

Lägesrapport om solvens och finansiell ställning 31.12.2023

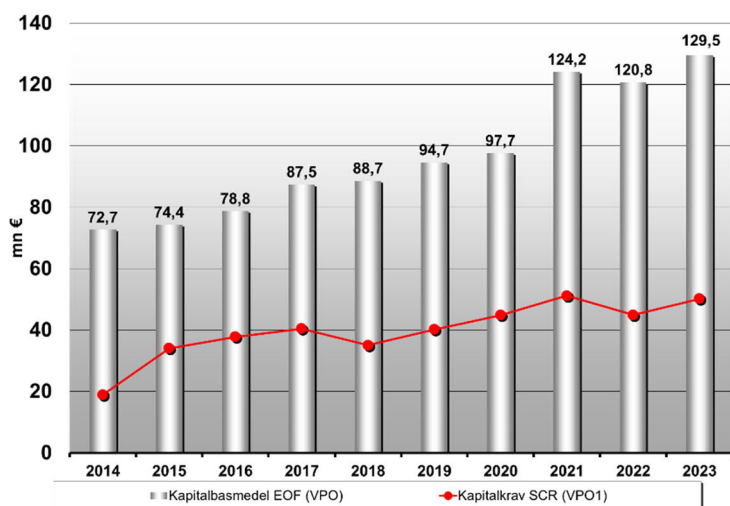
Sammandrag

År 2023 nådde Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva tolfte gången den bästa kundnöjdheten i privatkunder inom försäkringsbranschen i EPSI Ratings undersökning Försäkring. År 2023 var Turva också med i kategorin av företagskunder för första gången. Turva nådde den bästa kundnöjdheten även i denna kategori. År 2023 växte Turvas premieinkomst 4,2 procent jämförd med föregående år. Totalkostnadsprocenten i bokslutet var 95,9 procent (95,7 procent exklusive beräkningsräntekostnad). Turvas affärsvinst var 11,8 miljoner euro och totalresultat beräknat till verkligt värde 19,5 miljoner euro. Under räkenskapsperioden förblev solvensen stark.

Under åren 2022–2023 var Turvas kapitalbasmedel (EOF), solvenskapitalkrav (SCR), minimikapitalkrav (MCR), förhållande mellan kapitalbasmedel och solvenskapitalkravet, det vill säga solvensprocent (EOF / SCR) och förhållande mellan kapitalbasmedel och minimikapitalkravet (EOF / MCR) som följer:

mn €	2023	2022
Kapitalbasmedel (EOF)	129,5	120,8
Solvenskapitalkrav (SCR)	50,2	45,0
Minimikapitalkrav (MCR)	16,7	16,2
Solvensprocent (EOF / SCR)	258 %	269 %
EOF / MCR	776 %	746 %

I slutet av 2023 var förhållandet mellan kapitalbasmedel och solvenskapitalkravet 258 procent (2022: 269 %) och förhållandet mellan kapitalbasmedel och minimikapitalkravet 776 procent (2022: 746 %). I följande graf presenteras Turvas solvens enligt den tidigare nationella solvensberäkningen för året 2014 och enligt Solvens II-regleringen på EU-nivån för åren 2015–2023 (mn €):



Reformprojektet av Turvas produkter och system fortsatte år 2023. Existerande hem-, person-, skogs-, båt- och djurförsäkringar för privatkunder flyttades till de nya systemen före slutet av april 2023. Härefter har projektet gått framåt med förnyelsen av lagstadgad trafik- och frivillig bilförsäkring. Beredning av systemreformen för företagsförsäkring också börjades. Utvecklingsprojektet av produkter och informationssystem pågår flera år och är en betydande investering för att förbättra både Turvas produkter och kundupplevelse. Under året 2023 växte försäkringstekniska reserver i solvensberäkningen särskilt på grund av uppdateringen av den riskfria räntekurvan publicerad av EIOPA. År 2023 och i början av 2024 har det inte skett andra väsentliga ändringar i bolagets affärsverksamhet, förvaltningssystem, riskprofil, värderingar av medel och åtaganden eller kapitalförvaltningsmetoder.