



Le, du är
försäkrad.

Trygg i trafiken med Turva

Fordonsförsäkringsguide för personkunder 1.1.2026



En lämplig försäkring för varje fordon

Trafikförsäkringen skyddar vägtrafikanterna

När du skaffar fordonsförsäkringar är trafikförsäkringen alltid grundstenen. Den lagstadgade trafikförsäkringen ger försäkringsskydd för alla personskador och för den oskyldiga partens egendom.

Turvas fordonsförsäkring innehåller alltid en trafikförsäkring, om en trafikförsäkring ska tecknas för fordonet. Dessutom kan du välja ett kaskoförsäkringskydd enligt ditt eget behov.

Kaskoförsäkringen skyddar bilen i den omfattning du vill

Med en frivillig fordonsförsäkring, dvs. en kaskoförsäkring får du ersättning för skador som orsakas ditt fordon och dess utrustning, exempelvis skador till följd av kollision, stöld och skadegörelse.

Av alla omfattande försäkringar är Turvas Förbundskasko överlägsen, och vi erbjuder också utmärkta alternativ för den som behöver ett skydd som inte är fullt så omfattande.

Kaskoförsäkringen skyddar bilen i den omfattning du vill

Med frivillig försäkring får du skydd mot skador som orsakas ditt fordon. Du kan välja försäkringsskyddets omfattning enligt ditt behov.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring är fordonsförsäkringens grundsten.



Innehåll

Smarta försäkringar för alla förare	4
Täckande och lönsamma fordonsförsäkringar	8
Allt möjligt kan hända på vägen	17
Trafikförsäkringen – obligatorisk av goda skäl	19
Turva skyddar dig även utomlands	21
Försäkra och registrera ditt fordon på samma gång	22
Försäkringstagarens skyldigheter	23

I denna försäkringsguide redogör vi för trafik- och kaskoförsäkringarnas centrala innehåll och väsentliga begränsningar. De detaljerade uppgifterna om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, utifrån vilka vi ersätter eventuella skador.

Myndighet som övervakar försäkringsgivarens verksamhet:

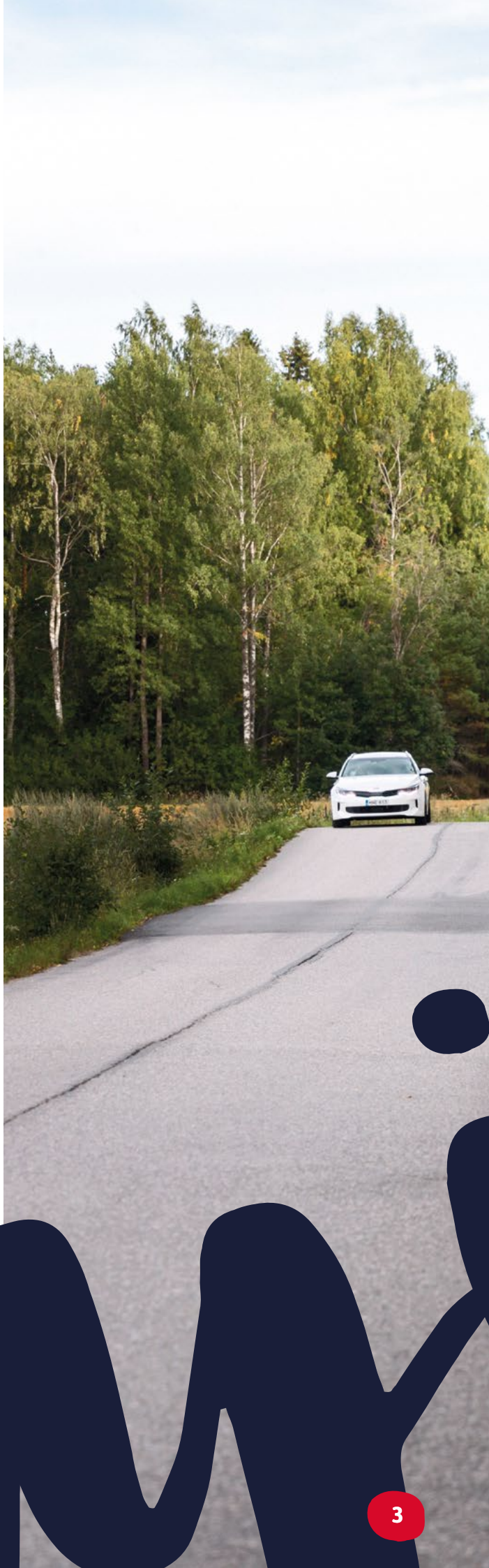
Finansinspektionen

Snellmansgatan 6, PB 103

00101 Helsingfors

tfn 09 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi



Smarta försäkringar för alla förare

Den omfattande kaskoförsäkring som hör till Turvas fordonsförsäkringar och det generösa bonussystemet i trafikförsäkringen gör att vi är ett utmärkt alternativ för alla förare oavsett ålder och körerfarenhet. Vi erbjuder smarta försäkringar för varje förare och fordon i familjen. Den som är medlem i ett fackförbund får speciellt fina förmåner hos Turva.

Du har flera alternativ att välja mellan när du söker ett lämpligt försäkringsskydd för ditt fordon: **Förbundskasko**, **Helkasko**, **Delkasko** och **Trafikförsäkring**. Alla försäkringspaket innehåller en lagstadgad trafikförsäkring för fordon som ska försäkras med en trafikförsäkring. Förbundskasko, Helkasko och Delkasko innehåller dessutom ett skydd för skador på försäkringstagarens eget fordon. Försäkringspaketet kan också kompletteras med tilläggskydd.

Vår mest omfattande försäkring, Förbundskasko, finns till för person- och paketbilar som fackmedlemmar och deras familjemedlemmar använder för privat bruk. Den innefattar förutom en trafikförsäkring även ett glas-, inlösnings- och parkeringsskydd. Den omfattande ersättningsbilförsäkring som hör till Förbundskasko tryggar att resan fortsätter även om bilen plötsligt skulle få ett tekniskt fel.

Som ny förare

- får du en startbonus på minst 35 % i din trafikförsäkring
- kan du genom att köra försiktigt samla trafikförsäkringsbonus i snabb takt och uppnå 80 % maximibonus redan på fem år
- kan du välja ett optimalt kaskoförsäkringskydd för ditt eget fordon.

Som erfaren förare

- kan du i bästa fall få 80 % bonus i din trafikförsäkring omedelbart; din tidigare körerfarenhet och försäkringshistoria även i andra försäkringsbolag tas i beaktande i trafikförsäkringsbonusen
- kan du genast få det bonusskydd som hör till

trafikförsäkringen, vilket innebär att bonusen inte sänks efter den första skadan

- kan du skaffa en så omfattande kaskoförsäkring som du behöver, till exempel Förbundskasko, som ger ett helt överlägset skydd.

Exempel

Rejält skydd för en ny bil

Hanna köper sin första splitternya bil och försäkrar den med Turvas Helkasko, som innehåller en trafikförsäkring och ett omfattande kaskoskydd. Hanna har börjat samla trafikförsäkringsbonus från en startbonus på 35 procent. Förutom fordonsförsäkringen har Hanna en hemförsäkring hos Turva, vilket innebär att hon får ägarbatt på kaskoförsäkringen genast. Efter att hon kört sin bil i fem år utan skadefall uppnår hon en bonusnivå och ett bonusskydd på 80 procent.

Verkligt omfattande försäkringar för den som kör mycket

Janne har många års erfarenhet bakom ratten, och i egenskap av fackmedlem väljer han att bli kund hos Turva för att få en Förbundskasko med alla dess förmåner. Eftersom han använder sin bil varje dag är den omfattande ersättningsbilförsäkringen som hör till Förbundskasko särskilt viktig för Janne.

Han har tio skadefria år bakom sig och får därför fulla 80 procent i trafikförsäkringsbonus och omedelbart rätt till bonusskyddet i trafikförsäkringen. Jannes försäkringspremie påverkas bland annat av att hans bil är av en något äldre modell men trygg att köra och av att han får rabatt på kollisionsförsäkringen tack vare sina skadefria år.

Som fackmedlem får Janne fortlöpande medlemsrabatt på sin kaskoförsäkring. Janne koncentrerar familjens alla försäkringar till Turva och får på så sätt genast också ägarbatt på kaskoförsäkringen.

