

Le, du är
försäkrad.

Fordonsförsäkringar
1.6.2023



Trygg i trafiken



turva

Guide för heltäckande
trafik- och kaskoförsäkringar

Liittokasko och trafikförsäkring – ett oslagbart paket

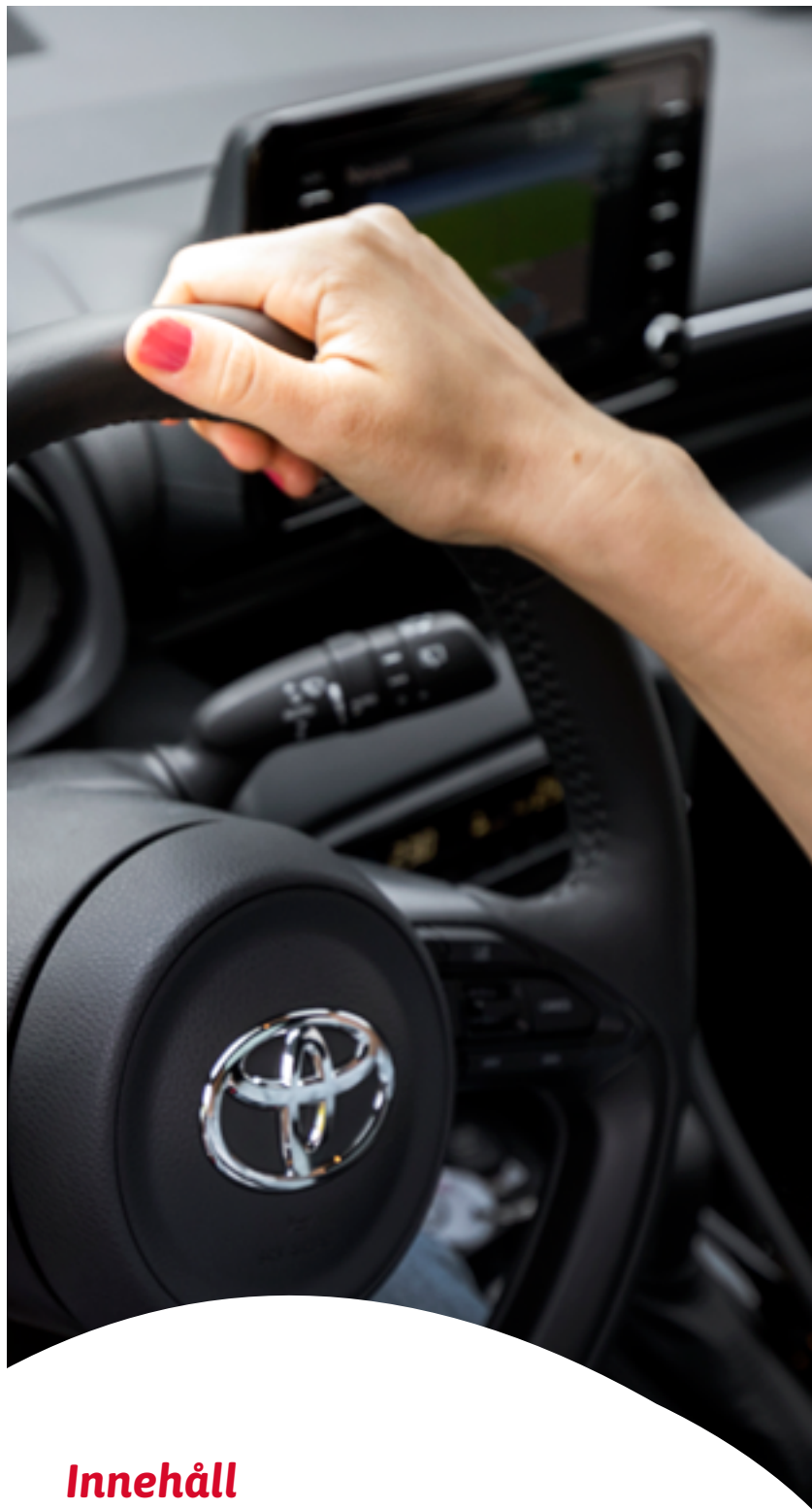
Trafikförsäkringen skyddar vägtrafikanterna

När du skaffar fordonsförsäkringar är trafikförsäkringen alltid grundstenen. Den lagstadgade trafikförsäkringen ger försäkringsskydd för alla personskador och för den oskyldiga partens egendom.

Kaskoförsäkringen skyddar bilen i den omfattning du vill

Kasko ersätter skador på ditt fordon, t.ex. vid kollision, stöld eller skadegörelse. Turva Liittokasko har en oslagbar täckning och dessutom erbjuder vi utmärkta alternativ för smalare försäkringsbehov.

I denna försäkringsguide redogör vi för trafik- och kaskoförsäkringarnas centrala innehåll och väsentliga begränsningar. De detaljerade uppgifterna om försäkringen finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, utifrån vilka vi ersätter eventuella skador.



Innehåll

Smarta försäkringar	3–5
Turvas kaskoförsäkringar	6–13
Turva trafikförsäkring	14–17
Försäkringstagarens skyldigheter	18–21
Vad ska jag göra om en skada inträffar?...	22–23

Myndighet som övervakar försäringsgivarens verksamhet:
Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103,
00101 Helsingfors
tfn 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Smarta försäkringar till förare i alla åldrar

Turvas omfattande kaskoförsäkring och mångsidiga bonussystem gör oss till ett utmärkt val för alla förare oberoende av ålder och körerfarenhet. Vi erbjuder smarta försäkringar för alla förare och fordon i familjen. Fackanslutna får särskilt bra förmåner från Turva.

Nya förare

- får minst 25 % startbonus i trafikförsäkringen
- kan snabbt öka bonusen genom aktsam körning och uppnå 80 % maximibonus inom 8 år
- kan få en prisvärd kaskoförsäkring för sitt fordon.

Exempel:

Schysst försäkring för nya bilar

Hanna köper sin första nybil och tecknar Turva Liittokasko som trafikförsäkring. Hanna får en förmånligare premie eftersom bilen är ny och av hög kvalitet. Dessutom finns det inga skador i hennes försäkringshistorik.

Hanna började med 25 % bonus i trafikförsäkringen. Efter fyra års skadefri körning uppnår hon en bonusnivå på 55 %. I Liittokasko får hon med detsamma 70 % maximibonus samt bonuskydd.

Erfarna förare

- får en kaskoförsäkring efter sina behov, t.ex. Liittokasko, som ger ett oslagbart skydd
- kan få 80 % trafikförsäkringsbonus och 70 % kaskobonus, till och med genast
- kan genast åtnjuta bonuskydd, så att bonusen inte minskar efter en enskild skada
- får trafikförsäkringsbonus som beaktar tidigare körerfarenhet och försäkringshistorik i andra bolag
- kan teckna heltäckande försäkringar för alla fordon i familjen.

Exempel:

Heltäckande försäkring för rutinerade förare

Janne är en rutinerad förare som bytt till Turva för att få Liittokasko med alla förmåner. Han har kört skadefritt de senaste tjugo åren och får full 80 % bonus i Turvas trafikförsäkring. Janne får också genast bonuskydd i trafikförsäkringen.

