



*Hymyile,
olet Turvassa.*

Turvaa liikenteeseen

Ajoneuvovakuutusopas henkilöasiakkaille 1.1.2026



Sopiva vakuutus joka ajoneuville

Liikennevakuutus turvaa tiellä liikkujat

Kun hankit ajoneuvovakuutuksia, liikennevakuutus on kaiken kivijalka. Lain vaatima liikennevakuutus turvaa vahinkotilanteessa ihmiset sekä vahinkoon syyttömän osapuolen omaisuuden.

Turvan ajoneuvovakuutus sisältää aina liikennevakuutuksen, kun ajoneuvo on liikennevakuutettava. Sen lisäksi voit valita ajoneuvollesi kaskovakuutusturvaa oman tarpeesi mukaan.

Kaskovakuutus antaa haluamasi kokoista turvaa autollesi

Ajoneuvon vapaaehtoinen vakuutus eli kasko korvaa omalle ajoneuvollesi ja sen varusteille tapahtuvia vahinkoja, esimerkiksi kolari-, varkaus- ja ilkivaltavahinkoja.

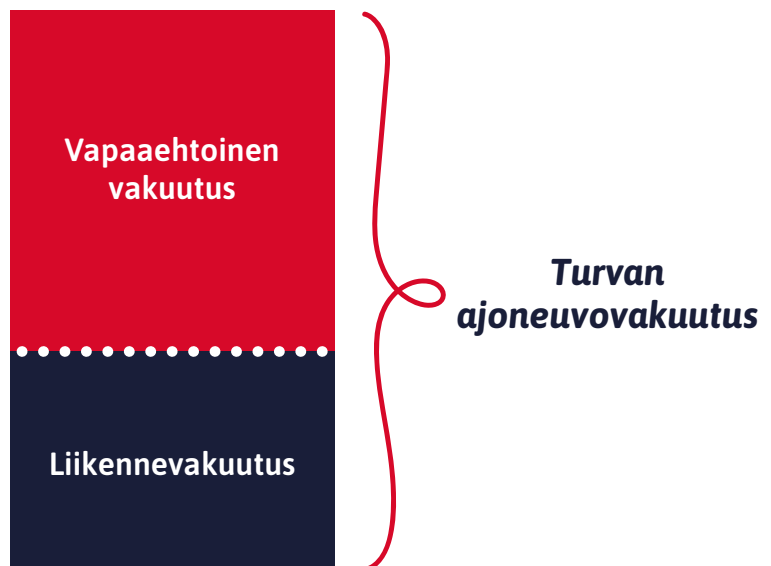
Turvan Liittokasko on ylivoimaisen kattava vakuutus, jonka lisäksi tarjoamme erinomaisia vaihtoehtoja kevyemmän turvan tarpeeseen.

Vapaaehtoinen vakuutus

Liikennevakuutuksen lisäksi voit ottaa vakuutusturvaa oman ajoneuvon vahinkojen varalle. Vakuutusturvan laajuuden voit valita oman tarpeen mukaan.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on ajoneuvovakuutuksen kivijalka.

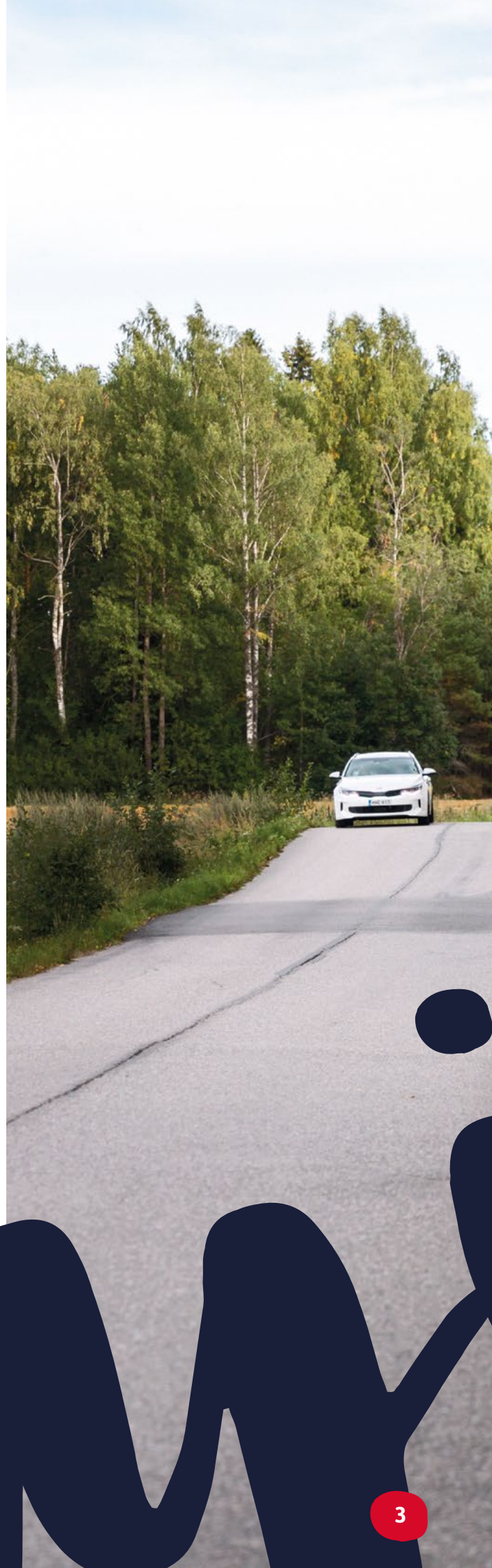


Sisällys

Fiksuja vakuutuksia kaikille kuskeille	4
Kattavat ja kannattavat ajoneuvovakuutukset	8
Kun tien päällä sattuu ja tapahtuu	17
Liikennevakuutus – ei turhaan pakollinen	19
Turva on mukanasasi myös ulkomailla	21
Vakuutukset ja rekisteröinti kerralla kuntoon	22
Vakuutuksenottajan velvollisuudet	23

Tässä vakuutusoppaassa kerromme liikenne- ja kaskovakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme sattuvan vahingon.

Vakuutuksenantajien toimintaa
valvova viranomainen:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 Helsinki
p. 09 183 51
kirjaamo@finanssivalvonta.fi



Fiksuja vakuutuksia kaikille kuskeille

Turvan ajoneuvovakuutuksen kattava kasko-turva ja liikennevakuutuksen palkitseva bonus tekevät meistä erinomaisen valinnan kaikille kuskeille iästä ja ajokokemuksesta riippumatta. Tarjoamme fikset vakuutukset perheen jokaiselle kuljettajalle ja ajoneuvolle. Erityisen hyvät edut Turvasta saavat ammattiliiton jäsenet.

Voit valita ajoneuvon vakuutusturvan eri vaihtoehtoja: **Liittokasko**, **Täyskasko**, **Osakasko** ja **Liikennevakuutus**. Kaikki vakuutuspaketit sisältävät lakisääteisen liikennevakuutuksen liikennevakuutettaville ajoneuvoille. Liittokasko, Täyskasko ja Osakasko sisältävät lisäksi turvaa oman ajoneuvon vahinkojen varalle. Vakuutuspaketteja voi myös täydentää lisäturvalla.

Kaikkein kattavin vakuutuksemme Liittokasko on tarjolla ammattiliittojen jäsenten ja heidän perheenjäsentensä yksityiskäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille. Se sisältää liikennevakuutuksen lisäksi mm. lasi-, lunastus- ja pysäköintiturvan. Liittokaskon laaja sijaisautovakuutus turvaa matkan jatkumisen myös silloin, kun tekninen vika yllättää tien päällä.

Tuoreena kuskina

- saat vähintään 35 % lähtöbonuksen liikennevakuutukseesi
- kerrytät huolellisella ajamisella liikennevakuutuksen bonuksia nopeasti ja saavutat 80 % maksimibonuksen jopa viidessä vuodessa
- valitset juuri sinulle sopivan kaskovakuutusturvan omalle kulkupelillesi.

Kokeneena tien päällä liikkujana

- voit saada liikennevakuutukseen 80 % bonuksen jopa välittömästi. Aikaisempi ajokokemuksesi ja vakuutushistoriasi myös muissa vakuutusyhtiöissä otetaan huomioon liikennevakuutuksen bonuksessa.
- voit päästä heti nauttimaan liikennevakuutuksen bonusturvasta, jonka myötä yksi vahinko ei pudota bonuksiasi
- hankit niin kattavan kaskon kuin tarvitset, esimerkiksi ylivoimaista turvaa antavan Liittokaskon.

Esimerkki

Reilua turvaa uudelle autolle

Hanna ostaa ensimmäisen upouuden autonsa ja hankkii sille Turvasta Täyskaskon, joka sisältää liikennevakuutuksen ja kattavan kaskoturvan. Hanna on alkanut kerryttää liikennevakuutuksen bonuksia 35 prosentista. Ajoneuvovakuutuksen lisäksi Hannalla on Turvassa kotivakuutus, joten hän saa kaskovakuutuksesta omistaja-alennuksen heti. Autoiltuaan viisi vuotta ilman yhtään vahinkoa hän saavuttaa 80 prosentin bonustason ja bonusturvan.

Esimerkki

Kattavinta vakuuttamista paljon ajaville

Janne on teiden kokenut konkari ja ammattiliiton jäsen, joka siirtyy Turvan asiakkaaksi saadakseen Liittokaskon kaikkine etuineen. Koska auto on käytössä joka päivä, Liittokaskon laaja sijaisautovakuutus on Jannelle erityisen tärkeä.