Turvas fordonsförsäkringar – välj ett överlägset omfattande eller ett enklare alternativ

Försäkringsalternativ

Person- och paketbilar i privat bruk

Försäkringsskydd	Förbundskasko	Helkasko	Delkasko	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring • Förares personskador • Andra parter personskador • Utomstående parter egendomsskador	Ja	Ja	Ja	Ja
Nödtjänst 24h	Ja	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader	Ja	Ja	Ja	Du kan välja med
Brand, stöld, skadegörelse	Ja	Ja	Ja	
Naturfenomen, djurkollision	Ja	Ja	Ja	
Rättsskydd, ansvar utomlands	Ja	Ja	Ja	
Finansierings- och leasingsskydd	Ja	Ja		
Kollision	Ja	Ja		
Parkering	Ja	Ja		
Glas	Ja	Du kan lämna ut	Du kan välja med	
Inlösningsförmån	Ja	Du kan lämna ut		
Omfattande ersättningsbilförmån	Ja			
Ersättningsbilförmån		Du kan välja med		

Ladda ned TaskuTurva (endast på finska) till din mobil i appbutiken. Läs mer på adressen turva.fi/taskuturva

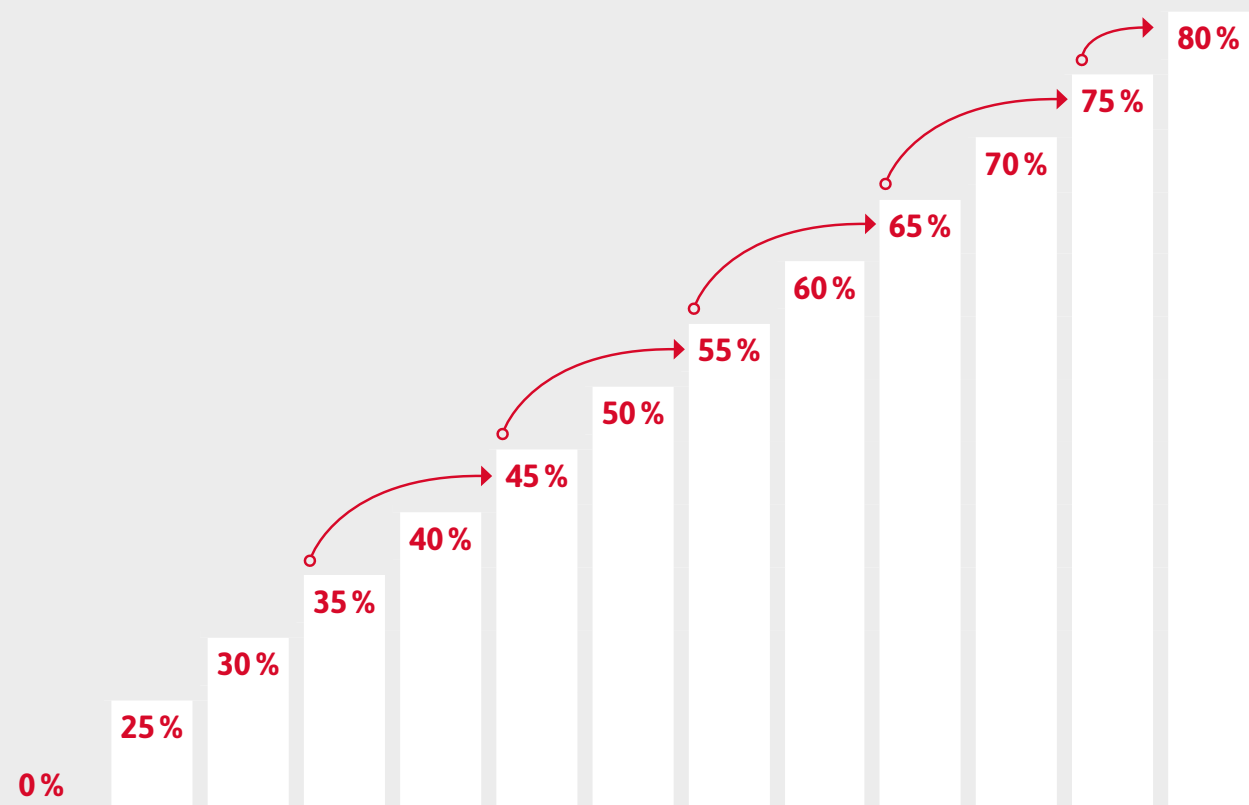
Så här ökar trafikförsäkringsbonusen i Turva

Bonusen ökar med 10 procentenheter per år, om inga skador har inträffat. I startbonusen beaktar vi också eventuell försäkringstid som intjänats i ett annat bolag.

Vår maximibonus är 80 %. När du uppnår den får du också ett bonusskydd, som skyddar din bonus ifall en skada skulle inträffa. Det är möjligt att uppnå maximibonusen redan på fem år.

Nya förare som har en skadefri försäkringshistoria får 35 procent startbonus.

Om bonusskyddet ännu inte trätt i kraft och en skada inträffar sjunker bonusen med 15 procentenheter från början av följande försäkringsperiod. Minsta möjliga bonus är 0 %. Om inga fler skador inträffar stiger bonusen med 5 procentenheter vid övergången till därpå följande försäkringsperiod och därefter med 10 procentenheter per år ända upp till 80 %.



Bonusskyddet skyddar din intjänade bonus

Trafikförsäkringen innehåller ett bonusskydd som träder i kraft när du har tillräckligt många skadefria år bakom dig som förare. När du har gjort dig förtjänt av bonusskyddet får du behålla den bonus du har uppnått även om en skada skulle inträffa.

Bonusskyddet i trafikförsäkringen

- träder i kraft genast, om din trafikförsäkringsbonus i Turva är 80 % och du har två trafikskadefria år bakom dig
- kan vid en eventuell trafikskada användas för vilken bil eller motorcykel som helst som du har försäkrat.

Genom att använda bonusskyddet undviker du att bonusen sjunker. Efter att du har använt bonusskyddet sjunker bonusen i samband med eventuella följande skador som normalt ändå tills du har gjort dig förtjänt av bonusskyddet på nytt. Efter att en skada inträffat träder bonusskyddet i trafikförsäkringen i kraft på nytt när du har två skadefria år bakom dig.

Om bonusskyddet ännu inte trätt i kraft sjunker bonusen i trafikförsäkringen med 15 procentenheter för varje ersatt trafikskada.

Exempel

Bonus som heter duga för både unga och erfarna förare

Antti, Niina och deras dotter Helmi lever ett aktivt liv, och därför finns det två bilar och en skoter i deras familj. Niina har hand om alla försäkringar i familjen, och som den omsorgsfulla förare hon är har hon uppnått fulla 80 % bonus i trafikförsäkringarna för bilarna. Bonusen gäller familjens båda bilar, eftersom försäkringarna har tecknats i Niinas namn.

När Helmi fyller 18 år och får körkort kommer föräldrarna att skaffa henne en egen bil, som hon själv kommer att försäkra i sitt namn. Helmi får då en startbonus på 35 % i sin trafikförsäkring. Hon tänker teckna en Helkasko för sin bil, och hon kommer genast att få 10 procent rabatt för skadefria år på den kollisionsförsäkring som hör till Helkasko. Föräldrarna hör till ett fackförbund. Det betyder att också Helmi, i egenskap av familjemedlem som bor i samma hushåll, får medlemsrabatt på sin kaskoförsäkring.

Ny kaskoförmån: rabatt på kollisionsförsäkringen för skadefria år

När du tecknar en ny fordonsförsäkring får du 10 % rabatt för skadefria år på kollisionsförsäkringen. Om en kollisionskada ersätts med stöd av försäkringen försvinner rabatten, men den träder i kraft igen så fort du har två skadefria år bakom dig som förare.

Täckande och lönsamma fordonsförsäkringar

Hos Turva får du en precis så omfattande försäkring som du vill ha för ditt fordon. Vi har tagit fram en unik, omfattande Förbundskasko speciellt för fackmedlemmar. Den innehåller förutom en trafikförsäkring även Turvas bästa kaskoskydd, bland annat en omfattande ersättningsbilförmån, en inlösningsförmån och ett parkeringsskydd. Dessutom erbjuder vi också bra alternativ för lättare skyddsbehov.

Den frivilliga försäkringen omfattar till exempel

- själva fordonet och den standardutrustning som hör till det när det köps som nytt
- sedvanlig extra utrustning och tillbehör som i väsentlig grad hänför sig till fordonets användningssyfte och som monterats i efterskott, såsom bilbarnstol, extravärmare, extraljusställning och skidbox
- körutrustning, såsom hjälm, hjälmtelefon samt mc-kläder, körhandskar, körstövlar och skyddsutrustning
- elektronisk utrustning som installerats efteråt, övrig extra utrustning, släpvagn som inte behöver registreras och bilpåbyggnader upp till sammanlagt 2 000 euro; försäkringen för motordrivna arbetsmaskiner, traktorer, lastbilar, tunga släpvagnar och släpfordon täcker de ovannämnda tilläggsutrustningarna och bilpåbyggnaderna upp till 20 000 euro. Om dessa maximiersättningsbelopp inte är tillräckligt höga för dig är det också möjligt att separat komma överens om ett högre försäkringsbelopp.

Sedvanlig löstagbar utrustning som hör till fordonet, såsom vinter- eller sommaräck, ska under förvaring vara försäkrad för brand och stöld.

Riktigt allt kan inte försäkras med en frivillig försäkring. Försäkringen omfattar till exempel inte följande:

- föremål som finns i fordonet, såsom kläder, telefoner och annat lösöre
- utrustning som är avsedd för tävlingsbruk, såsom specialmätare
- utrustning som strider mot myndighetsföreskrifterna, såsom däck och fälgar som inte genomgått ändringsbesiktning
- dekorations- och specialmålningar, såsom målningar som gjorts med kameleontfärg
- tejpningar eller ytbeläggningar, såsom gummi- och nanobeläggningar samt keramiska beläggningar
- bränslen
- laddningsstationer och andra anordningar och kablar som används för att ladda fordonsbatterier; försäkringen omfattar emellertid en fristående laddkabel.

Exempel

Turva ersätter

En vinterkväll körde Sanna i jämn fart, 100 kilometer i timmen, i en bilkö på motorvägen. Plötsligt smällde det till i vindrutan – en nabb hade lossnat från ett däck på bilen framför och flugit rakt in i vindrutan, mitt i förarens synfält. Väl framme granskade Sanna skadan i vindrutan. Nabben hade lämnat ett runt hål i glaset.

