turva

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva

Kestävyysselvitys 2025

Turvan hallitus
26.2.2026

Sisällysluettelo

Johdanto 1
Yleiset tiedot – ESRS 2 2
Yleiset tiedot 2
Hallinto 3
Strategia 9
Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta 23
Ympäristötiedot - ESRS E 44
EU-taksonomia 44
Ilmastonmuutos (E1) 48
Sosiaaliset tiedot - ESRS S 74
Oma työvoima (S1) 74
Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4) 87
Hallintotapatiedot - ESRS G 98
Liiketoiminnan harjoittaminen (G1) 98
Liitteet 107

Johdanto

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva, myöhemmin Turva, on kotimainen vahinkovakuutusyhtiö, jonka omistajia ovat vakuutuksenottajat eli asiakkaat sekä takuuosuudenomistajat. Haluamme toteuttaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja läpinäkyvästi kestävää kehitystä tukien. Vastuullisuus tarkoittaa vastuun kantamista toiminnan aiheuttamista vaikutuksista. Kestävän kehityksen mukaisuus on mahdollinen laajempi ja pitkäkestoisempi seuraus Turvan vastuullisista toimintatavoista ja päätöksistä, joiden päämääränä on turvata nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen edellytykset maapallon kantokyvyn rajoissa. Vastuullisuus, läpinäkyvyys ja kestävän kehityksen tukeminen ovat asioita, joissa haluamme jatkuvasti kehittyä yhdessä sidosryhmiemme kanssa.

EU:n kestävän kehityksen tavoitteita ohjaava kestävyysraportointidirektiivi, CSRD, ja siihen liittyvät muutokset ovat muovanneet yritysten vastuullisuustyötä ja -raportointikenttää huomattavasti viime vuosina. Turva ei ole toistaiseksi lakisääteisesti velvollinen laatimaan varmennettua kestävyysraporttia osana toimintakertomusta. Sitoumuksena vastuulliseen, läpinäkyvään ja kestävän kehityksen mukaiseen yritystoimintaan, Turva kuitenkin julkaisee kestävyysselvityksen CSRD:n mukaisella tavalla. Vuoden 2025 kestävyysselvitystä ei ole varmennettu.

Turvan vastuullisuusohjelma ohjaa päätöksentekoa ja strategisia valintoja mahdollistaen, että vastuullisuus näkyy sekä päivittäisessä toiminnassa että pitkän aikavälin kehityksessä. Vakavaraisuus luo vankan perustan vastuulliselle liiketoiminnalle ja mahdollistaa kestävän kehityksen tukemisen ja pitkäjänteiset päätökset myös muuttuvissa olosuhteissa. Turvan vastuullisuusohjelma perustuu neljään keskeiseen osa-alueeseen, joiden kehittäminen on jatkuvaa:

- Parasta arjen turvaa asiakkaillemme
- Mukaan ottava työyhteisö
- Luottamusta rakentava Turva
- Kohti kestävämpiä valintoja

Turva on sitoutunut vastuulliseen ja läpinäkyvään liiketoimintaan, joka tukee kestävää kehitystä ja siten yhteiskunnan hyvinvointia. Tämän kestävyysselvityksen laatiminen on meille tärkeä askel kohti entistä läpinäkyvämpää ja vaikuttavampaa vastuunkantoa. Kerromme kestävyysselvityksessä avoimesti, missä olemme yhtiönä onnistuneet ja missä meillä on kehitettävää. Haluamme, että sidosryhmämme voivat luottaa siihen, että Turva toimii arvojensa mukaisesti – nyt ja tulevaisuudessa.

Yleiset tiedot – ESRS 2

Tässä osiossa käydään läpi Turvan hallintojärjestelmä, strategia, liiketoimintamalli, arvoketju, sidosryhmävuorovaikutus, toimintaperiaatteet, olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointiprosessi. Lisäksi osion lopussa esitellään Turvan kestävyystavoitteet, joita käsitellään myöhemmin tarkemmin kunkin aihealueen yhteydessä (E1, S1, S4 ja G1).

Yleiset tiedot

Laatimisperusteet (BP-1 & BP-2)

BP-1, 5; BP-2

Turvan kestävyysselvitys 2025 käsittelee Turvan vastuullisuutta ja liiketoiminnan kestävyyttä Turvan tilinpäätöksen laajuisena raportointijaksolta 1.1.2025–31.12.2025.

Kestävyysselvitys on kaikille Turvan sidosryhmille, jotka ovat kiinnostuneita Turvan liiketoiminnasta ja sen kestävyydestä. Kestävyysselvityksen tarkoituksena on antaa EU:n kestävyysraportointistandardien (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) sekä taksonomialuokittelujärjestelmän mukaisten asetusten perusteella tietoja Turvan toiminnan vastuullisuudesta ja kestävyydestä. Kestävyysselvitykseen ei ole sisällytetty tietoja, jotka perustuvat muihin yleisesti hyväksyttyihin kestävyysraportointistandardeihin tai -kehyksiin.

Kestävyysraportoinnin aikavälien, laajuuden tai kattavuuden poikkeuksista mainitaan kyseisten tiedonantovaatimusten yhteydessä erikseen. Olennaisiin kestävyysseikkoihin liittyvät toimet ja resurssit, mittarit sekä tavoitteet (MDR-A, MDR-M ja MDR-T) käsitellään osa-alueittain kyseisiin seikkoihin liittyvien tiedonantovaatimusten kohdalla (E1, S1, S4 ja G1). Olennaisilla kestävyysseikoilla tarkoitamme Turvalle olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia sekä näihin liittyviä Turvalle olennaisia ESRS-standardin tiedonantovaatimuksia ja tietopisteitä. Estimoinnissa käytettyihin lähteisiin tai tuloksiin mahdollisesti liittyvistä epävarmuuksista raportoimme niin ikään osa-alueittain (E1, S1, S4 ja G1) annettavien tietojen yhteydessä.

Kestävyysselvityksen kaksoisolennaisuusarviointi kattaa merkittävimmät arvoketjun alku- ja loppupään liikesuhteet sekä olennaiset, saatavilla olevat, alku- ja loppupään arvoketjua koskevat tiedot. Arvoketjulla tarkoitetaan yrityksen ja sen toimitusketjun asiakkaille tuottamien hyödykkeiden ja palvelujen edellyttämää suhteiden kokonaisuutta.

Kaikki tähän kestävyysselvitykseen sisältyvät tietopisteet ovat olennaisia Turvan toteuttaman kaksoisolennaisuusarvioinnin mukaisesti.

Tämä on Turvan ensimmäinen kestävyysselvitys. Raportoimme toisesta kestävyysselvityksestä alkaen vertailutietoja aikaisempien kestävyysselvitysten sisällöstä, jotta sidosryhmien on helpompaa seurata asettamiemme tavoitteiden edistymistä ja saavuttamista myös tulevaisuudessa.

Kestävyysselvityksestä ei ole jätetty pois tietoja, jotka liittyvät henkiseen omaisuuteen, taitotietoon tai innovoinnin tuloksiin.

Hallinto

Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli (GOV-1)

GOV-1, 21; GOV-1, 22; GOV-1, 23

Turva on keskinäinen vakuutusyhtiö, jonka toiminnan tarkoituksena on tuottaa taloudellista etua osakkailleen, eli vakuutuksenottajille ja takuuosuudenomistajille, ottaen huomioon vakuutettujen edut ja vakuutustoimintaa koskevan lainsäädännön periaatteet. Taloudellisen edun tuottamiseen kuuluu myös vakuutuksenottajille tarjottavien palvelujen jatkuva kehittäminen.

Turvan hallintojärjestelmän tarkoituksena on varmistaa, että yhtiötä johdetaan hallituksen hyväksymien toimintaperiaatteiden mukaisesti. Turvan hallituksessa on kollektiivisesti edustettuna Finanssivalvonnan määräysten mukaisesti ammatillinen pätevyys, kokemus ja osaaminen seuraavilta osa-alueilta: vakuutus- ja rahoitusmarkkinat, liiketoimintastrategia ja liiketoimintamalli, hallintojärjestelmä, rahoitusanalyysi, vakuutusmatemaattinen analyysi sekä sääntely ja sen asettamat vaatimukset vakuutustoiminnalle. Lisäksi hallituksen kokoonpanossa huomioidaan osaaminen ja kokemus yleis- ja muutosjohtamisesta, strategisesta suunnittelukyvystä, asiakkuuksien johtamisesta, digitalisaatiosta ja vastuullisuudesta.

Turvan hallituksessa oli vuonna 2025 kuusi jäsentä, joista kaksi on LähiTapiola-ryhmän liikkeenjohtoon kuuluvia ja neljä riippumattomia. Turva on LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön tytäryhtiö ja riippumattomuudella tarkoitetaan sitä, ettei henkilö toimi johtotehtävissä yhtiössä tai yhtiöryhmässä. Turvan hallituksessa ei ole työntekijöiden edustajaa.

Hallituksen jäsenistä 33 % oli naisia ja 67 % miehiä vuoden 2025 viimeisenä päivänä.

Turvan hallituksen jäsenet 2025

- Hallituksen puheenjohtaja Riku Aalto, s. 1965, HTM, Teollisuusliiton puheenjohtaja
- Varapuheenjohtaja Pekka Antikainen, s. 1966, YTM, LähiTapiolan yhtiöryhmän johtoryhmän puheenjohtaja sekä LähiTapiola Palvelut Oy:n toimitusjohtaja
- Jukka Mattila, s. 1967, HTM, Palvelualojen ammattiliiton talousjohtaja
- Sari Ropponen, s. 1983, FM & SHV, LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutuksen aktuaarijohtaja
- Olli-Pekka Ruuskanen, s. 1966, KTT, Vaasan yliopiston taloustieteen professori
- Katja Syvärinen, s. 1971, FM, SAK:n hallituksen varapuheenjohtaja

Turvan ylin päätöksentekoelin on yhtiökokous, joka valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä hallintoelinten jäsenille ja toimitusjohtajalle. Hallintoneuvosto valvoo hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa, valitsee hallituksen jäsenet sekä antaa lausuntonsa tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen perusteella. Hallintoneuvostossa on 27 jäsentä, joista yksi on työntekijöiden edustaja.

Hallituksen tehtävänä on huolehtia yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallituksen työjärjestykseen on kirjattu keskeiset tehtävät ja kokouskäytännöt.

Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluvat hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja yksi hallituksen jäsen sekä toimitusjohtaja esittelijänä ja ihmisistä ja kulttuurista vastaava johtaja sihteerinä.

Hallitus valitsee toimitusjohtajan, joka hoitaa yhtiön asioita hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan tukena toimivat johtoryhmä, laajennettu johtoryhmä ja sijoitusryhmä.

Turva on aloittanut vuonna 2024 työryhmätyöskentelyn CSRD-kestävyysraportoinnin parissa hallituksen linjauksella. Hallituksen ja johdon jäseniä on koulutettu vastuullisuus- ja kestävyysseikkoihin liittyen, ja CSRD-työryhmä informoi heitä ajantasaisesti. Turva on panostanut kestävyysraportoinnin järjestämiseen ja resursoinut siihen asiantuntemusta ja työaikaa sekä hyödyntänyt ulkopuolisten asiantuntijoiden ja LähiTapiola-ryhmän tietotaitoa.

Kestävyyteen liittyvä osaaminen ja asiantuntemus ovat keskeisiä yhtiön olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinnassa. Hallitus ja johto hyödyntävät osaamista strategisissa päätöksissä ja riskienhallintaprosessien valvonnassa.

Sisäinen valvonta on oleellinen osa Turvan johtamista ja toimintaa. Sen periaatteet on määritelty hallituksen hyväksymässä politiikassa, jossa kuvataan valvonnan tavoitteet ja toteuttamisen roolit. Kokonaisvastuu sisäisen valvonnan järjestämisestä on hallituksella, ja valvontaa toteutetaan organisaation kaikilla tasoilla.

Riskienhallinta on aktiivista ja ennakoivaa riskien kartoittamista ja niiden hallintaa. Hallitus määrittää riskienhallinnan tavoitteet, rajat ja valvontaperiaatteet sekä vahvistaa vuosittain riskienhallintasuunnitelman ja seuraa sen toteutumista. Toimitusjohtaja ja muu johto vastaavat käytännön toteutuksesta.

Yrityksen hallinto-, johto ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat (GOV-2)

GOV-2, 26

Turvan kestävyyden päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2025 asetettiin toimintasuunnitelmassa, sijoitussuunnitelmassa ja johdon tulospalkkiotavoitteissa, jotka vahvistettiin hallituksessa joulukuussa 2024 ja tammikuussa 2025.

Turvan hallitus käsitteli vuosina 2024–2025 kokouksissaan kestävyysraportointia ja olennaisten kestävyysaiheiden määrittelyä CSRD-työryhmän ja Turvan johtoryhmän tekemän valmistelun perusteella. Hallitus vahvisti lokakuussa 2025 kaksoisolennaisuusarvioinnin perusteella lopulliset vuoden 2025 kestävyysselvitykseen sisällytettävät olennaiset kestävyysaiheet.

Toimintasuunnitelman ja sijoitussuunnitelman tavoitteiden toteutumista seurataan hallituksessa säännöllisesti. Jokaisessa kokouksessaan Turvan hallitus saa tietoa asiakastyytyväisyydestä, henkilöstökokemuksesta ja yhtiön taloudellisesta asemasta. Laskenta ja hallinto -yksikkö ja varainhoitaja raportoivat hallitukselle sijoitusten kestävyydestä kaksi kertaa vuodessa. Henkilöstötutkimuksen tulos, asiakaspalvelun laadun koko vuoden keskiarvo, Turvan oman liiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen, henkilöstön kokemus tasa-arvon ja moninaisuuden toteutumisesta työyhteisössä sekä asiakkaiden arvio Turvan liiketoiminnan kestävyydestä käsiteltiin hallituksen kokouksissa alkuvuonna 2026.

Turvan hallitus vahvisti yhteistyöperiaatteet ja ympäristöpolitiikan joulukuussa 2024. Vuoden 2025 helmikuussa vahvistettiin veropolitiikka, huhtikuussa päivitetyt liiketoimintaperiaatteet, lokakuussa päivitetty ympäristöpolitiikka ja joulukuussa vastuullisen

sijoittamisen periaatteet. Hallitus seuraa periaatteiden ja politiikkojen toteutumista, ajantasaisuutta ja toimivuutta.

Turvan henkilöstöpalvelut seuraavat henkilöstökokemuksen kehittymistä kuukausittain eNPS-raportoinnilla (Employee Net Promoter Score) sekä kerran kvartaalissa toteutettavilla Työelämän laatukyselyillä. Turvan johtoryhmä käsittelee eNPS-toteuman ja Työelämän laatukyselyn tuloksen säännöllisesti. Turvan hallitukselle esitellään raportoinnissa kerätyt tulokset kerran vuodessa. Henkilöstöraportoinnissa otetaan huomioon olennaiseen kestävyysaiheeseen S1 (Oma työvoima) liittyvät tavoitteet, ja niiden toteutumisen seuranta. Hallitus vahvistaa Turvan työyhteisön kehittämissuunnitelman, ja seuraa sen toteutumista.

Hallitus käy vuosittain keväällä lähetekeskustelun Turvan riskien ja vakavaraisuuden arvioinnista (ORSA), mihin liittyen hallitus ohjeistaa toimivaa johtoa ja aktuaaritoimintoa riskien sekä skenaarioiden valinnasta. Laskenta ja hallinto -yksikkö tuottaa hallitukselle taustamateriaalin ORSA-lähetekeskusteluun, ORSAn vakavaraisuusarvioon sekä kesäkuussa vahvistettavan ORSA-raportin käsittelyyn. ORSA-prosessissa tarkastellaan arvioiden ja skenaarioiden avulla mm. ilmastonmuutoksen aiheuttamien fyysisten ja siirtymäriskien vaikutuksia vakuutus- ja sijoitustoimintaan. ORSA-raportti sisältää muun muassa Turvan riskiarvioinnin johtopäätökset, riskiskenaariotarkastelut, vakavaraisuus- ja riskiaseman sekä tiedot riskienhallinnan järjestämisestä ja arvioinnista. Hallituksen hyväksymä ORSA-raportti lähetetään Finanssivalvonnalle.

Turvan hallitus on seurannut vastuullisuustyön kehittymistä yhtiössä kestävyysraportointiprojektin etenemisen ja vastuullisuuden kärkihankkeen avulla. Olennaisten kestävyysvaikutusten, -riskien ja -mahdollisuuksien huomioiminen strategian toteutumisen valvonnassa, riskienhallinnassa ja merkittävissä liiketoimintapäätöksissä kehittyy Turvassa sitä mukaa, kun kestävyysseikat integroidaan ja huomioidaan laajemmin strategiassa, toimintasuunnitelmissa, riskienhallinnassa sekä niiden raportoinnissa. Päämääränä on, että Turvan kestävyystavoitteet integroidaan kokonaisvaltaisesti yhtiön toiminnan säännönmukaisiin suunnitelmiin ja prosesseihin.

Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmään (GOV-3)

GOV-3, 29

Turvan hallituksen päätettäväksi esitettävät palkitsemisasiat valmistelee hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, johon kuuluvat hallituksen puheenjohtaja, hallituksen varapuheenjohtaja, yksi hallituksen jäsen sekä toimitusjohtaja esittelijänä.

Turvan hallituksen jäsenet eivät ole mukana Turvan kannustinjärjestelmässä.

Vuonna 2025 Turvan johtoryhmän tulospalkkiotavoite sisälsi henkilöstökokemuksen tuloksen 1/6 painoarvolla, asiakaspalvelun laadun tuloksen 1/6 painoarvolla, sekä erillisen kolmen osa-alueen kestävyysmittarin 1/6 painoarvolla. Kestävyysmittarin osa-alueet olivat Turvan oman liiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen, henkilöstön kokemus tasa-arvon ja moninaisuuden toteutumisesta työyhteisössä sekä asiakkaiden arvio Turvan liiketoiminnan kestävyydestä. Toinen puoli tulospalkkiotavoitteesta muodostui vakuutustoiminnan kasvua, kannattavuutta sekä asiakkaiden digitaalisten palveluiden käyttöastetta mittaavien tunnuslukujen kehityksestä.

Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista (GOV-4)

GOV-4, 30; GOV-4, 32

Seuraavassa taulukossa esitämme kestävyysselvityksessä kestävyyttä koskevan due diligence prosessin keskeiset osatekijät ja niiden kohdat kestävyysselvityksessä.

Taulukko 1, Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät ja niiden käsittely kestävyysselvityksessä.

Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät	Kohdat kestävyysselvityksessä
a. Due diligence -prosessin sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin.	GOV-2, GOV-3, SBM-3
b. Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa due diligence -prosessin keskeisissä vaiheissa.	GOV-2, SBM-2, IRO-1, MDR-P, Sidosryhmien sitouttamisen vaiheet ja tarkoitukset aihekohtaisissa standardeissa.
c. Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi.	IRO-1, SBM-3
d. Toimien toteuttaminen kyseisten haitallisten vaikutusten torjumiseksi.	E1-3, E4-3, S1-3, S1-4, S4-3, S4-4, G1-1, G1-3
e. Kyseisten toimien tuloksellisuuden seuranta ja viestintä.	E1-4, E4-4, S1-4, S1-5 - S1-17, S4-5, G1-3, G1-4

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta (GOV-5)

GOV-5, 36

Turvan johtoryhmä ohjaa kestävyysraportointiprosessia. Johtoryhmä käsittelee kestävyysraportointiprosessin esiin nostamat näkökulmat ja linjaa, miten ne otetaan huomioon Turvan liiketoiminnassa. Turvan johtoryhmä ja hallitus valvovat kestävyysraportoinnin etenemistä säännöllisesti, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa kaksoisolennaisuusarvioinnin ja kestävyysselvityksen läpikäynnin yhteydessä.

Turvan johtoryhmä ja hallitus ovat käsitelleet kestävyysraportointiin liittyvät riskit osana muuta riskienhallintaprosessiamme. Tämän lisäksi CSRD-työryhmä toteutti kestävyysraportointiprosessin riskien kartoituksen ja arvioinnin vielä tarkemmalla tasolla johtoryhmän ja hallituksen käsittelemien riskien pohjalta vuosina 2024 ja 2025. Kartoitus- ja arviointiprosessia varten mallinsimme ja hyödynsimme Turvan riskiarviointimallia, jonka mukaan riskejä arvioidaan todennäköisyyden ja mahdollisten vaikutusten perusteella.

Turvan CSRD-työryhmä pitää johtoryhmän ja hallituksen ajan tasalla kestävyysraportointiin liittyvistä riskeistä, joista merkittävimmät esitellään alla.

Kestävyysraportointiprosessin riskikartoituksen merkittävimmät riskit liittyvät sääntelyn monitulkintaisuuteen, CSRD-raportoinnin tulosten mahdolliseen vaikutukseen markkinaan tai liiketoimintaan, oikeiden tiedontuottajien tunnistamiseen koko arvoketju huomioon ottaen sekä tiedontuottajien varahenkilöjärjestelyihin. ESRS-standardien monitulkintaisuus voi johtaa puutteelliseen tai virheelliseen raportointiin. Tätä riskiä hallitsemme varmistamalla riittävät asiantuntijaresurssit ja hyödyntämällä ulkopuolista asiantuntemusta raportointivaatimusten tulkinnassa. Tiedontuottajien tunnistamiseen ja varahenkilöjärjestelyihin liittyviä riskiä hallitsemme niin ikään riittävillä resursseilla.

Raportointiprosessin sisäinen valvonta perustuu asetettuihin aikatauluihin ja tiedontuottajien vastuulla olevien tehtävien seurantaan. Näemme tarpeellisena kehittää jatkuvasti kestävyysraportointiin liittyviä rakenteita ja prosessikuvauksia, jotka turvaavat tiedontuotannon jatkuvuuden ja jäsentävät tiedontuottajien roolia. Näiden prosessien on tarkoitus sisältää muun muassa raportoitavan tiedon lähteiden määrittelyä, tiedonkeruuprosessin kuvausta sekä mekanismeja, joilla varmistetaan tiedon oikeellisuus ja riittävyys. Kehittämistyö on vielä alkuvaiheessa, mutta tunnistamme sen keskeisen merkityksen luotettavan ja läpinäkyvän tiedonhallinnan kannalta.

Strategia

Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju (SBM-1)

SBM-1, 40; SMB-1, 42

Strategia ja liiketoimintamalli

Turva on vuonna 1910 perustettu kotimainen keskinäinen vahinkovakuutusyhtiö, jonka kotipaikka on Tampere. Turvan toiminnan tarkoitus on huolehtia omistaja-asiakkaidensa taloudellisesta turvallisuudesta järjestämällä heille Turvan kautta vahinko-, henki- ja eläkevakuutusturva. Taloudellisen edun tuottamiseen kuuluu myös vakuutuksenottajille tarjottavien palvelujen jatkuva kehittäminen. Strategiassa määritelty visio on olla hymysi arvoinen Turva.

Vakuutuksenottajat ja takuuosuudenomistajat ovat Turvan osakkaita eli omistajia. Osakkaat pääsevät yhtiökokouksessa vaikuttamaan Turvan päätöksentekoon, ja lisäksi asiakkailla on omistaja-asiakkuuteen perustuvia etuisuuksia. Turvan takuuosuudenomistajia ovat muun muassa SAK, 13 ammattiliittoa, kaksi työväenyhteisöä, LähiTapiola-ryhmä ja Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva on LähiTapiola Keskinäisen Vakuutusyhtiön tytäryhtiö.

Turvan palveluvalikoima kattaa kaikki vahinkovakuutukset. Lisäksi välitämme LähiTapiola-ryhmän vapaaehtoisia henki- ja eläkevakuutuksia. Lakisääteisissä työeläkevakuutuksissa kumppanimme on Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo. Asiakkaamme ovat pääasiassa kotitalouksia, ammattiliittoja, yhteisöjä ja pk-yrityksiä. Vakuutustoiminnan lisäksi Turva vuokraa liike- ja asuinhuoneistoja osana sijoitustoimintaansa.

Turvan toimintaa ohjaavat arvot, joita ovat:

- Vastuullinen
- Mutkaton ja
- Hymyile, olet Turvassa!

Turvan arvot kertovat siitä, millaisia asioita Turvassa pidetään tärkeinä. Päämäärämme on, että arvomme näkyvät sekä tuotteissamme että palveluissamme, ja että niiden toteutuminen heijastuu myös yhtiön tulokseen ja asiakastyytyväisyyteen. Turvan arvot on määritelty yhdessä henkilöstön kanssa, jotta jokainen turvalainen kokisi ne omikseen ja luontevaksi osaksi jokapäiväistä työtään. Vuoden 2025 lopussa Turvassa työskenteli työsuhteisina 399 (383 vuonna 2024) henkilöä.

Turvan vuoteen 2030 ulottuvassa strategiassa linjataan, että Turva pyrkii olemaan juuriaan myöten vastuullinen vakuutusyhtiö. Pyrimme vastaamaan ilmastonmuutoksen haasteisiin ja vähentämään päästöjämme. Myös sijoitustoiminnassa pyrimme edistämään kestävää kehitystä. Pyrimme erottautumaan sosiaalisessa vastuussa ja teemme rohkeita tekoja, joilla lisäämme turvallisuutta ja luottamusta yhteiskunnassamme. Toimintaamme leimaa pyrkimys oikein toimimisen kulttuurin edistämiseen.

Turvan vuoden 2025 strategisessa kärkihankkeessa *Vastuullisuus liiketoimintamme ytimessä* määrittelimme olennaiset ja mitattavat vastuullisuuspäämäärät kaikille Turvan liiketoimintayksiköille. Vastuullisuuspäämäärien tarkoituksena on konkretisoida yhtiötasoiset kestävyystavoitteet (MDR-T) jokaiselle liiketoimintayksikölle tarkoituksenmukaisella tavalla. Kestävyystavoitteita käsitellään kestävyysselvityksen osiossa *Toimintaperiaatteiden ja toimien vaikuttavuuden seuranta tavoitteiden avulla (MDR-T)*. Tulevissa kestävyysselvityksissä arvioimme sitä, miten asetetuissa kestävyystavoitteissa on edistytty, ja miten Turvan kestävyysseikkoihin liittyvät Turvan strategian, liiketoimintamallin ja arvoketjun keskeiset osatekijät ovat kehittyneet vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien osalta.

Tässä kestävyysselvityksessä esitettyjen kestävyystavoitteiden (MDR-T) avulla varmistetaan, että toimenpiteemme kohdistetaan olennaisiin kestävyysseikkoihin strategiamme ja liiketoimintamallimme huomioiden.

Arvoketju

Kaksoisolennaisuusarvioinnin (IRO-1) aluksi tunnistimme kuviossa 1 kuvatun arvoketjumme. Arvoketjulla tarkoitetaan yrityksen ja sen toimitusketjun asiakkaille tuottamien hyödykkeiden ja palvelujen edellyttämää suhteiden kokonaisuutta. Turvan arvoketju on jaettu kolmeen osaan: arvoketjun alkuun, omaan toimintaamme ja arvoketjun loppuun. Arvoketjun alussa ovat toimittajamme, joilta hankimme tavaroita ja palveluita oman toimintamme mahdollistamiseksi. Arvoketjun alkuun kuuluvat muun muassa korvausprosessiemme korvauskumppanit. Omaan toimintaan sisältyy Turvan liiketoiminnan ydintoiminnot (esimerkiksi vakuutusten myynti ja korvauspalvelumme). Arvoketjun lopulla tarkoitamme asiakkaita ja yhteiskuntaa, joille olemme vastuussa liiketoimintamme asianmukaisesta järjestämisestä ja vakuutusmyynnin arvolupauksista.

Kuvio 1, Turvan arvoketju.

Sidosryhmien edut ja näkemykset (SBM-2)

SBM-2, 45

Meillä Turvassa tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, henkilöstö ja ammattiliitot. Tärkeitä sidosryhmiämme ovat myös LähiTapiola-ryhmä ja muut takuuosuudenomistajat. LähiTapiolan kanssa teemme laajasti yhteistyötä järjestelmä-, tuote- ja palvelukehityksessä sekä muussa liiketoiminnassa.

Turvan muita keskeisiä sidosryhmiä ovat vakuutusedustajat kumppaneina, palvelun-tuottajat ja muut kumppanit, viranomaiset, toimiala- ja etujärjestöt, tutkimus- ja oppilaitokset, kansalaisjärjestöt sekä media. Yhteistyö sidosryhmiemme kanssa on Turvan vastuullisen toiminnan edellytys, ja haluamme vuorovaikutuksellamme kehittyä kestävässä liiketoiminnassa yhdessä sidosryhmiemme kanssa.

Sidosryhmävuorovaikutus asiakkaiden, henkilöstön, ammattiliittojen ja kumppaneiden sekä viranomaisten kanssa on säännöllistä ja jatkuvaa. Sidosryhmävuorovaikutusta ja -yhteistyötä ohjaavat Turvan liiketoimintaperiaatteet ja Turvan yhteistyöperiaatteet. Kerromme vuorovaikutuksesta henkilöstön kanssa tarkemmin osiossa S1-2 ja vuorovaikutuksesta asiakkaiden kanssa kerromme tarkemmin osiossa S4-2.

Kaksoisolennaisuusarvioinnin yhteydessä laaditun arvoketjukuvauksen (SBM-1-osion lopussa) avulla varmistuimme siitä, että Turvan keskeiset sidosryhmät on huomioitu.

Tarkastelemme kaksoisolennaisuusarviointia kerran tilikaudessa, ja päivitämme sen sisältöä tarvittaessa liiketoimintamme tai sidosryhmiemme odotusten muuttuessa.

Turvan sidosryhmävuorovaikutuksen tarkoitus on osaltaan auttaa asiakkaitamme turvaamaan arkensa ja elämänsä tärkeimmät osa-alueet. Turvan menestyksen kulmakivi on hymyn arvoinen asiakaskokemus, jolla tarkoitamme ammattimaista, mutkatonta ja henkilökohtaista palvelua kaikissa kanavissamme. Ammattiliittojen, kumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa käytävä säännöllinen ja jatkuva vuoropuhelu tukee ydinliiketoimintamme, eli vakuuttamisen perusedellytyksiä. Säännöllinen ja jatkuva vuoropuhelu sidosryhmiemme odotuksia kuunnellen edesauttaa myös Turvan toiminnan proaktiivista kehittämistä ennakoimalla toimintaympäristössämme tapahtuvia muutoksia.

Vuonna 2025 selvitimme kyselyillä sidosryhmiemme ja hallintomme odotuksia ja näkemyksiä Turvan vastuullisuuden ja kestävyyden kehittämiseen. Toteutimme kyselyt asiakkaille, henkilöstölle, Turvan edustajille, korvauskumppaneille, ammattiliitoille, Turvan hallintoneuvostolle sekä Turvan hallitukselle. Kyselyt kasvattivat ymmärrystämme ja huomioimme saamamme tulokset jatkossa kaksoisolennaisuusarvioinnin päivittämisen yhteydessä.

Kaikille kyselyyn vastanneille olennaisia kestävyysaiheita ovat seuraavat:

- Asiakkaiden hyvinvointi ja yhdenvertainen kohtelu – esimerkiksi digipalveluiden saavutettavuus
- Turvan henkilöstön hyvinvointi, osaaminen ja oikeudenmukainen palkkaus
- Yhdenvertaisuus ja moninaisuus sekä Turvan sisällä että yhteiskunnassa
- Turvan oman toiminnan ja korvaustoiminnan hiilijalanjäljen pienentäminen sekä ympäristövastuulliset hankinnat
- Hyvän hallinnon näkökulmasta vakavaraisuus ja maksukyky sekä luotettava henkilötietojen käsittely.

Avoimissa vastauksissa korostuvat eettisyys, läpinäkyvyys, konkreettiset teot sekä kaikkien sidosryhmien huomioiminen. Vastuullinen Turva nähdään toimijana, joka huolehtii henkilöstöstään ja asiakkaistaan, toimii avoimesti ja eettisesti sekä ottaa huomioon ympäristön ja yhteiskunnan tarpeet.

Kehitämme toimintaamme tulevaisuuden asiakastarpeita ennakoiden. Tämä edellyttää sidosryhmien aktiivista osallistamista, palautteen keräämistä ja sen hyödyntämistä kehittämisessä ja päätöksenteossa. Turvan hallitus ja johtoryhmä käsittelevät säännöllisesti henkilöstö- ja asiakaskokemuksen kehittymistä kuvaavat mittarit sekä

toimenpiteet, joilla varmistetaan jatkuva parantaminen (MDR-T, S1-5 ja S4-5 osioissa asiasta tarkemmin). Oheisesta taulukosta näkyy yksityiskohtaisemmin eri sidosryhmien kanssa tapahtuva vuorovaikutus ja sen merkitys Turvan toimintaan ja strategiaan.