Jannes premie påverkas bl.a. av hans bilmodell, som är lite äldre men dokumenterat säker. I Liittokasko får han med detsamma 70 % maximibonus samt bonuskydd.

Med bonuskydd behåller du intjänad bonus

Bonuskydd ingår i trafikförsäkringen samt Liittokasko och Turvakasko. Med intjänat bonuskydd behåller du din bonus trots en inträffad skada.

Trafikförsäkringens bonuskydd

- kan träda i kraft omedelbart, om du har tillräckligt många skadefria år bakom dig och din trafikförsäkringsbonus i Turva är 80 %.
- kan användas vid en skada på vilken som helst av dina försäkrade bilar.

Kaskoförsäkringens bonuskydd

- gäller omedelbart i Liittokasko, om Turva inte har ersatt någon skada ur din tidigare kaskoförsäkring under de tre senaste åren.

I Turvakasko träder bonuskyddet i kraft efter tre skadefria år.

- är fordonsspecifikt.

Med bonuskydd undviker du att bonusen sänks. När du utnyttjat bonuskyddet minskar följande skador bonusen på normalt sätt tills att du tjänat in ett nytt skydd. Efter en skada träder bonuskyddet i trafikförsäkringen i kraft på nytt redan efter två skadefria år. Bonuskyddet i kaskoförsäkringen träder i kraft på nytt efter en skada då tre år har förlöpt utan skador.

Om bonuskyddet ännu inte är i kraft minskar varje trafikskada som ersätts bonusen för din trafikförsäkring med 15 procentenheter. Bonusen i kaskoförsäkringen minskar med 20 procentenheter efter en ersatt skada.

Turvas kaskoförsäkringar – välj oslagbar täckning eller ett smalare alternativ

Vad omfattar kaskoförsäkringen för person- och paketbilar?	Liittokasko	Turvakasko*	Peruskasko*/**	Hirvi-ilkivalta-palo-varkaus**
Omfattande hyrbilsförmån	•			
Bonussydd	•	•***		
Inlösningsförmån	•	•		
Skydd för glasskado	•	•		
Parkeringskydd	•	•		
Kollisionsskydd	•	•	•	
Skydd för naturskador	•	•	•	
Finansieringsskydd	•	•	•	
Skydd för skadegörelse	•	•	•	•
Ansvarsförsäkring utomlands	•	•	•	•
Skydd för djurkollisioner	•	•	•	•
Skydd för älgskador	•	•	•	•
Brandskydd	•	•	•	•
Stöldskydd	•	•	•	•
Rättsskydd	•	•	•	•
Bilserviceförmån	•	•	•	•

* Hyrbilsförmån kan fås som tilläggsskydd i Turva- och Peruskasko.

** Skydd för glasskador kan fås som tilläggsskydd för personbilar i Peruskasko och Hirvi-ilkivalta-palo-varkaus.

*** I Turvakasko träder bonussyddet i kraft efter tre skadefria år.

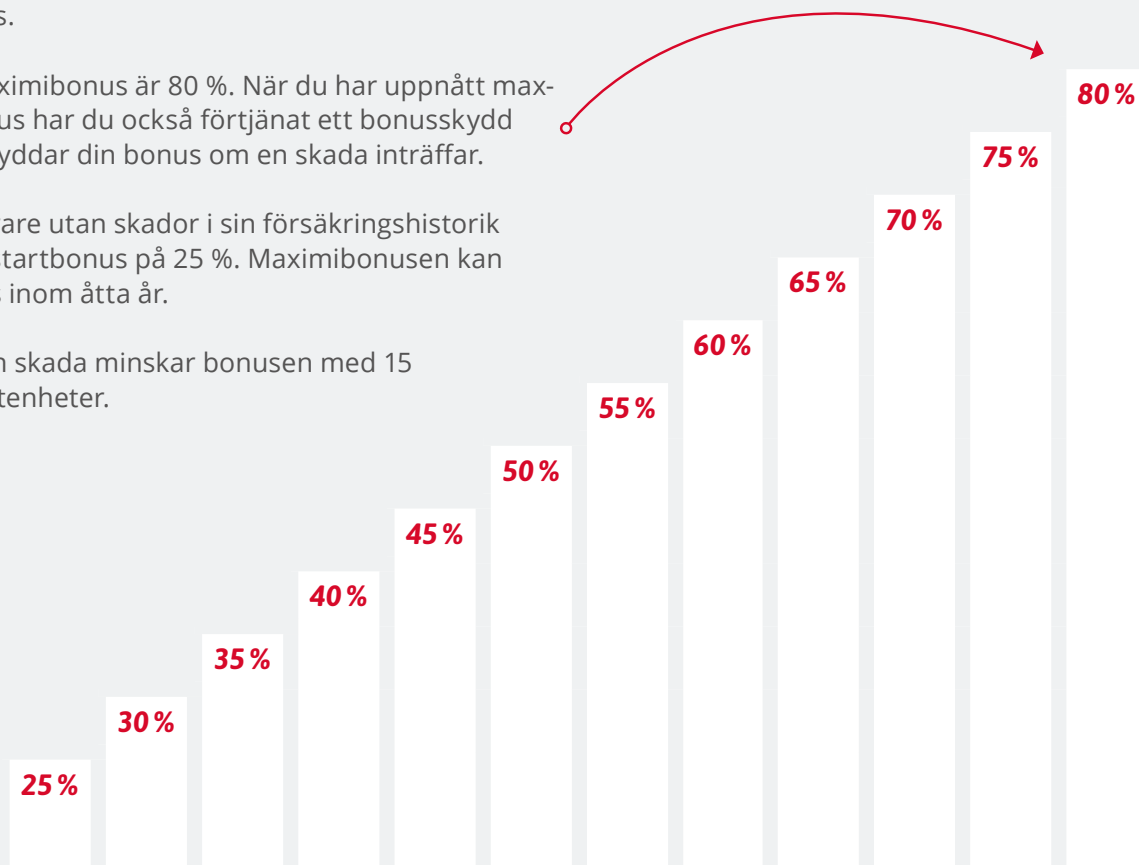
Så här får du bonus i Turvas trafikförsäkring

Bonus intjänas i en takt på fem procentenheter per år om inga skador inträffar. Efter två på varandra följande skadefria år stiger bonusen dubbelt mer, dvs. med 10 procentenheter - omsorgsfulla förare belönas.

Vår maximibonus är 80 %. När du har uppnått maximibonus har du också förtjänat ett bonusskydd som skyddar din bonus om en skada inträffar.

Nya förare utan skador i sin försäkringshistorik får en startbonus på 25 %. Maximibonusen kan uppnås inom åtta år.

Efter en skada minskar bonusen med 15 procentenheter.



Exempel:

Schysst bonus för både unga och mer erfarna förare

Pasi, Niina och deras dotter Laura lever ett aktivt liv och således har familjen också två bilar och en skoter. Niina, som sköter försäkringarna åt hela familjen, är en aktsam förare med full bonus – 80 % i trafikförsäkringen och 70 % i Liittokasko. Bonusarna gäller alla bilar i familjen eftersom båda är i Niinas namn.