Genast samma kväll kontrollerade Sanna i TaskuTurva-appen var Turvas närmaste samarbetsverkstad fanns. Följande dag reparerades vindrutan på verkstaden på bara en timme. Fakturan för reparationsarbetet skickades direkt till Turva. Sanna hade försäkrat sin bil med en Helkasko, som innehåller en glasförsäkring. Tack vare den behöver Sanna inte betala någon självrisk för reparationen.

Försäkringar för person- och paketbilar

Turvas fordonsförsäkringar är prissatta enligt hur omfattande de är. Också till exempel den tekniska informationen om din bil samt din ålder och hemort påverkar hur stor din försäkringspremie blir. Trafikförsäkringspremien minskar enligt den bonus du tjänar in, och priset på den frivilliga försäkringen, dvs. kaskoförsäkringen, kan också sjunka om du har rätt till ägarbatt och den medlemsrabatt som vi erbjuder fackmedlemmar. På premien för kollisionsförsäkringen är det också möjligt att få rabatt för skadefria år.

Det finns en jämförelsetabell över försäkringarna för privat- och paketbilar i privat bruk på sidan 5.

Förbundskasko – ett otroligt omfattande skydd

Förbundskasko är en försäkring som tagits fram för fackmedlemmar och deras familjer. Den är fullspäckad med skydd och förmåner som gör den till en helt unik försäkring.

Förbundskasko innehåller förutom en trafikförsäkring även bland annat en inlösningsförmån, en glasförsäkring och ett parkeringsskydd. Till försäkringen hör också en omfattande ersättningsbilförmån, som garanterar att du får en reservbil så snabbt som inom en timme om din egen bil pajar på grund av ett tekniskt fel eller skadas mitt under en resa.

Helkasko – ett mångsidigt skydd

Helkasko är den mest omfattande försäkringen vi kan erbjuda förare som inte är medlemmar i ett fackförbund. Helkasko lämpar sig för dem som kör mycket och som förutom trafikförsäkringen och de vanliga kaskoskydden också vill ha bland annat en inlösningsförmån och ett skydd i händelse av glasskador. Precis som Förbundskasko är också Helkasko ett utmärkt val för en ny bil, och försäkringen kan kompletteras med en ersättningsbilförmån som tilläggskydd.

Delkasko när det räcker med ett enklare skydd

Delkasko innehåller förutom en trafikförsäkring också bland annat ett brand-, stöld-, skadegörelse- och djurkollisionsskydd, och det lämpar sig perfekt för förare som klarar sig med ett enklare och därmed förmånligare skydd. Om du har en Delkasko för person- och paketbil kan du komplettera den med ett glas-skydd.

Trafikförsäkring

Ibland räcker det med bara en trafikförsäkring för ett fordon. Trafikförsäkringen ersätter personskador i ett skadefall samt den oskyldiga partens egendomsskador. Om endast en trafikförsäkring har tecknats för fordonet ansvarar ägaren själv för skadorna på det egna fordonet.

Exempel

Turva ersätter

Kati har lite för bråttom när hon kör ut ur sin carport, och carportstolpen lämnar tydliga repor i sidospegeln och sidan på bilen. Några bucklor blir det också. Så förargligt!

På reparationsverkstaden räknar man ut att det kommer att kosta sammanlagt 2 400 euro att reparera bilen. Reparationsarbetet ersätts med stöd av Förbundskasko som Kati tecknat för sin bil. Det enda Kati behöver betala är självrissen, som är 200 euro.

I och med den omfattande ersättningsbilförmån som ingår i Förbundskasko får hon också en ersättningsbil för den tid som hennes egen bil är på reparation. Till all lycka kan alltså vardagen rulla på som normalt.

Så här fungerar de olika skydden och förmånerna i försäkringarna

Trafikförsäkring

Förarens personskador	Ersätter i enlighet med trafikförsäkringslagen personskador som orsakats föraren på grund av att fordonet använts i trafik. Kostnader som ersätts är till exempel sjukvårds-, rese- och läkemedelskostnader. Med stöd av trafikförsäkringen utbetalas också ersättning för bestående men eller inkomstbortfall. Skadorna ersätts till fullt belopp utan ersättningstak.
Andra parter personskador	Ersätter i enlighet med trafikförsäkringslagen personskador som drabbar passagerare i fordon som varit involverade i ett skadefall samt andra utomstående parter, såsom fotgängare och cyklister. Kostnader som ersätts är till exempel sjukvårds-, rese- och läkemedelskostnader. Med stöd av trafikförsäkringen utbetalas också ersättning för tillfälligt eller bestående men samt inkomstbortfall. Skadorna ersätts till fullt belopp utan ersättningstak.
Utomstående parter egendomsskador	Ersätter skadorna på den oskyldiga partens fordon i enlighet med trafikförsäkringslagen. Med stöd av trafikförsäkringen ersätts också egendomsskador på annan egendom, till exempel byggnader. Ersätter i enlighet med trafikförsäkringslagen egendomsskador som orsakats andra parter. Som exempel kan nämnas skador på den oskyldiga partens fordon i en trafikolycka eller skador som orsakats fast eller lös egendom. Maximiersättningen är 5 miljoner euro.
Bonusskydd	Bonusskyddet garanterar att bonusen i trafikförsäkringen inte ändras om en skada inträffar.

Frivillig försäkring, dvs. kaskoförsäkring

Nödtjänst 24h	Vår nödtjänst betjänar på finska, svenska och engelska dygnet runt på numret 01019 5111. Ring nödtjänsten om din resa avbryts till exempel till följd av en kollision eller ett tekniskt fel. Nödtjänsten beställer en bogserbil och vid behov en ersättande bil för dig och ger dig råd om hur du kan fortsätta din resa.
Omfattande ersättningsbilförmån	Du får tillgång till en ersättningsbil under den tid din egen bil är på reparation på grund av en kaskoskada eller ett tekniskt fel. Om din bil repareras på grund av ett tekniskt fel får du tillgång till en ersättningsbil för högst sju dagar. I annat fall gäller en gräns på högst 30 dagar. Ingår i Förbundskasko.
Ersättningsbil för person- eller paketbil i privat bruk	Du får tillgång till en ersättningsbil för högst 30 dagar, om din egen bil är på reparation på grund av en kaskoskada. Ersättningsbilförmånen ersätter inte kostnaderna för en ersättande bil om din resa avbrutits på grund av ett tekniskt fel. När du tecknar försäkringen kan du välja penningersättning som ersättningsform. Då gäller en tre dagars självrisktid i försäkringen. Valet syns i försäkringsbrevet.
Ersättningsbil för lastbil	Du får tillgång till en ersättande lastbil medan din egen lastbil är på reparation på grund av en skada som ersätts med stöd av försäkringen. Om ersättningsbil har valts som ersättningsform tillämpas ingen självrisk i försäkringen. Du väljer ersättningsform när du tecknar försäkringen, och ditt val framgår av försäkringsbrevet. Ersättning betalas för högst 30 dagar. Turva har rätt att alternativt betala ut en ersättning i euro för att täcka hyreskostnaderna. Vid penningersättning gäller en självrisktid på 3 dagar.
Ersättande fordon för andra fordon	Du får ersättning för den tid som ditt fordon är på reparation på grund av en kaskoskada. Ersättning betalas under högst 30 dagar, och självrisktiden i försäkringen är 3 dagar. Ersättningsbilförmånen gäller inte om din resa avbryts på grund av ett tekniskt fel.
Inlösningförmån	Inlösningförmånen innebär att ersättning utbetalas för ett nytt motsvarande fordon som ska ersätta det inlösta fordonet eller, om villkoren för ersättning för ett nytt fordon inte uppfylls, tilläggsersättning utöver fordonets gängse värde.
Glas	Glasskyddet ersätter skador som orsakas som en direkt följd av ett slag mot fönsterglas, exempelvis då en sten träffar vindrutan. Skyddet omfattar inte lyktglas.
Djurkollision	Djurkollisionsskyddet ersätter skadorna på fordonet vid kollision med ett djur, till exempel en älg, ren eller hare. Väjningsskador ersätts med stöd av kollisionsskyddet.
Kollision	Kollisionsskyddet ersätter skador på ditt eget fordon som orsakats av att fordonet kolliderat, kört av vägen, vält eller fallit..