Taulukko 2, Sidosryhmien edut ja näkemykset (SBM-2).

Sidos-ryhmä	Vuorovaikutustavat	Merkitys Turvan toimintaan tai strategiaan
Asiakkaat	• Asiakaspalvelu monikanavaisesti: Digitaaliset palvelut ja yhteydenottokanavat, puhelinasiointi, konttoritapaamiset ja muut asiakastapaamiset • Asiakaspalaute ja asiakaskokemuskyselyt • Asiakastutkimukset • Markkinointi ja asiakasviestintä • Sidosryhmäkyselyt • Vakuutuksenottajilla mahdollisuus osallistua Turvan yhtiökokouksiin • Ulkoinen ilmoituskanava	• Ymmärrys asiakkaiden tarpeista ja odotuksista • Asiakaspalvelun, tuotteiden, prosessien, asiakasviestinnän ja asiointikanavien kehittäminen asiakasymmärryksen perusteella • Riskienhallinnan ja vahinkojen ennaltaehkäisyn kehittäminen • Asiakkaiden osallistamisen kehittäminen
Henkilöstö	• Esihenkilötyö ja johtaminen • Perehdytys ja koulutus • Jokapäiväinen kanssakäyminen: sisäinen viestintä, työryhmät, palaverit, Teams-keskustelut ja kohtaamiset työpaikalla • Henkilöstökyselyt ja henkilöstötutkimukset • Työsuojelutoiminta • Yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa: Henkilöstön edustaja hallintoneuvostossa, työsuojelutoimikunnassa, yt-neuvottelukunnassa sekä yhteistyöfoorumissa • Turvalaisilla on mahdollisuus käyttää Hymy-sovellusta, jolla palkitsemme työyhteisön jäseniä menestyksekkäistä suorituksista	• Henkilöstökokemuksen ja työhyvinvoinnin kehittäminen • Johtamisen, osaamisen ja toiminnan kehittäminen • Yhdenvertaisuuden ja moninaisuuden edistäminen • Strategisten tavoitteiden tukeminen johtamis- ja työntekijälupausten avulla • Henkilöstömittareiden (eNPS, työelämän laatu, PeoplePower-indeksi, vastuullisuusindeksi) säännöllinen seurata • Toiminnan kehittämissuunnitelmia laaditaan tiimeittäin säännöllisesti

	• Sidosryhmäkyselyt • Sisäinen ilmoituskanava	
LähiTapiola-ryhmä ja muut takuuosuudenomistajat	• Hallinnon kautta tapahtuva vuorovaikutus: Takuuosuudenomistajien kokoukset ja yhtiökokoukset • Laaja yhteistyö LähiTapiola-ryhmän kanssa järjestelmä-, tuote- ja palvelukehityksessä sekä muussa liiketoiminnassa • Sidosryhmäkyselyt	• Omistaja-asiakkaiden näkemykset ja odotukset • Strategisten linjausten ja yhtiön toiminnan valvominen ja tukeminen • Laaja yhteistyö LähiTapiola-ryhmän kanssa mahdollistaa Turvalle synergiaedut, kuten vastuullisen sijoittamisen osaamisen, laajat tuote- ja palvelukaisut sekä kustannustehokkaat digitaaliset prosessit, jotka vahvistavat kilpailukykyä ja tavoitteiden toteutumista. • Hyvä hallintotapa: hallintojärjestelmä toimintaperiaatteineen
Ammattiliitot	• Yhteistyötapaamiset: Vuositarkastukset, yhteistyöryhmät, kehitysryhmät ja toiminnansuunnittelutapaamiset • Turvan sisäiset ja liitojen kanssa toteutettavat kehittämishankkeet • Sidosryhmätilaisuudet päättäjille • Yhteiset vastuullisuushankkeet • Markkinointipalaverit ja markkinointi jäsenille • Liittojen tapahtumat ja vakuutuskoulutukset • Edustajat Turvan hallituksessa ja hallintoneuvostossa • Sidosryhmäkyselyt	• Hyvän asiakaskokemuksen ylläpito ja yhteistyön kehittäminen • Yhteisten tavoitteiden määrittäminen toimenpiteiksi • Turvan tunnettuuden lisääminen • Jatkuvan kehittämisen varmistaminen • Liittojen vakuutusturvan ylläpitäminen • Kannattavuuden ja kasvun edistäminen • Edustajien myynnin tukeminen • Olemassa olevasta vakuutusturvasta tiedottaminen ja lisämyynti
Vakuutusedustajat kumppaneina	• Säännölliset yhteistyötapaamiset ja myynnin seuranta • Koulutukset ja perehdytykset muun muassa vakuutustuotteista • Yhteiset kehityshankkeet (esimerkiksi	• Myyntikanavan kriittinen rooli: edustajat tuovat merkittävän osan vakuutusmyynnistä • Sitoutuneet edustajat vahvistavat Turvan kilpailukykyä ja asiakasuskollisuutta

	asiakaskokemuksen parantaminen) • Palaute- ja ideakanavat edustajille • Sidosryhmäkyselyt	• Asiakaskokemuksen ja Turvan brändin rakentaminen • Vastuullisen myynnin varmistaminen ja sääntelynmukaisuus • Tiedonvaihto markkinatrendeistä ja asiakastarpeista
Palvelun-tuottajat ja muut kumppanit	• Sopimusyhteistyö • Yhteistyöneuvottelut ja -tapaamiset • Tilaisuudet ja tapahtumat • Sidosryhmäkyselyt	• Liiketoiminnan mahdollistavat kumppanuudet • Hankinnat ja arvoketjun vastuullisuuden hallinta • Yhteistyön kehittäminen
Viranomaiset	• Viranomaisyhteistyön ylläpito: Säännölliset tapaamiset ja vierailut • Raportointi viranomaisille sääntelyn ja hyvien käytänteiden mukaisesti	• Sääntelynmukaisuuden varmistaminen ja laillisen toiminnan varmentaminen • Toimintaedellytysten varmistaminen • Toiminnan ja raportoinnin kehittäminen • Hallintojärjestelmän kehittäminen
Toimiala- ja etujärjestöt	• Edunvalvonta ja vaikuttaminen • Tapaamiset ja puheenvuorot • Keskustelutilaisuudet ja tapahtumat • Toimikunta- ja työryhmätoiminta	• Säännöllinen vuoropuhelu toiminnan kehittämiseksi • Yhteistyö toimintaedellytysten varmistamiseen
Tutkimus- ja oppilaitokset	• Kesä- ja muiden kausityöntekijöiden rekrytointi • Harjoittelupaikkojen tarjoaminen • Yhteistyö alan opiskelija-ainejärjestön kanssa	• Työ- ja harjoittelupaikat • Oman toiminnan kehittäminen saadun palautteen perusteella • Työnantajakuvan kehittäminen
Kansalais-järjestöt	• Sopimusyhteistyö • Vastuullisuuslahjoitukset ja vapaaehtoistyö	• Yhteistyö kestävyyden edistämisessä yhteiskunnassa
Media	• Haastattelut • Mediatiedotteet • Mediapalvelu • Mainetutkimukset	• Tiedon välittäminen toiminnasta ja tavoitteista sidosryhmille • Brändimielikuvan kehittäminen ja ylläpito

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (SBM-3)

SBM-3, 48, E1.SBM-3, 18; E1.SBM-3, 19; E1.SBM-3, AR 7 ja AR 8; S1.SBM-3, 14; S1.SBM-3, 15; S1.SBM-3, 16; S4.SBM-3,10; S4.SBM-3,11; S4.SBM-3,12

Olemme tunnistaneet Turvan olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet osana kaksoisolennaisuuden arvioinnin prosessiamme (ESRS 2 IRO-1). Olennaiset vaikutukset näkyvät seuraavissa taulukoissa, joita ovat *Olennaiset vaikutukset aiheessa ilmastonmuutos (E1), Olennaiset vaikutukset aiheessa oma työvoima (S1), Olennaiset vaikutukset aiheessa kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4)* ja *Olennaiset vaikutukset aiheessa liiketoiminnan harjoittaminen (G1)*. Olennaiset riskit ja mahdollisuudet näkyvät taulukossa *Olennaiset riskit ja mahdollisuudet*. Kaikki olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kuuluvat ESRS-tiedonantovaatimusten piiriin.

Kuluttajilla ja loppukäyttäjillä tarkoitamme Turvan vakuutuksenottajia, vakuutettuja henkilöitä ja muita asiakkaita, joista kaikista käytämme tässä kestävyysselvityksessä termiä asiakas. Olemme tunnistaneet, että Turvan asiakkaisiin voi kohdistua kielteinen vaikutus liittyen mahdolliseen epäonnistumiseen tiedonannossa vakuutustuotteen sisällöstä. Toinen tunnistamamme kielteinen vaikutus koskee mahdollisesta tietomurrosta johtuvaa asiakkaiden henkilötietojen tietovuotoa. Kuvaamme näitä vaikutuksia tarkemmin taulukossa *Olennaiset vaikutukset aiheessa kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4)*. Kerromme edellä mainitussa taulukossa myös myönteisiin vaikutuksiin liittyvistä toimista.

Kielteiset vaikutukset asiakkaisiin liittyen ovat luonteeltaan pääasiassa yksittäistapauksia tiedonannossa epäonnistumisen osalta. Laajamittaiset kielteiset vaikutukset ovat mahdollisia esimerkiksi laajassa tietomurrossa, joka kohdistuisi Turvaan ja sen asiakkaisiin. Osana kaksoisolennaisuusarviointia olemme tunnistaneet, että keräämme eniten henkilökohtaista tietoa vakuutetuista asiakkaista. Vakuutettujen asiakkaiden henkilötietoihin kohdistuvat tietoturva- ja tietosuojariskit ovat siksi merkittävämpiä kuin muissa asiakasryhmissä. Nämä mahdolliset kielteiset vaikutukset otetaan Turvassa vakavasti, ja Turvassa tehdään jatkuvasti töitä sen eteen, jotta edellä mainittuja mahdollisia tunnistettuja kielteisiä vaikutuksia ei toteudu.

Huomioimme vuonna 2025 strategiapäivitysprosessissamme kaksoisolennaisuusarvioinnissa havaittuja ja tunnistettuja vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Kerromme strategian ja liiketoiminnan välisestä vuorovaikutuksesta olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin tarkemmin osiossa GOV-2. Turvan strategiasta ja liiketoimintamallista ei ole laadittu resilienssianalyysiä vuonna 2025.

Taulukko 3, Olennaiset vaikutukset aiheessa ilmastonmuutos (E1).

Olennainen aihe	Aiheen tarkennus	Arvoketjun osa	Aktiviteetti	Kestävyysvaikutus ympäristöön	Vaikutuksen luonne	Aikaväli
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Loppu	Turvan varainhoitajilta edellytetään sitoutumista Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, joka ohjaa toimintaa kohti sijoitustoiminnan nettonollapäästöjä viimeistään vuoteen 2050 mennessä.	Kasvihuonekaasupäästöt vähenevät, kun varainhoitosalkun sijoitusomaisuus menee kohti nettonollapäästöjä.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Loppu	Kestävyystekijöiden huomioiminen sijoitustoiminnan päätöksenteossa.	Hillitään siirtymäriskiä sekä tuetaan sijoitusten kautta ilmastonmuutosta hillitseviä hankkeita. Suositaan paremman kestävyysluokituksen saamaa sijoituskohdetta.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Loppu	Sijoitustoiminta	Sijoituskohteiden toiminnasta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt.	Negatiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Loppu	Korvaustoiminta	Vakuutuksesta korvattavista vahingoista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt.	Negatiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Kaikki	Hiilijalanjäljen selvittäminen, raportointi ja seuranta.	Ymmärrys päästöjen muodostumisesta, päästötavoitteiden asetanta ja niistä avoin viestiminen.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Alku ja loppu	Arvoketjun muiden toimijoiden kasvihuonepäästöt.	Kasvihuonekaasupäästöt, jotka liittyvät mm. Turvan tekemiin tuote- ja palveluostoihin, tuotantohyödykeinvestointeihin, työntekijöiden työmatkoihin sekä toiminnassa muodostuviin jätteisiin.	Negatiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen**	Loppu	Kestävyystekijöiden huomioiminen sijoitustoiminnan päätöksenteossa.	Sijoittaminen ilmastonmuutokseen sopeutumista tukeviin kohteisiin.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä

Taulukko 4, Olennaiset vaikutukset aiheessa oma työvoima (S1).

Olennainen aihe	Aiheen tarkennus	Arvoketjun osa	Aktiviteetti	Kestävyysvaikutus ihmisiin	Vaikutuksen luonne	Aikaväli
S1	**Yhdenvertainen kohtelu:** koulutus ja taitojen kehittäminen	Omat toiminnot	Jatkuva oppiminen ja kehittäminen	Turva tarjoaa mahdollisuuksia oman osaamisen kehittämiseen ja jatkuvaan oppimiseen. Positiivinen vaikutus osaamisen karttumisen kautta.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Työolot:** terveys ja turvallisuus	Omat toiminnot	Työntekijöiden työkykyriskien ennakointi.	Työntekijöiden työkykyriskien ennakoinnin avulla henkilöstön työhyvinvointi paranee, sairauspoissaolot ja työtapaturmat vähenevät. Yhteistyö työterveyshuollon kanssa on sujuvaa. Työkykyriskien ennakointi varmistetaan työterveyshuollon palveluiden ja lakisääteisen tapaturmavakuutuksen lisäksi työkykyvakuutuksella sekä vapaa-ajan kattavalla tapaturmavakuutuksella. Tarvittaessa puutumme tilanteisiin nopeasti.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Työolot:** terveys ja turvallisuus	Omat toiminnot	Työntekijöiden hyvinvoinnin ja henkilöstökokemuksen johtaminen.	Turvassa on luotu yhdessä johtamisen malli ja rakenteet. Hyvällä johtamisella on merkittävä vaikutus henkilöstön hyvinvointiin, henkilöstökokemukseen, työssä suoriutumiseen ja oman osaamisen kehittymiseen.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Työolot:** työ- ja yksityiselämän tasapaino	Omat toiminnot	Tarjottavat työsuhde-edut.	Työsuhde-edut täydentävät kuukausipalkkaa. Ne tukevat myös työhyvinvointia. Työsuhde-etuja kehitetään jatkuvasti yhdessä henkilöstön kanssa.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Työolot:** Yhdistymisvapaus, yritysneuvostojen olemassaolo sekä työntekijöiden tiedonsaanti-, kuulemis-	Omat toiminnot	Yhteistyön toimivat rakenteet ja toimintamallit.	Aito vuoropuhelu henkilöstön ja johdon välillä luo luottamusta.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä

	ja osallistumisoikeudet					
S1	**Työolot:** työaika	Omat toiminnot	Työaikaan liittyvät käytännöt ja monipuolisten työntekotapojen mahdollisuudet.	Työntekijöillä on mahdollisuus vaikuttaa omaan tapaansa työskennellä ja löytää itselleen sopiva työskentelymalli. Monipaikkaisen työn mahdollisuuksien hyödyntäminen. Liukuva työaika helpottaa työn ja muun elämän yhteensovittamista.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet:** moninaisuus	Omat toiminnot	Mukaan ottava työyhteisö ja moninaisuuden näkyväksi tekeminen.	Yhtenä kestävyystavoitteena on mukaan ottava työyhteisö, jota kuvaa vastuullisuusindeksi. Mukaan ottava työyhteisö tarkoittaa esimerkiksi sitä, että ihmisten erilaisuutta ja moninaisuutta arvostetaan ja kukin saa olla töissä oma itsensä sekä pääsee yhdessä kehittämään työtä Turvassa. Asioiden näkyväksi tekeminen herättää luottamusta jo talossa oleville kuin potentiaalisille hakijoille ja asiakkaille, sekä yhteistyökumppaneille.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille:** Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka samanarvoisesta työstä	Omat toiminnot	Palkkatasa-arvo ja palkka-avoimuuden edistäminen.	Työehtosopimus määrittelee vähimmäispalkat, palkkaus perustuu tehtävien vaativuusarviointeihin ja henkilöiden pätevyyteen ja suoriutumiseen. Kaikkia työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti sukupuolesta riippumatta. Lisää luottamusta ja tasa-arvoa.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Työolot:** terveys ja turvallisuus	Omat toiminnot	Passiivinen toimistotyö	Staattisten työasentojen aiheuttamat riskit voivat johtaa esimerkiksi tuki- ja liikuntaelinsairauksiin.	Negatiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S1	**Työolot:** terveys ja turvallisuus	Omat toiminnot	Psykososiaalinen kuormitus	Psykososiaalinen kuormitus aiheuttaa haasteita palautumiselle, työhyvinvoinnille ja työkyvylle.	Negatiivinen ja mahdollinen	Pitkä

Taulukko 5, Olennaiset vaikutukset aiheessa kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4).

Olennainen aihe	Aiheen tarkennus	Arvoketjun osa	Aktiviteetti	Kestävyysvaikutus ihmisiin	Vaikutuksen luonne	Aika-väli
S4	**Tuotteiden ja palveluiden saanti**	Omat toiminnot ja loppu	Asiakashyödyn tarjoaminen asiakkaan tarpeen mukaan.	Asiakkaiden tilanteen ja tarpeiden mukaisten oikeiden tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen. Keskinäisenä vakuutusyhtiönä Turvan toiminnan tarkoitus on tuottaa taloudellista hyötyä omistaja-asiakkaille.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S4	**Terveys ja turvallisuus**	Omat toiminnot ja loppu	Vakuutustuotteiden ja -palveluiden tuottama hyöty asiakkaille.	Vakuutustuotteilla ja -palveluilla tarjotaan turvaa asiakkaiden terveyden ja turvallisuuden tueksi. Keskinäisenä yhtiönä Turvan toiminnan voitot hyödyttävät asiakkaita kilpailukykyisinä hintoina ja alennuksina.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S4	**Tuotteiden ja palveluiden saanti**	Omat toiminnot ja loppu	Turva kehittää toimintaansa asiakkaiden näkemykset huomioiden.	Asiakaspalautetta kerätään ja käsitellään systemaattisesti toiminnan parantamiseksi, esimerkiksi sidosryhmäkyselyissä Turva huomioi konkreettisesti toimissaan asiakkaiden esittämät näkemykset.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Pitkä
S4	**Laadukkaiden tietojen saatavuus**	Omat toiminnot ja loppu	Tiedonannossa epäonnistuminen vakuutustuotteen sisällöstä.	Vahinkotilanteissa voi esiintyä negatiivisia vaikutuksia asiakkaalle, mikäli asiakas ei ole ymmärtänyt vakuutuksen sisältöä ja ei saa toteutuneelle vahingolle korvausta. Voi olla haittaa asiakkaalle taloudellisesti.	Negatiivinen ja mahdollinen	Pitkä
S4	**Yksityisyys**	Kaikki	Tietomurrosta johtuva asiakkaiden henkilötietojen tietovuoto.	Mahdollinen laaja tietomurto Turvan järjestelmiin, joka toteutuessaan aiheuttaisi vakavaa haittaa merkittävälle osalle Turvan asiakkaita.	Negatiivinen ja mahdollinen	Pitkä

Taulukko 6, Olennaiset vaikutukset aiheessa liiketoiminnan harjoittaminen (G1).

Olennainen aihe	Aiheen tarkennus	Arvoketjun osa	Aktiviteetti	Kestävyysvaikutus ympäristöön tai ihmisiin	Vaikutuksen luonne	Aikaväli
G1	**Yrityskulttuuri**	Loppu	Sijoituskohteiden vastuullisen toiminnan arviointi (vastuullisen sijoittamisen periaatteet, sijoitussuunnitelma).	Vastuullisen yrityskulttuurin edistäminen sijoituskohteissa. Oman sijoitustoiminnan haitallisten vaikutusten vähentäminen.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Lyhyt, keskipitkä, pitkä
G1	**Suhteet tavaran- ja palvelutoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt**	Alku ja omat toiminnot	Tietosuojavaatimukset toimittajille	Tietosuoja toteutuu toimittajien toiminnassa, joten henkilötietoja käsitellään oikein.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Lyhyt, keskipitkä
G1	**Korruptio ja lahjonta:** Ehkäiseminen ja havaitseminen, mukaan lukien koulutus	Omat toiminnot	Toimenpiteet, joilla varmistetaan korruption ja lahjonnan vastaisuus (koulutus, liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet, ilmoituskanava).	Yrityskulttuurin vastuulliset toimintatavat vahvistuvat.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Lyhyt, keskipitkä
G1	**Yrityskulttuuri**	Omat toiminnot	Strategian toteuttaminen sekä arvojen ja liiketoimintaperiaatteiden mukainen toiminta, vaatimustenmukaisuus.	Oikein toimimisen yrityskulttuuri vahvistuu. Liiketoimintaa harjoitetaan vastuullisesti. Asiakkaiden luottamus säilyy.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Lyhyt, keskipitkä, pitkä
G1	**Yrityskulttuuri**	Omat toiminnot	Tietosuoja ja tietoturva	Tietosuojan ja tietoturvan eteen tehtyjen toimenpiteiden positiivinen vaikutus asiakkaisiin ja luottamukseen.	Positiivinen ja tosiasiallinen	Lyhyt, keskipitkä, pitkä
G1	**Yrityskulttuuri**	Omat toiminnot	Toimenpiteet, joilla varmistetaan, että Turvan liiketoimintaperiaatteiden vaatimuksia noudatetaan (koulutus, valvonta, ilmoitusvelvoitteet).	Vastuullisen ja oikein toimimisen yrityskulttuurin edistäminen	Positiivinen ja tosiasiallinen	Lyhyt, keskipitkä

Taulukko 7, Olennaiset riskit ja mahdollisuudet.

Olennainen aihe	Aiheen tarkennus	Arvoketjun osa	Kuvaus riskistä / mahdollisuudesta	Taloudellisen vaikutuksen kuvaus	Riski / Mahdollisuus	Aikaväli
E1	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen**	Kaikki	Sää- ja ilmastoriskien lisääntyminen (esim. tulvat, myrskyt, metsäpalot, helteet, sääolosuhteet liikenteessä ja tuholaistuhot).	Turvan vakuutuskannan korvausmenon lisääntyminen. Jälleenvakuutushintaa voi korottaa Turvan oman korvausmenon lisäksi globaalit sään ääri-ilmiöt.	Riski	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Omat toiminnot	Kannustamme vahinkojen ennaltaehkäisyyn esimerkiksi suojeluohjeilla ja viestinnällä.	Korvausmenon hillintä.	Mahdollisuus	Keskipitkä - Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Omat toiminnot	Turvan vakuutustuotteiden ja korvauskäytännön päivittäminen korjaamiseen kannustavaksi.	Korvausmenon hillintä.	Mahdollisuus	Pitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Kaikki	Ilmastonmuutoksen siirtymäriskit sijoitustoiminnalle.	Hiilineutraaliin talouteen siirtymisestä aiheutuvat vaikutukset sijoitustuottoihin.	Riski	Keskipitkä
E1	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen**	Kaikki	Ilmastonmuutokseen sopeutumista tukeviin sijoituskohteisiin sijoittaminen.	Sijoitustuottojen kasvu	Mahdollisuus	Keskipitkä
E1	**Ilmastonmuutoksen hillintä**	Kaikki	Ilmastonmuutosta hillitseviin sijoituskohteisiin sijoittaminen.	Sijoitustuottojen kasvu	Mahdollisuus	Keskipitkä
S4	**Sosiaalinen inkluusio**	Omat toiminnot ja loppu	Vakuutusalan parhaan palvelun tarjoaminen asiakkaille.	Asiakaskannan kasvu, positiivinen vaikutus asiakaspysyvyyteen: Vakaa kassavirta ja tunnettuuden ylläpito ja vahvistaminen.	Mahdollisuus	Pitkä
S4	**Tietoihin liittyvät vaikutukset**	Omat toiminnot ja loppu	Kyber- ja tietosuojariskit kohdistuen asiakkaiden henkilötietoihin.	Taloudelliset menetykset / Mahdolliset korvaukset / Maineriski / Poistuman kasvu kokonaisasiakkuuksissa / Sanktiot.	Riski	Pitkä

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista (IRO-1)

IRO-1, 53; E1.IRO-1, 20; E1.IRO-1, 21; E2.IRO-1, 11; E3.IRO-1, 8; E4.IRO-1, 17; E4.IRO-1, 18; E4.IRO-1, 19; E5.IRO-1, 11; G1.IRO-1, 6; IRO-2, 59

Turvalle olennaisten kestävyysaiheiden vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on jatkuva prosessi. Päivitämme kestävyysselvityksen kaksoisolennaisuusarvioinnin tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain. Huomioimme työssä Turvan arvoketjun ja sidosryhmämme.

Vuonna 2025 kaksoisolennaisuuden päivittämiseen osallistui Turvan asiantuntijoita ja vastuuhenkilöitä vakuutustoiminnoista, korvaustoiminnoista, sijoituksista ja laskennasta, henkilöstöpalveluista, asiakaskokemuksesta, hallinto ja compliance -yksiköstä, vastuullisuudesta, talouspalveluista sekä tietohallinnosta. Hyödynsimme kestävyysselvityksen kaksoisolennaisuusarvioinnissa vuoden 2024 kaksoisolennaisuusarvioinnin lisäksi Turvan kestävyysriskien kartoitusta.

Prosessin vaiheet

Turvan kestävyysselvityksen kaksoisolennaisuusarviointi toteutetaan nelivaiheisena prosessina:

1. **Arvoketjun kartoitus:** Määrittelemme Turvan toiminnasta, palveluista sen liikesuhteista muodostuvan arvoketjun (kuvataan tarkemmin osiossa SBM-2). Arvoketjukuvaus kattaa merkittävimmät arvoketjun alku- ja loppupään liikesuhteet sekä olennaiset, saatavilla olevat, alku- ja loppupään arvoketjua koskevat tiedot.
2. **Vaikutusten tunnistaminen ja arviointi:** Tunnistamme ja arvioimme Turvan oman toiminnan ja arvoketjun vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan. Tuloksena muodostamme yhteenvedon Turvan oman toiminnan sekä arvoketjun positiivisista ja negatiivisista vaikutuksista, jotka voivat olla tosiasiallisia tai mahdollisia. Määrittelemme vaikutuksille, riskeille ja mahdollisuuksille myös aikahorisontin: lyhyt (raportointivuosi), keskipitkä (1–5 vuotta) tai pitkä (yli 5 vuotta).
3. **Riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi:** Tunnistamme ja arvioimme kestävyysaiheiden taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia. Tämän

vaiheen tuloksena määrittelemme kestävyysaiheista johtuvat taloudelliset vaikutukset Turvalle.

4. **Olennaisuuden arviointi ja kynnysarvojen määrittäminen:** Prosessin neljännessä vaiheessa pisteytämme edellisissä vaiheissa tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Pisteytyksen pohjalta koostamme alustavan kaksoisolennaisuuden yhteenvedon olennaisiksi nousevista kestävyysaiheista.

Pisteytys ja kynnysarvot

Vaikutuksiamme ympäristöön ja yhteiskuntaan arvioidaan vakavuuden ja todennäköisyyden tulona asteikolla 1,0–25,0, jossa vakavuuden pisteytys määräytyy mittakaavan, laajuuden ja korjattavuuden keskiarvona asteikolla 1,0–5,0. Vaikutusten todennäköisyyttä arvioimme asteikolla 1,0–5,0.

Taloudellisen olennaisuuden asteikkona käytämme samaa asteikkoa kuin Turvan riskikartoituksessa eli arvioimme riskien ja mahdollisuuksien suuruutta sekä todennäköisyyttä asteikolla 1,0–5,0. Näiden kahden edellä mainitun arvon tulona saamme taloudellisen olennaisuuden kokonaisasteikoksi 1,0–25,0.

Vuonna 2025 päivitetyssä kestävyysselvityksen kaksoisolennaisuusarvioinnissa pidimme vaikutusten kynnysarvon luvussa 16,0. Turvaan kohdistuvien taloudellisten riskien ja mahdollisuuksien kynnysarvona säilytimme luvussa 9,0. Olennaisiksi eli raportoitaviksi määrittelimme ESRS-standardit, joiden kestävyysseikat olivat suurempia tai yhtä suuria kuin joko vaikutusten olennaisuuden (16,0) tai taloudellisen olennaisuuden (9,0) kynnysarvo.

Taulukko 8, Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien pisteytysasteikko ja olennaisuuden kynnysarvo.

Arvioitava tekijä	Pisteytysasteikko	Olennaisuuden kynnysarvo
Vaikutukset	**1,0–25,0**	**16,0**
Riskit ja mahdollisuudet	**1,0–25,0**	**9,0**

Päätöksenteko ja jatkuva kehittäminen

Käsittelemme kaksoisolennaisuusarvioinnin yhteenvedon – eli Turvalle olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet – Turvan CSRD-työryhmässä. CSRD-työryhmä varmistaa, että kaksoisolennaisuusarvioinnin tulokset ja kestävyysselvityksen laajuus ovat linjassa. Yhteenvedon perusteella eri toimintojen asiantuntijoista koostuva CSRD-työryhmä tekee esityksen kestävyysselvitykseemme sisältyvistä olennaisista sekä kestävyysselvityksestä pois jätettävistä kestävyysaiheista, tiedonantovaatimuksista ja tietopisteistä Turvan johtoryhmälle.

Turvan johtoryhmä vie esityksen kaksoisolennaisuusarvioinnin yhteenvedosta oman käsittelynsä jälkeen Turvan hallituksen käsiteltäväksi ja vahvistettavaksi. Turvan johtoryhmä varaa kokouksiinsa aikaa kestävyysraportoinnin käsittelylle ja hallituksen kokouksiin vietävien esitysten valmistelulle.

Kestävyysselvityksen ja kaksoisolennaisuusarvioinnin käsittelyt sisältyvät Turvan hallituksen kokousten säännöllisiin käsiteltäviin asioihin vuodesta 2026 alkaen. Toimintaympäristön tai liiketoiminnan olennaisesti muuttuessa Turvan hallitus vahvistaa päivitetyn kaksoisolennaisuusarvioinnin tarvittaessa myös vuotuisten kokouskäsittelyjen välissä. Jo olennaisiksi tunnistettujen aiheiden tarkastelun lisäksi Turvan hallitus tarkastelee, ylittävätkö jotkin aiemmin epäolennaisiksi arvioiduista aiheista, tiedonantovaatimuksista tai tietopisteistä muutosten jälkeen vaikutuksen olennaisuuden tai taloudellisen olennaisuuden kynnysarvon.

Sisällytämme kaksoisolennaisuusarvioinnissa tunnistetut olennaiset riskit osaksi Turvan riskikartoituksen kestävyysriskejä. Käytämme Turvan riskiarviointimallia myös muiden riskien arviointiin, josta kerromme tarkemmin osiossa ESRS 2 GOV-5 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta.

Tarkemmat tiedot IRO-1-vaatimuksiin liittyen

ESRS 1, 29; ESRS 2 lisäys C

E1 Ilmastonmuutos

Kaksoisolennaisuusarvioinnissa käsittelemme Turvan toiminnan vaikutuksia ilmastonmuutokseen sekä ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutuksia Turvan toimintaan. Huomioimme fyysiset riskit sekä omassa toiminnassamme että arvoketjun alku- ja loppupäässä. Tunnistamme lämpötilaan, tuuleen, veteen sekä maamassoihin ja maaperään liittyviä kroonisia ja akuutteja uhkia lyhyellä, keskipitkällä ja

pitkällä aikavälillä sekä arvioimme näiden vaikutuksia liiketoimintaan sekä omaisuuseriin. Arvioinnissa käytämme ESRS 1 -standardin mukaisia määritelmiä aikaväleistä. Huomioimme Turvassa ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutukset tuotekehityksessä ja strategiasuunnittelussa, mutta tähän ei ole tehty erillisiä rahallisia investointeja. Ilmastoon liittyvien vaarojen vaikutusten arviointi sisältyy Turvan riskikartoitusprosessiin. Tunnistamme siirtymäriskejä eri aikaväleillä ja arvioimme altistumistamme näille tapahtumille. Tunnistusprosessissa arvioimme sijoitustoiminnan ja vakuutustoiminnan siirtymäriskien todennäköisyyttä, laajuutta ja kestoa. Ilmastoon liittyvää skenaarioanalyysiä emme ole käyttäneet osana kaksoisolennaisuusarviointia vuonna 2025, mutta olemme osana LähiTapiola-ryhmää kehittäneet arviointiprosessia vakuutusliiketoiminnan osalta.

E2 Pilaantuminen, E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat, E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit, E5 Kiertotalous

Kaksoisolennaisuusarvioinnissa tarkastelemme myös muihin ympäristöstandardeihin liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia Turvan omassa toiminnassa ja arvoketjussa (E2 Pilaantuminen, E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat, E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit, E5 Kiertotalous). Vuonna 2025 nämä ESRS-standardit eivät ylittäneet kaksoisolennaisuusarvioinnin raportoinnin kynnysarvoa eli näiden osalta emme tunnistaneet olennaisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia.

