurjehtijalle. Lisäturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana veneen iäksi tulee 26 vuotta. Huomaathan, että masto- ja takilaturva ei korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet hiilikuitumastolle tai -takilalle.

Masto- ja takilaturva ei korvaa, jos veneellä purjehditaan suuremmalla purjealalla kuin mihin se on rakennettu tai jota valmistaja suosittelee. Tästä turvasta ei korvata myöskään vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi juoksevien köysien kulumisesta. Masto- ja takilaturvaa koskevat muilta osin venevakuutuksen ehdot, rajoitusehdot sekä suojeluohjeet.

Kalastus- ja vesiurheiluvarusteturva on tarkoitettu yksityiskäyttöisille omistamillesi ja vakuutetussa veneessäsi oleville tai säilytettäville kalastus-, vesiurheilu- sekä sukellusvälineille ja -varusteille. Kalastus- ja vesiurheiluvarusteturva korvaa varusteille venevakuutuksesta korvattavan palon, myrskyn, varkauden, vahingonteon tai veneilyvahingon aiheuttamia vahinkoja. Lisäturvasta korvataan lisäksi venevakuutuksesta korvattavan vahingon seurauksena vakuutetun välineen tai varusteen äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta irtoamisesta, veteen putoamisesta tai sen seurauksena katoamisesta aiheutunut vahinko. Lisäturva ei korvaa lukitsemattomien tai ilman työkaluja irrotettavissa olevien taikka lukitsemattomassa tilassa säilytettyjen varusteiden tai välineiden varkauksia. Lisäturva on voimassa vakuutetussa veneessä.

Rahoitusturva on vain veneen omistavan rahoituslaitoksen tai pantinhaltijan hyväksi voimassa oleva turva, joka korvaa veneen rahoitusyhtiölle sellaisia ehdoissa mainittuja vahinkoja, joita ei vakuutuksenottajalle korvattaisi.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Veneen lukittuun säilytyskoteloon murtaudutaan ja siellä olleet vavat ja vieheet varastetaan. Vahinko korvataan Kalastus- ja vesiurheiluvarusteturvasta.

Mitä venevakuutuksesta ei korvata?

Venevakuutuksesta ei korvata kaikkia vahinkoja. Yksityiskohtaiset rajoitukset löydät vakuutusehdoista, joihin kannattaa perehtyä. Vakuutuksen ulkopuolelle jäävät esimerkiksi vahingot, jotka aiheutuvat

- lukitsemattoman avoveneen, vesijetin tai omaisuuden varkaudesta
- varusteiden varkaudesta, jos niitä ei ole säilytetty lukittuina, lukitussa tilassa tai kiinteästi asennettuna
- katoamisesta, unohtamisesta tai veteen putoamisesta (kalastus- ja vesiurheiluvarusteturvasta korvataan kuitenkin venevakuutuksesta korvattavan vahingon seurauksena aiheutunut vahinko kalastus- ja vesiurheiluvälineille)
- moottorille tai laitteelle teknisestä viasta, ellei veneelle ole erikseen valittuna konerikkoturvaa
- veneen tai sen varusteen sisäisestä rikkoutumisesta
- rakenne-, valmistus-, materiaali- tai työvirheestä, virheellisestä suunnittelusta tai asennuksesta
- sen seurauksena, että veneen valmistajan moottorisuosituksen maksimiteho tai -paino on ylitetty
- lumesta, jäästä, jäätymisestä tai sataneesta vedestä (myrsky- ja luonnonilmiöturvasta korvataan kuitenkin poikkeuksellinen rankkasade)
- tavanomaisesta käytöstä, kulumisesta, hankautumisesta, naarmuuntumisesta, ruostumisesta, lahoamisesta, mikrobeista, homehtumisesta tai muusta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- sähkölaitteelle oikosulusta tai ylikuumenemisesta
- takuun alaisia vahinkoja.

Venevastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa, joka on aiheutunut

- vakuutetulle itselleen tai samassa taloudessa asuvalle
- käsiteltävänä, huolehdittavana tai lainassa olevalle omaisuudelle
- vakuutuksen kohteena olevan veneen tai vesiskootterin (vesijetin) vetämälle henkilölle tai varusteille
- tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Veneoikeusturvavakuutuksesta ei korvata esimerkiksi asioita, jotka liittyvät syytteeseen vesiliikennejuopumuksesta tai törkeästä liikenneturvallisuuden vaarantamisesta.

