

Kiinteistön täysarvovakuutus

1720
Tuoteseloste 1.4.2024



Sisällysluettelo

Kenelle kiinteistön täysarvovakuutus on tarkoitettu	2
Esinevakuutus.....	2
Vakuutuksen kohteena oleva omaisuus.....	2
Ilmoita vakuutusta tehdessä oikeat tiedot.....	2
Korjaustöistä ilmoittaminen.....	2
Esinevakuutuksesta korvattavat vahingot ja keskeiset korvausrajoitukset.....	2
Suojeluohjeet.....	4
Paloriski.....	4
Sähtöturvallisuus ja luonnonilmioriski	4
Vuotoriski.....	4
Murtoriski ja avainturvallisuus.....	4
Rikkoriski.....	4
Vastuuriski.....	4
Vahingon ja korvauksen määrä esinevakuutuksissa.....	5
Vahingon ja korvauksen määrä.....	5
Ikävähennykset	5
Kiinteistön vastuuvakuutus.....	5
Korvattavat vahingot ja keskeiset korvausrajoitukset.....	5
Korvaussäännökset	6
Yhtiöjohdon vastuuvakuutus	6
Vakuutetut ja vakuutuksen voimassaoloalue.....	6
Korvattavat vahingot ja keskeiset korvausrajoitukset.....	6
Korvaussäännökset	6
Kiinteistön oikeusturvavakuutus.....	7
Vakuutetut, vakuutuksen voimassaoloalue ja tuomioistuimet	7
Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma	7
Keskeiset korvausrajoitukset.....	7
Korvattavat kustannukset ja niiden rajoitukset.....	7
Korvaussäännökset	7
Muuta tärkeää.....	8
Omavastuu.....	8
Tarkista vakuutuskirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin ja suojeluohjeisiin	8
Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättäminen.....	8
Oikeudet ja velvollisuudet.....	8
Vahingoista ja korvauksista	9
Muutoksenhaku	9
Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä.....	9
Helppoa asiointia verkkopalvelussamme	10
Muita tietoja.....	10
Pieni vakuutussanasto.....	10

Kenelle kiinteistön täysarvovakuutus on tarkoitettu

Kiinteistön täysarvovakuutus on tarkoitettu asunto-osa-
keyhtiöille. Vakuutus soveltuu myös sellaisille kiinteis-
töosakeyhtiöille, joiden kiinteistöt ovat asuinkäytössä.

Kiinteistön täysarvovakuutukseen sisältyy rakennusten
vakuutusten eli esinevakuutusten lisäksi automaatti-
sesti kiinteistön vastuu- ja oikeusturvavakuutukset sekä
yhtiöjohdon vastuuvakuutus. Kiinteistön vuokratuotto
sisältyy vakuutukseen rajoitetusti – korvattavan esine-
vahingon seurauksena saamatta jäänyttä vuokratuloa
korvataan kuukaudessa enintään 0,50 euroa/m³ vahin-
goittuneen rakennuksen tilavuudesta laskettuna. Mikäli
rakennuksesta kuukaudessa saatava vuokratulo on yli
0,50 euroa/m³ rakennuksen tilavuudesta laskettuna, se
voidaan vakuuttaa erikseen vuokratuottokeskeytysva-
kuutuksella.

Esinevakuutus

Vakuutuksen kohteena oleva omaisuus

Rakennukset

Vakuutus kattaa vakuutuskirjalle merkityt rakennukset,
mukaan lukien niiden kiinteästi asennetut rakenteet,
kalusteet ja pinnoitteet sekä talotekniikan. Talotekniik-
kaan kuuluviksi katsotaan koko rakennusta palvelevat
koneet, laitteet ja laitteistot, kuten esimerkiksi hissit ja
lämmityslaitteet.

Muu omaisuus

Rakennusten lisäksi vakuutuksen kohteena ovat
tontilla olevat tavanomaiset kiinteät rakennelmat sekä
enintään 12 m²:n suuruiset varastot ja katokset. Myös
kiinteistön hoitoon liittyvät tavanomaiset työkalut
sekä asukkaiden yhteiskäyttöön tarkoitettujen tilojen
(esimerkiksi harrastetila) kalusteet ovat vakuutuksen
kohteena.

Maaperän puhdistuskustannuksia sekä piha-alueen
ja istutusten kunnostuskustannuksia korvataan sillä
edellytyksellä, että kustannukset ovat syntyneet tästä
sopimuksesta korvattavan esinevahingon seurauksena.
Näitä kustannuksia korvataan enintään 17 euroa/m³
rakennusten tilavuudesta laskettuna, kuitenkin enin-
tään 10000 euroa.

Ilmoita vakuutusta tehdessä oikeat tiedot

Kun kiinteistö vakuutetaan kiinteistön täysarvovakuu-
tuksella, ei vakuutusmäärää tarvitse määrittää, vaan
maksu perustuu rakennuksen tilavuuteen. Alivakuutus-
tilanteen välttämiseksi varmista, että Turvalle ilmoitet-
tu tilavuus vastaa rakennuksen todellista tilavuutta.

Korjaustöistä ilmoittaminen

Vahingonvaara lisääntyy, kun kiinteistössä tehdään
korjaustöitä. Varmistaaksesi vakuutusturvan jatkumisen
sovitun mukaisena, ilmoita Turvalle korjaustöistä
ennen niiden aloittamista.

Esinevakuutuksesta korvattavat vahingot ja keskeiset korvausrajoitukset

Tässä kappaleessa kerrotaan kiinteistön täysarvova-
kuutuksesta korvattavista vahinkotapahtumista sekä
keskeisimmistä korvausrajoituksista. Täydelliset tiedot
korvattavista vahingoista ja niiden rajoituksista on
kerrottu vakuutusehdoissa, joten tutustu myös vakuu-
tusehtoihin.