När Laura fyller 18 år och tar körkort, får hon en egen bil. Laura försäkrar bilen själv och får 25 % startbonus. Laura tecknar Turvakasko och får 70 % bonus redan från början.



Omfattande och lönsamma kaskoförsäkringar

Hos Turva får du en så omfattande kaskoförsäkring som du vill. Vi har skräddarsytt en unikt heltäckande Liittokaskoförsäkring för fackanslutna med bl.a. bonusskydd och en omfattande hyrbilsförmån. Vi erbjuder även funktionella alternativ för smalare försäkringsbehov.

Utöver fordonet omfattar kaskoförsäkringen fordonets standardutrustning och t.ex. följande utrustning: brandsläckare, förstahjälpensväska, barnstolar, startspärr, dragkrok, en uppsättning sommar- och vinterdäck med fälgar. De mest omfattande försäkringarna inkluderar övrig tilläggsutrustning som normalt används med fordonet. Motorcykelförsäkringen omfattar hjälm, dräkt, handskar och stövlar.

Normalt lösgörbara anordningar och utrustningar, såsom taktäck och vinter- eller somnardäck är försäkrade mot brand och stölder under förvaring. Eftermonterade bild- och ljudanläggningar är försäkrade i Liittokasko, Turvakasko, MP Turvakasko, Peruskasko och Kaikenvara upp till 2 600 euro och i andra försäkringskombinationer upp till 500 euro.

Kaskoförsäkringen omfattar inte t.ex.

- föremål i fordonet, t.ex. kläder, skivor eller böcker
- fristående telefon-, bild- och ljudutrustning
- utrustning avsedd för tävling, t.ex. specialmätare
- olaglig utrustning, såsom däck och fälgar som inte ändringsbesiktigats
- tejpningar och speciallack exkl. originallack.

I trafikförsäkringen och i Liittokasko kan du få bonuskydd genast och i Turvakasko efter bara tre skadefria år!

Exempel:

Så här ersätter Turva

Kati gör en lite häftig start från sitt takgarage och träffar garagestolpen med bilens ena sida och backspegeln. På verkstaden uppskattas reparationskostnaden till 2 400 euro.

Skadorna ersätts ur fordonets Liittokasko och Kati betalar självriskan på 200 euro. I Liittokasko har Kati en omfattande hyrbilsförmån som ger henne en hyrbil under bilreparationsdagarna.

Dessutom har hon ett bonuskydd, som innebär att kaskobonusen inte minskar på grund av skadan.



Person- och paketbilar

Turvas kaskoförsäkringar prissätts enligt deras omfattning. Premien påverkas av t.ex. vikten och effekten på din bil samt av din ålder och hemort. Bonus som sänker priset finns i försäkringar med kollisionsskydd. Startbonusen i kasko är 70 %, om inga skador har ersatts ur en tidigare försäkring. Kaskoförsäkringens pris påverkas även av ägarkundrabatten, antalet premiebetalningsposter och rabatten för medlemskap i facket.

Minimipremien i kaskoförsäkringen är 8 euro per försäkringsperiod. Jämförelser av kaskoförsäkringarna hittar du på sidan 4.

Liittokasko

– oslagbart skydd

Liittokasko har skapats för fackanslutna och deras familjer. Denna kaskoförsäkring har en unik täckning och är fullspäckad med skydd och förmåner.

I Liittokasko ingår bl.a. en inlösningsförmån och ett bonuskydd som gör att din bonus inte sänks efter en skada. Genom försäkringens omfattande hyrbilsförmån kan du få en reservbil till och med inom en timme, om din bil stannar på grund av ett tekniskt fel eller skadas under resan.

I nya Liittokasko kan du få en startbonus på 70 % och ett bonuskydd som träder i kraft med omedelbar verkan.

Exempel:

Så här ersätter Turva

En vinterkväll körde Sanna i jämn fart, 100 kilometer i timmen, i en bilkö på motorvägen. Plötsligt smällde det till i vindrutan – en nabb hade lossnat från ett däck på bilen framför och flugit rakt in i vindrutan, mitt i förarens synfält.

Väl framme granskade Sanna skadan i vindrutan. Nabben hade lämnat ett runt hål i glaset. Genast samma kväll kontrollerade Sanna i TaskuTurva-appen var Turvas närmaste samarbetsverkstad fanns. Följande dag reparerades vindrutan på verkstaden på bara en timme. Fakturan för reparationsarbetet skickades direkt till Turva.

Sanna hade försäkrat sin bil med en Turvakasko-försäkring, som innehåller en glasförsäkring. Tack vare den behöver Sanna inte betala någon självrisk för reparationen.

Turvakasko

– mångsidigt skydd

Turvakasko är vår mest omfattande kaskoförsäkring för alla som inte har medlemskort i facket. Turvakasko passar alla som kör mycket ute på vägarna och vill ha en inlösningsförmån, skydd mot glasskador m.m. utöver det normala kaskoskyddet.

Turvakasko inkluderar även ett bonuskydd efter tre skadefria år. I likhet med Liittokasko är Turvakasko ett utmärkt val för en ny bil, och om du vill kan du även lägga till en hyrbilsförmån.

Peruskasko

– för större skador

Peruskasko är ett bra alternativ om du vill försäkra din bil mot kollisionsskador men klarar dig utan till exempel inlösningsförmån och bonuskydd. Om du vill, kan Peruskasko för en personbil även kompletteras med en hyrbilsförmån och skydd för glasskador. Peruskasko för en paketbil kan kompletteras med en hyrbilsförmån.

Hirvi-ilkivalta-palo-varkaus

– när ett smalare skydd räcker

Denna kaskoförsäkring innehåller också ett djurkollisionsskydd och passar utmärkt för alla som klarar sig med ett smalare och därmed förmånligare skydd. Vid behov kan du teckna en försäkring för en personbil med skydd för glasskador.