Kaikki venevakuutusta koskevat yleiset rajoitusehdot löydät Venevakuutusehdoista ja mahdolliset yksilölliset rajoitukset kerromme vakuutuskirjassa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Moottorivene törmää purjeveneeseen kapealla väylällä. Moottoriveneilijän todetaan olevan Suomen voimassa olevan oikeuden eli tässä tapauksessa vesiliikennelain ja vahingonkorvauslain perusteella vastuussa aiheuttamastaan vahingosta. Venevastuuvakuutuksesta korvataan aiheutuneet esine- ja henkilövahingot omavastuuosuudella vähennettynä.

Veneilijä on korjauttanut venemoottorinsa korjaamolla, joka laskuttaa korjauksesta. Työ ei tyydytä veneilijää, ja hän vaatii korjaamolta työn uudelleensuorittamista tai hinnanalennusta. Korjaaja kiistää veneilijän vaatimuksen vedoten työn asianmukaisuuteen. Vaatimus on kiistetty, riita syntynyt ja Veneoikeusturvavakuutuksesta voidaan korvata ehtojen mukaisesti esimerkiksi kohtuullisia asianajokuluja.

Esimerkkejä vahingoista – korvaako vakuutus?

Vahinkotapaus	Laaja venevakuutus	Perusvenevakuutus
Veneen lukitusta kajuutasta anastetaan venetarvikkeita ja veneelle tehdään ilkivaltaa.	Kyllä	Kyllä
Veneen lukitsemattomasta kajuutasta anastetaan venetarvikkeita.	Ei	Ei
Veneellä ajetaan karille ja vene vaurioituu.	Kyllä	Ei
Veneen perämoottori ja potkuri vaurioituvat pohjakosketuksessa.	Kyllä	Ei
Vene törmää laituriin ja vene vaurioituu.	Kyllä	Ei
Vene vaurioituu törmättyään toiseen veneeseen väylällä.	Kyllä	Ei
Irti päässyt tuli vaurioittaa venettä ja vene kärsii savuvahinkoja.	Kyllä	Kyllä
Vene paiskautuu myrskyssä (tuulen nopeus vähintään 15 m/s) vasten rantaa ja vaurioituu.	Kyllä	Ei
Venettä omin toimin vesille laskettaessa kiinnitysliina katkeaa äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti ja vene vaurioituu.	Kyllä	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty säilytys- ja kuljetusturva.
Kova rankkasade (70 mm vuorokaudessa) täyttää veneen ja se uppoaa.	Kyllä	Ei
Kova tuulenpuuska (ei myrsky) kaataa puun maissa talvisäilytyksessä olleen veneen päälle.	Kyllä	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty säilytys- ja kuljetusturva.
Kova tuulenpuuska (ei myrsky) kaataa puun laiturissa kiinni olleen veneen päälle.	Kyllä	Ei
Moottori rikkoutuu, kun sen venttiili katkeaa.	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty konerikkoturva.	Ei
Veneen merikytkin hajoaa öljypumppuvian seurauksena.	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty konerikkoturva.	Ei
Masto ja takila vaurioituvat äkillisen tuulenpuuskan seurauksena.	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty masto- ja takilaturva.	Ei
Talvisäilytyskatos romahtaa lumen ja jään painosta vaurioittaen venettä.	Ei	Ei
Veneen lukittuun säilytyslaatikkoon murtaudutaan. Viehepakki ja kelat varastetaan.	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty kalastus- ja vesiurheiluvarusteturva.	Ei
Veneen rungon läpivienti sijaitsee vesirajan alapuolella. Vähitellen haurastunut kumitiiviste vuotaa ja vene täyttyy hiljalleen vedellä ja uppoaa.	Ei	Ei
Moottorissa käytetään väärää polttoainetta, joka aiheuttaa moottorin kiinnileikkautumisen.	Ei	Ei
Vene törmää toiseen veneeseen ohjausvirheen takia siten, että toinen vene vaurioituu.	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty venevastuuvakuutus.	Korvataan vain, jos vakuutukseen lisätty venevastuuvakuutus.
Moottorin kulunut tiiviste aiheuttaa moottorille vahinkoa.	Ei	Ei

Omavastuut

Omavastuulla tarkoitetaan sitä osuutta vahingosta, jonka maksat itse. Omavastuuksi voit valita veneilyvahinko, myrsky ja luonnonilmiö sekä säilytys ja kuljetusturviin 150, 200, 350, 500, 1 000, 2 000 tai 5 000 euroa. Palo-, varkaus- tai vahingontekovahingoissa omavastuu on aina kiinteä 100 euroa. Muissa turvissa omavastuuvaihtoehtojen määrät vaihtelevat. Valitsemalla korkeamman omavastuun maksat vahingon sattuessa enemmän itse, mutta vakuutusmaksusi on pienempi.