Palovakuutus

Palovakuutus korvaa palo-, noki- ja räjähdysvahinkoja.
Palovahingot ovat irtipäässeen tulen aiheuttamia ja
nokivahinkona korvataan vahinko, jonka on aiheut-
tanut tulisijasta tai lämmityslaitteesta äkillisesti ja
ennalta arvaamattomasti lähtenyt noki. Räjähdyksellä
tarkoitetaan kaasun tai höyryn ylipaineesta johtunutta
äkillistä mekaanista vahinkoa.

Palovakuutuksesta korvataan myös vahinko, jonka
on aiheuttanut sammutus- tai savunpoistolaitteiston
äkillinen ja ennalta arvaamaton laukeaminen.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheu-
tunut siksi, että omaisuus on asetettu alttiiksi lämmön
vaikutukselle.

Rajoitettu luonnonilmiövakuutus

Rajoitetusta luonnonilmiövakuutuksesta korvataan va-
hinko, jonka on aiheuttanut myrsky, suora salamanisku,
raesade tai villieläimen tunkeutuminen rakennukseen.
Lisäksi vakuutus kattaa turvan poikkeuksellisen tulvan
varalta. Poikkeuksellisen tulvan korvattavuus edellyt-
tää poikkeuksellisten sääolosuhteiden lisäksi sen, että
vesi tulvii rakennukseen maan pinnalta, maaperästä tai
putkiston kautta.

Vakuutus ei korvaa hyönteisten, tuhoeläinten tai jyrsi-
jöiden, kuten hiirien tai oravien aiheuttamia vahinkoja.
Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, joka
aiheutuu ulkona tai avoimessa rakennuksessa olevalle
omaisuudelle, ellei kyse ole omaisuudesta, joka on
suunniteltu ja valmistettu käytettäväksi jatkuvasti
ulkona. Laitureille ja muille vastaaville rantarakennel-
mille tai kasveille aiheutuneita vahinkoja ei korvata
luonnonilmiövakuutuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata tiettyjen luonnonilmiöiden,
kuten esimerkiksi jään ja lumen painon tai niiden
liikkeen, pohjaveden korkeuden muutoksen, routimisen
tai maan liikkumisen aiheuttamia vahinkoja.

Korvausesempleksi

*Myrsky repi irti rakennuksen vesikatteen ja saman-
aikainen vesisade kasteli rakennuksen yläpohjan
lämmöneristeet. Eristeiden kastuminen oli välitön ja
väistämätön seuraus korvattavasta myrskyvahingos-
ta. Vahingot korvataan luonnonilmiövakuutuksesta.*

Vuotovakuutus

Vuotovakuutuksesta korvataan neste-, kaasu tai höyryvuoto, jonka aiheuttaa rakennukseen kiinteästi asennetun lämmitys-, ilmanvaihto- tai vesihuoltoputkiston, siihen liitetyn laitteen (esimerkiksi pesukone) tai rakennuksen sisäpuolisen sadevesiputkiston äkillinen rikkoutuminen.

Vuotovakuutuksesta korvataan myös äkilliset vesikattovuodot siltä osin, kuin vahinko kohdistuu asuinhuoneiston sisäosiin, joiden kunnossapitovastuu on asuinhuoneiston osakkeenomistajalla.

Vuotovahingoissa vahingon määrästä tehdään vuotaneen putkiston, laitteen, säiliön tai vesikatteen ikään perustuva vähennys. Vähennykset alkavat 15 vuoden iästä, jolloin vähennys on 10 %. Maksimissaan vähennys on 70 %, kun ikä ylittää 51 vuotta.

Vuotovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi

- muista kuin yllä mainituista putkistoista tai vesieristeiden ja putkiläpivientien läpi vuotaneesta nesteestä
- muualta virranneesta sade-, sulamis- tai pintavedestä
- lattiakaivosta tai sen liityntäosista tai liitoksista vuotaneesta nesteestä
- viemäreiden tulvimisesta sateen, lumen sulamisen tai tulvan yhteydessä
- kunnallisen tai muun yleisen putkiston vaurioitumisesta tai tukkeutumisesta
- kosteuden tiivistymisestä tai homehtumisesta
- avoinna olevasta hanasta virranneesta nesteestä.

Vuotovakuutuksesta ei myöskään korvata esimerkiksi kustannuksia, jotka ovat seurausta alun perin virheellisesti tai puutteellisesti tehdyn rakenteen (esimerkiksi veden- ja kosteudeneristykseen osalta) korjaamisesta viranomaismääräysten ja -ohjeiden mukaisesti.

Sammutuslaitteiston laukeamisesta aiheutunutta vahinkoa ei korvata vuotovakuutuksesta vaan palovakuutuksesta. Johtoverkon korjauskustannukset puolestaan korvataan talotekniikan rikkovakuutuksesta.

Korvausesemppi

Rakennuksen pesuhuoneen viereisten huoneiltojen lattioiden ja seinien havaittiin kastuneen. Vahingon syyksi todettiin veden- ja kosteudeneristykseen puuttuminen pesuhuoneen rakenteista. Vuotovakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat seurausta märkätilan veden- ja kosteudeneristykseen tai rakenteiden läpi vuotaneen nesteen aiheuttamista vahingoista.

Murto- ja ilkivaltavakuutus

Murto- ja ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallinen vahingonteko ja tuntemattomalla ajoneuvolla aiheutettu vahinko. Lisäksi korvataan murto- ja varkausvahinko, kun rakennukseen on tunkeuduttu rakenteita tai lukkoja rikkomalla. Varkausvahinko korvataan myös silloin, kun rakennukseen on päästy sisään murron tai ryöstön yhteydessä saaduilla avaimilla.