Så här fungerar kaskoförsäkringarnas skydd och förmåner

Bonusskydd	Bonusskyddet innebär att bonusen i kaskoförsäkringen förblir oförändrad efter en kollisionsskada.
Skydd för djurkollisioner	Skyddet för djurkollisioner ger ersättning för kollisioner med andra djur än hjorddjur. Väjningsskador ersätts ur kollisionsskyddet.
Omfattande hyrbilsförmån	Med den omfattande hyrbilsförmånen får du tillgång till en hyrbil när din bil repareras efter en kaskoskada eller ett tekniskt fel som avbrutit resan. Vid tekniskt fel får du tillgång till en hyrbil i högst åtta dagar och i övriga fall i högst 30 dagar.
Hyrbilsförmån	Med förmånen får du en hyrbil i högst 30 dagar medan din bil repareras efter en kaskoskada. Förmånen ersätter inte en hyrbil när resan avbrutits på grund av ett tekniskt fel.
Inlösningsförmån *	Inlösningsförmånen betalar för ett motsvarande fordon när det gamla inlöses eller ger tilläggsersättning utöver det gängse värdet, om villkoren för nybilsersättning inte uppfylls.
Skydd för glasskador	Skyddet för glasskador ersätter skador som orsakats genom direkt slag mot rutan, t.ex. stenskott. Takfönster eller strålkastarglas omfattas inte.
Kollisionsskydd *	Kollisionsskyddet ersätter fordonsskador som orsakats av avkörning, kollision eller annan plötslig yttre verkan.
Parkeringskydd	Parkeringskyddet ersätter skador som orsakats ett parkerat fordon med ett annat motorfordon utan bonusförlust, när det är okänt vem som orsakat skadan.
Skydd för naturskador	Skyddet för naturskador ersätter skador som orsakats till följd av träd som fällts av storm, hagel eller föremål som slitits loss av storm samt högvatten i stillastående bil.
Finansieringskydd	Om fordonet ägs av ett finansieringsbolag, en bilaffär eller om fordonet har leasats kopplas även ett finansieringskydd till kaskoförsäkringen för att ge skadeersättning till fordonsägaren.
Skydd för skadegörelse	Skyddet för skadegörelse ersätter skador efter uppsåtlig skadegörelse av fordonet när skadorna inte hör till stöldskyddet. Skador orsakade av annat fordon ersätts inte ur skyddet för skadegörelse.
Ansvarsförsäkring utomlands	Ansvarsförsäkringen utomlands kompletterar trafikförsäkringen. Den ersätter trafikskador utomlands för vilka fordonets ägare, innehavare eller förare blir ersättningsansvariga.
Skydd för älgskador	Skyddet för älgskador ersätter skador som orsakats av en kollision med hjorddjur (älg, ren, hjort, rådjur). Väjningsskador ersätts ur kollisionsskyddet.
Brandskydd	Brandskyddet ersätter skador som orsakas av eld som kommit lös eller av ett blixtnedslag direkt i fordonet.
Stöldskydd	Stöldskyddet ersätter skador som orsakas av att fordonet blir stulet eller av att någon försöker stjäla det, då fordonet varit låst eller stått i ett förvaringsutrymme som övervakas kontinuerligt.
Rättsskydd	Rättsskyddet ersätter ombuds- och rättegångskostnader vid tvister, brottmål och ansökningsärenden som gäller ägande, körning och innehav av fordon.
Bilserviceförmån	Bilserviceförmånen ersätter extra kostnader om resan avbrutits t.ex. på grund av fel på fordonet eller stöld.
Avbrottsskydd	Avbrottsskyddet betalar ersättning för den tid fordonet repareras till följd av kaskoskada. Dagersättningen betalas under högst 30 dagar och försäkringen har en självrisktid. Ersättningen betalas inte till följd av ett tekniskt fel.

* Kollisionsskyddet och inlösningsförmånen gäller inte, om fordonet används i tävlingar, kör- eller hastighetsträning eller när fordonet används på motorbana eller motsvarande område eller vägvagnsnitt.

Kaskoförsäkringar för både tvåhjulningar och husbilar

Turva erbjuder omfattande kaskoförsäkringar för person- och paketbilar samt för andra fordon såsom husbilar, motorcyklar och mopeder. Din premie påverkas av t.ex. tekniska uppgifter om fordonet samt fordonsinnehavarens ålder och hemort. Bonus som ger sänkt pris finns i kaskoförsäkringar med kollisionsskydd.

MP Turvakasko och MP delkasko för motorcyklar

Premien för MP Turvakasko består av en helårsgrundpremie, ett delkaskoskydd och ett kollisionsskydd för körsäsongen. Den största delen av premien avser körsäsongen april–oktober, och då är även betalningsposterna större än under vintern. Premien för motorcykelns avställningstid krediteras mot körsäsongens premieposter.

Vad täcker kaskoförsäkringen?	MP Turvakasko	MP Hirvilkivalta-palovarkaus	MP Palovarkaus
Kollisionsskydd	●		
Finansieringsskydd*	●		
Skydd för skadegörelse	●	●	
Bilserviceförmån	●	●**	
Skydd för älgskador	●	●	
Brandskydd	●	●	●
Stöldskydd	●	●	●
Rättsskydd	●	●	●

* Om motorcykeln är belånad eller leasad, ingår ett finansieringsskydd i försäkringen.

** Bilserviceförmånen i delkaskoförsäkringen upphör när det gått 16 år från det första ibruktagandet av motorcykeln.

Peruskasko och delkasko för moped och snöskoter

Premien för Peruskasko för moped och snöskoter består av ett delkaskoskydd, som omfattar hela året, och skydd för körsäsongen. Körsäsongsskydd innefattar skydd för kollision, älgskador, djurkollisioner och ansvarsförsäkring utomlands. Den största delen av premien avser körsäsongen, för mopeder från april till oktober och för snöskotrar från november till april. Premien för avställningstid krediteras mot körsäsongens premieposter.

Vad täcker kaskoförsäkringen?	Peruskasko	MP Hirvilkivalta-palovarkaus
Kollisionsskydd	●	
Finansieringsskydd*	●	
Skydd för naturskador	●	
Skydd för djurkollisioner	●	
Skydd för skadegörelse	●	●
Skydd för älgskador	●	●
Brandskydd	●	●
Stöldskydd	●	●
Rättsskydd	●	●
Ansvarsförsäkring utomlands	●	●

* Om fordonet är belånad eller leasad, inkluderas ett finansieringsskydd i försäkringen mot en tilläggsavgift.

Kaikenvara och delkasko för husbilar

Vad täcker kaskoförsäkringen?	Kaikenvara	Hirvi-palo-varkaus	Palo-varkaus
Skydd för glasskador *	●		
Avbrottsskydd *	●		
Skydd för skadegörelse	●		
Kollisionsskydd	●		
Finansieringsskydd **	●		
Bilserviceförmån***	●	●	
Skydd för älgskador	●	●	
Brandskydd	●	●	
Stöldskydd	●	●	
Rättsskydd	●	●	

* Skyddet för glasskador och avbrottsskyddet är valfria tilläggskydd i kaskoförsäkringen.

** Om husbilen är belånad eller leasad, inkluderas ett finansieringsskydd i försäkringen mot en tilläggsavgift.

*** Bilserviceförmånen i delkaskoförsäkringen upphör när det gått 16 år från det första ibruktagandet av fordonet.

Kaikenvara och delkasko för mopedbilar, fyrhjulingar och traktorer

Vad täcker kaskoförsäkringen?	Kaikenvara	Hirvi-palo-varkaus	Palo-varkaus
Kollisionsskydd	●		
Finansieringsskydd *	●		
Skydd för skadegörelse	●		
Skydd för älgskador	●	●	
Brandskydd	●	●	●
Stöldskydd	●	●	●
Rättsskydd	●	●	●

* Om fordonet är belånad eller leasad, ingår ett finansieringsskydd i försäkringen.



Hur ersätter kaskoförsäkringen?

Om fordonet skadas, kan du få ersättning på något av följande sätt:

- betalning av reparationskostnader
- betalning av överenskommet belopp
- inlösning av fordonet, en fordonsdel eller en fordonsanordning till gängse värde
- inlösning av fordonet enligt inlösningsförmånen, om ersättningen inte har nedsatts.

Ersättningsbeloppet minskas med självrisk.

Självrisk är endast 200 euro

Våra kaskoförsäkringar har alltid en självrisk som dras från ersättningsbeloppet. Självrisk är 200 euro med följande undantag.