Venevastuuvakuutuksen omavastuu on 200 euroa ja veneoikeusturvavakuutuksen 15 % korvattavista kustannuksista. Valitsemasi omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan ja se vähennetään jokaisessa vahinkotapauksessa korvauksesta.

Lisäomavastuu

Joissakin vahinkotapauksissa omavastuun lisäksi peritään ns. lisäomavastuu.

Näissä tapauksissa sinulla on 25 prosentin lisäomavastuu:

- vahinko on sattunut Suomen Purjehdus tai Veneily ry:n rekisteröimän tai muun järjestetyn kilpapurjehduksen tai sen virallisen harjoituksen aikana
- vahinko on sattunut hiilikuidusta valmistetulle takilalle
- veneen tai vesiskootterin (vesijetin) varkaus on tapahtunut Suomen rajojen ulkopuolella.

Jos vahinko sattuu purjehduskilpailussa, masto- ja takilaturvassa omavastuu on 25 % kuitenkin vähintään 1 000 euroa.

Korjaaminen, lunastus, rahaa, vaiko uusi tilalle?

Venevahinko korvataan ensisijaisesti maksamalla korjauskustannukset. Jos korjaaminen ei ole mahdollista tai taloudellisesti tarkoituksenmukaista, voi Turva lunastaa vahingoittuneen omaisuuden, maksaa korvauksen rahana tai hankkia tilalle samanarvoisen esineen tai sen osan.

Korvauksen ylärajana on veneen tai sen osan käypä arvo tai ikävähennystaulukon perusteella määritetty arvo, kuitenkin enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä tai ehdoissa mainittu enimmäiskorvausmäärä. Käyvän arvon määrittelyssä huomioidaan veneen, sen osan, varusteiden tai erikseen mainitun esineen ikä, yleiskunto, käyttötapa ja muut arvoon vaikuttavat tekijät. Käyvällä arvolla ei siis tarkoiteta liikkeen ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitystä, vaan sitä käteishintaa, joka omaisuudesta olisi ollut yleisesti saatavissa vahingon sattumispäivän markkinatilanteessa. Tämä koskee myös veneen lisälaitteita.

Ikävähennystaulukossa mainittujen esineiden arvo määritellään esineen iän perusteella. Ikävähennys lasketaan uuden vastaavan esineen jälleenhankinta-arvosta käyttäen taulukon mukaista esineen iän osoittamaa vähennysprosenttia. Ikävähennys on enintään taulukossa mainitun enimmäisvähennyksen suuruinen. Taulukossa ensimmäisenä ikävuotena (1v.) pidetään esineen valmistusvuotta, ja se päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön.

Turvalla on oikeus valita korjaamo, korjauspaikka, korjaustapa, kuljetustapa ja omaisuuden hankintapaikka. Korjauskustannuksista on sovittava ennen korjauksen aloittamista Turvan kanssa.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Purjeveneen purje repeytyi myrskyssä korjauskelvottomaksi. Purje oli 4 vuotta vanha. Uuden vastaavan purjeen jälleenhankinta-arvo oli 1 000 euroa, josta vähennettiin taulukon mukaisesti 20 prosenttia. Vahingon määräksi tuli näin ollen 800 euroa. Tämän lisäksi vähennettiin omavastuu.

Moottoriveneellä ajettaessa osuttiin kiveen ja perämoottorin alaosa vaurioitui. Korjauskulut olivat 2 000 euroa, joista vaihdettujen varaosien osuus 1 500 euroa ja työn osuus 500 euroa. Moottori ja sen osat olivat 6 vuotta vanhoja. Vaihdettujen uusien varaosien jälleenhankinta-arvosta vähennettiin ikävähennystaulukon mukaisesti 10 %. Korvaus oli 1 500 euroa –10 % (150 euroa) = 1 350 euroa + työn osuus 500 euroa = 1 850 euroa. Tästä vähennettiin lisäksi omavastuu.