E2 Pilaantumisen arvioinnissa huomioimme liiketoimintamme luonteen, toimipaikkojen sijainnin sekä arvoketjumme. Arvioinnissa käytämme asiantuntijoidemme arviointia vakuutustoiminnan ja sijoitustoiminnan näkökulmasta käsitellen pilaantumisen osa-aiheita, kuten ilman pilaantuminen, maaperän pilaantuminen, mikromuovit ja veden pilaantuminen. Arvioinnissa merkittävimmiksi aiheiksi nousivat sijoitus- ja vakuutuskohteiden päästöt maaperään ja vakuutuskohteiden päästöt veteen, mutta vaikutukset jäivät olennaisuuden kynnysarvon alapuolelle.

E3 Vesivarojen ja merten luonnonvarojen arvioinnissa huomioimme oman toimintamme lisäksi arvoketjumme. Arvioinnissa käytämme asiantuntijoiden arviointia vakuutustoiminnan ja sijoitustoiminnan näkökulmasta käsitellen vesivarojen ja merten luonnonvarojen osa-aiheita, kuten vedenkulutus, jätevesipäästöt, vedenotto sekä merten luonnonvarojen hyödyntäminen ja käyttö. Tekemässämme arvioinnissa sijoituskiinteistöjen vedenkulutus ja vakuutettujen kohteiden jätevesipäästöt nousivat esiin, mutta vaikutukset jäivät olennaisuuden kynnysarvon alapuolelle.

E4 Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien osalta tunnistamme ja arvioimme todellisia ja mahdollisia biologiseen monimuotoisuuteen kohdistuvia vaikutuksia ja riippuvuuksia huomioiden toimipaikkojemme sijainnin ja arvoketjumme. Lisäksi tunnistamme ja arvioimme standardiin liittyviä siirtymäriskejä, fyysisiä riskejä, mahdollisuuksia ja järjestelmäriskejä. Arvioinnissamme emme tunnistaneet Turvan oman toiminnan kannalta toimintaa luonnon monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla tai läheisyydessä tai olennaisia suoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuden häviämiseen. Arvoketjun osalta tunnistimme muun muassa sijoituskohteiden, metsävakuutettujen kohteiden, kiinteistösijoituskohteiden, uudiskohteiden rakennuttamisen ja vakuuttamisen vaikutuksia. Pisteytyksen perusteella luonnon monimuotoisuus ei toistaiseksi ylittänyt olennaisuuden kynnysarvoa.

E5 Kiertotalouden osalta arvioimme oman toiminnan ja arvoketjumme vaikutuksia kiertotalouteen. Arvioinnissamme korvaustoiminnasta ja vahinkojen korjaamisesta aiheutuvien jätteiden määrä ja laatu sekä korvaustoiminnan hankinnat nousivat merkittävimmiksi vaikutuksiksi, mutta vaikutukset jäivät toistaiseksi olennaisuuden kynnysarvon alapuolelle.

Vaikka edellä mainitut ympäristöön liittyvät aiheet (E2, E3, E4 ja E5) eivät ole toistaiseksi kestävyysselvityksessämme tarkemmin esillä, tiedostamme Turvassa, että vakuutusyhtiönä meillä on vastuumme luonnonvarojen kestävässä käytössä ja suojelussa, kiertotalouteen siirtymisessä, ympäristön pilaantumisen ehkäisemisessä ja vähentämisessä sekä biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelussa ja ennallistamisessa.

G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

G1 Hallintotapaan ja yrityskulttuuriin liittyvässä kaksoisolennaisuusarvioinnissa huomioimme Turvan liiketoiminta-alueet, yhtiön rakenteen, palveluiden monikanavaisuuden ja kattavuuden Suomessa sekä yrityskulttuuriin liittyvien toimintaperiaatteiden päivitykset.

Kestävyysselvityksessä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonanto-vaatimukset (IRO-2)

IRO-2, 56; IRO-2, 58; IRO-2, 59

Esitämme IRO-2-osioon liittyvän taulukon tämän kestävyysselvityksen lopussa liitteenä. Kyseinen taulukko osoittaa, mitkä tietopisteet raportoimme vuoden 2025 kestävyysselvityksessä ESRS 2 -standardin lisäyksen B mukaisesti sekä millä sivulla nämä tiedot ovat.

Olemme toteuttaneet kestävyysraportointiin valmistautuessamme kaksoisolennaisuusarvioinnin kahdessa vaiheessa vuosina 2024 ja 2025. Vuonna 2024 olennaisiksi määritellyt kestävyysaiheet (E1, S1 ja G1) ylittivät olennaisuuden kynnysarvon myös vuoden 2025 arvioinnissa. Vuoden 2025 arvioinnissa olennaisiin aiheisiin lisättiin Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4). Kuvaamme olennaisten tietopisteiden määrittelyn ja kynnysarvojen käytön osiossa *ESRS 2 IRO-1 Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista.*

Turvan CSRD-työryhmä käsitteli kaksoisolennaisuusarviointiin perustuvan raportointikokonaisuuden. Turvan johtoryhmä käsitteli hallitukselle vahvistettavaksi viedyn esityksen, joka sisälsi myös poisjätetyt ESRS-standardit.

Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi vahvistetut toimintaperiaatteet (MDR-P)

MDR-P, 65

Tässä osiossa käymme läpi Turvan toimintaperiaatteet, joilla hallitsemme olennaisia kestävyysseikkojamme. Toimintaperiaatteemme on esitetty alla siten, että jokaisesta otsikoidusta toimintaperiaatteesta kerrotaan MDR-P 65 -tietopisteen mukaisesti keskeisestä sisällöstä, soveltamisalasta arvoketjun näkökulmasta, vastuutahosta, mahdollisista sitoumuksista kolmansien osapuolien periaatteisiin, sidosryhmien etujen huomioinnista sekä saatavuudesta.

Asiakaspalautteiden hoidon periaatteet

Keskeinen sisältö: Dokumentti määrittelee Turvan periaatteet asiakaspalautteiden käsittelylle. Pyrimme varmistamaan, että palautteet käsitellään tehokkaasti, reilusti ja

läpinäkyvästi, edistäen kuluttajansuojaa ja toiminnan kehittämistä. Palautteiden käsittely perustuu EIOPA:n ja Finanssivalvonnan ohjeisiin.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa asiakaspalautteiden hoidon periaatteet ja vastaa niiden toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Palautteen voi antaa vakuutuksenottaja, vakuutettu, edunsaaja, vahinkoa kärsinyt kolmas osapuoli, Turvan vuokralainen tai muu henkilö. Palautteiden käsittelyssä huomioidaan mahdolliset eturistiriidat ja toimintaa pyritään kehittämään palautteiden perusteella koko organisaation ja sidosryhmien hyväksi.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Asiakasvaltuutetun toimintaperiaatteet

Keskeinen sisältö: Asiakasvaltuutettu toimii Turvan sisäisenä ja riippumattomana muutoksenhakukanavana vapaaehtoisiin vakuutuksiin liittyvissä valituksissa. Asiakasvaltuutetun tehtävänä on käsitellä valitukset oikeudenmukaisesti ja riippumattomasti. Toiminta perustuu EIOPA:n ohjeisiin valitusten käsittelystä.

Soveltamisala: Toiminta kattaa vapaaehtoisiin vakuutuksiin liittyvät Turvan oman toiminnan vakuutus- ja korvausratkaisut. Asiakasvaltuutettu ei käsittele lakisääteisiä vakuutuksia koskevia valituksia eikä asioita, jotka ovat vireillä tai jo käsitelty muissa muutoksenhakuelimissä.

Vastuutaho: Turvan johtoryhmä hyväksyy Turvan asiakasvaltuutetun toimintaperiaatteet ja vastaa niiden toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Asiakasvaltuutetun toiminnan tarkoitus on lisätä asiakkaiden luottamusta Turvan toimintaan ja varmistaa, että ratkaisut ovat vakuutusehtojen ja lain mukaisia. Asiakkaalle tiedotetaan valitusmahdollisuudesta päätöksen muutoksenhakuohjeessa, verkkosivuilla ja asiakaspalvelussa.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Ilmoittajansuojelukanavan toimintaperiaatteet

Keskeinen sisältö: Ilmoittajansuojelukanavan toimintaperiaatteiden tarkoituksena on kuvata LähiTapiola-ryhmän ilmoittajansuojelukanavan toimintaperiaatteet, käsittelyprosessit ja työohjeet. Dokumentti toimii ohjeistuksena kaikille ilmoituskanavan käyttäjille, ilmoitusten käsittelijöille sekä muille prosessiin osallistuville tahoille.

Soveltamisala: Toimintaperiaatteita sovelletaan myös Turvaan.

Vastuutaho: LähiTapiola Vahinkoyhtiön hallitus.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Toimintaperiaatteet koskevat kaikkia LähiTapiola-ryhmän yhtiöitä ja niiden henkilöstöä sekä muita sidosryhmiä, jotka voivat tehdä ilmoituksen kanavan kautta.

Saatavuus: Saatavilla LähiTapiolan ja Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Korvauspolitiikka

Keskeinen sisältö: Korvauspolitiikan tarkoituksena on antaa suuntaviivaiset ja yleiset periaatteet korvaustoiminnalle Turvassa.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan sekä Turvan korvauskumppanuuksiin.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa korvauspolitiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Korvauskäsittely hoidetaan aina lain ja vakuutussopimuksen mukaisesti. Varmistetaan, että asiakas saa ehtojensa mukaisen korvauksen ja että korvausmeno kohdistuu oikeaan vakuutuslajiin. Asiakaspalautteet ja valitukset pyritään käsittelemään nopeasti ja tehdään tarvittaessa itseoikaisut. Asiakaspalautteet ja muutoksenhakuelinten päätökset analysoidaan ja otetaan kehittämisessä huomioon.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Liiketoimintaperiaatteet

Keskeinen sisältö: Turvan liiketoimintaperiaatteet kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen olemme sitoutuneet. Kerromme periaatteissa Turvan toimintatavat, joita arvostamme ja haluamme edistää sekä toiminnan, jota emme hyväksy.

Soveltamisala: Turvan henkilöstö ja edustajat. Määrittelemme liiketoimintaperiaatteissamme, miten kohtelemme toisiamme, asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja muita sidosryhmiämme.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa liiketoimintaperiaatteet ja vastaa niiden toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset:

- Turva ottaa huomioon YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen “The Universal Declaration of Human Rights (UDHR)” periaatteet ja arvot.
- Finanssiala ry:n yhteiset Vastuullinen finanssiala -periaatteet.
- Hyvän vakuutustavan periaatteet vakuutus- ja korvaustoiminnassa.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Turvan liiketoimintaperiaatteet ottavat huomioon Turvan liiketoiminnan kokonaisuuden ja niissä pyritään huomiomaan muuttuvan toimintaympäristön haasteet ja mahdollisuudet. Turvan asiakkaiden ja muiden sidosryhmiemme etujen huomiointi toteutuu, kun noudatamme liiketoimintaperiaatteissa määriteltyjä toimintatapoja. Liiketoimintaperiaatteiden säännölliseen päivittämiseen osallistetaan asiantuntijoita eri toiminnoista.

Saatavuus: Julkisesti saatavilla Turvan verkkosivuilla.

Riskienhallintapolitiikka

Keskeinen sisältö: Riskienhallintapolitiikka määrittelee Turvan riskienhallinnan yleiset periaatteet ja toimintamallit. Politiikka ohjaa riskien tunnistamista, arviointia, hallintaa ja seurantaa sekä riskinottohalukkuuden määrittelyä. Riskienhallinta tukee Turvan strategisten ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamista, varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden ja vakavaraisuuden sekä lisää sidosryhmien luottamusta.

Soveltamisala: Politiikka koskee Turvan omaa toimintaa sekä ulkoistettuja palveluita.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa riskienhallintapolitiikan ja vastaa riskienhallinnan järjestämisestä ja valvonnasta.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Riskienhallintaprosessissa huomioidaan sekä sisäiset että ulkoiset sidosryhmät. Viestintä ja tiedonvaihto sidosryhmien kanssa on tärkeää kaikissa riskienhallinnan vaiheissa. Riskienhallinta lisää sidosryhmien luottamusta Turvan toimintaan ja mahdollistaa eri näkökulmien huomioimisen riskien arvioinnissa ja hallinnassa. Riskienhallintapolitiikan mukainen toiminta turvaa riittävän vakavaraisuusaseman.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Sisäisen valvonnan politiikka

Keskeinen sisältö: Sisäinen valvonta tarkoittaa kaikkia Turvan sisäisiä toimenpiteitä, joilla pyritään varmistamaan asetettujen tavoitteiden saavuttaminen ja mahdollisimman häiriötön liiketoiminta. Se on osa johtamista ja toteutetaan kaikilla organisaatiotasoilla. Politiikka määrittelee periaatteet, joilla varmistetaan toiminnan luotettavuus, läpinäkyvyys ja sääntelyn noudattaminen. Sisäinen valvonta kattaa myös ulkoistetut toiminnot.

Soveltamisala: Politiikka koskee koko Turvan organisaatiota ja sen kaikkia toimintoja, mukaan lukien ulkoistetut palvelut. Se liittyy liiketoiminnan johtamiseen, riskienhallintaan ja hyvään hallintotapaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa sisäisen valvonnan politiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Turva noudattaa hyvää hallintotapaa, joka perustuu vakuutusalaa koskevaan lainsäädäntöön ja valvontaviranomaisten antamiin määräyksiin. Hyvä hallintotapa tarkoittaa hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää, jonka avulla yritystoimintaa johdetaan ja kontrolloidaan ottaen huomioon yrityksen sidosryhmien edut.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Tietosuojapolitiikka

Keskeinen sisältö: Tietosuojapolitiikka määrittelee Turvan periaatteet ja toimintatavat henkilötietojen suojaamiseksi. Politiikan tavoitteena on turvata asiakkaiden, henkilökunnan ja vakuutusedustajien yksityisyyden suoja, luoda pohja systemaattiselle henkilötietojen käsittelylle, määritellä roolit ja vastuut sekä varmistaa lainmukainen henkilötietojen käsittely. Tietosuoja nähdään luonnollisena osana Turvan jokapäiväistä toimintaa ja huomioidaan kaikessa tuote- ja palvelukehityksessä sekä prosesseissa. Politiikka on teknologianeutraali ja kattaa myös tekoälyn avulla tapahtuvan käsittelyn.

Soveltamisala: Tietosuojapolitiikka koskee Turvan omaa toimintaa ja yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät Turvan henkilötietoja. Yhteistyökumppaneilla tarkoitetaan myös Turvan vakuutusedustajia. Politiikka on osa Turvan kokonaisvaltaista informaation hallintaa ja liittyy kiinteästi myös tietoturvapolitiikkaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa tietosuojapolitiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Tietosuojapolitiikka huomioi asiakkaiden, henkilökunnan ja vakuutusedustajien yksityisyyden suojan sekä rekisteröityjen oikeudet. Tietojen käsittelyssä otetaan huomioon myös yhteistyökumppanit ja palveluiden ulkoistajat, joiden kanssa tietosuojavelvollisuudet kirjataan sopimuksiin. Tietosuojan korkeaa tasoa edellytetään myös kaikilta yhteistyökumppaneilta.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Tietoturvapolitiikka

Keskeinen sisältö: Tietoturvapolitiikka määrittelee Turvan tietoturvan ja kyberturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat. Tieto- ja kyberturvallisuus ovat osa liiketoiminnan johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta. Politiikka perustuu alan lainsäädäntöön ja ohjeistuksiin, kuten Suomen perustuslakiin, vakuutusyhtiölakiin, EU:n tietosuoja-asetukseen ja Finanssivalvonnan standardeihin. Tietoturvapolitiikkaa täydentävät tietosuojapolitiikka sekä tarkemmat tietoturvaohjeistukset.

Soveltamisala: Politiikka koskee Turvan omaa toimintaa, yhteistyökumppaneita ja yhteistyökumppaneiden työntekijöitä, jotka käsittelevät Turvan liiketoiminta- ja asiakastietoja.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa tietoturvapolitiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Sidosryhmien tietoja hallinnoidaan tavalla, joka on turvallinen ja täyttää kansallisen lainsäädännön ja GDPR-vaatimukset.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Toimintaperiaatteet eturistiriitojen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi Turvassa

Keskeinen sisältö: Näiden toimintaperiaatteiden tarkoituksena on varmistaa, että Turvan toiminnassa tunnistetaan, ehkäistään ja hallitaan eturistiriitatilanteet. Eturistiriita tarkoittaa tilannetta, jossa työntekijän, vakuutusedustajan, johdon tai hallinnon jäsenen henkilökohtainen tai taloudellinen etu on tai saattaa olla eturistiriidassa Turvan tai sen asiakkaan edun kanssa. Ohjeet sisältävät menettelytavat, joilla varmistetaan päätöksenteon riippumattomuus, asiakkaiden tasapuolinen kohtelu ja luottamuksen säilyminen.

Soveltamisala: Toimintaperiaatteet koskevat koko Turvan organisaatiota: johtoa, hallintoa, työntekijöitä, vakuutusedustajia sekä yhteistyösuhteita.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa kyseiset toimintaperiaatteet ja vastaa niiden toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Hyvän vakuutustavan periaatteet eturistiriitatilanteissa.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Toimintaperiaatteet pyrkivät varmistamaan, että Turvan toiminta on läpinäkyvää, puolueetonta ja asiakkaiden edun mukaista kaikissa tilanteissa. Eturistiriitojen tunnistaminen ja ehkäisy estää päätöksenteon vääristymistä.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Tuotehallintapolitiikka

Keskeinen sisältö: Tuotehallintapolitiikka esittää kokonaiskuvan Turvan tuotehallintajärjestelmistä ja niihin liittyvistä toimintaperiaatteista. Sillä vastataan lainsäädäntövaatimuksiin, joiden mukaan vakuutuksenantajalla on oltava hyväksytyt tuotehallintajärjestelmät. Politiikka ohjaa tuotteiden suunnittelua, hyväksymismenettelyä, markkinoille saattamista sekä koko elinkaaren kattavaa valvontaa ja arviointia. Tavoitteena on

huomioida asiakkaiden tavoitteet, edut ja ominaispiirteet tuotekehityksessä sekä antaa suuntaviivat tuotehallinnan menettelytavoista.

Soveltamisala: Tuotehallintapolitiikka koskee Turvan omassa toiminnassa tapahtuvaa vakuutustuotteiden kehittämistä.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa tuotehallintapolitiikan ja merkittävät tuoteuudistukset.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Tuotekehityksessä ja tuotehallinnassa huomioidaan asiakkaiden tavoitteet, edut ja ominaispiirteet.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Turvan strategia

Keskeinen sisältö: Turvan strategiassa kuvataan Turvan tarina ja arvot, pitkän tähtäimen tavoitteet ja strategiset painopisteet, kilpailuedut, strategiset kyvykkyydet ja kulttuuri. Strategiaa täydentävät vuosittain päivitettävät kärkihankkeet ja lyhyen tähtäimen tavoitteet mittareineen.

Soveltamisala: Strategia ohjaa Turvan omaa toimintaa, päätöksentekoa ja kehitystä kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa strategian ja seuraa sen toteutumista. Strategian toimeenpanosta ja tavoitteiden saavuttamisesta vastaa johto ja koko organisaatio. Kärkihankkeiden ja strategisten tavoitteiden edistämisestä vastaavat nimetyt tiimit ja vastuuhenkilöt.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Turva huomioi sidosryhmien edut strategian kaikissa osa-alueissa: asiakkaat, henkilöstö, edustajat, palkansaajajärjestöt, yrittäjät, kumppanit ja muu yhteiskunta. Kumppanuuksilta edellytetään vastuullista toimintaa ja kestävyyttä edistäviä tavoitteita. Turva panostaa erityisesti asiakaskohtaamisiin ja yhteistyöhön palkansaajajärjestöjen kanssa.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Turvan tapa toimia korvauskumppanuuksissa

Keskeinen sisältö: Dokumentissa määritellään Turvan korvauskumppanuuksien toimintaperiaatteet ja tavoitteet. Tärkeimpiä tavoitteita ovat korvausmenon hallinta, asiakastyytyväisyys ja digitaalisuuden edistäminen. Kumppaneiden valinta, ohjaus ja yhteistyö perustuvat vastuullisuuteen, läpinäkyvyyteen ja kestävään toimintaan. Kumppanuudet voivat olla paikallisia, alueellisia, valtakunnallisia tai strategisia, ja niiden hoito perustuu luottamukseen ja molemminpuoliseen hyötyyn.

Soveltamisala: Toimintaperiaatteet koskevat kaikkia Turvan korvauspalveluiden kumppanuuksia, mukaan lukien itsenäisesti ja LähiTapiolan kanssa tehdyt sopimukset. Kumppanit voivat olla palvelun tai hyödykkeen tuottajia suoraan asiakkaalle tai Turvan korvaustoiminnan kumppaneita.

Vastuutaho: Korvauskumppanuuksien ohjausryhmä vastaa tavoitteiden asettamisesta, seurannasta, sopimusneuvotteluista ja kumppanitoiminnan valvonnasta.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Kumppanuuksien hoito perustuu yhteistyöhön, vuorovaikutukseen ja yhteisen asiakkaan etuun. Kumppaneiden valinnassa ja yhteistyössä huomioidaan vastuullisuus, laatu, asiakastyytyväisyys, palvelunopeus ja muut olennaiset tekijät. Kumppaneiden toiminnan laatua seurataan säännöllisesti asiakaspalautteiden ja laadunvalvonnan avulla. Kumppaneilta edellytetään myös omaa laadunvalvontaa ja kehittämistä.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma

Keskeinen sisältö: Yhteistoimintalain, yhdenvertaisuuslain ja tasa-arvolain mukainen suunnitelma, jota ylläpidetään ja kehitetään työyhteisön osaamista sekä työhyvinvointia suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa työyhteisön kehittämissuunnitelman ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Tarkastellaan henkilöstön rakennetta, työvoiman käyttöä ja arvioidaan nykytilaa. Käydään läpi vuoden suunnitellut toimenpiteet esimerkiksi osaamisen kehittämisen ja työhyvinvoinnin näkökulmista. Sisältää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman. Henkilöstön edustajat ovat osallistuneet suunnitelman laatimiseen ja päivittämiseen.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Vakuuttamispolitiikka

Keskeinen sisältö: Vakuuttamispolitiikka kuvaa Turvan vahinkovakuuttamisen ja underwriting-toiminnan toimintaperiaatteet. Politiikka ohjaa vakuutusriskien hallintaa, riskinottoa, antaa suuntaviivat ja toimintaohjeet vakuuttamisen toimintaperiaatteille, tukee organisaatiota vastuiden toteuttamisessa sekä toimii perustana tarkemmille ohjeistuksille. Vakuuttamispolitiikan sisältöä ohjaa Turvan strategia, talouden tunnusluvut, jälleenvakuutusjärjestelyt sekä lainsäädäntö.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan sekä Turvan lukuun toimivien tahojen (esimerkiksi vakuutusedustajien) vakuuttamistoimintaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa vakuuttamispolitiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Turvan toiminnan jatkuvuuden varmistaminen riskinvalintaohjeilla, jotka ohjaavat vakuutusliiketoimintaa siten, että Turva välttää kannattamattomat riskit ja vakuutuskanta säilyy riskien suhteen tasapainoisena. Mahdollistetaan kyky suoriutua tulevista maksuvelvoitteista.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Vastuullisen sijoittamisen periaatteet

Keskeinen sisältö: Turvan vastuullisen sijoittamisen periaatteet ohjaavat sijoituksia niin, että ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät kestävyystekijät integroidaan sijoitusprosesseihin ja päätöksentekoon.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omiin sijoituksiin, joita tehdään pääosin LähiTapiolan Varainhoitokonsernin yhtiöiden kautta.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja vastaa niiden toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Turvalla ei ole toistaiseksi omia sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin. Edellytämme sijoitustoiminnassamme varainhoitajilta YK:n tukemien PRI:n (Principles for Responsible Investment) vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamista sekä sitoutumista Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, joka ohjaa toimintaa kohti sijoitustoiminnan nettonollapäästöjä viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Turva tekee sijoitukset pääosin LähiTapiola Varainhoitokonsernin kautta. LähiTapiola Varainhoitokonserni on sitoutunut mm. PRI:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin ja Net Zero Asset Managers -aloitteeseen. Turva on Finsifin jäsen.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Turvan varallisuus sijoitetaan omistaja-asiakkaiden etujen mukaisesti ottaen huomioon asetetut päämäärät ja Turvan arvot. Tavoitteena on vastata sijoituksilla tuotto-odotukseen ja samalla pyrkiä ohjaamaan pääomia kestävyyttä edistäviin kohteisiin.

Saatavuus: Julkisesti saatavilla Turvan verkkosivuilla.

Vastuullisuusohjelma

Keskeinen sisältö: Turvan vastuullisuusohjelman tavoitteena on ohjata toimintaamme strategiamme mukaisesti. Sen ansiosta vastuullisuus ja yhteisöllisyys näkyvät konkreettisesti sekä päivittäisessä toiminnassamme että pitkän aikavälin kehityksessämme.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa vastuullisuusohjelman ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Hyödynnämme kestävyysraportoinnin yhteydessä tehtävää kaksoisolennaisuusarviointia Turvalle olennaisten vastuullisuuden osa-alueiden määrittelyssä. Lisäksi toteutimme vuoden 2025 aikana sidosryhmäkyselyt (SBM-2), joiden avulla kartoitimme Turvan sidosryhmien näkemyksiä Turvan vastuullisuudesta.

Saatavuus: Julkisesti saatavilla Turvan verkkosivuilla.

Veropolitiikka

Keskeinen sisältö: Turvan veropolitiikka on laadittu määrittämään päämäärät ja keskeiset periaatteet, joita Turva noudattaa veroasioiden hallinnassa.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa veropolitiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Vakuuttajana Turva on mukana vahvistamassa ja luomassa vakautta suomalaiseen yhteiskuntaan. Turvan tavoitteena on huolehtia veroista ja veroluontoisista maksuista voimassa olevan verolainsäädännön mukaan kuitenkin niin, että veroja ei makseta enempää, kuin lakien ja säädösten mukaan on tarkoitettu.

Saatavuus: Julkisesti saatavilla Turvan verkkosivuilla.

Yhdenvertaisuus Turvassa, asiakasnäkökulma

Keskeinen sisältö: Dokumentti perustuu yhdenvertaisuuslakiin ja ohjaa Turvan toimintaa syrjimättömyyden, esteettömyyden ja saavutettavuuden varmistamiseksi. Se sisältää periaatteet asiakasvalinnasta, tiedonantovelvollisuudesta, asiakaspalautteiden käsittelystä, selkokielisyydestä, esteettömyydestä sekä eettisistä ohjeista.

Soveltamisala: Koskee Turvaa kaikessa toiminnassa, erityisesti lakisääteisessä vakuuttamisessa ja asiakasrajapinnan prosesseissa.

Vastuutaho: Turvan johtoryhmä hyväksyy dokumentin ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu ja syrjimättömyys varmistetaan asiakasvalinnan ohjeilla, kielipalveluilla, esteettömyydellä ja saavutettavuudella. Asiakaspalautteet käsitellään järjestelmällisesti.

Saatavuus: Saatavilla Turvan intrassa, sisäinen materiaali.

Yhteistyöperiaatteet

Keskeinen sisältö: Turvan yhteistyöperiaatteet kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen Turva sitoutuu, ja joiden noudattamista edellytämme yhteistyötahoiltamme. Periaatteissa kuvataan toimintatavat, joita edellytämme yhteistyötahoiltamme ja haluamme edistää yhdessä heidän kanssaan sekä toiminta, jota puolestaan emme Turvassa hyväksy.

Soveltamisala: Turvan oma toiminta, vakuutusedustajat, kumppanit, toimittajat ja muut yhteistyötahot.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa yhteistyöperiaatteet ja vastaa niiden toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset: Ei toistaiseksi sitoumuksia ulkopuolisiin periaatteisiin.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Turvan yhteistyötahojen monipuolisuus on otettu huomioon. Yhteistyöperiaatteet mahdollistavat Turvan yhteistyötahoille vastuullisen, läpinäkyvän ja kestävän yhteistyötavan, joka hyödyttää liikesuhteita, niiden kehittämistä ja valvontaa.

Saatavuus: Julkisesti saatavilla Turvan verkkosivuilla.

Ympäristöpolitiikka

Keskeinen sisältö: Ympäristöpolitiikassa määritellään yleiset periaatteet ja tavoitteet, joiden mukaisesti Turva toteuttaa ympäristövastuutaan. Ympäristövastuulla tarkoitetaan toimintatapoja ja käytänteitä, joiden avulla pyrimme minimoimaan haitalliset ympäristövaikutuksemme ja edistämään kestävää kehitystä. Lisäksi tässä politiikassa kuvataan toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia.

Soveltamisala: Keskittyy Turvan omaan toimintaan.

Vastuutaho: Turvan hallitus vahvistaa ympäristöpolitiikan ja vastaa sen toteuttamisesta osana liiketoiminnan johtamista.

Sitoumukset:

- Finanssiala ry:n yhteiset Vastuullinen finanssiala -periaatteet.

- Edellytämme sijoitustoiminnassamme varainhoitajilta YK:n tukemien PRI:n (Principles for Responsible Investment) vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamista sekä sitoutumista Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, joka ohjaa toimintaa kohti sijoitustoiminnan nettonollapäästöjä viimeistään vuoteen 2050 mennessä.

Sidosryhmien etujen huomiointi: Sidosryhmäkyselyiden tuloksia ja saamaamme muuta tietoa sidosryhmävuorovaikutuksesta hyödynnetään politiikan vuosittaisen päivittämisen yhteydessä. Vastuullisuus, läpinäkyvyys ja kestävyys ovat voimavaroja, joissa haluamme jatkuvasti kehittyä yhdessä sidosryhmiemme kanssa.

Saatavuus: Julkisesti saatavilla Turvan verkkosivuilla.

Toimintaperiaatteiden ja toimien vaikuttavuuden seuranta tavoitteiden avulla (MDR-T)

MDR-T, 80

Turva seuraa toimintaperiaatteiden ja toimien vaikuttavuutta kestävyystavoitteiden avulla. Turvan oman toiminnan kestävyyden päämäärät ja tavoitteet vuodelle 2025 asetettiin toimintasuunnitelmassa, sijoitussuunnitelmassa ja johdon tulospalkkiotavoitteissa, jotka vahvistettiin hallituksessa joulukuussa 2024 ja tammikuussa 2025. Toistaiseksi Turvan sidosryhmät eivät ole osallistuneet Turvan tavoitteiden asettamiseen.

Vuoden 2025 kestävyystavoitteet määriteltiin Turvan olemassa olevien strategisten tavoitteiden pohjalta. Kestävyystavoitteet liittyvät olennaisiin kestävyysseikkoihin ja tavoitteet on muotoiltu konkreettisiksi mittareiksi, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti ja tuloksista raportointi sisällytetään kestävyysselvityksen asiaankuuluvan osa-alueen yhteyteen (E1, S1, S4 ja G1). Asetetut tavoitteet ovat linjassa Turvan toimintaperiaatteiden päämäärien kanssa. Toimintaperiaatteet on käsitelty osiossa MDR-P.

Turvan hallituksen vahvistamat kestävyystavoitteet vuoden 2025 osalta on esitetty alla.

Ilmastonmuutokseen (E1) liittyvät tavoitteet

Oman liiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöjen (scope 1 ja 2) vähennystavoite oli -25 % vuoteen 2025 mennessä vuoteen 2022 verrattuna. Seuraamme oman liiketoimintamme (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä vuosittain hiilijalanjälkilaskennalla ja asiasta raportointi sisältyy kestävyysselvityksen osioon E1.

Sijoitustoiminnan ja vakuutusliiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöt (scope 3) on tavoite saada nettonollaan vuoteen 2050 mennessä. Seuraamme tämän tavoitteen toteutumista vuosittain hiilijalanjälkilaskennalla ja asiasta raportointi sisältyy kestävyysselvityksen osioon E1.

Turvan ympäristötavoitteet perustuvat kansainvälisesti tunnustetun GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaiseen hiilijalanjälkilaskentaan yrityksen arvoketjusta, mikä tarjoaa mahdollisimman luotettavan pohjan päästöjen seurannalle, vähennystavoitteille ja raportoinnille.