- Turvakasko och Peruskasko har en självrisk på 200 eller 400 euro.
- MP Turvakasko kollisionförsäkring har en självrisk på 200, 300 eller 600 euro.
- Om Kaikenvara för husbilar tecknas utan bonus, har kollisionsskyddet en självrisk på 300 eller 500 euro.
- Hyrbilsförmån och omfattande hyrbilsförmån utan självrisk.
- Ansvarsskydd och bilserviceförmån utan självrisk.
- Självrisk i rättsskyddet är 15 % av ersättningsbeloppet, dock minst 219 euro.
- Skyddet för glasskador har ingen självrisk, om rutan repareras i stället för att bytas ut.
- I finansieringsförsäkringen är självrisk för person- och paketbilar, mopeder och snöskotrar 500 euro och för övriga fordon samma självrisk som i grundförsäkringen.

Vilket gängse värde har din bil?

Gängse värde är det kontantbelopp du troligen hade fått för bilen eller tillhörande utrustning vid en försäljning före skadan. Bilens gängse värde förändras i och med åldern och bruket.

Det gängse värdet påverkas bl.a. av marknadspri-set på fordonets märke och modell, årsmodellen, användningstiden, kilometerantalet, utrustningen och det individuella skicket.

Skäliga reparationskostnader ersätts. Reparationen är inte lönsam, om reparations-kostnaderna uppskattas utgöra mer än 2/3 av for-donets gängse värde före skadan.

Exempel:

Så här ersätter Turva

Matti köper en två år gammal bil som kostar 14 000 euro. Efter två år krockar han bakifrån mot en annan bil vid en arbetsresa. Båda förarna klarar sig oskadda, men Mattis bil får stora skador.

Matti har Liittokasko med inlösningsförmån. Bilens gängse värde uppskattas till 10 000 euro och reparationskostnaden till 7 500 euro. Eftersom reparationskostnaderna utgör mer än 2/3 av det gängse värdet kommer Mattis bil att inlösas.

Matti får ersättning enligt bilens gängse värde, 10 000 euro, plus 30 % extra tack vare inlösnings-förmånen. Matti erhåller alltså 13 000 euro minskat med självrisk på 200 euro.

Vad ersätts inte ur kaskoförsäkringen?

Trots att våra kaskoförsäkringar ger din bil ett omfattande skydd, täcker de inte riktigt allt. Kaskoförsäkringen ersätter inte skador t.ex. då

- Last rör sig och skadar bilens konstruktioner eller glasrutor.
- Nycklar försvinner eller bryts av eller glöms i en låst bil.
- Bilen inte kan startas eller köras på grund av köld eller regn.
- Bilen körs på en vattentäckt väg och vatten orsakar skada.
- Skadan beror på bristfälligt underhåll eller oaktsam hantering, t.ex. att man lyfter bilen på fel ställe med domkraft eller skrapar lacken med stålborste.
- Bilen skadas vid användning av felaktigt bränsle.
- Skadan orsakas av bedrägeri eller förskingring.
- Skadan orsakas av tung is eller snö, köld eller värme.
- Bilen skadas av långsamt fortskridande slitage, fukt, rostbildning, mögel eller nedbrytning.
- Skadan är importörens, försäljarens eller reparatörens ansvar.
- Skadan orsakas vid deltagande i tävling eller träning för tävling.
- Skadan orsakas av djur i bilen.





Trafikförsäkringen – obligatorisk av goda skäl

Även aktsamma förare kan råka ut för skador på vägarna. Lyckligtvis är det enligt finsk lag obligatoriskt för alla förare av motorfordon att teckna trafikförsäkring. Vid olyckshändelser ersätter trafikförsäkringen alla personskador samt egendomsskador hos den oskyldiga parten.

Skydd för alla vägtrafikanter

Trafikförsäkringen är avsedd som ett skydd för alla trafikanter. I vissa fall ersätts dock skadorna inte ur den. Bekanta dig med trafikförsäkringens omfattning när du tecknar försäkringar för dina fordon.

Trafikförsäkringen ersätter

- sjukvårdskostnader
- förlust av inkomst och underhåll
- tillfälligt och bestående men
- skäliga begravningskostnader
- skäliga reparationskostnader för motpartens fordon (eller inlösning till det belopp som troligen hade erhållits för fordonet före skadan)
- avbrottsersättning till motparten för reparationstiden
- 94 % av hyrbilskostnaderna, om bruk av fordon är nödvändigt t.ex. på grund av arbetet
- skadat resgodis för motparten.

Trafikförsäkringen ersätter inte

- skador på egen bil
- egendom i den skadevällande bilen
- ringa sveda och värk
- om fordonet inte används i trafik utan i tävling eller träning på område som avspärrats för trafik
- skada på person, last eller annat motorfordon vid på- eller avlastning
- skada på något annat djur än ren som utan uppsikt befunnit sig på en trafikled, om inte fordonets förare orsakat skadan av oaktsamhet eller uppsåtligen.

Kom ihåg att teckna trafikförsäkring inom sju dagar efter ett fordonsköp!

Exempel:

Så här ersätter Turva

Olli svänger med bilen i en korsning och upptäcker inte en cyklist som kommer högerifrån. Han kolliderar med cyklisten, som faller och bryter nyckelbenet. Olli slår huvudet mot ratten.

Turva trafikförsäkring ersätter cyklistens ambulansfärd, operation och sjukvårds- och poliklinikavgifter. Cyklisten får även ersättning för sveda och värk samt kosmetiska men från operationsåret. Dessutom ersätts inkomstförlusten under sjukfrånvaron, besök hos fysioterapeut, reparation av cykeln och en förstörd jacka.

Olli får ersättning för behandling av huvudsåret, sveda och värk samt kosmetiska men. Totalt ersätter Turva skador för 13 000 euro.



Så har beräknas priset på din trafikförsäkring

I trafikförsäkringen för bil består premien av en grundpremie och en riskpremie. Bonusar och avställningar påverkar endast riskpremien.

I MP Trafikförsäkring för motorcykel och i trafikförsäkring för moped och snöskoter består premien av en grundpremie, som omfattar hela året, och av en premie för körsäsongen. Den största delen av premien för motorcykel och moped gäller körsäsongen april-oktober. Den största delen av premien för snöskoter gäller körsäsongen november-april. Under körsäsongen är betalningsposterna större än resten av året. Avställningar krediteras enfast mot premien för körsäsongen.

Trafikförsäkringspremien påverkas av t.ex. fordonstypen, tekniska uppgifter som effekt och vikt, innehavarens ålder och hemort samt bonusen, om fordonet är en bil eller motorcykel. För alla fordon påverkas trafikförsäkringens pris av antalet premiebetalningsposter.

Minimipremien för tävlings- och hobbyfordon är 100 euro, för snöskotrar 50 euro och för mopeder 40 euro per försäkringsperiod. För övriga fordon är minimipremien 13 euro per försäkringsperiod.

Så här får du bonus för dina fordon i Turvas trafikförsäkring



Startbonus

Alla nya trafikförsäkringskunder får en startbonus på minst 25 % om kunden har en skadefri försäkringshistorik.

Om du inte vill att vi granskar din personliga fordonsförsäkringshistorik, börjar intjäningen av bonus i din trafikförsäkring från 0 procent.



Maximibonus och bonusskydd

Turva trafikförsäkring har en maximibonus på 80 %.