Korvauksen edellytyksenä on aina rikosilmoituksen tekeminen.

Vakuutuksesta ei korvata varkausvahinkoa, joka kohdistuu ulkona olevaan omaisuuteen.

Talotekniikan rikkovakuutus

Talotekniikan rikkovakuutuksesta korvataan koko kiinteistöä palvelevien koneiden, laitteiden ja laitteistojen äkillisiä rikkoutumisvahinkoja. Vakuutuksen kohteena eivät ole muuratut tulisijat ja hormit eivätkä asuinhuoneistokohtaiset tai osakkaan vastuulla olevat koneet ja laitteet, kuten esimerkiksi liedet, kylmäkalusteet tai WC-tilojen kiinteät kalusteet.

Vahingon määrää laskettaessa kustannuksista vähennetään rikkoutuneen omaisuuden ikään perustuvat vuotuiset vähennykset. Ikävähennyksessä ei huomioida käyttöönottovuotta ja sitä seuraavaa vuotta. Ikävähennysprosentit ovat seuraavat:

- maassa tai maanvaraisessa alapohjarakenteessa olevat putkistot ja maanalaiset säiliöt 6 %
- varaajat ja lämmityskaapelit 6 %
- muut putkistot, säiliöt ja sähköjohdot 3 %
- ATK-, ohjaus ja valvontalaitteet 15 %
- muu talotekniikka 6 %.

Talotekniikan rikkovakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa,

- joka on syntynyt hitaasti, esimerkiksi ruostuminen ja homehtuminen
- josta joku muu on vastuussa esimerkiksi lain, sopimuksen tai takuun perusteella
- joka on aiheutunut työ-, materiaali tai valmistusvirheestä työn kohteena olevalle talotekniikalle
- joka on aiheutunut suunnittelu-, asennus- tai valmistusvirheestä
- joka on aiheutunut käyttövirheestä
- jonka ovat aiheuttaneet hyönteiset tai tuhoeläimet.

Talotekniikkaan sisällyville tiedoille, tiedostoille ja ohjelmille aiheutunut vahinko korvataan vain, jos se on suoranainen seuraus laitteistolle aiheutuneesta tästä vakuutuksesta korvattavasta rikkoutumisvahingosta.

All Risk –laajennus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty rakennukselle All Risk laajennus (AR-laajennus), korvataan vakuutuksen kohteena olevalle omaisuudelle aiheutunut äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko silloin, kun vahinkoa ei korvata edellä mainituista esinevakuutuksista.

Myös AR-laajennukseen sisältyy korvausrajoituksia. Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata vahinkoa, joka aiheutuu rakentamismääräysten vastaisesta rakentamisesta tai suunnittelu-, asennus- tai käyttövirheestä. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vähitellen tapahtunutta vahinkoa kuten kulumisesta tai syöpmisestä aiheutunutta vahinkoa eikä vesikatton vuotovahinkoa, ellei vuoto johdu äkillisestä ulkoapäin tapahtuneesta mekaanisesta rikkoutumisesta. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut veden pääsystä rakenteisiin lattiakaivon tai sen korokerankaan tai märkätilan putkiläpivientien vuotamisen tai vedeneristykseen puutteellisuuden takia. Korvauspiiriin ulkopuolelle jäävät myös vahingot, jotka aiheutuvat tulvasta, vedenpinnan noususta, aallokosta, jään tai lumen painosta tai näiden liikkumisesta. Vakuutuksesta ei myöskään korvata

vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi kattokouruista tai muualta virranneesta sade- tai sulamisvedestä. Myöskään esimerkiksi hyönteisten ja tuhoeläinten aiheuttamat vahingot eivät ole korvattavia.

Esinevakuutusten yhteiset korvausrajoitukset

Osa korvausrajoituksista koskee kaikkia esinevakuutuksia yhteisesti. Vakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- ammattimaisesta räjäytys- tai louhintatyöstä
- ydinvahingosta
- lakosta tai työnseisauksesta
- sodan tai muun yhteiskuntajärjestystä horjuttavan poikkeusolon aikana
- rakennus- tai asennusvirheestä rakennukselle itselleen.

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen kuuluvat olennaisena osana suojeluohjeet. Ne ovat ohjeita, joita noudattamalla vahinkoja voidaan estää ja pienentää. Suojeluohjeet ovat vakuutuksenottajaa velvoittavia ja ohjeiden noudattamatta jättäminen voi alentaa vakuutuskorvauksen määrää tai johtaa korvauksen epäämiseen.

Suojeluohjeet on kokonaisuudessaan kerrottu vakuutusehdossa, mutta alla on esimerkkejä eri riskejä koskevista suojeluohjeista.

Paloriski

Rakennuksen järjestyksestä on huolehdittava muun muassa pitämällä porraskäytävät tyhjänä tavaroista sekä huolehtimalla siitä, että palavaa materiaalia ei sijoiteta rakennuksen ulkoseinien viereen.

Rakennuksen palo-ovet on pidettävä suljettuna ja palovaarallisia aineita on säilytettävä ja käytettävä viranomais määräyksiä noudattaen. Ajoneuvosuojassa saa tehdä tulitöitä vain, jos sinne on järjestetty vakituinen tulityöpaikka. Mikäli kiinteistössä tehdään rakennus- tai korjaustöitä, pitää niistä ilmoittaa etukäteen Turvalle. Turva toimittaa silloin erikseen korjaus- ja tulitöitä koskevat suojeluohjeet.

Jos kiinteistön sähköverkkoa käytetään autojen lataukseen, on ennen toiminnan aloittamista tarkistettava olemassa olevien asennusten soveltuvuus. Latauslaitteet on huollettava säännöllisesti.