Frivillig försäkring, dvs. kaskoförsäkring

Parkering	Parkeringskyddet ersätter skador som orsakats ett parkerat fordon med ett annat motorfordon utan att rabatten för skadefria år går förlorad, när det är okänt vem som orsakat skadan. Om du själv kvaddar din bil i en parkeringssituation ersätts skadorna på bilen med stöd av kollisionsskyddet.
Naturfenomen	Skyddet för naturfenomen ersätter skador på ett parkerat fordon som orsakats av stormfällda träd, andra föremål som ryckts loss av en storm, en hagelskur eller stigande svämvatten. Försäkringen ersätter inte skador som uppstått på grund av att fordonet körts på en översvämmad väg.
Skadegörelse	Skadegörelseskyddet ersätter sådana skador på fordonet som orsakats genom uppsåtlig skadegörelse och som inte omfattas av stöldskyddet. Skador som orsakats av ett annat fordon ersätts inte med stöd av skadegörelseskyddet.
Ansvar utomlands	Ansvarsskyddet utomlands kompletterar trafikförsäkringen utomlands. Med stöd av ansvarsskyddet ersätts trafikskador som fordonets ägare, innehavare eller förare blir ersättningsansvariga för.
Brand	Brandskyddet ersätter skador som orsakas av eld som kommit lös eller av ett blixtnedslag som träffat fordonet. Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av kortslutning eller spänningsvariationer.
Stöld	Stöldskyddet ersätter skador som orsakats av att fordonet stulits eller av försök till stöld, när fordonet har varit låst eller stått på en kontinuerligt bevakad förvaringsplats.
Rättsskydd	Rättsskyddet ersätter advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden som gäller ägande, framförande och innehav av fordonet. Den övre gränsen för ersättning är 10 000 euro per skadefall.
Bogserings- och resekostnader	Bogserings- och resekostnadsskyddet ersätter extra kostnader som orsakas av att en resa avbryts till exempel på grund av ett fel i fordonet eller på grund av att fordonet blir stulet.
Finansierings- och leasingskydd	Om fordonet ägs av ett finansieringsbolag eller en bilfirma eller om fordonet har leasats, kopplas ett finansierings- och leasingskydd till försäkringen. Ägaren kan med stöd av skyddet få ersättning för förlust av eller skador på fordonet i vissa situationer, om ersättningen annars enligt försäkringsvillkoren ska förvägras eller utbetalas till ett lägre belopp.

Tilläggsskydd för ett fordon som hyrs eller som är i gemensam användning

Städ- och rengöringskostnader	Skyddet ersätter kostnaderna för rengöring av en bil som hyrs eller som är i gemensam eller tillståndspliktig användning upp till 500 euro, om bilens inredning skadats genom plötslig nedsmutsning (t.ex. om en passagerare vält en dryck eller måltid eller kräkt). Från ersättningen avdras en självrisk på 50 euro.
Skydd för bonusförlust	Skyddet ersätter den förlust av bonus i trafikförsäkringen eller kollisionsskyddet som i och med en skada som uppstått på ett hyrt fordon eller fordon i gemensamt bruk beräknats ha orsakats försäkringstagaren. Ingen självrisk.

Tilläggsskydd för en förare till ett eldrivet transportmedel

Förares olycksfall	Ersätter skador som en förare till en elcykel eller något annat eldrivet transportmedel, som inte behöver försäkras med en trafikförsäkring, har fått till följd av ett olycksfall samt undersöknings-, vård- och läkemedelskostnader som hänför sig till sådana skador. Vårdkostnader vid olycksfall ersätts upp till 20 000 euro, och men till följd av olycksfall upp till 100 000 euro. Skyddet har ingen självrisk.
Förares ansvar	Ersätter egendoms- och personsador som orsakats utomstående vid framförande av elcykel eller något annat eldrivet transportmedel, som inte behöver försäkras med en trafikförsäkring, då föraren är personligt ansvarig för skadorna. Det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet är 100 000 euro. Ingen självrisk.



Försäkringar för både tvåhjuliga och större fordon

Turva kan erbjuda dig omfattande försäkringar förutom för person- och paketbilar även för andra fordon, såsom motorcyklar, mopeder, husbilar och släpvagnar. Storleken på försäkringspremien beror på den tekniska informationen om fordonet samt på fordonsinnehavarens ålder och hemort. På det kollisionsskydd som ingår i Helkasko kan du få rabatt för skadefria år.

Försäkringarna för mopeder, motorcyklar och snöskotrar prissätts enligt årstid

Priset på försäkringarna för mopeder, motorcyklar och snöskotrar varierar beroende på årstid. Det innebär att premien för trafikförsäkringen och kollisionsskyddet är uppdelad i olika stora månatliga premier beroende på hur skaderisken och användningen av fordonet varierar mellan olika årstider.

De största premierna infaller i fråga om mopeder och motorcyklar under sommarmånaderna och i fråga om snöskotrar under vintermånaderna. Fordonet kan ändå användas när som helst, förutsatt att inte en anmälan om avställning har gjorts.

Försäkringsalternativ

Motorcyklar, mopeder, snöskotrar, terränghjulingar, mopedbilar och eldrivna transportmedel

Försäkringsskydd	Helkasko	Delkasko	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring - Förarens personskador - Andra parter personskador - Utomstående parter egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Nödtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader för motorcykel och mopedbil	Ja	Ja	Du kan välja med
Brand, stöld, skadegörelse	Ja	Ja	
Naturfenomen, djurkollision	Ja	Ja	
Rättsskydd, ansvar utomlands	Ja	Ja	
Finansierings- och leasingskydd	Ja		
Kollision	Ja		
Parkering	Ja		
Glas för mopedbil	Du kan välja med		
Inlösningsförmån för motorcykel	Du kan lämna ut		
Ersättande fordon för motorcykel	Du kan välja med		
Bedrägeriskydd för fordon i uthyrning eller gemensam användning	Du kan välja med		
Förares olycksfall för eldrivet transportmedel, som inte behöver försäkras med en trafikförsäkring	Du kan välja med		
Förares ansvar för ett eldrivet transportmedel, som inte behöver försäkras med en trafikförsäkring	Du kan välja med		

Försäkringsalternativ

Husbilar, lastbilar, bussar och person- och paketbilar i annat än privat bruk

Försäkringsskydd	Helkasko	Delkasko	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring - Förarens personskador - Andra parter personskador - Utomstående parter egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Nödtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader	Ja	Ja	Du kan välja med
Brand, stöld, skadegörelse	Ja	Ja	
Naturfenomen, djurkollision	Ja	Ja	
Rättsskydd, ansvar utomlands	Ja	Ja	
Finansierings- och leasingskydd	Ja		
Kollision	Ja		
Parkering	Ja		
Glas	Du kan välja med	Du kan välja med	
Inlösningsförmån	Du kan lämna ut		
Ersättningsbilförmån	Du kan välja med		
Bedrägeriskydd för fordon i uthyrning eller gemensam användning	Du kan välja med		
Städ- och rengöringskostnader för person- eller paketbil i uthyrning eller i gemensam och tillståndspliktig användning	Du kan välja med		
Bonusförlustskydd för person- eller paketbil i uthyrning eller gemensam användning	Du kan välja med		

Försäkringsalternativ: Släpvnagar, traktorer och motorredskap

Försäkringsskydd	Helkasko	Delkasko	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring - Förarens personskador - Andra parterers personskador - Utomstående parterers egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Nödtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Brand, stöld, skadegörelse	Ja	Ja	
Naturfenomen, djurkollision	Ja	Ja	
Rättsskydd	Ja	Ja	
Finansierings- och leasingsskydd	Ja		
Kollision	Ja		
Parkering	Ja		
Glas för traktor och motorredskap	Du kan välja med		
Inlösningsförmån för lätt släpvagn och campingvagn	Du kan lämna ut		
Ersättande fordon för tung släpvagn, traktor och motorredskap	Du kan välja med		

Försäkringsalternativ : Museifordon

Försäkringsskydd	Helkasko	Delkasko	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring - Förarens personskador - Andra parterers personskador - Utomstående parterers egendomsskador	Ja	Ja	Ja
Nödtjänst 24h	Ja	Ja	Ja
Bogserings- och resekostnader	Ja	Ja	
Brand, stöld, skadegörelse	Ja	Ja	
Naturfenomen, djurkollision	Ja	Ja	
Rättsskydd, ansvar utomlands	Ja	Ja	
Finansierings- och leasingsskydd	Ja		
Kollision	Ja		
Parkering	Ja		
Bedrägeriskydd för museifordon i uthyrning	Du kan välja med		

Utrustningsskydd

Du kan teckna ett utrustningsskydd för separata tilläggsanordningar, extra utrustning och påbyggnader som används i ditt fordon, om dessa inte omfattas av försäkringen för fordonet eller om de används i flera olika fordon.

Utrustningsskyddet innefattar brand-, stöld-, skadegörelse-, naturfenomen-, finansierings- och rättsskyddsförsäkring. Om du vill kan du också försäkra dina tilläggsanordningar i händelse av kollisionsskador. Utrustningsskyddet innehåller ingen trafikförsäkring.

Självrisk kan vara exempelvis 200, 500 eller 750 euro, helt efter eget val.

Exempel på anordningar och utrustning som kan försäkras med utrustningsskyddet är plogar, skopor, rengörings- och sopmaskiner, släpvagnar som befriats från registrering samt utrustning för ljud- och bildåtergivning. Anordningarna specificeras i försäkringsbrevet och ett maximiersättningsbelopp bestäms för dem i samband med att försäkringen tecknas. Försäkringspremiens storlek beror bland annat på maximiersättningsbeloppet och på den självrisk som valts för försäkringen.

Exempel

Utrustningsskydd

Hannu köpte en gammal gård till fritidsbostad för sig och sin familj, och på köpet fick de också en massa verktyg och arbetsmaskiner som tidigare använts på gården. I ladan hittade de en gammal plog, harv och såningsmaskin, som ska användas bakom en traktor. Hannu tecknade ett Utrustningsskydd för dessa maskiner, särskilt med tanke på brand- och stöldskador. När försäkringen tecknades inkluderades maskinerna i försäkringsbrevet, och ett maximiersättningsbelopp på 4 500 euro slogs fast för dem.