Viimeiset kymmenen vuotta vahingoitta ajanut Janne saa liikennevakuutukseen täyden 80 % bonuksen sekä liikennevakuutuksen bonusturvan välittömästi. Jannen vakuutusmaksuun vaikuttaa muun muassa hieman vanhempi mutta ominaisuuksiltaan turvallinen automalli sekä kolarointivakuutuksen vahingottomuuslennus.

Ammattiliiton jäsenenä Janne on oikeutettu kaskovakuutuksen jatkuvaan jäsenalennukseen. Janne keskittää perheensä kaikki vakuutukset Turvaan, jolloin hän saa kaskovakuutuksesta heti myös omistaja-alennuksen.

Turvan ajoneuvovakuutukset – valitse ylivoimaisen kattava tai kevyempi vaihtoehto

Vakuutusvaihtoehdot

Yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot

Vakuutusturvat	Liittokasko	Täyskasko	Osakasko	Liikennevakuutus
Liikennevakuutus - Kuljettajan henkilövahingot - Muiden osapuolien henkilövahingot - Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Voit valita mukaan
Palo, varkaus, ilkivalta	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Luonnonilmiö, eläintörmäys	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Oikeusturva, ulkomaan vastuu	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Rahoitus- ja leasingturva	Kyllä	Kyllä		
Kolarointi	Kyllä	Kyllä		
Pysäköinti	Kyllä	Kyllä		
Lasi	Kyllä	Voit jättää pois	Voit valita mukaan	
Lunastus	Kyllä	Voit jättää pois		
Sijaisauto, laaja	Kyllä			
Sijaisauto		Voit valita mukaan		

**Turvaa tien päälle!
Lataa puhelimeesi
TaskuTurva-sovellus**

turva.fi/lataa

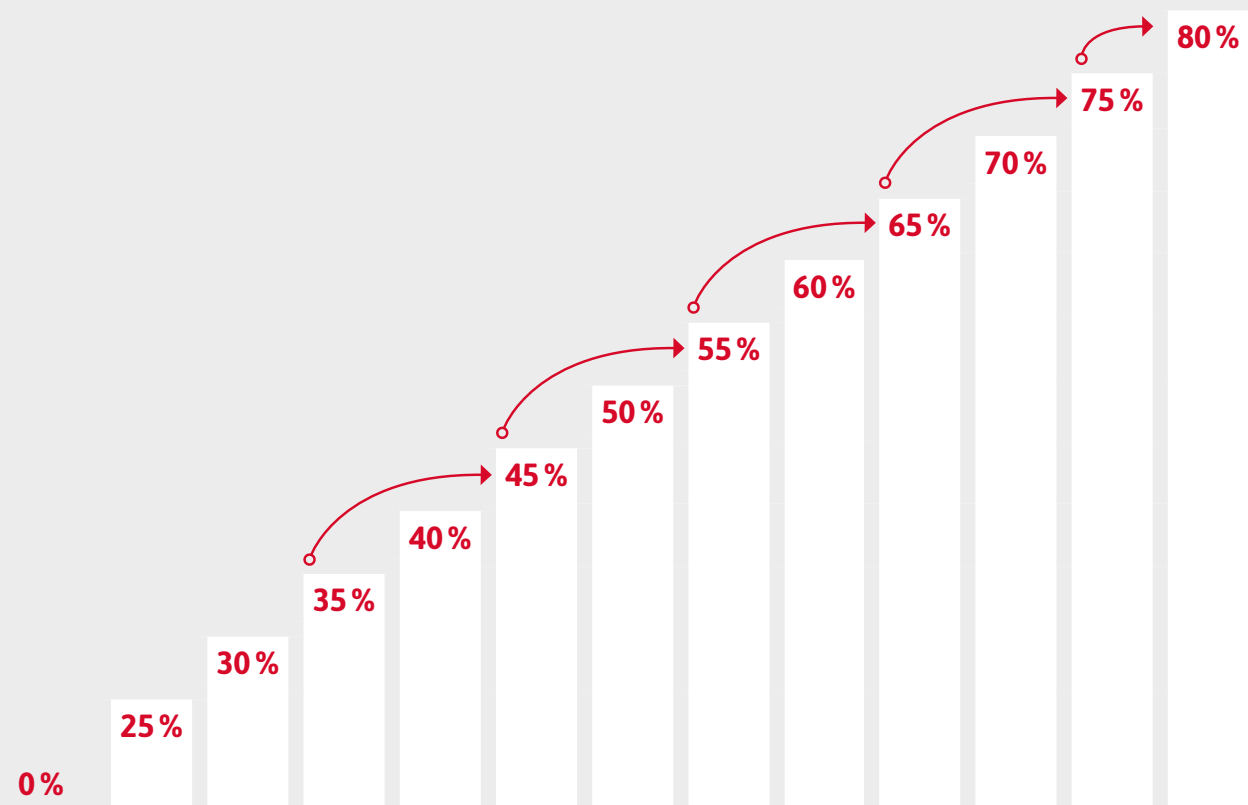
Näin Turvan liikennevakuutuksen bonukset kertyvät

Bonusta kertyy 10 prosenttiyksikköä vuodessa, jos vahinkoja ei ole sattunut. Lähtöbonuksessa otamme huomioon myös toisessa yhtiössä kertyneen vakuutusajan.

Maksimibonuksemme on 80 %. Sen saavutettuasi olet ansainnut myös bonusturvan, joka suojaa bonuksesi vahingon sattuessa. Maksimibonus on mahdollista saavuttaa jo viidessä vuodessa.

Uudet kuskit ilman vahinkoja vakuutushistoriassaan saavat 35 prosentin lähtöbonuksen.

Jos bonusturva ei ole vielä voimassa, vahingon sattuessa bonus tipahtaa 15 prosenttiyksikköä seuraavan vakuutuskauden alusta. Pienin mahdollinen bonus on 0 %. Jos uutta vahinkoa ei satu, seuraavalla kerralla vakuutuskauden vaihtuessa bonus nousee 5 prosenttiyksikköä ja sen jälkeen taas kymmenen prosenttiyksikön vauhdilla vuosittain 80 %:iin asti.



Bonusturva suojaa ansaitsemasi bonukset

Liikennevakuutus sisältää bonusturvan, kun takanasi on riittävän monta vahingotonta ajovuotta. Ansaittuasi bonusturvan säilytät saavuttamasi bonuksen, vaikka vahinko sattuisi.

Liikennevakuutuksen bonusturva

- tulee voimaan heti, jos liikennevakuutusbonuksesi on Turvassa 80 % eikä sinulle ole sattunut liikennevahinkoja kahteen edelliseen vuoteen.
- on käytettävissä mille tahansa vakuuttamalesi autolle tai moottoripyörälle liikennevahingon sattuessa.

Bonusturvan käyttämällä välttyt bonuksen putoamiselta. Kun olet käyttänyt bonusturvan, seuraavat vahingot alentavat bonusta normaalisti, kunnes olet ansainnut bonusturvan uudestaan. Yhden vahingon jälkeen liikennevakuutuksen bonusturva tulee uudelleen voimaan kahden vahingottoman vuoden kuluttua.

Jos bonusturva ei ole vielä voimassa, jokainen korvattu liikennevahinko tiputtaa liikennevakuutuksesi bonusta 15 prosenttiyksikköä.

Esimerkki

Reilut bonukset sekä nuorille että kokeneille kuskeille

Antti, Niina ja heidän tyttärensä Helmi viettävät aktiivista elämää, ja niinpä perheessä on kaksi autoa sekä skootteri. Niina hoitaa vakuutukset koko perheelle, ja huolellisena kuskina hänellä on autojen liikennevakuutuksessa täysi 80 % bonus. Bonukset koskevat perheen kumpaakin autoa, sillä vakuutukset ovat Niinan nimissä.

Kun Helmi täyttää kahdeksantoista ja ajaa ajokortin, hänelle hankitaan oma auto, johon Helmi ottaa vakuutuksen itse. Helmi saa liikennevakuutukseen 35 % lähtöbonuksen. Helmi ottaa autolleen Täyskaskon, jonka kolarointivakuutuksesta hän saa heti 10 % vahingottomuusalennuksen. Vanhemmat kuuluvat ammattiliittoon, joten Helmikin saa samassa taloudessa asuvana perheenjäsenenä jäsenalennuksen kaskovakuutuksesta.

Kaskon uusi etu: Kolarointiturvan vahingottomuusalennus

Kun otat uuden ajoneuvovakuutuksen, saat kolarointivakuutuksesta 10 % vahingottomuusalennuksen. Jos vakuutuksesta korvataan kolarointivahinko alennus poistuu. Ansaitset sen takaisin kahden vuoden vahingottomalla ajolla.

Kattavat ja kannattavat ajoneuvovakuutukset

Turvasta saat ajoneuvollesi juuri niin kattavan vakuutuksen kuin haluat. Ammattiliittojen jäsenille olemme räätälöineet ainutlaatuisen kattavan Liittokaskon, joka sisältää liikennevakuutuksen lisäksi Turvan parhaan kaskoturvan, muun muassa laajan sijaisautoedun, lunastusedun ja pysäköintiturvan. Tarjoamme toimivia vaihtoehtoja myös kevyemmän turvan tarpeeseen.

Vapaaehtoiseen vakuutukseen kuuluvat esimerkiksi

- itse ajoneuvo ja siihen uutena ostettaessa kuuluvat vakiovarusteet
- ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät jälkikäteen asennetut tavanomaiset lisälaitteet ja varusteet, kuten turvaistuin, lisälämmitin, lisävaloteline ja suksiboksi
- ajovarusteet, joita ovat kypärä, kypäräpuhelin sekä ajopuku, ajokäsineet, ajosaappaat ja suojavarusteet
- jälkikäteen asennetut elektroniset laitteet, muut lisälaitteet, rekisteröinnistä vapautettu perävaunu ja päällirakenteet yhteensä 2 000 euroon saakka. Moottorityökoneiden, traktoreiden, kuorma-autojen, raskaiden perävaunujen ja hinattavien laitteiden vakuutus kattaa edellä mainitut lisälaitteet, varusteet ja päällirakenteet 20 000 euroon saakka. Jos nämä enimmäiskorvausmäärät eivät ole sinulle riittävät, korkeammasta vakuutusmäärästä voi sopia erikseen.

Ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten talvi- tai kesärenkaat, on säilytyksessä ollessaan vakuutettu palon ja varkauden varalta.

Vapaaehtoisella vakuutuksella ei voi kuitenkaan vakuuttaa ihan kaikkea. Vakuutettuna eivät ole esimerkiksi

- ajoneuvossa olevat tavarat, kuten vaatteet, puhelimet ja muu irtain omaisuus
- kilpakäyttöön tarkoitetut varusteet, kuten erikoismittarit
- viranomais määräysten vastaiset laitteet, kuten muutoskatsastamattomat renkaat ja vanteet
- koriste- ja erikoismaalaukset, kuten kameleonttimaalilla tehdyt maalaukset
- teippaukset tai pinnoitteet, kuten kumi-, nano- ja keraamiset pinnoitteet
- polttoaineet
- latausasemat ja muut ajoakkujen lataamisen käytettävät laitteet ja johdot. Vakuutukseen kuuluu kuitenkin irrallinen latausjohto.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Sanna ajoi talvi-iltana moottoritiellä autojonossa tasaista satasen vauhtia. Yhtäkkiä tuulilasissa napsahti – edellä ajavan auton renkaasta oli irronnut nasta, joka pamahti suoraan tuulilasiin keskelle kuljettajan näkökenttää. Perille päästyään Sanna tarkisti tuulilasin vaurion. Nasta oli tehnyt lasiin pyöreän kolon.

Heti samana iltana Sanna tarkisti Tasku-Turva-sovelluksesta Turvan kumppanikorjaamon. Lasi korjattiin seuraavana päivänä kumppanikorjaamolla tunnissa. Korjaamo laskutti korjauksen suoraan Turvalta. Täyskaskon lasivakuutuksen ansiosta lasin korjauksesta ei tarvinnut maksaa omavastuuta.

Vakuutukset henkilö- ja pakettiautoille

Turvan ajoneuvovakuutukset on hinnoiteltu niiden kattavuuden mukaan. Vakuutusmaksusi vaikuttavat myös esimerkiksi autosi tekniset tiedot sekä ikäsi ja asuinpaikkasi. Liikennevakuutusmaksua alentaa bonus ja vapaaehtois-
sen vakuutuksen eli kaskovakuutuksen hintaa mahdollinen omistaja-alennus sekä ammattiliiton jäsenalennus. Lisäksi kolarointivakuutuksen maksua alentaa vahingottomuusalennus.

Yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen vakuutusten vertailutaulukon löydät sivulta 5.

Liittokasko – ylivoimaisen kattavaa turvaa

Ammattiliittojen jäsenille ja heidän perheilleen luotu Liittokasko on pakattu täyteen turvia ja etuja, jotka tekevät siitä ainutlaatuisen kattavan vakuutuksen.

Liittokasko sisältää liikennevakuutuksen lisäksi muun muassa lunastusedun, lasivakuutuksen ja pysäköintiturvan. Vakuutukseen kuuluvan laajan sijaisautoedun turvin allesi toimitetaan jopa tunnissa vara-auto, kun oma ajopelisi simahtaa teknisen vian vuoksi tai vahingoittuu kesken matkan.

Täyskasko – monipuolista turvaa

Täyskasko on kattavin vakuutuksemme kuskeille, jotka eivät ole ammattiliiton jäseniä. Täyskasko sopii heille, jotka ovat paljon tien päällä ja haluavat liikennevakuutuksen ja tavallisten kaskoturvien lisäksi muun muassa lunastusedun ja turvan lasivahinkojen varalta. Liittokaskon lailla Täyskasko on erinomainen valinta uudelle autolle, ja siihen on saatavilla lisäturvana sijaisautoetu.

Osakasko silloin, kun kevyempi turva riittää

Osakasko sisältää liikennevakuutuksen lisäksi mm. palo-, varkaus-, ilkivalta- ja eläintörmäysturvan ja sopii oivallisesti kuskeille, jotka pärjäävät kevyemmällä ja sen myötä edullisemmalla turvalla. Henkilö- ja pakettiauton Osakaskon lisäturvaksi voit ottaa lasiturvan.

Liikennevakuutus

Joskus ajoneuvolle riittää pelkkä liikennevakuutus. Liikennevakuutus korvaa vahinkotilanteessa henkilövahinkoja ja syyttömän osapuolen omaisuusvahinkoja. Jos ajoneuvolla on vain liikennevakuutus, oman ajoneuvon vahingot jäävät omalle vastuulle.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Kati lähtee autokatoksesta liikkeelle hiukan liian reippaasti, ja katoksen pylväs raapii auton sivupeiliin ja kylkeen kunnan naarmut. Lommojakin tulee. Mikä harmitus!

Korjaamolla todetaan, että auton korjauskustannukset ovat yhteensä 2 400 euroa. Vaurioiden korjaaminen korvataan Katin auton Liittokaskosta. Katille jää maksettavaksi vain omavastuuosuus 200 euroa.

Katilla on Liittokaskoon sisältyvä laaja sijaisautoetu, josta hänelle korvataan myös sijaisauto oman auton korjaamopäivien ajaksi. Onneksi arki siis sujuu tänäkin aikana.

Näin vakuutusten turvat ja edut toimivat

Liikennevakuutus

Kuljettajan henkilövahingot	Korvaa ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneet kuljettajan henkilövahingot liikennevakuutuslain mukaisesti. Korvattavia kustannuksia ovat esim. sairaanhoito-, matka- ja lääkekulut. Liikennevakuutus korvaa myös pysyvää haittaa tai tulonmenetystä. Vahingot korvataan täysimääräisesti ilman korvauskattoa.
Muiden osapuolien henkilövahingot	Korvaa henkilövahingot vahinkoon osallisten ajoneuvojen matkustajille sekä muille ulkopuolisille osapuolille, kuten jalankulkijoille ja pyöräilijöille liikennevakuutuslain mukaisesti. Korvattavia kustannuksia ovat esim. sairaanhoito-, matka- ja lääkekulut. Liikennevakuutus korvaa myös tilapäistä tai pysyvää haittaa sekä tulonmenetystä. Vahingot korvataan täysimääräisesti ilman korvauskattoa.
Ulkopuolisen omaisuusvahingot	Korvaa syyttömän osapuolen ajoneuvon vauriot liikennevakuutuslain mukaisesti. Liikennevakuutuksesta korvataan myös muulle omaisuudelle, esim. rakennuksille aiheutuneet omaisuusvahingot. Korvaa toisille aiheutuneita omaisuusvahinkoja liikennevakuutuslain mukaisesti. Tällaisia voivat olla esimerkiksi liikennevahinkoon syyttömän osapuolen ajoneuvon vahingot tai kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheutuneet vahingot. Korvauksen enimmäismäärä on 5 miljoonaa euroa.
Bonusturva	Bonusturva säilyttää liikennevakuutuksen bonuksen ennallaan vahingon sattuessa.

Vapaaehtoinen vakuutus eli kaskovakuutus

Hätäpalvelu 24h	Hätäpalvelumme auttaa ympäri vuorokauden numerossa 01019 5111 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Soita hätäpalveluun, jos matkasi keskeytyy esimerkiksi kolarin tai teknisen vian seurauksena. Hätäpalvelu tilaa sinulle hinauksen ja tarvittaessa sijaisauton sekä neuvoa matkan jatkamisessa.
Laaja sijaisautoetu	Saat käyttöösi sijaisauton, kun oma autosi on korjattavana kaskovahingon tai matkan keskeyttäneen teknisen vian takia. Teknisen vian tapauksessa saat sijaisauton käyttöösi enintään seitsemäksi päiväksi ja muussa tapauksessa enintään 30 päiväksi. Sisältyy Liittokaskoon.
Sijaisauto yksityiskäyttöiselle henkilö- tai pakettiautolle	Saat käyttöösi sijaisauton enintään 30 päiväksi, kun oma autosi on korjattavana kaskovahingon takia. Sijaisautoetu ei korvaa sijaisautoa matkan keskeyttäneen teknisen vian vuoksi. Voit vakuutusta ottaessasi valita korvausmuodoksi rahakorvauksen – silloin vakuutuksessa on kolmen päivän omavastuu-aika. Valinta näkyy vakuutuskirjalla.
Sijaisauto kuorma-autolle	Saat käyttöösi sijaiskuorma-auton, kun kuorma-autosi on korjattavana kaskovahingon takia. Sijaisautoetu ei korvaa sijaisautoa matkan keskeyttäneen teknisen vian vuoksi. Kun korvauksen suoritustapa on sijaisauto, ei vakuutuksessa ole omavastuuta. Korvauksen suoritustapa valitaan vakuutusta ottaessasi ja valinta näkyy vakuutuskirjalla. Korvausta maksetaan enintään 30 päivän ajan. Turvalla on oikeus vaihtoehtoisesti maksaa euromääräinen korvaus kattamaan vuokrauskustannuksia. Rahakorvauksen yhteydessä omavastuu-aika on 3 päivää.
Sijaisajoneuvo muille ajoneuvoille	Saat korvausta ajalta, jolloin ajoneuvosi on korjattavana kaskovahingon takia. Enimmäiskorvausaika on 30 päivää ja vakuutuksessa on kolmen päivän omavastuu-aika. Sijaisajoneuvoetu ei korvaa, jos matka keskeytyy teknisen vian vuoksi.
Lunastusetu	Lunastusedusta maksetaan uusi vastaava ajoneuvo lunastukseen menneen tilalle tai, jos uuden ajoneuvon korvauksen edellytykset eivät täyty, lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi.
Lasi	Lasiturva korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ikkunalasiin osuneesta iskusta, esimerkiksi kiven sinkoutumisesta tuulilasiin. Turva ei kata valojohtolaseja.
Eläintörmäys	Eläintörmäysturva korvaa ajoneuvon vauriot, jos ajoneuvo törmää eläimeen, esimerkiksi hirveen, poroon tai jänikseen. Väistämishäiriöt korvataan kolarointiturvasta.
Kolarointi	Kolarointiturva korvaa omalle ajoneuvollesi sattuneet vauriot, jotka ovat aiheutuneet törmämisestä, tieltä suistumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta.