Sähköturvallisuus ja luonnonilmiöriski

Viallisia sähkölaitteita ei saa käyttää ja ne on korjattava välittömästi. Sähkötöitä saavat tehdä vain sähköpätevyden omaavat henkilöt ja yritykset.

Hulevesien kulkeutuminen rakennukseen on estettävä, ja ojat ja salaojat sekä viemärijärjestelmät on pidettävä toimintakunnossa.

Vuotoriski

Vesijohtoverkko ja siihen liittyvät laitteet on suojattava jäätymiseltä huolehtimalla vähintään +10°C lämpötilasta sekä tyhjentämällä ne vedestä, kun rakennus jätetään kylmänä vuodenaikana ilman riittävää lämmitystä ja valvontaa.

Käyttö- ja prosessilaitteiden sekä putkistojen asennuksessa ja liitännöissä on varmistuttava valmistajan ja viranomaisten ohjeiden noudattamisesta ja vaaditut määräaikaistarkistukset on tehtävä.

Vesikate, kattokaivot ja sadevesikourut on tarkastettava ja tarvittaessa puhdistettava lumettomana aikana keväällä ja syksyllä.

Vuotovahingossa helposti vahingoittuva omaisuus on sijoitettava vähintään 10 cm:n korkeudelle lattiapinnasta.

Murtoriski ja avainturvallisuus

Irtain omaisuus on säilytettävä lukitussa varastossa.

Kiinteistössä tulee nimetä avainkontrollista vastaava henkilö, joka vastaa kaikista lukitukseen liittyvistä asioista, kuten yleisavainten säilytyksestä. Yleisavainta ei saa säilyttää ulkoseinään upotetussa avainsäilytyksessä.

Huoltotehtäviä varten saa luovuttaa vain välttämättömät avaimet kuittausta vastaan ja luovutetuista avaimista tulee pitää kirjaa.

Rikkoriski

Koneita ja laitteita on huollettava ja käytettävä valmistajan tai maahantuojaan antamien ohjeiden mukaisesti. Huoltotoimenpiteistä on pidettävä kirjaa.

Vastuuriski

Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että kiinteistön kunnossapitovastuulla olevat jalkakäytävät ja kulkutiet puhdistetaan lumesta ja jäästä sekä tarvittaessa hiekoitetaan siten, ettei niistä aiheudu liukastumisvaaraa. Rakennusten katoille kertyvä lumi ja jää on tarvittaessa poistettava siten, ettei niiden putoamisesta aiheudu vaaraa eikä rakenteiden kantokyky vaarannu.

Vahingon ja korvauksen määrä esinevakuutuksissa

Vahingon ja korvauksen määrä

Vahingon määrä ja omaisuuden arvo lasketaan pääsääntöisesti omaisuuden jälleenhankinta-arvon mukaan. Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset, kuitenkin enintään omaisuuden jälleenhankinta-arvo.

Jos omaisuuden päivänarvo ennen vahinkoa on ollut alle 50 % jälleenhankinta-arvosta, vahingon määrä lasketaan päivänarvon mukaan. Korvauksena maksetaan tuhoutuneen omaisuuden arvosta niin suuri osa kuin päivänarvo on jälleenhankinta-arvosta. Jos vahingoittunut rakennus voidaan korjata, korvataan päivänarvon ja jälleenhankinta-arvon suhteen osoittama määrä korjauskustannuksista, kuitenkin enintään vahingoittuneen omaisuuden päivänarvo. Yksittäisen rakennus- tai rakenneosan vahingoittuessa päivänarvo arvioidaan kyseisen osan mukaan. Paikkakunnan muuttuneita olosuhteita ei oteta huomioon rakennuksen päivänarvoa määritettäessä, kun rakennus korjataan entiselleen tai tuhoutuneen rakennuksen tilalle rakennetaan uusi samalle sijaintipaikalle. Jos omaisuutta ei korjata, vahingon määrä on korkeintaan päivänarvo.

Vahingon määrää laskettaessa vuoto- ja rikkovahingoissa otetaan huomioon ikävähennykset, joista kerrotaan seuraavassa kappaleessa. Ikävähennykset koskevat myös muovikatteen korjaus- ja uusimiskustannuksia sekä lukkojen sarjoitus- ja uusimiskustannuksia.

Korvauksen määrä on vahingon määrä vähennettynä omavastuulla sekä mahdollisilla muilla vähennyksillä johtuen alivakuutuksesta tai suojeleuhjeiden laiminlyönnistä.

Ikävähennykset

Vuotovahingoissa vahingon määrään tehdään vuotaneen putkiston, laitteen, säiliön, vesikatteen tai tukkiutuneen viemärin ikään perustuva vähennys. Ikä lasketaan asennusvuotta seuraavan kalenterivuoden alusta, ja ikävähennykset tehdään 15 vuoden iästä alkaen seuraavan taulukon mukaisesti:

Putkiston, laitteen, säiliön tai vesikatteen ikä	Vähennys vahingon määrästä
15 – 20 vuotta	10 %
21 – 30 vuotta	20 %
31 – 40 vuotta	30 %
41 – 50 vuotta	50 %
Yli 51 vuotta	70 %

Talotekniikan rikkovahingoissa vahingon määrään tehdään rikkoutuneen omaisuuden ikään perustuva vähennys. Vähennysprosenttia laskettaessa ei oteta huomioon käyttöönottovuotta ja sitä seuraavaa vuotta. Vähennysprosentti riippuu omaisuuden iästä ja siitä, millainen omaisuus on kyseessä:

Vahingoittunut omaisuus	Vuotuinen vähennysprosentti
maassa tai maanvaraisessa alapohjarakenteessa olevat putkistot ja maanalaiset säiliöt	6 %
varaajat ja lämmityskaapelit	6 %
muut putkistot, säiliöt ja sähköjohdot	3 %
ATK-, ohjaus ja valvontalaitteet	15 %
muu talotekniikka	6 %

Korvausesemmerkki

Yksitoista vuotta vanhan rakennuksen maanvaraisessa alapohjarakenteessa oleva viemäriputki rikkoutui äkillisesti. Korvausta laskettaessa rikkoutuneen viemäriputken korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista vähennetään 54 % $[(11 - 2) \times 6 \% = 54 \%$].