Så här byggs priset för din försäkring upp

Faktorer som påverkar försäkringspremien är bland annat det försäkrade fordonet och dess egenskaper, användningssyftet, årliga körsträckor, försäkringsskyddets omfattning och självrisk. Också uppgifterna om fordonets innehavare, såsom ålder och hemort, påverkar premiens storlek. Vilka faktorer som påverkar premien kan variera mellan olika fordonsklasser och fordonskategorier samt enligt fordonets användningssyfte.

Intjänad bonus ger en mindre trafikförsäkringspremie för bilar och motorcyklar.

Premien kan ändra om det sker ändringar i de uppgifter som påverkar premiens storlek, såsom innehavarens ålder eller fordonets användningssyfte. Din premie kan också ändra om du flyttar till en annan adress.

Den trafikförsäkringspremie som tas ut för en försäkringsperiod utgörs av en fast grundavgift och en riskbaserad avgift. Grundavgiften tas ut för varje försäkringsperiod, även om fordonet har avställts eller om försäkringsperioden är kortare än ett år. Grundavgiftens storlek framgår av offerten och försäkringsbrevet.

Premien för den frivilliga försäkringen minskar i och med intjänad rabatt för skadefria år som ingår i kollisionsförsäkringen och en eventuell ägar- eller medlemsrabatt.

Prissättning enligt årstid

Försäkringarna för mopeder, motorcyklar och snöskotrar prissätts enligt årstid. Närmare information om prissättningen enligt årstid finns på sidan 12 i denna guide.

Betalning av försäkringspremie

Du kan betala försäkringen i en eller flera rater. Att dela upp årsavgiften i 6 eller 12 delar kräver pappersfri tjänst och e-faktura. Om pappersfri tjänst och e-faktura inte används ändras betalningssättet till 4 delar från och med nästa försäkringsperiod.

Allt möjligt kan hända på vägen

Om du råkar ut för en fordonsskada hittar du snabbast hjälp via vår TaskuTurva-applikation. Via den får du kontakt till vår 24h nödtjänst och instruktioner om vad du bör göra. Ladda ned gratisappen TaskuTurva till din mobil i appbutiken.

Vad ersätter kaskoförsäkringen?

Om fordonet skadas, kan du få ersättning på något av följande sätt:

- betalning av reparationskostnader
- betalning av överenskommet belopp
- inlösning av fordonet, en fordonsdel eller en fordonsanordning till gängse värde
- inlösning av fordonet enligt inlösningsförmånen, om ersättningen inte har nedsatts.

Ersättningsbeloppet minskas med självrisk.

Självrisk

Med självrisk avses den andel av ersättningsbeloppet som försäkringstagaren vid ett skadefall själv ska betala.

Trafikförsäkringen har ingen självrisk. I Kaskoförsäkringar får du själv välja storleken på självrisk, t.ex. 200, 500 eller 1 000 €.

Undantag:

- Ersättningsfordons- och ersättningsbilskyddet och det omfattande ersättningsbilskyddet innehåller ingen självrisk, eftersom ersättningen utgörs av en ersättande bil. När ersättning utbetalas i form av en dagsersättning i euro gäller en självrisktid på 3 dagar.
- Ansvarsskyddet utomlands innehåller ingen självrisk.
- Bogserings- och resekostnadsskyddet innehåller ingen självrisk när bogseringen eller vägservicen sköts av en partner godkänd av Turva. Annars är självrisk 50 €.
- Olycksfalls- och ansvarsskyddet för förare innehåller ingen självrisk.
- Glasskyddet innehåller en självrisk endast i det fall att den glastruta som gått sönder ersätts med en ny. När glaset byts ut av en partnerverkstad godkänd av Turva är självrisk 200 €,

annars 300 €. Om en högre självrisk har antecknats i försäkringsbrevet, tillämpas den självrisk som anges i försäkringsbrevet vid glasbyte.

- Finansierings- och bedrägeriskyddet innehåller en självrisk på 500 €.
- När det gäller skyddet för städ- och rengöringskostnader är självrisk 50 €.

I följande situationer tillämpas dock en avvikande självrisk, som uppgår till minst det självriskbelopp som antecknats i försäkringsbrevet:

- Om ett försäkringsfall som ska ersättas med stöd av stöld-, skadegörelse- eller finansieringsskyddet har inträffat i Kroatien, Lettland, Litauen, Polen, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ungern, Ryssland eller Estland, motsvarar självrisk 20 % av skadebeloppet.
- Om skadan uppstått till följd av att ett fordon, en del av eller anordning på fordonet eller fordonets last träffat ett överliggande hinder och försäkringsobjektet är en buss, lastbil, tung släpvagn, motordriven arbetsmaskin eller traktor, motsvarar självrisk 25 % av skadebeloppet.
- Om en buss saknar ett automatiskt släckningssystem och en brand startar i motorrummet eller utrymmet för tillsatsvärmare motsvarar självrisk 25 % av skadebeloppet.
- Om en motordriven arbetsmaskin saknar ett sådant automatiskt släckningssystem som avses i villkoren motsvarar självrisk 25 % av skadebeloppet.
- Om en motordriven arbetsmaskin eller traktor, vars egenmassa överstiger 2 000 kg, sjunker genom isen eller ner i ett kärr eller i vatten, motsvarar självrisk 25 % av skadebeloppet.

Vad är bilens gängse värde?

Gängse värde är det kontantbelopp du troligen hade fått för bilen eller tillhörande utrustning vid en försäljning före skadan. Bilens gängse värde förändras i och med åldern och bruket.

Det gängse värdet påverkas bl.a. av marknadspriset på fordonets märke och modell, årsmodellen, användningstiden, kilometerantalet, utrustningen och det individuella skicket.

Reparationskostnader ersätts, om det är fråga om ett skäligt belopp. Det lönar sig till exempel inte att reparera en personbil, husbil eller motorcykel, om de uppskattade reparationskostnaderna överstiger 70 % av fordonets gängse värde före skadan.

Riktigt allt ersätter inte heller kaskoförsäkringarna

Trots att våra kaskoförsäkringar ger din bil ett omfattande skydd finns det också skadefall som inte heller de ersätter. Här följer några exempel på sådana skadefall:

- Lasten rör på sig och söndrar bilens konstruktioner.
- Ett djur som transporterats i fordonet orsakar skada på fordonet (exempel: en hund biter sönder sätesöverdragen).
- Vatten har orsakat en skada när fordonet har körts på en översvämmande väg (exempel: det kommer in vatten i motorn, och motorn skadas).
- Vatten har orsakat en skada på en styrenhet för vissa funktioner i fordonet (exempel: det kommer in vatten i styrenheten för ABS-bromsarna och styrenheten blir funktionsoduglig).
- Exempelvis motorn, växellådan, transmissionsystemet, kylsystemet eller luftkonditioneringssystemet skadas till följd av bristfällig cirkulation av luft eller av kyl- eller smörjmedel, servostyrnings- eller transmissionsolja, bränsle eller tillsatsämne för bränsle (exempel: olja rinner ut ur motorn till följd av en kollision och motorn skadas).
- Fordonet skadas på grund av att fel typ av bränsle använts eller bränslet hamnat på fel ställe.
- Vikten av snö eller is, köld eller hetta orsakar skador (exempel: taket på bilen tyngs ned av snöns vikt).
- Personskador.

Försäkringen ersätter inte heller

- skador som utvecklas långsamt, såsom slitage, fuktskador, korrosion, mögel, röta
- skador som uppstår vid deltagande i en tävling, träning inför en tävling eller uppvisningskörning, t.ex. drifting
- skador som orsakats av att fordonet använts på en motorbana eller för övnings- eller hastighetskörning på ett annat område eller vägavsnitt; denna begränsning gäller inte deltagande i körundervisning med trafiklärare för erhållande av körkort eller annan utbildning som överenskommits med försäkringsbolaget på förhand
- skador som orsakas av att fordonets ursprungliga konstruktion ändras

- skador som uppstår till följd av att motorns egenskaper eller fabriksinställda effekter ändras i strid med tillverkarens anvisningar
- skadefall där fordonet sjunker ned i vatten, kärr eller is någon annanstans än på en allmän vinterväg som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetskrav; begränsningen gäller inte motordrivna arbetsmaskiner
- skador som orsakats under olovlig användning eller påstådd olovlig användning, om det inte kan bevisas att en stöld som uppfyller kriterierna för ett försäkringsfall enligt försäkringsvillkoren har skett före detta (frivilliga försäkringsskydd 3.4)
- skador som orsakats försäkringsobjektet i sig på grund av en del av, tilläggsutrustning till eller anordning i fordonet
- skador som ersätts med stöd av lag, garanti, felansvar eller annat avtal
- skador som orsakas genom bedrägeri eller försäkringring
- skador som orsakats uppsåtligt; ersättningen kan nedsättas eller förvägras helt, om skadan har orsakats genom grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller andra droger.

Exempel

Turva ersätter

Matti köper en fem år gammal bil som kostar 14 000 euro. Efter två år krockar han bakifrån mot en annan bil vid en arbetsresa. Båda förarna klarar sig oskadda, men Mattis bil får stora skador. Matti har Förbundskasko med inlösningsförmån.