Venevakuutuksessa käytettävät ikävähennykset

Esine / Kohteen ikä vuotta	1–2 v	3 v	4 v	5 v	6 v	7 v	8 v	9 v	10 v	11 v	12 v	13 v	14 v	15 v	16 v	17 v	18 v
Moottorin osat, perämoottorin alavaihteisto, vetolaite sekä näiden osat ja varusteet (esim. potkuri, trimmilaitteet ja pumput), vesisuihkupropulsiolaitteisto	0	0	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Merivaihde, suora-akseli ja sen potkuri	0	0	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Masto ja takila (alumiini ja puu)	0	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	60	65	70
Masto ja takila (hiilikuitu ja muut valmistusmateriaalit)	0	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Purjeet	0	10	20	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	80	80	80
Elektroniset laitteet (ohjelmistot mukaan lukien)	0	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Akku	0	20	40	60	80	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Kumivene ja sen ponttoonit	0	10	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Kylmä- ja lämpölaitteet	0	10	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Istuimet, kankaat, pehmusteet, matot ja muut sisustuksen tekstiilit	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80
Veneen kuomu ja muut peitteet	0	10	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Kelluntavälineet (esim. pelastusliivit ja kelluntapuvut)	0	10	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Erikseen vakuutetut kalastus-, sukellus- ja muut vesiurheiluvälineet ja -varusteet	0	10	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	80	80	80	80	80

Mitä muita kustannuksia korvataan?

Korvattavan vahingon yhteydessä korvataan kohtuulliset

- kustannukset ajokelvottoman veneen välttämättömästä kuljetuksesta korjaamoon sekä veneen nostosta ja laskusta, kun niistä on Turvan kanssa sovittu. Kuljetus-, telakointi- ja vastaavista kustannuksista korvataan yhteensä enintään 5 prosenttia veneen vakuutusmäärästä.
- hylyn poistamisesta aiheutuneita kustannukset, kun poisto on merenkulun tai ympäristön turvallisuuden kannalta välttämätön ja kustannuksista on etukäteen sovittu Turvan kanssa.
- ylimääräiset kustannukset, jotka aiheutuvat veneessä matkalla olleiden henkilöiden välttämättömästä kotiinpaluusta. Kustannuksia korvataan enintään 1 000 euroon asti edellyttäen, että vahinko on sattunut yli 50 km päässä suomalaisesta kotisatamasta ja veneelle aiheutuneen korvattavan vahingon korjauskustannukset ovat omavastuuta suuremmat.
- varkaudesta aiheutuneet veneen palauttamiskustannukset sekä
- vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannukset.

Toisinaan vene voidaan joutua korjaamaan tilapäisesti. Veneen tilapäinen korjaus korvataan vain, jos korjaus on tehty veneen pelastamiseksi sellaisesta hätätilanteesta, joka johtuu venevakuutuksen perusteella korvattavasta vakuutustapahtumasta tai veneen siirtämisestä Turvan kanssa sovittuun korjaamoon.

Mitä kustannuksia ei korvata?

Korvauksessa ei huomioida esimerkiksi arvon alentumista, korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet uuden ja vanhan pinnan välisestä sävyerosta, puutteellisesta tai virheellisestä korjaustyöstä taikka siitä, että venettä ei ole voitu käyttää. Myöskään vahingon selvittelyyn liittyviä välillisiä kustannuksia, kuten ansionmenetystä tai puhelin- ja matkakuluja ei korvata. Täydellisen listan kustannuksista, joita ei korvata, löydät venevakuutusehdoista.

Missä vakuutus on voimassa?

Venevakuutus on voimassa

- Ruotsin, Suomen, Norjan ja Tanskan vesialueilla sekä järvillä (lukuun ottamatta Islantia, Färsaaria ja Grönlantia),
- Itämerellä ja sen lahdissa, lukuun ottamatta Venäjän aluevesiä,
- Saimaan ja Kielin kanavissa,
- Kattegattissa ja Skagerakissa Lindesnes-Helgoland-Wilhelmshaven -linjan itäpuolella,
- myös maasäilytyksessä Ruotsissa, Suomessa, Norjassa ja Tanskassa sekä kuljetuksissa näissä maissa ja niiden välillä.