Rajoitetun luonnonilmiövakuutuksen vahingon määrää laskettaessa muovikatteen korjaus- tai uusimiskustannuksista vähennetään käyttöönottovuotta ja sitä seuraavaa vuotta lukuun ottamatta 15 % vuodessa.

Murto- ja ilkivaltavakuutuksen vahingon määrää laskettaessa lukkojen sarjoitus- ja uusimiskustannuksista vähennetään käyttöönottovuotta ja sitä seuraavaa vuotta lukuun ottamatta 5 % vuodessa.

Kiinteistön vastuuvakuutus

Kiinteistön omistaja voi olla vastuussa kiinteistön hallinnasta ulkopuolisille aiheutuvista vahingoista. Osa tästä riskistä voidaan siirtää Turvalle vastuuvakuutuksella. Turva selvittää vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat korvausvaatimukset ja hoitaa mahdollisen oikeudenkäynnin.

Korvattavat vahingot ja keskeiset korvausrajoitukset

Kiinteistön vastuuvakuutuksesta korvataan kiinteistön toiminnassa tai omistamisessa toiselle aiheutettu henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on Suomen lain mukaan korvausvastuussa ja joka on todettu vakuutuskauden aikana.

Korvauseimerkki

Ohikulkija liukastui kiinteistön edustalla ja nyrjäytti nilkkansa. Tapahtumahetkellä kiinteistön vastuulla ollut kävelytie oli talvisten olosuhteiden vuoksi erittäin liukas. Taloyhtiö ei ollut huolehtinut tieosuuden kunnossapidosta, joten se oli korvausvastuussa ohikulkijalle aiheutuneesta vahingosta. Vakuutuksesta korvataan aiheutunut henkilövahinko.

Kiinteistön vastuuvakuutus ei kata esimerkiksi vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetulle itselleen tai on aiheutettu tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella. Se ei myöskään korvaa, jos vahinko aiheutuu vakuutusnottajan käytössä olevalle tai käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle.

Korvauseimerkki

Kiinteistöosakeyhtiö lainasi lumilingon naapurikiinteistöltä. Kiinteistön palveluksessa oleva talonmies ohjasi vahingossa lumilingon betoniporsaaseen, jolloin linko vaurioitui. Vakuutuksesta ei korvata hyödyksi käytetylle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa.

Korvaussäännökset

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden ylin raja jokaisessa vahingossa, ja vakuutusnottajalla on jokaisessa vahingossa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta johtuvat vahingot katostaan yhdeksi vahingoksi.

Vahingonkorvaus määritellään voimassa olevan oikeuden mukaan. Esinevahingosta korvataan yleensä omaisuuden vahingoittumisesta aiheutunut vahinko, ja henkilövahinkojen kohdalla korvataan hoitokulut sekä mahdollisesti aiheutunut ansionmenetys. Henkilövahinkona korvataan myös kipu ja särky sekä mahdollinen pysyvä haitta.

Vakuutusnottajan on viipymättä ilmoitettava Turvalle, jos vakuutusnottaja saa vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa koskevan haasteen. Turva hoitaa oikeudenkäynnin siltä osin kuin siinä käsitellään vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa korvauskysymystä. Turva maksaa myös siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Korvausvaatimuksen on oltava suurempi kuin vakuutusnottajan omavastuu.

Yhtiöjohdon vastuuvakuutus

Vakuutus kattaa osan vakuutetun henkilökohtaisesta korvausvastuusta, joka voi aiheutua toimenpiteistä tai laiminlyönneistä yhtiön päätöksenteossa.

Vakuutetut ja vakuutuksen voimassaoloalue

Yhtiöjohdon vastuuvakuutuksella vakuutettuja ovat hallituksen jäsenet ja varajäsenet, toimitusjohtaja (isännöitsijä) ja tämän varamies sekä yhtiökokouksen puheenjohtaja. Vakuutus on voimassa Suomessa ja koskee Suomessa käsiteltäviä korvausvaatimuksia.

Korvattavat vahingot ja keskeiset korvausrajoitukset

Vakuutuksesta korvataan kiinteistön hallinnossa aiheutettu varallisuusvahinko, josta vakuutettu on Suomen asunto-osakeyhtiölain tai osakeyhtiölain mukaan korvausvastuussa. Henkilö- ja esinevahinkoja ei korvata.

Vakuutuksesta ei korvata tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja vahinkoja eikä vahinkoa, joka perustuu tilanteeseen, josta vakuutettu tiesi ennen vakuutuksen ottamista. Vakuutuksesta ei myöskään korvata esimerkiksi sakkoa, veroa, rangastusluonteisia maksuja tai muita sen kaltaisia seuraamuksia. Vakuutuksesta ei niin ikään korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että vakuutusturvan ottamisesta tai voimassa pitämisestä ei ole huolehdittu.

Korvauseimerkki

Hallitus laiminlöi asunto-osakeyhtiön vuokrasaatavien perimisen. Myöhemmin velallinen ajautui maksuvaikkeuksiin, joten saatavia ei enää voitu periä. Hallituksen laiminlyönnin vuoksi yhtiölle aiheutui varallisuusvahinko. Vakuutuksesta korvataan yhtiölle aiheutunut vahinko.