Bilens gängse värde uppskattas till 10 000 euro och reparationskostnaden till 7 500 euro. Eftersom reparationskostnaderna utgör mer än 2/3 av det gängse värdet kommer Mattis bil att inlösas. Matti får ersättning enligt bilens gängse värde, 10 000 euro, plus 30 % extra tack vare inlösningsförmånen. Matti erhåller alltså 13 000 euro minskat med självrisken på 200 euro.

Trafikförsäkringen – obligatorisk av goda skäl

Hur försiktigt du än kör kan du ändå råka ut för en olycka i trafiken. Lyckligtvis är alla som kör ett motorfordon enligt Finlands lag skyldiga att teckna en trafikförsäkring. Om det sker en olycka i trafiken ersätter trafikförsäkringen de personskador som orsakas samt den oskyldiga partens egendomsskador. Det ingår en trafikförsäkring i alla fordonsförsäkringar som Turva erbjuder för fordon som ska försäkras med en trafikförsäkring.

Skyddar alla vägtrafikanter

Trafikförsäkringen skyddar alla som rör sig i trafiken. Trafikförsäkringen ersätter personskador som orsakas föraren och andra parter samt den oskyldiga partens egendomsskador i enlighet med trafikförsäkringslagen.

I vissa fall ersätts dock skadorna inte ur den. Bekanta dig med trafikförsäkringens omfattning när du tecknar försäkringar för dina fordon.

Trafikförsäkringen ersätter

- sjukvårdskostnader
- förlust av inkomst och underhåll
- tillfälligt och bestående men
- skäliga begravningskostnader
- skäliga reparationskostnader för motpartens fordon (eller inlösning till det belopp som troligen hade erhållits för fordonet före skadan)
- avbrottsersättning till motparten för reparationstiden
- 94 % av hyrbilskostnaderna, om bruk av fordon är nödvändigt t.ex. på grund av arbetet
- skadat resgods för motparten.

Trafikförsäkringen ersätter inte

- skador på egen bil
- egendom i den skadevällande bilen
- ringa sveda och värk
- om fordonet inte används i trafik utan i tävling eller träning på område som avspärrats för trafik

- skada på person, last eller annat motorfordon vid på- eller avlastning
- skada på något annat djur än ren som utan uppsikt befunnit sig på en trafikled, om inte fordonets förare orsakat skadan av oaktamhet eller uppsåtligen.

Exempel

Turva ersätter

Olli svänger med bilen i en korsning och upptäcker inte en cyklist som kommer högerifrån. Han kolliderar med cyklisten, som faller och bryter nyckelbenet. Olli slår huvudet mot ratten.

Turva trafikförsäkring ersätter cyklistens ambulansfärd, operation och sjukvårds och poliklinikavgifter. Cyklisten får även ersättning för sveda och värk samt kosmetiska men från operationsärrer. Dessutom ersätts inkomstförlusten under sjukfrånvaron, besök hos fysioterapeut, reparation av cykeln och en förstörd jacka.

Olli får ersättning för behandling av huvudsåret, sveda och värk samt kosmetiska men. Totalt ersätter Turva skador för 13 000 euro.

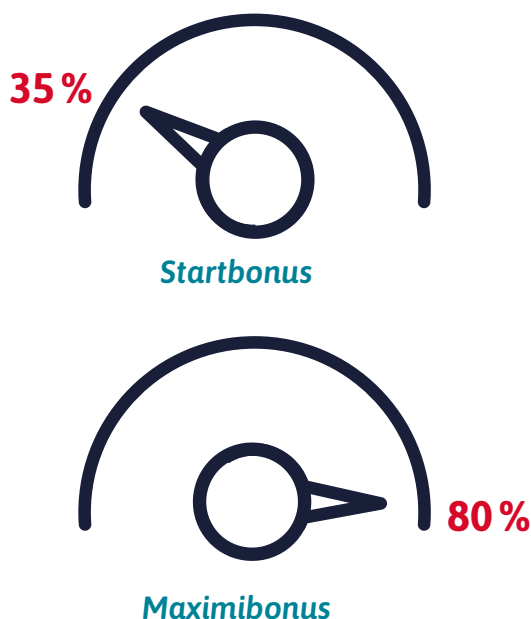
Kom ihåg att teckna trafikförsäkring inom sju dagar efter ett fordonsköp!

Så här byggs bonusen i Turvas trafikförsäkring upp för bilar och motorcyklar

Startbonus

Alla nya trafikförsäkrings kunder får en startbonus på minst 35 % om kunden har en skadefri försäkringshistorik.

Om du inte vill att vi granskar din personliga fordonsförsäkringshistorik, börjar intjänningen av bonus i din trafikförsäkring från 0 procent.



Maximibonus och bonusskydd

Högsta möjliga bonus i Turvas trafikförsäkring är 80 %, och den kan du uppnå redan på fem skadefria år.

När du tecknar försäkringen beaktar Turva försäkrings- och skadeuppgifterna för alla dina bilar från alla försäkringsbolag. Utifrån dessa uppgifter ger vi dig en så hög bonus som möjligt. När trafikförsäkringen gäller en bil påverkas bonusen av den försäkringshistoria som samlats genom körning av bilar, och när den gäller en motorcykel påverkas bonusen av den försäkringshistoria som samlats genom körning av motorcyklar.

Bonusen stiger efter varje skadefritt år, om bilen har använts i trafik i minst 120 dagar. För motorcyklar är motsvarande gräns minst 90 dagar.

Bonusskydd

Bonusskyddet belönar alla omsorgsfulla förare.

Bonusskyddet kan i bästa fall börja gälla genast när försäkringen träder i kraft, om du har tillräckligt många skadefria år bakom dig. Bonusskyddet träder i kraft när du uppnår full bonus på 80 %.

Bonusskyddet innebär att du inte går miste om din fulla bonus även om en skada skulle inträffa. Bonusskyddet i trafikförsäkringen är personligt och du kan använda det för vilken bil eller motorcykel som helst som du försäkrar hos Turva. Efter skadefallet får du bonusskyddet i kraft på nytt genom att köra två år utan nya skadefall.

Exempel

Turva ersätter

Lena är ouppmärksam när hon kör ut från en parkeringsruta och backar in i sidan på en förbipasserande bil. Lenas bil får inga skador men bilens dragkrok orsakar en stor plåt och lackskada i sidan på den andra bilen.

På verkstaden uppskattas reparationskostnaden för motpartens fordon till 3 200 euro. Eftersom Lena är ensam ansvarig för skadan genom att ha backat in i motpartens fordon ersätts hela reparationen av fordons skadorna ur Annas trafikförsäkring. Motparten får även avbrottsersättning för fyra dygn under reparationstiden.

Lena har 80 % bonus i sin trafikförsäkring och ett gällande bonusskydd, så skadan påverkar inte bonusen i hennes trafikförsäkring.

Turva skyddar dig även utomlands

Innan du reser utomlands lönar det sig att kontrollera fordonets skick och även några andra detaljer i anslutning till försäkringarna. Bilresan utomlands löper tryggare då också fordonsförsäkringarna är i sin ordning.

Ett grönt kort är din trafikförsäkring utomlands

Från Turva får du Gröna kortet (Green Card), som intygar att du har en giltig trafikförsäkring. Kortet är avgiftsfritt och utfärdas för resans tidslängd. Gröna kortet är obligatoriskt i flera länder utanför Norden. Gå till [Trafikförsäkrings centralens webbplats](#), för att kontrollera när du behöver ta med Gröna kortet.

Trafikförsäkringen är i kraft i alla stater inom EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och i stater utanför EES som anslutit sig till avtalet om det gröna försäkringskortet. Trafikförsäkringen gäller dock inte i Ryssland, Belarus eller Iran.

Skador i EES-stater ersätts enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade eller enligt den finska trafikförsäkrings lagen, om den ger ett bättre skydd än det förstnämnda försäkringsskyddet.

Vid skador i länder utanför EES som anslutit sig till avtalet om det gröna försäkringskortet fastställs ersättningen i enlighet med lagstiftningen i det land där skadan inträffade. I dessa länder kan ersättningsbeloppen vara väsentligt lägre än i Finland. EES-medborgare får ersättning enligt finsk lag, 21 om trafikskadan inträffar i en stat utanför gröna kort-systemet under direkt genomresa från en EESstat till en annan.

Trafik- och kaskoförsäkringen utomlands

Även utomlands behöver du en trafikförsäkring och, för eventuella skador som orsakas ditt eget fordon, en frivillig försäkring, dvs. en kaskoförsäkring. Kom också ihåg rese- och olycksfallsförsäkringarna för resenärer!

Trafikförsäkringen gäller i EES-länderna och i andra Green Card-avtalsländer. Trafikförsäkringen gäller dock inte i Ryssland, Belarus eller Iran.

Den frivilliga försäkringen gäller i hela Europa och i Green Card-avtalsländer utanför Europa, med undantag av Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bulgarien, Bosnien och Hercegovina, Georgien, Iran, Israel, Kosovo, Makedonien, Marocko, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Ryssland och Belarus.

Hyreskostnaderna för en ersättande bil ersätts endast när den ersättande bilen hyrs i Finland.

Ansvarsskyddet utomlands gäller i följande Green Card-avtalsländer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES): Andorra, Gibraltar, Monaco, San Marino, Schweiz och Vatikanen.

Försäkra och registrera ditt fordon på samma gång

Turva erbjuder smidig fordonsregistrering i samband med att försäkringen tecknas. Med ett elektroniskt certifikat sker registreringen enkelt, billigt och snabbt. Med certifikatet kan fordonet tryggt byta ägare utan onödigt papperskrångel.