Kysy meiltä voimassaoloalueen laajennusta, jos haluat käyttää venettä mainittujen alueiden ulkopuolella. Sovittu voimassaoloalueen laajennus merkitään vakuutuskirjaan.

Venevakuutus ei ole voimassa, kun

- vene on ansio-, vuokra- tai charter-käytössä (ellei tästä ole erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan merkitty)
- osallistutaan moottorivene- tai vesijettikilpailuun
- vene on viranomaisten haltuunottamana tai muiden viranomaistoimien kohteena
- venettä käytetään lain tai asetusten vastaisesti.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Venerannasta oli varastettu avoveneen lukittuna ollut perämoottori. Asiasta tehtiin rikosilmoitus ja kopio siitä toimitettiin Turvaan. Moottori korvattiin käyvän arvon mukaisesti omavastuulla vähennettynä.

Mistä vakuutusmäärästä voit vakuuttaa veneesi?

Valitse veneelle, sen kaikille varusteille ja moottorille vakuutusmäärä, joka vastaa niiden käypää arvoa yhteensä. Kun määrittelet veneen käypää arvoa ota huomioon arvoon vaikuttavat tekijät kuten veneen ikä ja yleiskunto.

Vakuutusmäärän ei kannata olla käypää arvoa suurempi, sillä korvauksen ylärajana on omaisuuden käypä arvo (tai ikävähennystaulukon perusteella määritetty arvo), kuitenkin enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä tai vakuutusehdoissa erikseen mainittu enimmäiskorvausmäärä.

Jos vakuutusmäärä on vakuutuksen kohteen käypää arvoa pienempi, omaisuus on alivakuutettu. Tällöin vakuutuksesta korvataan vain niin suuri osa omavastuun määrällä vähennetystä vahingon määrästä kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos vahinko on vakuutusmäärää suurempi, jää ylimenevä osuus omalle vastuullesi.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Perämoottorivene vaurioitui karilleajon yhteydessä. Veneen rungon korjauskustannukset eivät olleet vielä tiedossa. Rungon käypä arvo hetkeä ennen vahinkoa oli 6 000 euroa. Uuden rungon hinta oli 10 000 euroa. Karilleajon aiheuttamia tuhoja voitiin vakuutuksesta korvata enintään 6 000 euron määrään saakka, mutta ei sen enempää. Korvauksesta vähennettäisiin lisäksi omavastuu.

Mikä vaikuttaa vakuutusmaksuun?

Venevakuutuksen turvat hinnoitellaan erikseen ja siten, että hinnat mahdollisimman tarkasti vastaavat kunkin turvan vahinkoriskiä ja sen vuoksi vakuutusmaksu voi jatkossa laskea tai nousta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat esimerkiksi vakuutusturvan laajuus, vakuutusmäärä, valitsemasi omavastuu, veneen tyyppi, ja vakuutuksenottajan ikä sekä veneen tekniset ominaisuudet, kuten moottorityyppi ja teho.

Turvallisuus vaikuttaa vakuutusmaksuun. Laajasta venevakuutuksesta voi saada seuraavia alennuksia (ei koske lisäturvia eikä venevastuu- ja oikeusturvavakuutusta)

- katsastusalennus 10 %, jos vene katsastetaan
- kiinteä sammutusjärjestelmä 50 % veneen paloturvan maksuosuudesta
- veneenkuljettajan tutkinto 5 % (Suomen Navigaatioliiton tai Traficomin tutkinnot)
- kiinteä GPS paikannuslaite 2 %

Vakuutusmaksut muuttuvat vakuutuskauden vaihtuessa. Vakuutusmaksu voi muuttua vuosittain esimerkiksi vakuutuksenottajan iän muuttuessa, sillä tällä on todettu olevan vaikutusta vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin.