Korvaussäännökset

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden ylin raja yhden vakuutuskauden aikana aiheutetuista vahingoista, ja vakuutusnottajalla on jokaisessa vahingossa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta johtuvat vahingot katostaan yhdeksi vahingoksi. Maksettava korvaus määräytyy voimassa olevan oikeuden mukaan.

Vakuutusnottajan on viipymättä ilmoitettava Turvalle, jos vakuutusnottaja saa vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa koskevan haasteen. Turva hoitaa oikeudenkäynnin siltä osin kuin siinä käsitellään vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa korvauskysymystä. Turva maksaa myös siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Korvausvaatimuksen on oltava suurempi kuin vakuutusnottajan omavastuu.

Kiinteistön oikeusturvavakuutus

Kiinteistön oikeusturvavakuutuksesta korvataan asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- tai hakemusasiassa. Vakuutus koskee vakuutuskirjaan merkittyä kiinteistöä.

Vakuutetut, vakuutuksen voimassaolo-alue ja tuomioistuimet

Kiinteistön oikeusturvavakuutuksessa vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja tämän palveluksessa olevat työntekijät. Lisäksi vakuutettuina ovat työntekijöihin rinnastettavat yrittäjät ja palkattomat työntekijät, joiden aiheuttamista vahingoista vakuutuksenottaja voimassa olevan oikeuden mukaan on korvausvastuussa.

Vakuutus on voimassa Suomessa ja vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka on saatettu Suomessa käsiteltäviksi käräjäoikeudessa tai välimiesmenetellessä.

Korvauseimerkki

Vakuutuksenottaja tekee verovalituksen hallinto-oikeudelle. Vakuutuksesta ei korvata valituskustannuksia.

Vakuutuksesta korvattava vakuutus-tapahtuma

Korvasedellytyksenä on aina vakuutustapahtuman syntyminen. Riita- ja hakemusasiassa vakuutustapahtuma on riidan syntyminen eli se hetki, kun yksilöity vaatimus on kiistetty. Rikosasiassa vakuutustapahtuma on vaatimuksen kiistäminen, kun vakuutettu on asianomistaja. Vakuutetun ollessa rikosasiassa vastaajana kuluja korvataan, jos vakuutettua vastaan on vireillä asianomistajan nostama tai jatkama syyte, kun syyttäjä on jättänyt syytteen nostamatta tai peruuttanut sen.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloina sattuneet vakuutustapahtumat. Jos vakuutus on kuitenkin vakuutustapahtuman sattuessa ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma, kun kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella tai kun vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

Keskeiset korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asiassa, jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa tai joka koskee vakuutettua muun kuin vakuutuskirjaan merkityn kiinteistön ja rakennusten omistajana, haltijana,

hoitajana tai käyttäjänä. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka johtuvat ennen vakuutuksen alkamista aloitetusta rakennustyöstä tai koskevat huoneenvuokrasuhdetta. Vakuutuksesta ei niin ikään korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa, jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys tai jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina. Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa, joka liittyy konkurssiin tai ulosottoon.

Korvauseimerkki

Uudessa asunto-osakeyhtiössä havaittiin kosteusvaurioita asuntojen kylpyhuoneissa. Tehtyjen selvitysten perusteella todettiin, että vahingot aiheutuivat rakentajan rakennusvirheistä. Vakuutuksesta ei korvata asunto-osakeyhtiön lakimiehen palkkaamisesta aiheutuneita kuluja, koska vahinko aiheutui ennen vakuutuksen voimaantuloa aloitetusta rakennustyöstä.

Korvauseimerkki

Asunto-osakeyhtiö vuokrasi omistuksessaan olevan huoneiston. Vuokralainen laiminlöi vuokranmaksun ja asunto-osakeyhtiö nosti kanteen vuokravalmuksesta ja häädöstä käräjäoikeudessa. Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, koska riita koski huoneenvuokrasuhdetta.

Korvattavat kustannukset ja niiden rajoitukset

Vakuutuksesta korvataan asian hoitamisen kannalta välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi asianajopalkkiot, oikeudenkäyntimaksut sekä todistajille maksetut palkkiot.

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vastapuolen kuluja eikä vakuutetun ajanhukkaa tai ansionmenetyksiä. Vakuutuksesta ei myöskään korvata tuomion tai päätöksen täytäntöönpanon kustannuksia, rikosilmoituksen tekemisestä ja rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kustannuksia eikä välimiehen tai sovittelijan palkkioita ja kuluja.

Korvaussäännökset

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, siitä on ilmoitettava kirjallisesti etukäteen Turvalle. Turva antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on Turvan korvausvelvollisuuden yläraja jokaisessa vakuutustapahtumassa. Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu korvattavien kustannusten määrästä.

Muuta tärkeää

Ostavastuu

Ostavastuu on se määrä vahinkoa, joka jää vakuutusnottajan maksettavaksi kustakin vahingosta. Vakuutusnottaja voi valita omavastuun määrän sen mukaan, mikä on yhtiön oma riskinkantokyky. Suurempi omavastuu pienentää vakuutusmaksuja.

Joissakin vahingoissa on aina vakuutusnottajan valitsemaa omavastuuta korkeampi omavastuu. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi

- palovahingot, jotka ovat aiheutuneet tulitöistä (10 kertaa sopimukselle merkitty omavastuu)
- luonnonilmiövahingot, jotka ovat aiheutuneet korjaustyön alaisena olevalle rakennukselle (5% vahingon määrästä, vähintään 2000 euroa)
- poikkeuksellisesta tulvasta aiheutuneet vahingot (2 kertaa sopimukselle merkitty omavastuu, vähintään 2000 euroa)
- vuotovahingot, jotka ovat aiheutuneet korjaustöistä (5% vahingon määrästä, vähintään 2000 euroa)
- pintojen tahalliseen turmelemiseen, esimerkiksi grafitteista, aiheutuneet vahingot (25 % vahingon määrästä, vähintään 1000 euroa)
- all risk –laajennuksen osalta vahingot, jotka ovat aiheutuneet avoimena olevasta hanasta virranneesta nesteestä (20% vahingon määrästä).