The screenshot shows the 'OMA ASIOINTI' (My Services) page on the Traficom website. The page is in Finnish and displays a progress bar for the vehicle registration process. The steps are: 1. Hae ajoneuvon tiedot (Find vehicle information), 2. Ilmoita luovutustiedot (Report transfer information), 3. Omistaja- ja haltijatiedot (Owner and holder information), 4. Vakuutus- ja verotiedot (Insurance and tax information), 5. Tarkista tiedot (Check information), and 6. Maksu (Payment). The first step is highlighted. Below the progress bar, there is a section titled 'Hae ajoneuvon tiedot' (Find vehicle information) with a note that fields marked with an asterisk are mandatory. There are two input fields: 'REKISTERITUNNUS *' (Registration number) with the example 'ABC-123' and 'VARMENNE *' (Certificate) with the example '62Q98'. A red circle with the number 1 is next to the 'VARMENNE' field.

När du säljer ett fordon

1. Skapa ett elektroniskt fordonscertifikat i Traficoms webbtjänst på traficom.fi – det gäller i 14 dygn.
2. Uppgör ett köpebrev åt dig och köparen. I Traficoms webbtjänst hittar du en färdig köpebrevsmall.
3. Då fordonet har överlåtits till den nya ägaren, gör du en överlåtelseanmälan i Turvas eller Traficoms webbtjänst. Anmälan låser överlåtelsedagen och avslutar försäkringarna samt uppbörden av fordonsskatt.
4. Om den nya ägaren inte tecknat trafik- och kaskoförsäkringar, ersätts dennes skador ur din trafikförsäkring i sju dagar och ur din kaskoförsäkring i 14 dagar efter försäljningsdagen.

Turvas nätbutik erbjuder smidig försäkring och registrering av fordon dygnet runt. Om du vill ha personlig betjäning, besök ett av våra många serviceställen!

När du köper ett fordon

5. Kontrollera i Traficoms webbtjänst att det elektroniska certifikat som du fått av säljaren är giltigt. När du kontrollerar certifikatet får du också uppgift om eventuella begränsningar för fordonet och namnet på den registrerade ägaren.
6. Se till att det uppgörs ett köpebrev för fordonet.
7. Teckna en trafikförsäkring hos Turva. Trafikförsäkringen är obligatorisk och en förutsättning för att kunna registrera fordonet, som används i trafik. Fordonet ska registreras och försäkras inom 7 dagar från överlåtelsedagen.
8. Du kan köpa och registrera försäkringarna behändigast i Turvas webbutik eller vid något av våra kontor. Förutom trafikförsäkringen kan du samtidigt enkelt också välja en lämplig kaskoförsäkring.

Försäkringstagarens skyldigheter

Trafikförsäkringen är obligatorisk för alla fordon som används i trafik, även för fordon som inte registreras. Försäkringen är obligatorisk även om fordonet bara körs på privat väg, gårdsplan, is eller i skog.

Försäkringsskyldighet

För vilka fordon är det obligatoriskt att teckna en trafikförsäkring?

Trafikförsäkringen är obligatorisk för alla motorfordon som används i trafik, även sådana som inte behöver registreras. En trafikförsäkring ska i regel tecknas för fordon med en hastighet på mer än 25 km/h eller en nettovikt på mer än 25 kg. Försäkringen är således obligatorisk även för sådana eldrivna transportmedel som överstiger dessa gränser.

Försäkringsskyldigheten gäller även om fordonet endast körs på en privat väg, på en gård, i skogen eller på isen. Kom ihåg att försäkra exempelvis din snöskoter, motocross-cykel eller terränghjuling!

Det finns emellertid fordon som inte behöver försäkras med en trafikförsäkring, till exempel

- sådana motordrivna arbetsmaskiner eller traktorer som inte behöver registreras och vars högsta konstruktionshastighet är 15 kilometer i timmen
- motordrivna jordbruksmaskiner som är avsedda för sånings- och skördarbete och som inte behöver registreras, såsom skörde-tröskore

Vem ska teckna fordonsförsäkringen?

Den person som är fordonets egentliga användare ska registreras som fordonsinnehavare.

Försäkringen kan tecknas av fordonets ägare eller innehavare. Om försäkringstagaren uppsåtligt lämnar felaktiga uppgifter, har Turva rätt att retroaktivt uppbära den korrekta premie som eventuellt är högre samt säga upp försäkringen inom 14 dagar efter att ha fått vetskap om felet.

Vilka är påföljderna, om du inte försäkrar fordonet?

Att köra utan trafikförsäkring är olagligt och blir dyrt. Om ett motorfordon saknar trafikförsäkring ersätter Trafikförsäkringscentralen skador som utomstående förorsakas. Ersättning betalas dock inte för dina personskador, om du visste att fordonet saknade trafikförsäkring. Som ägare eller innehavare av ett oförsäkrat motorfordon måste du i efterhand betala premien till ett mångfaldigt belopp.

Gör så här, om du inte använder ditt fordon

Om du inte använder fordonet i trafik, kan du avställa det genom en anmälan till fordonsregistret. Du kan lämna en anmälan om avställning eller påställning av fordon till fordonsregistret via Turvas webbtjänst eller kontor, eller till exempel via Traficoms webbtjänst. Anmälan om avställning av fordon är en avgiftsbelagd ändring i registret.

Om fordonet är avställt utan avbrott i minst 30 dygn under försäkringstiden, får du gottgörelse för trafikförsäkringspremien och för de kaskoförsäkringsskydd som inte är i kraft under avställningen, bl.a. kollisionsskyddet. Du får gottgörelse för försäkringspremien från och med dagen efter avställningsdagen. Försäkringspremien gottgörs inte för påställningsdagen.

I försäkringar som prissätts enligt årstid gottgörs avställningen enligt den tidpunkt på året för vilken fordonet avställs.

Du får även gottgörelse för den fordonsskatt du betalat för fordonet under avställningstiden.

Gottgörelse fås inte för grundavgiften för trafikförsäkringen eller för eventuella kaskoskydd som gäller under avställningen. Följande försäkringsskydd hålls i kraft under avställning, om de ingår i din försäkring:

- Skadegörelse
- Brand
- Stöld
- Naturfenomen
- Parkering
- Rättsskydd
- Inlösningsförmån
- Finansierings- och leasingskydd
- Nödtjänst 24h

Avställningen gäller tills vidare, och anmälan om påställning ska lämnas separat till fordonsregistret.

Om fordonet används i trafik under avställningstiden tar Turva ut en trefaldig trafikförsäkringspremie för perioden mellan avställningsdagen och den dag då fordonet används i trafiken.

Du har rätt att skriftligen säga upp trafikförsäkringen för ett avställt fordon. **Om du säger upp trafikförsäkringen upphör även kaskoförsäkringen att gälla.** Om trafikförsäkringen för fordonet har sagts upp ska en ny trafikförsäkring tecknas innan fordonet kan påställas igen.

Kom ihåg att förebygga skador!

Genom att följa säkerhetsföreskrifter kan du förebygga skador och säkerställa att, om olyckan ändå är framme, du har rätt till full ersättning enligt dina försäkringar.

- Se till att du har ett behörigt och gällande körkort.
- Lämna aldrig fordonet vid en vägkant, på en parkeringsplats eller på något annat område så att det väcker uppmärksamhet eller verkar övergivet.
- Lås fast snöskotern eller terränghjulingen med ett lås och en kedja eller vajer som är avsedd för stöldskyddslåsning så att ingen kan använda den olovligt utan att använda våld eller verktyg. På snöskotrar kan man också använda en apparat som hindrar skoterns drivmatta från att rulla.
- Täck över eller göm all eventuell tilläggsutrustning som finns i fordonet.

- Förvara inte anmälningsdelen av registreringsbeviset, ett elektroniskt certifikat eller nycklar, eller någon annan anordning som används för att låsa fordonet, i fordonet eller på någon annan plats som utomstående lätt kan hitta dem.
- Undvik att röka, svetsa eller göra något annat som äventyrar brandsäkerheten på den plats där du förvarar din bil.

Se även försäkringsvillkoren för övriga säkerhetsföreskrifter.

Om du orsakar en skada

Turva ersätter inte skador som du orsakat uppsåtligt. Om skadan är en följd av grov oaktsamhet kan ersättningen minskas eller förvägras. Likaså, om bruk av alkohol eller rusmedel bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen minskas eller förvägras.

Vad göra om en skada inträffar?

Om ditt fordon råkar ut för en skada är det bara att öppna TaskuTurva-applikationen eller gå in på adressen turva.fi. Där finns det instruktioner om vad du ska göra.

Det är viktigt att låta en reparationsverkstad granska skadorna på fordonet innan reparationsarbetet inleds. I instruktionerna anges också vilka reparationsverkstäder vi samarbetar med. Skadeanmälan ska göras inom ett år från det att du fått reda på skadan och blivit informerad om din möjlighet till ersättning. Du kan anmäla skadan till exempel i TaskuTurva eller genom att logga in i vår webbtjänst. Det är inte alltid nödvändigt att göra en skadeanmälan. Till exempel glasskador kan åtgärdas direkt av våra samarbetspartner.

Turvas nödtjänst hjälper

Nödtjänsten har jour dygnet runt på numret 01019 5111 och ger anvisningar på finska, svenska eller engelska.