Kasvihuonekaasupäästöjen laskennan perusvuosi vaihdettiin 2025 loppuvuonna vuodesta 2022 vuoteen 2024 siitä syystä, että voidaan varmistua raportin olevan sääntelyn mukainen perusvuoden osalta. Päästötavoitteita vuodesta 2026 eteenpäin päivitettiin vuonna 2025, mihin palaamme tulevissa kestävyysselvityksissä ja tulevaisuudessa valmistuvassa siirtymäsuunnitelmassamme.

Omaan henkilöstöön (S1) liittyvät tavoitteet

Henkilöstökokemuksen (PeoplePower-indeksi) tavoitetaso oli vuonna 2025 vähintään 74,0 ja luokitus AA. Seuraamme indeksin ja luokituksen kehitystä vuosittain henkilöstökyselyillä ja asiasta raportointi sisältyy kestävyysselvityksen osioon S1.

Mukaan ottavan työyhteisön (Eezy Flow:n vastuullisuusindeksi) tavoitetaso oli vuonna 2025 vähintään 73,0. Seuraamme indeksin kehitystä vuosittain henkilöstökyselyillä ja asiasta raportointi sisältyy kestävyysselvityksen osioon S1.

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin (S4) liittyvät tavoitteet

Huolehdimme asiakkaidemme tyytyväisyydestä kaikissa kohtaamisissa. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä Net Promoter Scorella (NPS), ja vuonna 2025 tavoitteemme oli erinomainen palvelunlaatu eli 66 NPS:n keskiarvo koko vuoden ajalta. Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä säännöllisesti asiakaspalautteiden ja NPS-mittauksen avulla ja asiasta raportointi sisältyy kestävyysselvityksen osioon S4.

Liiketoiminnan harjoittamiseen (G1) liittyvät tavoitteet

Turvan Liiketoimintaperiaatteet -kurssin suoritusastetavoitteenamme oli vuonna 2025, että vähintään 95 % henkilöstöstä ja edustajista suorittaa kurssin. Seuraamme toteumaa koulutusjärjestelmän kautta ja asiasta raportointi sisältyy kestävyysselvityksen osioon G1.

Edellä esitetyt tavoitteet ohjaavat Turvan vastuullisuustyötä ja varmistavat, että toimintaperiaatteiden ja konkreettisten toimien vaikuttavuutta arvioidaan systemaattisesti. Seurannan tulokset hyödynnetään jatkuvan parantamisen periaatteella sekä strategisten päätösten tukena.

Ympäristötiedot - ESRS E

Kestävyysselvityksen Ympäristötiedot-osiossa käsittelemme taksonomiaraportoinnin ja kestävyysaiheen E1 Ilmastonmuutos.

EU-taksonomia

Raportoimme taksonomia- eli luokitusjärjestelmäasetuksen (EU) 2020/852 artiklan 8 ja sitä täydentävien komission delegoitujen asetusten mukaisesti. Emme vielä raportoi Euroopan komission säätämällä uudella tavalla, johon siirtyminen on yhtiöille toistaiseksi vapaaehtoista.

Vahinkovakuutuksen maksutulo

Vahinkovakuutustoimintaa koskeva taksonomia-asetuksen ilmastonmuutokseen sopeutumiseen liittyvä aktiviteetti on 10.1. Vahinkovakuutus: ilmastoon liittyvien uhkien merkintä. Turva ei tarjoa erillistä, vain ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä kattavaa vakuutusta. Vahinkovakuutuksissa ei kuitenkaan ole erikseen suljettu pois ilmastonmuutokseen liittyviä vahinkoja. Vahinkovakuutuksista korvaamme vakuutusehtojen mukaisesti luonnonilmiöihin liittyviä vahinkoja kuten myrskyt, maastopalot ja tulvavahingot riippumatta siitä, onko ilmastonmuutos vaikuttanut vahingon syntymiseen.

Raportoimme taksonomiakelpoisena (taulukko 9 rivi A.2) kunkin vahinkovakuutusluokan maksutulosta vain sen osuuden, jonka perimme jonkin tai joidenkin delegoidun asetuksen lisäyksessä A mainittujen ilmastouhkien aiheuttamien vahinkojen varalta. Mukana on vahinkovakuutusturvia seuraavista vakuutusluokista: maa-ajoneuvot, alukset, kuljetettavat tavarat, tulipalo ja luonnonvoimat, muut omaisuudelle aiheutuneet vahingot sekä muut varallisuusvahingot.

Vahinkovakuutuksen maksutulon taksonomian mukaisena (taulukko 9 rivi A.1) raportoiminen edellyttää vähimmäistason suojatoimien ja teknisten kriteereiden täyttymistä. Lisäksi vakuutusyhtiön toiminta ei saa aiheuttaa merkittävää haittaa ilmastonmuutoksen hillinnälle eli toiminta ei saa sisältää fossiilisten polttoaineiden käsittelyyn liittyviä vakuutuksia.

Vähimmäistason suojatoimet edellyttävät muun muassa Yhdistyneiden kansakuntien (YK) yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) ihmisoikeuksien, korruption, verotuksen ja reilun kilpailun ohjeiden noudattamista. Olemme liiketoimintaperiaatteissamme ottaneet huomioon YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen “The Universal Declaration of Human Rights (UDHR)” periaatteet ja arvot, ja pyrimme varmistamaan, ettei liiketoimintamme aiheuta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia. Turva kehittää vuonna 2026 toimiaan täyttääkseen vähimmäistason suojatoimet, joita emme vielä vuonna 2025 täytä.

Turvan vakuutustuotteet eivät kaikilta osin täytä vahinkovakuutustoiminnalle asetettuja taksonomianmukaisuuden kriteerejä. Ilmastonmuutokseen sopeutumisen merkittävän edistämisen teknisen kriteeristön osalta nykyiset vakuutustuotteemme eivät täytä muun muassa ilmastoriskien mallintamisen ja hinnoittelun teknisiä kriteerejä. Tämä johtuu siitä, että tariffeissa ei ole käytössä tulevaisuuteen suuntautuvia ilmastomalleja.

Seuraamme vakuutusalan taksonomiaraportointikäytänteiden kehitystä ja kehitämme tarvittaessa raportointiprosessiamme. Pyrimme jatkossa kehittämään myös vahinkovakuutustuotteitamme ja mahdollisuuksien mukaan kasvattamaan taksonomianmukaisuuden tekniset kriteerit täyttävää osuutta maksutulosta.

Raportoimme Turvan tilinpäätöksen vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutulosta ennen jälleenvakuuttajan osuutta vahinko- ja jälleenvakuutusyhtiöille komission delegoidussa asetuksessa määritellyn liitteen X mukaisella lomakkeella.

Taulukko 9, Vahinkovakuutus- ja jälleenvakuutusyritysten vakuutusten merkintää koskeva keskeinen tulosindikaattori.

	Ilmastonmuutokseen sopeutumisen merkittävä edistäminen			Ei merkittävää haittaa					
Taloudelliset toiminnat **(1)**	**Absoluuttiset vakuutusmaksut vuosi 2025** **(2)**	**Osuus vakuutusmaksuista vuosi 2025** **(3)**	**Osuus vakuutusmaksuista vuosi 2024** **(4)**	**Ilmastonmuutoksen hillintä** **(5)**	**Vesivarat ja merten luonnonvarat** **(6)**	**Kiertotalous** **(7)**	**Ympäristön pilaantuminen** **(8)**	**Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit** **(9)**	**Vähimmäistason suojatoimet** **(10)**
	MEUR	**%**	**%**	**K/E**	**K/E**	**K/E**	**K/E**	**K/E**	**K/E**
A.1 Luokitusjärjestelmän mukaiset vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnat (ympäristön kannalta kestävät)	**0,0**	0,00 %	0,00 %	K	K	K	K	K	E
A.1.1 joista jälleenvakuutettuja	**0,0**	0,00 %	0,00 %	K	K	K	K	K	E
A.1.2 joista jälleenvakuutustoiminnasta johtuvia	**0,0**	0,00 %	0,00 %	K	K	K	K	K	E
A.1.2.1 joista jälleenvakuutettuja (edelleenvakuutus)	**0,0**	0,00 %	0,00 %	K	K	K	K	K	E
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnat	**21,2**	13,11 %	14,23 %						
B. Muut kuin luokitusjärjestelmäkelpoiset vahinkovakuutus- ja vahinko-	**140,7**	86,89 %	85,77 %						

jälleenvakuutustoiminnat				
Yhteensä (A.1 + A.2 + B)	**161,9**	**100,00 %**	**100,00 %**	

”Vakuutusmaksut” sarakkeissa (2) ja (3) ilmoitetaan bruttovakuutusmaksutulona tai tapauksen mukaan vahinkovakuutus- tai vahinkojälleenvakuutustoimintaan liittyvänä liikevaihtona. Turva ilmoittaa "vakuutusmaksut" bruttovakuutusmaksutulona.

Vahinkovakuutus- ja jälleenvakuutustoiminta voidaan saattaa asetuksen (EU) 2020/852 mukaiseksi ainoastaan ilmastonmuutokseen sopeutumisen mahdollistavana toimintana.

K = Kyllä, periaate täyttyy ja E = Ei, periaate ei täyty (periaatteella tarkoitetaan joko ei merkittävää haittaa -periaatetta tai vähimmäistason suojatoimia).

Sijoitustoiminta

Raportoimme sijoituksistamme vahinko- ja jälleenvakuutusyhtiöille komission delegoiduissa asetuksissa määriteltyjen liitteiden X ja XII mukaisilla lomakkeilla, jotka esitetään liitteessä 2.

Raportoimme sijoitukset käyvin arvoin. Tiedonantovelvollisten kohdeyritysten osalta käytämme raportoinnissa kolmannelta osapuolelta hankittuja kestävyystietoja, jotka perustuvat kohdeyritysten raportoimiin kestävyystietoihin. Keskeisen tulosindikaattorin nimittäjän erittelyssä muihin sijoituksiin luetaan suorat ja välilliset kiinteistösijoitukset, kiinteistövakuudelliset lainat, rahastosijoitukset ja muut yhteissijoitusmuotoiset sijoitukset, joita ei ole pystytty riittävällä tasolla läpivalaisemaan, rahastoissa oleva käteinen sekä muut sijoitukset, joita ei ole pystytty kohdistamaan muihin luokkiin.

Ilmastonmuutos (E1)

SBM-3

Turvassa ilmastonmuutokseen liittyvät olennaisiksi tunnistetut aiheet ja osa-aiheet ja näihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ovat seuraavat:

- Ilmastonmuutoksen hillintä
    - Turvan varainhoitajilta edellytetään sitoutumista Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, joka ohjaa toimintaa kohti sijoitustoiminnan nettonollapäästöjä viimeistään vuoteen 2050 mennessä
    - Kestävyystekijöiden huomioiminen sijoitustoiminnan päätöksenteossa
    - Sijoituskohteiden toiminnasta aiheutuvat, vakuutuksesta korvattavista vahingoista aiheutuvat sekä arvoketjun muiden toimijoiden kasvihuonekaasupäästöt
    - Hiilijalanjäljen selvittäminen, raportointi ja seuranta
    - Kannustamme vahinkojen ennaltaehkäisyyn esimerkiksi suojeluohjeilla ja viestinnällä
    - Turvan vakuutustuotteiden ja korvauskäytännön päivittäminen korjaamiseen kannustavaksi
    - Ilmastonmuutosta hillitseviin sijoituskohteisiin sijoittaminen.
- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen
    - Kestävyystekijöiden huomioiminen sijoitustoiminnan päätöksenteossa
    - Sää- ja ilmastoriskien lisääntyminen
    - Sijoittaminen ilmastonmuutoksen sopeutumista tukeviin kohteisiin.

Aiheita on kuvattu tarkemmin osioissa ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.

Ilmastonmuutos (E1) -osiossa vastaamme seuraaviin tiedonantovaatimuksiin:

- E1-1 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma
- E1-2 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet
- E1-3 Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit
- E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet
- E1-5 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä
- E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt

- E1-7 Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet
- E1-8 Sisäinen hiilen hinnoittelu

Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma (E1-1)

E1-1, 14; E1-1, 16; E1-1, 17; E1-1, AR1; E1-1, AR3; E1-1, AR4; E1-1, AR5

Tämän siirtymäsuunnitelmaa koskevan raportointivaatimuksen tavoitteena on antaa käsitys raportoivan yrityksen aiemmista, nykyisistä ja tulevista ilmastonmuutoksen hillitsemistoimista sen varmistamiseksi, että yrityksen strategia ja liiketoimintamalli ovat yhteensopivia muun muassa Pariisin ilmastosopimuksen kanssa. Turva ei ole laatinut vielä siirtymäsuunnitelmaa. Tavoitteenamme on aloittaa siirtymäsuunnitelman valmistelu vuonna 2026.

Raportoimme vuoden 2025 kestävyysselvityksessä E1-standardin mukaisia siirtymäsuunnitelmatietoja, jotka perustuvat olemassa oleviin Turvan tavoitteisiin ja toimenpiteisiin. Kuvaamme kestävyysselvityksessä laadullisesti kasvihuonekaasupäästöjen keskeisiä vähentämiskeinoja, niiden yhteyttä Turvan strategiaan sekä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiskeinojen edellyttämiä resursseja ja mahdollisia kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumia.

Kasvihuonekaasupäästötavoitteiden yhteensopivuus Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteen kanssa sekä hiilestä irtautumisen keinot

Turvan scopen 1 ja 2 kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet tukevat Pariisin ilmastosopimuksen tavoitetta rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen (°C). Scope 1 ja 2 päästövähennystavoitteet ovat linjassa Science-Based Targets –aloitteen lyhyen aikavälin tavoitteiden kanssa. Scope 1 ja 2 -päästöt muodostavat kuitenkin vain pienen osan koko arvoketjumme kasvihuonekaasupäästöistä. Scopen 3 päästöjen vähentämiseksi Turvalla on nettonollatavoitteita vuodelle 2050. Nämä tavoitteet koskevat sijoitustoimintaa ja vakuutustoimintaa. Esitämme ilmastotavoitteemme ja niihin liittyvät toimenpiteemme tarkemmin osioissa E1-3 Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit sekä E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet.

Esitämme ilmastotavoitteemme ja niihin liittyvät toimenpiteemme tarkemmin kappaleessa E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet.

Emme toistaiseksi ole asettaneet tavoitteita tai suunnitelmia taloudellisen toimintamme mukauttamiseksi komission delegoidussa asetuksessa 2021/2139 vahvistettuihin kriteereihin.

Suurin vaikuttavuutemme ilmastonmuutoksen hillinnässä liittyy arvoketjumme eli scope 3 -päästöjen vähentämiseen. Turvan arvoketjun päästöjen vähentäminen ei vaadi merkittäviä omia investointeja, vaan se tapahtuu strategisten valintojen, kuten sijoituspäätösten tai hankintojen kohdentamisen kautta. Ilmastonmuutoksen hillintää koskevien toimien osalta emme ole vuonna 2025 toteuttaneet merkittäviä investointeja. Turvalla ei ole tällä hetkellä valmiita vakuutusmaksutulo- tai CapEx-suunnitelmia, jotka ilmoittaisimme komission delegoidun asetuksen (EU) 2021/2178 mukaisesti.

Kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumat

Tiedostamme, että keskeisiin omaisuuseriimme voi mahdollisesti sisältyä kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumista. Kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumilla tarkoitetaan ESRS-standardin mukaan arviota tulevista kasvihuonekaasupäästöistä, jotka todennäköisesti aiheutuvat raportoivan yrityksen keskeisistä resursseista tai myydyistä tuotteista niiden käyttöiän aikana.

Turvalla on toimitiloja, joihin kaikkiin ei toistaiseksi ole mahdollista saada uusiutuvaa energiaa. Vaikka autokantaamme on uusittu yhä vähäpäästöisemmäksi, täyssähköautommekaan eivät ole täysin päästöttömiä. Turvan konsernitilinpäätökseen yhdistetään kolme sijoituskäytössä olevaa tytäryhtiökerrostaloa. Myös näiden asunto-osakeyhtiöiden energiaratkaisuihin ja käyttöön saattaa liittyä kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumia. Oma toimintamme **–** mukaan lukien tytäryhtiökerrostalojen toiminta **–** aiheuttaa kuitenkin vain pienen osan kokonaispäästöistämme arvoketju huomioiden.

Arvoketjussamme päästölukkiutumia voi syntyä esimerkiksi ICT-järjestelmien hankinnasta, toimitilojen remontti-investoinneista sekä työ- ja liikematkailusta, vaikka huomioimmekin ympäristönäkökulmia hankinnoissa ja Turvan matkustussäännössä. Sijoitustoiminnassamme päästölukkiutumia voisi syntyä sijoituksista voimakkaasti fossiilisista polttoaineista riippuviin kohteisiin. Turvan sijoitussuunnitelmassa määritellään vastuullisen sijoittamisen periaatteet, jotka on julkaistu Turvan verkkosivuilla. Turvan arvopaperisalkun hoito perustuu ulkoistettuun salkunhoitoon ja varainhoitajana toimiva Lähi-Tapiola Varainhoito -konserni yhtiöineen hallitsee edellä mainittua riskiä muun muassa poissulkevilla sijoitusstrategioilla. Kiinteistösijoitustoiminnassa päästölukkiutumia voisi syntyä muun muassa kiinteistöjen energiaratkaisuista, materiaaleista tai kiinteistöjen

ylläpitotoimista. LähiTapiola Varainhoito -konserni noudattaa määrittelemiään kestävän sijoitustoiminnan periaatteita. Nämä kestävän sijoitustoiminnan periaatteet koskevat myös varainhoitokonsernin hallinnoimien Turvan sijoitusten hoitoa. Edellä mainittujen toimien vuoksi päästölukkiutumat eivät vaaranna kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteidemme saavuttamista.

Turva ei ole raportointikauden aikana sijoittanut merkittäviä pääomia hiileen, öljyyn tai kaasuun liittyvään taloudelliseen toimintaan. Turvaa ei ole suljettu EU:n Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle.

Ilmastotavoitteiden suhde LähiTapiolan strategiaan

Raportoimme kestävyysselvityksessä tietoja, jotka koostuvat Turvan omista erillisistä tavoitteista, toimintasuunnitelmista ja strategioista.

Turvan ympäristövastuullisuustyötä ohjaavat muun muassa Turvan hallituksen hyväksymät strategia, toimintasuunnitelma, ympäristöpolitiikka, liiketoimintaperiaatteet, yhteistyöperiaatteet ja vastuullisen sijoittamisen periaatteet. Turvan ympäristöpolitiikka sisältää Turvan keskeiset ympäristötavoitteet ja niihin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet. Turvan vastuullisuusohjelma ja vähähiilisyyden tiekartta ohjaavat osaltaan omaan toimintaan liittyvää ilmastotyötä.

Turvalla ei ole ESRS E1-1 -standardin mukaista siirtymäsuunnitelmaan liittyvää rahoitussuunnitelmaa.

Turvan hallitus on hyväksynyt olemassa olevat Turvan scope 1:n ja 2:n päästövähennystavoitteet.

Aloitamme siirtymäsuunnitelman valmistelun vuonna 2026. Siirtymäsuunnitelma tullaan käsittelemään Turvan hallituksessa.

Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeuttamiseen liittyvät toiminta-periaatteet (E1-2)

E1-2, 24; E1-2, 25; MDR-P

Toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia, on kerrottu Turvan ympäristöpolitiikassa. Turvan ympäristöpolitiikka on Turvan hallituksen vahvistama ja sitä käsitellään tarkemmin osiossa MDR-P. Huomioimme ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyviä näkökohtia:

• omassa toiminnassamme,

• vakuutustoimintaamme liittyvässä asiakas- ja riskinvalinnassa, tuote- ja palvelukehityksessä, vahinkojen ennaltaehkäisyssä sekä korvaustoiminnassamme ja

• sijoittamisessa.

Energiatehokkuutta ja uusiutuvan energian käyttöä edistämme erityisesti omassa toiminnassamme sekä kiinteistösijoituksissa. Turvan ympäristöpolitiikka on saatavilla verkkosivuillamme.

Tunnistamme ja arvioimme Turvan ympäristöön ja ilmastoon liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kahdensuuntaisen olennaisuusarvioinnin vaatimusten mukaisesti koko arvoketjumme mahdollisimman tarkasti huomioiden. Tunnistamme ja arvioimme lisäksi säännöllisesti liiketoimintaamme liittyviä riskejä, mikä kattaa myös kestävyysriskit. Ympäristö- ja erityisesti ilmastoriskejä käsitellään osana kestävyysriskejämme. Kestävyysriskien hallinta on osa normaalia liiketoiminnan riskienhallintaa, jota ohjaa Turvan hallituksen vahvistama riskienhallintapolitiikka. Osana liiketoiminnan riskikartoituksia toteutamme kestävyysriskien kartoituksen sekä riskienhallintatoimenpiteiden määrittelyn. Riskikartoitukset valmistellaan liiketoiminnassa, käsitellään johtoryhmässä ja esitetään hallitukselle vahvistettaviksi.

Kehitämme vakuutustuotteitamme osana LähiTapiola-ryhmää. Tavoitteenamme on vähentää riskejä, kehittää innovatiivisia ratkaisuja, tukea liiketoimintaa ja edistää ympäristöllistä, sosiaalista ja taloudellista kestävyyttä. Pyrimme löytämään vakuutusratkaisuja, joilla tavoitellaan ihmisiin, luontoon tai omaisuuteen kohdistuvien, ilmastonmuutoksen haitallisiin vaikutuksiin liittyvien riskien ehkäisemistä tai vähentämistä. Vakuutustuotteiden kehittämistä ja hallintaa ohjaavat Turvan vakuuttamispolitiikka ja tuotehallintapolitiikka.

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit heijastuvat myös korvaustoimintaamme. Korvausmeno ja vahinkojen määrät voivat kasvaa sään ääri-ilmiöiden seurauksena erityisesti omaisuuteen ja toimintaan liittyvissä vahingoissa. Vahinkojen määrän mahdollisen kasvun takia korvauspalvelussa on varauduttava poikkeustilanteisiin huolehtimalla operatiivisesta suorituskyvystä, kuten vahinkokäsittelyn sujuvuudesta, osaamisesta ja resursoinnista. Kehitämme palvelukykyämme jatkuvasti, jotta pystymme vastaamaan sään ääri-ilmiöihin liittyviin palvelutilanteisiin riittävällä tasolla.

Ilmastonmuutoksen fyysiset riskit tai siirtymäriskit voivat aiheuttaa uudentyyppisiä vahinkoja, joihin meidän tulee varautua. Korvauspalvelussa on tärkeää kehittää henkilöstön osaamista ja ymmärrystä esimerkiksi vihreään siirtymään liittyvästä vähäpäästöisestä teknologiasta, jota vakuutamme, sekä riskeistä, joita vakuuttamaamme teknologiaan voi liittyä. Esimerkkejä tällaisesta ovat pienaurinkovoimaloiden vahinkotilanteet tai sähköisen liikenteen vahingot.

Huomioimme ilmastonmuutoksen korvauspalvelun kumppanitoiminnassa. Edellytämme korvauskumppaneiltamme vastuullisia toimintatapoja ja kestävyyttä edistäviä tavoitteita. Korjauskumppaneiden korjatessa asiakkaillemme sattuneita vahinkoja edellytämme kumppanilta esimerkiksi hyötyosien käyttämistä ajoneuvovahingoissa aina kun se on tarkoituksenmukaista ja järkevää. Lisäksi edellytämme energiatehokkuuden huomioimista korjausrakennushankkeissa. Korvaustoiminnastamme aiheutuu kasvihuonekaasupäästöjä, joita pyrimme vähentämään.

Jotta voimme ennakoida ilmastonmuutoksen riskejä ja varautua niihin, seuraamme korvaustoiminnassa aktiivisesti sääntelyn kehittymistä ja teemme yhteistyötä LähiTapiola-ryhmän ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit (E1-3)

E1-3, 28; E1-3, 29; MDR-A

Ilmastonmuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen ovat Turvan toiminnalle olennaisia aiheita. Olemme määritelleet useita hiilestä irtautumisen keinoja, joihin liittyviä toimia on eritelty seuraavassa taulukossa.

Taulukko 10, Hiilestä irtautumisen keinoja sekä niihin liittyviä toimia.

Hiilestä irtautumisen keino	Toimet
Toimitilojen ja kiinteistösijoitusten energiaratkaisujen kehittäminen	• Energiankulutuksen vähentäminen • Vähäpäästöiset sähkö- ja lämpösopimukset
Työsuhdeautokannan uusiminen	• Työsuhdeautokannan uusiminen täyssähköautoihin
Riskienhallinta vakuuttamisessa ja korvaustoiminnassa	• Asiakas- ja riskinvalinta • Vakuutustuotteiden kehitys • Vahinkojen ennaltaehkäisy • Vähempipäästöisten korjausratkaisujen edistäminen korvauspalvelussa • Yhteistyötahomme tulee sitoutua vähentämään ympäristöpäästöjään, suosimaan ympäristövastuullisia tuotteita sekä parantamaan energian ja resurssien tehokasta käyttöä
Digipalvelut	• TaskuTurva-mobiilisovellus • Paperiton palvelu • Kattavat verkkopalvelut vähentävät asiakkaan tarvetta asioida toimipisteissä, jolloin paikalle matkustamisen tarvetta ei ole ja säästyy mahdollisia ajoneuvojen päästöjä
Kestävyystekijöiden huomioiminen sijoituspäätöksissä	• Turvan sijoitussuunnitelmassa määritellään vastuullisen sijoittamisen periaatteet, jotka on julkaistu Turvan verkkosivuilla • Turva on asettanut tavoitteet kestävyysominaisuuksia edistävien arvopaperisijoitusten osuudelle • Turvan varainhoitajilta edellytetään YK:n tukemien PRI:n (Principles for Responsible Investment) vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamista ja sitoutumista Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, joka ohjaa toimintaa kohti sijoitustoiminnan nettonollapäästöjä viimeistään vuoteen 2050 mennessä • Ilmastoriskejä rajataan sijoitussalkuissa mm. poissulkevilla strategioilla (esimerkiksi sijoituksia fossiilisiin polttoaineisiin on rajoitettu osake- ja yrityslainavalinnassa)

Pääsääntöisesti keinot ja toimet liittyvät omaan toimintaamme kuuluvien toimitilojen energiaratkaisujen parantamiseen ja autokannasta aiheutuvien päästöjen vähentämiseen, vakuutus- ja korvaustoiminnan kehittämiseen sekä vastuulliseen sijoittamiseen.

Turvan ympäristöpolitiikassa kuvataan toimintatavat, joilla ehkäisemme, vähennämme, hallitsemme ja korjaamme vaikutuksiamme ilmastoon, puutumme ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin sekä huomioimme ilmastonmuutokseen liittyviä mahdollisuuksia. Turvan ilmastoon liittyvät tavoitteet on kerrottu kestävyysselvityksen kappaleessa ESRS E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet.

Turvan vähähiilisyyden tiekartta kuvaa osaltaan toimenpiteet Turvan oman toiminnan (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiskeinoiksi. Oman toimintamme päästöjen (tCO2e) vähentämisessä keskeisiä jo toteutettuja tai vielä toteutettavia toimia ovat uusiutuvan energian kaukolämpö- ja sähkösopimusten suosiminen, energiatehokkuuden parantaminen, energiankulutuksen vähentäminen sekä etätyökäytännöt. Lisäksi vähähiilisyyden tiekartassa kuvattuja arvoketjuumme (scope 3) liittyviä toimia ovat vähäpäästöinen työ- ja liikematkustus sekä kasvispainotteisen lähiruoan lisääminen henkilöstöravintolassa.

Turvan oman toiminnan päästöjen vähennystavoitteet vuodelle 2026 on kuvattu kestävyysselvityksen kappaleessa E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet. Oman toiminnan kasvihuonekaasujen poistoja käsittelemme kappaleessa E1-7 Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet.

Vakuuttajana Turva voi auttaa asiakkaitaan ja yhteistyötahoja varautumaan ilmastoriskeihin. Rohkaisemme asiakkaitamme ja yhteistyötahojamme panostamaan vahinkojen ennaltaehkäisyyn, jotta ilmastonmuutoksen vaikutukset ja niiden aiheuttamat häiriötilanteet olisivat mahdollisimman lieviä. Tuemme vakuutusasiakkaidemme riskienhallintaa ja sen kehittämistä esimerkiksi suojeluohjeilla sekä turvalaitevaatimuksilla ja -alennuksilla, jotta vahinkoja sattuisi vähemmän, ja jotta niiden vaikutus olisi vähäisempi. Hyödynnämme ilmastoskenaarioita ymmärtääksemme, miten ilmastonmuutos vaikuttaa vakuutustoimintaan ja asiakkaidemme riskeihin. Tätä tietoa ilmastoriskeistä ja -mahdollisuuksista voidaan käyttää apuna riskien arvioinnissa, vakuutusten hinnoittelussa, jälleenvakuutussuojan suunnittelussa ja vakuutustuotteiden kehittämisessä.

Turvalla on mahdollisuus vaikuttaa päästöjen vähenemiseen sijoituskohteiden valinnalla. Tavoitteena on vastata sijoituksilla tuotto-odotukseen ja samalla pyrkiä ohjaamaan pääomia kestävyyttä edistäviin kohteisiin. Kaikilta osin sijoitustoiminnassa

pyritään noudattamaan vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteita ottamalla huomioon ympäristöön, yhteiskuntaan, hyvään hallintotapaan sekä taloudelliseen vastuullisuuteen liittyvät tekijät.

Olemme Turvassa sitoutuneet sijoitustoiminnan vastuullisuuden edistämiseen sijoitussuunnitelmaan kirjattujen vastuullisen sijoittamisen periaatteiden mukaan. Arvopaperisijoittaminen perustuu ulkoistettuun salkunhoitoon. Sijoittamisen periaatteet määritellään sijoitussuunnitelmassa ja varainhoitosopimuksissa, jotka sitovat varainhoitajia.

Turvan varainhoitajilta edellytetään YK:n tukemien PRI:n (Principles for Responsible Investment) vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamista ja sitoutumista Net Zero Asset Managers -aloitteeseen, joka ohjaa toimintaa kohti sijoitustoiminnan nettonollapäästöjä viimeistään vuoteen 2050 mennessä. Edellytämme kestävyystekijöiden huomioimista varainhoidon sijoitusprosesseissa tavalla, jossa kestävyystekijät integroidaan laaja-alaisesti sijoitusanalyysiin sekä sijoitustoiminnan päätöksentekoon ottaen huomioon eri omaisuusluokkien mahdollistamat keinot.

Turvan varainhoitajana toimii LähiTapiola Varainhoitokonserni yhtiöineen. LähiTapiola Varainhoitokonserni on sitoutunut kestävän sijoitustoiminnan edistämiseen. LähiTapiola Varainhoitokonserni noudattaa määrittelemiään kestävän sijoitustoiminnan periaatteita, jotka on julkaistu LähiTapiolan verkkosivuilla. Nämä kestävän sijoitustoiminnan periaatteet koskevat myös varainhoitokonsernin hallinnoimien Turvan sijoitusten hoitoa.

LähiTapiola Varainhoidon tärkeimmät toimet sijoitussalkkujen päästöjen vähentämiseen ovat sijoitusrajoitteet, sijoituskohdevalinnat, kestävyysominaisuuksia edistävät sijoitusratkaisut ja aktiivisen omistajuuden keinot. Yhtiön poissulkevat strategiat koskevat suoria osake- ja yrityslainoja. Varainhoito rajoittaa sijoittamista esimerkiksi fossiilisiin polttoaineisiin liittyvään toimintaan. Yhtiön tuotevalikoimassa on kaksi ilmastorahastoa, joiden tavoite on vaikuttaa positiivisesti päästöjen vähentämiseen ja ilmastonmuutoksen hillintään. Aktiivisen omistajuuden keinoja ovat äänestäminen yhtiökokouksissa ja vaikuttaminen sijoittajien yhteisvaikuttamishankkeissa sekä salkunhoitajien yritystapaamisissa.

Turvan ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen tähtäävien toimien toteuttamiseen ei toistaiseksi ole osoitettu merkittäviä pääoma- tai toimintamenoja.

Ilmastonmuutoksen hillintään ja sopeutumiseen liittyvät tavoitteet (E1-4)

E1-4, 32; E1-4, 33; E1-4, 34; E1-4, AR 24; E1-4, AR 25; E1-4, AR 26; E1-4, AR 30, MDR-M, MDR-T

Ilmastotyötämme ohjaavat Turvan strategia, toimintasuunnitelma, sijoitussuunnitelma, vastuullisuusohjelma ja ympäristöpolitiikka. Toimintasuunnitelmassa ja sijoitussuunnitelmassa on asetettu ilmastotavoitteita Turvan vakuutus- ja sijoitustoiminnalle sekä omalle toiminnallemme. Ilmastotavoitteet on laadittu yhteistyössä Turvan sisäisten sidosryhmien kanssa, ilman ulkoisia sidosryhmiä.