Yllä mainituissa tapauksissa omavastuun määrä on kuitenkin enintään 20000 euroa.

Esimerkki

Vakuutusnottaja teetti rakennuksen vesikaton uusimistyön rakennusliikkeellä. Rakennusliike suojasi pressuilla vesikaton avatuilta osiltaan. Viikonlopun aikana alueella oli ukkosmyrsky. Myrsky irrotti katon väliaikaiset suojaukset ja samanaikainen vesisade kasteli rakennusta. Vakuutusnottajalla on edellä mainittu korotettu omavastuu.

Tarkista vakuutuskirjan tiedot ja tutustu vakuutusehtoihin ja suojeluohjeisiin

Vakuutus sopimus perustuu tietoihin, jotka vakuutusnottajalta on saatu vakuutusta tehtäessä. Vakuutuskirjaan on merkitty tiedot esimerkiksi vakuutuksen kohteista, vakuutusmääristä ja omavastuista. Vakuutuskirjassa on myös tiedot vakuutukseen liittyvistä vakuutusehdoista. Vakuutusehdot koostuvat Kiinteistön täysarvovakuutus –ehdosta ja Yleisistä sopimusehdoista sekä mahdollisista vakuutuskirjalla mainituista erityisehdoista. Yleisissä sopimusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti mm. vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Kiinteistön täysarvovakuutus –ehtoon sisältyvät suojeluohjeet, jotka ovat vakuutusnottajaa velvoittavia ohjeita, joilla pyritään estämään ja pienentämään vahinkoja. Vakuutus sopimukseen liitettyjen ehtojen nimet näet vakuutuskirjalta. Itse ehdot löytyvät Turvan internet-sivuilta osoitteesta www.turva.fi/yrittajasiakkaat.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuutuksesta. Tutustu aina huolellisesti myös vakuutusehtoihin.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättäminen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä Turvaan.

Turva voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutusnottajana sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden lopussa. Tietyissä tilanteissa vakuutus voidaan päättää myös kesken kauden, esimerkiksi vakuutetun omaisuuden omistajan vaihduttua tai 30 vuorokauden kuluttua maksunkorotusta koskevan tiedon saamisesta. Kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja voi irtisanoa vakuutuksen kesken kauden päätymään heti.

Turva voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin esimerkiksi joko vakuutusnottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutusnottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa Turva voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusmaksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutus sopimuslain säännöksiä.

Oikeudet ja velvollisuudet

Vakuutusnottajana ja vakuutus sopimuksen toisena osapuolena sinulla on sekä oikeuksia että velvollisuuksia. Ilmoita Turvaan, jos yhtiössäsi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Ilmoitettavia asioita ovat mm. vahingonvaaran lisääntyminen.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksuistutuksen. Maksuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päätymään kahden viikon kuluttua.

Ehkäise ennalta vahinkoja noudattamalla suojeluohjeita

Vakuutusehtoihin sisältyy suojeluohjeita, joiden tarkoituksena on torjua uhkaavia vaaroja ja vähentää syntyviä vahinkoja. Noudattamalla suojeluohjeita suojaat omaisuuttasi ja vahingon sattuessa varmistat itsellesi vakuutusehtojen mukaisen korvauksen. Suojeluohjeen laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen kokonaan.

Vahingoista ja korvauksista

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian Turvaan. Vahinkoilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa www.turva.fi. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme. Korvausta on haettava Turvasta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää

- voimassa olevasta vakuutuksesta
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seurauksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Turva selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Turva antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus-sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä. Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus-sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit olla yhteydessä Turvan asiakasasiamieheen. Se on Turvan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsit-

telee vapaaehtoisiiin vahinko- ja henkilövakuutuksiin liittyviä asioita.

Ellei asiasi selviä meillä Turvassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus-suhteessa. Lisätietoa www.fine.fi.

Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnalle voit ilmoittaa vapaamuotoisesti vakuutusyhtiön menettelystä, jos katsot sen olevan jollain tavalla moitittavaa. Finanssivalvonnan internet-osoite on www.finanssivalvonta.fi.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Turva käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsitellään Turvan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko Turvassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua Turvan verkkosivuilla.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy Turvan verkkosivuilta.

Turvaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille

vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Turva tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointiin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

Turvan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia yritykselläsi on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi yrityksen osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskusteleet asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Tervetuloa asiimaan Turvan verkkopalveluun

Päiset kirjautumaan verkkopalveluumme kaikkien suomalaisten pankkien verkkopankkitunnuksilla tai Turvan myöntämällä tunnuksilla osoitteessa www.turva.fi/yritysassiakkaat. Samassa osoitteessa voit tutustua palveluun ja tehdä verkkopalvelusopimuksen.

Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottoluokituksen Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Tietoa Turvasta

Vakuutusenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Turva voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutusenantaja on merkitty kaupparekisteriin.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutusenantajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusoikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta. Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen.

Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistamalla yhtiökokoukseen.

Pieni vakuutussanasto

Alivakuutus: omaisuus on alivakuutettu, jos vakuutuksen perusteeksi kysytty rakennuksen tilavuus on ilmoitettu todellista pienempänä. Vakuutuksesta korvataan tällöin vain niin suuri osa omavastuulla vähennetystä vahingon määrästä, kuin ilmoitetun tilavuuden ja todellisen tilavuuden välinen suhde osoittaa.