Vapaaehtoinen vakuutus eli kaskovakuutus jatkuu

Pysäköinti	Pysäköintiturva korvaa pysäköidylle ajoneuvolle toisella moottoriajoneuvolla aiheutetun vahingon ilman vahingottomuusalennuksen menetystä, kun vahingon aiheuttaja ei ole tiedossa. Jos itse kolhit ajoneuvoasi pysäköidessäsi, autosi vahingot korvataan kolarointiturvasta.
Luonnonilmiö	Luonnonilmiöturva korvaa myrskyn kaataman puun, myrskyn irrottaman muun esineen sekä raekuuron ja tulvaveden nousun aiheuttamat vauriot pysäköidylle ajoneuvolle. Vakuutuksesta ei korvata veden peittämällä tiellä ajamisesta johtuneita vaurioita.
Ilkivalta	Ilkivaltaturva korvaa tahallista vahingonteosta ajoneuvolle aiheutuneita vahinkoja, jotka eivät kuulu varkausturvaan. Toisen ajoneuvon aiheuttamia vahinkoja ei korvata ilkivaltaturvasta.
Ulkomaan vastuu	Ulkomaan vastuuturva täydentää liikennevakuutusta ulkomailla. Siitä korvataan liikennevahinkoja, joista ajoneuvon omistaja, haltija tai kuljettaja joutuvat korvausvastuuseen.
Palo	Paloturva korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat irti päässeestä tulesta tai suoraan ajoneuvoon osuneesta salamaniskusta. Vakuutuksesta ei korvata oikosulun tai jännitevaihtelun aiheuttamaa vahinkoa.
Varkaus	Varkauturva korvaa ajoneuvon varastamisesta tai sen yrityksestä aiheutuneita vahinkoja, kun ajoneuvo on ollut lukittu tai jatkuvasti vartioidussa säilytystilassa
Oikeusturva	Oikeusturva korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja auton omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Korvauksen yläraja on 10 000 euroa vahinkoa kohti.
Hinaus- ja matkakulut	Hinaus- ja matkakuluturva korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia, jotka johtuvat esimerkiksi ajoneuvon viasta tai varkaudesta.
Rahoitus- ja leasingturva	Jos ajoneuvon omistaja on rahoitusyhtiö tai autoliike tai ajoneuvo on leasing-vuokrattu, vakuutukseen liitetään rahoitus- ja leasingturva. Siitä korvataan ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen omistajalle tietyissä tilanteissa, jos korvaus muuten vakuutusehtojen mukaan evättäisiin tai sitä kohtuullistettaisiin.

Lisäturvaa vuokraus- tai yhteiskäytössä olevalle ajoneuvolle

Siivous- ja puhdistuskulut	Korvaa vuokraus-, yhteis- tai luvanvaraisessa käytössä olevan auton puhdistuskulut 500 euroon saakka, kun auton sisätiloille on sattunut äkillisestä likaantumisen johtunut vahinko (esim. kaatunut juoma tai ruoka, pahoinvoinnista seurannut oksennus). Korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu.
Bonustappioturva	Korvaa vuokraus- tai yhteiskäytössä olevalle ajoneuvolle sattuneen vahingon myötä vakuutuksenottajalle aiheutuvan arvioidun bonusmenetyksen liikennevakuutuksen tai kolarointiturvan vakuutusmaksussa. Ei omavastuuta.

Lisäturvaa sähköisen liikkumisvälineen kuljettajalle

Kuljettajan tapaturma	Korvaa sähköpyörän tai muun sähköisen liikkumisvälineen, jolle ei tarvitse ottaa liikennevakuutusta, kuljettajalle sattuneita tapaturmaisia vammoja sekä niiden tutkimus-, hoito- ja lääkintäkustannuksia. Tapaturman hoitokulut korvataan 20 000 euroon asti sekä tapaturmaisen haitan 100 000 euroon asti. Turvassa ei ole omavastuuta.
Kuljettajan vastuu	Korvaa sähköpyörää tai muuta sähköistä liikkumisvälinettä, jolle ei tarvitse ottaa liikennevakuutusta, kuljettaessa ulkopuolisille aiheutuneita omaisuus- ja henkilövahinkoja, joista pyörän kuljettaja on henkilökohtaisesti korvausvastuussa. Korvausten yhteisenimmäismäärä 100 000 euroa. Ei omavastuuta.



Vakuutukset niin kaksipyöräisille kuin isommillekin ajoneuvoille

Turvasta saat kattavat vakuutukset henkilö- ja pakettiautojen lisäksi myös muille ajoneuvoille, kuten moottoripyörille, mopoille, matkailuautoille ja perävaunuille. Vakuutusmaksuusi vaikuttavat ajoneuvon tekniset tiedot sekä ajoneuvon haltijan ikä ja asuinpaikka. Täyskaskon kolarointiturvan hintaa alentaa vahingottomuusalennus.

Mopojen, moottoripyörien ja moottorikelkkojen vuodenaikahinnoittelu

Mopojen, moottoripyörien ja moottorikelkkojen vakuutukset ovat vuodenaikahinnoiteltuja. Vuodenaikahinnoittelussa vakuutuksessa liikennevakuutuksen ja kolarointiturvan maksu jakautuu eri kuukausille erisuuruisena sen mukaan, miten vahinkoriski ja ajoneuvon käyttö vaihtelevat eri vuodenaikoina.

Käytännössä mopojen ja moottoripyörien vakuutusmaksut painottuvat kesään ja moottorikelkkojen talveen. Ajoneuvolla voi kuitenkin ajaa milloin vain, ellei liikennekäytöstä poistoa ole ilmoitettu.

Vakuutusvaihtoehdot

Moottoripyörät, mopot, moottorikelkat, mönkijät, mopoautot ja sähköiset liikkumisvälineet

Vakuutusturvat	Täyskasko	Osakasko	Liikennevakuutus
Liikennevakuutus - Kuljettajan henkilövahingot - Muiden osapuolien henkilövahingot - Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut moottoripyörälle ja mopoautolle	Kyllä	Kyllä	Voit valita mukaan
Palo, varkaus, ilkivalta	Kyllä	Kyllä	
Luonnonilmiö, eläintörmäys	Kyllä	Kyllä	
Oikeusturva, ulkomaan vastuu	Kyllä	Kyllä	
Rahoitus- ja leasingturva	Kyllä		
Kolarointi	Kyllä		
Pysäköinti	Kyllä		
Lasiturva mopoautolle	Voit valita mukaan		
Lunastusetu moottoripyörälle	Voit jättää pois		
Sijaisajoneuvo moottoripyörälle	Voit valita mukaan		
Petosturva vuokrauskäytössä olevalle ajoneuvolle	Voit valita mukaan		
Kuljettajan tapaturma liikennevakuuttamisvelvollisuudesta vapautetulle sähköiselle liikkumisvälineelle	Voit valita mukaan		
Kuljettajan vastuu liikennevakuuttamisvelvollisuudesta vapautetulle sähköiselle liikkumisvälineelle	Voit valita mukaan		

Vakuutusvaihtoehdot

Matkailuautot, kuorma-autot, linja-autot sekä muut kuin yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot

Vakuutusturvat	Täyskasko	Osakasko	Liikennevakuutus
Liikennevakuutus - Kuljettajan henkilövahingot - Muiden osapuolien henkilövahingot - Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut	Kyllä	Kyllä	Voit valita mukaan
Palo, varkaus, ilkivalta	Kyllä	Kyllä	
Luonnonilmiö, eläintörmäys	Kyllä	Kyllä	
Oikeusturva, ulkomaan vastuu	Kyllä	Kyllä	
Rahoitus- ja leasingturva	Kyllä		
Kolarointi	Kyllä		
Pysäköinti	Kyllä		
Lasiturva	Voit valita mukaan	Voit valita mukaan	
Lunastusetu	Voit jättää pois		
Sijaisauto	Voit valita mukaan		
Petosturva vuokrauskäytössä olevalle ajoneuvolle	Voit valita mukaan		
Siivous- ja puhdistuskulut vuokraus-, yhteis- tai luvanvara- raisessa käytössä olevalle henkilö- tai pakettiautolle	Voit valita mukaan		
Bonustappioturva vuokra- tai yhteiskäytössä olevalle henkilö- tai pakettiautolle	Voit valita mukaan		

Vakuutusvaihtoehdot: Perävaunut, traktorit ja moottorityökoneet

Vakuutusturvat	Täyskasko	Osakasko	Liikennevakuutus
Liikennevakuutus - Kuljettajan henkilövahingot - Muiden osapuolien henkilövahingot - Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Palo, varkaus, ilkivalta	Kyllä	Kyllä	
Luonnonilmiö, eläintörmäys	Kyllä	Kyllä	
Oikeusturva	Kyllä	Kyllä	
Rahoitus- ja leasingturva	Kyllä		
Kolarointi	Kyllä		
Pysäköinti	Kyllä		
Lasiturva traktoreille ja moottorityökoneille	Voit valita mukaan		
Lunastusetu kevyt- ja matkailuperävaunuille	Voit jättää pois		
Sijaisajoneuvo raskaille perävaunuille, traktoreille ja moottorityökoneille	Voit valita mukaan		

Vakuutusvaihtoehdot: Museoajoneuvot

Vakuutusturvat	Täyskasko	Osakasko	Liikennevakuutus
Liikennevakuutus - Kuljettajan henkilövahingot - Muiden osapuolien henkilövahingot - Ulkopuolisten omaisuusvahingot	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hätäpalvelu 24h	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hinaus- ja matkakulut	Kyllä	Kyllä	
Palo, varkaus, ilkivalta	Kyllä	Kyllä	
Luonnonilmiö, eläintörmäys	Kyllä	Kyllä	
Oikeusturva, ulkomaan vastuu	Kyllä	Kyllä	
Rahoitus- ja leasingturva	Kyllä		
Kolarointi	Kyllä		
Pysäköinti	Kyllä		
Petosturva vuokrauskäytössä oleville museoajoneuvolle	Voit valita mukaan		

Varusteturva

Varusteturva-vakuutuksella voit vakuuttaa ajoneuvoissasi käytettävät erilliset lisälaitteet, lisävarusteet ja päällirakenteet, jos ne eivät sisälly ajoneuvon vakuutukseen tai niitä käytetään useassa eri ajoneuvossa.