Turvan kasvihuonekaasupäästöistä ja päästövähennystavoitteista raportoimme ESRS E1-6 tiedonantovaatimuksen yhteydessä. Kasvihuonekaasupäästöjä mitataan hiilidioksidiekvivalenttitonneina (tCO_2e). Vuodelle 2025 asetettu oman liiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöjen (scope 1 ja 2) vähennystavoite oli -25 % vuoteen 2025 mennessä vuoteen 2022 verrattuna. Vuonna 2025 oman liiketoiminnan kasvihuonepäästöt ilman Turvan tytäryhtiökerrostalojen huomioimista vähenivät 65 % vuoteen 2022 verrattuna. Vertaamme päästövähennyksiämme ja tavoitteitamme vuodesta 2025 alkaen perusvuoteen 2024, jolloin kerrostalot on otettu mukaan scope 1- ja scope 2 -päästöihin. Vuonna 2025 oman liiketoiminnan kasvihuonepäästöt vähenivät 73 % vuoteen 2024 verrattuna.

Hiilijalanjälkilaskenta kertoo Turvan olennaisimmista ympäristövaikutuksista. Se huomioi absoluuttisten päästöjen määrän ilman päästöhyvityksiä. Turvan hiilijalanjälki on laskettu GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti vuodesta 2021 alkaen. GHG-protokolla on kansainvälisesti tunnustettu standardi, joka tarjoaa kattavat ohjeet päästöjen laskentaan ja raportointiin yrityksen arvoketjussa. Arvoketjulla tarkoitetaan Turvan kaikkia liiketoimintamalliin ja ulkoiseen toimintaympäristöön liittyviä toimintoja, resursseja ja suhteita, joihin tukeutumalla Turva tuottaa palveluitaan. Protokollan tavoitteena on auttaa organisaatioita mittaamaan, hallitsemaan ja vähentämään päästöjä. Se jakaa päästöt kolmeen eri luokkaan: scope 1, scope 2 ja scope 3.

Asetimme vuoden 2025 aikana päästövähennystavoitteet, joiden mukaan tavoitteenamme on saada:

1. Turvan oman toiminnan (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöt vähenemään 30 % vuonna 2026 vuoteen 2024 verrattuna ja 50 % vuonna 2030 (vrt. v. 2024).

2. Turvan vakuutusliiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä.

3. Turvan sijoitustoiminnan kasvihuonepäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä.

Olemme asettaneet yllä olevat päästövähennystavoitteet ennen vuoden 2025 päästölaskennan valmistumista. Arvioimme pitkän aikavälin päästövähennystavoitteitamme vuoden 2026 aikana uudelleen ottaen huomioon vuoden 2025 päästölaskennan tulokset.

Oman liiketoiminnan scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöt koostuvat Turvan omistamien tai hallitsemien resurssien suorista kasvihuonekaasupäästöistä sekä energiankulutuksen epäsuorista päästöistä, jotka syntyvät ostetun energian tuotannosta. Vuoden 2026 tavoitteena on vähentää scope 1 ja 2 -päästöjä 30 prosenttia vuoteen 2024 verrattuna, jonka jälkeen päästöjä pyritään jatkuvasti pienentämään siten, että päästövähennys on ≥ 50 prosenttia vuonna 2030 (vrt. v. 2024). Scope 1–2 tavoitteet tukevat Pariisin ilmastosopimuksen päämääriä ja ovat linjassa Science Based Targets initiative -aloitteen kanssa, mutta tavoitteet eivät ole ulkopuolisen tahon validoimia. Suunnittelemme omien päästövähennystoimiemme lisäksi ilmastoyksiköiden hankintaa sellaisille scope 1- ja scope 2 -jäännöspäästöille, joita emme onnistu välttämään vuodesta 2026 alkaen.

Turvan tavoitteena on saada vakuutusliiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöt (scope 1–3) nettonollaan vuoteen 2050 mennessä. Scope 3 tarkoittaa arvoketjun päästöjä, jotka syntyvät esimerkiksi ostetuista tuotteista ja palveluista, tuotantohyödykkeistä, toiminnan jätteistä, liikematkailusta, työntekijöiden työmatkoista, leasing-laitteista ja korvaustoiminnasta. Arvoketjun päästöjen laskentamenetelmiä kehitetään, sillä esimerkiksi ostojen ja korvaustoiminnan päästökertoimet ovat suurelta osin europerusteisia. Välitavoite 2030 ja suunnitelma välitavoitteeseen pääsemiseksi laaditaan vuosien 2026–2027 aikana.

Turvan tavoitteena on saada sijoitustoiminnan kasvihuonekaasupäästöt nettonollaan vuoteen 2050 mennessä. Välitavoite 2030 ja suunnitelma välitavoitteeseen pääsemiseksi laaditaan vuosien 2026–2027 aikana. Sijoitusomaisuuteen sisältyvien asunto- ja kiinteistötytäryhtiöiden energiankulutuksen kasvihuonekaasupäästöt sisältyvät vuoden 2024 laskennasta alkaen Turvan scope 1 ja 2 päästöihin, joiden vähentämisen tavoite on esitetty edellä.

Turvan tavoitteissa käytettyjä mittareita ei ole validoitu ulkopuolisen toimijan toimesta.

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä (E1-5)

E1-5, 35, E1-5, 36, E1-5, 37; E1-5, 38; E1-5, 40; E1-5, 41; E1-5, 42; E1-5, 43; E1-5, AR32, E1-5, AR33, E1-5, AR34, E1-5, AR36, E1-5, AR38, MDR-M

Raportoimme tässä kestävyysselvityksessä sekä Turvan oman liiketoiminnan energiankulutuksesta että kulutuksesta, joka aiheutuu Turvan konsernitilinpäätökseen yhdistettävien asunto-osakeyhtiöiden toiminnasta.

Turvan omaan toimintaan liittyvä energiankulutus muodostuu pääosin pääkonttorin sekä muiden toimipaikkojen lämmön- ja sähkönkulutuksesta. Turvan vakuutusliiketoiminta (Pääluokka K – Rahoitus- ja vakuutustoiminta) ei kuulu toimialoihin, jotka on määritelty ilmastovaikutuksiltaan merkittäviksi Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1893/2006 liitteessä I. Turvan pääkonttorin energiankulutus raportoidaan mitatun todellisen kulutuksen mukaisesti. Lähes kaikista muista Turvan toimipaikoista sähkönkulutustiedot ovat myös mitattua kulutusta, mutta lämmönkulutustiedot ovat Turvan omistamien kiinteistöjen keskineliökulutukseen perustuvia arvioita toteutuneen kulutustiedon puuttuessa. Energiankulutuksen mittausta ei ole validoitu ulkopuolisen osapuolen toimesta.

Vuonna 2025 Turvan oman liiketoiminnan energiankulutus oli 2 297 MWh, josta pääkonttorin ja muiden toimipaikkojen käytöstä aiheutunut lämmön- ja sähkönkulutus oli 2 174 MWh. Taulukossa 11 esitetyssä energiankulutuksen jakaumassa on huomioitu toimipaikkojen lisäksi myös työsuhdeajoneuvojen kuluttama polttoaine ja sähkö siltä osin kuin kulutustiedot on saatu selville. Osittain ajoneuvojen kulutusmääriä on myös arvioitu. Vuonna 2025 uusiutuvien energianlähteiden osuus energiankulutuksestamme oli 60 prosenttia. Tässä kestävyysselvityksessä uusiutuvilla energianlähteillä tuotetuksi energiaksi on kohdennettu sellainen hankittu energia, jonka alkuperä on varmennettu sopimusmenettelyin tai erillisin alkuperätakuin.

Turvan oman toiminnan energiankulutuksen määrä ja tuotantojakauma ilman asunto-osakeyhtiöitä on esitetty taulukossa 11.

Taulukko 11, Turvan oman toiminnan energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä ilman asunto-osakeyhtiöitä.

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2024	2025
Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh)	1 704	893
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	70 %	39 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	57	27
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	2 %	1 %
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	683	1 376
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh)	0	0
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh)	683	1 376
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	28 %	60 %
Energian kokonaiskulutus (MWh)	2 443	2 297

Turvan konsernitilinpäätökseen sisällytetään viisi tytäryhtiötä, jotka ovat asunto-osake- tai kiinteistöyhtiöitä. Näistä kaksi on Turvan omassa käytössä ja niiden energiankulutus on huomioitu edellä esitetyssä taulukossa 11. Kolme muuta ovat sijoituskäytössä olevia asuinkerrostaloja. Kerrostaloyhtiöiden liiketoiminta (Pääluokka L – Kiinteistöalan toiminta) on ilmastovaikutuksiltaan merkittävää Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1893/2006 liitteen I mukaisesti. Näiden kolmen asunto-osakeyhtiön energiankulutuksen määrä ja tuotantojakauma on esitetty alla taulukossa 12. Energiankulutus on mitattua kulutusta. Sähkönkulutuksessa on huomioitu Turvan hallinnoima kulutus ilman asuntokohtaista asukkaiden hankkimaa sähköä. Energiankulutuksen mittausta ei ole validoitu ulkopuolisen osapuolen toimesta.

Taulukko 12, Turvan tytäryhtiökerrostalojen energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä.

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2024	2025
1) Hiilestä ja hiilituotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
2) Raakaöljystä ja öljytuotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
3) Maakaasusta peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
4) Muista fossiilisista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
5) Ostetun tai hankitun fossiilisista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	744	186
6) Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh) (laskettuna rivien 1–5 summana)	744	186
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	91 %	24 %
7) Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	0	0
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	0 %	0 %
8) Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
9) Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	77	597
10) Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh)	0	0
11) Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh) (laskettuna rivien 8–10 summana)	77	597
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	9 %	76 %
Energian kokonaiskulutus (MWh) (laskettuna rivien 6, 7 ja 11 summana)	821	783

Turvan ja tytäryhtiökerrostalojen yhteenlaskettu kokonaisenergiankulutus oli 3 080 MWh vuonna 2025. Tästä kokonaisenergiankulutuksesta uusiutuvilla energialähteillä

tuotetun kulutuksen osuus oli 64 prosenttia. Kokonaisenergiankulutus ja sen tuotantojakauma on esitetty taulukossa 13.

Taulukko 13, Turvan ja tytäryhtiökerrostalojen kokonaisenergiankulutus.

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2024	2025
1) Hiilestä ja hiilituotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
2) Raakaöljystä ja öljytuotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	92	82
3) Maakaasusta peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
4) Muista fossiilisista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
5) Ostetun tai hankitun fossiilisista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	2 355	997
6) Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh) (laskettuna rivien 1–5 summana)	2 448	1 079
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	75 %	35 %
7) Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	57	27
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	2 %	1 %
8) Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
9) Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	760	1 974
10) Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh)	0	0
11) Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh) (laskettuna rivien 8–10 summana)	760	1 974
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	23 %	64 %
Energian kokonaiskulutus (MWh) (laskettuna rivien 6, 7 ja 11 summana)	3 264	3 080

Turvan konsernitilinpäätökseen yhdistettävien asunto-osakeyhtiöiden toiminnan energiaintensiteetti vuonna 2025 kerrotaan taulukossa 14.

Taulukko 14, Ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnan energiaintensiteetti.

Ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnan energiaintensiteetti (MWh / €)	0,00124
Energiaintensiteetin laskennassa käytetty ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnasta peräisin oleva liikevaihto	630 950 €
Liikevaihto (muut)	161 644 934 €
Liikevaihto yhteensä (tilinpäätös)	162 275 884 €

Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt (E1-6)

E1-6, 44; E1-6, 45; E1-6, 48; E1-6, 49; E1-6, 50; E1-6, 51; E1-6, 52; E1-6, 53; E1-6, 54; E1-6, 55; E1-6, AR 39; E1-6, AR 41; E1-6, AR 43; E1-6, AR 45; E1-6, AR 46; E1-6, AR 47; E1-6, AR 48; E1-6, AR 51; E1-6, AR 53; E1-6, AR 54; E1-6, AR 55; MDR-M, MDR-T

Päästöjen laskenta sekä käytetyt menetelmät, rajaukset ja päästökertoimet

Laskemme Turvan hiilijalanjäljen GHG Protocol Corporate -standardin mukaisesti, ja seuraamme sitä vuosittain. Huomioimme hiilijalanjäljessämme oman toimintamme suorat (scope 1) ja energiaepäsuorat (scope 2) päästöt sekä tunnistamamme arvoketjun muut epäsuorat päästöt (scope 3). Laskennan rajaus perustuu GHG-protokollan mukaisen operationaalisen kontrollin lisäksi ESRS-standardin edellyttämään taloudelliseen kontrolliin. Kasvihuonekaasupäästöjen laskenta kattaa Turvan konsernitilinpäätökseen yhdistettävien asunto-osakeyhtiöiden päästöt. Laskennassa huomioidaan myös kaksoisolennaisuusarvioinnin tulokset.

Taulukoissa 15–17 on kuvattu toimintavuoden 2025 päästölaskentaan liittyvät rajaukset, merkittävät oletukset sekä päästökertoimien tiedot. Taulukkoon on sisällytetty kuvaukset niistä päästöluokista ja kategorioista, jotka on Turvan laskennassa huomioitu. Vertailuvuoden laskenta saattaa sisältää rajauksiltaan ja päästökertoimiltaan pieniä eroja, jotka eivät vaikuta oleellisesti päästökehityksen seuraamiseen. Mikäli oletuksissa tai päästökertoimien valinnassa tehdään tuoreimman toimintavuoden osalta merkittäviä muutoksia, asetettu vertailuvuosi muokataan vertailukelpoiseksi päästökehityksen seuraamista varten.

Taulukko 15, Päästölaskennan kuvaus, scope 1.

Scope 1, Suorat kasvihuonekaasujen päästöt			
	Laskennan rajaukset ja merkittävät oletukset	**Päästökertoimien kuvaus**	**Päästökertoimien lähteitä**
Polttoaineet	Turvan ajoneuvokannan käytön päästöt. Laskenta perustuu toteutuneeseen kulutettuun polttoaineeseen siltä osin kuin tieto saatavilla. Osittain kulutusta on arvioitu.	Päästökertoimet polttoainetyypeittäin	Defra: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA)
Jäähdytysainevuodot	Mahdolliset kylmäainevuodot Turvan pääkonttorissa. Laskenta perustuu vuotaneen jäähdytysaineen määrään.	Jäähdytysaine R410A: GWP-arvo	IPCC (AR6)

Taulukko 16, Päästölaskennan kuvaus, scope 2.

Scope 2, Energiankulutuksen epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt			
	Laskennan rajaukset ja merkittävät oletukset	**Päästökertoimien kuvaus**	**Päästökertoimien lähteitä**
Sähkö, markkinaperusteinen	Laskenta kattaa Turvan ostaman ja kuluttaman sähkön tuotannon päästöt. Suurin osa kulutuksesta on toimipaikkojen sähkönkulutusta. Myös autokannan sähkönkulutus huomioidaan siltä osin kuin tiedot ovat saatavilla. Kulutus on suurelta osin mitattua kulutusta, ja arvioitua silloin, kun mitattua kulutusta ei ole saatavilla. Turvan toimipaikkojen lisäksi päästöt raportoidaan myös sijoituskäytössä olevista tytäryhtiökerrostaloista Turvan hallinnoiman kulutuksen osalta.	Toimipaikkojen ja kerrostalojen käyttämä sähkö on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä tai ydinvoimalla, joten laskennassa on käytetty päästökerrointa 0 t CO_2e / MWh. Sopimuksista on alkuperätodistukset. Sähköautojen kulutukseen sovelletaan Suomen keskimääräisen sähköntuotannon päästökerrointa.	Tilastokeskus
Sähkö, sijaintiperusteinen		Suomen keskimääräisen sähköntuotannon päästökerroin	Tilastokeskus
Lämpö, markkinaperusteinen	Laskenta kattaa Turvan ostaman ja kuluttaman kaukolämmön tuotannon päästöt. Pääkonttorin lämmönkulutus on mitattua kulutusta, ja muiden Turvan toimipaikkojen kulutukset Turvan omistamien kiinteistöjen keskineliökulutukseen perustuvia arvioita. Turvan toimipaikkojen lisäksi päästöt raportoidaan myös sijoituskäytössä olevista tytäryhtiökerrostaloista. Näiden lämmönkulutukset ovat mitattua kulutusta.	Kaukolämmön toimittajakohtaiset päästökertoimet. Siirrytty uusiutuvaan kaukolämpöön keväällä 2025.	Paikallisvoima: Kaukolämmön päästölaskuri
Lämpö, sijaintiperusteinen		Suomen keskimääräisen lämmöntuotannon päästökerroin	Tilastokeskus

Taulukko 17, Päästölaskennan kuvaus, scope 3.

Scope 3, Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt			
	Laskennan rajaukset ja merkittävät oletukset	**Päästökertoimien kuvaus**	**Päästökertoimien lähteitä**
Kategoria 1: Ostetut tavarat ja palvelut	Tunnistetut Turvan ostamat tuotteet ja palvelut, jotka eivät sisälly muihin kategorioihin.	Pääosin europerusteisia tutkimustietoon perustuvia kertoimia.	Environmental Protection Agency: GHG Emission Factors Hub (EPA)
Kategoria 2: Tuotantohyödykkeet	Kategorian laskenta kattaa pitkäaikaisempia investointeja kuin kategorian 1 hankinnat. Kategoriassa tunnistettuja investointeja ovat remontit, autohankinnat sekä kalustoinvestoinnit. Turvan toimipaikkojen lisäksi laskennassa huomioidaan myös sijoituskäytössä oleville tytäryhtiökerrostaloille teetetyt remontit.	Ajoneuvojen päästökertoimet on valittu auton käyttövoiman ja koon mukaan. Remonteissa ja kalustoinvestoinneissa sovelletaan europerusteisia kertoimia.	Ilmastopaneelin Autokalkulaattori EPA
Kategoria 5: Toiminnassa muodostuva jäte	Laskenta kattaa Turvan toimipaikoilla kertyvien jätteiden aiheuttamat päästöt. Pääkonttorin jätemääristä saadaan raportti, jonka perusteella myös muiden Turvan toimipaikkojen jätemäärät on arvioitu. Turvan toimipaikkojen lisäksi laskennassa huomioidaan jätteet myös sijoituskäytössä olevista tytäryhtiökerrostaloista.	Päästökertoimet jätejakeittain	EPA DEFRA

Kategoria 6: Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	Sisältää työntekijöiden mahdollisen liikematkailun junalla ja lentäen sekä hotelliyöpymiset. Mahdollisuuksien mukaan selvitetään myös muut harvinaiset matkustusmuodot. Matkustuskilometrit perustuvat reittitietoihin tai ne arvioidaan hintatietojen perusteella.	Päästökertoimet kulkutavoittain	VR-Yhtymä Oyj (VR) DEFRA EPA
Kategoria 7: Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	Työntekijöiden työmatkoja kartoitetaan jokavuotisella työmatkakyselyllä, jossa tiedustellaan työmatkan pituutta, työmatkojen kulkutapaa sekä toimistopäivien määrää. Lisäksi huomioidaan etätyön päästöinä kannettavan tietokoneen sähkönkulutuksen päästöt.	Päästökertoimet kulkutavoittain. Etätyön sähkönkulutuksen päästökertoimena käytetään Suomen keskimääräisen sähköntuotannon päästökerrointa.	DEFRA VR Tilastokeskus Helsingin kaupunkiliikenne (HKL) Dott
Kategoria 8: Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät (leasing-laitteet)	Laskennassa huomioidaan Turvalle liisattujen tietokoneiden sekä matkapuhelinten valmistuksen päästöt.	Päästökertoimet on laskettu keskiarvona valmistajien muutamista eri tietokone- ja puhelinmalleista.	Lenovo Apple
Kategoria 11: Myytyjen tuotteiden käyttö	Myytyjen tuotteiden käyttö on tulkittu korvaustoiminnasta aiheutuvaksi päästöksi, jonka lähtötietona laskennassa ovat asiakkaille maksetut korvaukset.	Eurooperusteiset päästökertoimet	EPA SYKE 2019: Julkisten hankintojen ja kotitalouksien kulutuksen hiilijalanjälki ja luonnonvarojen käyttö: ENVIMAT-mallinnuksen tuloksia. (SYKE)

Kategoria 13: Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät (vuokrakiinteistöjen käytöstä syntyvät päästöt)	Sisältää Turvan ulosvuokraamien sijoituskiinteistöjen käytönaikaiset päästöt eli Turvan hallinnoiman lämmönkulutuksen päästöt. Kulutus on arvioitu pinta-alaan perustuen. Turva ei osta sähköä näihin kiinteistöihin. Tytäryhtiökerrostaloja ei enää huomioida kategoriassa 13, sillä ne on huomioitu jo scope 2:ssa.	Kaukolämmön kuntakohtaiset päästökertoimet perustuen hyödynjakomenetelmään	Paikallisvoima: Kaukolämmön päästölaskuri
Kategoria 15: Investoinnit (arvopaperisijoitukset)	Turvan arvopaperisalkkua hallinnoi LähiTapiola Varainhoito. Arvopaperisalkun hiilijalanjälki lasketaan LähiTapiola-ryhmässä niiden korko-, osake- ja valtionlainasijoitusten osalta, joiden päästötiedot on raportoitu tai ne ovat estimoitavissa. Sijoituskohteista huomioidaan scope 1- ja scope 2 -päästöt.	Tiedot pohjautuvat kohdeyhtiöiden itse raportoimiin päästöihin tai Morningstarin estimointeihin sekä Turvan omistusosuuksiin. Raportoitujen ja estimoitujen päästöjen keskimääräinen kattavuus laskennassa on n. 67 % arvopaperisijoitusten markkina-arvosta ilman käteisvaroja.	MorningStar Sustainalytics

Turvan scope 3 -päästöjen laskennassa ei huomioida GHG-protokollan mukaisia päästökategorioita *3 Polttoaineen ja energiankulutuksen päästöt, jotka eivät kuulu scope 1- ja scope 2 -päästöluokkiin*, *4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu*, *9 Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä*, *10 Myytyjen tuotteiden jalostus*, *12 Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa* tai *14 Franchising*.

Pitkälti aineettomaan vakuutustoimintaamme ei ole tunnistettu liittyvän arvoketju huomioiden merkittävää muualla huomioimatonta polttoaineen ja energian kulutusta, tuotantoketjun alku- ja loppupään kuljetuksia, myytyjen tuotteiden jalostusta tai loppukäsittelyä. Turvalla ei ole franchising-toimintaa. Turvalla on vakuutusedustajia, joiden toiminnasta aiheutuvia päästöjä huomioidaan laskennassa osittain. Laskenta kattaa vakuutusedustamisen energiankulutuksen päästöjä siltä osin kuin edustajat käyttävät

Turvan toimitiloja. Scope 3 -kategoriat yksi, viisi, kahdeksan ja yksitoista sisältävät hankintoja tai toimintoja, jotka liittyvät vakuutusedustukseen ja sen kautta myytyihin vakuutuksiin.

Ulkopuolinen asiantuntijayritys toteuttaa Turvan hiilijalanjälkilaskennan LähiTapiola-ryhmässä toteutettavaa arvopaperisalkun päästölaskentaa lukuun ottamatta. Vuoden 2025 laskentaa ei ole validoitu erillisen ulkoisen riippumattoman tahon toimesta.

Turvan hiilijalanjälki

Turvan suorat scope 1 -päästöt vuonna 2025 olivat 25 t CO_2e. Turvalla ei ole säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvia scope 1 -päästöjä. Suomessa käytettävät polttoaineet sisältävät yleensä jonkin osuuden biopolttoaineita, mutta näiden osuutta ei ole kyetty laskennassa erittelemään kulutetusta polttoaineesta. Näin ollen oman toiminnan suoriin päästöihin liittyviä biomassan poltosta tai biologisesta hajoamisesta peräisin olevia biogeenisiä hiilidioksidipäästöjä ei kyetä raportoimaan lisätietona.

Turvan energiaepäsuorat markkinaperusteiset scope 2 -päästöt vuonna 2025 olivat 60 t CO_2e. Tämä sisälsi omassa käytössä olevien toimipaikkojen energiankulutuksen tuotannon päästöjä ja ajoneuvojen latausten aiheuttamia päästöjä 50 t CO_2e sekä tytäryhtiökerrostalojen energiankulutuksen päästöjä 11 t CO_2e. Turvan energiaepäsuorat scope 2 -päästöt sijaintiperusteisesti laskettuna olivat 349 t CO_2e vuonna 2025. Laskennan lisätietona ilmoitettavat biogeeniset scope 2 -päästöt vuonna 2025 olivat 512 t CO_2e.

Biogeenisiä päästöjä syntyi kaukolämmön tuotannossa, ja ne laskettiin perustuen energiantoimittajan ilmoittamaan biomassan ja biopolttoaineiden osuuteen kaikesta tuotetusta energiasta. GHG-protokollan mukaisessa kasvihuonekaasulaskennassa biogeeniset hiilidioksidipäästöt raportoidaan erillään fossiilisista päästöistä, koska biogeeninen hiili kuuluu luonnolliseen hiilen kiertokulkuun, jossa hiilidioksidi sitoutuu biomassaan kasvun aikana ja vapautuu takaisin ilmakehään biomassan käytön tai hajoamisen yhteydessä.

Turvan oman toiminnan markkinaperusteiset scope 1- ja 2 -päästöt olivat kerrostalot mukaan lukien yhteensä 85 t CO2e, ja sijaintiperusteisesti laskettuna yhteensä 374 t CO2e. Tämä tarkoittaa markkinaperusteisena 0,5 t CO2e miljoonaa euroa liikevaihtoa kohti ja sijaintiperusteisena 2,3 t CO2e miljoonaa euroa liikevaihtoa kohti. (Suhteutettuna yhteen euroon liikevaihtoa oman toiminnan (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöt olivat siis 0,0005-0,002 kg CO2e / €.)

Arvoketjumme epäsuorat scope 3 -päästöt vuonna 2025 olivat 29 692 t CO_2e. Suurimmat arvoketjun päästöt aiheutuivat kategorioista *15 Arvopaperisijoitukset* (14 807 t CO_2e), *11 Myytyjen tuotteiden käyttö* (12 807 t CO_2e) ja *1 Ostetut tavarat ja palvelut* (1 651 t CO_2e). Myytyjen tuotteiden käytön päästöt tarkoittavat asiakkaille sattuneista Turvan maksamista vahingoista aiheutuneita päästöjä. 15 prosenttia scope 3 -päästöistä on laskettu käyttäen toimittajilta tai muilta arvoketjun kumppaneilta saatuja ensisijaisia tietoja. Turvan arvoketjussa voi syntyä biomassan poltosta tai biologisesta hajoamisesta aiheutuvia biogeenisiä hiilidioksidipäästöjä, mutta näitä ei ole kyetty laskennassa erittelemään.

Turvan kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset kokonaispäästöt arvoketju mukaan lukien olivat 29 777 t CO_2e vuonna 2025. Ilmoitetut päästöt ovat bruttopäästöjä ilman päästövähennyksiä. Päästöjen erittely on esitetty taulukossa 18.

Taulukko 18, Turvan kasvihuonekaasupäästöt bruttona.

	Perus-vuosi 2024	2025	% N / N-1	2026	2030
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt					
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	**57**	**25**	**-57 %**	**40**	**28**
Turvan toimipaikat ja ajoneuvokanta	57	25	-57 %		
Tytäryhtiökerrostalot	0	0			
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien scope 1 - kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)	0 %	0 %			
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt					
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	**428**	**349**	**-18 %**	**299**	**214**
Turvan toimipaikat ja ajoneuvokanta: kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	301	242	-20 %		
Tytäryhtiökerrostalot: kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	127	107	-15 %		
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	**259**	**60**	**-77 %**	**182**	**130**
Turvan toimipaikat ja ajoneuvokanta: kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	198	50	-75 %		
Tytäryhtiökerrostalot: kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO2-ekv.)	62	11	-83 %		
Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt					
Kasvihuonekaasujen epäsuorat (scope 3) kokonaisbruttopäästöt (tCO2-ekv.)	**20 123**	**29 692**	**48 %**		
1 Ostetut tavarat ja palvelut	2 615	1 651	-37 %		
Pilvipalvelut ja datakeskuspalvelut	167	181	8 %		

Muut	2 449	1 470	-40 %		
2 Tuotantohyödykkeet	158	164	4 %		
Turvan toimipaikkojen remontit, autohankinnat ja kalustoinvestoinnit	105	147	40 %		
Tytäryhtiökerrostalot: remontit	53	17	-68 %		
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnat (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)					
4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu					
5 Toiminnassa muodostuva jäte	26	23	-13 %		
Turvan toimipaikat	10	9	-12 %		
Tytäryhtiökerrostalot	16	14	-14 %		
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	5	3	-40 %		
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	146	147	1 %		
8 Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät	105	85	-19 %		
9 Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä					
10 Myytyjen tuotteiden jalostus					
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	12 792	12 807	0 %		
12 Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa					
13 Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät	8	5	-33 %		
14 Franchising					
15 Investoinnit (arvopaperisijoitukset)	4 268	14 807	247 %		
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt					
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) (tCO2-ekv.)	**20 608**	**30 065**	**46 %**		
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) (tCO2-ekv.)	**20 439**	**29 777**	**46 %**		

Vuonna 2025 Turvan markkinaperusteiset scope 2 -päästöt laskivat merkittävästi vuoteen 2024 verrattuna johtuen siirtymisestä uusiutuvilla energialähteillä tuotettuun kaukolämpöön Turvan pääkonttorilla sekä tytäryhtiökerrostaloissa keväällä 2025. Scope 3 -päästöt ja sitä myötä kokonaiskasvihuonekaasupäästöt kasvoivat vuonna 2025 vuoteen 2024 verrattuna johtuen erityisesti parantuneesta kattavuudesta arvopaperisijoitusten laskennassa. Ostettujen tavaroiden ja palveluiden laskettujen päästöjen pieneneminen johtuu laskennassa tehdystä päästökerrointen tarkentamisesta.

Liikevaihtoon perustuva kasvihuonekaasuintensiteetti

Turvan markkinaperusteinen kasvihuonekaasuintensiteetti oli 183 t CO_2e miljoonaa euroa kohti ja sijaintiperusteinen kasvihuonekaasuintensiteetti 185 t CO_2e miljoonaa

euroa kohti vuonna 2025. Suhteutettuna yhteen euroon liikevaihtoa markkinaperusteinen kasvihuonekaasuintensiteetti oli siis 0,18 kg CO2e / €. Laskennassa käytetty liikevaihto lasketaan Finanssivalvonnan määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Liikevaihdon laskentakaava esitetään Toimintakertomus ja tilinpäätös -dokumentin kohdassa Tunnuslukujen laskentakaavat.

Taulukko 19, Turvan kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa yhtiön liikevaihtoon.

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon	2024	2025	% N / N-1
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO2e/milj.€)	134	185	38 %
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO2e/milj.€)	133	183	38 %

Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet (E1-7)

E1-7, 56; E1-7, 57; E1-7, 59

Turva ei toistaiseksi hyödynnä päästöhyvityksillä rahoitettavia kasvihuonekaasujen poistoja tai kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeita. Suunnittelemme omien päästövähennystoimiemme lisäksi ilmastoyksiköiden hankintaa sellaisille scope 1- ja scope 2 -jäännöspäästöille, joita emme onnistu välttämään. Arvioimme hankittavien päästöhyvitysten määräksi enintään 221 t CO_2e vuonna 2026 aiheutuvien päästöjen osalta. Päästöhyvitysten hankinnasta ei ole tehty sopimusta.

Tarkoituksenamme on hankkia Turvan arvoketjun ulkopuolisesti tuotettuja päästöhyvityksiä. Asetamme päästöhyvitysten hankinnalle laadulliset kriteerit huomioiden etenkin Valtioneuvoston julkaisun *Opas vapaaehtoisten hiilimarkkinoiden hyviin käytäntöihin*. Ilmastoyksiköiden hankintapäätöksessä tullaan hyödyntämään ulkopuolisen toimijan Turvalle tekemää selvitystä ja sen pohjalta annettuja suosituksia. Selvityksessä on huomioitu Turvan asettamat päästöjen hyvittämisen kriteerit. Tiedostamme, että vapaaehtoisten hiilimarkkinoiden toimintaan liittyy epävarmuustekijöitä muun muassa tarjontaan ja sääntelyyn liittyen, mikä voi vaikeuttaa hyvien käytäntöjen mukaisten ilmastoyksiköiden hankintaa.

Sisäinen hiilen hinnoittelu (E1-8)

E1-8, 62

Turva ei sovella hiilen sisäistä hinnoittelua.