Ikävähennys on omaisuuden jälleenhankinta-arvosta tehtävä, omaisuuden käyttöikään perustuva vähennys korvauksesta.

Jälleenhankinta-arvo on se rahamäärä, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankkimiseen vahingoittuneen tilalle.

Jäännösarvo: Omaisuuden jäännösarvo on omaisuuden arvo välittömästi vahingon jälkeen.

Korvauksen määrä on se osa vahingon määrästä, jonka vakuutusenantaja korvaa vakuutuksen perusteella.

Omvastuu on vakuutuskirjaan tai vakuutusehtoihin merkitty rahamäärä, jonka vakuutusenantajan on otannut omalle vastuulleen. Omavastuu vähennetään vakuutustapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määrästä.

Päivänarvo on se rahamäärä, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään omaisuuden arvon aleneminen ikääntymisen, kulumisen, tekniikan vanhentumisen, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun sellaisen syyn johdosta. Päivänarvoa määritettäessä otetaan huomioon myös omaisuuden käyttökelpoisuuden aleneminen paikkakunnan muuttuneiden olosuhteiden, kuten harjoitetun elinkeinotoiminnan lakkaamisen tai muun sellaisen syyn vuoksi.

Korvausrajoitukset kertovat minkälaiset vahingot eivät kuulu vakuutuksesta korvattavaksi.

Suojeluohjeet ovat toimintaohjeita, joita noudattamalla voidaan estää vahinko tai pienentää vahinkoa. Jos vakuutusenantaja, vakuutettu tai häneen samastettava henkilö ei noudata suojeluohjeita ja se vaikuttaa vahingon syntymiseen tai laajuuteen, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Täysarvovakuutuksissa vakuutuksen kohde on vakuutettu aina sen todellisesta arvosta vahinkohetkellä. Omaisuuden arvon selvittäminen tulee tarpeelliseksi vasta sitten, kun vahinko on tapahtunut. Tätä arvoa selvitettäessä huomioidaan omaisuuden ikä, käyttö, kulumisen ja muut sen arvoon vaikuttavat tekijät. Näiden tekijöiden perustella korvaus maksetaan joko jälleenhankinta-arvon tai päivänarvon mukaan. Täysarvovakuutus ei siten tarkoita, että vanhasta vahingoittuneesta omaisuudesta saa aina uuden hinnan mukaisen korvauksen. Kiinteistön täysarvovakuutuksella vakuutettu omaisuus on vakuutettu täydestä vakuutusarvostaan, jos vakuutuksen perusteeksi kysytyt rakennusten tilavuudet on ilmoitettu todellisen suuruusina.

Vahinkovakuutus otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Vakuutettu on henkilö, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutusenantaja on se vakuutusyhtiö, joka vakuutuksen on myöntänyt eli joka on vakuutus sopimuksen toinen osapuoli. Ehtotekstissä ja tuoteselosteessa voidaan käyttää vakuutusenantajasta nimitystä Turva.

Vakuutusnottaja on se, joka on tehnyt Turvan kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutusarvo on jälleenhankinta-arvo, ellei muuta ole sovittu ja siitä tehty merkintää vakuutus kirjaan. Omaisuuden vakuutusarvo on kuitenkin päivänarvo, kun omaisuuden päivänarvo on alle 50 % jälleenhankinta-arvosta.

Vakuutusehdot ovat vakuutus sopimuksen se osa, jossa määritellään vakuutuksen kaikille vakuutusnottajille yhteinen sisältö.

Vakuutuskausi on jatkuvissa vakuutuksissa yleensä 12 kuukauden mittainen aika, jonka vakuutus on kerrallaan voimassa, ellei sitä irtisanota.

Vakuutus kirja on asiakirja, jossa määritellään vakuutus sopimuksen yksilöllinen sisältö.

Vakuutus määrä on euromääräinen arvo, josta omaisuus tai etuus on vakuutettu. Ei ole sama asia kuin korvaus määrä.

Vakuutus paikka on vakuutus kirjaan merkitty omaisuuden sijaintipaikan osoite.

Vakuutus sopimus on vakuutusenantajan ja vakuutusnottajan välinen sopimus, jonka mukaan vakuutusenantaja korvaa vakuutusehdoissa määritellystä vakuutus tapahtumasta vakuutusnottajalle tai muulle vakuutetulle aiheutuvan vahingon.

Vakuutus tapahtumalla tarkoitetaan sellaista yleensä sattumanvaraista tapahtumaa, jonka perusteella vakuutuksesta maksetaan korvausta, ellei korvattavuutta jostakin syystä rajata pois.

Ylivakuutus; Kiinteistön täysarvovakuutuksella vakuutettu omaisuus on ylivakuutettu, jos vakuutuksen perusteeksi kysytyt vakuutettavien rakennusten tilavuudet on ilmoitettu todellista suurempina. Tällöin on korvauksen määrää laskettaessa perusteena vahingon todellinen määrä.

Hoida yrityksesi vakuutusasiat helposti osoitteessa turva.fi

Ota yhteyttä, meiltä saat henkilökohtaista palvelua:

01019 5107

Palvelunumero yritysasiakkaille
yrityspalvelu@turva.fi

01019 5108

Korvausasiat

01019 5111

Ajoneuvovahinkojen hätäpalvelu 24h
Omaisuu vahinkojen hätäpalvelu
iltaisin ja viikonloppuisin

+358 1019 5111

SOS-hätäpalvelu ulkomailla 24h

Chabla – viittomakielinen puhelinpalvelu 0800 195151

Soitto tulee tehdä Chabla-sovelluksella.

**Palvelemme verkossa osoitteessa
turva.fi**

*Hymyile,
olet Turvassa.*