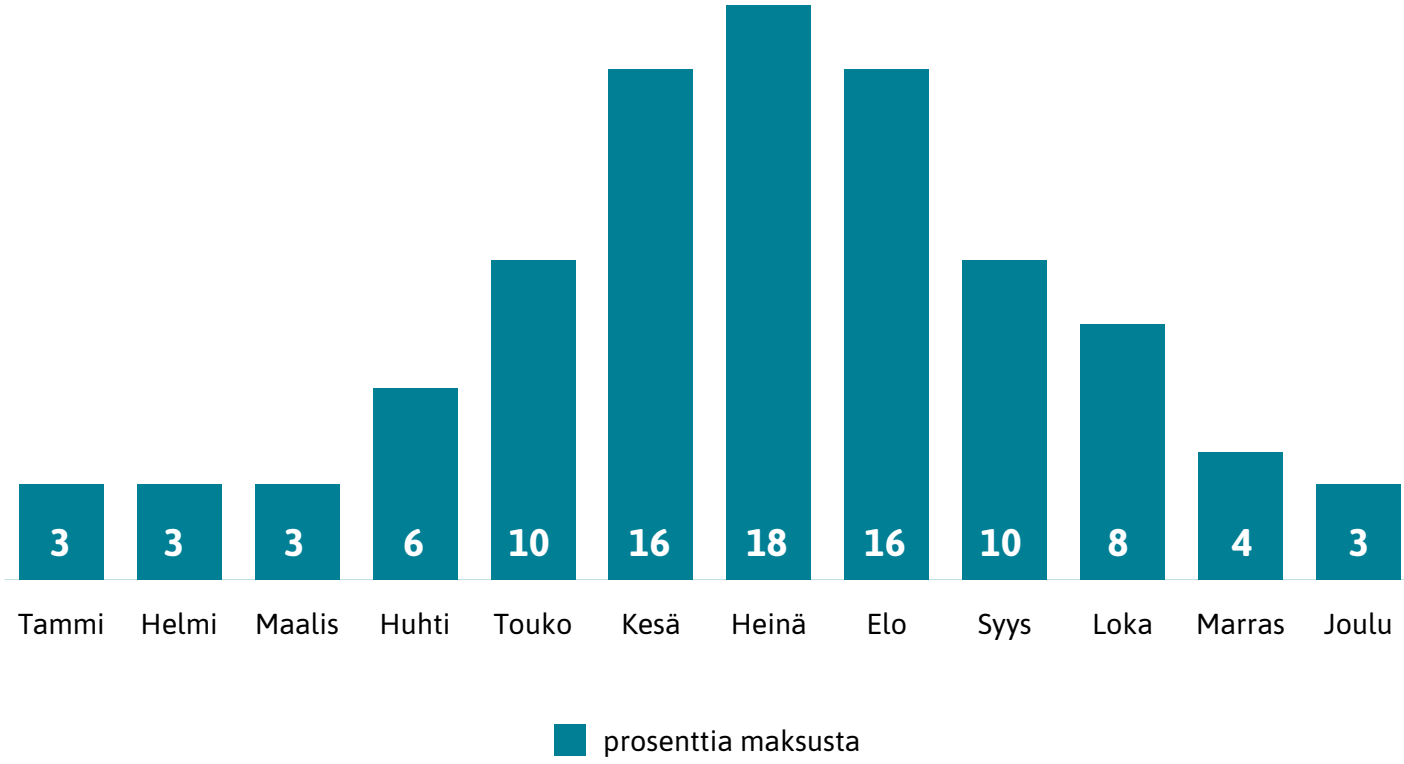
Turvalla on oikeus tehdä vakuutusmaksuun keskittäjäasiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä johtuvia muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset muut asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä voimassaoloajat voivat muuttua. Muut tilanteet, joissa Turvalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua, on kerrottu Yleisissä sopimusehdoissa.

Voit maksaa vakuutuksen yhdessä tai useammassa erässä. Vuosimaksun jakaminen 6 ja 12 erään edellyttää paperitonta palvelua ja e-laskua. Jos paperiton palvelu ja e-lasku eivät ole käytössä, maksueräisyys muuttuu 4 erään seuraavan vakuutuskauden alusta.

Venevakuutuksessa on vuodenaikahinnoittelu

Venevakuutuksen vakuutusmaksu ei nouse vahingon seurauksena. Laaja venevakuutus on vuodenaikahinnoiteltu. Laajan venevakuutuksen hinta on kesäkaudella korkeampi, sillä silloin veneeseen kohdistuu enemmän riskejä. Talvikaudella hinta on pieni. Tämän huomaat, jos maksat laajan venevakuutuksesi useammassa erässä. Perusvenevakuutuksen hinta on sama ympäri vuoden.

Kuva: Laajan venevakuutuksen maksun jakautuminen kuukausille.



Miten voit estää vahingon syntymisen?