Sosiaaliset tiedot - ESRS S

Oma työvoima (S1)

SBM-3

Turvassa omaan työvoimaan liittyvät olennaisiksi tunnistetut aiheet ja osa-aiheet ja näihin liittyvät olennaiset vaikutukset ovat seuraavat:

- Yhdenvertainen kohtelu
    - Osaamisen ylläpito ja kehittäminen
    - Mukaan ottava työyhteisö ja moninaisuuden näkyväksi tekeminen
    - Palkkatasa-arvo ja palkka-avoimuuden edistäminen
- Työolot
    - Työntekijöiden työkykyriskien ennakointi
    - Työntekijöiden hyvinvoinnin ja henkilöstökokemuksen johtaminen
    - Tarjottavat työsuhde-edut
    - Yhteistyön toimivat rakenteet ja toimintamallit
    - Työaikaan liittyvät käytännöt ja monipuolisten työntekotapojen mahdollisuudet
    - Passiivinen toimistyö
    - Psykososiaalinen kuormitus

Aiheita on kuvattu tarkemmin osioissa ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.

Sosiaaliset tiedot -osioissa vastaamme seuraaviin tiedonantovaatimuksiin:

- S1-1 Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet
- S1-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa
- S1-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi
- S1-4 Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus
- S1-5 Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan

- S1-6 Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet
- S1-9 Moninaisuuden mittarit
- S1-11 Sosiaalinen suojelu
- S1-14 Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit
- S1-15 Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit
- S1-16 Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)
- S1-17 Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset

Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet (S1-1)

S1-1, 17; S1-1, 18; S1-1, 19; S1-1, 20; S1-1, 21; S1-1, 23; S1-1, 24; S1-1, AR14

Turva on sitoutunut tasa-arvoisen, arvostavan ja moninaisuutta tukevan työyhteisön kehittämiseen. Huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista, työkyvystä ja turvallisuudesta. Noudatamme kulloinkin voimassa olevaa, soveltuvaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä. Varmistamme tasapuolisen ja arvostavan kohtelun sekä työssä että rekrytoinneissa seuraavilla toimintaperiaatteilla.

Turvan liiketoimintaperiaatteet ohjaavat päivittäistä työtämme ja päätöksentekoamme. Periaatteet edistävät arvojemme mukaista toimintaa ja yrityskulttuuria. Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua työyhteisössämme tai yhteistyössämme iän, sukupuolen, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Turva ottaa huomioon YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen “The Universal Declaration of Human Rights (UDHR)” periaatteet ja arvot. Pyrimme varmistamaan, ettei liiketoimintamme aiheuta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia.

Turvan yrityskulttuurin kehittymistä tukevat johtamis- ja työntekijälupauksemme (hymyntekijälupaukset). Johtamislupaukset yhdenmukaistavat strategian, ihmisten, toiminnan ja uudistumisen johtamisen. Hymyntekijälupaukset ohjaavat toimimaan kohti yhteisiä tavoitteita.

Turvalaisen eettiset ohjeet, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman sisältävä työyhteisön kehittämissuunnitelma sekä palkka- ja palkitsemispolitiikka tukevat ja edistävät yrityskulttuurin kehittämistä ja varmistavat tasapuolisen kohtelun kaikille

työntekijöillemme. Turvan henkilöstö löytää periaatteet ja ohjeistukset yrityksen intranetistä. Kumppaneille sopimuksiin liitetään Turvan yhteistyöperiaatteet mukaan.

Hallitus vahvistaa toimintaperiaatteet, ja johtoryhmä on organisaation ylin taso, joka on vastuussa niiden toteuttamisesta. Vuoropuhelulla edistämme riittävää ja oikea-aikaista tiedonkulkua työnantajan ja henkilöstön välillä. Vuoropuhelua tapahtuu henkilöstön edustajien kanssa YT-neuvottelukunnassa ja työsuojelutoimikunnassa sekä yhteistyöfoorumissa. Lisäksi tiimi- ja yksilötasolla vuoropuhelua käydään johtamisen kohtaamisissa, joita ovat esihenkilöiden vuosikellon mukaisesti esimerkiksi työ- tai valmennustunnit ja tiimipalaverit.

Meillä on yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta ja sisäinen ilmoituskanava väärinkäytösten ilmoittamiseen. Epäasiallisen kohtelun ehkäisemiseksi ja siihen puuttumiseksi on olemassa toimintaohje. Työtapaturmien ehkäiseminen sisältyy työsuojelun toimintaohjelmaan ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmaan. Turva on mukana Työterveyslaitoksen ylläpitämässä Nolla tapaturmaa -foorumissa.

Turvassa ei ole erityisiä toimintaperiaatteisiin liittyviä sitoumuksia, jotka koskevat inkluusiota tai positiivista toimintaa sellaisten henkilöiden hyväksi, jotka kuuluvat erityisen haavoittumiselle alttiisiin ryhmiin.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa (S1-2)

S1-2, 25; S1-2, 26; S1-2, 27; S1-2, 28

Turvassa käydään jatkuvaa vuoropuhelua ja yhteydenpitoa työnantajan ja henkilöstön välillä toiminnan ja työyhteisön kehittämiseksi. Vuoropuhelu toteutetaan vähintään neljännesvuosittain tapahtuvissa tapaamisissa, joissa on mukana sekä työnantajan että henkilöstön edustajia (YT-neuvottelukunta, työsuojelutoimikunta, yhteistyöfoorumi). Lisäksi hallintoneuvostossa on jäsenenä Turvan toimihenkilöt Pro ry:n valitsema edustaja. Tämä vuoropuhelu parantaa tiedonkulkua ja henkilöstön vaikutusmahdollisuuksia. Yhteistoimintalain mukaisesti laaditaan ja ylläpidetään työyhteisön kehittämissuunnitelma yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa. Työyhteisön kehittämissuunnitelmaan kirjataan vuoropuhelussa yhdessä työntekijöiden edustajan kanssa sovitut kehityskohteet ja niiden päämäärät. Työsuhteen vähimmäisehdot määritellään vakuutusalan työehto- ja palkkasopimuksissa.

Turvassa operatiivinen vastuu yhteydenpidon toteutumisesta on Ihmisistä ja kulttuurista vastaavalla johtajalla. Työn terveellisyyttä ja turvallisuutta edistetään työsuojelun yhteistoiminnalla työsuojelutoimikunnassa, jossa jäseninä on työsuojeluvaltuutettu ja muita henkilöstön edustajia. Vuosittain toteutettava henkilöstötutkimus kartoittaa henkilöstökokemustamme liittyen omaan työhön, lähityöyhteisöön, johtamiseen ja toimintakulttuuriin. Ulkopuolisen tutkimusyhtiön Eezy Flown toteuttaman henkilöstökyselyn tavoite on tunnistaa organisaation vahvuuksia ja kehittämisalueita. Kyselyn tulosten pohjalta laaditaan kehittämissuunnitelmat tiimeittäin. Kuukausittain toteutettavalla eNPS-kyselyllä mitataan työnantajan suositteluindeksiä ja kvartaaleittain toteutettavalla Työelämän laatu Turvassa -kyselyllä mitataan työelämänlaatuindeksiä, joka sisältää kolme motivaatiotekijää: turvallisuuden tunne, yhteenkuuluvuus ja päämäärät. Lisäksi Turvassa työyhteisön kehittämissuunnitelman osana on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka toteutumista seurataan vuosittain. Kyselyiden piirissä on koko Turvan henkilöstö.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S1-3)

S1-3, 30; S1-3, 31; S1-3, 32; S1-3, 33; S1-3, AR29; S1-3, AR30

Turvalla on prosessit henkilöstöön kohdistuvien kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavia huolenaiheiden viestimiseen. Kanavat ovat julkisesti kaikkien työntekijöiden sekä työntekijöiden edustajien saatavilla. Henkilöstön ja työnantajan jatkuvalla vuoropuhelulla ja työsuojelun toimilla korjaamme henkilöstöömme kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia. Edistämme avointa ja rehellistä kommunikointikulttuuria ja rohkaisemme henkilöstöä ilmaisemaan huolenaiheitaan. Henkilöstö voi ilmoittaa sisäisistä tai Turvan sidosryhmien toiminnassa havaituista väärinkäytösepäilyistä tai huolenaiheista nimettömästi sisäisen tai ulkoisen ilmoituskanavan kautta, jota ylläpitää ulkoinen palveluntuottaja.

Turvalla on toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta sekä ohjeet häirintä-, kiusaamis- ja epäasiallisiin tilanteisiin. Esihenkilöitä tuetaan näiden tilanteiden hoitamisessa toimintaohjeilla ja henkilöstöhallinnon toimilla. Turva toimii tiukasti säännellyllä finanssialalla ja noudattaa alan hyviä toimintamalleja, jotka löytyvät koko henkilöstön saatavilla olevasta intranetistä.

Tällä hetkellä toimintamallien ja toimenpiteiden tehokkuutta ei arvioida.

Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus (S1-4)

S1-4, 35; S1-4, 36; S1-4, 37; S1-4, 38; S1-4, 39; S1-4, 40; S1-4, 41; S1-4, 42; S1-4, 43; S1-4, AR33; S1-4, AR35; S1-4, AR36, S1-4, AR40; S1-4, AR48

Sovellamme kaikkia alla mainittuja toimia omaan työvoimaamme kuuluviin työsuhteisiin. Lisäksi Turvan yhteistyöperiaatteet kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden tarkoituksena on varmistaa, että toiminta on Turvan arvojen mukaista läpi arvoketjun. Turvan liiketoimintaperiaatteissa kuvaamme toimintatavat, joita arvostamme ja haluamme edistää sekä toiminnan, jota emme hyväksy. Määrittelemme liiketoimintaperiaatteissa myös, miten kohtelemme toisiamme, asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja muita sidosryhmiämme.

Henkilöstöprosessit

Turvassa huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista, työkyvystä ja turvallisuudesta. Tuemme henkilöstöprosesseilla strategisen päämäärän saavuttamista. Kehittämällä johtamis- ja yrityskulttuuria varmistamme jatkuvan oppimisen ja kehittymisen. Henkilöstöprosessien kehittämisen aikahorisontti vaihtelee lyhyestä pitkään.

Työsuhteisten etujen, oikeuksien ja työturvallisuuden varmistaminen politiikkojen ja sopimusten avulla

Turvassa huolehdimme, että noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja työehtosopimusta sekä kehitämme henkilöstöprosessejamme. Toimien toteuttamisen aikahorisontti vaihtelee lyhyen, keskipitkän ja pitkän välillä.

Yhteistoimintalain mukainen vuoropuhelu, työyhteisön kehittämissuunnitelma ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma

Toteutamme yhteistoimintalain mukaista vuoropuhelua ja laadimme työyhteisön kehittämissuunnitelman. Tarkoituksena on edistää tiedonkulkua ja henkilöstön vaikutusmahdollisuuksia heidän työtään, työolojaan ja asemaansa koskevissa asioissa. Toimenpiteiden aikahorisontti vaihtelee lyhyestä keskipitkään.

Olemme laatineet osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman, joka sisältää tasa-arvolain ja yhdenvertaisuuslain mukaiset

päämäärät ja toimenpiteet työpaikalla. Tarkoituksena on, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti ja mahdollisuuksia tarjotaan tasavertaisesti kaikille. Toimenpiteiden aikahorisontti vaihtelee lyhyestä pitkään.

Työsuojeluvaltuutettu edustaa työntekijöitä työsuojelun yhteistoiminnassa. Luottamusmies toimii työntekijöiden edustajana työehtosopimuksen sekä työlainsäädännön soveltamista koskevissa asioissa.

Työkykyriskien ennakoinnin parantaminen ja riskien vähentäminen

Tunnistamalla ennaltaehkäisevästi työkykyyn liittyviä riskejä pystymme tekemään toimenpiteitä niiden vähentämiseksi tai poistamiseksi. Pyrimme myös jatkuvasti kehittämään työkykyjohtamisen prosessejamme. Näillä toimilla ja sujuvalla yhteistyöllä työterveyshuollon kanssa pyrimme edistämään henkilöstön työhyvinvointia sekä sairauspoissaolojen ja työtapaturmien vähentämistä. Toimenpiteiden aikahorisontti vaihtelee lyhyestä pitkään.

Esihenkilötyö

Laadukas esihenkilötyö on tärkeässä roolissa strategisten tavoitteidemme saavuttamisessa. Kehitämme systemaattisesti johtamista ja esihenkilötyötä sekä mittaamme esihenkilötyön onnistumista. Toimenpiteiden aikahorisontti vaihtelee lyhyestä pitkään.

Ilmoituskanava, ohjeistukset ja toimintamallit tilanteiden ehkäisemiseksi ja hoitamiseksi

Pyrimme ennaltaehkäisemään mahdollisia väärinkäytöksiä osaamisen kehittämisen ja toimintaohjeiden keinoin. Ilmoituskanavan avulla henkilöstöllä on mahdollisuus ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä. Väärinkäytösten ratkaisemiseksi on olemassa toimintamalli. Toimenpiteiden aikahorisontti vaihtelee lyhyestä keskipitkään.

Omien työntekijöiden yksityisyyden suojaaminen

Turva huolehtii omien työntekijöidensä yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja lain sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan (S1-5)

S1-5, 44; S1-5, 45; S1-5, 46; S1-5, 47; S1-5, AR49, MDR-M

Turvan liiketoimintaperiaatteet ohjaavat Turvan toimintaa tukien päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Noudatamme kansainvälisiä yleissopimuksia, kansallista lainsäädäntöä, työehtosopimuksia ja vakiintuneita käytäntöjä työaikojen, palkkojen, etuuksien ja ylityön osalta. Työnantajan ja henkilöstön välillä käydään jatkuvaa vuoropuhelua, joka edistää tiedonkulkua ja henkilöstön vaikutusmahdollisuuksia heidän työtään, työolojaan ja asemaansa koskevissa asioissa. Työsuojelun yhteistoiminnassa edistetään työn terveellisyyttä ja turvallisuutta, ja työntekijöiden edustajana toimii työsuojeluvaltuutettu.

Turva on mukana Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumissa, jonka tarkoituksena on jakaa tietoa, parhaita käytäntöjä, ideoita ja materiaalia työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin kehittämiseksi. Meillä on nollatoleranssi kiusaamiseen, häirintään ja muuhun epäasialliseen kohteluun työpaikalla. Turvassa on yhteiset toimintamallit uhkaavien asiakaspalvelutilanteiden varalta, ja henkilöstön käytössä on sisäinen ilmoituskanava väärinkäytöksistä ilmoittamiseen.

Osana Turvan työyhteisön kehittämissuunnitelmaa laadittu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma määrittelee tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön tavoitteet ja toimintaperiaatteet, tukien Turvan strategian ja tavoitteiden toteutumista sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslain velvoitteiden täyttämistä. Toistaiseksi emme seuraa tavoitteidemme vaikuttavuutta.

Turvan hallitus vahvistaa johtoryhmän esittämät ja tässä kestävyysselvityksessäkin osiossa MDR-T esitetyt kestävyystavoitteet. Mittaamme henkilöstön sitoutumista ja tyytyväisyyttä vuosittain PeoplePower-indeksillä, jota verrataan muiden vastanneiden yritysten tuloksiin. Indeksin tuloksia hyödynnämme tunnistaaksemme kehityskohteita ja toimenpiteitä, joilla voimme parantaa työhyvinvointia ja sitoutumista.

Yhtenä kestävyystavoitteenamme on saavuttaa ja ylläpitää Turvan henkilöstökokemus AA-tasolla pistein ≥ 74,0 (PeoplePower-indeksi). Toisena kestävyystavoitteenamme on Mukaan ottava työyhteisö vastuullisuusindeksi ≥ 73,0. Vuonna 2025 PeoplePower-indeksin tulos oli 74,8 (edellisenä vuonna 73,1), jolla Turvan henkilöstökokemuksen

tasoksi tuli AA (AA). Vuoteen 2024 verrattuna tulos oli noussut 1,7 yksikköä. Vuonna 2025 Mukaan ottava työyhteisö -vastuullisuusindeksin tulos oli 76,0 (72,9).

Taulukko 20, PeoplePower-kyselyn tulosvertailu.

Vuosi	Pistemäärä	Muutos	Muutos-%	Taso	Vastaus-%
2025	74,8	1,7	2,3 %	AA	88,8 %
2024	73,1	-0,1	-0,1 %	AA	86,9 %

Ulkopuolinen palveluntarjoaja toteuttaa henkilöstötutkimuksen. Muu ulkopuolinen toimija ei ole validoinut tuloksia. Sidosryhmiä ei toistaiseksi osallistettu tavoitteen asetantaan, mikä mahdollisti keskittymisen organisaation omiin kehittämistarpeisiin. Kuluvan mittauskauden aikana tavoitteeseen ei ole tehty muutoksia.

Lisäksi tarkastelimme tilikaudella 2025 henkilöstökokemusta Työelämän laatu Turvassa -kyselyn avulla sekä kuukausittaisella eNPS-suosittelumittauksella. Näiden kyselyiden tavoitteena on auttaa seuraamaan työhyvinvointia Turvassa, toimia keskustelun avaajana työyhteisöissä sekä kehittämiskohteiden tunnistamisen tukena. Erilaisia tukitoimenpiteitä voidaan kohdennetusti suunnata kyselyn tulosten avulla eri yksiköille Turvassa ja toisaalta jakaa hyviä käytänteitä organisaation eri yksiköiden kesken. Vuonna 2025 henkilöstökokemus eNPS:n tulos 38 (29) ja Työelämän laatu Turvassa -indeksin tulos 68,0 (65,3).

Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet (S1-6)

S1-6, 48; S1-6, 49; S1-6, 50; S1-6, 52

Turvassa työskentelee 399 (383) työsuhteista työntekijää, joista noin 354 (326) työskentelee pääkonttorilla Tampereella. Työsuhteisten työntekijöiden lukumäärä on vaihdellut vuoden 2025 aikana välillä 382-407 (368-407). Raportointikauden aikana yrityksestä lähti 28 työntekijää, mikä tarkoittaa 7,0 prosentin vaihtuvuutta. Vaihtuvuuden tunnusluvussa ei huomioida määräaikaisia työsopimuksia.

Lähtökohtaisesti työsopimukset ovat kokoaikaisia ja toistaiseksi voimassa olevia. Määräaikainen työsopimus on kuitenkin mahdollinen seuraavissa tilanteissa: kun henkilö sitä pyytää, työn luonne sitä edellyttää, kyseessä on sijaisuus tai kyseessä on harjoittelu.

Taulukko 21, 2025 henkilömäärät.

	Naiset	Miehet	Muut	Ei ilmoitettu	Yhteensä
Työsuhteiset työntekijät	298	100	1	-	399
Vakinaiset työsuhteiset työntekijät	270	87	1	-	358
Määräaikaiset työsuhteiset työntekijät	28	13	-	-	41
Vaihtelevalla työajalla työskentelevät työsuhteiset työntekijät	23	8	-	-	31
Kokoaikaiset työsuhteiset työntekijät	258	89	1	-	348
Osa-aikaiset työsuhteiset työntekijät	17	3	-	-	20

Luvut on ilmoitettu tilikauden viimeisen päivän tilanteesta henkilömääränä. Tiedot tulevat Turvan HR-järjestelmästä, eikä niitä ole validoitu kolmannen osapuolen toimesta. Työsuhteisten työntekijöiden lukumäärä tilinpäätöksessä on esitetty kohdassa 3.3.3. Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana.

Moninaisuuden mittarit (S1-9)

S1-9, 64; S1-9, 65; S1-9, 66; S1-9, AR71

Taulukko 22, Ylimmän johdon (johtoryhmän) sukupuolijakauma 31.12.2025.

Johtoryhmä	Henkilömäärä	Prosenttiosuus
Naisia	2	28,6 %
Miehiä	5	71,4 %
Yhteensä	7	100 %

Taulukko 23, Työsuhteisten työntekijöiden ikäjakauma 31.12.2025.

Alle 30 vuotta	93	23,5 %
30–50 vuotta	224	53,5 %
Yli 50 vuotta	82	23,0 %
Yhteensä	399	100 %

Koko vuoden 2025 osalta Turvan henkilöstöjärjestelmä ei tukenut sukupuolen moninaisuuden raportointia. Turva pyrkii kehittämään henkilöjärjestelmää vastaamaan nykyaikaista määritelmää sukupuolen moninaisuudesta. Vuonna 2025 käyttöön otettu uusi henkilöstöjärjestelmä tukee sukupuolen moninaisuuden raportointia vuodesta 2026 alkaen.

Sosiaalinen suojelu (S1-11)

S1-11, 72; S1-11, 73; S1-11, 74

Koko henkilöstöämme koskee lakisääteinen tapaturmavakuutus. Henkilöstöllämme on käytössä lakisääteistä laajempi työterveyshuolto, ja lisäksi sitä täydentävät työkykyvakuutus ja vapaa-ajan tapaturmavakuutus. Työterveyshuolto ja vakuutukset ovat voimassa myös sairaus- ja vanhempainvapaan palkallisena aikana. Edellä mainitut edut ovat voimassa irtisanomisajan loppuun asti. Työssä suoriutumisen tueksi on määritetty toimintamallit varhaiselle tuelle, työhön paluun tuelle (kuntouttava toiminta) sekä päihdeohjelma. Esihenkilöille tarjotaan ohjeistusta ja koulutusta työhyvinvoinnin johtamiseen.

Turvassa työntekijöihin sovelletaan vakuutusalan työehtosopimusta. Työttömyystilanteissa ja vanhempainvapaalla sosiaaliturva perustuu Suomen lainsäädäntöön. Vanhempainvapaan palkallinen aika perustuu työehtosopimukseen.

Eläkkeelle siirtyminen tapahtuu Suomen eläkejärjestelmän mukaan ja joitain työntekijöitä koskee aikaisemmin voimassa ollut lisäeläkevakuutusetu. Irtisanomisajat määräytyvät voimassa olevan työehtosopimuksen mukaisesti.

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit (S1-14)

S1-14, 86; S1-14, 87; S1-14, 88; MDR-M

Turvan koko henkilöstö kuuluu lakisääteisen työterveyden ja työtapaturmavakuutuksen piiriin. Vuonna 2025 Turvassa ei tapahtunut työperäisistä vammoista tai terveysongelmista johtuvia kuolemantapauksia omalle henkilökunnalle tai Turvan toimipaikoissa työskenteleville muille työntekijöille. Turvassa oli vuonna 2025 kolme työmatkatapaturmaa, mutta ei yhtään työpaikkatapaturmaa tai työperäistä terveysongelmaa, joihin sovelletaan tietojen keruuta koskevia oikeudellisia rajoituksia.

Tapaturmataajuus oli 0,36 (per 1 000 000 tehtyä työtuntia). Työmatkatapaturmien seurauksena vuonna 2025 ei aiheutunut poissaolopäiviä. Tiedot työntekijöiden tapaturmien mittareista saadaan TurvaPulssi-järjestelmästä. Järjestelmästä saadaan rivitasolla tiedot työntekijöille sattuneista tapaturmista ja näiden seurauksena koostuneista työkyvyttömyyspäivistä. Mittareita ei ole erikseen varmennettu kolmannen osapuolen toimesta.

Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit (S1-15)

S1-15, 91; S1-15, 92; S1-15, 93; S1-15, 94; MDR-M

Suomessa lainsäädäntö ja työehtosopimus määrittelevät oikeuden perhevapaisiin, ja koko henkilökunnalla (100 %) on mahdollisuus pitää perhevapaita näiden mukaisesti. Mittaria ei ole validoitu kolmannen osapuolen toimesta.

Taulukko 24, Perhevapaat 2025.

	Henkilömäärä	Prosenttiosuus
Perhevapaisiin oikeutetut*	456	100 %
Perhevapaita ottaneet	30	6,6 %
Naiset	19	63,3 %
Miehet	11	36,7 %

*Sisältää kaikki raportointikauden aikana työsuhteessa olleet (31.12.2025 tilanne + kauden aikana lähteneet)

Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot) (S1-16)

S1-16, 95; S1-16, 96; S1-16, 97; S1-16, 98; MDR-M

Palkkaeroa ja kokonaisansioita koskevien mittareiden koostamisessa on käytetty vuoden 2025 aikana toteutuneita työtunteja ja maksettuja palkkoja ja palkkioita. Maksetuksi palkaksi on laskettu kaikki veronalainen tulo, jota työntekijöille on maksettu vuonna 2025. Toteutuneiden työtuntien pohjalla on käytetty kuukausipalkkaisilla henkilöillä HTP-lukua (henkilötyöpanos) ja tuntipalkkaisilla henkilöillä tehtyjä työtunteja. Palkkaeron laskennassa on sovellettu S1-16, AR 98 b kohdan mukaista laskentakaavaa ja vuotuisen kokonaisansiota koskevan suhdeluvun laskennassa on sovellettu S1-16, AR 101 c kohdan laskentakaavaa. Mittari sisältää kaikki Turvassa vuoden 2025 aikana työsuhteessa olleet henkilöt. Molemmat mittarit on ilmoitettu suhdelukuina, eikä niitä ole varmennettu ulkopuolisen toimijan toimesta.

Palkkaero tarkoittaa nais- ja miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden keskimääräisten palkkatasojen eroa ilmaistuna prosenttiosuutena miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden keskimääräisestä palkkatasosta.

Turva käyttää tehtävien vaativuusluokittelua, jonka avulla palkkojen kehitystä seurataan vuosittain. Tämä seuranta osoittaa, että sukupuolten välistä eroa ei ole havaittavissa, kun tehtävän vaativuus ja suoriutuminen ovat verrannollisia.

Taulukko 25, Sukupuolten välinen palkkaero henkilöstöryhmittäin.

Henkilöstöryhmät	2025
Toimihenkilöt	-2,3 %
Asiantuntijat ja esihenkilöt	11,3 %
Johtajat	0,9 %
Koko henkilöstö	17,4 %

Vuotuista kokonaisansiota koskeva suhdeluku yrityksessä korkeinta ansiota saavan henkilön ja kaikille työsuhteisille työntekijöille (pois lukien korkeinta ansiota saava henkilö) yrityksen maksamien vuotuisten kokonaisansioiden mediaanin välinen suhde on 6,86.

Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset (S1-17)

S1-17, 100; S1-17, 101; S1-17, 102; S1-17, 103; MDR-M

Turvassa ei ole tullut ilmi henkilöstöön kohdistuvia syrjintätapauksia vuonna 2025. Seuraamme ilmoituskanavan ja muiden saatavilla olevien kanavien kautta tulleiden ilmoitusten kokonaismäärää, mutta muilta osin seuranta ei vielä toteudu. Ilmoitettuja tapauksia ei siis voida eritellä niiden luonteen mukaan. Olemme käynnistäneet seurantaprosessin kehitystyön vuonna 2025.

Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4)

SBM-3, 10

Turvassa kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät olennaisiksi tunnistetut aiheet ja osa-aiheet ja näihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ovat seuraavat:

- Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus
    - Vakuutustuotteiden ja -palveluiden tuottama hyöty asiakkaille.
- Kuluttajien ja loppukäyttäjien sosiaalinen inkluusio
    - Asiakashyödyn tarjoaminen asiakkaan tarpeen mukaan
    - Turva kehittää toimintaansa asiakkaiden näkemykset huomioiden
    - Vakuutusalan parhaan palvelun tarjoaminen asiakkaille
    - Tiedonannossa mahdollinen epäonnistuminen vakuutustuotteen sisällöstä.
- Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset
    - Kyber- ja tietosuojariskit kohdistuen asiakkaiden henkilötietoihin.

Aiheita on kuvattu tarkemmin osioissa ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.

Kuluttajilla ja loppukäyttäjillä tarkoitamme Turvan vakuutuksenottajia, vakuutettuja henkilöitä ja muita asiakkaita, joista kaikista käytämme tässä kestävyysselvityksessä termiä asiakas. Asiakkaamme ovat pääasiassa kotitalouksia, ammattiliittoja, yhteisöjä ja pk-yrityksiä.

Vapaaehtoiset ja lakisääteiset vahinkovakuutuksemme turvaavat ihmisiä, omaisuutta ja liiketoimintaa riskien varalta. Henkilö- ja terveysvakuutuksemme sekä niihin kuuluvat palvelut tukevat terveyttä ja hyvinvointia. Vakuutustoiminnan lisäksi Turva vuokraa liike- ja asuinhuoneistoja osana sijoitustoimintaansa.

Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4) -osiossa kerromme seuraavista tiedonantovaatimuksista:

- S4-1 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet
- S4-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa
- S4-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi
- S4-4 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien

olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus

- S4-5 Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet.

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet (S4-1)

S4-1,15; S4-1,16; S4-1,17

Varmistamme tunnistettujen kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinnan seuraavilla toimintaperiaatteilla, jotka on käsitelty tarkemmin osiossa ESRS 2 MDR-P:

Asiakaspalautteiden hoidon periaatteet -dokumentin avulla pyrimme varmistamaan, että palautteet käsitellään tehokkaasti, huolellisesti ja läpinäkyvästi, edistäen kuluttajansuojaa ja toiminnan kehittämistä.

Asiakasvaltuutetun toimintaperiaatteet kuvaavat Turvan tavan käsitellä vapaaehtoisiin vakuutuksiin liittyvät valitukset oikeudenmukaisesti ja riippumattomasti EIOPA:n ohjeiden mukaisesti. Periaatteet vahvistavat asiakkaiden luottamusta Turvan toimintaan ja varmistavat ratkaisujen lain ja vakuutusehtojen mukaisuuden.

Korvauspolitiikan tarkoituksena on antaa suuntaviivaiset ja yleiset periaatteet korvaustoiminnallemme Turvassa: korvauskäsittely hoidetaan aina lain ja vakuutussopimuksen mukaisesti. Varmistamme, että asiakas saa ehtojensa mukaisen korvauksen ja että korvausmeno kohdistuu oikeaan vakuutuslajiin.

Liiketoimintaperiaatteet kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen olemme sitoutuneet. Kerromme periaatteissa Turvan toimintatavat, joita arvostamme ja haluamme edistää sekä toiminnan, jota emme hyväksy.

Riskienhallintapolitiikka määrittelee riskienhallintamme yleiset periaatteet ja toimintamallit. Politiikka ohjaa riskien tunnistamista, arviointia, hallintaa ja seurantaa sekä riskinottohalukkuuden määrittelyä, jotta turvaamme riittävän vakavaraisuusasemamme.

Tietosuojapolitiikka määrittelee periaatteemme ja toimintatapamme henkilötietojen suojaamiseksi. Politiikan tavoitteena on turvata asiakkaiden, henkilökunnan ja vakuutusedustajien yksityisyyden suoja, luoda pohja systemaattiselle henkilötietojen käsittelylle, määritellä roolit ja vastuut sekä varmistaa lainmukainen henkilötietojen käsittely.

Tietoturvapolitiikka määrittelee Turvan tietoturvan ja kyberturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutustavat. Tieto- ja kyberturvallisuus ovat osa liiketoimintamme johtamista, riskienhallintaa, vastuullisuutta ja yritysturvallisuutta.

Tuotehallintapolitiikka esittää kokonaiskuvan Turvan tuotehallintajärjestelmistä ja niihin liittyvistä toimintaperiaatteista. Politiikka ohjaa tuotteiden suunnittelua, hyväksymismenettelyä, markkinoille saattamista sekä koko elinkaaren kattavaa valvontaa ja arviointia. Tavoitteena on huomioida asiakkaiden tavoitteet, edut ja ominaispiirteet tuotekehityksessä.

Turvan strategiassa kuvataan Turvan tarina ja arvot, pitkän tähtäimen tavoitteet ja strategiset painopisteet, kilpailuedut, strategiset kyvykkyydet ja kulttuuri. Strategiaa täydentävät vuosittain päivitettävät kärkihankkeet ja lyhyen tähtäimen tavoitteet mittareineen.

Turvan tapa toimia korvauskumppanuuksissa -dokumentissa määritellään Turvan korvauskumppanuuksien toimintaperiaatteet ja tavoitteet. Tärkeimpiä tavoitteita ovat korvausmenon hallinta, asiakastyytyväisyys ja digitaalisuuden edistäminen. Kumppaneiden valinta, ohjaus ja yhteistyö perustuvat vastuullisuuteen, läpinäkyvyyteen ja kestävään toimintaan.

Vakuuttamispolitiikka kuvaa Turvan vahinkovakuuttamisen ja underwriting-toiminnan toimintaperiaatteet. Politiikka ohjaa vakuutusriskien hallintaa, riskinottoa, antaa suuntaviivat ja toimintaohjeet vakuuttamisen toimintaperiaatteille, tukee organisaatiota vastuiden toteuttamisessa sekä toimii perustana tarkemmille ohjeistuksille. Vakuuttamispolitiikkaa noudattamalla mahdollistetaan kyky suoriutua tulevista maksuvelvoitteista.

Yhdenvertaisuus Turvassa, asiakasnäkökulma -dokumentti perustuu yhdenvertaisuuslakiin ja ohjaa Turvan toimintaa syrjimättömyyden, esteettömyyden ja saavutettavuuden varmistamiseksi. Se sisältää periaatteet asiakasvalinnasta, tiedonantovelvollisuudesta, asiakaspalautteiden käsittelystä, selkokielisyydestä, esteettömyydestä sekä eettisistä ohjeista.