Turva beaktar försäkrings- och skadeuppgifter om alla dina fordon från alla försäkringsbolag. På basis av uppgifterna skapar vi bästa möjliga bonus för dig.

Aktsamhetsförmånen fördubblar bonusökningen.

Bonusen stiger med 5 procentenheter efter varje skadefritt år, om bilen har använts i trafik i minst 120 dagar. När du kört utan skador två år i rad får du en aktsamhetsförmån som fördubblar bonusökningen från fem till tio procentenheter.

Bonusskyddet

Bonusskyddet belönar aktsamma förare.

I bästa fall kan bonusskyddet träda i kraft med omedelbar verkan, om du har tillräckligt många skadefria år bakom dig. Bonusskyddet träder i kraft när du uppnår maximibonusen på 80 %. Tack vare bonusskyddet behåller du din fulla bonus efter en skada. Trafikförsäkringens bonusskydd är personligt och kan användas för vilken som helst av dina Turvaförsäkrade bilar. Efter en skada kan du uppnå bonusskyddet på nytt genom att köra två år utan skador.

Bonus för motorcyklar

Trafikförsäkringen för motorcykel har en startbonus på 20 %, om det inte finns skador i din försäkringshistorik. Maximibonusen är 70 %. När du kör utan skador ökar din bonus årligen med

- 3 procentenheter för 90–119 bruksdagar
- 5 procentenheter för 120–139 bruksdagar
- 10 procentenheter för minst 140 bruksdagar.

Exempel:

Så här ersätter Turva

Anna är ouppmärksam när hon kör ut från en parkeringsruta och backar in i sidan på en förbipasserande bil. Annas bil får inga skador men bilens dragkrok orsakar en stor plåt- och lackskada i sidan på den andra bilen.

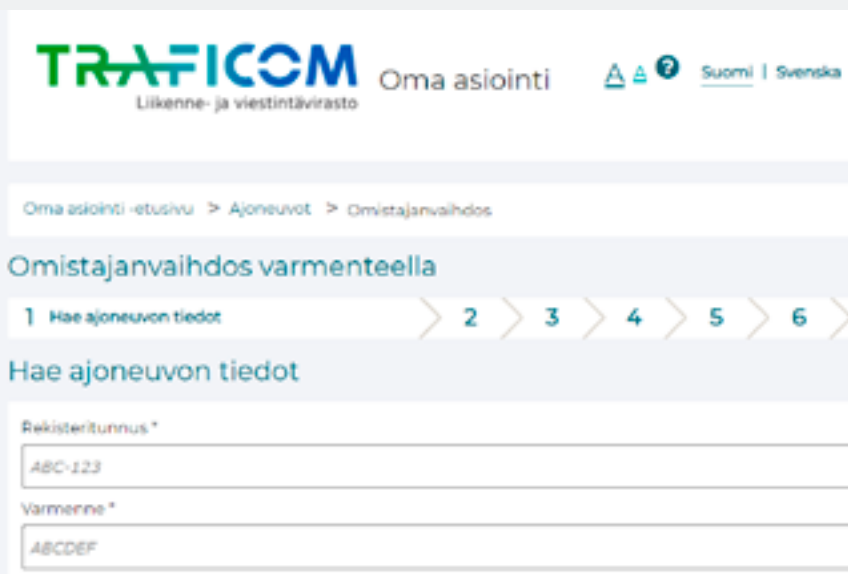
På verkstaden uppskattas reparationskostnaden för motpartens fordon till 3 200 euro. Eftersom Anna är ensam ansvarig för skadan genom att ha backat in i motpartens fordon ersätts hela reparationen av fordons-skadorna ur Annas trafikförsäkring. Motparten får även avbrottsersättning för fyra dygn under reparationstiden. Anna har 80 % bonus i sin trafikförsäkring och ett gällande bonusskydd, så skadan påverkar inte bonusen i hennes trafikförsäkring.



Försäkra och registrera ditt fordon på samma gång

Turva erbjuder smidig fordonsregistrering i samband med att försäkringen tecknas. Med ett elektroniskt certifikat sker registreringen enkelt, billigt och snabbt. Med certifikatet kan fordonet tryggt byta ägare utan onödigt papperskrångel.

Turvas nätbutik erbjuder smidig försäkring och registrering av fordon dygnet runt. Om du vill ha personlig betjäning, besök ett av våra många serviceställen!



The screenshot shows the Traficom website interface. At the top, there is the Traficom logo with the text 'Oma asiointi' and 'Suomi | Svenska'. Below the logo, there is a breadcrumb trail: 'Oma asiointi -etusivu > Ajoneuvot > Omistajanvaihdos'. The main heading is 'Omistajanvaihdos varmenteella'. Below this, there is a navigation bar with steps 1 through 6. Step 1 is highlighted and labeled 'Hae ajoneuvon tiedot'. Below the navigation bar, there is a form with two input fields: 'Rekisteritunnus*' with the value 'ABC-123' and 'Varmenne*' with the value 'ABCDEF'.

När du säljer ett fordon

1. Skapa ett elektroniskt fordonscertifikat i Traficoms webbtjänst på traficom.fi – det gäller i 14 dygn.
2. Uppgör ett köpebrev åt dig och köparen. I Traficoms webbtjänst hittar du en färdig köpebrevsmall.
3. Då fordonet har överlåtits till den nya ägaren, gör du en överlåtelseanmälan i Turvas eller Traficoms webbtjänst. Anmälan låser överlåtelsesdagen och avslutar försäkringarna samt uppbörden av fordonsskatt.
4. Om den nya ägaren inte tecknat trafik- och kaskoförsäkringar, ersätts dennes skador ur din trafikförsäkring i sju dagar och ur din kaskoförsäkring i 14 dagar efter försäljningsdagen.

När du köper ett fordon

1. Kontrollera i Traficoms webbtjänst att det elektroniska certifikat som du fått av säljaren är giltigt. När du kontrollerar certifikatet får du också uppgift om eventuella begränsningar för fordonet och namnet på den registrerade ägaren.
2. Se till att det uppgörs ett köpebrev för fordonet.
3. Teckna en trafikförsäkring hos Turva. Trafikförsäkringen är obligatorisk och en förutsättning för att kunna registrera fordonet, som används i trafik. Fordonet ska registreras och försäkras inom 7 dagar från överlåtelsesdagen.
4. Du kan köpa och registrera försäkringarna behändigast i Turvas webbutik eller vid något av våra kontor. Samtidigt kan du passa på och skaffa dig en kaskoförsäkring hos Turva som fyller dina behov.



Försäkringstagarens skyldigheter

Trafikförsäkringen är obligatorisk för alla fordon som används i trafik, även för fordon som inte registreras. Försäkringen är obligatorisk även om fordonet bara körs på privat väg, gårdsplan, is eller i skog.

Försäkringsskyldighet

För vilka fordon är trafikförsäkringen obligatorisk?

Trafikförsäkringen är obligatorisk för alla fordon som används i trafik, även för fordon som inte registreras. Försäkringen är obligatorisk även om fordonet bara körs på privat väg, gårdsplan, is eller i skog. Kom ihåg att försäkra till exempel din snöskoter, motocrosscykel eller fyrhjuling!