Ring nödtjänsten om din resa avbryts av en skada eller ett tekniskt fel på fordonet eller om du snabbt behöver anvisningar för begränsning av skadan. Nödtjänsten beställer en bogserbil för dig och ger dig råd om hur du kan fortsätta din resa.

Ändring och upphörande av försäkringen

Trafikförsäkringen är i kraft så länge du är skyldig att försäkra ditt fordon. Du kan säga upp försäkringen för ditt avställda fordon skriftligt. Din trafik- och kaskoförsäkring upphör till exempel när du överlåter ditt fordon till en ny ägare. Du kan skriftligen säga upp trafikförsäkringen när fordonet är avställt.

Du kan ändra innehållet i din kaskoförsäkring eller säga upp försäkringen skriftligt när som helst. Eventuell överbetald försäkringsavgift återbärs eller gottgörs i form av avdrag i samband med dina övriga försäkringsavgifter.

Sök ersättning ur din trafikförsäkring, om du eller en passagerare råkar ut för en skada. Ersättning för skador på ditt fordon kan du söka ur din kaskoförsäkring.

Om du är missnöjd med Turvas beslut

I frågor som gäller beviljande av försäkring hjälper vår kundtjänst dig. Om du är missnöjd med Turvas ersättningsbeslut, kontakta först Turvas ersättningstjänst och begär en omprövning. Kontaktuppgifterna finns i ersättningsbeslutet.

Om du är missnöjd med hur ärendet utretts, kan du vända dig till Turvas kundombud när det gäller frivilliga försäkringar. Skicka en skriftlig ansökan till kundombudet där du berättar varför du är missnöjd och söker ändring. Kundombudet handlägger sökandet av ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut som inte är anhängiga i andra besvärinstanser.

Du når enklast Turvas kundombudsman genom att skicka ett meddelande antingen i TaskuTurva-appen eller genom att logga in på vår nättjänst på turva.fi/kirjaudu. Du kan också skicka post till: Turvas kundombudsman, PB 117, 33101 Tammerfors.

Om vi anser att beslutet är avtalsenligt men du ändå vill utreda ärendet ytterligare, kan du kontakta experterna vid Försäkrings- och finansrådgivningen FINE. Vid behov kan du lämna ärendet till en nämnd som ger rekommendationer för avgörande. Sådana nämnder är Konsumenttvistenämnden och Försäkringsnämnden i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE.

I ersättningsärenden som gäller trafikskador kan utlåtanden och rekommendationer begäras från Trafikskadenämnden.

I sista hand kan ärendet föras till domstol. Som försäkringstagare eller försäkrad kan du föra ärendet till tingsrätten för din hemort eller Birkalands tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år från det att du fått besked om Turvas beslut. På försäkringarna tillämpas finsk lag. Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

Bra att veta om behandlingen av personuppgifter

Turva säkerställer kundernas integritetsskydd i behandlingen av deras personuppgifter och behandlar alla personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen samt god informationsförvaltnings- och informationshanteringssed. Turva behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda produkter och tjänster, administrera kundförhållandena och uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna kan också användas i marknadsföringen till våra kunder.

Uppgifterna begärs bland annat av kunderna själva, av aktörer som de befullmäktigat (t.ex. fackförbund), från myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Dataskyddsbeskrivningar har upprättats över de personuppgifter som införts i Turvas personregister. I dessa förklaras vilka personuppgifter som behandlas i registren, och därtill redogörs närmare för behandlingen av personuppgifter och för den registrerades rättigheter. Dataskyddsbeskrivningarna kan studeras närmare på Turvas webbplats.

Uppgifter om en kund lämnas ut till utomstående endast med stöd av lagstiftning eller om kunden gett sitt uttryckliga samtycke till detta. Identifikationsuppgifter och andra personuppgifter om kunden kan användas till att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Vidare kan uppgifter lämnas ut till myndigheter i syfte att föra ett ärende som gäller penningtvätt och finansiering av terrorism till undersökning samt i syfte att föra sådana brott till undersökning genom vilka den egendom eller den vinning som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har fåtts.

Personuppgifter lämnas ut till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och missbruksregister. Syftet med registren och utlämnandet av uppgifter är att förebygga och avslöja brottslighet som riktas mot försäkringsbolag.

Automatiskt beslutsfattande och profilering utnyttjas vid Turva. Om automatisk databehandling används i beslutsfattandet meddelas detta via servicekanalen i fråga.

Turva spelar in och sparar samtal och chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera kommunikationen och säkerställa servicens kvalitet. Närmare information om behandlingen av personuppgifter finns på Turvas webbplats.

Kreditupplysningar

I samband med behandlingen av försäkringsansökan kontrollerar vi den sökandes kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i registret kan utgöra ett hinder för beviljande av försäkring.

Information om Turva

På försäkringsavtalen tillämpas Finlands lag. Bestämmelserna om ångerrätt i 6 a kap. i konsumentskyddslagen tillämpas inte på försäkringar. Bestämmelser om försäkringstagarens rätt att frånträda och säga upp ett försäkringsavtal finns i lagen om försäkringsavtal och i trafikförsäkringslag. Enligt lagen om försäkringsavtal har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp en försäkring så att den upphör under försäkringsperioden.

För produktförsäljning kan ett vederlag som baserar sig t.ex. på försäkringspremien eller på kvalitetskrav som ställs på försäljningen betalas till Turvas arbetstagare eller ombud.

Turva har rätt att skicka alla uppgifter och material om dina försäkringar endast till Turvas webbtjänst och till mobiltjänsten. Om du vill kan du emellertid be oss att också skicka dessa uppgifter och material per post.

Turva kan ge sina kunder personliga rekommendationer om de försäkringar som bolaget erbjuder, om detta bygger på en separat överenskommelse med kunden.

Turva har antecknats i följande offentliga register i Patent- och registerstyrelsens och Skatteförvaltningens gemensamma tjänst, företags- och organisationsdatasystemet (FODS): Handelsregistret, Skatteförvaltningens basuppgifter, Förskottsuppbördsregistret, Momsskyldighet, Arbetsgivarregistret och Registret över försäkringspremieskattskyldiga.

Förhandsuppgifter vid distansförsäljning ges med stöd av Finlands lagstiftning. Vi betjänar i första hand på finska, lagstadgade försäkringar även på svenska.

Turva är värt ett leende

Utmärkt kundservice är en hederssak för alla oss som arbetar på Turva. Vi är ett bolag som ägs av kunderna, och därför är vi särskilt måna om att våra kunder har allt det som är viktigt i deras liv försäkrat hos oss så de slipper onödiga orosmoment i sitt liv. Kundnöjdhetsundersökningen EPSI Rating har flera år visat att Turva har bland de nöjdaste kunderna i Finland. Vi lovar att göra vårt bästa även i framtiden. Le, du är försäkrad!

Fantastiska rabatter

Turva erbjuder dig alla försäkringar som du själv och din familj behöver. Vi erbjuder 10 % fortlöpande medlemsrabatt för alla som är medlem i ett finländskt fackförbund. När du försäkrar något annat viktigt förutom ditt hem hos oss får du ytterligare 10 % ägarbatt. Rabatten gäller inte trafikförsäkringar och livförsäkringar.

Finländskt och ansvarsfullt

Turva har beviljats Nyckelflaggan. Det innebär att vi skapar välfärd i Finland genom vår verksamhet. Med ansvarsfull verksamhet avser vi att ägarkunderna får den bästa servicen i branschen och att vi satsar på en stark solvens, en kultur som främjar korrekt agerande, ekologisk hållbarhet och finländskt ursprung. Vi lovar att skapa en tryggare vardag för fackmedlemmarna i framtiden.

Le, du är försäkrad.

Förmåner värda ett leende

1. **Bevisligen den bästa försäkringsservicen i branschen** (kundnöjdhetsundersökningen EPSI Rating)
2. **Digitala tjänster som gör det lättare att sköta ärenden i vardagen:** turva.fi, mobilappen TaskuTurva, papperslös tjänst och e-faktura
3. **Ägarbatt 10 %:** Som kund hos oss är du samtidigt vår ägare och bidrar därmed till att möjliggöra ett finländskt försäkringsskydd.
4. **Värdefulla förmåner för fackmedlemmar:** 10 % medlemsrabatt och skräddarsydda produkter. Dessutom ett försäkringsskydd som fackförbundet erbjuder och som redan omfattar över en miljon finländare.
5. **När du rekommenderar Turva till en bekant gynnar det er båda två.** Din bekanta får ett försäkringsskydd och du får som belöning ett presentkort värt 20 euro som du kan använda i S-gruppens affärer.

**Utnyttja dina förmåner
på adressen
turva.fi/etusi**



**Le, du är
försäkrad.**

**Vi har de nöjdaste försäkringskunderna
i Finland. Välkommen med i gänget!**

Vi på Turva erbjuder den bästa servicen i branschen.
Det är inte bara vi som tycker det, utan våra kunder.
Kundnöjdhetsundersökningen EPSI Rating har redan flera år visat att
Turva har den bästa kundservicen av alla försäkringsbolag i Finland.

**Läs mer på adressen
turva.fi**



**Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva • PB 117, 33101 Tammerfors
fo-nummer 0211695-5 • hemort Tammerfors
www.turva.fi • kundtjänst 01019 5110 • ersättningar 01019 5108**