Yhteistyöperiaatteet kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen Turva sitoutuu, ja joiden noudattamista edellytämme yhteistyötahoiltamme. Periaatteissa kuvataan toimintatavat, joita edellytämme yhteistyötahoiltamme ja haluamme edistää yhdessä heidän kanssaan sekä toiminta, jota puolestaan emme Turvassa hyväksy.

Edellä mainittujen keskeisten toimintaperiaatteidemme lisäksi toimintaamme ohjaavat lainsäädäntö, vakuutusehdot, vakuutusoppaat, tuoteselosteet sekä yleiset sopimusehdot, juridiset ohjeet sekä finanssitoimialan hyvä vakuutustapa. Saavutettavuus- ja tietosuojaselosteet on laadittu vaatimusten mukaisesti ja löytyvät kunkin palvelun tai verkkosivun yhteydessä.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa (S4-2)

S4-2, 20

Turvassa yhteydenpito kuluttajiin ja loppukäyttäjiin tapahtuu pääsääntöisesti asiakkaan ollessa itse yhteydessä suoraan Turvaan tai Turvan ottaessa yhteyttä asiakkaaseen. Yhteydenpito voi tapahtua monikanavaisesti – esimerkiksi verkkopalvelun, puhelin- tai chat-palvelun, TaskuTurva-mobiilisovelluksen, sähköpostin tai palvelutoimistoverkoston kautta. Asiakkaalla on mahdollisuus valita tilanteeseen sopivin tapa olla yhteydessä Turvaan.

Keräämme palautetta Turvan palveluiden käyttämisen yhteydessä ja asiakaskohtaamisen jälkeen. Käsittelyä edellyttävät palautteet ohjataan asiakkuudesta vastuullisille tahoille tilanteen mukaan. Arvioimme palautteiden syitä ja korjaamme sekä kehitämme toimintaamme palautteiden avulla. Lisäksi seuraamme kehitystoimien vaikuttavuutta asiakaspalautteen avulla.

Yhteydenpito voi tapahtua myös epäsuorasti Turvan vakuutusedustajien, autoliikkeiden, korvauskumppaneiden tai muiden kumppaneiden kautta. Vakuutusedustajat ja autoliikkeet markkinoivat edustamiaan vakuutuksenantajia ja näiden vakuutustuotteita asiakkaille. Osassa korvaustilanteita asiakas voi olla yhteydessä suoraan korvauskumppaniin, joka on yhteydessä Turvaan. Asiakas voi esimerkiksi viedä auton tuulilasin korjattavaksi Turvan korvauskumppanille ilman, että hänen tarvitsee olla itse lainkaan yhteydessä suoraan Turvaan.

Turvan vuorovaikutus omistaja-asiakkaita edustavien sidosryhmien kanssa on laajaa. Teemme yhteistyötä ja käymme jatkuvaa vuoropuhelua mm. laajoja kansalaispiirejä edustavien palkansaajajärjestöjen kanssa. Tämä konkretisoituu Turvan hallinnossa ja päätöksenteossa, jossa omistaja-asiakkaat ovat edustettuina. Omistaja-asiakkaiden yhteydenpitoon sisältyy myös mahdollisuus osallistua henkilökohtaisesti Turvan yhtiökokouksiin. Kerromme tarkemmin hallinnosta osiossa GOV-1.

Yhteydenpidosta asiakkaisiin ja asiakkaiden näkemysten huomioimisesta vastaa operatiivisesti ylimmällä tasolla Turvan johtoryhmä. Turvan johtoryhmä käsittelee säännöllisesti kuukausittain asiakassuhteeseen liittyviä teemoja, kuten asiakastyytyväisyyden ja asiakaskäyttäytymisen kehitystä.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S4-3)

S4-3, 25; S4-3, 26

Turvan olennaisiksi katsotut mahdolliset kielteiset vaikutukset liittyvät tiedonannossa epäonnistumiseen vakuutuksen sisällön osalta tai mahdolliseen tietomurrosta johtuvaan asiakkaiden henkilötietojen tietovuotoon. Nämä mahdolliset kielteiset vaikutukset otetaan Turvassa vakavasti, ja Turvassa tehdään jatkuvasti töitä sen eteen, jotta edellä mainittuja mahdollisia tunnistettuja kielteisiä vaikutuksia ei toteudu.

Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Turvalla on useita prosesseja asiakkaisiin kohdistuvien edellä kuvattujen mahdollisten kielteisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi, sekä useita kanavia asiakkaiden huolenaiheiden esiin tuomiseen. Edellisessä osiossa (S4-2) on kerrottu sekä suorasta että epäsuorasta yhteydenpidosta Turvan ja asiakkaiden välillä. Yhteydenpidon eri vaihtoehdot toimivat myös kanavina huolenaiheiden esiintuomista varten.

Huolenaiheiden esiin tuomisen osalta katsomme asiakaspalautteen monikanavaisen antamisen mahdollisuuden keskeiseksi näkökulmaksi. Asiakaspalaute on Turvalle tärkeä mahdollisuus kehittää toimintaa, parantaa prosesseja ja palveluita sekä oikaista mahdollisia virheitä. Asiakaspalaute vastaanotetaan asiakkaan valitsemasta kanavasta. Palautteen voi antaa asioinnin jälkeen kysyttävällä lomakkeella tai verkkopalvelussa, verkkosivuilla, TaskuTurva-mobiilisovelluksessa tai missä tahansa muussa asioinnin kanavassa.

Käsittelemme palautteet huolellisesti, tilastoimme ne ja reagoimme niihin mahdollisimman nopeasti. Palautteet auttavat meitä tunnistamaan kehityskohteita ja parantamaan palveluamme. Tavoitteemme on tunnistaa erityisesti toistuvat haasteet, korjata ne ja varmistaa, että ne eivät vaikuta muihin palveluihimme. Pyrimme hyödyntämään palautetta aktiivisesti myös esihenkilötyössä ja arjen päätöksenteossa.

Asiakaspalautteen lisäksi asiakkaat tai muut ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa Turvan tai sen liikekumppanien toiminnassa havaituista väärinkäytöksistä tai asiakkaan huolenaiheista nimettömästi ulkoisen ilmoituskanavan kautta. Ulkopuolisen palvelun-tuottajan ylläpitämä ilmoituskanava löytyy Turvan verkkosivuilta. Ilmoittajien henkilöiden suojelusta on kerrottu tarkemmin G1-1 osiossa.

Edellä mainittujen kanavien lisäksi asiakkaat voivat tuoda tietosuojaan ja -turvaan liittyviä huolenaiheitaan tai tarpeitaan esiin ottamalla yhteyttä Turvan tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@turva.fi tai postitse. Tämän lisäksi asiakas voi olla yhteydessä suoraan tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Turvan saavutettavuusselosteesta löytyvät yhteystiedot, joihin voi olla yhteydessä saavutettavuuteen liittyvissä huolenaiheissa ja tarpeissa tilanteen niin vaatiessa. Pyrimme vastaamaan saavutettavuuteen liittyviin palautteisiin kahden viikon aikana. Palautteen voi välittää myös saavutettavuuden valvontaviranomaiselle liikenne- ja viestintävirasto Traficomiin.

Turva ei toistaiseksi arvioi erikseen sitä, miten tietoisia asiakkaat ovat edellä mainituista rakenteista ja prosesseista ja luottavatko he kyseisiin kanaviin.

Prosessit mahdollisten kielteisten vaikutusten ehkäisyyn ja korjaamiseen - Tiedonannossa epäonnistuminen vakuutustuotteen sisällöstä

Mahdollisten kielteisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi tiedonannossa epäonnistumisen osalta panostamme prosesseihin, joilla pyrimme varmistamaan vakuutusten myyntitilanteessa oikea-aikaisen ja selkeän tiedonannon vakuutustuotteista. Esimerkiksi asiakkaan vakuutustarpeen kartoitus, asiakaspalvelun ohjeistukset, vakuutusoppaan ja tuoteselosteen ymmärrettävyyden kehitystyö ja vakuutusmyyjien koulutus ovat prosesseja, joilla ehkäisemme tiedonannossa epäonnistumista. Lisäksi digitaalisten palveluiden asiakaslähtöisten prosessien kehittämisen avulla pyrimme onnistumaan tiedonannossa. Turvassa yhteydenpito asiakkaiden kanssa tallennetaan ja tallenteisiin voidaan palata jälkikäteen asioiden selvittämiseksi ja palvelun laadun varmistamiseksi. Seuraamme edellä kerrottujen prosessien tehokkuutta laadunvalvonnan ja palautteiden avulla. Myös prosesseja päivitetään säännöllisesti.

Mikäli epäonnistumme asiakkaan suuntaan tiedonannossa vakuutustuotteen sisällöstä, meillä on valmiit menettelytavat korjaaviin toimiin. Asiakas voi edellä kuvatusti olla yhteydessä Turvaan itselleen sopivimmalla tavalla korvauspäätöksen muutoksenhakuohjeen mukaisesti, ja autamme asiakasta hänen asiassaan. Mikäli asiakkaalla on

epäselvyyttä vakuutustuotteen sisällöstä, avaamme vakuutustuotteen vakuutusehtojen mukaista sisältöä asiakkaalle. Mikäli vakuutustuote ei asiakkaan mukaan vastaa hänelle myytyä vakuutustuotetta, selvitämme myyntitilannetta yhdessä vakuutuksen myyneen tahon kanssa hyödyntäen myyntitilanteesta hallussamme olevaa aineistoa, jota säilytämme Turvan ja asiakkaidemme etujen mukaisesti.

Jos asia ei ratkea Turvan asiakaspalveluun tai korvauspalveluun tehdyn muutospyynnön avulla, asiakas voi tarvittaessa kääntyä Turvan asiakasvaltuutetun puoleen. Asiakasvaltuutettu käsittelee Turvan vapaaehtoisten vakuutuksien vakuutus- ja korvausratkaisuihin liittyviä muutoksenhakuja. Asiakasvaltuutetun käsittelyn edellytyksenä on, että asiakkaan asia ei ole vireillä muussa ulkoisessa muutoksenhakuelimessä.

Turvan asiakasvaltuutettu on Turvan oma sisäinen riippumaton muutoksenhakukanava liiketoimintayksiköiden tekemille ratkaisuille. Asiakasvaltuutettu tutkii valitukset riippumattomasti ja oikeudenmukaisesti ja varmistaa valituksen kohteena olevien päätösten olevan vakuutusehtojen, vakuutussopimuslain ja muun sääntelyn mukaisia.

Asiakasvaltuutettu on EIOPA:n ohjeiden mukaisesti perustettu toiminto asiakasvalitusten oikeudenmukaiseen käsittelyyn.

Asiakasvaltuutettu antaa ratkaisusuosituksen kohtuullisessa ajassa (n. 1–2 kuukautta) ja saa käyttöoikeuden kaikkeen ratkaisun perusteena olevaan materiaaliin viipymättä liiketoiminnalta sekä voi pyytää tarvittaessa liiketoimintayksiköistä ja asiakkaalta täydentäviä tietoja.

Jos asiakas on edelleen tyytymätön Turvan päätökseen ja asiakasvaltuutetun ratkaisusuositukseen, hän voi viedä asian ulkopuolisen tahon, kuten FINE:n eli Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsittelyyn. Tarkemmat ohjeet ulkopuolisen tahon käsittelystä ja ilmoitusprosesseista on kuvattu verkkosivuillamme, jotka käsittelevät muutoksenhakua.

Emme toistaiseksi arvioi erikseen, miten tietoisia asiakkaat ovat edellä mainituista toimintamalleista liittyen tiedonannossa epäonnistumiseen vakuutustuotteen sisällöstä tai luottavatko he käytössä oleviin kanaviin, joilla he voivat tuoda huolenaiheitaan ilmi. Emme toistaiseksi arvioi korjaavien toimenpiteiden tai kanavien tehokkuutta.

Prosessit mahdollisten kielteisten vaikutusten ehkäisyyn ja korjaamiseen - Mahdollinen tietomurrosta johtuva asiakkaiden henkilötietojen tietovuoto

Turva on tunnistanut, että Turvaan kohdistuva tietomurto voi toteutuessaan aiheuttaa merkittävän kielteisen vaikutuksen asiakkaiden henkilötiedoille, ja siksi tietoturva on

sisällytetty osaksi jokapäiväistä johtamista ja riskienhallintaa. Varmistamme tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden kaikissa tilanteissa. Käytännössä tämä tarkoittaa, että tietoja käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt, ja että tiedot pysyvät oikeina ja käytettävissä.

Jos tietomurto tapahtuu, Turvalla on olemassa selkeät menettelytavat tilanteen hallitsemiseksi asian selvittämiseksi. Suunnitelman mukaiset toimet aloitetaan välittömästi, tietomurto rekisteröidään ja raportoidaan sekä sisäisesti että viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli loukkaus koskee henkilötietoja ja aiheuttaa korkean riskin asiakkaan oikeuksille, Turva ilmoittaa asiasta viipymättä asiakkaalle ja kertoo, mitä toimenpiteitä tehdään riskin poistamiseksi. Tiedottaminen tapahtuu tietoturvaohjeiden mukaisesti, jotta tieto tavoittaa oikeat tahot nopeasti ja luotettavasti.

Asiakkaalla on mahdollisuus ilmoittaa epäillystä tietomurrosta tai tietoturvariskistä Turvan asiakaspalveluun. Asiakkaalla mahdollisuus myös ilmoittaa tietomurrosta tietosuojavastaavalle osoitteeseen tietosuoja@turva.fi. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti, ja Turva ryhtyy välittömiin toimiin tilanteen korjaamiseksi. Asiakkaalle annetaan selkeä tieto tapahtuneesta ja siitä, miten hänen tietojensa turvallisuus varmistetaan jatkossa.

Tietomurtojen ennaltaehkäisy on osa Turvan jokapäiväistä toimintaa. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti tietoturva-asioissa, ja tietoturvan toteutumista seurataan ja kehitetään jatkuvasti. Turva noudattaa kansainvälisiä standardeja ja finanssialan vaatimuksia varmistaakseen, että asiakkaiden tiedot ovat turvassa ja että yhtiö toimii luotettavasti kaikissa olosuhteissa.

Emme toistaiseksi arvioi erikseen, miten tietoisia asiakkaat ovat edellä mainituista toimintamalleista liittyen mahdolliseen tietomurrosta johtuvaan asiakkaiden henkilötietojen tietovuotoon tai luottavatko he käytössä oleviin kanaviin, joilla he voivat tuoda huolenaiheitaan ilmi. Emme toistaiseksi arvioi korjaavien toimenpiteiden tai kanavien tehokkuutta.

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin vaikutuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus (S4-4)

S4-4, 30; S4-4, 31; S4-4, 32; S4-4, 33; S4-4, 34; S4-4, 35; S4-4, 37; MDR-A

Listaamme Turvan keskeiset toimet asiakkaisiin liittyviin olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin tiivistettyinä kuvauksina. Toimet kohdistuvat pääsääntöisesti Turvan omaan toimintaan. Emme toistaiseksi seuraa keskitetysti toimien tehokkuutta ja vaikuttavuutta.

Asiakashyödyn tarjoaminen asiakkaan tarpeen mukaan

Tarjoamme asiakkaan tilanteen ja tarpeiden mukaisesti oikeita tuotteita ja palveluita. Turvan toimintaperiaatteet velvoittavat etsimään yhdessä asiakkaan kanssa hänen tarpeisiinsa sopivan, kokonaisvaltaisen ja ennakoivan turvan. Toimintaperiaatteet ohjaavat Turvassa jokapäiväistä työtä ja päätöksentekoa, ja niitä täydentävät sisäiset ohjeet.

Varmistamme asiakkaan tilanteeseen ja tarpeisiin sopivan palvelun useilla prosesseilla ja toimintamalleilla, joita ovat muun muassa seuraavat:

- Kehitämme vakuutustuotteitamme ja palveluitamme jatkuvasti.
- Kehitämme digitaalista kyvykkyyttämme vastaamaan asiakaskäyttäytymisen muutoksiin.
- Henkilöstöllemme on luotu palvelumalli, joka ohjaa asiakaskohtaamisia kaikissa kanavissa.
- Palvelumallia päivitetään säännöllisesti ja siihen liittyvät prosessit kuvataan ja koulutetaan henkilöstölle.

Toimenpiteiden toteuttamisen aikahorisontti vaihtelee lyhyestä pitkään.

Vakuutustuotteiden ja -palveluiden tuottama hyöty asiakkaille

Tarjoamme vakuutustuotteilla ja -palveluilla turvaa asiakkaiden terveyden ja turvallisuuden tueksi. Keskinäisenä vakuutusyhtiönä Turvan toiminnan voitot hyödyttävät asiakkaita kilpailukykyisinä hintoina, alennuksina ja omistaja-asiakasetuina.

Vakuutustuotteiden ja -palveluiden tarjoamiseen liittyvistä toimenpiteistä nostamme esiin vahinkovakuuttamisen ja henkivakuuttamisen perusjärjestelmäuudistukset,

joiden avulla pyrimme mahdollistamaan paremman asiakaskokemuksen. Uudistuksiin liittyvät järjestelmät otetaan käyttöön vaiheittain vuosien 2025–2033 aikana.

Turva kehittää toimintaansa asiakkaiden näkemykset huomioiden

Huomioimme asiakkaiden näkemykset Turvan toiminnan kehittämisessä. Tähän liittyvän olennaisen vaikutuksen osalta toimet ja lähestymistavat ovat seuraavia: Asiakaskokemusta mitataan monikanavaisesti muun muassa NPS (Net Promoter Score) ja NES (Net Easy Score) -kyselyillä sekä spontaanien palautteiden avulla, ja tulokset ohjautuvat suoraan käsiteltäviksi vastuuhenkilöille. Asiakkaiden näkemykset vaikuttavat konkreettisesti Turvan kehitystoimiin, kuten digitaalisten palveluiden parantamiseen, viestinnän selkeyttämiseen ja palvelukanavien ohjaukseen. Lisäksi teemme sidosryhmäkyselyitä, jotta voimme ottaa asiakkaiden ja muiden keskeisten sidosryhmiemme näkemykset huomioon strategisessa päätöksenteossa ja vastuullisuustyössä.

Toimenpiteiden toteuttamisen aikahorisontti vaihtelee lyhyestä pitkään.

Tiedonannossa mahdollinen epäonnistuminen vakuutustuotteen sisällöstä

Kuvaamme mahdollisen tiedonannossa epäonnistumisen vaikutuksia kattavasti kappaleessa (S4-3).

Tietomurrosta johtuva asiakkaiden henkilötietojen tietovuoto

Kyber- ja tietosuojariskien ehkäisemiseksi järjestämme henkilöstöllemme tietoturva- ja tietosuojakoulutuksia. Varmistamme, että henkilöstö tuntee sääntelyn velvoitteet ja osaa toimia niiden mukaisesti. Tietosuojan ja tietoturvan koulutukset kuuluvat kaikkien työntekijöidemme ja vakuutusedustajiemme perehdytykseen, ja koko henkilöstö kertaa kurssit vuosittain. Lisäksi viestimme henkilöstölle aiheesta sisäisillä verkkosivuilla. Turva käynnisti vuonna 2024 henkilöstön kyberturvalähettiläsohjelman, jonka tavoitteena on parantaa kyberturvallisuusosaamista ja lisätä tietoa kyberuhista. Koulutetut kyberturvalähettiläät tukevat omia työyhteisöjään kyberturvallisuuden parhaiden käytäntöjen noudattamisessa. Näiden toimenpiteiden lisäksi teemme jatkuvasti uhkamallinnuksia uusille järjestelmille, palveluille ja prosesseille, joissa käsitellään henkilötietoja.

Ennakoivista toimista huolimatta olennaisten kielteisten vaikutusten tapahtuessa meillä on määritetty toimintatavat henkilöstölle liittyen tietoturvaloukkauksiin.

Prosessikuvaus sisältää tarkat vaiheet, joita ovat tietoturvaloukkauksen ilmoittaminen, loukkaukseen osallistuneiden tahojen kontaktoiminen sekä viranomaiselle ilmoittaminen. Tietoturva- ja suojatapaukset rekisteröidään sisäiseen järjestelmään, jossa voimme ylläpitää tietoa tapauksen tarkemmasta kuvauksesta, tapausten käsittelyn etenemistä, vastuuhenkilöistä ja tehdyistä toimenpiteistä. Erittäin vakavan ja laajamittaisen kielteisen vaikutuksen tapahtuessa eli poikkeustilanteissa (häiriö-, erityis- tai kriisitilanteet) meillä on käytössä kriisinhallinnan toimintamalli, jonka mukaan toimimme näissä tilanteissa.

Vuonna 2025 Turvan kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyviä vakavia ihmisoikeusongelmia tai ihmisoikeuksien loukkauksiin liittyviä tapauksia ei havaittu.

Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet (S4-5)

S4-5, 40; S4-5, 41; MDR-T; MDR-M

Huolehdimme asiakkaidemme tyytyväisyydestä kaikissa kohtaamisissa. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä Net Promoter Scorella (NPS), ja vuonna 2025 tavoitteemme oli erinomainen palvelunlaatu eli 66 NPS:n keskiarvo koko vuoden ajalta. Asiakaskohtaamisten NPS mittaa kaikkia henkilökohtaisen asiakaskohtaamisen kanaviamme. Vuonna 2025 toteutunut NPS oli 64,8, joten emme päässeet aivan tavoitteeseemme. NPS-tulosta ei ole validoitu ulkopuolisen tahon toimesta. Vuonna 2025 Turvan henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyys oli toimialan korkein 14. kerran EPSI-Rating Vakuutus-tutkimuksessa.

Hallintotapatiedot - ESRS G

Liiketoiminnan harjoittaminen (G1)

SBM-3

Turvassa liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät olennaisiksi tunnistetut aiheet ja osa-aiheet ja näihin liittyvät olennaiset vaikutukset ovat seuraavat:

- Yrityskulttuuri
    - Strategian toteuttaminen sekä arvojen ja liiketoimintaperiaatteiden mukainen toiminta, vaatimustenmukaisuus
    - Toimenpiteet, joilla varmistetaan, että Turvan liiketoimintaperiaatteiden vaatimuksia noudatetaan
    - Tietosuoja ja tietoturva
    - Sijoituskohteiden vastuullisen toiminnan arviointi.
- Korruptio ja lahjonta
    - Ehkäiseminen ja havaitseminen, mukaan lukien koulutus
        - Toimenpiteet, joilla varmistetaan korruption ja lahjonnan vastaisuus.
- Suhteet tavaran ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt
    - Tietosuojavaatimukset toimittajille.

Aiheita on kuvattu tarkemmin osioissa ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.

Hallintotapatiedot-osioissa vastaamme seuraaviin tiedonantovaatimuksiin:

- G1-1 Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri
- G1-2 Suhteet toimittajiin
- G1-3 Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen
- G1-4 Korruptio- ja lahjontatapaukset.

Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri (G1-1)

G1-1, 7; G1-1, 9; G1-1,10, MDR-T, MDR-M

Turvassa liiketoimintaa ohjaavat soveltuva lainsäädäntö ja viranomaismääräykset sekä Turvan hallituksen vahvistamat arvot, jotka ovat *mutkaton, vastuullinen ja Hymyile, olet Turvassa!,* sekä Turvan toimintaperiaatteet ja politiikat, jotka on lueteltu tämän kestävyysselvityksen osiossa ESRS 2 MDR-P. Turvassa noudatetaan hyvää hallintotapaa, joka perustuu vakuutusalaa koskevaan lainsäädäntöön sekä Finanssivalvonnan määräyksiin ja ohjeisiin. Turvan toimintaa ohjaavat myös Finanssiala ry:n hyvää vakuutustapaa koskevat periaatteet.

Turvan strategisia päämääriä vuodelle 2025 olivat vakuutusalan tyytyväisimmät asiakkaat, uudistumiskyky, kannattava vakuutustoiminta ja markkinoita kovempi kasvu. Turvan hallitus käsittelee säännöllisesti tavoiteltujen päämäärien toteutumista, mukaan lukien ulkoisten palveluntarjoajien toteuttamien henkilöstötutkimusten tulokset, ja niistä selvitetyt relevantit seikat Turvan liiketoiminnalle. Henkilöstötutkimuksilla mitataan kokonaisuutena Turvan henkilöstökokemusta, ja kysymyksillä kartoitetaan muun muassa tyytyväisyyttä omaan työhön, lähityöyhteisöön, johtamiseen ja muuhun organisaation toimintaan sekä kokemusta tasa-arvon ja moninaisuuden toteutumisesta työyhteisössä.

Turvassa vaalimme ja edistämme positiivista yritys- ja toimintakulttuuria. Turvan laatimat ”Turvan tapa johtaa”-johtamislupaukset ohjaavat tavoitteellisesti Turvan tunnustamien arvojen toteutumista. Johtamislupausten keskeisimpinä tekijöinä ovat strategian mukainen toiminta, vuorovaikuttava ja osallistava kommunikointitapa, sujuva ja mutkaton työnohjaus kohti asetettuja tavoitteita, sekä uuden oppimiseen innostava tapa johtaa. Turvassa uskomme, että paras tapa kehittää kilpailukykyämme on parantaa entisestään organisaation muutos- ja reagointikyvykkyyttä. Varmistamme myös jatkossa, että johtamiskäytäntömme, osaamisemme, organisaatiorakenteemme, prosessimme sekä käytettävissä oleva teknologia mahdollistavat ketteryyden, uudistumisen ja jatkuvan toiminnan parantamisen. Turvassa on laadittu myös hymyntekijöiden lupaukset (työntekijälupaukset), joiden avulla pyrimme kohti tavoitekulttuuria, visiota ja strategisia tavoitteitamme. Hymyntekijöinä me lupaamme kulkea kohti yhteisiä tavoitteita, onnistua yhdessä, saada asioita aikaan sekä uskaltaa kokeilla ja onnistua.

Turva tavoittelee erinomaista henkilöstökokemusta, joka toimii mittarina yhteistyökulttuurin kehittymiselle. Tavoitetta mitataan PeoplePower-tuloksin, jotka on kerrottu

tämän kestävyysselvityksen S1-5 osiossa. Lisäksi tarkastelimme tilikaudella 2025 henkilöstökokemusta Työelämän laatu Turvassa –kyselyn avulla sekä kuukausittaisella eNPS-suosittelumittauksella. Näiden kyselyiden tavoitteena on auttaa seuraamaan työhyvinvointia Turvassa, toimia keskustelun avaajana työyhteisöissä sekä kehittämiskohteiden tunnistamisen tukena. Erilaisia tukitoimenpiteitä voidaan kohdennetusti suunnata kyselyn tulosten avulla eri yksiköille Turvassa ja toisaalta jakaa hyviä käytänteitä organisaation eri yksiköiden kesken.

Turvan hallitus on vuonna 2023 vahvistanut Turvan liiketoimintaperiaatteet, joilla määrittelemme organisaatiomme keskeiset yhteistyötä koskevat arvot ja pelisäännöt. Liiketoimintaperiaatteet päivitettiin keväällä 2025, ja jatkossa niitä tarkastellaan ja tarvittaessa päivitetään vuosittain. Liiketoimintaperiaatteet kuuluvat kaikkien Turvan työntekijöiden ja vakuutusedustajien perehdytys- ja koulutussuunnitelmiin. Turva seuraa liiketoimintaperiaatteiden noudattamista ja ajantasaisuutta säännöllisesti sisäisen valvonnan mekanismien mukaisesti. Liiketoimintaperiaatteiden rikkomista arvioidaan tapauskohtaisesti normaalien työoikeudellisten periaatteiden mukaisesti pyrkien mahdollisten konfliktien selvittämiseen ja ratkaisemiseen avoimella dialogilla ja yhteistyöllä.

Hallituksen vahvistamat Turvan yhteistyöperiaatteet kuvaavat toimintatavat, joihin sitoutumista edellytämme yhteistyötahoiltamme, ja joihin myös itse sitoudumme vastuullisena yhteistyökumppanina. Olemme sitoutuneet noudattamaan Finanssiala ry:n yhteisiä Vastuullisen finanssialan periaatteita ja Hyvän vakuutustavan periaatteita vakuutus- ja korvaustoiminnassa. Olemme sitoutuneet sijoitustoiminnan vastuullisuuden edistämiseen Turvan verkkosivuilla julkaistujen vastuullisen sijoittamisen periaatteiden mukaisesti. Turva tekee sijoitukset pääosin LähiTapiola Varainhoitokonsernin yhtiöiden kautta. LähiTapiola Varainhoitokonserni on sitoutunut kestävän sijoitustoiminnan edistämiseen.

Hallitus vahvistaa vuosittain työyhteisön kehittämissuunnitelman, jossa tavoitellaan työyhteisön ja osaamisen ylläpitämisen suunnitelmallista ja pitkäjänteistä kehittämistä sekä työhyvinvoinnin edistämistä. Hallitukselle raportoidaan henkilöstökokemuksen mittarit säännöllisesti sekä vuosittain työyhteisön kehittämissuunnitelman mukaiset tavoitteet ja toteutetut toimenpiteet.

Kaikkien Turvan uusien työntekijöiden ja vakuutusedustajien perehdytyksiin kuuluu tutustua Turvan liiketoimintaperiaatteisiin sekä eturistiriitoja ja hallintoa koskeviin ohjeisiin. Aiheista on luotu verkkokurssit Turvan sähköiseen, sisäiseen oppimisympäristöön. Ohjeet ovat kaikille turvalaisille vapaasti saatavilla Turvan intranetissä. Esihenkilöiden vastuulla on perehdyttää tiiminsä jäsenet Turvan sisäisiin ohjeisiin. Turvan

liiketoimintaperiaatteet-verkkokurssi on pakollinen kaikille turvalaisille ja se tulee suorittaa vuosittain. Seuraamme osallistumista liiketoimintaperiaatteiden koulutukseen mittaamalla kurssin suorittaneiden henkilöiden määrää. Turvan toimintasuunnitelmassa olemme asettaneet suoritustavoitteeksi 95 prosenttia henkilöstöstä ja edustajista. Prosentti ei ole sata, sillä huomioimme realistisella tavalla henkilövaihdokset, perhevapaat ja muut muutokset organisaation sisäisesti. Tavoitteen asettamiseen ei ole osallistettu muita sidosryhmiä. Mittaamme suorituksia vuosittain, eikä tavoitteen saavuttamiselle ole määritelty välitavoitteita. Tulos raportoidaan henkilöstötietojärjestelmän uudistuksen vuoksi ensimmäisen kerran vuodelta 2026.

Pidämme huolta tietosuojasta ja tietoturvasta sekä varaudumme ennalta niitä koskeviin uhkiin ja poikkeamiin omassa toiminnassamme niin asiakas- kuin yhteistyösuhteissamme. Turvalaisia sitoo lakiin perustuva salassapitovelvollisuus. Käsittelemme henkilötietoja huolellisesti ja säännösten edellyttämällä tavalla. Asiakkaidemme ja yhteistyötahojemme tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Noudatamme tietosuojaa koskevien lakien ja määräysten lisäksi hyvää henkilötietojen käsittelytapaa. Toimintaamme ohjaavat Turvan omat tietosuojaa koskevat periaatteet ja käytänteet. Koulutamme henkilöstöä ja vakuutusedustajia säännöllisesti tietosuojan ja -turvan osalta. Tietosuojapolitiikka määrittelee periaatteemme ja toimintatapamme henkilötietojen suojaamiseksi. Tietosuojapolitiikkaa on käsitelty tarkemmin kohdassa Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi vahvistetut toimintaperiaatteet (MDR-P) sekä kohdassa Kuluttajat ja loppukäyttäjät (S4). Henkilötietojen käsittelyn periaatteet ja menettelytavat kuvataan tietosuojaselosteissamme Turvan verkkosivuilla.

Turvassa on määritelty ja dokumentoitu sisäisten väärinkäytösten selvittämisen toimintamalli, joka on kaikkien työntekijöiden saatavilla Turvan intranetissä. Sisäisten väärinkäytösepäilyjen selvittäminen on osa yhtiön sisäisen valvonnan ja operatiivisten riskien hallinnan prosessia.