Varusteturva sisältää palo-, varkaus-, ilkivalta-, luonnonilmiö-, rahoitus- ja oikeusturvavakuutuksen. Halutessasi voit vakuuttaa lisälaitteet myös kolarointivahinkojen varalle. Varusteturva ei sisällä liikennevakuutusta.

Ostavastuusi voit valita esimerkiksi 200, 500 tai 750 euroa.

Varusteturvalla vakuutettavia laitteita ja varusteita ovat esimerkiksi aurauslaitteet, kauhat, pesu- ja lakaisulaitteet, rekisteröinnistä vapautetut perävaunut sekä äänen- ja kuvantoistolaitteet. Laitteet yksilöidään vakuutuskirjalla ja vakuutusta tehtäessä niille sovitaan enimmäiskorvausmäärä. Vakuutusmaksuun vaikuttaa mm. enimmäiskorvausmäärä ja vakuutukselle valittu omavastuu.

Esimerkki

Varusteturva

Kun Hannu perheineen hankki vanhan maatilan vapaa-ajan asunnokseen, kaupan mukana tuli myös joukko maatilan töissä aiemmin käytettyä työkaluja ja laitteita. Ladosta löytyi vanha kyntöaura, äestyskone ja kylvökone, jotka on tarkoitettu traktorin kanssa käytettäväksi. Hannu otti näille laitteille Varusteturvan erityisesti palo- ja varkausvahinkojen varalle. Vakuutuksen teon yhteydessä laitteet merkittiin vakuutuskirjaan ja niiden enimmäiskorvausmääräksi sovittiin 4 500 euroa.

Näin vakuutuksesi hinta muodostuu

Ajoneuvon vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutettu ajoneuvo ja sen ominaisuudet, käyttötarkoitus, vuosittaiset ajokilometrit, vakuutusturvan laajuus ja omavastuu. Myös ajoneuvon haltijan tiedot, kuten ikä ja asuinpaikka, vaikuttavat maksuun. Maksuun vaikuttavat tekijät voivat vaihdella eri ajoneuvoluokkien ja -ryhmien sekä ajoneuvon käyttötarkoitusten välillä.

Auton ja moottoripyörän liikennevakuutuksen maksua pienentää bonus.

Vakuutusmaksu voi muuttua, jos maksuun vaikuttavat tiedot, kuten haltijan ikä tai ajoneuvon käyttötarkoitus, muuttuvat. Vakuutusmaksusi voi muuttua myös, jos muutat uuteen osoitteeseen.

Vakuutuskaudelta veloitettava liikennevakuutuksen maksu muodostuu kiinteästä perusmaksusta ja riskin mukaan määräytyvästä maksusta. Perusmaksu veloitetaan jokaiselta vakuutuskaudelta, vaikka ajoneuvo olisi poistettu liikennekäytöstä tai vakuutuskausi olisi alle vuoden mittainen. Perusmaksun suuruus kerrotaan tarjouksella ja vakuutuskirjalla.

Vapaaehtoisen vakuutuksen maksua alentavat kolarointiturvan vahingottomuusalennus sekä mahdollinen omistaja- ja jäsenalennus.

Vuodenaikahinnoittelu

Mopojen, moottoripyörien ja moottorikelkkojen vakuutukset ovat vuodenaikahinnoiteltuja. Vuodenaikahinnoittelusta on kerrottu tarkemmin tämän oppaan sivulla 12.

Vakuutusmaksun maksaminen

Voit maksaa vakuutuksen yhdessä tai useamassa erässä. Vuosimaksun jakaminen 6 ja 12 erään edellyttää paperitonta palvelua ja e-laskua. Jos paperiton palvelu ja e-lasku eivät ole käytössä, maksueräisyys muuttuu 4 erään seuraavan vakuutuskauden alusta.

Kun tien päällä sattuu ja tapahtuu

Ajoneuvovahingon sattuessa nopein apu löytyy TaskuTurva-sovelluksemme kautta. Sieltä saat yhteyden 24h hätäpalveluun ja löydät tarvittavat toimintaohjeet. Lataa ilmainen TaskuTurva puhelimesi sovelluskaupasta.

Miten kaskovakuutus korvaa?

Kun ajoneuvosi vaurioituu, vahinko voidaan korvata jollakin seuraavista tavoista:

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvistä arvosta
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo lunastusedun mukaisesti, kun korvausta ei ole alennettu.

Korvaussummasta vähennetään omavastuu.

Vakuutusten omavastuu

Omavastuu tarkoittaa sitä osuutta korvaussummasta, joka jää vahingosta vakuutuksenottajan itsensä maksettavaksi.

Liikennevakuutuksessa ei ole omavastuuta. Kaskovakuutuksissa omavastuu on valintasi mukaan esimerkiksi 200, 500 tai 1 000 €.

Poikkeukset:

- Sijaisajoneuvo-, sijaisauto- ja laajassa sijaisautoturvassa ei ole omavastuuta, kun korvausmuotona on sijaisauto. Jos korvausmuotona on euromääräinen päiväkorvaus, omavastuuaika on 3 päivää.
- Ulkomaan vastuuturvassa ei ole omavastuuta.
- Hinaus- ja matkakuluturvassa ei ole omavastuuta, kun hinauksen tai tiepalvelun hoitaa Turvan hyväksymä kumppani. Muussa tapauksessa omavastuu on 50 €.
- Kuljettajan tapaturma- ja kuljettajan vastuuturvassa ei ole omavastuuta.
- Lasiturvassa on omavastuu vain, kun rikkoutunut lasi vaihdetaan uuteen. Kun lasin vaihtaa Turvan hyväksymä kumppanikorjaamo, omavastuu on 200 €, muussa tapauksessa 300 €.

Jos vakuutuskirjaan on merkitty tätä suurempi omavastuu, lasin vaihdossa sovelletaan vakuutuskirjaan merkittyä omavastuuta.

- Rahoitus- ja petosturvassa omavastuu on 500 €.
- Siivous- ja puhdistuskulut –turvassa omavastuu on 50 €.

Seuraavissa tilanteissa omavastuu on poikkeava, vähintään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu:

- Jos varkauden, ilkeivallan tai rahoitusturvan perusteella korvattava vakuutustapahtuma on sattunut Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tšekissä, Unkarissa, Venäjällä tai Virossa, omavastuu on 20 % vahingon määrästä.
- Jos linja-auto, kuorma-auto, raskas perävaunu, moottorityökone tai traktori, sen osa tai laite tai ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, omavastuu on 25 % vahingon määrästä.
- Jos linja-autolla ei ole automaattista sammutusjärjestelmää ja palo alkaa moottori- tai lisälämmitintilasta, omavastuu on 25 % vahingon määrästä.
- Jos moottorityökoneella ei ole ehtojen mukaista automaattista sammutusjärjestelmää, omavastuu on 25 % vahingon määrästä.
- Jos moottorityökone tai traktori, jonka omapaino on yli 2 000 kg, uppoaa jäihin, suohon tai veteen, omavastuu on 25 % vahingon määrästä.

Mikä on autosi käypä arvo?

Käypä arvo on käteishinta, jonka olisit todennäköisesti saanut autosta tai siihen kuuluvasta varusteesta, jos olisit myynyt sen ennen vahinkoa. Autosi käypä arvo muuttuu iän ja käytön myötä.

Käypään arvoon vaikuttavat muun muassa ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinta, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet ja yksilöllinen kunto.

Auton korjauskustannukset korvataan, jos ne ovat kohtuulliset. Esimerkiksi henkilöauton, matkailuauton tai moottoripyörän korjaaminen ei ole kannattavaa, jos arvioidut korjauskustannukset ovat yli 70 % siitä, mikä ajoneuvon käypä arvo oli ennen vahinkoa.