Utöver bilar och motorcyklar erbjuder Turva trafikförsäkringar för

- mopeder och mopedbilar
- fyrhjulingar, snöskotrar, traktorer och arbetsmaskiner
- släpvagnar och husvagnar
- oregistrerade fordon såsom motocrosscyklar

Vem ska teckna fordonsförsäkringen?

Den person som är fordonets egentliga användare ska registreras som fordonsinnehavare. Försäkringen kan tecknas av fordonets ägare eller innehavare. Om försäkringstagaren uppsåtligt lämnar felaktiga uppgifter, har Turva rätt att retroaktivt uppbära den korrekta premie som eventuellt är högre samt säga upp försäkringen inom 14 dagar efter att ha fått vetskap om felet.

Vilka är påföljderna, om du inte försäkrar fordonet?

Att köra utan trafikförsäkring är olagligt och blir dyrt. Om ett motorfordon saknar trafikförsäkring ersätter Trafikförsäkringscentralen skador som utomstående förorsakas. Ersättning betalas dock inte för dina personskador, om du visste att fordonet saknade trafikförsäkring. Som ägare eller innehavare av ett oförsäkrat motorfordon måste du i efterhand betala premien till ett mångfaldigt belopp.

Gör så här, om du inte använder ditt fordon

Om du inte använder fordonet i trafik, kan du avställa det genom en anmälan till fordonsregistret. Du kan lämna en anmälan om avställning eller påställning av fordon till fordonsregistret via Turvas webbtjänst eller kontor, eller till exempel via Traficoms webbtjänst. Anmälan om avställning av fordon är en avgiftsbelagd ändring i registret.

- Krediteringen vid avställning gäller en del av trafik- och kaskoförsäkringsavgiften för en bil, motorcykel, moped eller snöskoter. Du krediteras även för bilens fordonskatt. Avställning krediteras också mot avgiften för kollisionsförsäkring för lätt släpvagn och husvagn, mopedbil, terränghjuling samt traktor.
- Avställning av motorcykel och moped krediteras mot premien för körsäsongen april–oktober i både trafik- och kaskoförsäkringen. Avställning av snöskoter krediteras mot trafik- och kaskoförsäkringsavgiften för körsäsongen november–april. Kreditering för avgiften för motorcykel, moped och snöskoter fås om avställningen pågår minst 30 dagar i ett sträck.
- Avställning krediteras inte mot trafikförsäkringens grundpremie eller delkaskoskyddet. Observera även att trafikförsäkringens grundpremie uppbärs för hela året, om motorcykeln är i trafik en endaste dag under körsäsongen.
- I fråga om övriga fordon kan du avbryta trafikförsäkringsavgiften genom att säga upp försäkringen för det avställda fordonet.
- Avställningen gäller tills vidare. Om du påställer fordonet, ska detta anmälas till fordonsregistret. Om trafikförsäkringen för ett avställt fordon har sagts upp, ska en ny trafikförsäkring tecknas innan fordonet påställs.
- Under avställningstiden gäller kollisionskyddet endast om fordonet inte är i rörelse då skadan inträffar. Den omfattande hyrbilsförmånen och bilserviceförmånen är inte i kraft, men det är t.ex. skyddet vid brand, stöld, skadegörelse och naturskada samt inlösningsförmånen.
- Om fordonet används i trafik under avställningstiden, uppbär Turva en trefaldig trafikförsäkringspremie för tiden mellan av- och påställningsdagen.

Turva är med dig även utomlands

Fordon är avsedda att befinna sig i rörelse. Se därför till att försäkringsskyddet är i skick även på resan.

Ett grönt kort är din trafikförsäkring utomlands

Från Turva får du Gröna kortet (Green Card), som intygar att du har en giltig trafikförsäkring. Kortet är avgiftsfritt och utfärdas för resans tidslängd. Gröna kortet är obligatoriskt i flera länder utanför Norden. Gå till Trafikförsäkringscentralens webbplats för att kontrollera när du behöver ta med Gröna kortet.

Trafikförsäkringen är i kraft i alla stater inom EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) och i stater utanför EES som anslutit sig till avtalet om det gröna försäkringskortet. Trafikförsäkringen gäller dock inte i Ryssland, Belarus eller Iran.

Skador i EES-stater ersätts enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd än det förstnämnda försäkringsskyddet.

Vid skador i länder utanför EES som anslutit sig till avtalet om det gröna försäkringskortet fastställs ersättningen i enlighet med lagstiftningen i det land där skadan inträffade. I dessa länder kan ersättningsbeloppen vara väsentligt lägre än i Finland.

EES-medborgare får ersättning enligt finsk lag,

om trafikskadan inträffar i en stat utanför gröna kort-systemet under direkt genomresa från en EES-stat till en annan.

Kaskoförsäkring utomlands

Även i utlandet behöver du en kaskoförsäkring för eventuella skador på ditt fordon. Kom även ihåg rese- och olycksfallsförsäkringar för passagerare!

Kaskoförsäkringen är i kraft överallt i Europa och i Gröna kortets avtalsländer utanför Europa. Försäkringen gäller dock inte i Ryssland, Belarus eller Iran. Självrisken kan variera från land till land. Kontrollera självrisken i kaskoförsäkringsvillkoren innan du reser.

Exempelvis i dessa länder är självrisken i stöld- och finansieringsförsäkringen 20 % av det ersättningsbara skadebeloppet:

- Estland
- Lettland
- Litauen
- Polen.

Exempelvis i dessa länder är självrisken stöldförsäkringen 40 % av det ersättningsbara skadebeloppet:

- Kroatien
- Ungern
- Ukraina
- Rumänien.

Förebygg skador!

Genom att följa dessa säkerhetsföreskrifter förebygger du skador och tryggar din rätt till full försäkringsenlig ersättning vid skador.

- Se till att du har ett behörigt och giltigt körkort.
- Kör inte fordonet när du är sjuk, trött eller under påverkan av alkohol eller annat rusmedel.
- Förvara fordonet eller en del eller anordning som hör till fordonet låst, om detta är möjligt med tanke på dess konstruktion.
- Förvara inte fordonsnycklar eller registreringsdokument synliga eller på ett ställe där utomstående lätt kan hitta dem.
- Täck över eller göm all lös extra utrustning och annan egendom som finns i bilen.

- Rök eller svetsa inte på bilens förvaringsplats och gör inte heller något annat som äventyrar brand-säkerheten.

Uppsåtlig skada

Turva ersätter inte skador som du orsakat uppsåtligen. Om skadan är en följd av grov oaktsamhet kan ersättningen minskas eller förvägras. Likaså, om bruk av alkohol eller rusmedel bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen minskas eller förvägras.

Vad ska jag göra om en skada inträffar?

Om ditt fordon råkar ut för en skada får du hjälp per telefon från vår ersättningstjänst. Vi hantear ditt ärende omedelbart, och oftast får du ett ersättningsbeslut redan under telefonsamtalet. Det är viktigt att låta inspektera fordonsskadorna på en verkstad innan fordonet repareras.

Skadeanmälan ska göras inom ett år från att du fått kännedom om skadan och din möjlighet att få ersättning. Anmälan kan du även göra via vår webbtjänst.