Turvassa on käytössä ilmoituskanava väärinkäytösepäilyjen raportointiin ilmoittajansuojelulain mukaisesti. Rohkaisemme henkilöstöämme ja sidosryhmiämme kertomaan havaituista väärinkäytöstilanteista sekä liiketoimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituskanavan kautta sekä henkilöstön että ulkoisten sidosryhmien on mahdollista tehdä luottamuksellisesti ilmoitus väärinkäytösepäilyistä ja liiketoimintaperiaatteiden tai muiden ohjeiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituskanava pitää ilmoittajan henkilöllisyyden salattuna ja tiedot suojattuna, mikäli ilmoittaja näin toivoo. Turvan ilmoitusten käsittelystä vastaa LähiTapiola-ryhmän sisäinen tarkastus. Turvan sisäinen

ilmoituskanava löytyy Turvan intranetistä ja ulkoinen ilmoituskanava Turvan verkkosivuilta, etusivun alareunasta. Ilmoituskanavissa on julkaistu ohjeita ja tietoa ilmoitusten käsittelystä ja raportoinnin luottamuksellisuudesta suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Turvassa sovelletaan koko LähiTapiola-ryhmän ilmoittajansuojelukanavan toimintaperiaatteita, jotka on laadittu vuonna 2025 ja jotka otetaan käyttöön vuoden 2026 aikana. Edellä mainitut toimintaperiaatteet sisältävät myös väärinkäytösten paljastajien suojelua koskevat toimintaperiaatteet.

Osana normaalia liiketoiminnan sisäistä valvontaa, esihenkilöt vastaavat oman vastuualueensa poikkeamien ja häiriötilanteiden seurannasta ja tarvittavasta reagoinnista poikkeaman perusteella. Turvalla ja esihenkilöillä on aina toimintavelvollisuus riippumatta siitä, tapahtuuko poikkeama esimerkiksi työntekijöiden kesken vai työntekijän ja esihenkilön välillä. Turvan henkilöstöasioiden ohje ”Epäasiallisen kohtelun ehkäiseminen ja käsittely” sisältää kappaleet häiriötilanteiden hallintaan kuten häirintään, epäasialliseen kohteluun ja kiusaamiseen liittyen.

Turvan liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti pyrimme ehkäisemään korruptiota ja lahjontaa kaikessa toiminnassamme emmekä hyväksy niitä missään muodossa. Esihenkilötoiminnan ja henkilöstöhallinnon lisäksi epäkohtia voidaan ottaa esille Turvan vakuutusyhtiölain mukaisissa riippumattomissa valvontatoiminnoissa (compliance-toiminto, riskienhallintatoiminto, sisäinen tarkastus). Turvassa korruptiolle ja lahjonnalle altteimmiksi toiminnoiksi on todettu asiakaskontaktit esimerkiksi myynnin yhteydessä, sekä päätöksentekotilanteet, joissa lähipiiri- ja eturistiriitatilanteet voisivat konkretisoitua.

Suhteet toimittajiin (G1-2)

G1-2, 14; G1-2, 15

Turvassa velvollisuutemme on toimia vastuullisesti, läpinäkyvästi ja kestävällä tavalla. Yhteistyötahojemme tulee toimia sopimusten ja sovittujen yhteistyöperiaatteiden mukaisesti. Lisäksi odotamme yhteistyötahoiltamme toimialan yleisesti hyväksyttyjen ja kestävien toimintaperiaatteiden sekä hyvä tavan mukaisten menettelytapojen noudattamista. Yhteistyösuhteissamme ja toimitusketjuissamme korostamme läpinäkyvää, reilua ja ammattimaista toimintaa. Haluamme edistää vastuullisia toimintatapoja yhdessä yhteistyötahojemme kanssa. Haluamme myös itse olla hyvä kumppani ja yhteistyön osapuoli.

Turvan yhteistyöperiaatteet kokoavat yhteen keskeiset toimintaperiaatteet, joiden noudattamiseen Turva sitoutuu, ja joiden noudattamista edellytämme yhteistyötahoiltamme. Yhteistyöperiaatteiden tarkoituksena on varmistaa, että toiminta on Turvan arvojen mukaista läpi koko arvoketjun. Periaatteissa kuvataan toimintatavat, joita edellytämme yhteistyötahoiltamme ja haluamme edistää yhdessä heidän kanssaan sekä toiminta, jota emme Turvassa hyväksy. Liiketoimintaperiaatteissamme määritellään, miten Turvassa kohdellaan toisiamme ja yhteisiä asiakkaitamme. Toimittajiamme ovat liiketoiminnan omien hankintojen lisäksi myös korvausprosessien osalta korvauskumppanit.

Turvan yhteistyöperiaatteissa käsitellään keskeiset asiakkaiden tietosuojaan liittyvät periaatteet. Asiakastietoja ja muita henkilötietoja tulee käsitellä ehdottoman luottamuksellisesti ja turvallisesti sekä läpinäkyvällä ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Edellytämme yhteistyötahojemme huolehtivan, että henkilötietojen käsittely, kuten niiden kerääminen, säilyttäminen, käyttö, siirtäminen, luovuttaminen tai hävittäminen, tapahtuu tietosuojalainsäädännön ja viranomaismääräysten sekä käsittelyä koskevien hyvien tapojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti. Tieto Turvan vakuutusasiakkuudesta on lain nojalla salassa pidettävä. Yhteistyötahon käsitellessä sellaisia henkilötietoja, joista Turva on rekisterinpitäjänä vastuussa, tulee tämän noudattaa ja varmistaa, että sen henkilöstö ja alihankkijat noudattavat sekä sopimuksessa määriteltyjä asioita, että muita ohjeita ja määräyksiä henkilötietojen käsittelystä. Yhteistyötaho vastaa myös oman toimintansa tietoturvallisuudesta sekä henkilöstönsä ja muiden osapuolten koulutuksesta ja ohjeistuksesta. Turvan vastuulla oleviin henkilötietoihin kohdistuneista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista on viipymättä ilmoitettava Turvaan.

Maksuajat sovitaan kunkin toimittajan kanssa erikseen ja ne vaihtelevat seitsemästä neljäänkymmeneenviiteen päivään. Toimittajat luokitellaan yhteistyötahoihin ja muihin toimittajiin. Yhteistyötahoilla tarkoitetaan kumppaneita, toimittajia, vakuutusedustajia sekä muita tahoja, joiden kanssa Turva tekee kirjallisen sopimuksen. Yhteistyöperiaatteet eivät suoraan koske tavarahankintoja, mutta yhteistyöperiaatteita sovelletaan myös tavarahankintoihin mahdollisuuksien mukaan. Vuodesta 2025 alkaen yhteistyötahojen kanssa tehtäviin sopimuksiin liitetään pääsääntöisesti Turvan yhteistyöperiaatteet.

Turvassa päätökset yhteistyöstä ja hankinnoista tehdään yhdenvertaisin ja avoimin perustein. Hankinta on Turvassa osittain hajautettua, joten toimintamalleissa on myös jonkin verran eroja. Turvassa budjettivastuulliset voivat tehdä hankintoja budjetin ja valtuuksiensa puitteissa. Hankintajärjestelmän ulkopuolisiin toimittajiin, joita suurin

osa toimittajista on, pätevät samat periaatteet ja käytännöt kuin hankintajärjestelmän toimittajiin. Periaatteemme on maksaa ostolaskut aina laskun eräpäivänä ostolaskujärjestelmän kautta, ja vuonna 2025 tämä on saavutettu 98,4 (96,4) prosenttisesti. Laskuista 1,6 (3,6) prosenttia on vaatinut lisäselvityksiä, joiden valmistuttua laskut on käsitelty joko hyväksymällä maksuun tai hyvityslaskujärjestelmällä. Ostolaskut hyväksytään ostolaskujärjestelmässä, josta ne siirretään eräpäivänä maksatusjärjestelmään ja kirjanpitoon.

Vakuutussopimuslaki edellyttää, että maksamme vakuutussopimuksiin perustuvat korvaukset kolmenkymmenen päivän kuluessa siitä, kun korvausvaatimus on esitetty ja kaikki tarpeelliset tiedot ovat käytettävissämme. Mahdollisessa korvauksen viivästystilanteessa maksamme viivästyneelle korvaukselle viivästyskorkoa lainmukaisesti tai sovitulla tavalla. Lakisääteisten vakuutuslajien korvauksissa, kuten työtapaturma- ja liikennevakuutus, seuraamme tarkasti käsittelyaikoja asian käsittelyn aloittamisesta ratkaisun tekemiseen. Raportoimme käsittelyn kestosta säännöllisesti myös Finanssivalvonnalle. Ulkoisten laskuttajien suuntaan käytämme pääsääntöisesti sähköistä laskutusta, mikä sujuvoittaa laskutusprosessia ja vähentää riskiä suoritusten viivästymisestä.

Turvan korvauskumppanien kilpailutuskriteereissä vastuullisuus otetaan huomioon arvioitaessa kokonaiskyvykkyyttä. Kokonaisvastuullisuuden arviointi sisältää sosiaalisen, yhteiskunnallisen ja ympäristön näkökulmat.

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen (G1-3)

18; G1-3, 20; G1-3,21

Keskinäisenä yhtiönä Turvan perusajatus on tuottaa turvaa, hyvinvointia ja taloudellista etua omistaja-asiakkailleen vastuullisesti toimien. Turvan liiketoimintaperiaatteiden kappaleessa ”Korruption ja lahjonnan torjunta” on määritelty toimintatavat mahdollisten epäkohtien ehkäisemiseksi. Liiketoimintaperiaatteiden lisäksi Turva on määrittänyt toimintaperiaatteet eturistiriitojen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi. Turva on tunnistanut, että keskeiseksi eturistiriidaksi voisi muodostua lahjojen ja vieraanvaraisuuden antaminen sekä vastaanottaminen. Lahjusten antaminen ja vastaanottaminen taikka muu epäsopiva tapa vaikuttaa liikesuhteisiin on Turvassa kiellettyä. Lahjan antamista ja vastaanottamista koskien on laadittu ohje, joka linjaa toimintaperiaatteet vieraanvaraisuudesta ja etiketistä antaessa ja vastaanottaessa vieraanvaraisuutta sidosryhmiltämme. Turvalla on voimassa oleva ohje esteellisyyteen, joka sisältää ohjeet jääviyteen

vakuutus- ja korvaustoiminnassa, sekä erillinen ohje hallituksen jäsenen esteellisyydestä.

Turvassa uuden työntekijän ja vakuutusedustajan perehdytyksessä käydään läpi yllä mainitut ohjeet, eli liiketoimintaperiaatteet sekä eturistiriitoja koskevat menettelytavat. Ohjeet ovat kaikille Turvan työntekijöille vapaasti saatavilla intranetissä. Aiheesta on lisäksi laadittu verkkokurssi sähköiseen oppimisympäristöön, jonka suorittaminen säännöllisesti on pakollista koko Turvan henkilöstölle. Esihenkilöt huolehtivat työntekijöiden perehdytyksestä, ja varmistavat verkkokurssien toteutumisen heidän osaltaan. Turvan pakollisten verkkokurssien suoritustoteumat raportoidaan vuosittain osana compliance-toiminnon raportointia hallitukselle. Liiketoimintaperiaatteet ja eturistiriitojen hallintaa koskevat koulutukset kuuluvat lisäksi Turvan hallituksen jäsenen perehdytysohjelmaan sekä jatkuvan osaamisen ylläpitämiseen. Turvan toimivalla johdolla ja viime kädessä hallituksella on vastuu huolehtia siitä, että mainitut edellytetyt prosessit ja menettelyt on laadittu ja päivitetty asianmukaisesti.

Turvan toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamisen valvonta on osa sisäistä valvontaa ja kuuluu jokaisen esihenkilön vastuulle. Henkilöstön tulee ilmoittaa havaitsemastaan ohjeiden vastaisesta toiminnasta esihenkilölleen, compliance officerille tai sisäiselle tarkastukselle. Turvalla on lisäksi käytössään anonyymi ja turvallinen ilmoituskanava, jonne voi ilmoittaa mahdollisista epäkohdista luottamuksellisesti. Liiketoiminnasta riippumaton Turvan compliance-toiminto valvoo osaltaan toimintaperiaatteiden ja ohjeiden mukaista toimintaa, ja raportoi tarvittaessa niiden vastaisesta toiminnasta asianomaisille tahoille, sekä säännöllisissä raporteissa Turvan johtoryhmälle ja hallitukselle.

Korruptio- ja lahjontatapaukset (G1-4)

G1-4, 24; G1-3,25; MDR-M; MDR-A; MDR-T

Turvan liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti emme hyväksy lahjontaa missään muodossa, joten tavoitteena on nolla korruptio- ja lahjontatapausta (ESRS 2 MDR-P Turvan toimintaperiaatteet-taulukko). Tavoite koskee Turvan omaa työvoimaa. Mittaamme tavoitetta vuosittain absoluuttisesti ja yksikkönä käytetään tapausten lukumäärää. Sidosryhmät eivät osallistu tavoitteen asettamiseen. Korruptio- ja lahjontatapausten lukumäärä on mittari, johon lasketaan mukaan koko Turvan vuoden aikana todetut korruptio- ja lahjontatapaukset.

Turvassa ei ole raportointijakson aikana todettu korruptio- tai lahjontatapauksia, eikä Turvassa ole myöskään ennen vuotta 2025 vireille tulleita tapauksia, joissa lopputulos olisi vahvistettu kuluvalla raportointijaksolla. Turvassa ei ole tämän takia ollut tarvetta toimenpiteisiin korruptio- ja lahjontatapausten osalta.

Liitteet

*Liite 1, IRO-2: ESRS 2 -standardin lisäyksen B mukaiset tietopisteet ja niiden sijainti kestävyys*selvityksessä:

Standardi, tiedonantovaatimus & tietopiste	Kuvaus	Sijainti kestävyysselvityksessä
ESRS 2 GOV-1, 21 d	Hallituksen sukupuolijakauma	Sivu 3
ESRS 2 GOV-1, 21 e	Riippumattomien hallitusten jäsenten prosenttiosuus	Sivu 3
ESRS 2 GOV-4, 30	Selvitys kestävyyttä koskevasta due dilligence -prosessista	Sivu 7
ESRS 2 SBM-1, 40 d i	Osallistuminen fossiilisiin polttoaineisiin liittyvään toimintaan	Epäolennainen
ESRS 2 SBM-1, 40 d ii	Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan	Epäolennainen
ESRS 2 SBM-1, 40 d iii	Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan	Epäolennainen
ESRS 2 SBM-1, 40 d iv	Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan	Epäolennainen
ESRS E1, E1-1, 14	Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä	Sivu 49
ESRS E1, E1-1, 16 g	Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle suljetut yritykset	Sivut 49–51
ESRS E1, E1-4, 34	Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet	Sivut 57–58
ESRS E1, E1-5, 35-37	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	Sivut 59–63
ESRS E1, E1-5, 38	Fossiilisista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan	Sivut 59–63
ESRS E1, E1-5, 40-43	Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla	Sivu 63
ESRS E1, E1-6 , 44-45, 48-52	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	Sivut 63–72
ESRS E1, E1-6, 53-55	Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti	Sivu 71-72
ESRS E1, E1-7, 56-57, 59	Kasvihuonekaasujen poistot ja päästöhyvitykset	Sivu 72
ESRS E1, E1-9, 66	Vertailuarvosalkun alttius ilmastoon liittyville fyysisille riskeille	Toistaiseksi epäolennainen, koska siirtymäsäännös
ESRS E1, E1-9, 66 a	Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroonisen fyysisen riskin mukaan	Toistaiseksi epäolennainen, koska siirtymäsäännös
ESRS E1, E1-9, 66 c	Sellaisten merkittävien omaisuuserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski	Toistaiseksi epäolennainen, koska siirtymäsäännös

ESRS E1, E1-9, 67 c	Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuusluokittain	Toistaiseksi epäolennainen, koska siirtymäsäännös
ESRS E1, E1-9, 69	Ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien huomioiminen salkussa	Toistaiseksi epäolennainen, koska siirtymäsäännös
ESRS E2, E2-4, 28	Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mainitaan EPRTR-asetuksen liitteen II luettelossa	Epäolennainen
ESRS E3, E3-1, 9	Vesivarat ja merten luonnonvarat	Epäolennainen
ESRS E3, E3-1, 13	Kohdennetut toimintaperiaatteet	Epäolennainen
ESRS E3, E3-1, 14	Merien ja valtamerten kestävyys	Epäolennainen
ESRS E3, E3-4, 28 c	Kierrätetyn ja uudelleenkäytetyn veden kokonaismäärä	Epäolennainen
ESRS E3, E3-4, 29	Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna	Epäolennainen
ESRS 2 - SBM-3 - E4, 16 a i	Toiminnot, jotka vaikuttavat kielteisesti biologisen monimuotoisuuden kannalta herkkiin alueisiin	Epäolennainen
ESRS 2 - SBM-3 - E4, 16 b	Onko yritys todennut olennaisia kielteisiä vaikutuksia, jotka liittyvät maaympäristön tilan heikkenemiseen, aavikoitumiseen tai maaperän sulkemiseen	Epäolennainen
ESRS 2 - SBM-3 - E4, 16 c	Onko yrityksellä toimintaa, joka vaikuttaa uhanalaisiin lajeihin	Epäolennainen
ESRS E4, E4-2, 24 b	Kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet	Epäolennainen
ESRS E4, E4-2, 24 c	Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet	Epäolennainen
ESRS E4, E4-2, 24 d	Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet	Epäolennainen
ESRS E5, E5-5, 37 d	Kierrättämätön jäte	Epäolennainen
ESRS E5, E5-5, 39	Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte	Epäolennainen
ESRS 2 - SBM-3 - S1, 14 f	Pakkotyötapausten riski	Epäolennainen
ESRS 2 - SBM-3 - S1, 14 g	Lapsityövoimatapausten riski	Epäolennainen
ESRS S1, S1-1, 20	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	Sivut 75–76
ESRS S1, S1-1, 21	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt	Sivut 75–76
ESRS S1, S1-1, 22	Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet	Epäolennainen
ESRS S1, S1-1, 23	Työtapaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai hallintajärjestelmä	Sivut 75–76
ESRS S1, S1-3, 32 c	Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät	Sivut 77

ESRS S1, S1-14, 88 b, c	Kuolemantapausten lukumäärä ja työtapaturmien lukumäärä ja osuus	Sivu 84
ESRS S1, S1-14, 88 e	Loukkaantumisten, onnettomuuksien, kuolemantapausten tai sairauksien vuoksi menetettyjen päivien määrä	Sivu 84
ESRS S1, S1-16, 97 a	Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero	Sivut 85
ESRS S1, S1-16, 97 b	Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka	Sivut 85
ESRS S1, S1-17, 103 a	Syrjintätapaukset	Sivu 86
ESRS S1, S1-17, 104 a	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättäminen	Sivu 86
ESRS 2 - SBM-3 - S2, 11 b	Huomattava lapsityövoiman tai pakkotyön käytön riski arvoketjussa	Epäolennainen
ESRS S2, S2-1, 17	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	Epäolennainen
ESRS S2, S2-1, 18	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	Epäolennainen
ESRS S2, S2-1, 19	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	Epäolennainen
ESRS S2, S2-1, 19	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt	Epäolennainen
ESRS S2, S2-4, 36	Arvoketjun alkuja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	Epäolennainen
ESRS S3, S3-1, 16	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	Epäolennainen
ESRS S3, S3-1, 17	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n periaatteiden tai OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	Epäolennainen
ESRS S3, S3-4, 36	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	Epäolennainen
ESRS S4, S4-1, 16	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	Sivut 88–90
ESRS S4, S4-1, 17	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	Sivut 88–90
ESRS S4, S4-4, 35	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	Sivu 97
ESRS G1, G1-1, 10 b	Korruption vastainen Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus	Sivut 99–102
ESRS G1, G1-1, 10 d	Väärinkäytösten paljastajien suojelu	Sivut 99–102
ESRS G1, G1-4, 24 a	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrätyt sakot	Sivu 105–106
ESRS G1, G1-4, 24 b	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit	Sivu 105–106

Liite 2, Sijoitustoiminnan taksonomiataulukot X ja XII

Liitteen X lomake: Luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen suunnattujen tai niihin liittyvien vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sijoitusten osuus kaikista sijoituksista

Vakuutus- tai jälleenvakuutusyritysten kaikkien sellaisten sijoitusten arvon painotettu keskiarvo, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen rahoitukseen tai jotka liittyvät niihin, suhteessa kaikkien keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien arvoon. Yrityksiin tehdyt sijoitukset painotetaan seuraavasti:	Vakuutus- tai jälleenvakuutusyritysten kaikkien luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen suunnattujen tai niihin liittyvien sijoitusten painotettu keskimääräinen arvo. Yrityksiin tehdyt sijoitukset painotetaan seuraavasti:
Liikevaihtoon perustuva: 5,1 %	Liikevaihtoon perustuva: 10 611 319 €
Pääomamenoihin perustuva: 6,2 %	Pääomamenoihin perustuva: 12 961 855 €
Keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien prosenttiosuus vakuutus- tai jälleenvakuutusyritysten kaikista sijoituksista (kaikista hoidettavina olevista varoista) lukuun ottamatta sijoituksia julkisyhteisöihin:	Keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien rahallinen arvo lukuun ottamatta sijoituksia julkisyhteisöihin:
Kattamisaste: 80,3 %	Katettu määrä: 208 971 118 €
Täydentävät lisätiedot: keskeisen tulosindikaattorin nimittäjän erittely	
Johdannaisten prosenttiosuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä.	Johdannaisten arvo rahamäärinä:

0,0 %	0 €

Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:	18,5 %	Muut kuin rahoitusalan yritykset:	38 763 429 €
Rahoitusalan yritykset:	6,2 %	Rahoitusalan yritykset:	12 988 032 €
Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin EU:n ulkopuolisten maiden rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin EU:n ulkopuolisten maiden rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:	18,4 %	Muut kuin rahoitusalan yritykset:	38 463 203 €
Rahoitusalan yritykset:	6,0 %	Rahoitusalan yritykset:	12 635 519 €

Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluviin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluviin EU:n rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:	23,2 %	Muut kuin rahoitusalan yritykset:	48 448 569 €
Rahoitusalan yritykset:	15,5 %	Rahoitusalan yritykset:	32 350 750 €

Muihin vastapuoliin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä: 36,6 %	Muihin vastapuoliin liittyvien vastuiden arvo: 76 420 337 €
Osuus vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sijoituksista, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutussopimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin: 23,7 %	Vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sellaisten sijoitusten arvo, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutussopimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin: 49 555 463 €
Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoisia taloudellisia toimintoja, suhteessa keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien kokonaisarvoon: 51,0 %	Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoisia taloudellisia toimintoja: 106 545 366 €
Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan luokitusjärjestelmäkelpoisia mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja, suhteessa keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien kokonaisarvoon: 25,3 %	Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan luokitusjärjestelmäkelpoisia mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja: 52 870 288 €

Täydentävät lisätiedot: Keskeisen tulosindikaattorin osoittajan erittely			
Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluvien rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluviin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:		**Muut kuin rahoitusalan yritykset:**	
Liikevaihtoon perustuva:	4,3 %	Liikevaihtoon perustuva:	9 016 578 €
Pääomamenoihin perustuva:	5,2 %	Pääomamenoihin perustuva:	10 869 136 €
Rahoitusalan yritykset:		**Rahoitusalan yritykset:**	
Liikevaihtoon perustuva:	0,8 %	Liikevaihtoon perustuva:	1 594 741 €
Pääomamenoihin perustuva:	1,0 %	Pääomamenoihin perustuva:	2 092 719 €
Osuus vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sijoituksista, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutussopimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin:		Vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sellaisten sijoitusten arvo, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutussopimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin:	

Liikevaihtoon perustuva:	5,1 %	Liikevaihtoon perustuva:	10 611 319 €
Pääomamenoihin perustuva:	6,2 %	Pääomamenoihin perustuva:	12 961 855 €

Muihin vastapuoliin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Muihin vastapuoliin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden arvo suhteessa kaikkiin keskeisen tulosindikaattorin kattamiin omaisuuseriin:	
Liikevaihtoon perustuva:	0,0 %	Liikevaihtoon perustuva:	27 €
Pääomamenoihin perustuva:	0,0 %	Pääomamenoihin perustuva:	307 €

Keskeisen tulosindikaattorin osoittajan erittely ympäristötavoitteittain

Luokitusjärjestelmän mukaiset toiminnat –
edellyttäen, että ”ei merkittäviä haittavaikutuksia” -periaatetta ja sosiaalisia suojatoimia koskeva arviointi on myönteinen:

			A) Siirtymätoiminnat:	B) Mahdollistavat toiminnat:
(1) Ilmastonmuutoksen hillintä	Liikevaihto:	4,0 %	0,1 %	1,7 %
	Pääomamenot:	5,1 %	0,1 %	2,0 %
(2) Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Liikevaihto:	0,1 %	0,0 %	0,0 %
	Pääomamenot:	0,1 %	0,0 %	0,0 %
(3) Vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojelu	Liikevaihto:	0,0 %	0,0 %	0,0 %
	Pääomamenot:	0,0 %	0,0 %	0,0 %

(4) Siirtyminen kiertotalouteen	Liikevaihto:	0,4 %	0,0 %	0,0 %
	Pääomamenot:	0,2 %	0,0 %	0,0 %
(5) Ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen ja vähentäminen	Liikevaihto:	0,0 %	0,0 %	0,0 %
	Pääomamenot:	0,1 %	0,0 %	0,0 %
(6) Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen	Liikevaihto:	0,0 %	0,0 %	0,0 %
	Pääomamenot:	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Liitteen XII vakiolomakkeet 8 artiklan 6 ja 7 kohdassa tarkoitettua tiedonantoa varten

Lomake 1: Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Rivi		
	Ydinenergiaan liittyvät toiminnot	
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstrointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Kyllä
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Kyllä
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Kyllä
	Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot	
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Kyllä
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Kyllä
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Kyllä

Liitteen XII lomakkeen 1 tietojen osalta emme ole tunnistaneet luokitusjärjestelmän mukaisten vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoimintojen maksutuloon liittyen yhteyksiä lomakkeessa mainittuihin toimintoihin.

Lomake 2: Luokitusjärjestelmän mukaiset taloudelliset toiminnot (nimittäjä). Liikevaihto (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä ja osuus					
		Ilmastonmuutoksen hillintä + ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	
		Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.26 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	31	0,0 %	31	0,0 %	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.27 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	429 273	0,2 %	429 273	0,2 %	-	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.28 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	240 183	0,1 %	240 183	0,1 %	-	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.29 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	439	0,0 %	439	0,0 %	-	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.30 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	2 365	0,0 %	2 365	0,0 %	-	0,0 %
6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.31 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	645	0,0 %	645	0,0 %	-	0,0 %

7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	7 952 129	3,8 %	7 659 148	3,7 %	292 981	0,1 %
8.	**Sovellettava keskeinen tulosindikaattori yhteensä**	**8 625 064**	**4,1 %**	**8 332 083**	**4,0 %**	**292 981**	**0,1 %**

Lomake 2: Luokitusjärjestelmän mukaiset taloudelliset toiminnot (nimittäjä). Pääomamenot (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä ja osuus					
		Ilmastonmuutoksen hillintä + ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	
		Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.26 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	1	0,0 %	1	0,0 %	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.27 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	72 436	0,0 %	72 436	0,0 %	-	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.28 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	428 695	0,2 %	428 668	0,2 %	27	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.29 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	21	0,0 %	21	0,0 %	-	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.30 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	3 264	0,0 %	3 264	0,0 %	-	0,0 %
6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.31 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	86	0,0 %	86	0,0 %	-	0,0 %

7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	10 321 727	4,9 %	10 215 147	4,9 %	106 580	0,1 %
8.	**Sovellettava keskeinen tulosindikaattori yhteensä**	**10 826 231**	**5,2 %**	**10 719 623**	**5,1 %**	**106 608**	**0,1 %**

Lomake 3: Luokitusjärjestelmän mukaiset taloudelliset toiminnot (osoittaja). Liikevaihto (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä ja osuus					
		Ilmastonmuutoksen hillintä + ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	
		Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.26 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	31	0,0 %	31	0,0 %	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.27 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	429 273	4,0 %	429 273	4,0 %	-	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.28 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	240 183	2,3 %	240 183	2,3 %	-	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.29 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	439	0,0 %	439	0,0 %	-	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.30 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	2 365	0,0 %	2 365	0,0 %	-	0,0 %
6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.31 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	645	0,0 %	645	0,0 %	-	0,0 %

7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	7 952 129	74,9 %	7 659 148	72,2 %	292 981	2,8 %
8.	**Luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen kokonaismäärä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa**	**8 625 064**	**81,3 %**	**8 332 083**	**78,5 %**	**292 981**	**2,8 %**

Lomake 3: Luokitusjärjestelmän mukaiset taloudelliset toiminnot (osoittaja). Pääomamenot (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä ja osuus					
		Ilmastonmuutoksen hillintä + ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	
		Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.26 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	1	0,0 %	1	0,0 %	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.27 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	72 436	0,6 %	72 436	0,6 %	-	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.28 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	428 695	3,3 %	428 668	3,3 %	27	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.29 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	21	0,0 %	21	0,0 %	-	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.30 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	3 264	0,0 %	3 264	0,0 %	-	0,0 %
6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.31 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	86	0,0 %	86	0,0 %	-	0,0 %

7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa	10 321 727	79,6 %	10 215 147	78,8 %	106 580	0,8 %
8.	**Luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen kokonaismäärä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin osoittajassa**	**10 826 231**	**83,5 %**	**10 719 623**	**82,7 %**	**106 608**	**0,8 %**

Lomake 4: Luokitusjärjestelmäkelpoiset, mutta ei luokitusjärjestelmän mukaiset taloudelliset toiminnot. Liikevaihto (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä ja osuus					
		Ilmastonmuutoksen hillintä + ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	
		Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.26 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	-	0,0 %	-	0,0 %	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.27 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	1	0,0 %	1	0,0 %	-	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.28 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	1 042	0,0 %	1 042	0,0 %	-	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.29 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	73 955	0,0 %	73 955	0,0 %	-	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.30 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	10 936	0,0 %	10 936	0,0 %	-	0,0 %

6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.31 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	55	0,0 %	55	0,0 %	-	0,0 %
7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	48 696 641	23,3 %	48 260 300	23,1 %	436 341	0,2 %
8.	**Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen kokonaismäärä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä**	**48 782 629**	**23,3 %**	**48 346 289**	**23,1 %**	**436 341**	**0,2 %**

Lomake 4: Luokitusjärjestelmäkelpoiset, mutta ei luokitusjärjestelmän mukaiset taloudelliset toiminnot. Pääomamenot (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä ja osuus					
		Ilmastonmuutoksen hillintä + ilmastonmuutokseen sopeutuminen		Ilmastonmuutoksen hillintä		Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	
		Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.26 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	-	0,0 %	-	0,0 %	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.27 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	0	0,0 %	0	0,0 %	-	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.28 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	8	0,0 %	8	0,0 %	-	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.29 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	26 631	0,0 %	26 631	0,0 %	-	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.30 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	3 637	0,0 %	3 637	0,0 %	-	0,0 %

6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevassa 4.31 jaksossa tarkoitetun, luokitusjärjestelmäkelpoisen mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisen taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	936	0,0 %	936	0,0 %	-	0,0 %
7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	10 881 126	5,2 %	9 242 136	4,4 %	1 638 990	0,8 %
8.	**Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen kokonaismäärä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä**	**10 912 337**	**5,2 %**	**9 273 348**	**4,4 %**	**1 638 990**	**0,8 %**

Lomake 5: Luokitusjärjestelmään kelpaamattomat taloudelliset toiminnot. Liikevaihto (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.26 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 1 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	6	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.27 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 2 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	1	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.28 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 3 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	767	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.29 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 4 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	208	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.30 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 5 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	-	0,0 %
6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.31 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 6 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	6	0,0 %
7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmään kelpaamattomien taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	140 757 452	67,4 %
8.	**Luokitusjärjestelmään kelpaamattomien taloudellisten toimintojen kokonaismäärä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä**	**140 758 441**	**67,4 %**

Lomake 5: Luokitusjärjestelmään kelpaamattomat taloudelliset toiminnot. Pääomamenot (EUR)

Rivi	Taloudelliset toiminnot	Määrä	%
1.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.26 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 1 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	-	0,0 %
2.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.27 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 2 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	267	0,0 %
3.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.28 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 3 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	513	0,0 %
4.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.29 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 4 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	208	0,0 %
5.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.30 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 5 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	-	0,0 %
6.	Delegoidun asetuksen 2021/2139 liitteissä I ja II olevan 4.31 jakson mukaisesti luokitusjärjestelmään kelpaamattoman, lomakkeen 1 rivillä 6 tarkoitetun taloudellisen toiminnan määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	-	0,0 %
7.	Muiden kuin edellä 1–6 rivillä tarkoitettujen luokitusjärjestelmään kelpaamattomien taloudellisten toimintojen määrä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä	177 339 213	84,9 %
8.	**Luokitusjärjestelmään kelpaamattomien taloudellisten toimintojen kokonaismäärä ja osuus sovellettavan keskeisen tulosindikaattorin nimittäjässä**	**177 340 201**	**84,9 %**