Kaikkea kaskot eivät korvaa

Vaikka kaskomme tarjoavat kattavaa turvaa autollesi, aivan kaikkea nekään eivät korvaa. Vahinkoa ei korvata kaskosta esimerkiksi näissä tilanteissa:

- Kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita.
- Ajoneuvossa ollut eläin aiheuttaa ajoneuvolle vahinkoa, esimerkiksi koira puree auton penkkien päälliset rikki.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa, kun ajoneuvolla ajetaan veden peittämällä tiellä: esimerkiksi moottoriin joutuu vettä ja moottori vaurioituu.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa ajoneuvon toimintojen ohjausyksikölle: esimerkiksi ABS-jarrujen ohjausyksikköön pääsee vettä ja se menee epäkuntoon.
- Ilman tai jäähdytys-, ohjaus-, voitelu- tai voimansiirtoaineen, polttoaineen tai polttoaineen lisäaineen puutteellinen kierto vahingoittaa esimerkiksi moottoria, vaihteistoa, voimansiirtolaitteita, jäähdytysjärjestelmää tai ilmastointilaitteistoa: esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu.
- Ajoneuvo vaurioituu vääränlaisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
- Lumen tai jään paino, pakkaneen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoja, esimerkiksi kun auton katto painuu lumen painosta.
- Henkilövahinkoja.

Vakuutus ei korvaa myöskään

- hitaasti kehittyviä tapahtumia, kuten kuluminen, rustuminen, ruostuminen, homehtuminen, lahoaminen
- vahinkoa, joka sattuu osallistuttaessa kilpailuun, sen harjoitteluun tai näytösajoon kuten drifting-ajoon
- vahinkoa, joka on aiheutunut käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella. Edellä mainittu rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta tai muuta vakuutusyhtiön kanssa etukäteen sovittua koulutusta.
- vahinkoa, joka aiheutuu ajoneuvon alkuperäisen rakenteen muuttamisesta
- vahinkoa, joka aiheutuu moottorin ominaisuuksien tai tehojen tehdasasennusten muuttamisen seurauksena valmistajan ohjeiden vastaisesti

- ajoneuvon uppoamista veteen, suohon tai jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä. Rajoitus ei koske moottorityökoneita.
- vahinkoa, joka on aiheutunut luvattoman käytön tai väitetyn luvattoman käytön aikana, ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut vakuutusehtojen mukainen varkauden (vapaaehtoiset vakuutusturvat 3.4) vakuutustapahtuma
- ajoneuvon osasta, lisävarusteesta tai -laitteesta vakuutuksen kohteelle itselleen
- vahinkoja, jotka korvataan jonkin lain, takuun, virhevastuun tai muun sopimuksen perusteella.
- vahinkoa, joka aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta
- vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti. Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Matti ostaa itselleen viisi vuotta vanhan auton, joka maksaa 14 000 euroa. Kahden vuoden päästä hän törmää työmatkalla toisen auton perään. Matti ja toisen auton kuljettaja selviävät vahingoista, mutta Mattin auto vaurioituu pahasti. Matilla on Liittokasko, johon kuuluu lunastus.

Auton käyväksi arvoksi arvioidaan 10 000 euroa ja korjauskuluiksi 7 500 euroa. Koska korjauskulut ovat enemmän kuin 70 % käyvästä arvosta, Mattin auto lunastetaan. Matille maksetaan korvauksena auton käypä arvo eli 10 000 euroa ja lunastusedun ansiosta lisäksi 30 % ylimääräistä. Matti saa siis 13 000 euroa, josta vähennetään 200 euron omavastuu.

Liikennevakuutus – ei turhaan pakollinen

Tien päällä voi sattua vahinko huolellisellekin kuskille. Onneksi Suomen laki velvoittaa jokaisen moottoriajoneuvolla liikkujan ottamaan liikennevakuutuksen. Jos liikenteessä sattuu ikävä tilanne, liikennevakuutus korvaa ihmisille sattuneita vahinkoja sekä syyttömän osapuolen omaisuusvahinkoja. Liikennevakuutus sisältyy kaikkiin Turvan ajoneuvovakuutuksiin liikennevakuutettaville ajoneuvoille.

Jokaisen tiellä liikkujan turvana

Liikennevakuutus on suunniteltu kaikkien turvaksi liikenteessä. Liikennevakuutuksesta korvataan kuljettajan ja muiden osapuolten henkilövahinkoja sekä vahinkoon syyttömän osapuolen omaisuusvahinkoja liikennevakuutuslain mukaan.

On kuitenkin tilanteita, jolloin vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta. Tutustu liikennevakuutuksen kattavuuteen hankkiessasi vakuutuksia ajoneuvollesi.

Liikennevakuutus korvaa

- sairaanhoitokuluja
- ansion ja elatuksen menetystä
- tilapäisen ja pysyvän haitan
- kohtuulliset hautauskulut
- auton kohtuulliset korjauskustannukset vastapuolelle (tai lunastuksen summasta, jonka autosta olisi todennäköisesti saanut ennen vahinkoa)
- seisona-ajan korvausta vastapuolelle korjausajalta
- 94 % vuokra-auton kustannuksista, jos ajoneuvon käyttö on esim. työn takia välttämätöntä
- vaurioituneita matkatavaroita vastapuolelle.

Liikennevakuutus ei korvaa

- oman ajoneuvon vahinkoja
- vahingon aiheuttajan ajoneuvossa ollutta omaisuutta
- vähäistä kipua ja särkyä
- kun ajoneuvoa käytetään liikenneväylistä erillään olevassa paikassa olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavarankuljettamiseen

- jos vahinko kohdistuu lastattaessa ja purettaessa henkilöön, lastiin tai toiseen moottoriajoneuvoon
- jos vahinko kohdistuu muuhun eläimeen kuin poroon, kun eläin on ollut väylällä ilman valvontaa, eikä vahinko ole aiheutunut kuljettajan tuottamuksesta tai tahallisuudesta.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Olli on kääntymässä autollaan risteyksestä, mutta ei huomaa oikealta tulevaa pyöräilijää. Hän törmää pyöräilijään, joka kaatuu ja murtaa solisluunsa. Ollin pää kolahtaa rattiin.

Turvan liikennevakuutus korvaa pyöräilijän ambulanssimatkan, leikkauksen ja sairaanhoito- sekä poliklinikkamaksut. Lisäksi pyöräilijä saa korvausta kivusta ja särystä sekä leikkausarven aiheuttamasta kosmeettisesta haitasta, ja hänelle korvataan ansionmenetykset sairausloman ajalta, fysioterapiakäynnit, pyörän korjaaminen ja revennyt takki.

Olli saa liikennevakuutuksesta korvaukset päähaavan ompelemisesta ja kivusta ja särystä sekä kosmeettisesta haitasta. Kaikkiaan Turva korvaa vahinkoja 13 000 euron edestä.

**Muista ottaa
liikennevakuutus
seitsemän päivän
sisällä ajoneuvon
ostamisesta!**

Näin Turvan liikennevakuutuksen bonus muodostuu ja kertyy autoille ja moottoripyörille

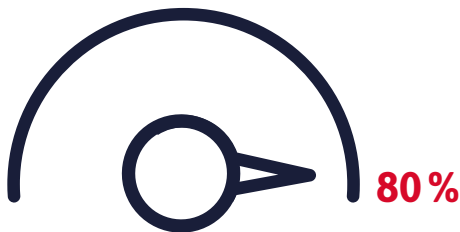
Lähtöbonus

Lähtöbonus on kaikille uusille liikennevakuutusasiakkaille vähintään 35 %, jos heidän vakuutushistoriansa on vahingoton.

Jos et halua, että tarkastelemme henkilökoh-
taista ajoneuvovakuutushistoriaasi, liikenne-
vakuutuksesi bonuksen kertyminen alkaa
0 prosentista.



Lähtöbonus



Maksimibonus

Maksimibonus ja bonusturva

Turvan liikennevakuutuksen maksimibonus on 80 %, jonka voi ansaita jo viiden vuoden vahingottomalla ajolla.

Turva ottaa vakuutuksen alkaessa huomioon kaikkien autojesi vakuutus- ja vahinkotiedot kaikista vakuutusyhtiöistä. Tietojen perusteella muodostamme sinulle parhaan mahdollisen bonuksen. Auton liikennevakuutuksen bonukseen vaikuttaa autoilla kertynyt vakuutushistoria, moottoripyörän bonukseen vastaavasti moottoripyörien vakuutushistoria.

Bonus nousee jokaisen vahingottoman vuoden jälkeen, jos auto on ollut liikennekäytössä vähintään 120 päivää ja moottoripyörä vähintään 90 päivää.

Bonusturva

Bonusturva palkitsee huolelliset kuskit.

Bonusturva voi parhaassa tapauksessa tulla voimaan heti vakuutuksen alkaessa, jos takanasi on riittävästi vahingottomia vuosia. Bonusturva tulee voimaan, kun saavutat täyden 80 % bonuksen.

Bonusturvan ansiosta säilytät täydet bonukset vahingon tapahtuessa. Liikennevakuutuksen bonusturva on henkilökohtainen, ja voit käyttää sen mille tahansa Turvassa vakuuttamalesi autolle tai moottoripyörälle. Vahingon jälkeen saat bonusturvan uudelleen voimaan ajamalla kaksi vuotta ilman vahinkoja.

Esimerkki

Näin Turva korvaa

Leena peruuttaa autollaan pysäköintirudusta väylälle ja törmää epähuomiossa väylällä kulkevan auton kylkeen. Leenan autoon ei tule vaurioita, sillä siinä on peräkoukku, mutta koukku tekee kunnan lommon ja maalivaurion toiseen autoon.

Korjaamalla todetaan, että vastapuolen ajoneuvon vaurioiden korjauskustannukset ovat yhteensä 3 200 euroa. Koska Leena on peruuttajana yksin syyllinen tapahtuneeseen vahinkoon, vastapuolen ajoneuvon vaurioiden korjaus korvataan kokonaisuudessaan Leenan liikennevakuutuksesta. Lisäksi siitä maksetaan vastapuolelle korjaamopäivien ajalta seison-
ta-ajan korvausta neljältä vuorokaudelta.

Leenan liikennevakuutuksessa on 80 prosentin bonus. Leenalla on myös voimassa-oleva bonusturva, joten vahinko ei vaikuta Leenan liikennevakuutuksen bonukseen.