Turvas larmtjänst hjälper

- Larmtjänsten har jour dygnet runt på numret 01019 5111 och ger anvisningar på finska, svenska eller engelska.

Ring larmtjänsten om din resa avbryts av en skada eller ett tekniskt fel på fordonet eller om du snabbt behöver anvisningar för begränsning av skadan. Nödtjänsten beställer en bogserbil för dig och ger dig råd om hur du kan fortsätta din resa.

Ändring och upphörande av försäkringen

Trafikförsäkringen är i kraft så länge du är skyldig att försäkra ditt fordon. Du kan säga upp försäkringen för ditt avställda fordon skriftligt. Din trafik- och kaskoförsäkring upphör till exempel när du överlåter ditt fordon till en ny ägare.

Du kan ändra innehållet i din kaskoförsäkring eller säga upp försäkringen skriftligt när som helst. Eventuell överbetald försäkringsavgift återbärs eller gottgörs i form av avdrag i samband med dina övriga försäkringsavgifter.

Sök ersättning ur din trafikförsäkring, om du eller en passagerare råkar ut för en skada. Ersättning för skador på ditt fordon kan du söka ur din kaskoförsäkring!

Om du är missnöjd med Turvas beslut

Kontakta Turva och begär grunder för beslutet, om du är missnöjd med Turvas försäkrings- eller ersättningsbeslut.

Om du är missnöjd med hur ärendet utretts, kan du vända dig till Turvas kundombud när det gäller frivilliga försäkringar. Skicka en skriftlig ansökan till kundombudet där du berättar varför du är missnöjd och söker ändring. Kundombudet handlägger sökandet av ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut som inte är anhängiga i andra besvärinstanser.

- Postadress: Turvan Asiakasasiames, PB 117, 33101 Tammerfors eller asiakasasiames@turva.fi

Om vi anser att beslutet är avtalsenligt men du ändå vill utreda ärendet ytterligare, kan du kontakta experterna vid Försäkrings- och finansrådgivningen FINE.

Vid behov kan du lämna ärendet till en nämnd som ger rekommendationer för avgörande. Sådana nämnder är Konsumenttvistenämnden och Försäkringsnämnden i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE.

I ersättningsärenden som gäller trafikskador kan utlåtanden och rekommendationer begäras från Trafikskadenämnden.

I sista hand kan ärendet föras till domstol. Som försäkringstagare eller försäkrad kan du föra ärendet till tingsrätten för din hemort eller Birkalands tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år från det att du fått besked om Turvas beslut. På försäkringarna tillämpas finsk lag. Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

Bra att veta om behandlingen av personuppgifter

Turva säkerställer kundernas integritetsskydd i behandlingen av deras personuppgifter och behandlar alla personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen samt god informationsförvaltnings- och informationshanteringssed. Turva behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda produkter och tjänster, administrera kundförhållandena och uppfylla myndighetskraven. Uppgifterna kan också användas i marknadsföringen till våra kunder.

Uppgifterna begärs bland annat av kunderna själva, av aktörer som de befullmäktigat (t.ex. fackförbund), från myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Dataskyddsbeskrivningar har upprättats över de personuppgifter som införts i Turvas

personregister. I dessa förklaras vilka personuppgifter som behandlas i registren, och därtill redogörs närmare för behandlingen av personuppgifter och för den registrerades rättigheter. Dataskyddsbeskrivningarna kan studeras närmare på Turvas webbplats.

Uppgifter om en kund lämnas ut till utomstående endast med stöd av lagstiftning eller om kunden gett sitt uttryckliga samtycke till detta. Identifikationsuppgifter och andra personuppgifter om kunden kan användas till att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Vidare kan uppgifter lämnas ut till myndigheter i syfte att föra ett ärende som gäller penningtvätt och finansiering av terrorism till undersökning samt i syfte att föra sådana brott till undersökning genom vilka den egendom eller den vinning som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har fått.

Personuppgifter lämnas ut till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och missbruksregister. Syftet med registren och utlämnandet av uppgifter är att förebygga och avslöja brottslighet som riktas mot försäkringsbolag.

Automatiskt beslutsfattande och profilering utnyttjas vid Turva. Om automatisk databehandling används i beslutsfattandet meddelas detta via servicekanalen i fråga.

Turva spelar in och sparar samtal och chatt-diskussioner som förs med kunderna för att verifiera kommunikationen och säkerställa servicens kvalitet.

Närmare information om behandlingen av personuppgifter finns på Turvas webbplats.

Kreditupplysningar

I samband med behandlingen av försäkringsansökan kontrollerar vi den sökandes kreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i registret kan utgöra ett hinder för beviljande av försäkring.

Information om Turva

På försäkringsavtalen tillämpas Finlands lag. Bestämmelserna om ångerrätt i 6 a kap. i konsumentskyddslagen tillämpas inte på försäkringar. Bestämmelser om försäkringstagarens rätt att frånträda och säga upp ett försäkringsavtal finns i lagen om försäkringsavtal och i trafikförsäkringslag. Enligt lagen om försäkringsavtal har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp en försäkring så att den upphör under försäkringsperioden.

För produktförsäljning kan ett vederlag som baserar sig t.ex. på försäkringspremien eller på kvalitetskrav som ställs på försäljningen betalas till Turvas arbetstägare eller ombud.

Turva kan ge sina kunder personliga rekommendationer om de försäkringar som bolaget erbjuder, om detta bygger på en separat överenskommelse med kunden.

Turva har antecknats i följande offentliga register i Patent- och registerstyrelsens och Skatteförvaltningens gemensamma tjänst, företags- och organisationsdatasystemet (FODS): Handelsregistret, Skatteförvaltningens basuppgifter, Förskottsuppbördsregistret, Momsskyldighet, Arbetsgivarregistret och Registret över försäkringspremieskattskyldiga.

Förhandsuppgifter vid distansförsäljning ges med stöd av Finlands lagstiftning. Vi betjänar i första hand på finska, trafikförsäringen även på svenska.

Turva har rätt att skicka alla uppgifter och material om dina försäkringar endast till Turvas webbtjänst och till mobiltjänsten. Om du vill kan du emellertid be oss att också skicka dessa uppgifter och material per post.



Sköt dina ärenden
behändigt på webben:
turva.fi

Nyckelflaggan –
finländsk trygghet

I TaskuTurva-appen finns
försäkringskyddet med
dig var du än är

Smidig betjäning på nätet, på
vårt kontor eller till exempel
hemma hos dig

10 % ägarkundrabatt

10 % medlemsrabatt och
skräddarsydda produkter
för fackmedlemmar

Le, du är
försäkrad.

Vi har de nöjdaste
försäkringskunderna i Finland.
Välkommen med i gänget!

Vi på Turva erbjuder den bästa servicen i branschen.
Det är inte bara vi som tycker det, utan våra kunder.
Kundnöjdhetsundersökningen EPSI Rating har redan flera år visat att
Turva har den bästa kundservicen av alla försäkringsbolag i Finland.

Läs mer på adressen turva.fi



Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva • PB 117, 33101 Tammerfors •
fo-nummer 0211695-5 • hemort Tammerfors
www.turva.fi • kundtjänst 01019 5110 • ersättning 01019 5108

 turva