Noudattamalla suojeluohjeita ehkäiset vahinkoja ja huolehdit, että niiden sattuessa olet oikeutettu täysiin vakuutuksesi mukaisiin korvauksiin, kuitenkin omavastuun ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Jos suojeluohjeiden laiminlyönti tai tahallinen rikkominen on vaikuttanut vahingon syntymiseen, voi se johtaa korvauksen alentamiseen tai maksamatta jättämiseen.

Alla on kerrottu keskeiset venevakuutukseen liittyvät suojeluohjeet. Täydellisen listan suojeluohjeista löydät venevakuutusehdoista.

- Huolehdi, että veneesi on käytettäessä merikelpoisessa kunnossa sekä riittävästi varustettu ja miehitetty huomioon ottaen veneen tyyppi, koko ja kulkualue sekä odotettavissa olevat sääolosuhteet.
- Veneiltäessä on huolehdittava asianmukaisesta tähystyksestä.
- Tarkasta veneesi vuotojen varalta vesillelaskun yhteydessä.
- Trailerin tulee ominaisuuksiltaan soveltua veneesi kuljettamiseen ja säilyttämiseen.
- Varmista kuljetusvälineen tekninen kunto ennen kuljetukseen ryhtymistä ja varmista, että kiinnitysliinat ja -köydet ovat lujuudeltaan riittävät kohteen kuljetukseen.
- Varmista, että veneesi on kiinnitettynä siten, etteivät kiinnitysköydet pääse irtoamaan, katkeamaan tai vaurioittamaan venettä.
- Veneen kiinnitysköysien paksuuden ja vetolujuuden on oltava oikeassa suhteessa veneen kokoon nähden.
- Kun venettä säilytetään, se on sijoitettava niin, ettei vedennousu tai jään liikkeet vaurioita sitä.
- Huolehdi, että veneesi on tarpeellisen valvonnan alaisena, kun sitä ei käytetä. Käyttämättömänä olevaan veneeseen kertynyt sadevesi on poistettava ja automaattisen vedenpoistojärjestelmän toimintaa on valvottava riittävän usein.

Mitä tehdä, kun vahinko tapahtuu?

Kun veneellesi tapahtuu vahinko, saat avun korvauspalvelustamme. Voit tehdä vahinkoilmoituksen helposti verkkopalvelussa tai soittamalla korvauspalveluumme. Vahingosta on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen. Jos korvaus viivästyy tarvittavien selvitysten saamisesta yli kuukauden, Turva maksaa korvaukselle viivästyskorkoa.

Tahallinen vahinko

Turva ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan myös alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin vakuutusten myöntämisestä tai korvauksista, ota ensin yhteyttä päätöksen tehneeseen käsittelijään ja pyydä päätöksen oikaisua. Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

- Yhteystiedot: Turvan Asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere. Voit myös lähettää viestin verkkopalvelumme tai TaskuTurvan Ota yhteyttä -osion kautta.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutussopimus säädetään vakuutussopimuslaissa. Vakuutussopimuslain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana.

Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiisi liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutessasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutusmaksuun tai myynnin laatuvaatimuksiin perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensisijainen palvelukielemme on suomi.

Hymysi arvoinen Turva

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämäntärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta. Useana vuonna EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turvan asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

Täyden kympin alennukset

Saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi. Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi lisäksi jotain muuta tärkeää, saat vielä 10 % omistaja-alennuksen. Alennukset eivät koske liikenne- ja henkivakuutusta.

Kotimainen ja vastuullinen

Meillä on Avainlippu, joka kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa. Vastuullisuus tarkoittaa meille alan parasta huolenpitoa omistaja-asiakkaista, vahvaa vakavaraisuutta, oikein toimimisen kulttuuria, ekologista kestävyyttä ja kotimaisuutta. Lupauksemme on, että ammattiliiton jäsenen arki on tulevaisuudessa entistä turvallisempaa.

Hymyile, olet Turvassa.

Hymysi arvoiset edut

1. **Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus)
2. **Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
3. **Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
4. **Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja räätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
5. **Kun suosittelet tuttavallesi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa turva.fi/etusi

SUOMALAISTA PALVELUA®

Hymyile, olet Turvassa.

Suomen tyytyväisimmät vakuutusasiakkaat ovat meillä. Tervetuloa joukkoon!

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista Suomen vakuutusyhtiöistä.**

Katso lisää turva.fi

SUOMALAISTA PALVELUA®

turva

**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108**