Turva on mukanas myös ulkomailla

Ennen reissua on hyvä tarkistaa ajoneuvon kunto ja lisäksi muutama vakuutuksiin liittyvä seikka. Automatka ulkomaille sujuu turvallisemmin, kun myös ajoneuvon vakuutukset ovat ajan tasalla.

Vihreä kortti on liikennevakuutuksesi ulkomailla

Turvasta saat Green Cardin eli Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Maksuton kortti annetaan matkan ajaksi. Pohjoismaiden ulkopuolella Vihreä kortti on monessa maassa pakollinen. Tarkista [Liikennevakuutuskeskuksen verkkosivuilta](#) milloin tarvitset Vihreän kortin matkalle mukaan.

Liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa ja Vihreän kortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa. Liikennevakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä eikä Iranissa.

ETA-valtioissa sattuneet vahingot korvataan kyseisen maan lain mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen turva on ensiksi mainittua vakuutusturvaa parempi.

ETA:n ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimukseen liittyneissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy vahingon sattumistaan lainsäädännön mukaan. Näissä maissa korvausmäärät voivat olla merkittävästi pienemmät kuin Suomessa.

Muissa kuin Vihreä kortti -järjestelmään kuuluvissa valtioissa sattunut liikennevahinko korvataan Euroopan talousalueen kansalaisille Suomen lain mukaan, kun kysymys on välittömästä läpikulkumatkasta Euroopan talousalueen valtiosta toiseen Euroopan talousalueen valtioon.

Liikenne- ja kaskovakuutus ulkomailla

Myös ulkomailla tarvitset liikennevakuutuksen sekä omalle ajoneuvolle sattuvien vahinkojen varalle vapaaehtoisen vakuutuksen eli kaskon. Muista myös matka- ja tapaturmavakuutukset matkustajille!

Liikennevakuutus on voimassa ETA-maissa ja muissa vihreän kortin sopimusmaissa. Liikennevakuutus ei kuitenkaan ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä eikä Iranissa.

Vapaaehtoinen vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa lukuun ottamatta Albaniaa, Armeniaa, Azerbaidžania, Bulgariaa, Bosnia-Hertsegovinaa, Georgiaa, Irania, Israelia, Kosovoa, Makedoniaa, Marokkoa, Moldovaa, Montenegroa, Romaniaa, Serbiaa, Tunisiaa, Turkiaa, Ukrainaa, Venäjää ja Valko-Venäjää.

Sijaisautosta korvataan vuokrauskustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

Ulkomaan vastuu on voimassa seuraavissa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa: Andorra, Gibraltar, Monaco, San Marino, Sveitsi ja Vatikaani.

Vakuutukset ja rekisteröinti kerralla kuntoon

Ajoneuvon rekisteröinti käy Turvassa näppärästi vakuutusten hankkimisen ohessa. Sähköisen varmenteen avulla rekisteröinti on helppoa, halpaa ja nopeaa. Varmenteella ajoneuvo vaihtaa turvallisesti omistajaa ilman turhaa paperisotaa.

Kun myyt ajoneuvon

1. Luo sähköinen varmenne ajoneuvollesi Traficomin verkkopalvelussa osoitteessa traficom.fi – varmenne on voimassa 14 vuorokautta.
2. Tee ajoneuvosta kauppakirja sekä itsellesi että ostajalle. Traficomin verkkopalvelusta löydät valmiin kauppakirjan pohjan.
3. Kun ajoneuvo on luovutettu uudelle omistajalle, tee luovutusilmoitus Turvan tai Traficomin verkkopalvelussa. Luovutusilmoitus lukitsee luovutuspäivän ja päättää vakuutukset sekä ajoneuvoveron perinnän.
4. Jos uusi omistaja ei ole ottanut liikenne- ja kaskovakuutuksia, liikennevakuutuksesi korvaa hänen vahinkojaan seitsemän päivän ja kaskosi neljäntoista päivän ajan myyntipäivästä.

Kun ostat ajoneuvon

1. Tarkista myyjältä saamasi sähköisen varmenteen voimassaolo Traficomin verkkopalvelussa. Kun tarkistat varmenteen, saat lisäksi tiedon ajoneuvon mahdollisista rajoituksista sekä rekisteriin merkitystä omistajasta.
2. Pidä huolta, että ajoneuvosta tehdään kauppakirja.
3. Hanki Turvasta liikennevakuutus. Liikennevakuutus on pakollinen, ja se on edellytyksenä liikennekäytössä olevan ajoneuvon rekisteröinnille. Ajoneuvo on rekisteröitävä ja vakuutettava seitsemän päivän kuluessa luovutuspäivästä.
4. Kätevimmin hoidat vakuutusten ostamisen ja rekisteröinnin Turvan verkkokaupassa tai jossain toimipaikoistamme. Liikennevakuutuksen lisäksi voit samalla helposti valita itsellesi sopivan kaskoturvan.

Ajoneuvon vakuuttaminen ja rekisteröinti hoituvat Turvan verkkokaupassa sujuvasti vuorokauden ympäri. Jos haluat henkilökohtaista palvelua, poikkea jossain lukuisista toimipaikoistamme!

Vakuutuksenottajan velvollisuudet

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille, myös niille, joita ei rekisteröidä. Vakuutus on pakollinen, vaikka ajoneuvoa ajetaan vain yksityisellä tiellä, pihalla, metsässä tai jäällä.

Vakuuttaminen on velvollisuus

Mille ajoneuvoille liikennevakuutus on pakollinen?

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille, myös niille, joita ei rekisteröidä. Liikennevakuutus on otettava pääsääntöisesti, kun ajoneuvon nopeus on yli 25 km/h tai ajoneuvon nettopaino on yli 25 kg. Vakuutus on siis pakollinen myös sellaisille sähköisille liikkumisvälineille, joissa nämä rajat ylittyvät.

Vakuutus on pakollinen, vaikka ajoneuvoa ajetaan vain yksityisellä tiellä, pihalla, metsässä tai jäällä. Muista vakuuttaa esimerkiksi moottorikelkaksi, motocross-pyöräsi tai mönkijäsi!

On joitakin ajoneuvoja, joille ei kuitenkaan tarvitse ottaa liikennevakuutusta, esimerkiksi

- sellaiselle moottorityökoneelle tai traktorille, jota ei tarvitse rekisteröidä ja jonka suurin rakenteellinen nopeus on enintään 15 kilometriä tunnissa
- sadon tuottamiseen tai sadonkorjuuseen tarkoitetulle maatalouden moottorityökoneelle, jota ei tarvitse rekisteröidä, kuten leikkuupuimurille

Kuka ajoneuvon vakuutuksen ottaa?

Ajoneuvon haltijaksi on rekisteröitävä henkilö, joka on ajoneuvon todellinen käyttäjä. Vakuutuksen voi ottaa joko ajoneuvon omistaja tai haltija.

Jos vakuutuksenottaja antaa tarkoituksellisesti vääriä tietoja, Turvalla on oikeus periä oikean vakuutuksenottajan mukainen mahdollisesti korkeampi vakuutusmaksu takautuvasti ja irtisanoa vakuutus 14 päivän kuluessa virheestä tiedon saatuaan.

Mitä seuraa, jollet ota vakuutusta ajoneuvolle?

Ilman liikennevakuutusta ajaminen on laitonta ja tulee kalliiksi. Jos et ole ottanut moottoriajoneuvolle liikennevakuutusta, ulkopuoliselle aiheutuneet vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei makseta omasta henkilövahingostasi, jos tiesit, ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta. Vakuuttamattoman moottoriajoneuvon omistajana tai haltijana joudut maksamaan vakuutusmaksun jälkikäteen moninkertaisena.

Jos et käytä ajoneuvoasi, toimi näin

Jos et käytä ajoneuvoa liikenteessä, voit poistaa sen liikennekäytöstä tekemällä ilmoituksen ajoneuvorekisteriin. Liikennekäytöstä poiston tai liikennekäyttöön oton voit ilmoittaa ajoneuvorekisteriin Turvan verkkopalvelussa tai toimipisteessä tai esimerkiksi Traficomin verkkopalvelussa. Liikennekäytöstä poisto on maksullinen rekisterimuutos.

Kun poisto kestää vakuutuksen voimassaolona yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää, saat hyvitystä liikennevakuutusmaksusta ja niistä kaskovakuutusturvista, jotka eivät ole poiston aikana voimassa, mm. kolarointiturvasta. Saat hyvitystä vakuutusmaksusta liikennekäytöstä poistoa seuraavasta päivästä alkaen. Liikennekäyttöönottopäivältä vakuutusmaksua ei hyvitetä.

Vuodenaikahinnoitelluissa vakuutuksissa liikennekäytöstä poisto hyvitetään sen mukaan, mihin ajankohtaan vuodesta liikennekäytöstä poisto kohdistuu.

Vakuutusmaksun lisäksi saat poiston ajalta hyvitystä auton ajoneuvoverosta.

Liikennekäytöstä poistoa ei hyvitetä liikennevakuutuksen perusmaksusta eikä niistä kaskoturvista, jotka ovat poiston aikana voimassa. Poiston aikana ovat voimassa seuraavat vakuutusturvat, jos ne sisältyvät vakuutukseesi:

- Ilkivalta
- Palo
- Varkaus
- Luonnonilmiö
- Pysäköinti
- Oikeusturva
- Lunastusetu
- Rahoitus- ja leasingturva
- Häätäpalvelu 24h

Liikennekäytöstä poisto on voimassa toistaiseksi, ja käyttöönotosta on ilmoitettava erikseen ajoneuvorekisteriin.

Liikennekäytöstä poistetulla ajoneuvolla ei saa ajaa. Jos ajoneuvoa käytetään liikenteessä liikennekäytöstä poiston aikana, Turva perii liikennevakuutusmaksun kolminkertaisena liikennekäytöstä poistopäivän ja liikenteessä käytön väliseltä ajalta.

Sinulla on oikeus kirjallisesti irtisanoa liikennekäytöstä poistetun ajoneuvon liikennevakuutus. **Jos irtisanot liikennevakuutuksen, myös kaskovakuutus päättyy.** Jos ajoneuvon liikennevakuutus on irtisanottu, uusi liikennevakuutus tulee tehdä ennen ajoneuvon liikennekäyttöön ottamista.

Muista ehkäistä vahinkoja!

Suojeluohjeita noudattamalla ehkäiset vahinkoja ja huolehdit, että niiden sattuessa olet oikeutettu täysiin vakuutustesi mukaisiin korvauksiin.

- Varmista, että sinulla on asianmukainen ja voimassa oleva ajokortti.
- Älä jätä ajoneuvoa tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten, että se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä.
- Kiinnitä moottorikelkka tai mönkijä varkauden estolukitukseen tarkoitettulla ketjulla tai vaijerilla ja lukolla siten, ettei sitä voi ottaa käyttöön luvatta väkivaltaa tai työkaluja käyttämättä. Moottorikelkassa voidaan käyttää myös laitetta, joka estää kelkan telan pyörimisen.

- Peitä tai piilota ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet.
- Älä säilytä ajoneuvon rekisteröintitodistuksen ilmoitusosaa, sähköistä varmennetta, avaimia tai muuta ajoneuvon lukitukseen käytettävää laitetta ajoneuvossa tai muussa paikassa, josta sivullinen löytää ne helposti.
- Älä tupakoi, hitsaa tai tee muuta paloturvallisuutta vaarantavaa autosi säilytyspaikassa.

Tarkista muut suojeluohjeet vakuutusehdoista.

Vahingon aiheuttaminen

Turva ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Mitä tehdä, jos vahinko tapahtuu?

Jos ajoneuvollesi tapahtuu vahinko, löydät toimintaohjeet TaskuTurva-sovelluksesta tai verkkosivuiltamme turva.fi.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvon vauriot korjaamalla ennen kuin se korjataan. Toimintaohjeista löydät tiedot kumppanikorjaamostamme. Vahinkoilmoitus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen. Ilmoituksen voit tehdä esimerkiksi TaskuTurvassa tai kirjautumalla verkkopalveluumme. Aina ei tarvitse tehdä vahinkoilmoitusta, vaan esimerkiksi lasivahingoissa voit hoitaa vahingon suoraan kumppaneillamme.

Turvan hätäpalvelu auttaa

Hätäpalvelumme päivystää numerossa 01019 5111 ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Soita hätäpalveluun, jos matkasi keskeytyy ajoneuvon vaurion tai teknisen vian seurauksena tai jos tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Hätäpalvelu tilaa sinulle hinauksen ja antaa neuvoja matkan jatkamisesta.

Vakuutuksen muuttaminen ja päättyminen

Liikennevakuutus on voimassa niin kauan kuin sinulla on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo. Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyvät esimerkiksi silloin, kun luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle. Liikennekäytöstä poistetun ajoneuvosi vakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti.

Voit muuttaa kaskovakuutuksen sisältöä tai irtisanoa kaskovakuutuksen kirjallisesti milloin tahansa. Mahdollinen ylimääräinen vakuutusmaksu palautetaan tai hyvitetään sinulle muiden vakuutusmaksujen yhteydessä.

Jos vahinko sattuu itsellesi tai matkustajille, hae korvausta liikennevakuutuksestasi. Oman ajoneuvosi vahingoista voit hakea korvausta omasta kaskovakuutuksestasi.

Entä jos et ole tyytyväinen Turvan ratkaisuun?

Vakuutuksen myöntämiseen liittyvissä asioissa sinua auttaa asiakaspalvelumme. Jos olet tyytymätön Turvan päätöksiin korvauksista, ota ensin yhteyttä Turvan korvauspalveluun ja pyydä päätöksen oikaisua. Yhteystiedot ovat korvauspäätöksessä.

Jos asia ei selviä sinua tyydyttävällä tavalla, voit vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa lähettää Turvan asiakasasiamiehelle kirjallisen muutoksenhaun, jossa kerrot miksi olet tyytymätön. Asiakasasiamies käsittelee sille osoitetut vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyvät muutoksenhaut, jotka eivät ole muissa muutoksenhakuelimissä vireillä.

Kätevimmin tavoitat Turvan asiakasasiamiehen lähettämällä viestin joko TaskuTurva-sovelluksessa tai kirjautumalla verkkopalveluumme osoitteessa turva.fi/kirjaudu. Voit myös lähettää postia osoitteeseen: Turvan asiakasasiamies, PL 117, 33101 Tampere

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta tahdot kuitenkin selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä FINEn vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi Kuluttajariitalautakunnan tai FINEn Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Liikennevahinkojen korvausasioissa lausuntoja ja suosituksia voi pyytää Liikennevahinkolautakunnalta.

Viime kädessä asia voidaan ratkaista tuomioistuimessa. Vakuutuksenottajana tai vakuutettuna voit panna asian vireille kotipaikkasi tai Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun olet saanut tiedon Turvan päätöksestä. Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakeja. Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

Turva huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään Turvassa tuotteiden ja palvelujen tarjoamista, asiakassuhteen hoitamista ja viranomaisvaatimusten täyttämistä varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta (esim. ammattiliitot), viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Turvan henkilörekistereihin tallennetuista henkilötiedoista on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin voi tutustua tarkemmin Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivulille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Henkilötietoja luovutetaan vakuutusyhtiöiden yhteisiin vahinko- ja väärinkäytösrekistereihin. Rekisterien ja tietojen luovuttamisen tarkoituksena on vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäiseminen ja paljastaminen.

Turvassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia. Jos päätöksenteossa käytetään automaattista tietojenkäsittelyä, siitä ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluja asiainnintodentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa Turvasta

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain 6 a luvun peruuttamisokeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutukseen. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus sopimus säädetään vakuutus sopimus laissa ja liikennevakuutus laissa. Vakuutus sopimus lain mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutus kauden aikana.

Tuotteiden myynnistä voidaan maksaa esim. vakuutus maksuun tai myynnin laatu vaatimukseen perustuva vastike Turvan työntekijälle tai asiamiehelle.

Turvalla on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiisi liittyvät tiedot ja materiaalit vain Turvan verkkopalveluun ja mobiilipalveluun. Halutessasi sinulla on kuitenkin oikeus saada nämä tiedot ja materiaalit myös postitse ilmoittamalla siitä meille.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Turva on merkitty seuraaviin Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon yhteisen palvelun yhteisö- ja yritystietojärjestelmän (YTJ) julkisiin rekistereihin: Kaupparekisteri, Verohallinnon perustiedot, Ennakkoperintärekisteri, Arvonlisäverovelvollisuus, Työnantajarekisteri ja Vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella. Ensimmäinen palvelukielemme on suomi, lakisääteisissä vakuutuksissa myös ruotsi.

Hymysi arvoinen Turva

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämäntärkeitä asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämänsä huoletta. Useana vuonna EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus on osoittanut, että Turvan asiakkaat ovat Suomen tyytyväisimpiä. Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

Täyden kympin alennukset

Saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi. Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi lisäksi jotain muuta tärkeää, saat vielä 10 % omistaja-alennuksen. Alennukset eivät koske liikenne- ja henkivakuutusta.

Kotimainen ja vastuullinen

Meillä on Avainlippu, joka kertoo, että Turvan työ luo hyvinvointia Suomessa. Vastuullisuus tarkoittaa meille alan parasta huolenpitoa omistaja-asiakkaista, vahvaa vakavaraisuutta, oikein toimimisen kulttuuria, ekologista kestävyyttä ja kotimaisuutta. Lupauksemme on, että ammattiliiton jäsenen arki on tulevaisuudessa entistä turvallisempaa.

Hymyile,
olet
Turvassa.

Hymysi arvoiset edut

- 1. Tutkitusti alan parasta vakuutuspalvelua** (EPSI Rating-asiakastyytyväisyystutkimus)
- 2. Arjen asiointia helpottavat digipalvelut:** turva.fi, TaskuTurva-mobiilisovellus, paperiton palvelu ja e-lasku
- 3. Omistaja-alennus 10 %:** Asiakkaanamme olet myös omistajamme ja mahdollistamassa suomalaista turvaa.
- 4. Ammattiliiton jäsenen rahanarvoiset edut:** 10 % jäsenalennus ja rätälöidyt tuotteet. Lisäksi ammattiliiton tarjoama vakuutusturva jo yli miljoonalle suomalaiselle.
- 5. Kun suosittelet tuttavallasi Turvaa, hyödytte molemmat.** Hän saa vakuutusturvan, sinä puolestasi palkkioksi S-ryhmän 20 euron lahjakortin.

Hyödynnä etusi osoitteessa
turva.fi/etusi



Hymyile, olet Turvassa.

**Suomen tyytyväisimmät
vakuutusasiakkaat ovat meillä.
Tervetuloa joukkoon!**

**Meillä Turvassa on alan paras palvelu.
Ei vain omasta mielestämme, vaan asiakkaiden.
Jo useana vuonna EPSI Rating -asiakastyytyväisyystutkimus on
osoittanut, että Turva on asiakaspalvelun ykkönen kaikista
Suomen vakuutusyhtiöistä.**

[Katso lisää turva.fi](http://turva.fi)



**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • PL 117, 33101 Tampere
y-tunnus 0211695-5 • kotipaikka Tampere
www.turva.fi • asiakaspalvelu 01019 5110 • korvaukset 01019 5108**